Ministerstvo obrany SR
5. Kartoreprodukčná základňa

K Č. p.: KRZ-91-13/2005

Výtlačok číslo: 1
Počet listov: 4
Prílohy:1/1

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY č. 1/2006
uzavretá v zmysle §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Článok I.
Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ :	**Slovenská republika** **Ministerstvo obrany SR** **5. Kartoreprodukčná základňa,** **SNP 29,** **914 41 NEMŠOVÁ,**
Zastúpený :	**pplk. Ing. Maroš MIŠKOLCI** **veliteľom 5. Kartoreprodukčnej základne** **tel.: 0960 336700** **fax : 0960 336732**
IČO :	**30 845 572**
Bankové spojenie :	**Štátna pokladnica** **č. účtu: 7000184040/8180**
1.2. Zhotoviteľ :	**TRACO Computers s.r.o.**
Zastúpený :	**RNDr. Andrej KUSENDA**
Vybavuje:	**Ing. Marián KAŠŠÁK** **tel.: 033/77 20 321** **fax: 033/77 20 321**
IČO :	**31421652**
DIČ :	**2020395652**
Bankové spojenie : **číslo účtu :**	**VÚB a.s.** **7754140-212/0200**
Registrácia :	**Okresný súd Trnava, vložka č. 1747/T**

Článok II.
Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie služieb v rozsahu – servis a údržba zariadení DTP štúdia, profylaktika. Špecifikácia a cena predmetu zmluvy je stanovená v prílohe 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

2.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi, že na jeho písomnú výzvu vykoná profylaktiku, servis, údržbu zariadení DTP štúdia v požadovanom rozsahu v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve. Písomnou výzvou sa rozumie písomná objednávka, ktorú je zhotoviteľ povinný písomne akceptovať(potvrdiť).

2.3. Miestom plnenia predmetu zmluvy bude VÚ 7742 Nemšova.

Článok III.
Rozsah plnenia predmetu zmluvy.

3.1 Pravidelná profylaktická prehliadka technického a programového vybavenia predmetu zmluvy sa vykoná jeden krát mesačne. Obsahuje:

- kontrola správnej funkčnosti zariadení
- systémové kontroly jednotlivých komponentov počítačov
- kontrola integrity dát na pevnom disku
- kontrola operačných systémov
- kontrola, údržba a vyčistenie tlačiarní pripojených ku grafickým staniciam
- údržba a oprava počítačovej siete grafických staníc a PC

3.2 Profylaktika software:

- zmena programového vybavenia pri zavedení novej verzie programu, alebo operačného systému
- zálohovanie údajov
- doškolenie zamestnancov v prevedených zmenách

3.3 Servisné zásahy pri poruchách – havarijný stav

- demontáž opotrebovaných, alebo inak poškodených prvkov
- montáž nových alebo opravených prvkov
- oprava (výmena) častí počítačovej techniky

3.4 Zhotoviteľ predkladá návrhy na rozšírenie a zlepšenie činnosti v správe vykonaných prác

Článok IV.
Cena.

Jednotlivé ceny za jednotlivé druhy služieb sú určené dohodou v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších predpisov a na základe výsledkov verejnej súťaže.

Ceny za predmet zmluvy sú uvedené v prílohe č. **1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Cena služby vyplýva z ponuky zhotoviteľa a je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytnutí služby. Cenu bude možné meniť len v odôvodnených prípadoch pri podstatnej zmene podmienok v dôsledku legislatívnych zmien, ktoré majú dopad na tvorbu ceny (napr. zmena DPH), nárastu materiálových, energetických nákladov a v iných riadne odôvodnených prípadoch, ktoré majú priamy dopad na tvorbu ceny. Zmena ceny musí byť doložená časovou a príčinnou súvislosťou. Zmena ceny musí byť vzájomne odsúhlasená zmluvnými stranami. O zmene ceny musí byť vyhotovená písomná dohoda (doplnok), ktorá bude neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytnutí služby.

Článok V.
Platobné podmienky

1.1. Podkladom pre fakturáciu poskytnutej služby bude servisný záznam s popisom vykonaných služieb a použitého materiálu vypracovaný zhotoviteľom a podpísaný objednávateľom (ako súčasť faktúry).
1.2. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia.
1.3. Reklamáciu vady plnenia predmetu tejto zmluvy je objednávateľ povinný uplatniť ihneď po jej zistení písomnou formou.

Článok VI.
Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota a dodacie podmienky:

6.1. Miesto plnenia: 5.kartoreprodukčná základňa, SNP 29, 914 41 Nemšová
6.2. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť službu v mieste plnenia v dohodnutej dobe:
1) ak sa jedná o servisný zásah na zariadenia DTP okrem správy siete v najkratšom možnom čase po nahlásení závady, tento čas nesmie prekročiť 3 pracovné dni, s odstránením závady maximálne do 10 pracovných dní (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, zhotoviteľom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa)
2) ak sa jedná o servisný zásah na správu siete (server) v najkratšom možnom čase po nahlásení závady, tento čas nesmie prekročiť 3 pracovné dni s odstránením závady maximálne do 10 pracovných dní (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, zhotoviteľom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa)
3) ak sa jedná o urgentný servisný zásah na zariadenia DTP okrem správy siete - do 2 hodín po nahlásení závady s odstránením závady maximálne do 48 hodín (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, zhotoviteľom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa)
4) ak sa jedná o urgentný servisný zásah na správu siete (server) - do 2 hodín po nahlásení závady s odstránením závady maximálne do 48 hodín (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, zhotoviteľom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa)

Článok VII.
Kvalita tovaru, záruka, zodpovednosť za vady a za škodu.

7.1 Zhotoviteľ je povinný vykonať službu v rozsahu a v prevedení v súlade s potvrdenou objednávkou.
7.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať všetky platné predpisy pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ako aj požiarnej ochrany v čase realizácie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy. Zhotoviteľ podpísaním tejto zmluvy zároveň potvrdzuje, že bol dôkladne poučený o stave pracovísk, kde bude vykonávať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
7.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje bezplatne vykonávať poradenskú činnosť pre objednávateľa v oblasti predmetu zmluvy a zároveň si vyhradzuje právo konzultovať zmeny, týkajúce sa uvedenej oblasti, ktoré by mohli mať vplyv na jeho činnosť.
7.4 Zhotoviteľovi bude počas servisných zásahov umožnený vstup do priestorov organizácie objednávateľa, kde bude potrebné servis vykonávať.

Článok VIII.
Porušenie kúpnej zmluvy, sankcie.

8.1 Nedodržanie záväzku poskytnutia služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a termíne zo strany zhotoviteľa budú zmluvné strany považovať za podstatné porušenie zmluvy (§ 345 ods. 2 Obchodného zákonníka).
8.2 V prípade, že zhotoviteľ nedodrží dobu plnenia, dohodnutú v zmluve na poskytnutie služby, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nevykonanej služby za každý deň omeškania a v prípade, že zhotoviteľ nevybaví uplatnenú reklamáciu v dohodnutej dobe, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- Sk za každý deň omeškania.
8.3 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou daňového dokladu uhradí tento zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
8.4 Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda.

8.5 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie je povinná strana zaplatiť strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

Článok IX.
Záverečné ustanovenia

9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú: **do 31.12.2008.**
9.2 Odstúpiť od tejto zmluvy je možné v týchto prípadoch:
a) v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy.
b) v ostatných prípadoch podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.
9.3 Túto zmluvu možno vypovedať písomnou výpoveďou s dodržaním 2-mesačnej výpovednej lehoty, ktorá začne plynúť prvým dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
9.4 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomnej dohody zmluvných strán, ktorá bude neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
9.5 Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
9.6 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zástupcami obidvoch zmluvných strán.
9.7 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch. Objednávateľ a zhotoviteľ obdržia po 2 výtlačky.

Kontaktná osoba vo veciach realizácie servisných zásahov:
Meno: RNDr. Andrej KUSENDA
Kontakt: 0905 403 667

V Nemšovej dňa 18.1.2006

V Piešťanoch, dňa 18.1.2006

Za Objednávateľa

Za Zhotoviteľa

TRACO COMPUTERS
Vajanského 53, 921 01 Piešťany
IČO 31 431 502, IČ DPH SK2020396652

Ministerstvo obrany SR
5. Kartoreprodukčná základňa

K Č. p.: KRZ-91-13/2005

Príloha č.1
Výtlačok číslo:
Počet listov: 1

Cena predmetu zmluvy

P. č.	Položka	Cena bez DPH	Výška DPH pri sadzbe DPH 19 %	Cena s DPH
1	Servisný zásah na zariadenia DTP (okrem správy siete)	1600,-	304,-	1904,-
2	Servisný zásah na správu siete (servera)	2100,-	399,-	2499,-
3	Urgentný servisný zásah do 2 hodín na zariadenia DTP (okrem správy siete)	2500,-	475,-	2975,-
4	Urgentný servisný zásah na správu siete (servera) do 2 hodín	2900,-	551,-	3451,-
5	Cena dopravy do miesta plnenia a späť	2200,-	418,-	2618,-

Poznámka: U položiek pod por. č. 1 až 4 sa uvádza cena v Sk za 1 hod. a u položky č. 5 sa uvádza cena v Sk za dopravu do miesta plnenia (5. KRZ Nemšová) a späť (do miesta sídla firmy k miestu plnenia).

Add 1) jedná sa o servisný zásah na zariadenia DTP okrem správy siete v najkratšom možnom čase po nahlásení závady, tento čas nesmie prekročiť 3 pracovné dni, s odstránením závady maximálne do 10 pracovných dní (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, zhotoviteľom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa)

Add 2) jedná sa o servisný zásah na správu siete (server) v najkratšom možnom čase po nahlásení závady, tento čas nesmie prekročiť 3 pracovné dni s odstránením závady maximálne do 10 pracovných dní (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, zhotoviteľom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa)

Add 3) jedná sa o servisný zásah na zariadenia DTP okrem správy siete vykonaný do 2 hodín po nahlásení závady s odstránením závady maximálne do 48 hodín (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, zhotoviteľom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa)

Add 4) jedná sa o servisný zásah na správu siete (server) vykonaný do 2 hodín po nahlásení závady s odstránením závady maximálne do 48 hodín (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, zhotoviteľom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa)

*Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom *

Dátum: 18.10.2005

Meno pracovníka: Ing. Alena Matuščinová Podpis:

verejná sieť – servis DTP