MINISTERSTVO OBRANY SR
Úrad pre investície a akvizície
č. p.: KaVSÚ-1-443/2007

Výtlačok č. : 4
Počet listov : 23
Počet príloh : 3/18

Zmluva o poskytovaní pozáručných servisných a systémových služieb č. 27/8045

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

Poskytovateľom :	**NextiraOne Slovakia, spol. s r.o.** Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava
V zastúpení:	Ing. Vladimír Ružička, konateľ spoločnosti Ing. Peter Horváth, prokurista spoločnosti
IČO:	358 042 62
DIČ:	358 042 62/602
Bankové spojenie:	TATRA BANKA
Číslo účtu	2629712151/1100
Zapísaná v:	Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 23282/B

(ďalej len „Poskytovateľ")

a

Objednávateľom:	**Slovenská republika** **Ministerstvo obrany SR** Kutuzovova 8 832 47 Bratislava
V zastúpení :	**Štefan ŠEBESTA**, riaditeľ Úradu pre investície a akvizície
Bankové spojenie :	Štátna pokladnica
Číslo účtu :	7000171215/8180
IBAN :	SK50 8180 0000 0070 00171215
BIC :	NBSBSKBX
IČO :	30845572
Vybavuje :	Ing. Branislav CHLEBANA, tel.: 0960 321290 fax: 0960/ 321339

(ďalej len „Objednávateľ")

v súlade so zák. č. 278/1993 Z.z. v znení neskorších predpisov, na základe uzatvorenej „Rámcovej zmluvy o poskytovaní pozáručných servisných a systémových služieb pre zariadenia komunikačnej infraštruktúry DKS" (ďalej len „Rámcová zmluva") č. 214/4-64/2001 sa zmluvné strany dohodli na uzavretí tejto zmluvy, ktorá upravuje rozsah a podmienky poskytovania základných a doplnkových servisných služieb na komunikačných zariadeniach v rámci RTS OS SR na rok 2007.

Článok I
PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie základných a doplnkových servisných služieb podľa čl. 2.1 Rámcovej zmluvy na zariadeniach pre hlasovú, dátovú, faxovú a obrazovú komunikáciu začlenených do RTS Ozbrojených síl SR (telefónnych ústrední digitálneho komunikačného systému OS SR, aktívnych prvkov dátových komunikačných sietí LAN a WAN, nadstavbových komunikačných aplikácií, aplikácií pre manažment RTS, doplnkových zariadení a pod.), vrátane novoinštalovaných, resp. zakúpených zariadení od poskytovateľa, u ktorých v roku 2007 uplynie záručná doba.

1.2 Základné servisné služby

Základné servisné služby bude poskytovateľ poskytovať v rozsahu služieb v rozsahu

- odstraňovanie porúch na zariadeniach v rozsahu úrovní služby SUPPORT, včítane poskytovania náhradných dielov pre jednotlivé zariadenia a opráv chybných zariadení alebo ich častí počas doby ich prevádzky
- technické konzultácie správcom RTS a pracovníkom zabezpečujúcim prevádzku komunikačných zariadení a služba hot-line v rozsahu služby ASSIST
- vykonávanie konfiguračných zmien systémových parametrov komunikačných zariadení v rozsahu služby MANAGE
- opravy alebo výmeny koncových zariadení – telefónnych prístrojov, modemov a drobného príslušenstva v rozsahu služby REPLACE

Priradenie základných servisných služieb k zariadeniam je uvedený v prílohe číslo 1.

1.3 Doplnkové servisné služby

Doplnkové servisné služby bude poskytovateľ zabezpečovať v rozsahu:

- update a/alebo upgrade softvéru komunikačných zariadení aktuálnej verzie podporovanej výrobcom zariadení v súvislosti s odstraňovaním softvérových porúch na zariadeniach alebo s implementáciou nových funkcií do komunikačných zariadení v rozsahu služby SOFT,
- profylaktické výmeny systémových komponentov (záložné napájacie zdroje – batérie, harddisky alebo iné mechanické pamäťové médiá a pod.) po uplynutí ich doby životnosti v rozsahu služby PREVENT
- odborné technické školenia pre správcov RTS a personálu zabezpečujúceho prevádzku komunikačných zariadení v rozsahu služby TRAINING
- opravy-rekonštrukcie vnútorných a vonkajších káblových rozvodov v rozsahu služby CABLE

Detailný rozsah doplnkových služieb je uvedený v prílohe číslo 2 .

Článok II
NAHLASOVANIE POŽIADAVIEK

2.1 Kontaktné osoby :

Kontaktné údaje servisného strediska poskytovateľa v Bratislave sú:
NextiraOne Slovakia s.r.o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava
- telefón 02/ 49216 663
- fax 02/ 49216 600
- e-mail servis@nextiraone.sk

Kontaktné osoby: dispečing p. Katarína Blehová
- Ing. Kaliský, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Machaj, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Miloš Kajanovič, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Oto Fekete, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Jelínek, technická podpora pre siete LAN,WAN a ich manažment
- Ing. Pavlikovský, technická podpora pre siete LAN,WAN a ich manažment
- Ing. Miloš Kamenický, technická podpora pre siete LAN,WAN a ich manažment

Kontaktné údaje objednávateľa sú:
VÚ 1066, Bzinská 1, 915 33 Nové Mesto nad Váhom
VÚ 1117, StrRaPKIS, Olbrachtová 5, Trenčín
V pracovnej dobe : 7:00 – 15:30 hod.
- tel.: 0960/401111
- fax : 0960/401050
- fax. klient : 33 0200
- email : kc@mil.sk

Kontaktné osoby: operátor kontaktného centra

V mimopracovnej dobe (dispečing) :
- tlf.: 0960/402200
- fax : 0960/401050
- email : drkis@mil.sk

Kontaktné osoby: dozorný pre spojenie

Oprávnené osoby pre zasielanie požiadaviek na opravu, resp. výmenu náhradných dielov v regionálnych strediskách VU1117 sú :
- KC Trenčín : p. Egyd Holováč, p. Lenka Svobodová
- Bratislava: p. Juraj Ambrózy
- Košice: p. Beáta Škotnárová, p. Radoslav Havrilčák
- Nitra: p. Mário Hložka, p. Milan Gonda
- Zvolen: p. Ján Marko, p. Peter Repčík
- Prešov: p. Igor Ficek, p. Marek Škvarla
- Trenčín: p. Jan Siko, p. Ladislav Takáč
- Martin: p.Vladimír Čatloch,

2.2 Za riešenie reklamácií sú zodpovední :
- za objednávateľa : mjr. Ing. Ján Hrevuš, tel. 0960/359124
- za poskytovateľa : Ing. Vladimír Hájek, tel. 02/49216 116

Článok III
CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Cena za poskytovanie základných servisných služieb je stanovená dohodou v súlade s čl. 5.1 Rámcovej zmluvy vo výške **4 620 492,00** Sk bez DPH, t.j. **5 498 385,00 Sk s DPH**. V cene nie sú zahrnuté náklady na odstraňovanie porúch prirodzene opotrebovaných častí zariadení špecifikovaných v prílohe č.1. Detailný rozpis ceny je uvedený v prílohe číslo 3.

3.2 Cena za poskytovanie doplnkových servisných služieb je stanovená dohodou v súlade s čl. 5.1 Rámcovej zmluvy vo výške **1 240 059,00** Sk bez DPH, t.j. **1 475 671,00 Sk s DPH**. Detailný rozpis ceny je uvedený v prílohe č. 2.

3.3 Celková cena za poskytovanie základných a doplnkových servisných služieb spolu je **5 860 551,00** Sk bez DPH, t.j. **6 974 056,00** Sk s DPH ročne. Na uvedenú cenu poskytuje poskytovateľ v zmysle čl.5.2 Rámcovej zmluvy zľavu vo výške 15%. Cena za poskytovanie základných a doplnkových služieb po zľave je **4 981 468,00 Sk bez DPH, t.j. 5 927 947,00 Sk s DPH.**

3.4 Ceny dohodnutých služieb sú stanovené dohodou v súlade so zákonom 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov o cenách. Všetky ceny sú uvedené s (19%) daňou z pridanej hodnoty. Prípadná úprava ceny sa bude riešiť uzavretím dodatku k zmluve.

3.5 Služby vykonávané podľa Článku I tejto Zmluvy budú uhrádzané objednávateľom v súlade s čl. 5 – Kritéria pre stanovenie ceny a platobné podmienky, bod 5.5 Rámcovej zmluvy nasledovne :

- X - 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 481 987,00** Sk s DPH po podpise zmluvy
- X - 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 481 987,00**Sk s DPH po podpise zmluvy
- X - 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 481 987,00** Sk s DPH do 15. augusta 2007
- X - 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 481 987,00**Sk s DPH do 15. novembra 2007

na základe daňových dokladov vystavených poskytovateľom. Splatnosť riadne vyplneného daňového dokladu je 30 dní od dátumu vystavenia .

Článok IV
ZMLUVNÉ POKUTY

4.1. V prípade nedodržania lehôt podľa čl. III. Predmetu plnenia pri servise môže objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ročného paušálneho poplatku za každý započatý pracovný deň omeškania až do začatia servisnej práce.

4.2. V prípade oneskorenej platby objednávateľa môže poskytovateľ uložiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

čl. V.
Záverečné ustanovenia

5.1 Táto zmluva sa uzatvára v súlade s Rámcovou zmluvou ako jej neoddeliteľná súčasť na dobu do 31. 12. 2007 a nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.

5.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy príloha č. 1 – Detailný popis a priradenie základných servisných služieb, príloha č. 2 – Detailný popis doplnkových servisných služieb, príloha č.3 – Podrobná špecifikácia servisovaných zariadení a ceny základných servisných služieb.

5.3 V ostatnom platia ustanovenia Rámcovej zmluvy v plnom rozsahu.

5.4 Objednávateľ nerozširuje rozsah doposiaľ postúpených utajovaných skutočností, s ktorými sa oboznámil poskytovateľ v priebehu predchádzajúcej spolupráce. Zmeny a doplnky k tejto zmluve môžu byť vykonané len formou písomných dodatkov, odsúhlasených oboma zmluvnými stranami a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

5.5 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.

V Bratislave, dňa 15 JÚN 2007

za objednávateľa

.....

Ing. Štefan ŠEBESTA
riaditeľ

MINISTERSTVO OBRANY SR * 3 *

Za poskytovateľa

.....

Ing. Vladimír RUŽIČKA
konateľ

.....

Ing. Peter HORVÁTH
Prokurista

k č. p.: KaVSÚ-1-443/2007

Príloha č. : 1
Výtlačok č. : 4
Počet listov : 6

Detailný popis základných servisných služieb

Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi na všetky zariadenia dodané a špecifikované v prílohe č. 3 základné servisné služby v nasledovnom rozsahu :

1. Odstraňovanie porúch na zariadeniach - služba SUPPORT

1.1 Služba SUPPORT

POPIS SLUŽBY

Technická podpora, diagnostika a odstraňovanie porúch na hlasových digitálnych komunikačných systémoch Alcatel 4300 a Alcatel OmniPCX4400 včítane výmeny chybných častí zariadenia za funkčné.

Na základe požiadavky objednávateľa a v závislosti od typu poruchy sú zahájené práce na odstránení poruchy **na všetkých lokalitách (s výnimkou uzlov RTS mimoriadnej dôležitosti a pracovisko centrálneho manažmentu RTS)** v nasledovných časových lehotách:

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade bežnej poruchy	Zásah na mieste v prípade kritickej poruchy
Do 4 hodín	Do 24 hodín	Do 8 hodín

V uzloch RTS mimoriadnej dôležitosti, t.j. :

- Bratislava, Ministerstvo obrany – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Bratislava, Jarošova (PTÚ) – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Trenčín, VePS – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Kuchyňa Letecká základňa - digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400
- Malacky- digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400
- Trenčín, VelLog – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Trenčín, Centrálna lokalita – zariadenie Alcatel OmniPCX4400
- Zvolen, VeVzS, Kasárne Podborová – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Zvolen, VeVzS, Kasárne Podborová – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Sliač Letecká základňa - – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Banská Bystrica – Topografický ústav - digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Martin - Sever – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Martin - Sever – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Nitra - Krškany – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Nitra - Krškany – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Nitra - Zobor – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Hlohovec Kopec – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Košice – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Košice – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Prešov (PTU) – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Prešov (PTU) - digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400

- Prešov (Letecká základňa) - digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400 budú práce na odstraňovaní poruchy zahájené v nasledovných časových lehotách:

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade bežnej poruchy	Zásah na mieste v prípade kritickej poruchy	Odstránenie poruchy
Do 4 hodín	Do 8 hodín	Do 8 hodín	Do 48 hodín

Na pracovisku centrálneho manažmentu vrátane kontaktného centra a súvisiacich SW aplikácií budú práce na odstraňovaní poruchy zahájené v nasledovných časových lehotách:

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade bežnej poruchy	Zásah na mieste v prípade kritickej poruchy	Odstránenie poruchy
Do 4 hodín	Do 8 hodín	Do 8 hodín	Do 48 hodín

Kritická porucha je pre účely popisu tejto služby napr. výpadok celého Zariadenia , výpadok centrálneho riadenia Zariadenia, alebo výpadok viac ako 50% celkovej osadenej kapacity účastníckych prípojov v Zariadení, alebo výpadok viac ako 50% kapacity pripojenia do verejnej telekomunikačnej siete, alebo úplný výpadok neverejného sieťového prepojenia Zariadení medzi sebou, výpadok všetkých spojovateľských pracovísk, výpadok napájacieho zdroja zariadenia, ktoré zásadným spôsobom ohrozujú základnú telefonickú prevádzku. V prípade pracoviska CMS znamená kritická porucha úplnú nefunkčnosť Zariadenia, resp. poruchu funkcionality Zariadenia so zásadným dopadom na poskytovanie služieb.

Bežná porucha je pre účely popisu tejto služby napr. výpadok samostatných účastníckych prípojov, alebo pri výpadok menej ako 50% celkovej osadenej kapacity účastníckych prípojov v Zariadení, alebo výpadok menej ako 50% kapacity pripojenia do verejnej telekomunikačnej siete, alebo čiastočný výpadok neverejného sieťového prepojenia Zariadení medzi sebou, alebo výpadok užívateľských alebo systémových služieb neohrozujúcich základnú telefónnu prevádzku. V prípade pracoviska CMS bežná porucha znamená degradáciu funkcionality Zariadenia bez vážneho dopadu na prevádzku Zariadenia a kvalitu poskytovaných služieb.

Pozn.: Služba Support sa nevzťahuje na koncové zariadenia. Lehota pre odstránenie poruchy sa viaže na odstránenie HW poruchy zariadenia. V prípade SW poruchy sa Poskytovateľ zaväzuje v lehote do 3 pracovných dní zabezpečiť náhradné riešenie a odstrániť SW poruchu v termíne po konzultácii s výrobcom.

PODMIENKY

Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti NextiraOne slovakia, s.r.o.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami

- typ zariadenia (konfigurácia, kapacita, miesto inštalácie)
- doba trvania služby
- lehoty a čas pokrytia
- možnosťou diaľkového prístupu

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba SUPPORT je dostupná **v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby NextiraOne Slovakia s.r.o., t.j. od 08.00 od. do 17.00 hod.**

Pre uzly mimoriadnej dôležitosti a pracovisko centrálneho manažmentu RTS je služba SUPPORT dostupná non-stop, t.j 24 hodín denne, 365 dní v roku.

Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky, faxom alebo e-mailom do Servisného strediska spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Vykonanie požiadavky je vo vyššie uvedených lehotách. Vykonanie požiadavky, resp. odstránenie poruchy je vzájomne potvrdené so zodpovedným pracovníkom objednávateľa.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté iné služby, najmä:

- telefonické konzultácie a užívateľská podpora
- zásah na mieste mimo dohodnutého času
- softwarové upgrade a update zariadení okrem takých, ktoré súvisia s odstránením SW poruchy
- úpravy káblových rozvodov pre zariadenie
- preventívna údržba
- technická podpora,odstraňovanie porúch alebo výmeny chybných častí iných ako pokrytých službou

1.2 Služba SUPPORTbasic

POPIS SLUŽBY

Technická podpora, diagnostika a odstraňovanie porúch na dátových zariadeniach siete LAN a WAN a nadstavbových komunikačných aplikáciách, včítane výmeny chybných častí zariadenia za funkčné.

Na základe požiadavky objednávateľa a v závislosti od typu poruchy sú zahájené práce na odstránení poruchy na všetkých lokalitách v nasledovných časových lehotách :

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade poruchy	Odstránenie poruchy
Do 4 hodín	Do 24 hodín	Do 3 pracovných dní

Pozn.: Služba Support sa nevzťahuje na koncové zariadenia. Lehota pre odstránenie poruchy sa viaže na odstránenie HW poruchy zariadenia. V prípade SW poruchy sa Poskytovateľ zaväzuje v lehote do 3 pracovných dní zabezpečiť náhradné riešenie a odstrániť SW poruchu v termíne po konzultácii s výrobcom.

PODMIENKY

Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti NextiraOne slovakia, s.r.o.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami

- typ zariadenia (konfigurácia, kapacita, miesto inštalácie)
- doba trvania služby

- lehoty a čas pokrytia
- možnosťou diaľkového prístupu

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba SUPPORT je dostupná **v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby NextiraOne Slovakia s.r.o., t.j. od 08.00 hod. do 17.00. hod.**

Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky, faxom alebo e-mailom do Servisného strediska spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Vykonanie požiadavky je vo vyššie uvedených lehotách. Vykonanie požiadavky, resp. odstránenie poruchy je vzájomne potvrdené so zodpovedným pracovníkom objednávateľa.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté iné služby, najmä:

- telefonické konzultácie a užívateľská podpora
- zásah na mieste mimo dohodnutého času
- softwarové upgrade a update zariadení okrem takých, ktoré súvisia s odstránením SW poruchy
- úpravy káblových rozvodov pre zariadenie
- preventívna údržba
- technická podpora,odstraňovanie porúch alebo výmeny chybných častí iných ako pokrytých službou

2. Výmeny vadných koncových zariadení – služby REPLACE

POPIS SLUŽBY

Služby opravy alebo výmeny koncových zariadení – telefónnych prístrojov, modemov a drobného príslušenstva.

PODMIENKY

Služba REPLACE musí pokrývať všetky zariadenia toho istého typu v mieste inštalácie. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o.

PARAMETRE SLUŽBY

Rosah služby je definovaný nasledovnými parametrami :

- počet a typ zariadení
- zahrnutie zásahu a výmeny na mieste inštalácie
- lokalizácia zariadení
- doba trvania slžby

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Všetky požiadavky na službu REPLACE sú nahlasované v Servisnom stredisku spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. telefonicky, faxom alebo e-mailom počas bežnej pracovnej doby NextiraOne Slovakia, s.r.o. *). Požiadavka objednávateľa je prijatá a zaevidovaná pod referenčným číslom a potvrdená. NextiraOne Slovakia s.r.o. prevezme chybné koncové zariadenia v regionálnych centrách VÚ 1117. Objednávateľ je povinný pripraviť chybné zariadenie na prevzatie riadne zabalené, so stručným popisom poruchy. Zariadenie je opravené alebo vymenené a zaslané späť objednávateľovi do 5 pracovných dní od prevzatia chybného zariadenia. V prípade požiadavky objednávateľa na informáciu o priebehu opravy alebo výmeny je potrebné nahlásiť referenčné číslo.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci služby REPLACE nie sú zahrnuté iné činnosti ako uvedené, najmä:

- technická konzultácia alebo diaľková diagnostika zariadenia
- konfiguračné zmeny zákaznických alebo systémových parametrov zariadenia
- softwarové update alebo upgrade zariadenia
- oprava alebo výmena častí zariadenia podliehajúcich prirodzenému opotrebovaniu (napr. Mikrotelefónna šnúra, prípojná šnúra, a pod.)
- oprava alebo výmena zariadení, do ktorých bol vykonaný neoprávnený zásah a/alebo ktoré boli upravované objednávateľom
- úpravy káblových rozvodov

*) Bežná pracovná doba spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. je od 08.00 do 17.00.

3. Technické konzultácie v rozsahu – služby ASSIST

POPIS SLUŽBY
Služba poskytujúca technické konzultácie pracovníkom objednávateľa za účelom riešenia otázok súvisiacich s prevádzkou komunikačného zariadenia a využívaním funkcií.

PODMIENKY
Pracovníci objednávateľa požadujúci službu musia mať príslušné technické znalosti o zariadení, resp. musia byť vyškolení na príslušné zariadenie. Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany poskytovateľa.

PARAMETRE SLUŽBY
Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami :

- typ zariadenia (špecifikácia zariadenia, miesto inštalácie zariadenia)
- počet a mená pracovníkov objednávateľa majúcich prístup k službe
- doba trvania služby

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY
Služba ASSIST je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby poskytovateľa *). Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky do Servisného strediska poskytovateľa. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a **okamžite** postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Služba je zásadne poskytovaná na diaľku, t.j. telefonicky, e-mailom alebo faxom. V prípade, že sú všetci pracovníci Servisného strediska obsadení, zodpovedný špecialista zavolá späť **do jednej hodiny** od prijatia požiadavky.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci tejto služby nie sú zahrnuté :

- preventívna diagnostika alebo údržba
- diagostika a odstraňovanie porúch na zariadení
- technické školenie alebo školenie užívateľov
- zásah technika na mieste inštalácie
- dodávku a zasielanie technickej dokumentácie
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia,
- softwarové updaty a upgrady
- služby súvisiace s návrhom, plánovaním alebo
- riadením komunikačných sietí

*) Bežná pracovná doba spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. je od 08.00 do 17.00.

4. Vykonávanie konfiguračných zmien systémových parametrov zariadení – služby MANAGE

POPIS SLUŽBY
Zmena nastavenia systémových konfiguračných parametrov komunikačného zariadenia – telefónnych ústrední a aktívnych prvkov dátových sietí.

PODMIENKY
Zariadenie musí byť vybavené možnosťou pre diaľkový prístup. V prípade požiadavky objednávateľa na vykonanie zmien údajov zabezpečí objednávateľ pripojenie pre diaľkový prístup. Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany Objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany poskytovateľa.

PARAMETRE SLUŽBY
Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami :

- typ zariadenia (špecifikácia zariadenia, miesto inštalácie zariadenia)
- počet a mená pracovníkov objednávateľa majúcich prístup k službe
- doba trvania služby

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY
Služba MANAGE je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby poskytovateľa *). Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky do Servisného strediska poskytovateľa. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a **okamžite** postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Služba je zásadne poskytovaná na diaľku, t.j. telefonicky, e-mailom alebo faxom. V prípade, že sú všetci pracovníci Servisného strediska obsadení, zodpovedný špecialista zavolá späť **do jednej hodiny** od prijatia požiadavky.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci tejto služby nie sú zahrnuté :

- preventívna diagnostika alebo údržba
- diagostika a odstraňovanie porúch na zariadení
- technické školenie alebo školenie užívateľov
- konzultácie k pervádzke zariadení
- zásah technika na mieste inštalácie
- dodávku a zasielanie technickej dokumentácie
- softwarové updaty a upgrady
- služby súvisiace s návrhom, plánovaním alebo
- riadením komunikačných sietí

*) Bežná pracovná doba spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. je od 08.00 do 17.00.

k č. p.: KaVSÚ-1-443/2007

Príloha č. : 2
Výtlačok č. : 4
Počet listov : 2

Detailný popis rozširujúcich doplnkových služieb

1. SW upgrade komunikačných zariadení – služba SOFT

1.1 SW upgrade komunikačných zariadení DKS siete SVSS

POPIS SLUŽBY
Upgrade softvéru komunikačných zariadení Alcatel OmniPCX 4400 v DKS s doplnením licencií pre SNMP protokol v lokalitách :

- Banská Bystrica – upgrade kit
- Bratislava – UVS Špitálska
- Bratislava – SUMO
- Hlohovec – PTU
- Hlohovec - Bojničky
- Malacky
- Martin – ugrade kit
- Michalovce
- Košice – upgrade kit
- Kuchyňa
- Nemšová
- Nitra – upgrade kit
- Nitra – Zobor
- Nové Mesto nad Váhom
- Prešov – upgrade kit
- Prešov – letisko
- Sereď
- Trenčín A
- Trenčín – centrálna lokalita
- Trenčín – mobilný kit
- Topoľčany
- Zvolen – Žiara
- Zvolen – Podborová
- Žilina – upgrade kit

PODMIENKY
Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú za kontakt s Poskytovateľom. Objednávateľ musí umožniť prístup k zariadeniam, na ktorých má byť služba vykonaná. Splnenie týchto podmienok je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany Poskytovateľa.

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY
Služba SOFT je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby Poskytovateľa. Služba je vykonaná podľa vopred dohodnutého a odsúhlaseného harmonogramu. Softvérové upgrady budú vykonané v rozsahu a na zariadeniach v uzloch podľa popisu služby.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci tejto služby nie je zahrnuté:
- odstraňovanie porúch na zariadení
- technické konzultácie pracovníkom obsluhy, technické školenia
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia, softwarové update alebo upgrade
- služby – montážne práce súvisiace s čiastočným alebo úplným premiestnením zariadenia
- montáž a inštalácia hardwarového alebo softwarového rozšírenia zariadenia

CENA
Cena za rozsah podľa popisu služby je stanovená vo forme poplatku vo výške **770 071,00 Sk včítane DPH.**

1.2 Update SW zariadení CMS – Storafe, Veritas

POPIS SLUŽBY
Update software vybraných zariadení CMS – Storage, veritas.

PODMIENKY
Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú za kontakt s Poskytovateľom. Objednávateľ musí umožniť prístup k zariadeniam, na ktorých má byť služba vykonaná. Splnenie týchto podmienok je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany Poskytovateľa.

SPOSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY
Služba SOFT je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby Poskytovateľa *). Služba je vykonaná podľa vopred dohodnutého a odsúhlaseného harmonogramu. Softvérové upgrady budú vykonané v rozsahu a na zariadeniach v uzloch podľa popisu služby.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci tejto služby nie je zahrnuté:
- odstraňovanie porúch na zariadení
- technické konzultácie pracovníkom obsluhy, technické školenia
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia, softwarové update alebo upgrade
- služby – montážne práce súvisiace s čiastočným alebo úplným premiestnením zariadenia
- montáž a inštalácia hardwarového alebo softwarového rozšírenia zariadenia

CENA
Cena za rozsah podľa popisu služby je stanovená vo forme poplatku vo výške **705 600,00 Sk včítane DPH.**

*) Bežná pracovná doba NextiraOne Slovakia s.r.o. je od 08.00 do 17.00 hod.

k č. p.: KaVSÚ-1-443/2007

Príloha č. : 3
Výtlačok č. : 4
Počet listov : 10

Podrobná špecifikácia servisovaných zariadení a ceny základných servisných služieb						
Lokalita	**Vendor**	**Model**	**Obstarávacia cena**	**Poplatok za základné servisné služby**	**Rabat 15 %**	**cena celkom**
Trenčín - CL	SUN	Sun Fire 280R	1 521 201,00	76 060,05	11 409,01	64 651,04
Trenčín - CL	HP	ProLiant370	1 248 868,00	62 443,40	9 366,51	53 076,89
Trenčín - CL	SUN	Sun StorEdge 6120 2044	9 998 987,00	499 949,35	74 992,40	424 956,95
Trenčín - CL	SUN	Sun StorEdge L25 LTO LVD base unit, rackmount standard, 0 drives	6 115 875,00	305 793,75	45 869,06	259 924,69
Trenčín - CL	HP	HP ProLiant DL 360 CPU 3 GHz, Intel Xeon, 1GB RAM	172 939,87	8 646,99	1 297,05	7 349,94
Trenčín - CL		Stojany štruktur. Kabeláže	446 528,07	22 326,40	3 348,96	18 977,44
Trenčín - CL	HP	HP OV ECS Designer	1 902 353,00	95 117,65	14 267,65	80 850,00
Trenčín - CL	HP	HP OV Node manager/250 uzlov	406 354,00	20 317,70	3 047,66	17 270,05

Trenčín - CL	HP	HP OV Operations Agent pre 1 server	124 114,00	6 205,70	930,86	5 274,85
Trenčín - CL	HP	HP OV Operations/Performance	5 090 985,00	254 549,25	38 182,39	216 366,86
Trenčín - CL	HP	HP OV Plug-In pre Oracle	207 126,00	10 356,30	1 553,45	8 802,86
Trenčín - CL	Alcatel	SW TLH View for UE60/300	1 012 500,00	50 625,00	7 593,75	43 031,25
Trenčín - CL	Alcatel	SW TTC View	1 531 250,00	76 562,50	11 484,38	65 078,13
Trenčín - CL	HP	Raymote W*Admin Client Support	20 586,00	1 029,30	154,40	874,91
Trenčín - CL	HP	Raymote W*Admin Server Support	257 087,00	12 854,35	1 928,15	10 926,20
Trenčín - CL	HP	generator dennych hlaseni	1 643 465,00	82 173,25	12 325,99	69 847,26
Trenčín - CL	Alcatel	Rozšírenie A4755 HP-OV I/F	409 724,00	20 486,20	3 072,93	17 413,27
Trenčín - CL	Alcatel	Rozšírenie OV 4760 pre "MONITORING"	88 636,00	4 431,80	664,77	3 767,03
Trenčín - CL	Alcatel	Rozšírenie OV 4760 pre "TOPOLOGY"	77 556,00	3 877,80	581,67	3 296,13
Trenčín - CL	Alcatel	Rozšírenie OV 4760pre 5 klientov	147 727,00	7 386,35	1 107,95	6 278,40
Trenčín - CL	Oracle	Oracle 8i	2 290 658,00	114 532,90	17 179,94	97 352,97
Trenčín - CL	HP	HP OV NNM 250 Node Incr 6.4 Solaris LTU	123 701,76	6 185,09	927,76	5 257,32
Trenčín - CL		Netra T1	2 467 458,00	123 372,90	18 505,94	104 866,97

Trenčín - CL	SUN	VERITAS NetBackup Database Agent License for Oracle on UNIX for Departmental Server Class. Annual Standard Support	1 982 940,00	99 147,00	14 872,05	84 274,95
Trenčín - CL	SUN	VERITAS NetBackup Database Agent License for Windows Exchange on Windows/NT for Departmental Server Class. Annual Standard Support.	901 880,00	45 094,00	6 764,10	38 329,90
Trenčín - CL	SUN	VERITAS NetBackup Enterprise Server License on Solaris for Desktop and Workgroup Server Class. Annual Standard Support	5 184 600,00	259 230,00	38 884,50	220 345,50
Trenčín - CL	SUN	VERITAS NetBackup Option Cross Platform Library Based Tape Drive Support License. Annual Standard Support.	788 400,00	39 420,00	5 913,00	33 507,00
Trenčín - CL	SUN	VERITAS NetBackup Option Cross Platform Shared Storage Option License. Annual Standard Support.	525 600,00	26 280,00	3 942,00	22 338,00
Trenčín - CL	SUN	VERITAS NetBackup Protect Client License for UNIX Server. Annual Standard Support.	310 600,00	15 530,00	2 329,50	13 200,50

Trenčín - CL	SUN	NetBackup Server,Windows,SAN Media Server,v6.0 Tier 3 Basic Support, 1 Yr Regional Business Hours	778 020,00	38 901,00	5 835,15	33 065,85
Trenčín - CL	Oracle	Cluster Server,Solaris,Oracle 8i/9i Agent,v4.1 Tier 1A Basic Support, 1 Yr Regional Business Hours	95 960,00	4 798,00	719,70	4 078,30
Trenčín - CL	Oracle	Cluster Server,Solaris,Oracle 8i/9i Agent,v4.1 Tier 1B Basic Support, 1 Yr Regional Business Hours	193 640,00	9 682,00	1 452,30	8 229,70
Trenčín - CL	SUN	Sun Fire 40z	3 717 412,00	185 870,60	27 880,59	157 990,01
Trenčín - CL	Microsoft	7x Microsoft Windows Server LIC/SA	131 923,19	6 596,16	989,42	5 606,74
Trenčín - CL	Microsoft	10x Microsoft Windows Server CAL LIC/SA	17 821,40	891,07	133,66	757,41
Trenčín - CL	Microsoft	4x Microsoft SQL Server 2000 LIC/SA	162 887,96	8 144,40	1 221,66	6 922,74
Trenčín - CL	Microsoft	10x Microsoft SQL Server 2000 CAL LIC/SA	38 316,10	1 915,81	287,37	1 628,43
Trenčín - CL	HP	HP OV SD helpdesk management, LTU	295 123,05	14 756,15	2 213,42	12 542,73
Trenčín - CL	HP	HP OV SD change management, LTU	737 807,62	36 890,38	5 533,56	31 356,82
Trenčín - CL	HP	22x HP OV Service Desk 1 concurrent user LTU	3 246 353,44	162 317,67	24 347,65	137 970,02

Trenčín - CL	HP	7x HP OV service desk 1 named user, LTU	619 508,90	30 975,44	4 646,32	26 329,13
Trenčín - CL	HP	HP OV Service Desk Media CD for SOLARIS	7 128,58	356,43	53,46	302,96
Trenčín - CL	HP	IPCC Server	2 047 219,20	102 360,96	15 354,14	87 006,82
Trenčín - CL	VÚ - 1117	Application Gateway License	712 857,60	35 642,88	5 346,43	30 296,45
Trenčín - CL	VÚ - 1117	ICM Server for IPCC Redundacy Option License	534 643,00	26 732,15	4 009,82	22 722,33
Trenčín - CL	SUN	Sun Fire V210 CPU 2x1002 MHz, UltraSPARC IIIi CPU, 2 MB cache, 2GB RAM	3 717 412,00	185 870,60	27 880,59	157 990,01
Trenčín - CL	Cisco	2x Cisco Toolkit Supervisor For IPCC License	142 571,52	7 128,58	1 069,29	6 059,29
Trenčín - CL	VÚ - 1117	IPC E-Mail Manager Agent License	285 143,00	14 257,15	2 138,57	12 118,58
Trenčín - CL	Cisco	2x HW Only MCS 7835H-2400 With P4 2.4, 1GB RAM, 2-36.4GB SCSI	862 556,80	43 127,84	6 469,18	36 658,66
Trenčín - CL	VÚ - 1117	2x 20/40GB Hot Plug DAT Drive for MCS-7835H-2400	313 265,28	15 663,26	2 349,49	13 313,77
Trenčín - CL	Cisco	2x CallManager 3.3 - 7835H-2400 Svr Usr Lic	584 177,90	29 208,90	4 381,33	24 827,56
Trenčín - CL	Cisco	2x MCS 7835H-2400 Server With P4 2.4, 1 GB SDRAM, 2-36.4GB SCSI	933 414,40	46 670,72	7 000,61	39 670,11

Trenčín - CL	Cisco	2x IVR 3.1 Software and 5 NR Ports	356 072,36	17 803,62	2 670,54	15 133,08
Trenčín - CL	Cisco	2x IVR 3.X Ports	809 093,36	40 454,67	6 068,20	34 386,47
Trenčín - CL	VÚ - 1117	Unity UM Exchg, 50 users, 16 session, 2 TTS	292 271,60	14 613,58	2 192,04	12 421,54
Trenčín - CL	VÚ - 1117	MCS 7835-HP; Unity; 512MB; RAID 1; Win2K	574 549,85	28 727,49	4 309,12	24 418,37
Trenčín - CL	SUN	Sun Fire 280R CPU 1200 MHz, UltraSPARC III+ CPU, 8 MB cache	1 521 201,00	76 060,05	11 409,01	64 651,04
Trenčín - CL	Microsoft	Microsoft Exchange Server 2000 LIC/ SA	34 252,80	1 712,64	256,90	1 455,74
Trenčín - CL	Microsoft	10x Microsoft Exchange Server CAL LIC/ SA	32 078,60	1 603,93	240,59	1 363,34
Trenčín - CL	Cisco	2x CISC02651XM, AIM-VOICE-30, IOS IP Plus, 96D/32F	459 410,00	22 970,50	3 445,58	19 524,93
Trenčín - CL	VÚ - 1117	2x 1-PortRJ-48 MultiflexTrunk-E1	99 621,85	4 981,09	747,16	4 233,93
Trenčín - CL	Alcatel	OA-512 +autent. server SW	220 659,00	11 032,95	1 654,94	9 378,01
Trenčín - CL	Alcatel	OA-512-SBR-N4.3 8001159-00	219 383,00	10 969,15	1 645,37	9 323,78
Trenčín - CL	Cisco	Catalyst 4500 Chassis (7-Slot),fan, no p/s, Red Sup Capable	382 969,38	19 148,47	2 872,27	16 276,20
Trenčín - CL	Cisco	Catalyst 4500 1400W DC Power Supply w/Int PEM	76 440,61	3 822,03	573,30	3 248,73

Trenčín - CL	Cisco	Catalyst 4500 1400W DC Power Supply Redundant w/Int PEM	76 440,61	3 822,03	573,30	3 248,73
Trenčín - CL	Cisco	Catalyst 4500 Supervisor II-Plus (IOS) 2GE,Console(RJ-45)	325 495,23	16 274,76	2 441,21	13 833,55
Trenčín - CL	Cisco	Catalyst 4507R Redundant Sup II Plus,(2GE), Console(RJ-45)	325 495,23	16 274,76	2 441,21	13 833,55
Trenčín - CL	Cisco	Catalyst 4500 Inline Power 10/100, 48-Ports (RJ45)	229 704,99	11 485,25	1 722,79	9 762,46
Trenčín - CL	Cisco	Catalyst 4500 24-port 10/100/1000 Module (RJ45)	191 388,90	9 569,44	1 435,42	8 134,03
Trenčín - CL	Cisco	10x Encore Binaural NC sluch.do hlučného provozu	67 670,40	3 383,52	507,53	2 875,99
Trenčín - CL	SUN	Sun Fire V440 CPU 4x1062 MHz, UltraSPARC IIIi CPU, 4 MB cache, 16GB RAM	6 878 789,00	343 939,45	51 590,92	292 348,53
Trenčín - CL	-	10x 256MB DDRAM	3 047,61	152,38	22,86	129,52
Trenčín - CL	HP	10x Pracovna stanica hp compaq 2.0GHz 256MB 40G CD WXPP	25 995,94	1 299,80	194,97	1 104,83
Trenčín - CL	HP	10x HP TFT1720 17" LCD mult. Monitor	24 070,59	1 203,53	180,53	1 023,00
Trenčín - CL	Alcatel	ISDN karta - PRA2 configured board, T2 primary rate access for BTCO	144 215,76	7 210,79	1 081,62	6 129,17

Trenčín - CL	SUN	Storage Foundation Enterprise HA,Solaris,v4.1 Tier 1A Basic Support, 1 Yr Regional Business Hours	4 071 480,00	203 574,00	30 536,10	173 037,90
Trenčín - CL	SUN	Storage Foundation Enterprise HA,Solaris,v4.1 Tier 1B Basic Support, 1 Yr Regional Business Hours	2 683 320,00	134 166,00	20 124,90	114 041,10
Trenčín - CL	SUN	Sun Monitor X7134A, 16:9 24" LCD	792 000,00	39 600,00	5 940,00	33 660,00
Trenčín - CL	HP	2x HP Proliant DL380 G3, P4 Xeon 2.4 GHz, 2 GB DRAM, Integrated SmartArray 5i controller, 36.4 GB Ultra320 10 rpm HOD (mirrored), 2 x 10/100/1000 LAN, CD-RW/DVD-ROM, 20/40GB DAT	400 480,82	20 024,04	3 003,61	17 020,44
Trenčín - CL	HP	2x HP Proliant DL380 G3, P4 Xeon 2.4 GHz, 2 GB IDRAM, Integrated SmartArray 5i controller, 36.4 GB + Ultra320 10 rpm HOD (mirrored), 2 x 10/100/1000 LAN, CD-RW/DVD-ROM	345 879,75	17 293,99	2 594,10	14 699,89

Trenčín - CL	HP	HP Proliant DL380 G3, P4 Xeon 2.4 GHz, 2 GB DRAM, Integrated SmartArray 5i controller, 36.4 GB Ultra320 10 rpm HOD (mirrored), 2 x 10/100/1000 LAN, CD-RW/DVD-ROM	172 939,87	8 646,99	1 297,05	7 349,94
Trenčín - CL	HP	HP Proliant DL380 G3, P4 Xeon 2.4 GHz, 2 GB , DRAM, Integrated SmartArray 5i controller, 36.4 GB Ultra320 10 rpm HOD (mirrored), 2 x 10/100/1000 LAN, CD-RW/DVD-ROM	172 939,87	8 646,99	1 297,05	7 349,94
Trenčín - CL	HP	HP Proliant DL380 G3, P4 Xeon 2.4 GHz, 2 GB DRAM, Integrated SmartArray 5i controller, 36.4 GB Ultra320 10 rpm HOD (mirrored), 2 x 10/100/1000 LAN, CD-RW/DVD-ROM	172 939,87	8 646,99	1 297,05	7 349,94
Trenčín	Cisco	2x IOS 12.2.13T pre Cisco 3640 IP Plus s podporou pre modemové spojenie	93 240,00	4 662,00	699,30	3 962,70
Trenčín	VÚ - 1117	2x 32MB Flash Card for the Cisco 3640 Series	159 840,00	7 992,00	1 198,80	6 793,20
Trenčín - CL	SUN	Sun Fire 280R CPU 2x900 MHz, UltraSPARC III+ CPU, 16 MB cache	1 521 201,00	76 060,05	11 409,01	64 651,04
Trenčín	VÚ - 1117	2x 32MB to 96MB DRAM for the Cisco 3640	255 744,00	12 787,20	1 918,08	10 869,12

Trenčín	Cisco	4x Cisco Aironet 1300 Series Outdoor Acess Point/Bridge with integrated patch antenna AIR-BR1310G-E-K9	692 107,20	34 605,36	5 190,80	29 414,56
Trenčín	Cisco	6x PCMCIA Cisco Aironet 802.11A/B/G Wireless Cardbus Adapter AIR-CB21AG-E-K9	202 597,20	10 129,86	1 519,48	8 610,38
Trenčín	HP	7x DC Power Supply for the DL380 (48V) EMEA	127 942,35	6 397,12	959,57	5 437,55
		suma bez DPH	**92 409 832 Sk**	**4 620 492 Sk**	**693 074 Sk**	**3 927 418 Sk**
		suma s DPH	**109 967 700 Sk**	**5 498 385 Sk**	**824 758 Sk**	**4 673 627 Sk**

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010 **Ing. Branislav Chlebana** 

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010 **Ing. Branislav Chlebana** 