Zmluva o pripojení

T · · Com · · ·

uzatvorená podľa zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi

MAGIO	Číslo zmluvy
1142688000 Kód účastníka	1142688001 Kód adresáta

poskytovateľom Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „ST") a **účastníkom**.

Žiadateľ vyplní tlačeným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu.

Účastník

Meno a priezvisko, titul alebo obchodné meno: Uzemná vojenská správa			
Trvalé bydlisko, sídlo alebo miesto podnikania	**Rodné číslo / IČO:** 00801259	**Číslo OP:**	**IČ DPH:**
Ulica: Jarková	**Orientačné číslo:** 28	**Obec:** Prešov	**PSČ:** 08001
Súpisné číslo:	**Dodacia pošta:**	**Byt č./ miest.:**	**Posch.:**
Kontaktný telefón: 0905330621	**Fax:**	**E-mail:**	

Adresát – adresa zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok (vypĺňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Meno a priezvisko, titul alebo obchodné meno:		**RČ / IČO:**	**IČ DPH:**
Ulica:	**Orientačné číslo:**	**Obec:**	**PSČ:**
P.O.BOX:	**Dodacia pošta:**	**Náklad. stredisko:**	**ČOP:**

Zriadenie na existujúcej TP/ISDN:

☐ **TP** ☐ **ISDN** Tel.číslo 0517732695 ☐ Zriadenie služby po nebohom

Zriadenie migráciou zo služby Internet

☐ VRI ☐ VRI PLUS ☐ DSL INTERNET

Zriadenie verejnej elektronickej komunikačnej služby MAGIO migráciou zo služby INTERNET predstavuje zriadenie verejnej elektronickej komunikačnej služby MAGIO a súčasne zrušenie poskytovania elektronickej komunikačnej služby INTERNET (ďalej len „migrácia zo služby Internet"). Kalendárny deň, na ktorý prípadne zriadenie verejnej el. komunikačnej služby MAGIO sa považuje za deň migrácie zo služby Internet.
Zmluvné strany sa dohodli, že kalendárny deň predchádzajúci kalendárnemu dňu migrácie zo služby Internet je deň, ku ktorému dôjde k zániku Zmluvy o pripojení na poskytovanie služby Internet (**VRI / VRI PLUS / DSL INTERNET**) č. , ktorú medzi sebou uzatvorili ST a účastník. V prípade, že účastník je koncovým užívateľom služby DSL INTERNET zanikne k danému dňu (predchádzajúcemu kalendárnemu dňu migrácie zo služby Internet) okrem Zmluvy o pripojení na poskytovanie služby INTERNET aj Zmluva o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby resp. Zmluva o pripojení na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN v časti **DSL PRÍSTUP** s číslom

Adresa umiestnenia koncového bodu služby MAGIO:

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno):			
Ulica:		**Obec:**	**PSČ:**
Orientačné číslo:	**Súpisné číslo:**	**Poschodie:**	**Byt (miestnosť) č.:**
Osoba oprávnená na prevzatie služby MAGIO:		**Číslo OP:**	**Kontaktný telefón:**

Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca

Priezvisko, meno titul	MuránskyJozef PaedDr.	Číslo OP:	Kontaktný telefón: 0905330621
Ulica, or.číslo	Štúrová 37	Obec: Prešov	PSČ: 08001

Pôvodný účastník (vypĺňuje sa len v prípade, že sa jedná o zriadenie po nebohom)

Priezvisko, meno titul	Rodné číslo:	
Ulica, or.číslo	Obec:	PSČ:

Predmet zmluvy	Zmluvou o pripojení na poskytovanie MAGIO sa ST zaväzuje účastníkovi zriadiť a poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú službu MAGIO a účastník sa zaväzuje platiť ST cenu za zriadenie a poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MAGIO podľa platnej Tarify na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MAGIO (ďalej len „Tarifa") a Cenového výmeru č. 2951/2008, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO.			
Doba viazanosti užívania služby MAGIO	☐ bez viazanosti	☐ 12 mesiacov	☒ 24 mesiacov	☐ 36 Mesiacov
Doručovanie vyúčtovania	☐ elektronická faktúra PDF		☒ písomná faktúra poštou	
	Login:		Heslo pre elektronickú faktúru	E-mail :

Spôsob platby	☒ v hotovosti	☐ príkazom na úhradu	☐ platba inkasom (pri platbe inkasom prosíme kontaktovať Vašu banku)			
Spôsob inštalácie :		☐ **Základná inštalácia** (technik)	☐ **Rozšírená inštalácia**	☐ **Samoinštalácia**		
Program služby MAGIO	☒ **Štart**	☒ **s TP**	**Balíčky objednané ako súčasť zvoleného programu služby MAGIO Klasik (3 balíčky)**	☐ **Filmový** ☐ **Detský** ☐ **Dokumentárny** ☐ **Mix 1** ☐ **Mix 2** ☐ **Športový**		
	☐ **Klasik**	☐ **bez TP**				
Balíček/balíčky objednaný/né nad rámec balíčkov poskytovaných v rámci zvoleného programu služby MAGIO		Tematický balíček	☐ **Filmový** ☐ **Detský** ☐ **Dokumentárny**	☐ **Mix 1** ☐ **Mix 2** ☐ **Športový**	Prémiový balíček	☐ **Premio 1** ☐ **Premio 2** ☐ **Premio 3** ☐ **Premio 1 + Premio 2**
AKCIA	☒ **Jarná kampaň 2008** (CV 2951/2008)					
Počet MAGIO Boxov	☒ **1** ☐ **2** (len pri novej inštalácii)			**Spôsob platby 2. Magio Boxu :**	☐ **Hotovosť** (Len MPST)	☐ **Faktúra**

E-mailová adresa pre doručenie údajov k službe MAGIO Komunikátoruvs.po@stonline.sk,

Na e-mailovú adresu budú účastníkovi doručené údaje pre službu MAGIO Komunikátor: účastnícke číslo služby MAGIO Komunikátor, prihlasovacie meno a heslo pre aktivovanie telefónu (SIP heslo) a pre prístup na web rozhranie, slúžiace na nastavovanie doplnkových služieb (WEB heslo). WEB heslo si účastník môže po prihlásení na web rozhranie sám ľubovoľne zmeniť.

Kategória blokovaných odchádzajúcich spojení pre službu MAGIO Komunikátor	☒ kategória 1: „zakázané spojenia na služby audiotex, prémiové číslo a hlasovanie". V opačnom prípade je automaticky nastavená kategória 2: „ povolené spojenia na služby audiotex, prémiové číslo a hlasovanie".

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu služby. Ak účastník uviedol v tomto bode nepravdivé alebo neúplné informácie a v súvislosti s tým vznikne ST škoda alebo dodatočné náklady zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako ☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Nižšie uvedené doplnkové služby si účastník objednáva na základe výslovnej žiadosti, nie sú mu poskytované automaticky ako súčasť zvoleného programu služby MAGIO.

☐ Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne mesačne	☐ poštou, posielať na adresu:	☐ účastníka ☐ adresáta	prístupový kód (login)*
	☐ elektronický výpis cez internet	E-mail:	
☐Blokovanie odchádzajúcich spojení	☐ Zvýšenie rýchlosti upstreamu na 512kbit/s	☐ Pevná IP adresa počet IP adries	
☐ **PC Secure**	☐ **zriadenie bez viazanosti**		
	☐ **zriadenie s 12 mesačnou viazanosťou**		

Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení

☐ Osvedčená plná moc	☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra	☐ iné
☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra	☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie	☐ iné

Táto Zmluva o pripojení na poskytovanie MAGIO sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami ST na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MAGIO (ďalej len „Všeobecné podmienky"), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platnej Tarify a Cenového výmeru č. 2951/2008. Účastník zároveň svojim podpisom potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok, Cenového výmeru 2951/2008 a Tarify. Ak nie je v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok a Tarify.

Účastník súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli spracovávané v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov v informačných systémoch ST.

☐ Nesúhlasím so zasielaním propagačných materiálov, ktoré obsahujú informácie o produktoch a službách ST do mojej e-mailovej schránky ani na moju poštovú adresu.

Miesto:	Prešov	**Miesto:**	PO	**Kód obchodného miesta ST:**	R	5	0	4	5
Dátum:	18.02.2008	**Dátum:**	25.2.08	**Dátum prevzatia návrhu:**	18.02.2008				
		Meno pracovníka:	Krošnárová	**Meno pracovníka:**	Méhešová				
				Tel. číslo pracovníka:	0800123500				

podpis (a pečiatka) účastníka
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

Slovak Telekom, a. s.
Karadžičova 10
825 13 Bratislava
224

Akceptácia návrhu: podpis a pečiatka poskytovateľa

Slovak Telekom, a. s.

podpis a pečiatka predajcu

Všeobecné podmienky na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby

T · · Com · · ·

Č.j. 53302/2007

vydané podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách").

Slovak Telekom, a. s. so sídlom Karadžičova 10, Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B alebo jeho právny nástupca poskytujúci elektronické komunikácie (ďalej len „ST") za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi ST ako poskytovateľom elektronickej komunikačnej služby MAGIO a právnickými osobami alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s ST - účastníci elektronických komunikačných služieb, vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby MAGIO (ďalej len "Všeobecné podmienky").

Časť I. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Všeobecných podmienok sa rozumie:

„Tarifa spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby MAGIO (ďalej len „Tarifa")" je dokument, ktorý obsahuje najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania el. komunikačnej služby MAGIO.

"Žiadateľ" je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala ST o uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby MAGIO na základe vyplneného a podpísaného tlačiva "Zmluva o pripojení" (ďalej len „návrh na uzavretie zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO").

"Účastník" je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s ST na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby MAGIO (ďalej len „Zmluva o pripojení na poskytovanie MAGIO"). Účastník je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

"Adresát" je osoba, ktorú účastník určil na preberanie účastníkovi určených písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre účastníka, zasielaných ST na adresu určenú účastníkom v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO.

"Verejná elektronická komunikačná sieť" (ďalej len "verejná sieť") je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane Internetu a mobilných pozemských sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií. Verejná sieť sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb.

"Elektronická komunikačná služba" (ďalej len „služba") je služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

"Služba MAGIO" je produkt pozostávajúci z jednotlivých spoločne poskytovaných základných komponentov, ktoré umožňujú účastníkovi využívanie služby retransmisie, služby MAGIO Komunikátor, služby prístup do internetu a iných doplnkových služieb (napr. Domáca videopožičovňa, elektronický programový sprievodca atď.).

„Služba retransmisie" je základný komponent služby MAGIO umožňujúci príjem a súčasný, úplný a nezmenený prenos pôvodného vysielania programovej služby alebo jeho podstatnej časti určenej na príjem verejnosťou, uskutočnený verejnou sieťou ST-IP, nie prostredníctvom siete internet. Jednotlivé programové služby sú rozdelené do Balíčkov.

„Služba MAGIO Komunikátor" je základný komponent služby MAGIO určený najmä na obojsmerný prenos hlasovej komunikácie realizovaný prevažne prostredníctvom siete Internet s prepájaním paketov. Ako prenosový protokol je využívaná skupina protokolov TCP/IP (Internet, lokálna sieť LAN, WLAN, WAN, či MAN - podstatou je protokol TCP/IP) so signalizačným protokolom SIP a prenosovým protokolom RTP. Služba MAGIO Komunikátor je aplikačnou internetovou službou – poskytovanou prostredníctvom aplikácie uloženej na aplikačnom serveri pripojenom do verejného internetu.

„Služba prístup do internetu" je základný komponent služby MAGIO určený na pripojenie PC, LAN siete do internetu prostredníctvom verejnej siete ST-IP, umožňujúce používať jednotlivé nástroje internetu, napr.: e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.

„Verejná sieť ST-IP" je sieť ST, určená na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb na báze množiny protokolov TCP/IP.

"Hlasový kodek" (ďalej len "kodek") je spôsob transformovania hlasu do digitálneho signálu, ktorý je prenášaný sieťou internet. Kodek používaný koncovými zariadeniami má vplyv na výslednú kvalitu spojenia a na generovanú hovorovú prevádzku.

„Doplnkové služby" sú akékoľvek iné služby odlišné od základných komponentov služby MAGIO TV (služby retransmisie, služby MAGIO Komunikátor, služby prístupu do internetu) pokiaľ sú takto označené v týchto Všeobecných podmienkach alebo Tarife. Poskytnutie a využívanie doplnkovej služby je podmienené zriadením a poskytovaním služby MAGIO.

„Program služby MAGIO" je logické usporiadanie jednotlivých komponentov služby MAGIO a doplnkových služieb spočívajúce v definovaní technických a iných špecifikácii služby MAGIO poskytovaných účastníkovi v rozsahu, cene a za podmienok určených v Tarife.

„Balíček" je súhrn rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok. Balíček je základný balíček, tematický balíček, prémiový balíček. Rozdelenie rozhlasových a televíznych programových služieb do jednotlivých balíčkov je vopred definované ST a je uvedené v Prílohe č. 1 Tarify.

„Základný balíček" je balíček poskytovaný každému účastníkovi služby MAGIO. O Základný balíček účastník osobitne nežiada.

„Tématický balíček" je zoskupenie televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb usporiadaných v rámci balíčka spravidla podľa ich tematickej príbuznosti.

„Prémiový balíček" je zoskupenie televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb, ktoré nie sú súčasťou základného balíčka a ani tematických balíčkov.

"Koncový bod siete" je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie koncového zariadenia.

„Koncový bod siete pre účely služby MAGIO (ďalej len „koncový bod služby")" je výstupný port telekomunikačného zariadenia typu Home Access Gateway (HAG).

"Koncové zariadenie" (ďalej len "koncové zariadenie" alebo "KZ") je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncový bod služby.

"Špecifikácia služby MAGIO" (ďalej len „Špecifikácia") je formulár zhotovený ST, ktorým účastník definuje písomne požiadavku na zmenu služby MAGIO, stanovuje požadované špecifikácie služby MAGIO ako miesto realizácie služby MAGIO. Špecifikácia je dodatkom k Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO, ak nie je dohodnuté inak alebo uvedené v týchto Všeobecných podmienkach alebo Tarife inak.

"Výpadok služby MAGIO" je stav kedy služba MAGIO nie je účastníkovi dostupná, avšak všetky technické prostriedky služby MAGIO, za ktoré voči účastníkovi zodpovedá ST sú funkčné. Výpadok služby MAGIO je najčastejšie spôsobený prerušením spojenia koncového zariadenia a koncového bodu služby MAGIO.

"Porucha služby MAGIO" je stav, kedy služba MAGIO nie je dostupná z dôvodu poruchy na technických prostriedkoch ST čo bráni poskytovaniu služby MAGIO.

"Znížená kvalita služby MAGIO" je stav, keď je služba MAGIO dlhodobo poskytovaná v obmedzenom rozsahu (napr. prerušením poskytovania jedného základného komponentu služby MAGIO).

„Miesto predaja, T-Centrum" je obchodný priestor, v ktorom ST alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie služieb.

„Zábezpeka" je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená účastníkom v prospech ST za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok ST voči účastníkovi.

„PIN kód" je štvormiestna kombinácia účastníkom určených čísiel, ktorá umožní účastníkovi, aby osoby nemajúce vedomosť o tejto číselnej kombinácii nemali prístup k účastníkom určeným televíznym alebo rozhlasovým programovým službám alebo k ich častiam alebo k určitým doplnkovým službám.

„Aplikačný server" (ďalej aj ako „AS") je telekomunikačné zariadenie, na ktoré sa logicky pripája koncové zariadenie účastníka. Pre pripojenie musí koncové zariadenie poznať IP adresu AS (IP adresa môže byť predkonfigurovaná - napríklad pri využití softvérového telefónu T-Com softphone poskytnutého ST - alebo je ju potrebné zadať) a Prihlasovacie meno / SIP heslo účastníka.

„Prihlasovacie meno (SIP meno) a SIP heslo" sú autorizačné údaje účastníka pre prístup na AS zabezpečujúci spojenia pre elektronickú komunikáciu. Účastník obdrží tieto autorizačné údaje po objednaní služby MAGIO. Prihlasovacie meno slúži na identifikáciu účastníka, jeho súčasťou je účastnícke číslo služby MAGIO Komunikátor. SIP heslo je dôverným údajom účastníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prihlásením a zneužitím služby MAGIO Komunikátor. Prihlasovacie meno ani SIP heslo si účastník nemôže meniť.

„WEB server" je web rozhranie pomocou ktorého si môže účastník napríklad nastavovať doplnkové služby určené pre základný komponent MAGIO Komunikátor, prehliadať aktuálne nastavenia a podobne. Súčasťou WEB servera je aj možnosť priamo realizovať spojenia. Aktuálny rozsah parametrov a služieb ovládateľných cez WEB server je k dispozícii priamo na WEB serveri: http://zona.t-com.sk.

„Prihlasovacie meno (WEB meno) a WEB heslo" sú autorizačné údaje účastníka, ktoré slúžia na prístup účastníka na WEB server. Účastník obdrží tieto údaje po objednaní služby. WEB heslo je dôverným údajom účastníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prihlásením a zneužitím služby MAGIO Komunikátor. WEB heslo si účastník môže po vstupe na WEB server zmeniť.

„Elektronické komunikačné spojenie" (ďalej len „spojenie") je spojenie zostavené prostredníctvom AS, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu účastníka pripojeného do siete Internet s aktivovaným účtom služby MAGIO Komunikátor. Pri každom spojení sa vytvorí, využije a zruší prenosová cesta medzi koncovými bodmi elektronických komunikačných sietí.

"On-net spojenie" je spojenie uskutočnené medzi účastníkom služby MAGIO a iným koncovým užívateľom využívajúcim pre realizáciu spojení číslo z číselnej množiny s číslom 0692XXXXXX pridelenej ST.

"Off-net spojenie" je spojenie medzi účastníkom a MAGIO a koncovým užívateľom lokalizovaným v inej verejnej sieti (ako je verejná sieť ST – IP) alebo spojenie na službu dostupnú cez verejnú sieť.

Číslovací plán služby MAGIO Komunikátor.

"Účastnícke číslo služby MAGIO Komunikátor" je číslo, ktoré identifikuje účastníka. Účastnícke číslo má formát 69 XXXXXXX, kde:

- 69 je "kód služby MAGIO Komunikátor" (SDC, service destination code) - prefix, ktorý identifikuje službu MAGIO Komunikátor. Služba MAGIOMAGIO Komunikátor je negeografická: kód služby MAGIO Komunikátor nie je v žiadnom vzťahu k územiu v rámci alebo mimo územia SR.
- XXXXXXX je „kód účtu služby MAGIO Komunikátor" – číslo identifikujúce konkrétny účet služby MAGIO Komunikátor.

"Národné rozlišovacie číslo" (ďalej len "prefix 0") je číslo, ktoré sa volí pred účastníckym číslom služby MAGIO Komunikátor pri realizácii spojenia: spojenie on-net alebo spojenie na účastníka služby MAGIO Komunikátor realizované koncovým užívateľom z inej siete (napríklad koncovým užívateľom verejnej telefónnej služby).

"Úplné účastnícke číslo služby MAGIO Komunikátor" je účastnícke číslo služby MAGIO Komunikátor vrátane národného rozlišovacieho čísla.

Číslovací plán verejnej telefónnej služby:

"Geograficky určená číslovacia oblasť" je celistvé územie v rámci SR, ktoré identifikuje verejnú telefónnu sieť a je definované národným cieľovým kódom.

"Národný cieľový kód" (ďalej "NDC") je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, služba). Na označenie národného cieľového kódu pre geograficky určenú číslovaciu oblasť sa používa pojem smerové číslo (ďalej "TC"). Na označenie národného cieľového kódu funkčne určenej číslovacej oblasti sa používajú pojmy cieľový kód siete (ďalej "DNC") alebo cieľový kód služby (ďalej "SDC").

"Národné číslo" je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom „0". Skladá sa z národného cieľového kódu a telefónneho čísla.

"Medzinárodné rozlišovacie číslo" je číslo, ktoré volí účastník pred medzinárodným číslom, pri spojení k účastníkovi z inej krajiny (v SR je "00").

"Medzinárodné smerové číslo" je číslo, ktoré identifikuje krajinu spojeného účastníka, resp. viac krajín v integrovanom číslovacom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť (pre SR je "421"). Volí sa pred národným číslom.

"Cieľový kód služby" (ďalej "SDC") je číslo, ktoré identifikuje požadovanú službu dostupnú cez verejnú sieť; pozostáva z viacerých číslic.

"Cieľový kód siete" (ďalej "DNC") je číslo, ktoré identifikuje sieť, v ktorej sa nachádza spojený účastník; pozostáva z viacerých číslic.

"High Definition TV" (ďalej "HDTV") je digitálny signál s vyšším rozlíšením obrazu, ako ponúkajú štandardy SDTV (*Standard-definition television*) PAL, SECAM a NTSC. Minimálne rozlíšenie HDTV musí byť 720p (1280x720 pixelov), pričom 720 znamená, že signál sa na TV vykresľuje v 720 horizontálnych riadkoch, p znamená progresívny mód.

Časť II. Popis a rozsah poskytovania služby MAGIO

Článok 1. Popis služby MAGIO

1. Službou MAGIO sa rozumie elektronická komunikačná služba poskytovaná účastníkovi ST a spočívajúca v poskytnutí služby retransmisie, služby MAGIO Komunikátor, služby prístupu do internetu a doplnkových služieb. MAGIO
2. Služba MAGIO je poskytovaná spoločne s prístupom k verejnej sieti ST-IP.
3. ST poskytuje službu MAGIO v rámci dostupnosti svojej infraštruktúry v rozsahu dojednanom v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO, vo Všeobecných podmienkach a Tarife. Služba MAGIO je ST účastníkovi poskytovaná na úrovni kvality - best effort.
4. Telekomunikačné zariadenie typu Home Access Gateway (HAG) poskytne účastníkovi ST.
5. KZ nie je/sú integrálnou súčasťou služby MAGIO.
6. Služba MAGIO je poskytovaná len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností ST. Tieto lokality sú uverejnené na www.t-com.sk.
7. Na jednom prístupe je možné službu MAGIO používať maximálne na dvoch zariadeniach typu Set Top Box (STB)

Článok 2. Popis základných komponentov služby MAGIO

1. Služba prístup do internetu. Rýchlosť prenosu dátového signálu pri poskytovaní služby prístup do internetu v jednotlivých programoch služby MAGIO je uvedená v Tarife, nie je garantovaná a je uvádzaná ako maximálna možná rýchlosť do hodnoty v kbit/s v smere od účastníka (upstream) a v smere k účastníkovi (downstream).
2. Služba MAGIO Komunikátor je určená najmä na obojsmerný prenos hlasovej komunikácie prevažne prostredníctvom siete Internet s prepájaním paketov.
3. Predmetom služby MAGIO Komunikátor je využitie verejného internetu pre interaktívnu elektronickú komunikáciu medzi dvoma alebo viacerými účastníkmi MAGIO koncovými užívateľmi služby s prideleným číslom z číselnej množiny ST - 0692XXXXXX alebo pre komunikáciu účastníka MAGIO s koncovým užívateľom inej verejnej siete.
4. Na využívanie služby MAGIO Komunikátor je potrebné širokopásmové pripojenie do internetu. Služba MAGIO Komunikátor štandardne vyžaduje internetové pripojenie s parametrami: rýchlosť prenosu 100/100 Kb/s pri využití základného kodeku G.711 (pri využití kvalitnejšieho kodeku, napr. G.729 vyhovuje aj nižšia rýchlosť prenosu) , oneskorenie (ping) max. 150 ms a stratovosť paketov menej než 10%. Presný popis a vysvetlenie technických parametrov pripojenia do internetu vyžadovaných službou MAGIO Komunikátor (oneskorenie, jitter) sú popísané v dokumente Vyhlásenie o zhode uverejnenom na webovskej stránke ST. Pri nedodržaní týchto podmienok môže služba MAGIO Komunikátor vykazovať zníženú kvalitu hlasového prenosu

(echo, výpadky v komunikácii a podobne, bližšie popísané vo Vyhlásení o zhode).

5. Služba MAGIO Komunikátor nie je verejnou telefónnou službou podľa zákona o elektronických komunikáciách. Prostredníctvom služby MAGIO Komunikátor nie je možné realizovať tiesňové volania a vzhľadom na prenos dát cez verejný internet nie je poskytovaná žiadna garancia pre ochranu súkromia.
6. ST prideľuje v súlade s číslovacím plánom každému aktivovanému účtu služby MAGIO Komunikátor účastnícke číslo služby MAGIO Komunikátor. Účastnícke číslo služby MAGIO Komunikátor sa skladá z cieľového kódu služby (69) a účastníckeho kódu, ktorý je jedinečný pre každé účastnícke číslo.
7. ST ponúka bezplatne každému účastníkovi služby MAGIO Komunikátor softvérový telefón T-Com softphone, ktorý si účastník môže nainštalovať do počítača.
8. Nie je dovolené T-Com softphone poskytovať tretím subjektom alebo šíriť akýmkoľvek spôsobom.
9. Žiadateľ alebo účastník je oprávnený objednať CID kód. CID kód je zabezpečovací ochranný prvok (identifikačný znak), ktorý slúži na identifikáciu a overenie identifikácie účastníka pri zadávaní požiadaviek na vykonanie povolených zmien v rámci služby MAGIO Komunikátor, ktoré chce účastník vykonať online.
10. ST garantuje funkčnosť služby retransmisie na KZ – typu set top box (STB), ktoré boli doporučené a testované a konfigurované ST za účelom poskytovania služby MAGIO.
11. Počet balíčkov poskytovaných ako súčasť programu služby MAGIO je uvedený v Tarife. Základný balíček je vždy súčasťou programu služby MAGIO.
12. ST umožňuje funkčnosť nahrávania 2 TV kanálov na jednom STB, iba v prípade, ak zákazník nevyužíva viac ako jeden STB pripojený na koncový bod a zároveň nevyužíva služby domácej videopožičovne (VoD) v rozlíšení HDTV.
13. V prípade keď sú pripojené na koncový bod dve zariadenia typu Set top box, je možné vždy len na jednom zo zvolených zariadení, používať službu nahrávania. ST garantuje funkčnosť nahrávania iba na KZ, ktoré bolo doporučené a testované a konfigurované ST za účelom poskytovania tejto služby. Funkcionalita nahrávania nie je dostupná počas používania služieb domácej videopožičovne v rozlíšení HDTV na ktoromkoľvek z pripojených zariadení typu STB.
14. Službu domácej videopožičovne v rozlíšení HDTV nie je možné používať súčasne na oboch zariadeniach typu STB pripojených na koncový bod.

Článok 3. Preloženie a premiestnenie prístupu k verejnej sieti

1. Preložením prístupu k verejnej sieti, prostredníctvom ktorého je umožnené poskytovanie služby MAGIO sa rozumie vykonanie technických a administratívnych opatrení v rámci verejnej siete (ST – IP), na základe ktorých dôjde k deaktivácii koncového bodu služby účastníka v jeho pôvodnom umiestnení a k jeho opätovnej aktivácii v rámci územia Slovenskej republiky.
2. Premiestnením prístupu k verejnej sieti, prostredníctvom ktorého je umožnené poskytovanie služby MAGIO sa rozumie vykonanie technických a administratívnych opatrení v rámci verejnej siete (ST – IP), na základe ktorých dôjde k deaktivácii koncového bodu služby účastníka v jeho pôvodnom umiestnení a k jeho opätovnej aktivácii v tej istej budove alebo v iných priestoroch na súvislom pozemku toho istého súpisného čísla, ktorých je účastník vlastníkom resp. oprávneným užívateľom.
3. Preloženie alebo premiestnenie prístupu k verejnej sieti sa vykonáva len na základe uzatvoreného dodatku k Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO (Špecifikácia), pokiaľ nie je v Tarife uvedené inak a za predpokladu, že účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, kde sa má prístup k verejnej sieti preložiť. Preložením alebo premiestnením takéhoto prístupu k verejnej sieti(ST – IP) dochádza k prerušeniu poskytovania služby MAGIO v koncovom bode služby a k jej opätovnej aktivácii v novozvolenom koncovom bode služby.
4. Preloženie alebo premiestnenie prístupu k verejnej sieti (ST – IP) je možné vykonať len za predpokladu, že ST neeviduje voči účastníkovi, ktorý požiadal o preloženie alebo premiestnenie prístupu k verejnej sieti žiadne pohľadávky po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Preloženie, premiestnenie prístupu k verejnej sieti (ST – IP) je možné vykonať len za predpokladu, ak to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti ST.
6. Na preloženie alebo premiestnenie prístupu k verejnej sieti (ST – IP) v prípade, ak účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na jej preloženie alebo premiestnenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby sa primerane vzťahujú ustanovenia Časti III. Čl. I. bodu 7. týchto Všeobecných podmienok.

Časť III. Zmluvný vzťah s účastníkom služby MAGIO.

Článok 1. Podmienky poskytovania služby MAGIO.

1. ST poskytuje službu MAGIO na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO uzavretej s účastníkom. ST a účastník pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v zákone o elektronických komunikáciách, v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO, v týchto Všeobecných podmienkach a Tarife. Všeobecné podmienky a Tarifa sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO.
2. Služba MAGIO je určená na jej individuálne, osobné a nekomerčné užívanie účastníkom. Služba MAGIO nesmie byť využívaná na sprostredkovanie služieb elektronických komunikácií pre tretie osoby.
3. Zmluvou o pripojení na poskytovanie MAGIO sa ST zaväzuje účastníkovi zriadiť službu MAGIO a poskytovať službu MAGIO podľa dohodnutých podmienok. Účastník sa Zmluvou o pripojení na poskytovanie MAGIO zaväzuje platiť ST cenu za zriadenie a poskytovanie služby MAGIO.
4. Ak doba, na ktorú sa služba MAGIO bude poskytovať nie je v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO určená, platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas.
5. Podmienkou na uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO je,že žiadateľ požiada o jej uzatvorenie, pristúpi na tieto Všeobecné podmienky a platnú Tarifu.
6. Žiadateľ predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť žiadateľa, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované ST potrebné k prevereniu identifikácie žiadateľa, ako aj prevereniu splnenia podmienok potrebných na uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO a vyjadrí súhlas so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v návrhu na uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO pre účely vykonávania elektronických komunikácií. ST je oprávnený osobné údaje spracúvať na účel špecifikovaný v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO a v týchto Všeobecných podmienkach. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch je k dispozícii na každom mieste predaja, T-Centrum.
7. ST sa zaväzuje účastníkovi zriadiť službu MAGIO do priestorov, kde má účastník zriadený prístup k verejnej sieti (ST–IP). Ak sa pre zriadenie služby MAGIO bude požadovať aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu z dôvodu, že vnútorné prípojné vedenie nevyhovuje technickým podmienkam na zriadenie služby MAGIO, je možné uzatvoriť Zmluvu o pripojení na poskytovanie MAGIO za podmienky, že žiadateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.

Článok 2. Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo najmä:
   a) na uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO za podmienok stanovených v týchto Všeobecných podmienkach,
   b) na poskytnutie služby MAGIO v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO, Všeobecných podmienkach a za cenu podľa Tarify, ak v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO nie je dohodnuté inak,
   c) na bezplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane ST, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve ST, okrem porúch, za ktoré zodpovedá účastník v zmysle Časti VI. čl. II. týchto Všeobecných podmienok. Prerušenie elektrického napájania koncového zariadenia sa nepovažuje za poruchu služby MAGIO, ak nie je v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO dohodnuté inak,
   d) na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby MAGIO v prípade zavinenia zo strany ST, za podmienok a v rozsahu stanovenom v Tarife; toto právo musí účastník uplatniť u ST bezodkladne, najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby MAGIO,
   e) na reklamáciu správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej služby MAGIO,

f) zvoliť si niektorý z programov služby MAGIO za podmienok, v rozsahu a za cenu podľa Tarify,
g) umožniť blízkym osobám alebo osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti užívanie služby MAGIO (tým nie je dotknutá zodpovednosť účastníka za nedodržanie, porušenie ustanovení Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO, Všeobecných podmienok alebo Tarify),
h) definovať ním určený PIN kód za účelom zabránenia prístupu k určitým programovým alebo doplnkovým službám ako aj za účelom zabránenia zneužitia niektorých doplnkových služieb (napr. prístup k programovým službám neprístupným pre maloletých divákov).

2. Účastník je okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach povinný najmä:
a) zabezpečiť utajenie mien a hesiel využívaných v súvislosti so službou MAGIO,
b) používať službu MAGIO iba za účelom stanoveným v týchto Všeobecných podmienkach, v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, s príslušnou Zmluvou o pripojení na poskytovanie MAGIO a týmito Všeobecnými podmienkami a Tarifou, resp. pokynmi, návodmi ST zverejnenými všeobecne dostupným spôsobom, najmä na webovskej stránke ST,
c) nezneužívať službu MAGIO spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv ST alebo tretích osôb,
d) správať sa v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dodržiavať dobré mravy a v prípustnej miere brať v úvahu záujmy tretích osôb,
e) nezasahovať a nemanipulovať s koncovým bodom služby alebo s hnuteľnými alebo nehnuteľnými vecami patriacimi ST a používanými pri poskytovaní služby MAGIO,
f) platiť cenu za poskytnutú alebo požadovanú službu MAGIO,
g) používať iba také koncové zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky určené ST,
h) využívať službu MAGIO výlučne pre osobnú a individuálnu potrebu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom nesprístupňovať (napr. spôsobom jej sprístupnenia verejnosti, umiestnením TV prijímača na verejných miestach ako sú reštauračné a pohostinské zariadenia, bary, hotely a pod.) bez osobitného súhlasu ST,
i) umožniť ST prevádzku, údržbu, meranie a kontrolu zariadení vo svojich objektoch,
j) písomne bezodkladne oznamovať ST každú zmenu jeho identifikačných údajov ako aj zmenu identifikačných údajov ním určeného adresáta,
k) zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie koncového bodu služby na zdroj el. energie s požadovaným napätím.

Článok 3. Práva a povinnosti ST

1. ST má okrem ďalších práv uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo:
a) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú službu MAGIO,
b) na náhradu škody spôsobenej účastníkom vo verejnej sieti a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve ST,
c) zmeniť rozsah poskytovanej služby MAGIO, najmä zaradiť alebo vypustiť televíznu alebo rozhlasovú programovú službu z programovej ponuky a trvale alebo prechodne znížiť počet ponúkaných televíznych alebo rozhlasových programových služieb. Zmenu programovej ponuky nie je ST povinný účastníkovi osobitne oznamovať.
d) odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO, ak:
d1) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu o pripojení na poskytovanie MAGIO najmä preto, že je dlžníkom ST alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy o pripojení s ním alebo vypovedal s ním Zmluvu o pripojení,
d2) záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami,
d3) je poskytovanie služby MAGIO na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné.
e) odmietnuť vykonanie zmeny Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO z dôvodu omeškania účastníka s úhradou splatnej ceny za poskytované alebo požadované elektronické komunikačné služby,
f) dočasne prerušiť, alebo obmedziť poskytovanie služby MAGIO z dôvodu:
f1) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
f2) nezaplatenia splatnej ceny do 5 dní odo dňa splatnosti faktúry, napriek predchádzajúcemu náležitému upozorneniu a to až do zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO,
f3) plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,
f4) porušenia zmluvných podmienok zo strany účastníka iných ako v bode f.2,
g) vykonávať všetky zmeny telekomunikačných zariadení ST, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prípustné,
h) informovať účastníka o ostatných službách a produktoch formou písomností (listov, letákov, e-mailov, a inými podobnými spôsobmi),
i) na účely priameho marketingu kontaktovať účastníka najmä formou zasielania správ elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ účastníkovi. Účastník podpisom Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO vyjadruje svoj súhlas s použitím svojich osobných údajov na účely uvedené v tomto bode. Udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať,
j) požadovať úhradu fakturovanej sumy ešte pred ukončením zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej ceny za používanie služby a to na základe čiastkovej faktúry vystavenej ST v lehote splatnosti 7 kalendárnych dní od vystavenia tejto faktúry, najmä ak účastník:
j1) je dlžníkom ST alebo vykázal v aktuálnom zúčtovacom období alebo v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach neprimerane vysoký nárast faktúrovanej sumy alebo
j2) nebude podľa uváženia ST v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky,
k) podmieniť poskytnutie služby MAGIO zložením zábezpeky v prípadoch, ktoré sú označené v týchto Všeobecných podmienkach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby MAGIO alebo v prípadoch ak účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť budúce záväzky zo Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s účastníkom,
l) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči účastníkovi zo zábezpeky, ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 kalendárnych dní po dni splatnosti faktúry.

2. Za zneužívanie služby MAGIO sa považuje najmä, ak:
a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO preukáže, že účastník je dlžníkom ST alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby,
b) účastník použije službu MAGIO poskytovanú podľa Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO na iný účel ako je určená podľa týchto Všeobecných podmienok alebo podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti,
c) účastník použije službu MAGIO na narušenie verejnej siete, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k verejnej sieti; účastník sa pokúsi o preťaženie verejnej siete akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite verejnej siete; svojvoľne zmení technické zariadenie verejnej siete vrátane koncového bodu siete, alebo koncového zariadenia pripojeného do tejto siete; poškodí telekomunikačné zariadenie sám alebo ten, kto ho používa s jeho vedomím,
d) účastník neoprávnene zasiahne do telekomunikačného zariadenia alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
e) sa účastník pokúsi sám, alebo osoba, ktorá s jeho súhlasom použila službu MAGIO, zámerne ukrátiť ST o úhrady za poskytnutú službu MAGIO a iné súvisiace činnosti.
f) účastník ruší alebo ohrozuje prevádzku verejnej siete koncovým zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve ST alebo pripojí koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov1,
g) používa službu MAGIO spôsobom, ktorý znemožňuje ST kontrolu jej používania

h) používa službu MAGIO, najmä službu retransmisie jej sprístupnením verejnosti na verejných miestach alebo spôsobom, ktorý je v rozpore s využitím služby MAGIO výlučne pre osobnú potrebu účastníka, členov jeho domácnosti (§ 115 Občianskeho zákonníka) alebo pre potrebu účastníkovi blízkych osôb (§ 116 Občianskeho zákonníka).

3. ST je povinný:
   a) uzavrieť Zmluvu o pripojení na poskytovanie MAGIO s každým žiadateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 1 písm. d) tohto článku,
   b) predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovanej služby MAGIO, pokiaľ z povahy služby MAGIO nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné; na požiadanie účastníka a pokiaľ je to technicky možné poskytovať aj detailné údaje o objednaných službách,
   c) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť účastníkom služby MAGIO buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom plánované obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služby MAGIO. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie,
   d) vrátiť účastníkovi ním zloženú zábezpeku resp. jej zostatok bez zbytočného odkladu po úhrade všetkých pohľadávok spoločnosti ST voči účastníkovi v lehote osobitne dohodnutej s účastníkom, najneskôr však do 4 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO. Zloženú zábezpeku resp. jej zostatok vráti ST účastníkovi pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet označený účastníkom alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu. V súvislosti s poskytnutím zábezpeky nevzniká účastníkovi voči ST nárok na akékoľvek úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov.

Článok 4. Uzatvorenie Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO

1. Uzatvorenie Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO sa realizuje písomnou formou.
2. Užívateľ môže podať návrh na uzatvorenie Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO osobne na mieste predaja, T-Centrum, prostredníctvom predajcu alebo obchodného zástupcu alebo môže o uzatvorenie Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO požiadať telefonicky na centre služieb zákazníkom alebo elektronicky a to spôsobom určeným ST.
3. V prípade objednania služby MAGIO prostredníctvom internetu alebo telefonicky je účastník povinný doručiť podpísaný návrh na uzatvorenie zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO najneskôr v lehote 60 dní odo dňa zriadenia služby MAGIO, inak uplynutím tejto lehoty môže byť služba MAGIO zrušená.
4. K uzavretiu písomnej Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Žiadateľ je viazaný svojím návrhom na uzavretie zmluvy počas lehoty 30 dní odo dňa doručenia ST, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
6. Ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak, resp. ak je to technicky realizovateľné, ST zriadi službu MAGIO v lehote 30 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO.
7. Služba MAGIO sa považuje za zriadenú dňom podpisu protokolu o zriadení služby MAGIO , ak nie je dohodnuté inak.
8. Dňom zriadenia služby MAGIO sa začína fakturácia poskytovania služby MAGIO.
9. Pokiaľ ST na základe technického šetrenia vykonaného na mieste poskytovania služby MAGIO dodatočne zistí, že službu MAGIO nie je vôbec možné z technických príčin zriadiť, je v takom prípade ST oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení na poskytovanie služby MAGIO. V čase pred uzatvorením Zmluvy na poskytovanie MAGIO postupuje v prípade uvedenom v predchádzajúcej vete podľa Časti III, článok 3 ods. 1 písm. d).
10. Zmluva o pripojení na poskytovanie MAGIO sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
11. Zmluva o pripojení na poskytovanie MAGIO môže byť uzavretá len s jedným účastníkom. Zmluvu o pripojení na poskytovanie služby MAGIO podpisuje priamo účastník, alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný sa preukázať originálom, alebo osvedčenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho, alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu o pripojení na poskytovanie MAGIO jej štatutárny orgán právoplatne zapísaný do príslušného obchodného alebo iného zákonom určeného registra alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis štatutárneho orgánu na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
12. ST má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie služby MAGIO s konkrétnym žiadateľom, ak žiadateľ nechce pristúpiť na všetky zmluvné podmienky užívania služby MAGIO, alebo ak nepredloží všetky doklady požadované ST na jej uzavretie.
13. ST má právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu o pripojení na poskytovanie MAGIO tiež v prípade, ak poskytovanie služby MAGIO v požadovanom čase alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné.

Článok 5. Zmena Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO

1. Zmenu Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO je možné realizovať prostredníctvom Dodatku k zmluve o pripojení na poskytovanie služby MAGIO uzatvoreným medzi oboma zmluvnými stranami.
2. Užívateľ si môže počas využívania služby MAGIO aktivovať a nastavovať jednotlivé tematické a prémiové balíčky aj telefonicky alebo určeným elektronickým spôsobom. Zmena/doobjednanie tematických alebo prémiových balíčkov sa považuje za zmenu Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO. Minimálny počet jednotlivých balíčkov v rámci programu služby MAGIO ostane zachovaný, zvýšenie ich počtu je možné a spoplatnené osobitnou sadzbou uvedenou v Tarife, nie však v rámci programu služby MAGIO.

   V prípade telefonického alebo elektronického uzatvorenia dodatku k Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO je účastníkovi odoslaný akceptačný list s potvrdením zmeny. Zmena zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Uhradením prvej faktúry za používanie objednanej služby MAGIO účastník potvrdzuje telefonickú/elektronickú objednávku, t.j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá písomnú reklamáciu najneskoršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.
3. ST je povinný najneskôr do 30 dní po obdržaní návrhu na zmenu Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO, návrh odmietnuť alebo akceptovať a oznámiť výsledok účastníkovi. Po túto dobu je účastník svojím návrhom na zmenu Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO viazaný. Akceptáciou návrhu sa dodatok k Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO stáva platným a tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO.
4. Písomná forma dodatku k Zmluve o pripojení na poskytovanie služby MAGIO sa nevyžaduje v prípade zmeny Všeobecných podmienok alebo zmeny Tarify zo strany ST. V takomto prípade je dodatok k Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO s účastníkom platne uzavretý okamihom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Všeobecných podmienok alebo Tarify.
5. ST je povinný oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa má podľa rozhodnutia ST účastníka týkať a to spôsobmi stanovenými ST (napr. prostredníctvom Miesta predaja T-centrum, internetových stránok ST, uvedením informácie na faktúre alebo inými spôsobmi podľa úvahy ST) a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO, ktorá spočíva v zvýšení ceny služieb, ktoré sa zaviazal podľa Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka voči ST nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO. Informácie o všetkých ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírenie služieb, nahradenie pôvodných služieb novými službami, zmena – vyradenie, preradenie alebo zaradenie jednotlivých programových služieb do jednotlivých balíčkov, trvalom znížení ceny služieb, zmenách služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka voči ST, zvýšenie kvality služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry služieb, zmene identifikačných údajov ST a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť či účastník je povinný služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je ST oprávnený oznámiť účastníkovi ich zverejnením spôsobmi stanovenými ST (napr. prostredníctvom Miesta predaja T-centrum, internetových stránok ST alebo inými spôsobmi podľa úvahy ST) a to najskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny zmluvných podmienok.

6. Dohoda o zmene zmluvných podmienok medzi ST a účastníkom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia programu služieb alebo služieb počas účinnosti zmeny zmluvných podmienok, s ktorými bol účastník oboznámený podľa bodu 6. tohto článku Všeobecných podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny zmluvných podmienok.
7. Účastník, ktorý nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO bez sankcii, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy ST najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok.
8. ST si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Tarifu na určitý vopred stanovený čas za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníkov(tzv. akcie). V takom prípade ST o tejto zmene upovedomí účastníkov prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov alebo iným vhodným spôsobom pred dňom nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny Tarify.
9. Povinnosť oznamovať účastníkovi zmeny sa nevzťahuje na tie zmeny, ktoré spočívajú v rozšírení základných alebo doplnkových služieb, alebo ktoré spočívajú v nahradení pôvodných takýchto služieb novými základnými, doplnkovými službami alebo spočívajúcimi v zmene programovej ponuky.

Článok 6. Zánik Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO

1. Zmluva o pripojení na poskytovanie MAGIO zaniká:
   a) uplynutím času na ktorý bola uzatvorená,
   b) zánikom zmluvy, predmetom ktorej je úprava zmluvného vzťahu (el. komunikačnej služby), ktorý je podmienkou na poskytovanie služby MAGIO (napr. zánik zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby), ak sa účastník a ST nedohodnú inak,
   c) písomnou dohodou zmluvných strán,
   d) výpoveďou,
   e) odstúpením,
   f) smrťou alebo zánikom účastníka.
2. Zánik zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO z dôvodu podľa bodu 1 písm. b) tohto článku nastane ku dňu zániku zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie el. komunikačnej služby a/alebo siete, ktorej poskytovanie je podmienkou pre poskytovanie služby MAGIO. Zánik takejto zmluvy sa vo vzťahu k Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO považuje za rozväzovaciu podmienku k Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO, ak nie je s účastníkom v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO dohodnuté inak.
3. Zmluvu o pripojení na poskytovanie MAGIO uzavretú na dobu neurčitú môže účastník vypovedať:
   a) z akéhokoľvek dôvodu
   b) aj bez udania dôvodu.
4. ST je oprávnený vypovedať Zmluvu o pripojení na poskytovanie MAGIO bez ohľadu na skutočnosť či bola uzatvorená na dobu určitú alebo neurčitú:
   a) ak ďalej nemôže poskytovať službu MAGIO v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby MAGIO,
   b) z dôvodu modernizácie elektronických komunikačných služieb, s ktorou je spojené poskytovanie služby MAGIO.
5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
6. V prípade, ak účastník vypovie Zmluvu o pripojení na poskytovanie MAGIO uzavretú na dobu neurčitú pred dňom jej technického zriadenia, je účastník povinný zaplatiť ST všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby MAGIO.
7. Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO, okrem prípadov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach aj, ak mu ST
   a) opakovane ani po reklamácii neposkytuje službu MAGIO podľa Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
   b) opakovane neodstráni reklamované vady služby MAGIO v určenom čase.
8. ST má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO, okrem prípadov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach aj ak:
   a) účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu MAGIO ani do 45 dní po dni splatnosti,
   b) účastník pripojí také koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov1 a ani na výzvu ST ho neodpojí,
   c) účastník opakovane používa službu MAGIO spôsobom, ktorý znemožňuje ST kontrolu jej používania,
   d) účastník opakovane porušuje podmienky poskytovania služby MAGIO alebo zneužíva službu MAGIO,
   e) bude služba MAGIO, alebo jej časť čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie zákona o elektronických komunikáciách a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. ST nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby, alebo jej časti na základe odstúpenia od zmluvy o pripojení podľa predchádzajúcej vety,
   f) bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania služby MAGIO. V takom prípade písomné oznámenie o zrušení služby MAGIO je ST povinný zaslať účastníkovi najneskôr 20 dní pred dňom zrušenia služby MAGIO; k zániku Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO dochádza ku dňu účinnosti zrušenia služby MAGIO,
   g) sa údaje uvedené účastníkom dodatočne preukážu, ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
   h) je účastník insolventný, najmä ak na majetok účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak účastník vstúpil do likvidácie,
   i) ST eviduje voči účastníkovi pohľadávku po lehote splatnosti v súvislosti s poskytovaním iných elektronických komunikačných služieb alebo tovarov a služieb iných ako sú el. komunikačné služby.
9. Odstúpením od Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO zmluva zaniká. Odstúpenie nadobúda účinnosť posledným dňom mesiaca, v ktorom v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany. ST môže odvolať odstúpenie od Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO podané z dôvodu podľa bodu 7. písm. a) tohoto článku Všeobecných podmienok, a to za predpokladu, že o to účastník požiadal a uhradil ST všetky dlžné čiastky predo dňom nadobudnutia účinnosti odstúpenia.
10. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je účastníkom služby MAGIO alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zaniká Zmluva o pripojení na poskytovanie MAGIO. Zmluva o pripojení na poskytovanie MAGIO taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola účastníkom služby MAGIO.
11. ST je oprávnený okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, ukončiť poskytovanie služby MAGIO.

Časť IV. Cena, platobné podmienky, tarifikácia

1. Ak nie je cena za poskytovanú alebo požadovanú službu MAGIO dojednaná v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO výslovne, platí, že sa na ňu vzťahuje Tarifa.
2. Sadzby cien za zriadenie a poskytovanie služby MAGIO vrátane zliav, príplatkov a bezplatne poskytovaných služieb, ako aj podmienky za akých sa sadzby uplatňujú, sú uvedené a účastníkovi fakturované vo výške a spôsobom stanoveným Tarifou, ak nie je v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO dohodnuté inak.
3. V mimoriadnom prípade je ST oprávnený v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO stanoviť cenu dohodou za zriadenie služby MAGIO a poskytovanie s tým súvisiacej služby s ohľadom na osobitné technické riešenie zabezpečenia služby MAGIO alebo na mimoriadny rozsah poskytovania služby MAGIO.
4. Všetky ceny za elektronické komunikačné služby a iné služby poskytnuté účastníkovi zo strany ST alebo ním požadované (vrátane ceny za poskytovanie služby) sú účastníkovi vyúčtované spravidla mesačne, faktúrou za služby (ďalej len „faktúra"). Fakturačným obdobím sa rozumie spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO dohodnuté inak. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o DPH. ST má právo dodatočne faktúrovať služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté.

5. Účastník je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnej faktúre resp. upomienke.
6. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované služby je ST oprávnený účtovať účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
7. Poskytovanie služby MAGIO podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
8. Účastník môže v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO určiť osobu adresáta.. Účastník aj v takom prípade naďalej výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované služby vyúčtované v príslušnej faktúre bude uskutočnená v lehote splatnosti. Záväzok účastníka zaplatiť fakturovanú cenu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet ST.
9. ST má právo požadovať vopred platbu za požadované alebo poskytované služby.
10. Pri prerušení poskytovania služby MAGIO z dôvodu poruchy služby MAGIO, ktorá trvá nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, vráti ST účastníkovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny za službu MAGIO. Podmienkou je, že účastník ohlási takéto prerušenie ST a uplatní si svoje právo na vrátenie pomernej časti ceny u ST v zákonnej lehote do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby MAGIO. Doba prerušenia poskytovania služby MAGIO sa počíta odo dňa, kedy bolo prerušenie poskytovania služby MAGIO ohlásené a ST overené.
11. ST je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, alebo ktoré nie sú premlčané, proti akýmkoľvek pohľadávkam, ktoré má účastník voči ST.

Časť V. Telekomunikačné tajomstvo a ochrana informácií a dát

Článok 1. Telekomunikačné tajomstvo

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
   a) informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkúvané a uchovávané pri poskytovaní služieb, najmä obsah prenášaných informácií,
   b) osobné údaje komunikujúcich strán,
   c) prevádzkové doklady súvisiace s verejnými elektronickými komunikačnými službami.
2. Predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v zozname účastníkov.
3. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb alebo náhodne.
4. Predmet telekomunikačného tajomstva možno sprístupniť len Telekomunikačnému úradu SR a osobe, ktorej sa týka, oprávneným zástupcom alebo právnym nástupcom a štátnemu orgánu oprávnenému na zabezpečenie obrany štátu a bezpečnosti štátu, vyšetrovania, zisťovania a stíhania trestných činov alebo neoprávneného používania telekomunikačného zariadenia podľa príslušných všeobecne záväzných predpisov.
5. ST je napriek neuverejneniu účastníka v zozname účastníkov povinný poskytovať súdom, prokuratúre a iným štátnym orgánom podľa osobitných predpisov informácie, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva alebo na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov.
6. Nahrávanie, odpočúvanie a ukladanie informácií a dát prenášaných prostredníctvom verejných elektronických komunikačných sietí inými osobami, ako sú komunikujúce osoby, okrem zmluvne dohodnutého spôsobu s účastníkom elektronickej komunikačnej služby a v rámci výkonu zákonných oprávnení štátnych orgánov, nie je dovolené. Zákaz sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa týkajú:
   a) pôvodcu zlomyseľného volania,
   b) pôvodcu šírenia poplašnej správy alebo výhražných informácií,
   c) pôvodcu volania zneužívajúceho službu využitím telekomunikačného zariadenia vo svoj prospech na ujmu podniku alebo tretej osoby,
   d) koncových telekomunikačných zariadení, z ktorých sa uskutočnili konania podľa písmen a) až c).

Článok 2. Ochrana údajov

1. Súčasťou návrhu na uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO je súhlas žiadateľa so spracúvaním jeho osobných údajov v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov.
2. ST je oprávnený v zmysle § 57 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov a kategória prístupu k sieti pre účely:
   a) uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO, jej zmeny alebo ukončenia,
   b) fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
   c) vypracovania zoznamu účastníkov,
   d) podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
   e) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.
3. ST je oprávnený používať a poskytnúť tieto údaje tretím stranám na účely prevádzkovania verejnej siete alebo prepojenia sietí alebo prístupu k sieti, výberu iného podniku na poskytovanie verejných služieb, marketingové účely a súvisiace činnosti. ST je oprávnený spracovať tieto údaje na účely ich prenosu mimo územia SR v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
4. ST je oprávnený spracúvať osobné údaje účastníka počas trvania zmluvného vzťahu aj po skončení zmluvného vzťahu, ak je to potrebné na uskutočnenie vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok podniku za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníkov alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom a na uplatnenie práv.
5. ST je oprávnený na základe súhlasu účastníka získavať, spracúvať, poskytovať a prenášať prevádzkové a lokalizačné údaje účastníka na marketingové účely.
6. ST je oprávnený spracúvať a poskytnúť údaje účastníka, vrátane osobných údajov tretej osobe na účely vymáhania pohľadávok, resp. uplatnenia zákonných práv alebo chránených záujmov, uplatnenia právnej zodpovednosti dotknutej osoby, napr. postúpenie pohľadávok, a to aj po skončení zmluvného vzťahu.
7. ST je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov tretiu osobu (sprostredkovateľa), ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene ST na účely napr. marketingovej komunikácie, výroby a distribúcie propagačných materiálov; vymáhania a inkasovania pohľadávky ST voči účastníkovi a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dohodnutých s ST v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

Časť VI. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

ST a účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených v zákone o elektronických komunikáciách, Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO a Všeobecných podmienkach s výnimkou ak preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak vo Všeobecných podmienkach nie je uvedené inak. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

Článok 1. Rozsah zodpovednosti ST

1. ST zodpovedá účastníkovi za škody, ktoré mu ST spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO a z týchto Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO a Všeobecných podmienkach.
2. Zodpovednosť ST za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, vadného poskytnutia služby MAGIO je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú službu MAGIO, resp. pomerne znížiť cenu za službu MAGIO za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia služby MAGIO . ST nie je povinný nahradiť účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú službu MAGIO.
3. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve ST, prostredníctvom ktorého je účastníkovi

poskytovaná služba MAGIO za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany ST.

4. ST nezodpovedá za škody, ktoré vznikli a súvisia s obsahom vysielania televíznych a rozhlasových programových služieb, ktoré sú súčasťou programovej ponuky ST.
5. ST nezodpovedá za kvalitu poskytovanej služby MAGIO v prípade, ak účastník použije koncové zariadenie, ktoré nebolo otestované, resp. doporučené ST.
6. ST je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk.
7. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností ST bolo spôsobené konaním účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
8. Škoda sa uhrádza v peniazoch, ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, ST nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.
9. ST nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté prezradením SIP hesla, WEB hesla alebo CID kódu.
10. ST nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ST, a prostredníctvom ktorých je služba MAGIO poskytovaná.
11. ST nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú účastníkovi, ktoré účastník spôsobí použitím koncového zariadenia, ktoré nebolo ST otestované, resp. doporučené.
12. ST nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
13. ST nezodpovedá za služby sprístupnené v jeho verejnej sieti, ktoré sú poskytované treťou stranou.
14. ST nezodpovedá za škody spôsobené neoprávneným nakladaním s osobnými údajmi účastníkov treťou stranou, ktoré boli zo strany ST poskytnuté tretej strane za účelom vyúčtovania služieb poskytnutých treťou stranou.

Článok 2. Rozsah zodpovednosti účastníka

1. Účastník zodpovedá za úkony, ktoré uskutočnil pri využívaní služby MAGIO osobne, ktoré uskutočnila osoba využívajúca službu MAGIO s jeho súhlasom alebo ktoré uskutočnila tretia osoba pri využívaní služby MAGIO zneužijúc prostriedky účastníka používané na prístup k službe MAGIO, najmä zneužitím prístupových hesiel alebo iných údajov, za ochranu ktorých zodpovedá výlučne účastník.
2. Účastník, ktorý neoprávnene využíva službu MAGIO, alebo telekomunikačné zariadenia ST, je povinný zaplatiť všetky úhrady podľa Tarify za čas neoprávneného využívania služby MAGIO alebo zariadenia.
3. Podľa § 66 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil ST tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí a služieb a neoprávnene nezasahoval do poskytovania služieb, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým podniku spôsobil. Za takúto škodu nenesie ST žiadnu zodpovednosť.
4. Účastník zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne ST na jeho koncovom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré účastník ST spôsobí.
5. Účastník zodpovedá za utajenie hesiel a PIN kódov potrebných k administrácii služby MAGIO pred ich zneužitím a za prípadné škody vzniknuté ich prezradením. Pri prezradení alebo podozrení z prezradenia hesla je účastník povinný bezodkladne požiadať ST o zmenu hesla.
6. Účastník zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú účastníkovi alebo ST, ktoré účastník spôsobí použitím koncového zariadenia, ktoré nebolo ST otestované, resp. doporučené.
7. ST nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností účastníka bolo spôsobené konaním ST alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol ST povinný. ST nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
8. Škoda sa uhrádza v peniazoch, ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, účastník nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.

Článok 3. Poruchy, servisný zásah a pravidelná údržba

1. Účastník nahlasuje poruchu služby MAGIO alebo zníženú kvalitu služby MAGIO e-mailom na magio@t-com.sk alebo telefonicky na bezplatnú linku podpor y internetových služieb 0800 123777.
2. O preukázanej poruche služby MAGIO spíše ST protokol, v ktorom je uvedený najmä termín prijatia hlásenia poruchy služby MAGIO od účastníka a termín odstránenia poruchy služby MAGIO.
3. Pokiaľ čas odstránenia poruchy služby MAGIO presiahne 24 hodín (viď časť IV bod 10), má účastník nárok na zníženie mesačnej ceny za používanie služby MAGIO o 1/30 za každý deň trvania poruchy služby MAGIO od jej nahlásenia účastníkom po jej odstránenie.
4. Za poruchu služby MAGIO sa nepovažuje výpadok služby MAGIO zavinený chybou na koncovom zariadení účastníka, nedostupnosť alebo nefunkčnosť alebo prechodne znížená kvalita služby MAGIO.
5. Za poruchu služby MAGIO sa nepovažuje výpadok služby MAGIO zavinený účastníkom.
6. Za poruchu služby MAGIO sa nepovažuje nefunkčnosť služby MAGIO spôsobená vyššou mocou.
7. V prípade výpadku služby MAGIO – z dôvodu chyby na koncovom zariadení služby MAGIO alebo inej bližšie nešpecifikovanej chyby - môže ST ponúknuť vykonanie servisného zásahu na strane účastníka. Takýto zásah je platenou službou v zmysle platných podmienok pre servisný zásah uvedenou v Tarife.
8. ST je oprávnený dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby MAGIO za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby prevádzkových zariadení využívaných na poskytovanie služby MAGIO. Takéto prerušenie alebo obmedzenie je ST oprávnený vykonať po nevyhnutný čas, každý prvý utorok v kalendárnom mesiaci, v dobe nepresahujúcej časový rámec od 01:00 hod – 05:00 hod dňa, na ktorý pripadne vykonanie nevyhnutnej pravidelnej údržby. Čas vykonania pravidelnej údržby prevádzkových zariadení sa nepovažuje za poruchu služby. O vykonaní pravidelnej údržby informuje ST účastníkov prostredníctvom svojej webovskej stránky alebo iným vhodným spôsobom. Za čas prerušenia poskytovania služby MAGIO podľa tohto odseku neprislúcha účastníkovi náhrada zodpovedajúca dobe prerušenia alebo obmedzenia v poskytovaní služby MAGIO.
9. ST môže pozastaviť, alebo obmedziť poskytovanie služby MAGIO aj mimo času definovaného v ods. 8, pokiaľ je toto potrebné pre iné plánované činnosti súvisiace s údržbou siete . Pred týmto prerušením je ST povinné oznámiť vopred a včas účastníkom telekomunikačných služieb dátum a čas prerušenia buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie. Za čas prerušenia poskytovania služby MAGIO podľa tohto odseku neprislúcha účastníkovi náhrada zodpovedajúca dobe prerušenia alebo obmedzenia v poskytovaní služby MAGIO.

Časť VII. Reklamačný poriadok a mechanizmus na urovnanie sporov

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu MAGIO alebo kvality poskytnutej služby MAGIO.
2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu MAGIO je účastník oprávnený uplatniť osobne, písomným podaním na ktoromkoľvek mieste predaja, T-Centrum ST alebo písomnou formou na adresu uvedenú na faktúre, a to v lehote najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola faktúra účastníkovi doručená. V písomnej reklamácii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, účastnícke číslo služby MAGIO Komunikátora jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie.
3. Reklamáciu na kvalitu poskytnutej služby MAGIO je účastník oprávnený uplatniť osobne, písomným podaním na ktoromkoľvek mieste predaja, T-Centrum alebo predajcovi, a to najneskôr do 30 dní odo dňa poskytnutia reklamovanej služby MAGIO.
4. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady alebo kvality služby MAGIO nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu MAGIO.
5. ST písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 60 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

6. V prípade ak bola vo veci neposkytovania služby MAGIO zo strany ST reklamácia uznaná, má účastník v súlade s časťou IV. bod 10 právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas trvania poruchy služby MAGIO; toto právo musí uplatniť v ST písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby MAGIO.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej služby MAGIO, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania služby MAGIO za predchádzajúcich šesť mesiacov. V prípade, ak účastník využíval službu MAGIO počas doby kratšej ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac zaplatí účastník cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania služby MAGIO za predchádzajúce mesiace využívania služby MAGIO.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby MAGIO za predchádzajúcich šesť mesiacov, účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania služby MAGIO za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskoršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplatenie v splátkach.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa odseku 8, podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
10. ST a účastník sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory v zmysle príslušných platných právnych predpisov SR.

Časť VIII. Doručovanie písomností

1. Písomnosti, ktoré sú ST alebo účastník povinní doručiť druhej strane na základe zákona o elektronických komunikáciách, Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO alebo Všeobecných podmienok sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne na miesto predaja, T-Centrum, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO.
2. Po uzavretí Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO je účastník povinný písomne oznámiť ST každú zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy ST, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola ST oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je účastník povinný písomne ST túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre účastníka.
3. V prípade, že účastník v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO určí tretiu osobu na preberanie písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok (tzv. "adresáta"), nastávajú účinky doručenia účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu adresáta. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou adresáta sa stáva voči ST účinnou ku dňu, kedy bolo ST doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.
4. Ak vyúčtovanie, resp. faktúra nie je účastníkovi doručená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je povinný túto skutočnosť oznámiť na mieste predaja, T-Centrum alebo na Telefonické centrum služieb zákazníkom. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenú posledným dňom tejto lehoty. Ak účastník v tejto lehote oznámi ST, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.
5. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO ako doporučené listové zásielky alebo zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené účastníkovi (resp. adresátovi, splnomocnenej osobe) aj ak:
   a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
   b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
   c) nebolo možné účastníka, resp. adresáta, splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO zistiť a doručenie nie je možné.
6. Za písomnosti riadne doručené účastníkovi, resp. adresátovi, splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle „Poštových podmienok Slovenskej pošty, a.s.".

Časť IX. Príslušné právo a rozhodovanie sporov.

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO a týchto Všeobecných podmienok a Tarify platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že účastník je cudzincom.
2. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa bydliska alebo sídla odporcu.
3. Vzťahy medzi účastníkmi a ST, ktoré nie sú upravené v zákone o elektronických komunikáciách, v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO, v týchto Všeobecných podmienkach a Tarife, sa riadia Obchodným zákonníkom (voľba práva - § 262 Obchodného zákonníka).

Časť X. Osobitné ustanovenia

1. ST si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky a Tarifu.
2. Zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok a Tarify sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. ST bude pri oznamovaní zmeny Všeobecných podmienok a Tarify účastníkom postupovať podľa Časti III. Článku V. bodov 6.,7.,8.,9. a 10. Všeobecných podmienok a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok a Tarify bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
3. Na poskytovanie el. komunikačnej služby MAGIO, v časti týkajúcej sa komponentu služby MAGIO – služba retransmisie sa primerane použijú príslušné ustanovenia Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej el. komunikačnej služby MAGIO TV, ak v týchto Všeobecných podmienkach alebo Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO nie je uvedené inak.
4. Na poskytovanie el. komunikačnej služby MAGIO, v časti týkajúcej sa komponentu služby MAGIO – služba MAGIO Komunikátor sa primerane použijú príslušné ustanovenia Všeobecných podmienok na poskytovanie el. komunikačnej služby Hlas cez Internet, ak v týchto Všeobecných podmienkach alebo Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO nie je uvedené inak.
5. Na poskytovanie el. komunikačnej služby MAGIO, v časti týkajúcej sa komponentu služby MAGIO – služba prístup do internetu sa primerane použijú príslušné ustanovenia Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej el. komunikačnej služby Internet, ak v týchto Všeobecných podmienkach alebo Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO nie je uvedené inak.

Časť XI. Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že Zmluva o pripojení na poskytovanie MAGIO, Tarifa a Všeobecné podmienky sú vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.
2. V prípade odlišnej úpravy medzi znením Zmluvy o pripojení na poskytovanie MAGIO a týmito Všeobecnými podmienkami majú prednosť ustanovenia uvedené v Zmluve o pripojení na poskytovanie MAGIO.
3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú **účinnosť** dňom **15.9.2007.**

V Bratislave dňa 24.8.2007

Peter Terpák v.r.

poverený výkonom funkcie riaditeľa pre marketing a predaj rezidenčným zákazníkom ST, a. s.

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom.

24. augusta 2010 Ing. Július Demko Demko