OAD

**MINISTERSTVO OBRANY SR**
**Úrad pre investície a akvizície**

**Č.p.: KaVSÚ-** 46-282/2006

Výtlačok č.: 4
Počet listov: 8
Prílohy: 5/15

# Zmluva o pozáručnej servisnej podpore prevádzky ISE č. 26/875

uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 odsek 2 a nasledujúcich Obchodného zákonníka

## ZMLUVNÉ STRANY

| | |
|---|---|
| **Dodávateľ :** | **Beset, spol. s r.o.**<br>**Jelenia 18**<br>**811 05 Bratislava 1**<br>( v ďalšom texte iba „ Dodávateľ „ ) |
| Zastúpený : | **RNDr. Viliam ČÍK, konateľ** |
| Bankové spojenie : | Československá obchodní banka, a.s.<br>Obchodné centrum Bratislava II.<br>Lehockého 3, 815 63 Bratislava |
| Číslo účtu : | 4003422709/7500<br>IBAN : SK13 7500 0000 0040 0342 2709 |
| IČO : | 31 347 169 |
| IČ DPH : | SK2020300370 |
| Registrácia : | Obchodný register vedený Obvodným súdom Bratislava 1,<br>Odd. S.r.o., vložka č.4770/B |
| Vybavuje: | Ing. František URBAN, tel.: 02/ 57 275 111,<br>fax: 02/ 57 275 101 |

| | |
|---|---|
| **Objednávateľ :** | **Slovenská republika**<br>**Ministerstvo obrany SR**<br>**Kutuzovova 8**<br>**832 47 Bratislava**<br>( v ďalšom texte iba „ Objednávateľ „ ) |
| Zastúpený : | **Ing. Štefan ŠEBESTA**<br>**riaditeľ Úradu pre investície a akvizície** |
| Bankové spojenie : | Štátna pokladnica |
| Číslo účtu : | 7000171215/8180<br>IBAN : SK59 8180 0000 0070 00171215<br>BIC : NBSBSKBX |
| IČO : | 30845572 |
| Vybavuje : | Ing.Milan KUZMA tel.: 0960 322412<br>fax: 44452074 |

## Článok I.
## PREDMET ZMLUVY

**1.1** Predmetom zmluvy je poskytovanie pozáručnej servisnej podpory prevádzky Ekonomického informačného systému ( ISE ) rezortu Ministerstva obrany SR.

Plnenie je rozdelené do nasledovných častí :
Časť A : Pozáručná servisná podpora technických prostriedkov ISE (PRÍLOHA ŠA)
Časť B : Servisná podpora koncových užívateľov prevádzkovaných aplikačných modulov SAP R/3 (PRÍLOHA ŠB)

PRÍLOHY ŠA a ŠB obsahujú špecifikáciu predmetu zmluvy jednotlivých častí a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

**1.2** Nedodržanie záväzku splnenia predmetu zmluvy v termínoch uvedených v Článku III. a rozsahu uvedenom v PRÍLOHACH ŠA a ŠB tejto zmluvy vinou dodávateľa, budú považovať zmluvné strany za podstatné porušenie zmluvného vzťahu v zmysle § 345, odsek 2 Obchodného zákonníka.

**1.3** Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za predmet zmluvy cenu uvedenú v Článku II. tejto zmluvy.

## Článok II.
## CENA

**2.1** Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a v znení neskorších predpisov dohodli v zmysle PRÍLOHY CC, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy na nasledovnej zmluvnej cene :

**38 623 830,00 Sk s 19% DPH**

(slovom: tridsaťosemmiliónovšesťstodvadsaťtritisícosemstotridsať 00/100 Sk)

**2.2** Rozdelenie dohodnutej zmluvnej ceny uvedenej v bode 2.1 pre jednotlivé časti predmetu zmluvy je nasledovné:

- Časť A – celková cena - 6 354 600,00 Sk (PRÍLOHA CA)
- Časť B – celková cena - 32 269 230,00 Sk (PRÍLOHA CB)

**2.3** V dohodnutej zmluvnej cene sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa súvisiace so splnením predmetu zmluvy. Špecifikácia ceny jednotlivých časti je uvedená v PRÍLOHACH CA a CB, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

**2.4** Celková dohodnutá zmluvná cena uvedená v bode 2.1 môže byť menená iba so súhlasom obidvoch zmluvných strán ak v priebehu plnenia predmetu zmluvy dôjde k zmene výšky sadzby DPH alebo iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodntú zmluvnú cenu.

## Článok III.
## SPÔSOB A TERMÍN PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

**3.1** Zmluvné strany sa dohodli na dodaní predmetu zmluvy po častiach, v rozsahu uvedenom v Článku I., v nasledujúcich lehotách:

**Časť A : Pozáručná servisná podpora technických prostriedkov ISE**

A.1 Servisná podpora SunSpectrum GOLD pre servery Sun E6500 a E3000
**Termín plnenia : priebežne do 31.12.2006**
A.2 Servisná podpora komunikačných zariadení Nokia CC2500 VPN Gateway
**Termín plnenia : priebežne do 31.12.2006**

**Časť B : Servisná podpora koncových užívateľov prevádzkovaných aplikačných modulov SAP R/3**

B.1 – Modul FI – Finančné účtovníctvo
B.2 – Modul FM – Správa rozpočtu
B.3 – Modul MM – Materiálové hospodárstvo
B.4 – Modul FI-AA – Investičný majetok
B.5 – Modul EIS – Vrcholové výkazníctvo
B.6 – Modul CO – Controlling
B.7 – Modul HR-PY – Zúčtovanie miezd a platov
B.8 – Vedenie projektu a integračné služby

**Termín plnenia : priebežne do 31.12.2006**

**3.2** Požiadavky na servisnú podporu SunSpectrum GOLD pre servery Sun E6500 a E3000 v rozsahu PRÍLOHY ŠA, bod A.1 môže objednávateľ u dodávateľa požadovať nasledovným spôsobom :

- faxom na čísle : 02/57 275 301 - Beset,spol.s r.o., Jelenia 18, Bratislava (hot-line fax)
  02/48 210 800 - Sun Support Services
- telefonicky na čísle : 02/57 275 333 - Beset,spol.s r.o., Jelenia 18, Bratislava (hot-line linka)
  02/4342 9485 - Sun Support Services
- e-mailom : jaroslav.bobovsky@beset.sk
  denisa.korenova@sun.com

Miesto vykonávania servisnej podpory : VÚ 1117 Trenčín (Centrálna lokalita)

**3.3** Podpora komunikačných zariadení Nokia CC2500 VPN Gateway bude vykonávaná podľa špecifikácie uvedenej v PRÍLOHE ŠA, bod A.2. Uvedenú podporu môže objednávateľ u dodávateľa požadovať nasledovným spôsobom :

- faxom na čísle : 02/57 275 301 - Beset,spol.s r.o., Jelenia 18, Bratislava (hot-line fax)
- telefonicky na čísle : 02/57 275 333 - Beset,spol.s r.o., Jelenia 18, Bratislava (hot-line linka)
- e-mailom : jaroslav.bobovsky@beset.sk

Miesto vykonávania podpory : VÚ 1117 Trenčín (Centrálna lokalita)

**3.4** Servisnú podporu koncových užívateľov jednotlivých prevádzkovaných aplikačných modulov SAP R/3 budú u dodávateľa len v rozsahu PRÍLOHY ŠB požadovať kľúčoví užívatelia poverení vedúcimi jednotlivých projektových tímov, alebo priamo vedúci projektových tímov iba prostredníctvom kontaktného centra.
Vedúcimi projektových tímov pre účely tejto zmluvy sú :

- Modul FI – Finančné účtovníctvo - Ing.Noemi Chrappová
- Modul FM – Správa rozpočtu - plk.Ing.Peter Vetrecín
- Modul MM – Materiálové hospodárstvo - mjr.Ing.Ľubomír Habdák
- Modul FI-AA – Investičný majetok - mjr.Ing.Ľubomír Habdák
- Modul EIS – Vrcholové výkazníctvo - plk.Ing.Peter Vetrecín
- Modul CO – Controlling - plk.Ing.Peter Vetrecín
- Modul HR-PY – Zúčtovanie miezd a platov - mjr.Mgr.Levente Kocsis
  Mgr.Daniela Lukáčová

**3.4.1** Vznikom Kompetenčného centra (ďalej len „CCC“) sa bude spôsob objednávania služieb u poradcov dodávateľa vykonávať nasledovne:

- Administrátori systému ISE, ako aj vedúci projektových tímov, rep. kľúčoví užívatelia prevádzkovaných aplikačných modulov SAP R/3 budú požiadavky na servisnú podporu u poradcov dodávateľa uplatňovať prostredníctvom kontaktného centra objednávateľa, ktorého kontaktné údaje sú:
  - VÚ 1066, Bzinská 1, 915 33 Nové Mesto nad Váhom
  - VÚ 1117, Olbrachtová 5, 911 01 Trenčín

**V pracovnej dobe od 7.00 – 16.30 hod.**
Kontaktné centrum: telefonicky na čísle: 0960 402222
faxom na čísle: 0960 40.....

**Mimo pracovnej doby od 16.30 – 7.00 hod.**
DRKIS: telefonicky na číslach: 0960 402200, 0960 332200
032/ 7442272, 0960 402201
0903 824316
faxom na čísle: 0960 401050
e-mailom: drkis@mil.sk

- Akýkoľvek problém súvisiaci s prevádzkou ISE je potrebné hlasiť na Kontaktné centrum. Od neho oparatívne dostane požiadavku na riešenie problému príslušný poradca objednávateľa v CCC.
- Poradca objednávateľa v CCC preverí vo vedomostnej databáze, či daný problém už nebol riešený v minulosti. Pokiaľ bol, rieší ho analogicky s riešením, ktoré už bolo použité. Pokiaľ sa riešenie daného problému v dátabáze nevyskytuje, problém sa snaží vyriešiť sám, alebo telefonickou konzultáciou s poradcom dodávateľa. V prípade neznalosti riešenia daného problému, sa o jeho riešenie požiada poradca dodávateľa. V takomto prípade sa aktívne spoločne s poradcom dodávateľa zúčastňuje na jeho riešení, pričom popis problému a postup riešenia zaznamenáva do vedomostnej databázy pre ďalšie použitie.

**3.4.2** Služby servisnej podpory poradcami dodávateľa u každého modulu budú vykonané až v prípade, keď budú o to požiadaní riaditeľom CCC po jeho zvážení, že tieto služby nie sú schopní zrealizovať jeho poradcovia ani on sám. V takom prípade budú vykonané služby poradcov dodávateľa zaznačené do Activity Reportov, v ktorých bude uvedená špecifikácia vykonaných služieb, dátum ich vykonania, meno a podpis vedúceho projektového tímu, resp. iného ním povereného kľúčového užívateľa, riaditeľa CCC (aby bol dôkaz, že potreba týchto služieb bola u neho požadovaná) a meno a podpis poradcu dodávateľa.
Takto vyplnené a podpísané Activity Reporty budú podkladom pre veliteľa Spojovacieho veliteľstva, alebo pre iného ním povereného pracovníka Spojovacieho veliteľstva k podpísaniu preberacích zápisov.

Miesto plnenia : Sekcia ekonomiky a finančného manažmentu (SEFIM), Kutuzovova 8, Bratislava a VÚ 1117 Trenčín (Centrálna lokalita)

**3.5** Služby vedenia projektu a integračné služby podľa PRÍLOHY ŠB, bod B.8 vykonané v danom mesiaci budú zaznačené do Activity Reportov, v ktorých bude uvedená ich špecifikácia, dátum ich vykonania, podrobný popis služieb vedenia projektu a integračných služieb meno a podpis vedúceho projektu dodávateľa a meno a podpis veliteľa Spojovacieho veliteľstva, alebo ním povereného pracovníka Spojovacieho veliteľstva, ktorý bude oprávnený podpisovať preberacie zápisy o vykonaných službách.

Miesto plnenia : Spojovacie veliteľstvo (VÚ 1066), Nové Mesto nad Váhom
VÚ 1117 Trenčín (Centrálna lokalita)

**3.6** Pri uplatňovaní reklamácií budú zmluvné strany postupovať podľa ustanovení §§ 422 až 441 Obchodného zákonníka.

## Článok IV.
## PLATOBNÉ PODMIENKY

**4.1** Právo na zaplatenie zmluvnej ceny vo výške podľa Článku II. tejto zmluvy, vznikne dodávateľovi riadnym splnením ( i čiastkovým ) jeho záväzku v termínoch, spôsobom a v mieste plnenia podľa tejto zmluvy. Platby budú vykonané na základe faktúr vystavených dodávateľom.

4.2 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných platobných podmienkach:

**Časť A: Pozáručná servisná podpora technických prostriedkov ISE**
**Celková cena : 6 354 600,00 Sk**

Celková cena za pozáručnú servisnú podporu technických prostriedkov ISE vo výške **6 354 600,00 Sk** po odpočítaní ceny uhradenej podľa Článku VIII., bod 8.2 Časť A vo výške **5 825 050,00** Sk bude objednávateľom uhradená dodávateľovi vo výške **529 550,00 Sk** na základe faktúry vystavenej dodávateľom dňa 18.12.2006.

**Časť B: Servisná podpora koncových užívateľov prevádzkovaných aplikačných modulov SAP R/3**

**Celková cena : 32 269 230,00 Sk**

Celková cena za servisnú podporu prevádzkovaných aplikačných modulov SAP R/3 vo výške **32 269 230,00 Sk** po odpočítaní ceny uhradenej podľa Článku VIII., bod 8.2 Časť B vo výške **29 580 127,50 Sk** bude objednávateľom uhradená dodávateľovi vo výške **2 689 102,50 Sk** na základe faktúry vystavenej dodávateľom dňa 18.12.2006.

Súčasťou jednotlivých faktúr bude podpísaný preberací zápis o vykonaných službách oprávnenými zástupcami objednávateľa a dodávateľa za príslušný mesiac, prílohou ktorého budú zosumarizované Activity Reporty vykonaných služieb u jednotlivých modulov, podpísané vedúcimi projektových tímov, resp. ními poverenými kľúčovými užívateľmi.

4.3 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu faktúr **do 30 dní** odo dňa ich doručenia. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu účtovanej sumy z účtu objednávateľa na účet dodávateľa.

4.4 Faktúra dodávateľa musí obsahovať :
- označenie faktúry a jej číslo
- názov a sídlo objednávateľa a dodávateľa
- deň vystavenia a deň jej odoslania
- názov banky a číslo účtu, na ktorý má byť platba realizovaná
- špecifikáciu predmetu fakturácie
- ceny za jednotlivé položky bez DPH
- náležitosti DPH
- celkovú cenu za splnenú časť predmetu zmluvy

4.5 Objednávateľ je oprávnený vrátiť dodávateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa bodu 4.4. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

## Článok V.
## SPOLUPÔSOBENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

5.1 Spolupôsobenie a zodpovednosť zmluvných strán na plnení predmetu zmluvy bude nasledovná :

5.1.1 Činnosti a zodpovednosť dodávateľa :
- dodávateľ sa zaväzuje rešpektovať súčasný stav Ekonomického informačného systému (ISE) v rezorte MO SR a súčasne garantuje, že v dôsledku realizácie služieb podpory koncových užívateľov prevádzkovaných aplikačných modulov SAP R/3 nedôjde k porušeniu jeho funkčnosti,
- dodávateľ zabezpečí cestou svojich poradcov a konzultantov vysokokvalitné služby pre užívateľov objednávateľa v činnostiach a rozsahu dohodnutom v tejto zmluve.

5.1.2 Činnosti a zodpovednosť objednávateľa :

- objednávateľ zodpovedá za rešpektovanie dohodnutých podmienok uvedených v článku III. tejto zmluvy, ako aj za vyčlenenie potrebného počtu interných pracovníkov rezortu MO SR na činností spojené s pozáručnou servisnou podporou prevádzky systému ISE,
- objednávateľ zabezpečí aktívny prístup a dostupnosť zodpovedných členov projektových tímov počas trvania pozáručnej servisnej podpory prevádzkovaných aplikačných modulov SAP R/3 v rozsahu **PRÍLOHY ŠB,**
- objednávateľ zabezpečí bezporuchovú prevádzku rezortnej dátovej siete (RDS), jej dostatočnú priepustnosť pre prácu projektových tímov a užívateľov systému ISE a nerušený prístup k technickým, systémovým a softwarovým prostriedkom systému,
- objednávateľ zabezpečí pre prácu poradcov a projektových tímov potrebné kancelárske priestory vybavené tabuľou, flip-chartom a samostatnou telefonickou linkou. Každý člen tímu musí mať v týchto priestoroch, ktoré musia navzájom priestorovo súvisieť, svoje pracovisko zariadené minimálne pracovným stolom a stoličkou. Maximálne pre dve osoby tímu musí byť k dispozícii jedno (1) PC podľa špecifikácie dodávateľa pripojené cez rezortnú dátovú sieť (RDS) k serverom Sun E6500 a E3000 (vývojový, testovací a produktívny). Maximálne pre každé dva tímy musí byť k dispozícii jeden (1) dataprojektor. Požadovaný počet miestnosti bude upresnený po podpise tejto zmluvy.
- objednávateľ zabezpečí pre potreby školenia koncových užívateľov a zúčastňovania sa na riešeniach vzniknutých prevádzkových problémov pracovníkov CCC školiacu miestnosť vybavenú dataprojektorom s tabuľou, 10 ks pracovných staníc PC ( pre cca 20 účastníkov školenia ) a ich pripojenie cez rezortnú dátovú sieť (RDS) na servery Sun E6500 a E3000 a server IBM model p570,
- objednávateľ umožní personálu dodávateľa a jeho subdodávateľom, ktorí budú vykonávať pozáručnú servisnú podporu prevádzky systému ISE rístup do tých priestorov rezortu MO SR, v ktorých budú služby vykonávané len v sprievode povereného pracovníka objednávateľa,
- objednávateľ sa zaväzuje počas prác na pozáručnej servisnej podpore prevádzky systému ISE pravidelne zvolávať pracovné zasadania formou servisných porád, hodnotiacich dní projektu a na požiadanie ktorejkoľvek zmluvnej strany zasadania projektovej rady.

5.2 Podmienky pre realizáciu predmetu plnenia u objednávateľa sú nasledovné :

- požaduje sa úzka súčinnosť objednávateľa a dodávateľa pri realizovaní predmetu plnenia počas celého časového obdobia plnenia zmluvy tak, ako je to uvedené v článku III. tejto zmluvy,
- v prípade nedodržania súčinnosti objednávateľa a dodávateľa má právo dodávateľ iniciovať zasadanie projektovej rady za účelom zmenového konania,
- požaduje sa centralizovaná architektúra riešenia so vzdialeným prístupom z jednotlivých lokalít objednávateľa.

5.3 V prípade, že objednávateľ nezabezpečí činností a úlohy uvedené v Článku V., bod 5.1.2 a 5.2 tejto zmluvy, dodávateľ je v takom prípade zbavený povinnosti dodržať rozsah a termíny plnenia predmetu zmluvy uvedené v Článku III., bod 3.1 tejto zmluvy.

5.4 Objednávateľ je povinný poskytnuť dodávateľovi spolupôsobenie (súčinnosť) v zmluvne stanovenom rozsahu takto minimálne 15 dní pred plánovaným termínom splnenia jednotlivých časti A a B tejto zmluvy, inak sa dostane do omeškania ( § 370 Obchodného zákonníka ).

## Článok VI.
## SANKCIE A ÚROKY Z OMEŠKANIA

**6.1** V prípade, že dodávateľ nedodrží lehoty plnenia, dohodnuté v tejto zmluve, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nesplneného predmetu zmluvy za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu dodávateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči dodávateľovi za dobu trvania vyššej moci (§374 ObchZ).

**6.2** Ak došlo k omeškaniu dodávateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu omeškania objednávateľa ( Článok V., bod 5.1.2 a 5.2 zmluvy ), objednávateľ neuplatní úrok z omeškania voči dodávateľovi za dobu omeškania objednávateľa.

**6.3** Ak objednávateľ nezabezpečí súčinnosť uvedenú v Článku V. tejto zmluvy a tým znemožní dodávateľovi plnenie predmetu zmluvy v stanovených termínoch, nebude objednávateľ voči dodávateľovi uplatňovať úrok z omeškania.

**6.4** V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúr uhradí tento dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

**6.5** V prípade, že dodávateľ nevybaví uplatnenú reklamáciu v dohodnutej dobe, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nesplneného predmetu zmluvy za každý deň omeškania.

**6.6** V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej zo strany objednávateľa uhradí objednávateľ dodávateľovi náklady účelne vynaložené a preukazateľné na riešenie neoprávnenej reklamácie.

**6.7** Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Základom pre výpočet pokuty sú ceny s DPH.

**6.8** Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

## Článok VII.
## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY A ÚHRADA SÚVISIACÍCH NÁKLADOV

**7.1** Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvného vzťahu druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené písomne druhej zmluvnej strane. Ak nie je možné doručiť písomné odstúpenie od zmluvy na adresu sídla účastníka zmluvy, písomnosť sa považuje do 3 dní od vrátenia nedoručenej zásielky za doručenú, aj keď sa účastník o tom nedozvie.

**7.2** Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností nemožným.

**7.3** Zmluvná strana, ktorá od zmluvy odstúpila podľa bodu 7.1, má právo na úhradu účelne vynaložených a preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením zmluvy.

## Článok VIII.
## OSOBITNÉ USTANOVENIE

**8.1** Zmluvné strany prehlasujú, že výška zmluvnej ceny, ktorá je uvedené v bode 2.1 Článku II. tejto zmluvy, zahŕňa aj cenu za služby špecifikované v PRÍLOHE ŠA a ŠB poskytované dodávateľom v dobe od 2.1.2006 do 30.11.2006.

**8.2** Cena za služby poskytnuté dodávateľom v dobe od 2.1.2006 do 30.11.2006 predstavuje

sumu vo výške:

**35 405 177,50 Sk s 19% DPH**

(slovom: tridsaťpäťmiliónovštyristopäťtisícstosedemdesiatsedem 50/100 Sk)

Z toho:

- Časť A : Pozáručná servisná podpora technických prostriedkov ISE - 5 825 050,00 Sk
- Časť B : Servisná podpora koncových užívateľov prevádzkovaných aplikačných modulov SAP R/3 - 29 580 127,50 Sk

**8.3** Objednávateľ uhradí dodávateľovi cenu podľa predchádzajúceho bodu tohto článku do 30 dní odo dňa predloženia faktúry dodávateľom. Súčasťou faktúry bude u Časti B podpísaný preberací zápis o vykonaných službách oprávnenými zástupcami objednávateľa a dodávateľa za príslušné obdobie, prílohou ktorého budú zosumarizované Activity Reporty vykonaných služieb u jednotlivých modulov, podpísané vedúcimi projektových tímov, resp. nimi poverenými kľúčovými uživateľmi.

## Článok IX.
## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**9.1** Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomnej dohody zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

**9.2** Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory pri plnení tejto zmluvy budú riešiť vzájomnou dohodou.

**9.3** Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

**9.4** Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán.

**9.5** Táto zmluva je vypracovaná v 4 vyhotoveniach, z ktorých 2 vyhotovenia obdrží objednávateľ a 2 vyhotovenia dodávateľ.

**9.6** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú PRÍLOHY ŠA, ŠB, CA, CB a CC

PRÍLOHA ŠA – TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA – Pozáručná servisná podpora technických prostriedkov ISE

PRÍLOHA ŠB – TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA – Servisná podpora koncových užívateľov prevádzkovaných aplikačných modulov SAP R/3

PRÍLOHA CA – CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA – Pozáručná servisná podpora technických prostriedkov ISE

PRÍLOHA CB – CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA – Servisná podpora koncových užívateľov prevádzkovaných aplikačných modulov SAP R/3

PRÍLOHA CC – CENOVÁ REKAPITULÁCIA PREDMETU ZMLUVY

V Bratislave: 28. 11. 2006

28 NOV. 2006

**Za dodávateľa:**

**RNDr. Viliam ČÍK**
konateľ

ESET, spol. s r. o.
Jelenia 18, 811 05 Bratislava 1
Tel.: +421-2-57275 111, Fax: +421-2-57275 101
IČO: 31347169, IČ DPH: SK2020...

**Za objednávateľa:**

**Ing. Štefan ŠEBESTA**
riaditeľ

MINISTERSTVO OBRANY SR * 3 *

k č.p.: KaVSÚ- 16-2821/2006

**PRÍLOHA ŠA**
Výtlačok číslo : 4
Počet listov : 4

# ČASŤ A

## TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA
## POZÁRUČNÁ SERVISNÁ PODPORA TECHNICKÝCH PROSTRIEDKOV ISE

### A.1 Servisná podpora SunSpectrum GOLD™ pre HW produkty serverov Sun E6500 a E3000

Špecifikácia hardwarových produktov serverov Sun E6500 a E3000 pre ktoré bude poskytovaná servisná podpora SunSpectrum GOLD™ je nasledovná :

### a) Produktívny server Sun E6500 ( SA1 )

| Pol. | Obj.číslo | Špecifikácia | Počet ks |
|---|---|---|---|
| **Hardwarové produkty dodané do 31.12.2003** | | | |
| 1.1 | E6501 | Enterprise 6500 Server Base Package Data Center System Cabinet | 1 |
| 1.2 | 2602A | CPU / Memory Board | 4 |
| 1.3 | SG-ARY532A-254GR4 | Diskové pole ( 254 GB Sun StorEdge A5000 ) | 1 |
| **Hardwarové produkty dodané v roku 2004** | | | |
| 1.4 | X2602A | CPU / Memory Board | 2 |

### b) Vývojový a testovací server Sun E3000 ( DV1, QA1 )

| Pol. | Obj.číslo | Špecifikácia | Počet ks |
|---|---|---|---|
| **Hardwarové produkty dodané do 31.12.2003** | | | |
| 2.1 | E3001 | Enterprise 3000 Server Base Package System Cabinet | 1 |
| 2.2 | 2600A | CPU / Memory Board | 3 |
| 2.3 | SG-ARY542A-400GR4 | Diskové pole ( 400 GB Sun StorEdge A5200 ) | 1 |

## Popis servisnej podpory SunSpectrum GOLD™

**Definície pojmov :**

| | |
|---|---|
| Zákazník : | Ministerstvo obrany SR<br>Spojovacie veliteľstvo, Nové Mesto nad Váhom<br>( prevádzkovateľ systému ISE ) |
| Pokrytý systém : | Hardware zákazníka, na ktorý sa vzťahuje servisná podpora |
| Aplikácia : | Prevádzkované aplikačné moduly SAP R/3 |
| Miesto inštalácie : | Centrálna lokalita ISE ( VÚ 1117 Trenčín ) |
| Pracovná doba : | 8.30 – 17.00 v pracovné dní |
| Rozšírená pracovná doba : | 8.00 – 20.00 v pracovné dní |
| 7 x 24 : | Rozšírená pracovná doba počas všetkých dní v roku |

Servisný program SunSpectrum GOLD™ poskytuje Zákazníkovi neobmedzenú podporu cez web centrum Servisnej podpory a to telefonickú podporu 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku, podporu na mieste inštalácie počas rozšírenej pracovnej doby a iné dodávky, ako sú popísané v nasledujúcom texte.

### a) Servisná podpora

Servisná podpora je poskytovaná nepretržite buď formou neobmedzenej podpory prostredníctvom web centa Servisnej podpory Online Support Center na adrese www.sun.com alebo formou telefonickej podpory pre všetky problémy Pokrytých systémov. Kontaktná osoba Zákazníka žiada o Servisnú podporu s prioritou definovanou v nasledujúcom texte :

- P3 prostredníctvom web centra online Servisnej podpory
- P1 a P2 telefonicky na linke služby HotLine a s prioritou

### b) Podpora na mieste inštalácie

Servisná podpora na mieste inštalácie je určená pre riešenie hardwarových problémov Pokrytých systémov s prioritou P1 a P2 počas Rozšírenej pracovnej doby a s prioritou P3 definovanou v nasledujúcom texte počas Pracovnej doby.

### c) Prorita definovaná zákazníkom a doba odozvy

Kontaktným bodom medzi dodávateľom a objednávateľom je Kontaktné centrum objednávateľa, ktorého telefónne číslo je 0960 402222. Kontaktnou osobou na komunikáciu s dodávateľom je jedine riaditeľ CCC.

**Priorita P1 – Výpadok systému**
Pokrytý systém nie je prevádzkyschopný. Niektoré príklady situácií pre stanovenie priority P1 sú:
A/ zastavenie systému
B/ zlyhanie funkčnosti systému spôsobuje stratu dát
C/ chyba v systéme neumožňuje spustenie alebo pokračovanie behu softwarových aplikácií
D/ je identifikovaná možnosť porušenia bezpečnostného zabezpečenia

**Doba odozvy :** Po prijatí žiadosti o servisnú podporu od Kontaktnej osoby, servisný technik dodávateľa a spoločnosti Sun zavolá kontaktnej osobe späť, stanoví ďalší postup riešenia a do **štyroch (4) hodín** počas Rozšírenej pracovnej doby sa dostaví na miesto inštalácie, ak rozhodne, že je nevyhnutná servisná podpora na mieste inštalácie.

**Priorita P2 – Systém je poškodený**
Pokrytý systém je poškodený, ale stále funguje s obmedzeniami. Niektoré príklady situácií pre stanovenie priority P2 sú :
A/ zhoršená alebo porušená funkčnosť so značným vplyvom na beh aplikácie
B/ časté zlyhanie aplikácie, ktoré ale nespôsobuje stratu údajov
C/ vážne ale predvídateľné zlyhanie systému
D/ značná degradácia výkonových parametrov systému

**Doba odozvy :** Po prijatí žiadosti o servisnú podporu od Kontaktnej osoby, servisný technik dodávateľa a spoločnosti Sun zavolá **do dvoch (2) hodín** späť Kontaktnej osobe a stanoví ďalší postup riešenia problému. Ak servisný technik rozhodne, že je nevyhnutné poskytnutie podpory na mieste inštalácie, dostaví sa na miesto inštalácie počas nasledujúceho pracovného dňa v Pracovnej dobe.

**Priorita P3 – Fungovanie systému je obmedzené**
Pokrytý systém je prevádzkyschopný a beží s obmedzeniami bez vplyvu na funkčnosť aplikácie. Niektoré príklady situácií pre stanovenie priority P3 sú :
A/ chyby, ktoré majú obmedzený ale nie priamy dopad na výkon a funkčnosť aplikácie
B/ žiadosť o výmenu chybných work-around
C/ chybná funkčnosť s obmedzeným dopadom
D/ otázky na výkon systému

**Doba odozvy :** Po prijatí žiadosti o servisnú podporu od Kontaktnej osoby, servisný technik dodávateľa a spoločnosti Sun zavolá do **štyroch (4) hodín** späť Kontaktnej osobe a stanoví ďalší postup riešenia problému. Po vzájomnej dohode sa v Rozšírenej pracovnej dobe dostaví na miesto inštalácie pokiaľ dodávateľ a spoločnosť Sun rozhodne, že je nevyhnutné poskytnutie podpory na mieste inštalácie.

## d) Výmena hardwarových dielov

V prípade, ak dodávateľ spolu so spoločnosťou Sun rozhodne, že je potrebná výmena hardwarového dielu, spoločnosť Sun dodá príslušný diel do miesta inštalácie. Certifikovaný servisný personál dodávateľa a spoločnosti Sun vymení vadný diel, s výnimkou prípadu, ak ide o diel, ktorý môže byť inštalovaný Zákazníkom.

## e) Podpora pre software

Zákazník obdrží Servisnú podporu pre **Operačné prostredie Solaris™** s dobou odozvy popísanou v Programovom module a dodávku jednej (1) kópie hlavnej verzie x.0 Operačného prostredia Solaris. Podľa voľby dodávateľa a spoločnosti Sun, verzie Operačného systému Solaris™ môžu byť zaslané prepravcom, môžu byť sprístupnené prostredníctvom web centra online servisnej podpory Online Support Center, alebo dodané iným spôsobom, ktorý určí dodávateľ a spoločnosť Sun.

## f) Ďalšie vlastnosti programu

- Doporučené výmeny alebo úpravy hardware („FCO“)
- Elektronické služby E-services – Online Support Center, SunSolve OnlineSM
- Prístup k opravám a úpravám software a hardware („patche“)
- Monitorovanie a analýza Pokrytých systémov na diaľku
- Doplnkový software
- Nízkoúrovňový software nevyhnutný pre prevádzku zariadení (Embedded software)
- Ďalšie médiá a dokumentácia
- Servisná podpora pri riešení výpadkov systému
- Prevádzkový denník
- Program integrácie technológií tretích strán (Program SunVIP)
- Kontrola stavu systému a jeho monitorovanie zákazníkom
- Monitorovanie udalostí
- Služby stálemu zákazníkovi (Account Management) - Plán servisnej spolupráce, Kontrolné dní, Starostlivosť o zákazníka

**Servis na hardware na mieste inštalácie 7 x 24 x 365**

## A.2 Servisná podpora komunikačných zariadení Nokia CC2500 VPN Gateway

Podpora komunikačných zariadení Nokia CC2500 VPN Gateway :

| Kód | Názov | Počet ks |
|---|---|---|
| NSP1004250 | CC2500 SW Subscription & Advance Replacement ( podpora ) | 2 |

Pozostáva z dvoch služieb :

a) **Nokia Software Subscription** je služba poskytovaná pre software Nokia – aktualizácia software a opráva chýb s prístupom na NOKIA Support Web ( informácie o produkte, software a downloady ).

b) **Nokia Hardware Advance Replacement** je služba zameraná na servis hardware – dodávka náhradného dielu do 48 pracovných hodín od uplatnenia požiadavky.

k č.p.: KaVSÚ- 16 - 282/2006

**PRÍLOHA ŠB**
Výtlačok číslo: 4/
Počet listov: 7

# ČASŤ B

## TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA
## SERVISNÁ PODPORA KONCOVÝCH UŽÍVATEĽOV PREVÁDZKOVANÝCH APLIKAČNÝCH MODULOV SAP R/3

V tejto Časti B sú vyšpecifikované služby a úlohy poradcov dodávateľa, resp. poskytovateľov podpory pre rok 2006 definované na základe požiadaviek vznesených odbornými vedúcimi projektových tímov jednotlivých prevádzkovaných aplikačných modulov SAP v rámci systému ISE.

V ďalších kapitolách sú popísané služby podpory pre jednotlivé prevádzkované aplikačné moduly SAP, u ktorých je uvedený rozsah podpory a jej zdôvodnenie.

## B.1 Modul FI – Finančné účtovníctvo

Pri poskytovaní služieb poradcami dodávateľa bude prítonmý aj pracovník CCC, zodpovedný za túto oblasť. Jeho povinnosťou sa bude vyškoliť pre zvládnutie daných služieb a súčasne zaznamenávať spôsob riešenia do vedomostnej databázy.

Obsahom podpory bude :

### B.1.1 Pravidelná mesačná podpora

Štandardná pravidelná podpora v tejto aplikačnej oblasti patrí medzi rutinné činností a bude sa vykonávať pravidelne každý mesiac počas celého roka 2006. Bude zameraná na odstraňovanie sporných alebo chybne zaúčtovaných účtovných dokladov.

### B.1.2 Podpora pri uzávierkach

Závierky sa vykonávajú pravidelne v štvrťročnej periodicite. Ich cieľom je zafixovanie a zdokumentovanie stavu k rozhodnému dátumu, aj smerom k Ministerstvu financií SR. Podpora bude pravidelne vykonávaná pri štvrťročných uzávierkách a koncoročnej uzávierke za prítomnosti pracovníkov CCC, ako súčasť ich zaškolenia na poskytovanie týchto služieb.

### B.1.3 Spracovanie bankových výpisov z IS Štátnej pokladnice

Cieľom je poskytnúť účtovníkom nástroj na automatické načítanie elektronického výpisu z bankového účtu, jeho spracovanie v systéme SAP a následné automatické účtovanie presne preddefinovaných účtovných zápisov.

Realizácia bude spočívať v analýze preddefinovaných účtovných zápisov, v nastavení načítania výpisov, v nastavení automatického účtovania, v testovaní v spolupráci so Štátnou pokladnicou, v spracovaní užívateľskej dokumentácie a vyškolení užívateľov. Rozsah podpory je určený počtom organizačných zložiek MO SR, ktoré budú vytvorené nástroje využívať.

### B.1.4 Školenia nových užívateľov

Vzhľadom k tomu, že so systémom ISE a s modulom FI – Finančné účtovníctvo začali pracovať noví koncoví užívatelia, požiadavkou SEFIM, ako aj vedúceho projektového tímu je, vyškoliť ich tak, aby boli schopní so systémom pracovať samostatne bez pomoci poradcov dodávateľa.

## B.2 Modul FM – Správa rozpočtu

Pri poskytovaní služieb poradcami dodávateľa bude prítonmý aj pracovník CCC, zodpovedný za túto oblasť. Jeho povinnosťou sa bude vyškoliť pre zvládnutie daných služieb a súčasne zaznamenávať spôsob riešenia do vedomostnej databázy.

Obsahom podpory bude :

### B.2.1 Podpora koncových a kľúčových užívateľov v produktívnej prevádzke

Tento druh podpory predstavuje celoročné poradenstvo dodávateľa systému pri riešení interných metodických prípadov pri rozpise a čerpaní rozpočtu a pri rozpočtových opatreniach. Ide o všeobecnú podporu v podporovaných integrovaných oblastiach, ktorá vyplýva z permanentných zmien týkajúcich sa každoročne menenej programovej a organizačnej štruktúry a taktiež legislatívnych zmien v oblasti verejnej správy. V tejto činnosti pôjde predovšetkým o koncepčné usmerňovanie kľúčových a koncových užívateľov pri spracovaní rozpočtových dokladov v systéme ISE, ich opravy, ako aj pomoc pri vyhľadávaní rozdielov vo výkazníctve rozpočtu oproti finančnému účtovníctvu. Súčasne aplikačná podpora v sebe zahŕňa prenos schváleného rozpočtu zo systéme ISE do RIS, z klienta na prípravu rozpočtu do produktívneho systému v detailnom členení na objekty rozpočtové a objekty projektov.

### B.2.2 Podpora pri vývoji rozhraní pre RIS

a) Potreba pri podpore vývoja nových vlastnosti rozhrania je vyvolaná úpravou legislatívy v oblasti komunikácie s IS Štátnej pokladnice. Úprava sa bude týkať zdrojových kódov aplikácie pre detailnú údržbu rozpočtu, konkrétne transakcie ZRO pre novú programovú štruktúru a financovanie z rozpočtu minulých rokov.
b) Podpora pri úprave a integrácii systémov RIS – ESO bude zameraná na nasledovné oblasti:
   - V oboch systémoch zabezpečiť evidovanie a zmeny prostriedkov na všetkých mimorozpočtových zdojoch (v súčasnosti obmedzené len na zdroje v rámci 10 a zdroj 72).
   - Pri úpravách rozpočtu v januári 2007 identifikovať úpravy pre rok 2006 a úpravy pre rok 2007 podľa dátumu účinnosti a aktivácie uvedeného v xml. Adresárová štruktúra na Fileexchangeri zostane nezmenená – jeden adresár bude obsahovať xml pre oba roky.
   - Zabezpečiť generovanie číselníkov platných pre roky 2006 a 2007 v dvoch xml súboroch do jedného adresára (v súčasnosti adresár obsahuje len jeden číselník pre aktuálny rok).
   - Informácie o chybách, ktoré RIS identifikuje pri spracovaní jednej dávky z ISE, by mali byť posielané do ISE všetky naraz – nie po jednej (V súčasnosti sa vracia každá chyba samostatne, čo neúmerne navyšuje čas spracovania celej transakcie, nakoľko užívateľ v ISE nedokáže opraviť všetky chyby naraz. Po opravení jednej chyby požiadavku vždy opakuje.).
   - Evidovať v ISE prostriedky ŠF (KPP na MO SR). Pripraviť návrh rozhrania ISUF-RIS-ISE.

### B.2.3 Podpora pri vývoji nových zostáv

Služby sa budú týkať zapracovania zmien v súvislosti s nábehom na novú programovú štruktúru platnú pre rok 2006, ktoré súvisia v oblasti výkazníctva so zmenou legislatívy, ktorá od roku 2006 dovoľuje financovanie z rozpočtu minulých rokov, na čo sa bude v systéme SAP využívať kategória „Fondy".

### B.2.4 Podpora pri nábehu na nový rozpočtový rok

Podpora sa bude týkať zmien organizačných objektov, generovania plánu štruktúry rozpočtu a prevodu obliga do nového rozpočtového obdobia roku 2006.

### B.2.5 Podpora pri metodickom usmerňovaní vývoja

Podpora sa bude týkať zmien vo výkazníctve v aplikačnej oblasti modulov FI a FM, ktoré bude potrebné vykonávať v súvislosti so zmenami v oblasti prípravy a spracovania rozpočtu, v oblasti použitých objektov pre správu rozpočtu a ich integrácii na ostatné oblasti aktualizácie stavu v rozpočte pri zmene vo výkazoch a formulároch podľa požiadaviek koncových užívateľov.

### B.2.6 Podpora pri zmenách v nastaveniach systému

Táto podpora bude znamenať zapracovanie požiadaviek vyplývajúcich zo zmien v legislatíve a zo zmien v rezorte MO SR.

Obsahom tejto podpory bude:

- Vypracovanie podkladov pre Metodiku realizácie zmien v oblasti správy a tvorby rozpočtu a vrcholového výkazníctva.
- Úprava aplikácie v systéme SAP na detailné spracovanie rozpočtu a rozpočtových opatrení pre očakávané zmeny.
- Zapracovanie zmien vyplývajúcich z definovaných rozhraní s rozpočtovým informačným systémom (RIS) – príprava rozpočtu, rozpis schváleného rozpočtu, úpravy rozpočtu a to v súčinnosti so Štátnou pokladnicou.
- Školenie kľúčových a koncových užívateľov a vypracovanie dokumentácie.
- Úprava užívateľských profilov súvisiacich s novými objektami.

### B.2.7 Podpora pri prispôsobovaní nastavení aplikačnej oblasti PS/IM na nové podmienky

Pod novými podmienkami je potrebné rozumieť novú štruktúru programov a projektov, ktorá sa plánuje zaviesť od 1.1.2007. V týchto druhoch činností budú predovšetkým zmeny kmeňových údajov o programoch, projektoch a subprojektoch.

### B.2.8 Podpora pri integrácii modulu PS s modulom FM

Obsahom podpory bude z pohľadu integrácie prispôsobovanie modulu Systému riadenia projektov s modulom Správa rozpočtu pri každej zmene organizačnej štruktúry.

## B.3 Modul MM – Materiálové hospodárstvo

Pri poskytovaní služieb poradcami dodávateľa bude prítonmý aj pracovník CCC, zodpovedný za túto oblasť. Jeho povinnosťou sa bude vyškoliť pre zvládnutie daných služieb a súčasne zaznamenávať spôsob riešenia do vedomostnej databázy.

Obsahom podpory bude :

### B.3.1 Podpora produktívnej prevádzky

Obsahom tohoto druhu podpory bude pomoc pri riešení neštandardných situácii ako dôsledkov chybného účtovania s následkami vo viacerých aplikačných oblastiach, najmä v účtovníctve, správe rozpočtu a controllingu, ktoré sa spravidla objavujú po závierkách v príslušnom období.

### B.3.2 Podpora pri zmenách zákazníckych reportov

Predmetom bude návrh nových špecifických zákaznických zostáv, ktorých potreba vyplynie z integrácie systému ISE s novými logistickými modulmi, predovšetkým s väzbami na objekty údržby a KZM.

### B.3.3 Podpora pri optimalizácii procesov a správe oprávnení

Predmetom podpory bude predovšetkým metodická pomoc pri návrhu nových pracovných postupov vzhľadom na nové lokálne riešenia evidencie skladových zásob.

### B.3.4 Školenia kľúčových užívateľov CCC

Cieľom školení bude odovzdanie know-how určeným pracovníkom novovzniknutého kompetenčného centra CCC.

## B.4 Modul FI-AA – Investičný majetok

Pri poskytovaní služieb poradcami dodávateľa bude prítonmý aj pracovník CCC, zodpovedný za túto oblasť. Jeho povinnosťou sa bude vyškoliť pre zvládnutie daných služieb a súčasne zaznamenávať spôsob riešenia do vedomostnej databázy.

Obsahom podpory bude :

### B.4.1 Podpora produktívnej prevádzky

Obsahom tohoto druhu podpory bude pomoc pri riešení neštandardných situácii ako dôsledkov chybného účtovania s následkami vo viacerých aplikačných oblastiach, najmä v účtovníctve, správe rozpočtu a controllingu, ktoré sa spravidla objavujú po závierkách v príslušnom období.

### B.4.2 Podpora pri zmenách zákazníckych reportov

Predmetom bude návrh nových špecifických zákaznických zostáv, ktorých potreba vyplynie z integrácie systému ISE s novými logistickými modulmi, predovšetkým s väzbami na objekty údržby a KZM.

### B.4.3 Podpora pri optimalizácii procesov a správe oprávnení

Predmetom podpory bude predovšetkým metodická pomoc pri návrhu nových pracovných postupov vzhľadom na nové lokálne riešenia evidencie skladových zásob.

### B.4.4 Školenia kľúčových užívateľov CCC

Cieľom školení bude odovzdanie know-how určeným pracovníkom novovzniknutého kompetenčného centra CCC.

## B.5 Modul EIS – Vrcholové výkazníctvo

Pri poskytovaní služieb poradcami dodávateľa bude prítonmý aj pracovník CCC, zodpovedný za túto oblasť. Jeho povinnosťou sa bude vyškoliť pre zvládnutie daných služieb a súčasne zaznamenávať spôsob riešenia do vedomostnej databázy.

Obsahom podpory bude :

### B.5.1 Zmeny vo výkazníctve, tvorba nových výkazov a podpora produktívnej prevádzky

Podpora pri zmenách a zapracovaní nových požiadaviek vo vrcholovom výkazníctve bude zameraná na tieto činností:

- Analýza potrieb zmien vo výkazoch pre novú programovú štruktúru podľa požiadaviek koncových užívateľov
- Zmeny ukazovateľov vo výkazoch
- Zmeny vo formulároch a výkazoch
- Zmeny kmeňových dát k atribútom vyplývajúcich z novej organizačnej štruktúry a zo zmien hierarchií kmeňových dát

### B.5.2 Zmeny v aspektoch databáz a charakteristkách modulu EIS

**a) Databázy EIS pre sledovanie programového plánu a čerpania v roku 2006**

- Návrh aspektov
- Vytvorenie nového aspektu databázy EIS pre rok 2006
- Úpravy štruktúr prenosu pohybových dát a úpravy programov
- Úpravy prenosu pohybových dát
- Testovanie prenosov dát do aspektov databázy EIS
- Návrh a vytvorenie formulárov, výkazov, dokumentácie a testovanie
- Tvorba dokumentácie k aspektom EIS a tvorba dokumentácie k programom prenosu pohybových dát a oprávnení pre prístup k databáze EIS

**b) Uchovanie historických dát (2004, 2005)**

- Analýza spôsobu prepojenia nových aspektov roku 2006 so starými
- Výkazníctvo

## B.6 Modul CO – Controlling

Pri poskytovaní služieb poradcami dodávateľa bude prítonmý aj pracovník CCC, zodpovedný za túto oblasť. Jeho povinnosťou sa bude vyškoliť pre zvládnutie daných služieb a súčasne zaznamenávať spôsob riešenia do vedomostnej databázy.

Obsahom podpory bude :

### B.6.1 Podpora koncových užívateľov

Podpora bude zameraná na riešenie aktuálnych požiadaviek a problémov v module CO a pri jeho integrácii s ostatnými modulmi.

### B.6.2 Podpora pri údržbe technických účtov

Podpora sa bude týkať zakladania zmien a blokovania technických účtov pre potreby tvorby rozpočtu podľa programov a projektov.
Pre potreby rozpisu rozpočtu na programové prvky a projekty sú založené účty hlavnej knihy (HK) a nákladové druhy začínajúce číslom 6 a 7, tzv. technické účty. Túto štruktúru bude potrebné udržovať v systéme na základe aktuálnej situácie a zabezpečiť ich priradenie k rozpočtovým položkám pre prenos údajov do riadenia rozpočtu.

### B.6.3 Podpora pri údržbe nákladových stredísk

Permanentné zmeny v organizačnej štruktúre MO SR si budú vyžadovať priebežné zakladanie objektov sledovania nákladov, t.j. nákladové strediská a profitcentrá.

### B.6.4 Podpora pri definovaní/údržbe nákladovej štruktúry

Cieľom podpory bude prehodnotiť a upraviť existujúcu štruktúru nákladových druhov vychádzajúcu z účtovnej osnovy vo Finančnom účtovníctve v nadväznosti na nákladové účty v kooperácii s ostatnými komponentami systému SAP, ako aj vytvoriť rôzne pohľady nákladovej štruktúry – hierarchia nákladových druhov.

### B.6.5 Súčinnosť pri definovaní finančných štandardov

Pri definovaní finančných štandardov bude potrebná spolupráca v oblasti procesov plánovania primárnych nákladov. Pôjde predovšetkým o prevádzkové náklady jednotlivých programových prvkov – nákladových stredísk.

### B.6.6 Podpora pri ďalšom nastavovaní systému

Po základnom vyškolení riešiteľského tímu modulu CO – Controlling bude potrebné detailne nastaviť systém tak, aby zodpovedal požiadavkám na plánovanie prevádzkových nákladov a taktiež na zúčtovanie interných výkonov podľa prijatých záväzných smerníc MO SR. K týmto požiadavkám bude taktiež potrebné realizovať aktuálnu tvorbu užívateľských reportov.

### B.6.7 Príprava a realizácia školení

Školenia budú určené koncovým užívateľom aplikačnej oblasti Controllingu a budú sa týkať problematiky IRA a finančných štandardov. Typ školenia bude určený kľúčovým užívateľom strediska podpory, ktorého cieľom bude odovzdať know-how týkajúci sa oblasti údržby technických účtov, nákladových stredísk, proficentier a nákladovej štruktúry ako celku.

### B.6.8 Tvorba užívateľskej dokumentácie

Pre produktívne používanie rozšírenej funkcionality modulu CO je, resp. bude potrebné vyškoliť koncových užívateľov a pracovníkov CCC, pre ktorých bude potrebná užívateľská dokumentácia. Pôjde o detailný návod pre prácu so systémom tak v starých, ako aj v nových oblastiach jeho nasadenia.

## B.7 Modul HR-PY – Zúčtovanie miezd a platov

Pri poskytovaní služieb poradcami dodávateľa bude prítonmý aj pracovník CCC, zodpovedný za túto oblasť. Jeho povinnosťou sa bude vyškoliť pre zvládnutie daných služieb a súčasne zaznamenávať spôsob riešenia do vedomostnej databázy.

Obsahom podpory bude :

### B.7.1 Podpora pri implementácii 12 LCP CE

Súčasťou údržby (maintenance) systému mySAP ERP sú úpravy a vývoj štandardného systému podľa meniacej sa legislatívy. Tieto činnosti zabezpečuje Produktové a vývojové oddelenie spoločnosti SAP AG. Výsledky tejto podpory sú zhmotnené do tzv. Legal Change Packages for Central Europe (LCP CE) a sú k dispozícii všetkým zákazníkom, ktorí si platia údržbu za licencie produktu SAP a môže si ich takýto zákazník stiahnuť zo servisných „webovských" stránok spoločnosti SAP. O vývoji v tejto oblasti je osobitným e-mailom každý mesiac informovaný aj administrátor systému ISE. Minimálny počet „záplat" LCPCE je dvanásť (12). Spravidla na začiatku roka je ich počet vyšší.

Technickú stránku zavedenia tejto softwarovej „záplaty" do vývojového systému zabezpečuje každý mesiac administrácia systému ISE v Centrálnej lokalite Trenčín. Konzistenciu štandardných „záplat" do špecifického prostredia systému ISE na MO SR zabezpečuje každý mesiac poradca dodávateľa. Na zaistení konzistencie na vývojovom systéme poradca dodávateľa realizuje nevyhnutné úpravy prostredia ISE, niekedy aj dodatočný vývoj. Výsledky týchto činnosti sú uchovávané v tzv. transportnej zákazke. Túto zákazku/y poradca dodávateľa transformuje do testovacieho systému a preveruje jej/ich správnosť na testovacích údajoch. Tento proces opakuje dovtedy, kým nie je zaistená úplná správnosť nastavení a algoritmov.

O pozitívnych výsledkoch testov poradca dodávateľa informuje kľúčových užívateľov aplikačnej oblasti, ktorí sa oboznámujú so všetkými novinkami a riešenie testujú. Až na ich pokyn administrácia systému ISE v Centrálnej lokalite Trenčín transportné zákazky importuje do produktívneho systému.

### B.7.2 Podpora pri koncoročnom zúčtovaní daní

Ide o štandardnú podporu u ktorej nástroj podpory je k dispozícií aj za okolností, keď sa zúčtovanie miezd a platov za vykazovaný rok nerealizovalo v systéme ISE. Keďže ide o individuálny spracovateľský režim orientovaný na každého konkrétneho zamestnanca, vysoký počet spracovávaných kmeňových údajov zvyšuje nároky na poradcov dodávateľa.

### B.7.3 Podpora pri koncoročnom zúčtovaní zdravotného poistenia

Ide o štandardnú podporu systému, ako aj o novú funkčnosť požadovanú novou legislatívou. Keďže ide o individuálny spracovateľský režim orientovaný na každého konkrétneho zamestnanca, vysoký počet spracovávaných kmeňových údajov zvyšuje nároky na poradcov dodávateľa.

### B.7.4 Podpora v dôsledku organizačných zmien a zmien v zaúčtovaní

Koncom roka 2005 došlo opätovne k zmenám v programovej štruktúre rezortu MO SR. Viaceré organizačné zložky vznikli, niektoré zanikli. Vo viacerých prípadoch nastala zmena v tom, že mzdy za organizačnú zložku má – po novom – zúčtovať iná finančná expozitúra. To má za následok urobiť zmeny v nastaveniach modulu HR-PY už v januári 2006. Tento proces však v januárom 2006 zďaleká nekončí. Podľa reorganizácie k organizačným zmenám bude dochádzať nepretržite. Od januára 2006 modul FM – Správa rozpočtu požaduje, aby sa mzdy zaúčtovali aj na objekt fond. Preto bude potrebné realizovať požadované nastavenia, otestovanie zaúčtovania a migrovanie potrebných údajov do kmeňového záznamu zamestnanca.

Agenda údžby kmeňových údajov o organizačnej štruktúre bude môcť prejsť do podpory interných zamestnancov rezortu MO SR až po implementácii aplikačnej oblasti HR-OM (Organizačný manažment). Je predpoklad, že tento komponent systému bude zaradený do produktívnej prevádzky najskôr koncom roku 2006. Dovtedy bude potrebné, aby pri organizačných zmenách asistovali poradcovia dodávateľa.

V súvislosti so štartom nového roka 2006 , ale aj v jeho priebehu dochádza a aj bude dochádzať k zmenám zaúčtovania mzdových zložiek, pričom pri každej zmene bude potrebné zabezpečiť správnosť účtovania aj v minulosti.

### B.7.5 Podpora koncovým užívateľom

Zúčtovanie miezd a platov pre cca 25 000 zamestnancov prináša každý mesiac niekoľko desiatok sporných prípadov, v ktorých sa dodatočne zistí, najmä vinou slabej komunikácie v oblasti personálnej administrácie, že niektorý z pracovníkov bol mesiac alebo dlhšie odmeňovaný podľa celkom chybných predpokladov. V prípade, že dôsledky takéhoto chybného zúčtovania presahujú systémom očakávaný

štandard, je potrebné sa konkretným zamestnancom zaoberať individuálne. V týchto prípadoch je nevyhnutné myslieť aj na otázky integrácie s ostatnými modulmi a pritom využívať neštandardné nástroje, o obsluhe ktorých nie sú koncoví užívatelia z dôvodov bezpečnosti systému informovaní. Tu je činnosť poradcov dodávateľa v procese zúčtovania nezastupiteľná – nutná. V niektorých opakujúcich sa prípadoch poradca dodávateľa okrem samotnej reparatúry, otestovania dát a informovania konkretnej mzdovej účtovníčky/účtovníka je nutený zhotoviť dokumentáciu, ktorú pre zvýšenie informovanosti, distribuje všetkým koncovým užívateľom modulu HR-PY.

### B.7.6 Špecifická podpora koncovým užívateľom

Špecifická podpora koncovým užívateľom bude obsahovať nasledovné činností:

- Pre zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v smennej prevádzke bude založený pracovný kalendár na 7 dní, vrátane soboty a nedele, aby sa mohli preplácať dovolenky presne v tých dňoch, ako je ich čerpanie, ďalej budú založené kontingenty v hodinách tak, aby čerpanie náhradného voľna bolo možné aj v hodinách.
- Zabezpečenie priameho spojenia (telefón, e-mail) na kompetentných poradcov spoločnosti SAP Slovensko, ktorí budú vždy, t.j. v každom okamihu dostupní koncovým užívateľom pri riešení problémov vznikajúcich pri spracovaní miezd a platov aj v prípade porúch a odstávkach systému. Spojenie bude realizované za súčinnosti novozriadeného kompetenčného strediska.
- V údržbe personálnych kmeňových dát profesionálnych vojakov pri zobrazení referenčného osobného čísla z misie, zabezpečiť zobrazenie aj príjmu a počtu dní potrebných na výpočet čistého denného služobného príjmu, resp. zaviesť nové mzdové okruhy pre evidenciu počtu dní a výšky príjmu z iného osobného čísla.
- Pre profesionálnych vojakov zaviesť nové mzdové druhy pre výplatu cestovných náhrad v zmysle ustanovení § 162 – 168 zákona č. 346/2005 Z.z. o štátnej službe profesionálnych vojakov.

## B.8 Vedenie projektu a integračné služby

Vedenie projektu a integračné služby patria medzi činnosti, ktoré sú pre zabezpečenie súčinnosti dodávateľa (poskytovateľa servisných a poradenských služieb) s objednávateľom nevyhnutné. Súčinnosť vedúceho projektu dodávateľa so subdodávateľmi servisnej podpory technického vybavenia, extermými poradcami aplikácií, ktorých je cca dvadsať (20), vedúcim projektu za rezort MO SR, vedúcimi projektových tímov, približne s desiatimi (10) kľúčovými užívateľmi v osmich (8) aplikačných oblastiach – moduloch a prevádzkovateľom systému ISE, vrátane administrácie musí byť zabezpečovaná odborným, metodickým a organizačným vedením.

V stručnosti bude obsahovať :

- Riadenie, organizovanie a metodické usmerňovanie servisnej podpory.
- Koordináciu služieb servisnej podpory so subdodávateľmi, externými poradcami aplikácie, vedúcimi projektových tímov, kľúčovými užívateľmi aplikačných oblasti, prevádzkovateľom systému ISE a členmi kompetenčného centra.
- Kontrolu realizovateľnosti služieb servisnej podpory a vyhodnocovanie prác z hľadiska ich vykonaného rozsahu, termínového plnenia a finančných nákladov.
- Organizovanie stretnutí, porád a workschopov pre všetkých zúčastnených na službách servisnej podpory (projektová rada, projektové zabezpečenie, vedenie projektu a vedenie projektových tímov).
- Účasť na rokovaniach pracovnej skupiny zaoberajúcej sa riešením bezpečnosti vo väzbe na ostatné moduly a systémy v rámci integrovaného informačného systému (IIS).
- Okamžitú dostupnosť vedúceho projektu, či už osobnú alebo telefonickú pre prípad nepredvídateľných, ale z hľadiska podpory a prevádzky nevyhnutných reakcii a napravných opatrení
- Zabezpečovanie preberacích konaní, zápisov, akceptácii a protokolov
- Atď.

k č.p.: KaVSÚ- 16-282/2006

**PRÍLOHA CA**
Výtlačok číslo: 4
Počet listov : 2

# ČASŤ A

## CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA
## POZÁRUČNÁ SERVISNÁ PODPORA TECHNICKÝCH PROSTRIEDKOV ISE

### A.1 Servisná podpora SunSpectrum GOLD™ pre servery Sun E6500 a E3000

| Pol. | Názov | ks | Cena / ks bez DPH ( Sk ) | Cena / ks s 19% DPH ( Sk ) | Celk. cena bez DPH ( Sk ) | Celk. cena s 19% DPH ( Sk ) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| a) | **Produktívny server E6500 (SA1)** | | | | | |
| 1.1 | Enterprise 6500 Server Base Package Data Center System Cabinet ( E6501 ) | 1 | 214 500,00 | 255 255,00 | **214 500,00** | **255 255,00** |
| 1.2 | CPU / Memory Board ( 2602A ) | 4 | 16 100,00 | 19 159,00 | **64 400,00** | **76 636,00** |
| 1.3 | Diskové pole – 254 GB Sun StorEdge A5000 ( SG-ARY532A-254GR4 ) | 1 | 25 050,00 | 29 809,50 | **25 050,00** | **29 809,50** |
| 1.4 | CPU / Memory Board ( X2602A ) | 2 | 16 100,00 | 19 159,00 | **32 200,00** | **38 318,00** |
| b) | **Vývoj.a test.server E3000 (DV1,QA1)** | | | | | |
| 2.1 | Enterprise 3000 Server Base Package System Cabinet ( E3001 ) | 1 | 25 900,00 | 30 821,00 | **25 900,00** | **30 821,00** |
| 2.2 | CPU / Memory Board ( 2600A ) | 3 | 16 100,00 | 19 159,00 | **43 800,00** | **57 477,00** |
| 2.3 | Diskové pole – 400 GB Sun StorEdge A5200 ( SG-ARY542A-400GR4 ) | 1 | 25 050,00 | 29 809,50 | **25 050,00** | **29 809,50** |
| | **Cena celkom / mesiac :** | | | | **435 400,00** | **518 126,00** |
| | **Cena celkom / 12 mesiacov :** | | | | **5 224 800,00** | **6 217 512,00** |

**Cena celkom za pol. A.1 : 6 217 512,00 Sk vrátane 19% DPH**

### A.2 Servisná podpora komunikačných zariadení Nokia CC2500 VPN Gateway

| Obj.číslo | Názov | ks | Cena / ks bez DPH ( Sk ) | Cena / ks s 19%DPH ( Sk ) | Celk.cena bez DPH ( Sk ) | Celk.cena s 19%DPH ( Sk ) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| NSP1004250 | CC2500 SW Subscription & Advance Replacement ( podpora ) | 2 | 57 600,00 | 68 544,00 | **115 200,00** | **137 088,00** |
| | **Cena celkom :** | | | | **115 200,00** | **137 088,00** |

**Cena celkom za pol. A.2 : 137 088,00 Sk vrátane 19% DPH**

## Rekapitulácia ceny „ ČASŤ A „

| Pol. | Názov | Celková cena bez DPH ( Sk ) | Celková cena s 19% DPH ( Sk ) |
|---|---|---|---|
| A.1 | Servisná podpora SunSpectrum GOLD pre HW produkty serverov Sun E6500 a E3000 | 5 224 800,00 | 6 217 512,00 |
| A.2 | Servisná podpora komunikačných zariadení Nokia CC2500 VPN Gateway | 115 200,00 | 137 088,00 |
| | **Cena celkom :** | **5 340 000,00** | **6 354 600,00** |

**Cena celkom za „ ČASŤ A „ : 6 354 600,00 Sk vrátane 19% DPH**

k č.p.: KaVSÚ- 16 - 282/2006

**PRÍLOHA CB**
Výtlačok číslo: 4
Počet listov: 1

# ČASŤ B

## CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA
## SERVISNÁ PODPORA KONCOVÝCH UŽÍVATEĽOV PREVÁDZKOVANÝCH APLIKAČNÝCH MODULOV SAP R/3

Cena servisnej podpory koncových užívateľov za jednotlivé prevádzkované aplikačné moduly SAP R/3 je v nasledujúcej tabuľke.

| Pol | Názov | Celk.cena bez DPH ( Sk ) | Celk.cena s 19% DPH ( Sk ) |
|---|---|---|---|
| | **Servisná podpora koncových užívateľov prevádzkovaných aplikačných modulov SAP R/3** | | |
| B.1 | FI – Finančné účtovníctvo | **3 504 000,00** | **4 169 760,00** |
| B.2 | FM – Správa rozpočtu | **3 547 800,00** | **4 221 882,00** |
| B.3 | MM – Materiálové hospodárstvo | **1 664 400,00** | **1 980 636,00** |
| B.4 | FI-AA – Investičný majetok | **1 971 000,00** | **2 345 490,00** |
| B.5 | EIS – Vrcholové výkazníctvo | **1 270 200,00** | **1 511 538,00** |
| B.6 | CO - Controlling | **1 839 600,00** | **2 189 124,00** |
| B.7 | HR-PY – Zúčtovanie miezd a platov | **6 570 000,00** | **7 818 300,00** |
| B.8 | Vedenie projektu a integračné služby | **6 750 000,00** | **8 032 500,00** |
| | **Cena celkom** | **27 117 000,00** | **32 269 230,00** |

**Cena celkom za „ ČASŤ B „ : 32 269 230,00 Sk vrátane 19% DPH**

k č.p. : KaVSÚ- 16- 282/2006

**PRÍLOHA CC**
Výtlačok číslo: 4
Počet listov: 1

# ČASŤ C

## CENOVÁ REKAPITULÁCIA PREDMETU ZMLUVY

| Pol. | Názov | Celková cena bez DPH ( Sk ) | Celková cena s 19% DPH ( Sk ) |
|---|---|---|---|
| Časť A | Pozáručná servisná podpora technických prostriedkov ISE | 5 340 000,00 | 6 354 600,00 |
| Časť B | Servisná podpora koncových užívateľov produktívnych aplikačných modulov SAP R/3 | 27 117 000,00 | 32 269 230,00 |
| | Cena celkom : | 32 457 000,00 | 38 623 830,00 |

**Celková cena za predmet zmluvy :**
**38 623 830,00 Sk vrátane 19% DPH**

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom.

Dňa: 24.augusta 2010 Ing. Milan KUZMA .....

podpis