MINISTERSTVO OBRANY SR
Úrad pre investície a akvizície

Č.p.: KaVSÚ-4-1574/2008

Výtlačok č.: 4
Počet listov: 4
Prílohy: 1/2

Zmluva o technickej a servisnej podpore produktov ORACLE č. 28/8111

uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 a nasl. Obchodného zákonníka a na základe Rámcovej dohody č. 27/565 uzatvorenej na základe výsledku verejnej súťaže „Zabezpečenie licencií softvérových productov ORACLE" – sepetember 2007

Zmluvné strany

Objednávateľ:	**Slovenská republika - Ministerstvo obrany SR** Kutuzovova 8 832 47 Bratislava
Zastúpený :	**Ing. Juraj HREHORČÁK** riaditeľ ÚIA
Bankové spojenie : Číslo účtu :	Štátna pokladnica 7000171215/8180 IBAN : SK59 8180 0000 0070 00171215 BIC : NBSBSKBX
IČO : Vybavuje:	30845572 Ing. Branislav Chlebana UIA tel.: 0960 321 290 fax: 0960 321 339

(ďalej len „objednávateľ")

Poskytovateľ:	**InterWay, s.r.o.** **Stará Vajnorská 21** **831 04 Bratislava**
Zastúpený:	Ing. Richardom Weberom konateľom
Vybavuje:	Ing. Tomáš Kanás tel.: +421/903/222226 fax: +421/2/49591588
IČO: IČ DPH:	357 28 531 SK2020268294
Bankové spojenie:	Citibank (Slovakia) a.s., číslo účtu: 2107140002/8130
zapísaný v registri : Vložka číslo:	OR Okresného súdu Bratislava I Oddiel: Sro 15626/B

(ďalej len „poskytovateľ")

PREAMBULA

Táto zmluva sa uzatvára na základe Rámcovej dohody č. 27/565 (ďalej tiež len „Rámcová dohoda") uzatvorenej na základe výsledku verejnej súťaže „Zabezpečenie licencií softvérových productov ORACLE".

Článok I.
PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie technickej a servisnej podpory – Software Uptade Licence & Suport podľa licenčných ustanovení spoločnosti ORACLE uvedených v Prílohe č.1 Rámcovej dohody č.27/565. Výška poplatku za technickú a servisnú podporu zo zakúpených licencií softvérových produktov ORACLE vychádza zo štandardných licenčných podmienok výrobcu softvérových produktov ORACLE.

1.2 Nedodržanie záväzku splnenia predmetu zmluvy v termíne uvedenom v článku III. a rozsahu uvedenom v Prílohe č.1 tejto zmluvy vinou poskytovateľa, budú považovať zmluvné strany za podstatné porušenie zmluvného vzťahu v zmysle § 345, odsek 2 Obchodného zákonníka.

1.3 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za predmet zmluvy cenu uvedenú v článku II. tejto zmluvy.

Článok II.
CENA

2.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou v zmysle zákona č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

49 991 900,00 Sk vrátane 19% DPH

(slovom: štyridsaťdeväťmiliónovdeväťstodeväťdesiatjedentisícdevätsto Slovenských korún)

2.2 V dohodnutej zmluvnej cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace so splnením predmetu zmluvy.

2.3 Celková dohodnutá zmluvná cena uvedená v bode 2.1 môže byť menená iba so súhlasom obidvoch zmluvných strán ak :

a) bude objednávateľom požadované poskytnutie technickej a servisnej podpory produktov ORACLE nad dohodnutý vecný obsah predmetu zmluvy uvedený v tejto zmluve,
b) v priebehu plnenia predmetu zmluvy dôjde k zmene výšky sadzby DPH, alebo iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú zmluvnú cenu.

Článok III.
TERMÍNY A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje splniť predmet zmluvy v rozsahu uvedenom v článku I., bod 1.1 **do 30.12.2008.**

3.2 Dodanie predmetu zmluvy bude považované za splnené jeho odovzdaním v mieste plnenia, čo bude potvrdené oprávnenými zástupcami objednávateľa a dodávateľa v preberacom zápise.

3.3 Miestom plnenia predmetu zmluvy bude VÚ 1066 Trenčín.

3.4 Oprávnenou osobou na prevzatie predmetu zmluvy je veliteľ VÚ 1066 Trenčín, alebo osoba ním poverená.

3.5 Odovzdanie objednávateľovi poskytnutia technickej a servisnej podpory licencií ORACLE podľa Prílohy č.1, bude v termíne podľa bodu 3.1 preberacím zápisom, ktorého súčasťou bude „Certifikát o poskytnutí technickej a servisnej podpory licencii ORACLE". Preberací zápis bude podpísaný oprávnenými zástupcami objednávateľa a poskytovateľa

Článok IV.
PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Právo na zaplatenie zmluvnej ceny podľa článku II. tejto zmluvy, vznikne poskytovateľovi riadnym splnením jeho záväzku v termíne, spôsobom a v mieste plnenia podľa tejto zmluvy. Platba bude vykonaná na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Poskytovateľ po odovzdaní predmetu zmluvy vystaví faktúru v dvoch vyhotoveniach na cenu predmetu zmluvy a doručí ju objednávateľovi do **12,00** hodiny dňa **30.12.2008**.

4.2 Platba bude realizovaná po podpísaní preberacieho zápisu oprávnenými zástupcami objednávateľa a poskytovateľa. Súčasťou faktúry predloženej poskytovateľom musí byť preberací zápis a kópia „Certifikátu o poskytnutí technickej a servisnej podpory licencií ORACLE".

4.3 Objednávateľ uhradí len kompletnú faktúru po dodaní predmetu tejto zmluvy do 31.12.2008 ak túto faktúru príjme od poskytovateľa do 12,00 hodiny dňa 30.12.2008. Pre tento účel sa za deň úhrady faktúry považuje dátum odpísania zaplatenej sumy z účtu objednávateľa.

4.4 Faktúra poskytovateľa musí obsahovať :

- označenie faktúry a jej číslo
- názov a sídlo objednávateľa a dodávateľa
- deň vystavenia a deň jej odoslania
- názov banky a číslo účtu, na ktorý má byť platba realizovaná
- špecifikáciu predmetu fakturácie
- ceny za jednotlivé položky bez DPH
- náležitosti DPH
- celkovú cenu za splnenú časť predmetu zmluvy

4.5 Objednávateľ je oprávnený vrátiť poskytovateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa bodu 4.4. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

Článok V.
SANKCIE A ÚROKY Z OMEŠKANIA

5.1 V prípade, že poskytovateľ nedodrží termín plnenia, dohodnutý v tejto zmluve, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nesplneného predmetu zmluvy za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu dodávateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči dodávateľovi za dobu trvania vyššej moci (§374 ObchZ).

5.2 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

5.3 V prípade, že dodávateľ nevybaví uplatnenú reklamáciu v dohodnutej dobe, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,00 Sk za každý deň omeškania.

5.4 Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Základom pre výpočet pokuty sú ceny bez DPH.

5.5 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

Článok VI.
ODSTÚPENIE OD ZMLUVY A ÚHRADA SÚVISIACÍCH NÁKLADOV

6.1 Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvného vzťahu druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené písomne druhej zmluvnej strane.

6.2 Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností nemožným.

6.3 Zmluvná strana, ktorá od zmluvy odstúpila podľa bodu 6.1, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením zmluvy.

Článok VII.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomnej dohody zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory pri plnení tejto zmluvy budú riešiť vzájomnou dohodou.

7.3 Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.4 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.

7.5. Táto zmluva je vypracovaná v 5 vyhotoveniach, z ktorých dve vyhotovenie obdrží objednávateľ a tri vyhotovenia dodávateľ.

7.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:

Príloha č.1 – Špecifikácia ceny technickej a servisnej podpory produktov ORACLE z licencií ktorých sa podpora týka

V Bratislave, 29. 12. 2008

Za poskytovateľa

InterWay, s.r.o.
Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava
IČO: 35 728 531 IČ DPH: SK2020358204

Ing. Richard Weber, konateľ

V Bratislave,

Za objednávateľa

MINISTERSTVO OBRANY SR

Ing. Juraj HREHORČÁK, riaditeľ

k č.p. : KaVSÚ-4-1574/2008

Príloha č.1
Výtlačok číslo: 4
Počet listov : 2

Špecifikácia ceny technickej a servisnej podpory produktov ORACLE z licencií ktorých sa podpora týka

Produkt	Počet licencií	Typ licencie
Diagnostic Pack	**14**	**Processor**
Tuning Pack	**14**	**Processor**
Oracle RAC	**14**	**Processor**
Label security	**14**	**Processor**
Database Vault	**14**	**Processor**
Secure Enterprise Search	**14**	**Processor**
OLAP option for EE	**14**	**Processor**
AS diagnostic Pack	**6**	**Processor**
Management Pack for SOA	**14**	**Processor**
BPEL Process Manager option	**14**	**Processor**
SOA Suit for Oracle Middleware	**14**	**Processor**
Business Activity Monitoring	**9**	**Processor**
Servis registry	**14**	**Processor**
Web Center	**14**	**Processor**
Portlet Factory	**20**	**Named user**
Oracle database EE	**14**	**Processor**
IAS EE	**14**	**Processor**

Celková cena služieb technickej a servisnej podpory softvérových produktov ORACLE je **42.010.000 SK bez DPH. Cena s DPH je 49.991.900 SK.**

Popis ponúkanej služby:

Štandardné služby technickej podpory, tzv. Premier Support, pozostávajú z 2 komponentov:
z časti *Software Updates* a zo služby *Product Support*. Tieto komponenty sú zahrnuté do jedného balíka nazývaného Software Update Licence & Support, a teda sa dajú objednať len ako celok.

Software Updates – zmyslom zakúpenia je neustály vývoj a vylepšovanie SW. Počas podporovaného obdobia tato služba poskytuje zákazníkom:

· právo na nové verzie (s novou funkčnosťou) produktov Oracle,
· neobmedzený počet nových verzii a platforiem na stiahnutie / zaslanie
· servisné verzie pre udržanie kroku s vývojom nových verzii operačného systému a hardvéru,
· opravy prípadných chýb softvéru, opravné kódy
· daňové a legislatívne aktualizácie
· dokumentáciu k novým verziám programov.

Nové verzie programov sú k dispozícii k stiahnutiu aj na portáli OracleMetalink.

Product Support - základným významom tohto komponentu je, že slúži ako poistka pri komplikáciách s využívaním softwaru Oracle.

sahom Product Support-u je:

- kompletná podpora pri využívaní Oracle produktov a všetkých produktov akvizovaných spoločnosti (napr. Siebel, Retek, Hyperion atd)
- technickú asistenciu pre všetky Oracle softvérové produkty, poskytovanú cez telefón alebo cez portál OracleMetalink
- okamžitý a priamy prístup k technickým špecialistom podpory za účelom analýzy a riešenia problémov, pripadne získania konzultácii
- umožňuje zákazníkom zakladať a sledovať požiadavky na službu (Servise Requests) v neobmedzenom množstve
- úplný prístup ku globálnej samoobslužnej databáze vedomosti.
- 24x7 web a telefonickú asistenciu
- prístup k databáze riešení vytvorených oddeleniami Oracle Support a Oracle Development
- metodológiu riešenia založenú na globálnych štandardoch a "best practices"
- bohaté web zdroje technických informácii
- nástroj „Oracle Collaborative Support" umožňujúci vzdialené pripojenie Oracle špecialistu do
- systému zákazníka

Ďalšie informácie sú dostupne na http://www.oracle.com/support/index.html
Oracle Metalink
→ Metalink.oracle.com
→ 24 hodinový prístup pre podporu riešení problémov
→ pristupuje sa prostredníctvom CSI čísla

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010 **Ing. Branislav Chlebana** 

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010 **Ing. Branislav Chlebana** 