KaVSÚ- 2 - 1214/2009

M. ERSTVO OBRANY SR
Ú ! pre investície a akvizície

Výtlačok číslo: 3
Počet listov: 4
Prílohy: 2/3

Č. p.: ÚIA-1106/2009 OOŠM

ZMLUVA

o poskytnutí služby pripojenia do verejnej dátovej siete
INTERNET
č. 29/8045

uzavretá v zmysle § 269 Obchodného zákonníka č 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov,
v zmysle § 43 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách a
na základe Zmluvy o uzavretí budúcej zmluvy č. 29/8044
Číslo objednávky v SAP-R/3: | | | | | | | | | | |

Článok I.
Zmluvné strany

1.1. Poskytovateľ: **SLOVANET, a.s.**
Záhradnícka 151
821 08 BRATISLAVA

Zastúpený: **Ing. Petrom MÁČAJOM**
predsedom predstavenstva

a

Ing. Petrom TOMÁŠEKOM
podpredsedom predstavenstva

Vybavuje: Martin KISS
vedúci oddelenia predaja významným zákazníkom

I Č O : 35 765 143
DIČ : 2020254621
IČ DPH: SKSK2020254621
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.
číslo účtu: 2625191125/1100
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 2103/B

1.2. Objednávateľ: Slovenská republika
Ministerstvo obrany SR
Úrad pre investície a akvizície
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpený: **Ing. Jurajom HREHORČÁKOM**
riaditeľom ÚIA MO SR

Vybavuje: Ing. Miroslav PETROVIČ tel.: 0960/322401
fax: 02/44452074

IČO: 30845572

Bankové spojenie : Štátna pokladnica
č. ú. 7000171215/8180

Článok II.
Predmet zmluvy

2.1. **Predmetom zmluvy je:**

2.2.1. poskytovanie služieb prístupu do siete Internet pre objednávateľa poskytovateľom bez obmedzenia času, objemu prenášaných dát a počtu používateľov v troch prístupových bodoch s možnosťou zvýšenia komunikačnej rýchlosti na základe výzvy objednávateľa prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej siete spoločnosti SLOVANET, a.s. Bratislava. Komunikačná rýchlosť pripojenia v prístupovom bode Trenčín je 80 Mb/s a je v nej zahrnutá služba prístupu do SAP OSS. Komunikačná rýchlosť v prístupovom bode Bratislava je 80 Mb/s. Komunikačná rýchlosť v bode pripojenia Zvolen je 80 Mb/s. Záložné spojenie v lokalite Trenčín 80Mb/s, Bratislava 80Mb/s, Zvolen20Mb/s.

2.2.2. zabezpečenie nevyhnutných sprievodných služieb spojených s poskytnutím služby prístupu do siete Internet poskytovateľom a to filtrovanie a riešenie bezpečnostných incidentov počas celej doby prevádzky, zachytávanie útokov na servery účastníka na Firevalloch SLOVANET, úpravy konfigurácií smerovačov a Firewallov, podľa požiadaviek a potrieb objednávateľa počas celej doby prevádzky, hot-line (poradenstvo) pri konfigurácii a správe Firewallov v rozsahu 24 hodín mesačne, zálohovanie poštového servera v prípade výpadku vlastného zariadenia účastníka, služby nad rámec ponuky celý rozsah C – bloku IP adries.

2.2.3. Bodom odovzdania služby je lokalita Trenčín a Bratislava a Zvolen.

Článok III.
Spôsob a miesto plnenia, dodacia lehota a dodacie podmienky

3.1. Miestom plnenia zmluvy je VÚ 8116 Trenčín, VÚ 8116 Bratislava, VÚ 8116 Zvolen.

3.2. Oprávnenou osobou za objednávateľa na prevzatie predmetu zmluvy je veliteľ základne stacionárnych KIS, alebo ním poverená osoba.

3.3. Objednávateľ počas prevádzky bude služby využívať v súlade s „Všeobecnými podmienkami služieb poskytovateľa" uvedeným v ***prílohe 2*** , ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. V prípade, rozporu medzi prevádzkovým poriadkom a touto zmluvou platia ustanovenia tejto zmluvy. Pri zmene Všeobecných podmienok poskytovateľa dodá poskytovateľ bezodkladne návrh zmien objednávateľovi v písomnej forme, najneskôr však do 15 dní pred plánovaným uskutočnením tejto zmeny. O návrhu budú zmluvné strany rokovať po dohode bude táto zmena zaznamenaná doplnkom k zmluve o poskytovaní služby pripojenia do siete internet.

3.4. Služby budú poskytované nepretržite. Oznam o plánovaných nevyhnutných technologických prerušeniach prevádzky poskytovateľ doručí objednávateľovi včas, najneskôr 1 týždeň pred ich začiatkom. Technologické prerušenia budú mimo bežnej pracovnej doby, ktorá je stanovená na tieto účely v pracovné dni od 8:00 do 16:00.

Článok IV.
Cena a platobné podmienky

4.1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je ***mesačne 12 733,00 EUR*** vrátane DPH
(Dvanásť tisícsedemstotridsať tri 00/100 EUR) ***383 594,36 Sk***
(tri stoosemdesiattritisícpäťstodeväťdesiatštyri 36/100 Sk) a sú v nej zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace so splnením predmetu zmluvy.
Podrobná cenová kalkulácia je uvedená v ***prílohe 1***, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

4.2. Po dodaní predmetu zmluvy, alebo jeho časti podľa čl. II. a po jeho prevzatí a akceptácii v mieste plnenia, vyhotoví poskytovateľ faktúru a odošle ju na adresu objednávateľa vo dvoch vyhotoveniach. K faktúre je povinný priložiť preberací akceptačný protokol podpísaný zástupcom objednávateľa a poskytovateľa.

4.3. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na mesačné prevádzkové poplatky za služby pripojenia do Internetu pre jednotlivé lokality za každý mesiac v dohodnutej výške vrátane DPH najskôr v 5. deň nasledujúceho mesiaca po plnení.

4.4. Objednávateľ uhradí oprávnene účtovanú sumu do 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Pre tento účel za deň úhrady faktúry sa považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu objednávateľa.

4.5. Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru vystavenú poskytovateľom, ktorá je nesprávna alebo neúplná do dátumu jej splatnosti s uvedením dôvodu. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.

Článok V.
Záruky

5.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytované služby budú v súlade so všeobecnými podmienkami uvedenými v ***prílohe 2*** tejto zmluvy a ponukou predloženou v obchodnej verejnej súťaži. Objednávateľ si nad rámec všeobecných podmienok vyhradzuje právo žiadať od poskytovateľa odstránenie nesúladu poskytovanej služby s podmienkami uvedenými v ponuke obchodnej verejnej súťaži a ***prílohe 2*** v lehote siedmych (7) dní odo dňa písomného oznámenia takéhoto nesúladu objednávateľom.

5.2. Nesúlad sa nevzťahuje na problémy spôsobené nesprávnym používaním; vonkajšími zásahmi; použitím programového vybavenia iného než poskytovateľom dodaného; servisnými zásahmi, modifikáciami alebo premiestňovaním zariadení, ktoré vykonali osoby bez autorizácie poskytovateľa; ako aj prevádzkovaním zariadení, zabezpečujúcich prístup do Internetu, mimo parametrov uvedených v príslušnej dokumentácii zariadení. V takomto prípade poskytovateľ nezaručuje, že poskytovanie služby bude nepretržité a bezporuchové.

5.3. Ďalej sa nevzťahuje na programové vybavenie tretích strán, používané pri poskytovaní predmetu zmluvy, pokiaľ to nie je výslovne uvedené inak. Programové vybavenie tretích strán podlieha záručným podmienkam poskytovanými treťou stranou tak, ako je to uvedené v jeho dokumentácii.

5.4. Všetky poruchy a vady poskytovania služby prístupu do Internetu sa nahlasujú na - Dohľadové centrum tel.: 02/208 28 120 s následným potvrdením požiadavky faxom, fax. : 02/55 56 37 26,

5.5. Objednávateľ zabezpečí nepretržitú možnosť kontaktu na všetky lokality na tel. čísle 0960/402200 osoba prijímajúca hovor bude schopná zabezpečiť v režime 24/7/365 preverenie základnej funkcionality (dodávku el. energie, reštart zariadení objednávateľa) resp. zabezpečenie prístupu poskytovateľa alebo tretích strán k zariadeniam.

Článok VI.
Spolupôsobenie zmluvných strán

6.1. Poskytovateľ bude sledovať stav a kvalitu pripojenia a bezodkladne objednávateľovi ohlási všetky chyby a riziká, ktoré ohrozujú alebo by mohli ohroziť riadnu prevádzku..

6.2. Obe zmluvné strany sa navzájom zaväzujú, že uchovajú v dôvernosti a neodhalia tretej strane bez písomného súhlasu druhej strany informácie, ktoré vyplývajú z uzatvorenej zmluvy alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením. Záväzok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení tejto zmluvy.

6.3. Zmluvné strany majú právo uvádzať plnenie predmetu zmluvy iba na účely preukázania odborných referencií.

6.4. Objednávateľ bude súčinný pri administrácii (zdôvodnení použitia IP adries) voči RIPE

6.5. Objednávateľ zabezpečí HW pripravenosť na pripojenie služby poskytovateľa na svoje náklady.

Článok VII.
Termín plnenia zmluvy

7.1. Zmluva sa uzatvára v súlade so zmluvou o budúcom poskytovaní služby pripojenia do verejnej dátovej siete INTERNET č.29/8044 na dobu určitú do **31.12.2010**.

7.2. Zmluvu možno vypovedať iba písomnou formou i v prípade, že množstvo porúch pripojenia prekročí za mesiac 40 prevádzkových hodín. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok VIII.
Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

8.1. V prípade, že poskytovateľ nesplní lehoty plnenia, dohodnuté v tejto zmluve, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči poskytovateľovi za dobu trvania vyššej moci(§374ObchZ)

8.2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

8.3. V prípade, že poskytovateľ nevybaví uplatnenú reklamáciu v dohodnutej dobe podľa článku 5.1. tejto zmluvy, zaplatí objednávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 15 € s DPH za každý deň omeškania.

8.4. V prípade priznanej neoprávnenej reklamácie uplatňovanej zo strany objednávateľa uhradí objednávateľ poskytovateľovi náklady na riešenie neoprávnenej reklamácie.

8.5. Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Základom pre výpočet pokuty sú ceny s DPH.

8.6. Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

Článok IX.
Spoločné a záverečné ustanovenia

9.1. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomnej dohody zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

9.2. Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

9.3. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.

9.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorej obidve zmluvné strany obdržia po jednom vyhotovení.

9.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú ***prílohy:***

1. Cenová kalkulácia
2. Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb

V Bratislave, dňa: 18. 12. 2009

Za poskytovateľa:
Ing. Peter MÁČAJ
predseda predstavenstva

Ing. Peter TOMÁŠEK
podpredseda predstavenstva

slovanet
Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO:35765143, IČDPH:SK2020254621

V Bratislave, dňa: 18. 12. 2009

Za objednávateľa:
Ing. Juraj HREHORČÁK
riaditeľ

Príloha č. 1 zmluvy č.29/8045

Ceny za poskytovanie služby pripojenia do siete INTERNET

	Výrobný odbor/ výrobok		
	1	2	3
Názov poskytovanej služby / **CENA za mesiac prevádzky EUR/SKK**	**Pripojenie v prístupovom bode 1 Trenčín 80Mb/s**	**Pripojenie v prístupovo m bode 2 Bratislava 80 Mb/s**	**Pripojenie v prístupovo m bode 3 Zvolen 80 Mb/s**
Jednotková cena pripojenia za mesiac prevádzky bez DPH	*3 900,00/ 117 491,00*	*3 400,00/ 102 428,40*	*3 400,00/ 102428,40*
Jednotková cena pripojenia za mesiac prevádzky s DPH	*4 641,00/ 139 814,77*	*4 046,00/ 121 889,80*	*4 046,00/ 121 889,80*
Cena celkom za mesiac prevádzky s DPH	*12 733,00 EUR/ 383 594,36 SK*		

slovanet

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

Článok I
Úvodné ustanovenia

1 Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 765 143, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet") vydáva podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách") všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet (ďalej len „všeobecné podmienky"), ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požadujú Slovanet o poskytovanie služby a uzavrú s ním zmluvu o pripojení.

2. Slovanet je oprávnený poskytovať službu v zmysle § 76 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách na základe licencie vydanej Telekomunikačným úradom SR, č. 9673/2002 zo dňa 4. 12. 2002, ktorá nadobudla právoplatnosť a účinnosť dňa 19. 12. 2002.

Článok II
Vymedzenie základných pojmov

1 **Služba** je verejná elektronická komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete Internet poskytovaná prostredníctvom
a) analógovej linky, ISDN linky alebo mobilného telefónu (dial up pripojenie),
b) DSL prípojky (ADSL pripojenie),
c) verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod – multibod (mikrovlnné pripojenie),
d) dátového okruhu typu bod – bod (prenajatej pevnej linky).
Spoplatňovaná je prostredníctvom Produktov, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnej Tarife podľa zvoleného typu služby.

2 **Internet** je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje mnohých výpočtových systémov zapojených do Internetu, nachádzajúcich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.

3 **Prístup** do siete Internet je Slovanetom poskytované pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.

4. **Doplnkové služby** sú služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.

5. **Zmluva o pripojení** je zmluva o poskytovaní služby uzavretá medzi Slovanetom a účastníkom, jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a tarifa.

6 **Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiada Slovanet o poskytovanie služby.

7. **Účastník** je záujemca, s ktorým Slovanet uzavrel zmluvu o pripojení; účastník a Slovanet sa spoločne označujú ako zmluvné strany.

8 **Tarifa** je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný Slovanetom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien, tarifa obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.

9 **Zriaďovací protokol** je doklad, ktorým Slovanet potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená.

10. **Prístupové meno a heslo** slúžia na overenie prístupu účastníka pri prihlasovaní sa do siete Slovanetu. Prístupové meno je pridelené účastníkovi Slovanetom.

11 **Sieť** Slovanetu je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Slovanetom a používaných na prenos dát, súčasťou siete sú jej rozhrania.

12. **Porucha** v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

13. **Vírus** je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami, prejavuje sa rôznym spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahcuje IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.

14. **Antivírus** je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj odstraňovanie vírusov.

15. **SPAM** je nevyžiadaná správa, ktorá bola doručená účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.

16 **Antispam** je súbor opatrení určený na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (označenie alebo vymazanie).

17. **Nevyžiadaná prevádzka** na sieti je tvorená dátami, ktoré zahcujú alebo obmedzia používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS, a pod.).

18. **Podnik** je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu podľa zákona o elektronických komunikáciách.

19 **Zmluvný predajca** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má so Slovanetom uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení na predaj služby.

Článok III
Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

1. Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení, ktorú uzavrie s účastníkom podľa § 43 zákona o elektronických komunikáciách. Slovanet môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak
a) poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné;
b) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom Slovanetu alebo iného podniku alebo nepredložil doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo,
c) záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami.

2. Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby.

3. Podrobnosti o službe, ktorá je doplnkových služieb sú uvedené v špecifikácii služby, tarife a znevádzacom protokole.

4 Službu možno poskytovať, len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (čl. II ods. 1) a ak má funkčne a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.

5 Slovanet sprístupní službu účastníkovi dňom vystavenia znevádzacieho protokolu.

Článok IV
Zmluva o pripojení - postup pri uzatváraní zmluvy

1 Zmluva sa uzatvára na základe žiadosti záujemcu. Formulár na podanie žiadosti je k dispozícii v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke www.slovanet.sk.

2. Po podaní žiadosti Slovanet pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží záujemcovi. K návrhu prípojnej špecifikácie služby, tieto všeobecné podmienky a tarifu, ako aj zoznam dokladov, ktoré je záujemca povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia. Slovanet je návrhom zmluvy viazaný 21 dní ode dňa jeho predloženia záujemcovi.

3 Predložený návrh zmluvy podpíše záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa rodným listom alebo iným rozhodnutím príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpíše štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.

4 Podpísanú zmluvu záujemca (jeho zákonný zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí Slovanetu. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom. Ak účastník nepristúpi spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.

5 Zmluvu o pripojení možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky. Ak účastník súhlasí s uzavretím zmluvy telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenávaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore. K uzavretiu zmluvy o pripojení dôjde až znadením služby na základe žiadosti záujemcu alebo na základe ponuky Slovanetu.

6 Postup podľa odsekov 1 až 5 platí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok V
Práva a povinnosti účastníka

1 Účastník má právo na
a) poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife;
b) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil,
c) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, ak Slovanet neposkytovanie služby zavinil, toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskôr však do troch mesiacov po čase, v ktorom poskytovanie služby,
d) preplatenie vyúčtovanej ceny poskytovanej služby.

2 Účastník je povinný
a) platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby;
b) používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou o pripojení, týmito všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
c) používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov;
d) dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné nastavenia operačného systému a po výzvaní administrátorom systému predložiť zdrojové texty programov (scriptov) na mail adrese za účelom overenia ich bezpečnosti;
e) chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla;
f) pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku;
g) oznámiť Slovanetu bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení;
h) zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (čl. VI ods. 2 písm. c) ani neumožniť svojím konaním takéto konanie tretej osobe;
i) nevyužívať ani neumožniť tretej osobe využívanie služby na prenos hlasu akýmikoľvek technológiami, ktoré ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu;
j) poskytovať Slovanetu potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy o pripojení.

Článok VI
Práva a povinnosti Slovanetu

1. Slovanet má právo
a) na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v účtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne. Slovanet má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručí účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia;
b) na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení Slovanetu;
c) obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov;
d) počas kalamitnej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby účastníkom, ktorí nie sú zaradení do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov; kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poštu účastníka antivírusovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a služieb;
e) odmietnuť vystavenie dynamických www stránok účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá určené Slovanetom;
f) zablokovať schránku alebo www priestor účastníka, ak jeho schránka alebo www priestor prekračuje objednanú veľkosť a ak túto veľkosť účastník neupraví ani po upozornení zo strany Slovanetu;
g) informovať účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v službe a v doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje svoj súhlas;
h) uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete účastníckeho užívania služby za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka;
i) vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých účastníkov.

2 Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby ďalej vtedy, ak účastník
a) nezačatá cena poskytovanej služby v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre alebo vo vyúčtovaní,
b) porušuje zmluvné podmienky;
c) zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie, za „zneužívanie služby" sa považuje najmä šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných účastníkov a podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore s právom, dobrým mravom alebo zásadami počtového obchodného styku, umožnenie využívania poskytovanej služby za odplatu tretím osobám, ak účastník uviedol o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje, alebo ak zmeny v údajoch včas neoznámil, porušenie povinnosti uvedenej v čl. V ods. 2 písm. d) až písm. i);
d) vstúpi do likvidácie, alebo na účastníka alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, povolená reštrukturalizácia alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.

3. Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je Slovanet oprávnený, až dokiaľ nepomínu dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby. Za obnovenie poskytovania služby môže požadovať zaplatenie poplatku podľa tarify.

4 Slovanet je povinný
a) uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa čl. III ods. 1;
b) poskytovať účastníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite;
c) bezodkladne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zavinil;
d) oznámiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.slovanet.sk;
e) oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do Internetu;
f) viesť evidenciu osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z. z. v platnom znení alebo údajov ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách;
g) oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najmenej jeden mesiac vopred.

Článok VII
Zmena zmluvy

1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, zmluvu o pripojení možno meniť len dohodou zmluvných strán (ďalej aj len „dodatok k zmluve"). Ak bola zmluva uzavretá v písomnej forme, aj dodatok k zmluve sa uzatvára písomne. Dodatok k zmluve možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, napr. telefonicky. Ak účastník súhlasí s uzavretím dodatku k zmluve telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenávaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore. K uzavretiu dodatku k zmluve dôjde aj znadením novej služby (produktu) na základe žiadosti účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu.

2. Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo tarify, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných podmienok alebo tarify.

Článok VIII
Doba trvania zmluvy

1 Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté, že sa uzatvára na dobu určitú (doba určitá ďalej aj ako „doba viazanosti").

2 Pokiaľ bola zmluva dojednaná na dobu určitú a podmienky na predĺženie poskytovania služby nie sú výslovne dojednané v samotnej zmluve, platia nasledovné zásady:
a ak účastník najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti neoznámi písomnou formou Slovanetu, že nemá záujem na predĺžení platnosti zmluvy, jej platnosť sa predlžuje na dobu určitú, ktorá bola pôvodne uzavretá, a to aj opakovane;
b ak účastník najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti oznámi písomnou formou, že má záujem na predĺžení platnosti zmluvy na dobu neurčitú, uplynutím doby viazanosti sa zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.

3 Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho alebo výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach. K zániku zmluvy dohodou zmluvných strán dôjde aj tým, že Slovanet na základe novej zmluvy o pripojení zriadi účastníkovi produkt alebo službu, ktoré mu bude poskytovať namiesto pôvodného produktu alebo služby.

4. Účastník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na znadenie služby, Slovanet môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadovaním služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede.

5. Účastník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu Slovanet
a oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje. V takomto prípade môže účastník doručiť oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr ku dňu, kedy takáto zmena nadobudne účinnosť,
b neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.

1/2

c opakovane ani po reklamácii neposkytuje službu podľa zmluvy alebo službu poskytuje s podstatnými vadami,
d opakovane nedstráni poruchu služby v čase uvedenom v oznámení o prešetrení reklamácie, ak ide o poruchu ktorú Slovanet zavinil

6 Slovanet môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník
7 opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia verejnej siete, ktorá sa používa na poskytovanie služby, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj neúmyselne,
8 nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
9 pripojí na sieť, ktorá sa používa na poskytovanie služby zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu to nezmení,
10 opakovane použije poskytovanú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu používania služby,
11 opakovane porušil podmienky zmluvy o pripojení

12 Slovanet môže odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Slovanet môže od zmluvy odstúpiť aj z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy ponúknuť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zaradením

13 Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po doručení oznámenia druhej zmluvnej strane. Prípadná škoda ktorá si zmluvné strany poskytli do dňa odstúpenia od zmluvy si nevracajú

Článok IX
Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

1 Cena za poskytovanie služby vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku, obsahuje tarifa, ktorá je k dispozícii v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnená na internetovej stránke www.slovanet.sk. Pokiaľ cena nie je dojednaná v samostatnej zmluve, je určená odkazom na tarifu

2 Pre určenie fakturačnej ceny za poskytované služby je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Slovanetu

3 Cena za službu bude počas platnosti zmluvy vyúčtovaná Slovanetom účastníkovi vo forme faktúry spätne za predchádzajúce fakturačné obdobie (služby čerpané nad rámec predplatného) spolu s predplatným za službu na aktuálne fakturačné obdobie

4 V cene služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré účastníkovi poskytuje iný podnik a ktoré umožňujú, aby bolo možné poskytovať službu.

5 Slovanet má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v tarife, a to najmä vydaním novej tarify alebo doplnku k jestvujúcej tarife (ďalej len „zmena tarify"). Slovanet bude vopred informovať účastníkov o zvýšení tarify a to zverejnením jej zmeny. Zverejnením zmeny tarify sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a na internetovej stránke www.slovanet.sk alebo zaslaním zmenenej tarify účastníkovi elektronickou poštou

6 Slovanet môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania služby. Ak zmluva o pripojení zanikne odstúpením od zmluvy zo strany Slovanetu, na základe výpovede danej účastníkom, dohodou zmluvných strán na návrh účastníka alebo ak dôjde zo strany účastníka k zmene služby na službu s nižším mesačným poplatkom, účastníkovi sa nevracia pomerná časť predplatného za službu

7 Cenu možno platiť prevodným príkazom z účtu účastníka, inkasom z účtu účastníka, príkazom na úhradu, hotovostným vkladom na účet Slovanetu, ako aj v hotovosti v sídle Slovanetu. O zaplatení ceny v hotovosti vydá Slovanet účastníkovi potvrdenie

8. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu so Slovanetom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplné a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiarový kód, číslo účtu a kód banky spoločnosti Slovanet. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady, úhrada pripísaná na účet Slovanetu najneskôr v deň splatnosti faktúry a v prípade hotovostnej úhrady do pokladne Slovanetu najneskôr v deň splatnosti uvedený na faktúre.

9 Účastník má na výber, či vyúčtovanie služieb (faktúra) bude v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, že si účastník spôsobom určeným Slovanetom zvolí elektronickú formu vystavovania faktúr, odošle tvrdý z vzmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty Slovanetu súhlas na to, aby mu Slovanet vyúčtovával služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra") a bene na vedomie, že Slovanet nie je povinný zasielať faktúry v papierovej forme, ak nie je ďalej uvedené inak. V prípade voľby elektronickej faktúry sa uplatňujú nasledovné ustanovenia

10. Slovanet sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty a to na ním uvedenú e-mailovú adresu. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na účastníkom určenú e-mailovú adresu považujú za preukázateľné a doručené vyúčtovania za poskytnuté služby účastníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, že účastníkom určená e-mailová adresa sa popri nim určenej poštovej adrese, považuje za adresu pre zasielanie faktúr a písomností v zmysle všeobecných podmienok. Zmluvné strany sa dohodli na následnej odchýlke od všeobecných podmienok. Slovanet je oprávnený na niekoľko písomného oznámenia oznámiť účastníkovi elektronickou formou na ním určenú e-mailovú adresu

a) zvýšenie ceny služieb oproti cene uvedenej v tarife,
b) zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou službou,
c) v prípade omeškania s úhradou ceny služieb zo strany účastníka zaslať mu upomienku k úhrade ceny a vyúčtovať mu sprievodnú faktúru poplatok za upomienku uvedený v tarife

11 Účastník vyhlasuje, že ma prístup k nim určenej e-mailovej adrese a že softvérové aplikácie ktoré sú podmienkou úspešného doručenia faktúry v elektronickej forme vlastní a zaväzuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu so Slovanetom. Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikačného tajomstva a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať. Slovanet nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy účastníka, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie účastníka. Účastník je povinný vopred oznámiť Slovanetu akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod

12. Slovanet nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, ktoré poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Slovanet nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia účastníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k účastníkovi, alebo v dôsledku akejkoľvek nemožnosti účastníka nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu

13 V prípade pochybností sa elektronická faktúra, alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle všeobecných podmienok považuje za doručenú uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Slovanetu ak mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti účastníka nie je Slovanet povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenú. V prípade, ak nebude možné ani opakované doručiť účastníkovi elektronickú faktúru a elektronická faktúra nebude ani v zmysle tohto bodu považovaná za doručenú účastníkovi, je Slovanet povinný doručiť účastníkovi faktúru v papierovej forme

14 Ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, Slovanet je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty podľa tarify. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac.

15. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre resp. vo vyúčtovaní.

16 Ak má účastník preplatok na cene za poskytovanú službu, Slovanet môže preplatok započítať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby

17. Slovanet je oprávnený započítať akékoľvek zálohy, záväzky Slovanetu z vystavených dobropisov a preplatky účastníka s jeho existujúcimi záväzkami voči Slovanetu, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu účastníka.

Článok X
Zodpovednosť Slovanetu

1 Slovanet zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí účastníkovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach alebo v tarife len v prípade, že Slovanet porušenie týchto povinností zavinil. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinnosti došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Náhradza sa skutočná škoda, nie ušlý zisk, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch

2. Slovanet nezodpovedá za škodu, ak účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v zeliepovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním. Slovanet tiež nezodpovedá za škodu vzniknutú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia. Slovanet nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla účastníkovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou vírusu v e-maily účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako závadný a keď v skutočnosti závadný nebol

3 Slovanet nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát účastníka. Slovanet ďalej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o úkony správcu národnej domény

4. Slovanet nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby účastníkom, v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.)

5 Ak Slovanet zodpovedá za škodu v zmysle tohto článku, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby, resp. neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení

Článok XI
Zodpovednosť účastníka

1 Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Slovanetu porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. Nárok zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia v tarife. Nárok zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete Slovanetu neoprávneným zásahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a bez umožnením takéhoto zásahu, resp. protiprávneho užívania treťou osobou. Účastník nezodpovedá za škodu ak k porušeniu povinnosti došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Náhradza sa skutočná škoda, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.

2 Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo treťom osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozposielaním SPAM-u alebo iným nepovoleným konaním

3. Účastník zodpovedá za obsah svojich www stránok

Článok XII
Reklamačný poriadok

1 Účastník môže reklamovať kvalitu služby a správnosť ceny vyúčtovanej za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne (vrátane faxu) alebo osobne na oddelení služieb zákazníkom Slovanetu v lehote 30 dní odo dňa zistenia, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite alebo v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Marným uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkovi zaniká.
2. Účastník postupuje podľa reklamačného poriadku aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zavinil Slovanet a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Marným uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká

3 Oddelenie služieb zákazníkom Slovanetu reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí. Výsledok prešetrenia oznámi účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Slovanet oznámi účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej rozsah využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania

4. Reklamácia vo veci vyúčtovanej ceny, ako aj reklamácia kvality poskytnutej služby nemá odkladný účinok na úhradu ceny za poskytovanú službu. Ak cena presahuje trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Slovanet umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania

5 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník alebo konečný užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby

6 Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nesplní podmienku na základ platby podľa odseku 4, Slovanet má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania

7 Ak Slovanet zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Slovanet preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrení reklamácie

8 Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 73 zákona o elektronických komunikáciách. Tým nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde a to v rozhodcovskom konaní.

9 Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu

Článok XIII
Osobné údaje účastníka

1. Slovanet je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje účastníka
a) meno, priezvisko a akademický titul,
b) adresu trvalého (prechodného) bydliska,
c) číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania,
d) výška pohľadávky za poskytovanú službu,
e) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso

2 Údaje uvedené v odseku 1 je Slovanet oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom
a) uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení,
b) fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
c) vypracovania zoznamu účastníkov,
d) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách

3 Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Slovanet oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zaniku zmluvy o pripojení. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov účastník berie na vedomie, že Slovanet nie je oprávnený po zaniku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch likvidovať osobné údaje účastníka

4 Účastník uzatvorením zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným prečajcom a osobám oprávneným vymáhať pre Slovanet pohľadávky za poskytovanú službu

5 Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený Slovanetu v zmysle týchto všeobecných podmienok aj po uplynutí doby uvedenej v ods. 3

6. Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení podľa čl. III ods. 1 a v záujme svojej účinnej ochrany Slovanet môže získavať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Oddelenie môže Slovanet poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom

Článok XIV
Doručovanie

1. Písomnosti bude Slovanet doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba) v zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosť sa bude doručovať účastníkovi na inú adresu.

2 Účastník bude písomnosti doručovať Slovanetu na adresu jeho sídla, ak v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.

3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručenú, ak ju pošta vrátí odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.

4. Slovanet je oprávnený doručovať písomnosť a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve o pripojení

Článok XV
Príslušné právo a riešenie sporov

1 Právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka

2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky

3 Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä podaním uplatneným v reklamačnom poriadku

4 Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky

Článok XVI
Záverečné ustanovenia

1 Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15.8.2006

2 Všeobecné podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

3. Dňom nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných podmienok zrušuje sa všeobecné podmienky ktoré nadobudli účinnosť dňa 1.8.2006.

V Bratislave, dňa 12.9.2006

Ing. Peter Mažaj
predseda predstavenstva
v.r.

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva
v.r.

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom.
Dňa 25. augusta 2010
Ing. Miroslav PETROVIČ

