MINISTERSTVO OBRANY SR
Úrad pre investície a akvizície
č. p.: KaVSÚ-1-445/2007

Výtlačok č. : 1
Počet listov : 16
Počet príloh : 3/11

Zmluva o poskytovaní pozáručných servisných a systémových služieb č. 27/8047

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

Poskytovateľom : **NextiraOne Slovakia, spol. s r.o.**
Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava

V zastúpení: Ing. Vladimír Ružička, konateľ spoločnosti
Ing. Peter Horváth, prokurista spoločnosti

IČO: 358 042 62
DIČ: 358 042 62/602
Bankové spojenie: TATRA BANKA
Číslo účtu 2629712151/1100
Zapísaná v: Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 23282/B
(ďalej len „Poskytovateľ")

a

Objednávateľom: **Slovenská republika**
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

V zastúpení : **Štefan ŠEBESTA**, riaditeľ Úradu pre investície a akvizície Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu : 7000171215/8180
IBAN : SK50 8180 0000 0070 00171215
BIC : NBSBSKBX
IČO : 30845572
Vybavuje : Ing. Branislav CHLEBANA, tel.: 0960 321290
fax: 0960/ 321339
(ďalej len „Objednávateľ")

v súlade so zák. č. 278/1993 Z.z. v znení neskorších predpisov, na základe uzatvorenej „Rámcovej zmluvy o poskytovaní pozáručných servisných a systémových služieb pre zariadenia komunikačnej infraštruktúry DKS" (ďalej len „Rámcová zmluva") č. 214/4-64/2001 sa zmluvné strany dohodli na uzavretí tejto zmluvy, ktorá upravuje rozsah a podmienky poskytovania základných a doplnkových servisných služieb na komunikačných zariadeniach v rámci RTS OS SR na rok 2007.

Článok I
PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie základných a doplnkových servisných služieb podľa čl. 2.1 Rámcovej zmluvy na zariadeniach pre hlasovú, dátovú, faxovú a obrazovú komunikáciu začlenených do RTS Ozbrojených síl SR (telefónnych ústrední digitálneho komunikačného systému OS SR, aktívnych prvkov dátových komunikačných sietí LAN a WAN, nadstavbových komunikačných aplikácií, aplikácií pre manažment RTS, doplnkových zariadení a pod.), vrátane novoinštalovaných, resp. zakúpených zariadení od poskytovateľa, u ktorých v roku 2007 uplynie záručná doba.

1.2 Základné servisné služby

Základné servisné služby bude poskytovateľ poskytovať v rozsahu služieb v rozsahu

- odstraňovanie porúch na zariadeniach v rozsahu úrovní služby SUPPORT, včítane poskytovania náhradných dielov pre jednotlivé zariadenia a opráv chybných zariadení alebo ich častí počas doby ich prevádzky
- technické konzultácie správcom RTS a pracovníkom zabezpečujúcim prevádzku komunikačných zariadení a služba hot-line v rozsahu služby ASSIST
- vykonávanie konfiguračných zmien systémových parametrov komunikačných zariadení v rozsahu služby MANAGE
- opravy alebo výmeny koncových zariadení – telefónnych prístrojov, modemov a drobného príslušenstva v rozsahu služby REPLACE

Priradenie základných servisných služieb k zariadeniam je uvedený v prílohe číslo 1.

1.3 Doplnkové servisné služby

Doplnkové servisné služby bude poskytovateľ zabezpečovať v rozsahu:

- update a/alebo upgrade softvéru komunikačných zariadení aktuálnej verzie podporovanej výrobcom zariadení v súvislosti s odstraňovaním softvérových porúch na zariadeniach alebo s implementáciou nových funkcií do komunikačných zariadení v rozsahu služby SOFT,
- profylaktické výmeny systémových komponentov (záložné napájacie zdroje – batérie, harddisky alebo iné mechanické pamäťové médiá a pod.) po uplynutí ich doby životnosti v rozsahu služby PREVENT
- odborné technické školenia pre správcov RTS a personálu zabezpečujúceho prevádzku komunikačných zariadení v rozsahu služby TRAINING
- opravy-rekonštrukcie vnútorných a vonkajších káblových rozvodov v rozsahu služby CABLE

Detailný rozsah doplnkových služieb je uvedený v prílohe číslo 2 .

Článok II
NAHLASOVANIE POŽIADAVIEK

2.1 Kontaktné osoby :

Kontaktné údaje servisného strediska poskytovateľa v Bratislave sú:
NextiraOne Slovakia s.r.o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava
- telefón 02/ 49216 663
- fax 02/ 49216 600
- e-mail servis@nextiraone.sk

Kontaktné osoby: dispečing p. Katarína Blehová
- Ing. Kaliský, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Machaj, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Miloš Kajanovič, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Oto Fekete, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Jelínek, technická podpora pre siete LAN,WAN a ich manažment
- Ing. Pavlikovský, technická podpora pre siete LAN,WAN a ich manažment
- Ing. Miloš Kamenický, technická podpora pre siete LAN,WAN a ich manažment

Kontaktné údaje objednávateľa sú:
VÚ 1066, Bzinská 1, 915 33 Nové Mesto nad Váhom
VÚ 1117, StrRaPKIS, Olbrachtová 5, Trenčín
V pracovnej dobe : 7:00 – 15:30 hod.
- tel.: 0960/401111
- fax : 0960/401050
- fax. klient : 33 0200
- email : kc@mil.sk

Kontaktné osoby: operátor kontaktného centra

V mimopracovnej dobe (dispečing) :
- tlf.: 0960/402200
- fax : 0960/401050
- email : drkis@mil.sk

Kontaktné osoby: dozorný pre spojenie

Oprávnené osoby pre zasielanie požiadaviek na opravu, resp. výmenu náhradných dielov v regionálnych strediskách VU1117 sú :
- KC Trenčín : p. Egyd Holováč, p. Lenka Svobodová
- Bratislava: p. Juraj Ambrózy
- Košice: p. Beáta Škotnárová, p. Radoslav Havrilčák
- Nitra: p. Mário Hložka, p. Milan Gonda
- Zvolen: p. Ján Marko, p. Peter Repčík
- Prešov: p. Igor Ficek, p. Marek Škvarla
- Trenčín: p. Jan Siko, p. Ladislav Takáč
- Martin: p.Vladimír Čatloch,

2.2 Za riešenie reklamácií sú zodpovední :
- za objednávateľa : mjr. Ing. Ján Hrevuš, tel. 0960/359124

- za poskytovateľa : Ing. Vladimír Hájek, tel. 02/49216 116

Článok III
CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Cena za poskytovanie základných servisných služieb je stanovená dohodou v súlade s čl. 5.1 Rámcovej zmluvy vo výške **4 700 142,00** Sk bez DPH, t.j. **5 593 169,00 Sk s DPH.** V cene nie sú zahrnuté náklady na odstraňovanie porúch prirodzene opotrebovaných častí zariadení špecifikovaných v prílohe č.1. Detailný rozpis ceny je uvedený v prílohe číslo 3.

3.2 Cena za poskytovanie doplnkových servisných služieb je stanovená dohodou v súlade s čl. 5.1 Rámcovej zmluvy vo výške **1 052 550,00** Sk bez DPH, t.j. **1 252 535,00 Sk s DPH.** Detailný rozpis ceny je uvedený v prílohe č. 2.

3.3 Celková cena za poskytovanie základných a doplnkových servisných služieb spolu je **5 752 692,00** Sk bez DPH, t.j. **6 845 704,00** Sk s DPH ročne. Na uvedenú cenu poskytuje poskytovateľ v zmysle čl.5.2 Rámcovej zmluvy zľavu vo výške 15%. Cena za poskytovanie základných a doplnkových služieb po zľave je **4 889 789,00 Sk bez DPH, t.j. 5 818 849,00 Sk s DPH.**

3.4 Ceny dohodnutých služieb sú stanovené dohodou v súlade so zákonom 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov o cenách. Všetky ceny sú uvedené s (19%) daňou z pridanej hodnoty. Prípadná úprava ceny sa bude riešiť uzavretím dodatku k zmluve.

3.5 Služby vykonávané podľa Článku I tejto Zmluvy budú uhrádzané objednávateľom v súlade s čl. 5 – Kritéria pre stanovenie ceny a platobné podmienky, bod 5.5 Rámcovej zmluvy nasledovne :

- 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 454 712,00** Sk s DPH po podpise zmluvy
- 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 454 712,00** Sk s DPH po podpise zmluvy
- 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 454 712,00** Sk s DPH do 15. augusta 2007
- 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 454 712,00** Sk s DPH do 15. novembra 2007

na základe daňových dokladov vystavených poskytovateľom. Splatnosť riadne vyplneného daňového dokladu je 30 dní od dátumu vystavenia .

Článok IV
ZMLUVNÉ POKUTY

4.1. V prípade nedodržania lehôt podľa čl. III. Predmetu plnenia pri servise môže objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ročného paušálneho poplatku za každý započatý pracovný deň omeškania až do začatia servisnej práce.

4.2. V prípade oneskorenej platby objednávateľa môže poskytovateľ uložiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

čl. V.
Záverečné ustanovenia

5.1 Táto zmluva sa uzatvára v súlade s Rámcovou zmluvou ako jej neoddeliteľná súčasť na dobu do 31. 12. 2007 a nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.

5.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy príloha č. 1 – Detailný popis a priradenie základných servisných služieb, príloha č. 2 – Detailný popis doplnkových servisných služieb, príloha č.3 – Podrobná špecifikácia servisovaných zariadení a ceny základných servisných služieb.

5.3 V ostatnom platia ustanovenia Rámcovej zmluvy v plnom rozsahu.

5.4 Objednávateľ nerozširuje rozsah doposiaľ postúpených utajovaných skutočností, s ktorými sa oboznámil poskytovateľ v priebehu predchádzajúcej spolupráce. Zmeny a doplnky k tejto zmluve môžu byť vykonané len formou písomných dodatkov, odsúhlasených oboma zmluvnými stranami a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

5.5 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.

V Bratislave, dňa 18 JÚN 2007

za objednávateľa

.....
Ing. Štefan Š E B E S T A
riaditeľ

MINISTERSTVO OBRANY SR * 3 *

Za poskytovateľa

.....
Ing. Vladimír R U Ž I Č K A
konateľ

.....
Ing. Peter H O R V Á T H
Prokurista

k č. p.: KaVSÚ-1-445/2007

Príloha č. : 1
Výtlačok č. :
Počet listov : 6

Detailný popis základných servisných služieb

Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi na všetky zariadenia dodané a špecifikované v prílohe č. 3 základné servisné služby v nasledovnom rozsahu :

1. Odstraňovanie porúch na zariadeniach - služba SUPPORT

1.1 Služba SUPPORT

POPIS SLUŽBY

Technická podpora, diagnostika a odstraňovanie porúch na hlasových digitálnych komunikačných systémoch Alcatel 4300 a Alcatel OmniPCX4400 včítane výmeny chybných častí zariadenia za funkčné.

Na základe požiadavky objednávateľa a v závislosti od typu poruchy sú zahájené práce na odstránení poruchy **na všetkých lokalitách (s výnimkou uzlov RTS mimoriadnej dôležitosti a pracovisko centrálneho manažmentu RTS)** v nasledovných časových lehotách:

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade bežnej poruchy	Zásah na mieste v prípade kritickej poruchy
Do 4 hodín	Do 24 hodín	Do 8 hodín

V uzloch RTS mimoriadnej dôležitosti, t.j. :

- Bratislava, Ministerstvo obrany – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Bratislava, Jarošova (PTÚ) – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Trenčín, VePS – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Kuchyňa Letecká základňa - digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400
- Malacky- digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400
- Trenčín, VelLog – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Trenčín, Centrálna lokalita – zariadenie Alcatel OmniPCX4400
- Zvolen, VeVzS, Kasárne Podborová – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Zvolen, VeVzS, Kasárne Podborová – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Sliač Letecká základňa - – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Banská Bystrica – Topografický ústav - digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Martin - Sever – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Martin - Sever – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Nitra - Krškany – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Nitra - Krškany – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Nitra - Zobor – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Hlohovec Kopec – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Košice – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Košice – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Prešov (PTU) – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L

- Prešov (PTU) - digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400
- Prešov (Letecká základňa) - digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400

budú práce na odstraňovaní poruchy zahájené v nasledovných časových lehotách:

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade bežnej poruchy	Zásah na mieste v prípade kritickej poruchy	Odstránenie poruchy
Do 4 hodín	Do 8 hodín	Do 8 hodín	Do 48 hodín

Na pracovisku centrálneho manažmentu vrátane kontaktného centra a súvisiacich SW aplikácií budú práce na odstraňovaní poruchy zahájené v nasledovných časových lehotách:

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade bežnej poruchy	Zásah na mieste v prípade kritickej poruchy	Odstránenie poruchy
Do 4 hodín	Do 8 hodín	Do 8 hodín	Do 48 hodín

Kritická porucha je pre účely popisu tejto služby napr. výpadok celého Zariadenia , výpadok centrálneho riadenia Zariadenia, alebo výpadok viac ako 50% celkovej osadenej kapacity účastníckych prípojov v Zariadení, alebo výpadok viac ako 50% kapacity pripojenia do verejnej telekomunikačnej siete, alebo úplný výpadok neverejného sieťového prepojenia Zariadení medzi sebou, výpadok všetkých spojovateľských pracovísk, výpadok napájacieho zdroja zariadenia, ktoré zásadným spôsobom ohrozujú základnú telefonickú prevádzku. V prípade pracoviska CMS znamená kritická porucha úplnú nefunkčnosť Zariadenia, resp. poruchu funkcionality Zariadenia so zásadným dopadom na poskytovanie služieb.

Bežná porucha je pre účely popisu tejto služby napr. výpadok samostatných účastníckych prípojov, alebo pri výpadok menej ako 50% celkovej osadenej kapacity účastníckych prípojov v Zariadení, alebo výpadok menej ako 50% kapacity pripojenia do verejnej telekomunikačnej siete, alebo čiastočný výpadok neverejného sieťového prepojenia Zariadení medzi sebou, alebo výpadok užívateľských alebo systémových služieb neohrozujúcich základnú telefónnu prevádzku. V prípade pracoviska CMS bežná porucha znamená degradáciu funkcionality Zariadenia bez vážneho dopadu na prevádzku Zariadenia a kvalitu poskytovaných služieb.

Pozn.: Služba Support sa nevzťahuje na koncové zariadenia. Lehota pre odstránenie poruchy sa viaže na odstránenie HW poruchy zariadenia. V prípade SW poruchy sa Poskytovateľ zaväzuje v lehote do 3 pracovných dní zabezpečiť náhradné riešenie a odstrániť SW poruchu v termíne po konzultácii s výrobcom.

PODMIENKY

Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti NextiraOne slovakia, s.r.o.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami

- typ zariadenia (konfigurácia, kapacita, miesto inštalácie)
- doba trvania služby
- lehoty a čas pokrytia
- možnosťou diaľkového prístupu

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba SUPPORT je dostupná **v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby NextiraOne Slovakia s.r.o., t.j. od 08.00 od. do 17.00 hod.**

Pre uzly mimoriadnej dôležitosti a pracovisko centrálneho manažmentu RTS je služba SUPPORT dostupná non-stop, t.j 24 hodín denne, 365 dní v roku.

Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky, faxom alebo e-mailom do Servisného strediska spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Vykonanie požiadavky je vo vyššie uvedených lehotách. Vykonanie požiadavky, resp. odstránenie poruchy je vzájomne potvrdené so zodpovedným pracovníkom objednávateľa.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté iné služby, najmä:

- telefonické konzultácie a užívateľská podpora
- zásah na mieste mimo dohodnutého času
- softwarové upgrade a update zariadení okrem takých, ktoré súvisia s odstránením SW poruchy
- úpravy káblových rozvodov pre zariadenie
- preventívna údržba
- technická podpora,odstraňovanie porúch alebo výmeny chybných častí iných ako pokrytých službou

1.2 Služba SUPPORTbasic

POPIS SLUŽBY

Technická podpora, diagnostika a odstraňovanie porúch na dátových zariadeniach siete LAN a WAN a nadstavbových komunikačných aplikáciách, včítane výmeny chybných častí zariadenia za funkčné.

Na základe požiadavky objednávateľa a v závislosti od typu poruchy sú zahájené práce na odstránení poruchy na všetkých lokalitách v nasledovných časových lehotách :

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade poruchy	Odstránenie poruchy
Do 4 hodín	Do 24 hodín	Do 3 pracovných dní

Pozn.: Služba Support sa nevzťahuje na koncové zariadenia. Lehota pre odstránenie poruchy sa viaže na odstránenie HW poruchy zariadenia. V prípade SW poruchy sa Poskytovateľ zaväzuje v lehote do 3 pracovných dní zabezpečiť náhradné riešenie a odstrániť SW poruchu v termíne po konzultácii s výrobcom.

PODMIENKY

Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti NextiraOne slovakia, s.r.o.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami

- typ zariadenia (konfigurácia, kapacita, miesto inštalácie)

- doba trvania služby
- lehoty a čas pokrytia
- možnosťou diaľkového prístupu

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba SUPPORT je dostupná **v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby NextiraOne Slovakia s.r.o., t.j. od 08.00 hod. do 17.00. hod.**

Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky, faxom alebo e-mailom do Servisného strediska spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Vykonanie požiadavky je vo vyššie uvedených lehotách. Vykonanie požiadavky, resp. odstránenie poruchy je vzájomne potvrdené so zodpovedným pracovníkom objednávateľa.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté iné služby, najmä:

- telefonické konzultácie a užívateľská podpora
- zásah na mieste mimo dohodnutého času
- softwarové upgrade a update zariadení okrem takých, ktoré súvisia s odstránením SW poruchy
- úpravy káblových rozvodov pre zariadenie
- preventívna údržba
- technická podpora,odstraňovanie porúch alebo výmeny chybných častí iných ako pokrytých službou

2. Výmeny vadných koncových zariadení – služby REPLACE

POPIS SLUŽBY

Služby opravy alebo výmeny koncových zariadení – telefónnych prístrojov, modemov a drobného príslušenstva.

PODMIENKY

Služba REPLACE musí pokrývať všetky zariadenia toho istého typu v mieste inštalácie. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o.

PARAMETRE SLUŽBY

Rosah služby je definovaný nasledovnými parametrami :

- počet a typ zariadení
- zahrnutie zásahu a výmeny na mieste inštalácie
- lokalizácia zariadení
- doba trvania slžby

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Všetky požiadavky na službu REPLACE sú nahlasované v Servisnom stredisku spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. telefonicky, faxom alebo e-mailom počas bežnej pracovnej doby NextiraOne Slovakia, s.r.o. *). Požiadavka objednávateľa je prijatá a zaevidovaná pod referenčným číslom a potvrdená. NextiraOne Slovakia s.r.o. prevezme chybné koncové zariadenia v regionálnych centrách VÚ 1117. Objednávateľ je povinný pripraviť chybné zariadenie na prevzatie riadne zabalené, so stručným popisom poruchy. Zariadenie je opravené alebo vymenené a zaslané späť objednávateľovi do 5 pracovných dní od prevzatia chybného zariadenia. V prípade požiadavky

objednávateľa na informáciu o priebehu opravy alebo výmeny je potrebné nahlásiť referenčné číslo.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci služby REPLACE nie sú zahrnuté iné činnosti ako uvedené, najmä:

- technická konzultácia alebo diaľková diagnostika zariadenia
- konfiguračné zmeny zákazníckych alebo systémových parametrov zariadenia
- softwarové update alebo upgrade zariadenia
- oprava alebo výmena častí zariadenia podliehajúcich prirodzenému opotrebovaniu (napr. Mikrotelefónna šnúra, prípojná šnúra, a pod.)
- oprava alebo výmena zariadení, do ktorých bol vykonaný neoprávnený zásah a/alebo ktoré boli upravované objednávateľom
- úpravy káblových rozvodov

*) Bežná pracovná doba spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. je od 08.00 do 17.00.

3. Technické konzultácie v rozsahu – služby ASSIST

POPIS SLUŽBY
Služba poskytujúca technické konzultácie pracovníkom objednávateľa za účelom riešenia otázok súvisiacich s prevádzkou komunikačného zariadenia a využívaním funkcií.

PODMIENKY
Pracovníci objednávateľa požadujúci službu musia mať príslušné technické znalosti o zariadení, resp. musia byť vyškolení na príslušné zariadenie. Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany poskytovateľa.

PARAMETRE SLUŽBY
Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami :

- typ zariadenia (špecifikácia zariadenia, miesto inštalácie zariadenia)
- počet a mená pracovníkov objednávateľa majúcich prístup k službe
- doba trvania služby

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY
Služba ASSIST je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby poskytovateľa *). Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky do Servisného strediska poskytovateľa. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a **okamžite** postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Služba je zásadne poskytovaná na diaľku, t.j. telefonicky, e-mailom alebo faxom. V prípade, že sú všetci pracovníci Servisného strediska obsadení, zodpovedný špecialista zavolá späť **do jednej hodiny** od prijatia požiadavky.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci tejto služby nie sú zahrnuté :

- preventívna diagnostika alebo údržba
- diagostika a odstraňovanie porúch na zariadení
- technické školenie alebo školenie užívateľov
- zásah technika na mieste inštalácie
- dodávku a zasielanie technickej dokumentácie
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia,
- softwarové updaty a upgrady
- služby súvisiace s návrhom, plánovaním alebo

- riadením komunikačných sietí

*) Bežná pracovná doba spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. je od 08.00 do 17.00.

4. Vykonávanie konfiguračných zmien systémových parametrov zariadení – služby MANAGE

POPIS SLUŽBY

Zmena nastavenia systémových konfiguračných parametrov komunikačného zariadenia – telefónnych ústrední a aktívnych prvkov dátových sietí.

PODMIENKY

Zariadenie musí byť vybavené možnosťou pre diaľkový prístup. V prípade požiadavky objednávateľa na vykonanie zmien údajov zabezpečí objednávateľ pripojenie pre diaľkový prístup. Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany Objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany poskytovateľa.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami :

- typ zariadenia (špecifikácia zariadenia, miesto inštalácie zariadenia)
- počet a mená pracovníkov objednávateľa majúcich prístup k službe
- doba trvania služby

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba MANAGE je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby poskytovateľa *). Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky do Servisného strediska poskytovateľa. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a **okamžite** postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Služba je zásadne poskytovaná na diaľku, t.j. telefonicky, e-mailom alebo faxom. V prípade, že sú všetci pracovníci Servisného strediska obsadení, zodpovedný špecialista zavolá späť **do jednej hodiny** od prijatia požiadavky.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté :

- preventívna diagnostika alebo údržba
- diagostika a odstraňovanie porúch na zariadení
- technické školenie alebo školenie užívateľov
- konzultácie k pervádzke zariadení
- zásah technika na mieste inštalácie
- dodávku a zasielanie technickej dokumentácie
- softwarové updaty a upgrady
- služby súvisiace s návrhom, plánovaním alebo
- riadením komunikačných sietí

*) Bežná pracovná doba spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. je od 08.00 do 17.00.

k č. p.: KaVSÚ-1-445/2007

Príloha č. : 2
Výtlačok č. :
Počet listov : 2

Detailný popis rozširujúcich doplnkových služieb

1. SW upgrade komunikačných zariadení – služba SOFT

1.1 SW upgrade komunikačných zariadení DKS siete SVSS

POPIS SLUŽBY
Upgrade softvéru komunikačnáho zariadenia Alcatel OmniPCX 4400 v DKS s doplnením SW licencií 30 VoIP kanálov v lokalite Zvolen - Žiara.

PODMIENKY
Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú za kontakt s Poskytovateľom. Objednávateľ musí umožniť prístup k zariadeniam, na ktorých má byť služba vykonaná. Splnenie týchto podmienok je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany Poskytovateľa.

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY
Služba SOFT je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby Poskytovateľa. Služba je vykonaná podľa vopred dohodnutého a odsúhlaseného harmonogramu. Softvérové upgrady budú vykonané v rozsahu a na zariadeniach v uzloch podľa popisu služby.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci tejto služby nie je zahrnuté:
- odstraňovanie porúch na zariadení
- technické konzultácie pracovníkom obsluhy, technické školenia
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia, softwarové update alebo upgrade
- služby – montážne práce súvisiace s čiastočným alebo úplným premiestnením zariadenia
- montáž a inštalácia hardwarového alebo softwarového rozšírenia zariadenia

CENA
Cena za rozsah podľa popisu služby je stanovená vo forme poplatku vo výške **272 146,00 Sk včítane DPH.**

1.2 SW upgrade komunikačných zariadení WAN siete a komunikačných zariadení Alcatel OmniPCX 4400

POPIS SLUŽBY
Upgrade softvéru komunikačných zariadení WAN siete a komunikačných zariadení Alcatel OmniPCX 4400 a rekonfigurácia zariadení pre zabezpečenie QoS v MPLS prostredí, vytváranie dátového kanálu pre prenos Internet grafiky medzi lokalitami Trančín a Bratislava. Pripojenie Alcatel OmniPCX 4400 v lokalitách Bratislava, Zvolen a Trenčín do MPLS siete a prepojenie hlasovej komunikácie cez IP protokol.

PODMIENKY
Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú za kontakt s Poskytovateľom. Objednávateľ musí umožniť prístup k zariadeniam, na ktorých má byť služba vykonaná. Splnenie týchto podmienok je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany Poskytovateľa.

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY
Služba SOFT je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby Poskytovateľa *). Služba je vykonaná podľa vopred dohodnutého a odsúhlaseného harmonogramu. Softvérové upgrady budú vykonané v rozsahu a na zariadeniach v uzloch podľa popisu služby.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci tejto služby nie je zahrnuté:
- odstraňovanie porúch na zariadení
- technické konzultácie pracovníkom obsluhy, technické školenia
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia, softwarové update alebo upgrade
- služby – montážne práce súvisiace s čiastočným alebo úplným premiestnením zariadenia
- montáž a inštalácia hardwarového alebo softwarového rozšírenia zariadenia

CENA
Cena za rozsah podľa popisu služby je stanovená vo forme poplatku vo výške **861 000,00 Sk včítane DPH.**

1.3 SW upgrade A 4400 Prešov letisko - rozšírenie users

POPIS SLUŽBY
Rozšírenie SW licencií analógových účastníkov o 64 licencií. Súčasťou služby ja kabelové prepojenie analógových účastníckych kariet na hlavný rozvod ako aj rozšírenie hlavného rozvodu.

PODMIENKY
Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú za kontakt s Poskytovateľom. Objednávateľ musí umožniť prístup k zariadeniam, na ktorých má byť služba vykonaná. Splnenie týchto podmienok je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany Poskytovateľa.

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY
Služba SOFT je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby Poskytovateľa. Služba je vykonaná podľa vopred dohodnutého a odsúhlaseného harmonogramu. Softvérové upgrady budú vykonané v rozsahu a na zariadeniach v uzloch podľa popisu služby.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci tejto služby nie je zahrnuté:
- odstraňovanie porúch na zariadení
- technické konzultácie pracovníkom obsluhy, technické školenia
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia, softwarové update alebo upgrade
- dodávka analógových a digitálnych účastníckych kariet. Objednávateľ zabezpečí ich dodávku.

CENA
Cena za rozsah podľa popisu služby je stanovená vo forme poplatku vo výške **119 389,00 Sk včítane DPH.**

Príloha č. : 3
Výtlačok č. :
Počet listov : 3

Podrobná špecifikácia servisovaných zariadení a ceny základných servisných služieb						
Lokalita	**Vendor**	**Model**	**Obstarávacia cena**	**Poplatok za základné servisné služby**	**Rabat 15 %**	**cena celkom**
Topoľčany	Cisco	Cisco 3640	410 768 Sk	6 846 Sk	1 027 Sk	5 819 Sk
Topoľčany	Alcatel	OmniStack 6624	97 050 Sk	4 853 Sk	728 Sk	4 125 Sk
Topoľčany	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Topoľčany	Zyxel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Topoľčany	Zyxel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Topoľčany	Zyxel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Topoľčany	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Topoľčany	Alcatel	OmniStack 6624	97 050 Sk	4 853 Sk	728 Sk	4 125 Sk
Topoľčany	Zyxel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Topoľčany	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Topoľčany	Zyxel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Topoľčany	Alcatel	OmniStack 6648	152 036 Sk	7 602 Sk	1 140 Sk	6 462 Sk
Topoľčany	Alcatel	OmniStack 6648	152 036 Sk	7 602 Sk	1 140 Sk	6 462 Sk
Topoľčany	Zyxel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Topoľčany	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Topoľčany	Alcatel	A4300L	15 084 147,00 Sk	754 207 Sk	113 131 Sk	641 076 Sk
Topoľčany	Alcatel	A4400 - rozšírenie	257 832,00 Sk	12 892 Sk	1 934 Sk	10 958 Sk

Trebišov	Cisco	CISCO 1700	84 296 Sk	1 405 Sk	211 Sk	1 194 Sk
Trebišov	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Trebišov	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Trebišov	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Trebišov	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Trebišov	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Trebišov	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Trebišov	Alcatel	A4300L	13 197 808,00 Sk	659 890 Sk	98 984 Sk	560 907 Sk
Trenčín	Alcatel	OmniStack 7800	1 169 632 Sk	58 482 Sk	8 772 Sk	49 709 Sk
Trenčín	Alcatel	OmniStack 7700	1 448 846 Sk	72 442 Sk	10 866 Sk	61 576 Sk
Trenčín	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Trenčín	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Trenčín	Zyxel	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Trenčín	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Trenčín	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Trenčín	Alcatel	OmniStack 7700	362 350 Sk	18 118 Sk	2 718 Sk	15 400 Sk
Trenčín	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Trenčín	Zyxel	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Trenčín	Alcatel	OmniStack 6648	152 036 Sk	7 602 Sk	1 140 Sk	6 462 Sk
Trenčín	Alcatel	OmniAccess 512	187 974 Sk	9 399 Sk	1 410 Sk	7 989 Sk
Trenčín	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Trenčín	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Trenčín	Alcatel	OmniStack 6648	152 036 Sk	7 602 Sk	1 140 Sk	6 462 Sk
Trenčín	Alcatel	OmniStack 6648	152 036 Sk	7 602 Sk	1 140 Sk	6 462 Sk
Trenčín - CL	SUN	1x Sun Ultra 60	4 041 987,00	202 099,35	30 314,90	171 784,45
Trenčín	Alcatel	OmniStack 6648	152 036 Sk	7 602 Sk	1 140 Sk	6 462 Sk
Trenčín	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk

Trenčín	Alcatel	OmniStack 6648	152 036 Sk	7 602 Sk	1 140 Sk	6 462 Sk
Trenčín	Alcatel	OmniStack 6648	152 036 Sk	7 602 Sk	1 140 Sk	6 462 Sk
Trenčín	Alcatel	OmniStack 6648	152 036 Sk	7 602 Sk	1 140 Sk	6 462 Sk
Trenčín	Alcatel	OmniStack 6624	97 050 Sk	4 853 Sk	728 Sk	4 125 Sk
Trenčín	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Trenčín	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Trenčín	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Trenčín	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Trenčín	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Trenčín	Zyxel	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Trenčín	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Trenčín	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Trenčín	Zyxel	Prestige 782	14 377 Sk	719 Sk	108 Sk	611 Sk
Trenčín	Alcatel	A4300L	13 029 748,00 Sk	651 487 Sk	97 723 Sk	553 764 Sk
Trenčín	Alcatel	A4300L	25 174 961,00 Sk	1 258 748 Sk	188 812 Sk	1 069 936 Sk
Trenčín	Alcatel	A4755, centr. NMC	5 665 085,58 Sk	283 254 Sk	42 488 Sk	240 766 Sk
Trenčín	Alcatel	A4755, subnet. NMC	4 082 233,00 Sk	204 112 Sk	30 617 Sk	173 495 Sk
Trenčín	Alcatel	Prenosný DKS	739 924,00	36 996,20	5 549,43	31 446,77
Trenčín	Alcatel	Server 4760 - COMPAQ ML370	359 318,00 Sk	17 966 Sk	2 695 Sk	15 271 Sk
Trenčín	Alcatel	A4760	1 993 264,00 Sk	99 663 Sk	14 949 Sk	84 714 Sk
Trenčín - B	Alcatel	A4400	2 855 181,00 Sk	142 759 Sk	21 414 Sk	121 345 Sk
		suma bez DPH	**94 332 882 Sk**	**4 700 142 Sk**	**705 021 Sk**	**3 995 121 Sk**
		suma s DPH	**112 256 129 Sk**	**5 593 169 Sk**	**838 975 Sk**	**4 754 194 Sk**

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010 **Ing. Branislav Chlebana** 

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010 **Ing. Branislav Chlebana** 