ZMLUVA č. 2010/OIT/077

O poskytovaní Supportu a podporných činností pre IS MIS QPR uzavretá podľa § 536 Obchodného Zákonníka

medzi **objednávateľom:**

Obchodné meno:	**ÚVN SNP Ružomberok**
Sídlo:	Ul. generála Miloša Vesela č. 21, 034 26 Ružomberok
V zastúpení:	MUDr. Igor Čombor, PhD. riaditeľ ÚVN SNP Ružomberok - FN
IČO:	319 364 15
DIČ:	SK202590187
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica Bratislava, 7000177393/8180
Osoba oprávnená konať vo veciach technických a realizačných:	Ing. Zdenko Mikunda, tel.:044/4382607, fax:044/4382910
Osoba oprávnená konať vo veciach právnych:	JUDr. Miroslav Myška, tel.:044/4382782, fax:044/4382783

a **zhotoviteľom**

Obchodné meno:	**EMARK, s.r.o.**
Sídlo:	Priemyselná 8, 821 09 Bratislava
v zastúpení:	PhDr. Martin Kostič, PhD. konateľ
IČO:	35803606
DIČ:	2021555525
IČ DPH:	SK2021555525
bankové spojenie:	Tatrabanka a.s. Bratislava, číslo účtu: 2626762030 / 1100
Register:	Okresný súd Bratislava 1, Oddiel: Sro, Číslo vložky: 23220/B

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu (ďalej len „Zmluva") na poskytovanie supportu a dodávku služieb, ktorá je výsledkom postupu podprahovej zákazky podľa § 99 a § 58 rokovacie konanie bez zverejnenia zákona č. 25/2006 Z.z o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov:

I. Predmet Zmluvy

Predmet Zmluvy je delený na základný a rozšíriteľný rozsah Zmluvy:

1) Základný rozsah zmluvy tvorí záväzok zhotoviteľa:
   a) vykonávať servis zavedeného kontrolingového systému v organizácii objednávateľa podľa jeho požiadaviek,
   b) spolupracovať pri zapracovaní už zrealizovaných zmien v iných systémoch, ktoré ovplyvňujú zavedený kontrolingový systém,
   c) spolupracovať pri riadení nezhôd
   d) vykonávať podporu dodaného aplikačného softvérového vybavenia QPR, konkrétne ide o licencie QPR Portál, QPR ScoreCard , QPR CostControl a QPR ProcessGuide.
2) Rozšíriteľný rozsah zmluvy tvoria ďalšie poradenské činnosti súvisiace s rozvojom kontrolingu, meraním a analýzami výkonnosti v organizácii poskytované Zhotoviteľom.

3) Predmet zmluvy tvorí aj záväzok objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi za služby v základnom a rozšíriteľnom rozsahu dohodnutú cenu.

II. Ciele a výstupy

1) Hlavnými cieľmi predmetu zmluvy je zabezpečenie údržby a rozvoja kontrolingového systému a podpora aplikačného softvérového vybavenia QPR Software.

2) Súčasťou údržby a rozvoja kontrolingového systému budú tieto činnosti:
   a) Analýza zmien ovplyvňujúcich zavedený kontrolingový systém
   b) Úpravy dátového skladu, rozšírenie importu údajov o požadované polia
   c) Úpravy automatizovaného manažérskeho informačného systému (prezentačnej vrstvy) – štruktúry, ukazovateľov, zobrazení, vzorcov a prehľadov – podľa požiadaviek objednávateľa
   d) Úpravy užívateľských prístupov a práv do manažérskeho informačného systému
   e) Zabezpečenie metodickej správnosti kontrolingového systému
   f) Rozvoj manažérskeho informačného systému v nadväznosti na vyvíjajúci sa systém riadenia
   g) Preškolenie zamestnancov Objednávateľa podľa potrieb v oblastiach kontrolingu, riadenia výkonnosti a efektivity alebo práce s manažérskym informačným systémom

3) Úpravy kontrolingového systému môžu prebiehať po častiach tak, ako budú v organizácii dostupné/aktualizované jednotlivé súčasti transakčných informačných systémov (nemocničný, ekonomický, personálny, prevádzkový, a ďalšie)

4) Prílohou Zmluvy je plán činností na nasledujúci rok s plánovaným rozsahom konzultačných dní.

5) Podpora dodaného aplikačného softvérového vybavenia pozostáva najmä z týchto činností:
   a) Upgrade a nové verzie QPR počas doby platenej podpory (minimálne raz ročne)
   b) Dodávka lokalizovaných verzií a dokumentácie v slovenskom jazyku a anglickom jazyku
   c) Riešenie technických problémov a otázok prostredníctvom e-mailu (hotline@emark.sk) alebo telefonicky (02/5564 1106)
   d) Vzdialená diagnostika inštalovaných aplikácií QPR a databáz, profylaxia prostredníctvom vzdialeného prístupu 4x ročne
   e) Preinštalovanie aplikácií QPR Software pri nefunkčnosti / zmene HW
   f) Organizácia rozvojového stretnutia (workshopu) ohľadom trendov v IT riešeniach pre podporu manažmentu (1x ročne)
   g) Prístup k medzinárodnému portálu QPR Software (Usernet)
   h) Vzdialený prístup bude aplikovaný len s povolením systémového administrátora ÚVN Ružomberok na vyžiadanie. Pripojenie nebude trvalé.

6) Čas odozvy zhotoviteľa je do 36 hodín od požiadavky objednávateľa

7) Výstupmi projektu sú:
   - Aktuálny, metodicky správny, udržateľne a plynule fungujúci kontrolingový systém,
   - Preškolení zamestnanci podľa potrieb organizácie objednávateľa,
   - Funkčné aplikačné softvérové vybavenie QPR Software.

III. Čas a miesto plnenia

1) Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s vykonávaním činností podľa tejto Zmluvy dňa 1. 8. 2010.

2) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 7. 2013.

3) Konzultácie budú vykonávané v priestoroch Objednávateľa, Zhotoviteľa, prípadne akejkoľvek tretej strany.

4) Realizovanie predmetu zmluvy uvedeného v čl. I tejto zmluvy je rozvrhnuté na konzultačné dni. Do tohto sa započítavajú:
   a) Práca na realizácii predmetu zmluvy v rámci návštevy pracovníkov zhotoviteľa u objednávateľa
   b) Práca na realizácii predmetu zmluvy v pracovných priestoroch zhotoviteľa, prípadne tretej strany

5) Za 1 deň práce sa považuje 8 hodín výkonu v zmysle článku I. zmluvy. V prípade kratšej alebo dlhšej doby práce ako 8 hodín je predmetom fakturácie počet skutočne odpracovaných hodín, pričom hodinová cena sa určí ako podiel dennej sadzby a 8 hodín.

6) Účasť každého pracovníka zhotoviteľa bude považovaná za samostatnú konzultačnú návštevu. V prípade prekročenia plánovaného počtu konzultačných dní bude zhotoviteľ bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa, pričom je povinný náležite uviesť dôvod tohto prekročenia. Realizácia, ako aj fakturácia dodatočných konzultačných dní nad uvedený rozsah podlieha schváleniu objednávateľa.

IV. Povinnosti Zhotoviteľa

1) Zhotoviteľ je povinný plniť predmet Zmluvy v zmysle podmienok dohodnutých v Zmluve a zodpovedá za kvalitu a úplnosť ním poskytnutých služieb. Úplnosť a kvalita poskytovaných služieb je reprezentovaná dosiahnutím výstupov projektu v zmysle čl. II..

2) Poverený pracovník Zhotoviteľa bude vykonávať samostatne alebo v súčinnosti so svojimi spolupracovníkmi a partnermi najmä nasledujúce činnosti:
   a) spolupracovať v priebehu plnenia zmluvy so zamestnancami Objednávateľa, ktorých pre spoluprácu so Zhotoviteľom písomne určil Objednávateľ a o ich určení informoval Zhotoviteľa
   b) poskytovať konzultácie pracovným skupinám a zamestnancom Objednávateľa zúčastneným na procese údržby systému v jednotlivých fázach, a to hlavne pri:
      i) rozvoji koncepcie kontrolingu v organizácii
      ii) tvorbe systému ukazovateľov
   c) vykonávať technické činnosti pri nastavovaní informačných systémov:
      i) nastavovať kontrolingový systém
      ii) realizovať úpravy v dátovom sklade
      iii) nastavovať užívateľské rozhrania
   d) spolupracovať s manažmentom objednávateľa pri napojení vybudovaného systému na systém riadenia organizácie a zapracovávať zmeny.

3) Zhotoviteľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípadoch, keď bude zistené, že chyba bola spôsobená neodbornou obsluhou objednávateľa alebo tretej osoby na strane objednávateľa, alebo neodborným zásahom do software zo strany objednávateľa alebo tretej osoby na strane objednávateľa.

4) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky informácie získané od Objednávateľa bude považovať za dôverné a bude sa riadiť podľa Zmluvy o ochrane osobných údajov 2007/OI/005 uzavretej medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Po vykonaní predmetu Zmluvy alebo pri zániku záväzku plniť predmet Zmluvy je Zhotoviteľ povinný do 14 dní odo dňa splnenia predmetu Zmluvy alebo zániku plniť predmet Zmluvy vrátiť Objednávateľovi, znehodnotiť, prípadne inak zneprístupniť všetky nespracované podklady, originály a kópie dodaných podkladov, ktoré od neho v súvislosti s plnením Zmluvy prevzal alebo iným spôsobom získal. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že získané informácie neposkytne tretej osobe s výnimkou subjektov dotknutých touto Zmluvou a nepoužije ich v rozpore s účelom poskytnutia.

V. Povinnosti Objednávateľa

1) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi pred začatím realizácie projektu a v jej priebehu aktuálne informácie o ním reálne pripravovaných opatreniach organizačného charakteru alebo o opatreniach s významným vplyvom na organizáciu práce Objednávateľa.

2) Objednávateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy zabezpečiť a poskytnúť potrebnú súčinnosť vrátane informácií pre realizáciu Projektu.

3) Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Zhotoviteľa so všetkými novými skutočnosťami, o ktorých sa dozvie alebo mal dozvedieť pri svojej činnosti, a ktoré sú alebo môžu byť vo vzťahu k predmetu Zmluvy významné.

4) Objednávateľ sa zaväzuje prevziať výstupy Projektu uvedené v čl. II Zmluvy a zaplatiť dohodnutú cenu riadne a včas.

5) Objednávateľ sa zaväzuje personálne obsadiť a udržiavať pozíciu vnútorného projektového manažéra s potrebnými kompetenciami, ktorý bude zástupcom Objednávateľa zodpovedným za úspešnú spoluprácu pri údržbe a rozvoji kontrolingu a preberanie výstupov Projektu.

6) Objednávateľ sa taktiež zaväzuje zabezpečiť ľudské, prevádzkové a informačné zdroje a podmienky pre realizáciu predmetu zmluvy, a to predovšetkým:
   a) definovaním organizačných a technických väzieb v organizácii Objednávateľa, ktoré ovplyvňujú predmet projektu
   b) účasťou pracovníkov Objednávateľa na prácach spojených s predmetom Zmluvy.

7) Objednávateľ sa zaväzuje pre realizáciu projektu zabezpečiť náležitú súčinnosť všetkých zainteresovaných externých partnerov a dodávateľov, ktorých súčinnosť bude pre projekt nevyhnutná.

VI. Cena za predmet Zmluvy a spôsob odovzdávania čiastkových výstupov

1) Cena za predmet uvedený v čl. I., bod 1. a) - c) Zmluvy je:
   a) **4800 EUR** (slovom „Štyritisícosemsto eur") bez DPH **ročne**
   b) **400 EUR** (slovom „Štyristo eur") bez DPH za 1 konzultačný deň
2) Základný rozsah zmluvy uvedený v Predmete tejto Zmluvy na obdobie od augusta daného roku do júla nasledujúceho roku platnosti zmluvy je v rozsahu **12 konzultačných dní ročne**
3) Prílohou Zmluvy je plán činností na nasledujúce ročné obdobia s plánovaným rozsahom konzultačných dní

4) Cena za predmet uvedený v čl. I., bod 1. d) Zmluvy je: **8498 EUR** (slovom „Osemtisícštyristodeväťdesiatosem eur") bez DPH **ročne**

5) Cena za Rozšíriteľný predmet Zmluvy uvedený v čl. I., bod 2 je **400 EUR** (slovom „štyristo eur") bez DPH za 1 konzultačný deň. Počet konzultačných dní sa odvíja od požiadavky Objednávateľa ,na základe oficiálnej objednávky z IS Profit , ktorú zašle objednávateľ v emailovej ošte.

6) Rozšíriteľný rozsah zmluvy uvedený v predmete tejto Zmluvy sú aktivity nad rámec Základného rozsahu zmluvy a Objednávateľ si ich objedná u Zhotoviteľa formou emailovej objednávky z IS Profit. Akceptovanie objednávky potvrdí Zhotoviteľ odpoveďou na emailovú objednávku.

7) Cena za realizáciu predmetu zmluvy môže byť upravená na základe zmeny indexu cien v Slovenskej republike.

8) Čiastkové výstupy (ukončené časti predmetu Zmluvy) bude v zastúpení Objednávateľa preberať projektový manažér, ktorý/á je zamestnancom Objednávateľa, pričom Zhotoviteľ túto skutočnosť súčasne písomne oznámi Objednávateľovi.

9) V prípade, ak bude objednaný konzultačný deň zrušený zo strany Objednávateľa menej ako 24 hodín pre dohodnutým termínom, je Zhotoviteľ oprávnený účtovať Objednávateľovi celý konzultačný deň, ako keby bol zrealizovaný vrátane náhrady cestovných a ubytovacích nákladov, ak vznikli.

VII. Platobné podmienky

1) Cena za Základný rozsah zmluvy uvedená v čl. VI, bod 1 a 2 je spolu vo výške **13298 EUR** (slovom „Trinásťtisícdvestodeväťdesiatosem eur") bez DPH **ročne,** celková cena za základný rozsah zmluvy počas troch rokov je **39894 EUR** bez DPH. Táto čiastka je fakturovaná v pravidelných mesačných splátkach vo výške **1108,17 EUR** (slovom „Tisícstoosem eur a sedemnásť centov").

2) Rozšíriteľný rozsah zmluvy je fakturovaný po ukončení realizácie predmetu objednávky. Lehota splatnosti faktúry je v oboch prípadoch do 60 dní od jej vystavenia.

3) Fakturované odplaty podľa tejto Zmluvy sa považujú za uhradené dňom ich pripísania na bankový účet Zhotoviteľa.

4) Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade omeškania úhrady faktúry, Zhotoviteľ je oprávnený využiť všetky dostupné spôsoby vymáhania dlžnej čiastky od Objednávateľa.

5) V prípade, že sa Objednávateľ rozhodne reklamovať výkony v rámci projektu, urobí tak zaslaním alebo predložením písomného zoznamu výhrad Zhotoviteľovi. Objednávateľ je povinný na žiadosť Zhotoviteľa zabezpečiť náležitú súčinnosť pri riešení reklamácie, najmä zabezpečiť vysvetlenie písomného zoznamu výhrad. Povinnosť Objednávateľa uhradiť faktúry nie je týmto ustanovením dotknutá. V prípade, že Zhotoviteľ uzná reklamáciu ako oprávnenú, zaväzuje sa Objednávateľovi vystaviť dobropis na sumu, ktorej sa reklamácia týka, alebo zohľadniť túto skutočnosť v ďalšej fakturácii projektu tak, že zo sumy, ktorá má byť fakturovaná v zmysle zmluvy bude reklamovaná suma odpočítaná.

VIII. Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

1) V prípade, ak Objednávateľ neuhradí platbu dohodnutú v tejto zmluve v dohodnutej lehote splatnosti, Zhotoviteľ je oprávnený nárokovať si úrok z omeškania vo výške 0,03% za každý začatý deň omeškania. Zhotoviteľ je povinný fakturovať úroky z neuhradených splátok, ktoré sú viac ako 60 dní po splatnosti.
2) Základom pre výpočet úroku z omeškania sú ceny bez DPH.

IX. Odstúpenie od zmluvy

1) Od tejto Zmluvy môžu odstúpiť zmluvné strany z dôvodov a spôsobom uvedeným v zákone alebo ak jedna zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje dohodnuté zmluvné podmienky a bola na možnosť odstúpenia od Zmluvy druhou zmluvnou stranou písomne upozornená.

2) Za závažné porušenie zmluvných podmienok sa na strane Zhotoviteľa považuje:
   a) ak nedosahuje kvalitu a úplnosť výstupov uvedených v čl. II Zmluvy.

3) Za závažné porušenie zmluvných podmienok sa na strane Objednávateľa považuje:
   a) neuhradenie dohodnutej platby po márnom uplynutí lehoty jej splatnosti a ďalšej lehoty, prekračujúcej trvanie 30 kalendárnych dní, so začiatkom plynutia dňom nasledujúcim po dni splatnosti na nej uvedenom.

4) Nárok Zhotoviteľa na úhradu ceny vykonanej časti predmetu Zmluvy a zmluvnej pokuty a úroku z omeškania zostáva odstúpením od zmluvy nedotknutý.

X. Ďalšie dojednania

1) Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktorých zverejnenie by mohlo spôsobiť poškodenie obchodných záujmov druhej zmluvnej strany. Povinnosti týkajúce sa ochrany obchodného tajomstva a ochrany informácií trvajú aj po skončení účinnosti Zmluvy. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na možnosť uvedenia obchodného mena spoločnosti objednávateľa, v zozname referencií Zhotoviteľa a odkazu na jej web na webovej stránke Zhotoviteľa.

2) Zmluva bola vyhotovená v 2 vyhotoveniach, pričom každá strana obdrží 1 vyhotovenie.

3) Táto Zmluva môže byť zmenená len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

4) Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť prejavením súhlasu s celým jej obsahom a jej podpísaním oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

5) Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 27 07 2010

EMARK s.r.o.
Priemyselná 3
821 09 Bratislava
Slovakia
IČ DPH SK2021555525
www.emark.sk

PhDr. Martin Kostič, PhD.
konateľ
Zhotoviteľ

V Ružomberku, dňa 30 07 2010

Ústredná vojenská nemocnica
Slovenského národného povstania
Ružomberok
Fakultná nemocnica 17

MUDr. Igor Čombor, PhD.
riaditeľ ÚVN SNP Ružomberok - FN
Objednávateľ

Príloha k zmluve

Klient: ÚVN SNP Ružomberok – Fakultná Nemocnica
Projekt: Údržba a Rozvoj kontrolingu a QPR

Obsah prílohy

Zodpovednosti za údržbu a rozvoj kontrolingu v ÚVN SNP Ružomberok:

ÚVN SNP Ružomberok: Vnútorný projektový manažér pre kontroling – Ing. Peter Šporer

Emark: Projektový manažér pre oblasť kontrolingu – Mgr. Radovan Oreský

Plánované činnosti na rok 2010:

1. Revízia existujúcich ukazovateľov v kontrolingovom systéme
   a. Zlúčenie poisťovní – ukončené hospitalizácie, vykázané, uznané, uhradené výkony, výnosy od ZP
   b. Rozčlenenie podľa poisťovní – body, sumy, limity
   c. Prepracovať ekonomické ukazovatele na úrovni strategického kontrolingu (podrobnejšie členenie) a procesného kontrolingu (zhustené členenie)

Predpokladaný rozsah konzultačných dní: 5

2. Revízia zobrazení a reportov
   a. Nastavenie portálových prehľadov tak, aby boli okamžite použiteľné na vykazovanie výkonnosti
   b. Zrušenie duálneho zobrazenia mien

Predpokladaný rozsah konzultačných dní: 2

3. Úprava štruktúry procesného kontrolingu podľa aktualizovaného číselníka stredísk

Predpokladaný rozsah konzultačných dní: 1

4. Dohodnutie integračných rozhraní s novo nasadenými systémami
   a. Ekonomika a personál
   b. Lekáreň
   c. Laboratóriá
   d. Centrálna poisťovňa

Predpokladaný rozsah konzultačných dní: 10

5. Zabezpečiť splnenie integračných požiadaviek na údaje zo stávajúcich systémov

Predpokladaný rozsah konzultačných dní: 3

6. Detailnejšie analýzy nad dátovým skladom pomocou podporných OLAP nástrojov – QlikView

Predpokladaný rozsah konzultačných dní: definuje zmluva implementácii QlikView

Komunikačné rozhrania:

Akékoľvek realizačné činnosti (nastavenie software, konzultácia, školenie, a pod.) a ich rozsah realizované firmou Emark budú dopredu komunikované so zodpovedným zástupcom ÚVN pre kontroling.

Akákoľvek email komunikácia ohľadom údržby a rozvoja kontrolingu bude posielaná aj na projektových manažérov za obe strany, pokiaľ nebude adresovaná priamo nim.

Každý výstup plánovanej činnosti bude komunikovaný emailom od firmy Emark a potvrdený vnútorným projektovým manažérom ÚVN. Pokiaľ bude výstup väčšieho rozsahu ako 5 konzultačných dní, bude prebratie ÚVN potvrdené podpisom preberacieho protokolu.

Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica
Gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok

Vyhlásenie.

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

V Ružomberku dňa 26.04.2011

Gabriela Frkáňová

Držiteľ certifikátu Systému manažérstva kvality ISO 9001:2000

Telefón +421 44 438 2111
Fax +421 44 438 2683
Email sp.ustava@uvn.sk
Web www.uvn.sk

Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu 7000177393 8180
IČO 319 364 15
DIČ 2020590187
IČ DPH SK2020590187