ZMLUVA O SERVISE č. OI 2009/155

uzavretá v podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka

1. ZMLUVNÉ STRANY

.1. Poskytovateľ servisu:

SOITRON, a.s.
Plynárenská 5
829 75 Bratislava 25

IČO: 35 871 636
DIČ: 2021774799
IČ DPH: SK2021774799
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 262 583 2658/1100
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3236/B
Zastúpený: **Ing. Ondrej Smolár, výkonný riaditeľ**
predseda predstavenstva
Ing. Marián Skákala
podpredseda predstavenstva
(ďalej len „poskytovateľ")

.2. Objednávateľ servisu:

Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN
ul.gen.M.Vesela č.21,
034 26 Ružomberok

IČO: 319 364 15
DIČ: 2020590187
IČ DPH: SK20205901187
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
číslo účtu: 7000177393/8180
Zastúpený : MUDr. Igor Čombor
Riaditeľ ÚVN SNP Ružomberok - FN

(ďalej len „objednávateľ")

1.3. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o servise ktorá je výsledkom postupu zadania zákazky s nízkou hodnotou v súlade s § 102, Zákona o verejnom obstarávaní č. 25/2006Z.z. v znení neskorších predpisov

1.4. Objednávateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.

1.5. Poskytovateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.

2. DEFINÍCIE POJMOV

2.1. Ak kontext nevyžaduje inak, nižšie uvedené výrazy budú mať v tejto zmluve nasledujúci

význam:

- **Informačný systém** IS je funkčný celok, tvorený hardware-ovými a software-ovými komponentmi. Sú nimi technické zariadenia - servery, aktívne a pasívne sieťové komponenty, kabeláž, slúžiace na pripojenie pracovných staníc do siete a na zaručenie služieb komunikácie a prenosu dát v rámci siete.
- **Hardware** technické zabezpečenie informačného systému.
- **Software** programové vybavenie informačného systému.
- **Technická podpora** znamená činnosť pracovníkov poskytovateľa u objednávateľa pri riešení prevádzkového problému.
- **SC** (Support Central) je aplikácia slúžiaca na nahlasovanie supportných prípadov a ich zaznamenávanie a sledovanie.
- **Konzultačná hodina** sa rozumie bežná i započatá hodina (60 minút) práce jedného pracovníka poskytovateľa v pracovných dňoch. Pracovná doba poskytovateľa je v pracovných dňoch 8:00 až 17:30. Do celkového počtu konzultačných hodín je započítavaná i doba nutná na prípravu poskytovateľa a to v sídle objednávateľa, v sídle poskytovateľa či na iných miestach a všetky činnosti nutné k poskytovaniu podpory, t.j. napr. tvorba záloh dát a SW, cestovný čas (50% času konzultačného), účasť na organizačných poradách objednávateľa, konzultácia s ďalšími dodávateľmi SW u objednávateľa, účasť na rokovaniach na ktoré bol poskytovateľ objednávateľom prizvaný atď.
- **Patch** je súbor vytvorený výrobcom – Cisco Systems a pravidelne distribuovaný poskytovateľom, ktorý obsahuje úpravy, opravy chýb v štandardnej verzii.
- **Hotpatch** je súbor vytvorený podľa potreby poskytovateľom pre objednávateľa, ktorý obsahuje úpravy a opravy týkajúce sa odlišností inštalácie u objednávateľa.
- **Prevádzkový problém (Incident)** je znefunkčnenie informačného systému alebo jeho časti, prípadne také správanie tohto systému, ktoré znemožňuje alebo obmedzuje jeho používanie.
- **Priorita** je definovaná závažnosť prevádzkového problému.
- **Požiadavka na podporu** znamená oznámenie prevádzkového problému objednávateľom poskytovateľovi.

3. PREDMET ZMLUVY

3.1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť na dobu 1 rok servisnú podporu na zariadenie uvedené v prílohe č.1

4. ŠPECIFIKÁCIA PROSTREDIA A ROZSAHU

4.1.	Dostupnosť servisu:	24hodín x 7 dní x 365 dní v roku
4.2.	Umiestnenie:	ÚVN SNP Ružomberok - FN
4.3.	Podmienky servisu:	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 4 Hr Onsite Response 24 Hrs Std Office Days

24 hrs, Day
24 hrs, Day 7
Holidays Covered
SW Updates

4.4. Služby podpory zahŕňajú v rámci paušálnej ceny:

4.4.1. Monitoring zariadenia podľa prílohy č.1 a servisné zásahy u zákazníka na toto zariadenie podľa všeobecných podmienok HP uvedených v prílohe č.2 tejto zmluvy..

4.5. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek oneskorené poskytnutie či neposkytnutie riešenia v rámci tejto zmluvy, ak toto bude zavinené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

4.6. Hlásenie prevádzkových problémov

4.6.1. Kontaktné miesto pre podporu:

Hot line 08:00 – 17:00 : **+421 2 5752 5752**

Hot line 17:00 – 08:00 **+421 905 707 474**

4.7. Pre nahlásenie požiadavky na podporu je potrebné poznať SA/ID a číslo produktu a/ alebo sériové číslo.

5. CENA PREDMETU ZMLUVY

5.1. Zmluvné strany sa dohodli na uhradení zmluvnej ceny v štyroch štvrťročných splátkach vopred podľa nasledovného splátkového kalendára:

Obdobie	Popis	Cena bez DPH 19 %	Cena s DPH 19 %	jednotka
01.11.2009 - 31.1.2010	Inicializácia servisu a poplatok na obdobie	5.274,00	6.276,00	EUR
01.02.2010 - 30.04.2010	Servisný poplatok na obdobie	2.842,00	3.381,98	EUR
01.05.2010 – 1.07.2010	Servisný poplatok na obdobie	2.842,00	3.381,98	EUR
01.08.2010.- 31.10.2010	Servisný poplatok na obdobie	2.842,00	3.381,98	EUR
Celková cena		**13.800,00**	**16.422,00**	**EUR**

5.2. Objednávateľ sa zaväzuje previesť na bankový účet poskytovateľa dohodnutú sumu, prípadne jej časti, na základe faktúr poskytovateľa do 60 dní odo dňa ich vystavenia vrátane. Cena za servisnú činnosť bude fakturovaná do desiateho kalendárneho dňa v druhom mesiaci daného splátkového kalendára, viď.bod.5.1

5.3. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi alebo pracovníkom jeho dodávateľských organizácií, ktoré poverí poskytovateľ na realizáciu výkonov podľa tejto zmluvy počas celej doby výkonu servisných služieb prístup ku všetkým zariadeniam, na ktoré sa predmet plnenia vzťahuje.

5.4. Objednávateľ zabezpečí prítomnosť povereného pracovníka na pracovisku počas celého výkonu servisných služieb. Tento poverený pracovník bude mať vedomosti o nainštalovaných zariadeniach a ich prevádzke na úrovni postačujúcej pre realizáciu pokynov špecifikovaných technickými pracovníkmi poskytovateľa pri odstraňovaní oznámenej poruchy.

5.5. Objednávateľ sa zaväzuje k naplneniu tejto zmluvy zabezpečiť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť tak, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie predmetu plnenia tejto zmluvy.

V prípade neposkytnutia súčinnosti platí ako dohodnuté, že termíny plnenia predmetu zmluvy budú automaticky predĺžené o čas neposkytnutia súčinnosti.

5.6. Nahlasovanie a špecifikovanie porúch na HotLine poskytovateľa sú oprávnení vykonať len poverení pracovníci objednávateľa.

6. MLČANLIVOSŤ

6.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti s touto zmluvou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie, dokumentácia, atď.

6.2. Obe zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušenia zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka všetkých zamestnancov zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe zmluvné strany.

6.3. Žiadne z informácií, ktoré získali zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej strany. Rovnako nesmú pripustiť, aby sa tak stalo z ich nedbanlivosti, alebo inak.

7. UKONČENIE ZMLUVY

7.1. Zmluva je uzavretá na dobu určitú – 1 rok od nadobudnutia jej účinnosti.

7.2. Túto zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou pri podstatnom porušení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy druhou zmluvnou stranou ako aj v súlade s § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

7.3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v prípade dlhodobého porušovania finančnej disciplíny zo strany objednávateľa. Za dlhodobé porušovanie finančnej disciplíny sa považuje neuhradenie 3 mesačných paušálov minimálne do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1. Táto zmluva nadobúda právoplatnosť od dátumu jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Účinnosť nadobúda prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

8.2. Vzťahy medzi objednávateľom a poskytovateľom neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov. Pre posudzovanie záväzkových vzťahov vyplývajúcich z tejto zmluvy je rozhodné právo slovenské.

8.3. Účastníci tejto zmluvy sa zaväzujú v prípade, že medzi nimi vznikne spor vyplývajúci z tejto zmluvy riešiť tento prednostne vzájomnou dohodou. V prípade, že spor nebude možné riešiť dohodou bude príslušným na rozhodnutie súd v mieste sídla poskytovateľa.

8.4. Rozsah a technický obsah predmetu zmluvy môže byť oproti pôvodnému zadaniu zmenený len formou písomného dodatku k tejto zmluve, obidvomi stranami podpísaného. To isté platí o akýchkoľvek zmenách alebo dodatkoch, týkajúcich sa tejto zmluvy.

8.5. Kontaktné osoby:

za poskytovateľa:	za objednávateľa:
pre riešenie obchodných záležitostí:	pre riešenie obchodných záležitostí:
Gabriel Blesák	**Peter Novotňák**
branch director	**zástupca riaditeľa**
pre riešenie technických záležitostí:	pre riešenie technických záležitostí:
Pavol Porubčan	**Zdenko Mikunda**
support manager	**vedúci OI**

8.6. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ dostane tri a poskytovateľ servisu jeden rovnopis.

Príloha č.1: Zoznam podporovaných zariadení a software

Príloha č.2: Všeobecné obchodné a servisné podmienky HP

V Bratislave dňa: 30.10.2009

za poskytovateľa:

Ing. Marián Skákala
podpredseda predstavenstva

SOITRON
INŠPIRUJEME K NÁROČNOSTI
Plynárenská 5, 829 75 Bratislava 25

V Ružomberku dňa: 30 10 2009

za objednávateľa:

MUDR. Igor Čombor
riaditeľ UVN SNP Ružomberok - FN

Ústredná vojenská nemocnica
Slovenského národného povstania
Ružomberok
Fakultná nemocnica 17

Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok-fakultná nemocnica
Gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok

Váš list číslo / zo dňa	Naše číslo	Vybavuje / linka	Ružomberok
		Vasilová / 4382433	24.08.2010

Vec: Vyhlásenie.

Táto zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom doručeným do centrálnej evidencie zmlúv z VO tovarov a služieb na Oddelení verejného obstarávania ÚVN SNP Ružomberok-FN, ktorú evidujem na Oddelení verejného obstarávania. Za súhlas originálu doručeného do centrálnej evidencie zmlúv z VO tovarov a služieb na Oddelení verejného obstarávania a originálu v dokumentácii obstarávanej zákazky zodpovedá pracovník , ktorý verejné obstarávanie vykonával, zmluvu spracoval a zmluvu z verejného obstarávania do centrálnej evidencie zmlúv na Oddelenie verejného obstarávania doručil.

Zdigitalizovanie zmluvy vykonal odborný referent VO na Oddelení verejného obstarávania ÚVN SNP Ružomberok-FN – Andrea Vasilová.

Andrea Vasilová
Odborný referent VO ÚVN SNP
Ružomberok-FN