DAO

MINISTERSTVO OBRANY SR
Úrad pre investície a akvizície

Výtlačok č.: 5
Počet listov: 7
Prílohy: 7/8

Č.p.: KaVSÚ-4-826/2008

Zmluva
o servise a aktualizácii programového vybavenia
MO SR č. 28 / 8038
ANETE SR č. QS 08006

na „Upgrade systému KREDITa následnú servisnú podporu a aktualizáciu programového vybavenia"
uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods.2 a nasl. Obchodného zákonníka

Článok I.
Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ :	Slovenská republika Ministerstvo obrany SR Kutuzovova 8 832 47 Bratislava
Zastúpený :	Ing. Juraj Hrehorčák riaditeľ Úradu pre investície a akvizície
Vybavuje:	Ing. Miloš Hora tel.: 0960/ 322 418
IČO :	30 845 572
Bankové spojenie :	Štátna pokladnica č.ú.: 7000171215/8180 IBAN : SK59 8180 0000 0070 00171215 BIC : NBSBSKBX
1.2. Poskytovateľ :	ANETE SR,spol. s r.o. Nám. M.Benku 24 811 07 Bratislava
Zastúpený :	Ing. Zoltán Galgóc konateľ spoločnosti
Vybavuje:	Dušan Šerfel riaditeľ spoločnosti
IČO :	35792027
IČDPH:	SK2020279140
Bankové spojenie:	ČSOB a.s. Bratislava č.ú.: 402122633/7500

Dodávateľ je zapísaný v OR OS Bratislava 1., oddiel Sro, vložka č. 220833/B

Článok II.
Účel zmluvy

Účelom tejto zmluvy o servise a aktualizácii programového vybavenia je úprava vzájomných vzťahov, práv a povinností zmluvných strán, vytvorenie a zaistenie optimálnych podmienok pre poskytovanie služieb na systéme Kredit dodanom poskytovateľom objednávateľovi, špecifikovaných v článku III. tejto zmluvy, spočívajúcich v aktualizácii programového vybavenia, technickej podpore a servise produktov podľa tejto zmluvy (ďalej len *„servis na systéme KREDIT"*).

Článok III.
Predmet plnenia

3.1 Predmetom tejto zmluvy o *servise na systéme KREDIT* je:

3.1.1 Záväzok Poskytovateľa vykonať riadne a včas Upgrade systému Kredit na aktuálnu verziu 2008.3, ktorej súčasťou je dodávka programového vybavenia, inštalácia a uvedenie do prevádzky a zaškolenie obsluhy v mesiaci júli roku 2008, v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č.1 (položky 601c, 602c, 610c, 630c).

3.1.2 Záväzok Poskytovateľa vykonávať mesačne, riadne a včas servis na zariadeniach a programe v rozsahu a cene podľa Príloh č. 1 (603c, 604c), 2 a 3 v týchto častiach:

a) Poskytovanie služby HOT-LINE;
b) Pravidelné profylaktické prehliadky (preventívna diagnostika a údržba), podľa prílohy č. 2
c) Aktualizácia programového vybavenia – poskytovanie nových verzií SW.
d) Poskytnúť objednávateľovi zvýhodnenú sadzbu samostatne platených služieb podľa Prílohy č. 3. Tieto samostatne platené služby nie sú predmetom zmluvy, ale poskytovateľ sa zaväzuje uzavrieť samostatnú zmluvu alebo dodatok k tejto zmluve na tieto služby, ak o to objednávateľ požiada.
e) Požičať HW počas doby opravy.

3.2 Nedodržanie záväzku splnenia predmetu zmluvy v dohodnutom rozsahu, kvalite a termíne zo strany dodávateľa budú zmluvné strany považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy (§ 345 ods. 2 Obchodného zákonníka).

3.3 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne a včas prevzatý predmet zmluvy cenu uvedenú v článku IV. a podľa podmienok tejto zmluvy.

Článok IV.
Cena predmetu zmluvy

4.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je špecifikovaná v Prílohe č.1.

4.1.1 Za vykonanie upgrade a školenia podľa bodu 3.1.1 tejto zmluvy

V roku 2008	.....inštalácia	46.886,- Sk s DPH 19%
	.....školenie	19.635,- SK s DPH 19%
Cena celkom		**66.521,- Sk s DPH 19%**

4.1.2 Za vykonávanie mesačných služieb podľa bodu 3.1.2 tejto zmluvy

Mesačne	..... služby servisné	**19.692,12 Sk s DPH 19 %** 653,65 €
Za rok 2008 (za mesiace august až december)		98.460,60 Sk s DPH 19 %
Za 12 mesiacov		236.305,44 Sk s DPH 19 % 7.843,90 €
Za 4 roky - 48 mesiacov		**945.221,76 Sk s DPH 19%**

Cena celkom za upgrade a služby servisu **1.011.742,76 Sk s DPH 19%** 33.583,70 €
(slovom: jeden milión jedenásť tisíc sedemstoštyridsaťdva a 76/100 Sk s 19% DPH)

4.2 V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa súvisiace so splnením predmetu tejto zmluvy.

4.3 Celková dohodnutá cena môže byť menená iba so súhlasom obidvoch zmluvných strán formou dodatku k tejto zmluve, ak v čase vzniku daňovej povinnosti dôjde k zmene výšky sadzby DPH alebo iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú cenu.

Článok V.
Termín, miesto a spôsob plnenia predmetu zmluvy

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas vykonať upgrade a školenie podľa bodu 3.1.1 v termíne:

Do 30. júla 2008.

5.2 Poskytovateľ i objednávateľ sa zaväzujú k vecnému a časovému harmonogramu plnenia predmetu zmluvy takto:

5.2.1 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť a pripraviť pre inštaláciu miesta inštalácie do.....**15.07.2008**

5.2.2 Inštalácia jednotlivých komponentov na určených miestach, konfigurácia a nastavenie a ich príprava na spustenie prevádzky, vyškolenie obsluhy objednávateľa do.....**20.07.2008**
Spustenie systému do prevádzky do..... **30.07.2008**

5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas vykonávať servisné služby podľa bodu 3.1.2 tejto zmluvy priebežne, mesačne po dohode termínu so zástupcom objednávateľa (bod 5.5.1) tejto zmluvy v termíne:

Od 31. júla 2008, do 30 júla 2012.

5.4 Miestom plnenia je:

5.4.1 Pre dodanie tovaru - Úrad logistiky a služieb MO SR – sklad, Za kasárňou 3, 832 47 Bratislava.

5.4.2 Pre dodanie upgrade implementácie, uvedenia do prevádzky a servisné služby sú miesta inštalácie Ministerstva obrany SR, Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava.

5.5 Oprávnenými osobami na odovzdanie a prevzatie predmetu zmluvy formou podpisu oboma zmluvnými stranami dodacieho listu a preberacieho zápisu sú:

5.5.1 Za Objednávateľa - Mgr. Ladislav Večera, tel.: 0960 322191, 0903 820217

5.5.2 Za Poskytovateľa – Roman Klečka, technik tel : 0907736406

5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať dokumentáciu vyhotovenú podľa tejto zmluvy v písomnej ako aj elektronickej forme na disku CD.

5.7 Ak poverený zástupca objednávateľa (alebo ním určené osoby) prekročia oprávnenia dané im touto zmluvou (napr. predĺženie lehoty splnenia predmetu zmluvy a pod.), tieto právne úkony nezaväzujú objednávateľa. Prekročenie právomocí určeného zástupcu objednávateľa sa bude spravovať platnou právnou úpravou (Občiansky zákonník a Zákonník práce). Podmienky zmluvy možno meniť len písomne po dohode zmluvných strán dodatkom k tejto zmluve.

Článok VI.
Platobné podmienky

6.1 Právo na vystavenie faktúry Poskytovateľom a zaplatenie zmluvnej ceny objednávateľom vo výške podľa článku IV, tejto zmluvy, vznikne dodávateľovi včas a riadnym splnením jeho záväzku, ktorý objednávateľ prevezme bez chýb v termínoch, spôsobom a v mieste plnenia podľa tejto zmluvy. Platby budú vykonané na základe bezchybných faktúr vystavených dodávateľom.

6.2 Za bezchybnú faktúru sa považuje faktúra dodávateľa, ktorá obsahuje:

- označenie faktúry a jej číslo
- názov a sídlo objednávateľa a dodávateľa
- deň vystavenia a deň jej odoslania
- názov banky a číslo účtu, na ktorý má byť platba realizovaná
- špecifikáciu predmetu fakturácie
- ceny za jednotlivé položky bez DPH
- náležitosti DPH
- celkovú cenu za splnenú časť predmetu zmluvy

- prílohy, ktoré potvrdzujú vykonanie a prevzatie fakturovaných služieb v ich množstve a špecifikácii zaznamenané v Activity Reportoch a preberacích dokladoch podľa tejto zmluvy (bod 5.5 tejto zmluvy).

6.3 Po odovzdaní a prevzatí plnenia Poskytovateľ vyhotoví faktúru a doručí ju na adresu objednávateľa (MOSR-UIA) v dvoch vyhotoveniach. K faktúre je povinný priložiť preberací protokol - zápis podpísaný zástupcom objednávateľa a dodávateľa.

6.4 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu bezchybných faktúr prevodom na účet dodávateľa **do 30 dní** odo dňa ich prijatia. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa.

6.5 Objednávateľ je oprávnený vrátiť poskytovateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa bodu 4.6. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

6.6 Cenu dohodnutú v článku IV. tejto zmluvy, sa Poskytovateľ zaväzuje fakturovať v častiach, za vykonané práce do 15. dňa v nasledujúcom mesiaci po skončení štvrťroku nasledovne:

V roku 2008

105.905,24 Sk s DPH za dodávky uskutočnené v 3. štvrťroku 2008 na základe bezchybnej faktúry poskytovateľa doručenej Objednávateľovi do **15.10.2008.**

V roku 2009

- **59.076,36 Sk s DPH** za dodávky uskutočnené v 4. štvrťroku 2008 na základe bezchybnej faktúry poskytovateľa doručenej Objednávateľovi do **15.1.2009,**
- **59.076,36 Sk s DPH** za dodávky uskutočnené v 1. štvrťroku 2009 na základe bezchybnej faktúry poskytovateľa doručenej Objednávateľovi do **15.4.2009**

a tak ďalej štvrťročne až do roku 2012, kedy:
V roku 2012

- **59.076,36 Sk s DPH** za dodávky uskutočnené v 4. štvrťroku 2011 na základe bezchybnej faktúry poskytovateľa doručenej Objednávateľovi do **15.1.20012,**
- **59.076,36 Sk s DPH** za dodávky uskutočnené v 1. štvrťroku 2012 na základe bezchybnej faktúry poskytovateľa doručenej Objednávateľovi do **15.4.20012**
- **78.768,48 Sk s DPH** za dodávky uskutočnené v 2. štvrťroku 2012 a júli 2012 na základe bezchybnej faktúry poskytovateľa doručenej Objednávateľovi do **15.8.2012.**

6.7 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu bezchybných faktúr prevodom na účet dodávateľa **do 30 dní** odo dňa ich prijatia. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa.

6.8 Objednávateľ je oprávnený vrátiť dodávateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa bodu 6.2. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

Článok VII.
Záruky a pozáručný servis

7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi záruku na všetky HW dodávky a služby servisu podľa predmetu tejto zmluvy v trvaní 24 mesiacov od prevzatia plnenia Objednávateľom. Na SW vybavenie poskytuje dodávateľ záruku 12 mesiacov.

7.2 Záručný servis bude zabezpečovaný pracovníkmi dodávateľa a jeho zmluvnými partnermi.

7.2.1 Chyby plnenia, budú oznamované na konkrétnu službu dodávateľa formulárom,

ktorý je ako Príloha č.4 neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, počas pracovných dní v čase od 7:00 hod. do 15:30 hod. nasledujúcimi formami:

- faxom na čísle : +421255410937
- telefonicky na čísle: +421255567949, +421255410937
- e-mailom: anete@anete.sk

Telefonická požiadavka musí byť objednávateľom do 24 hodín potvrdená faxom alebo e-mailom. Dodávateľ sa zaväzuje potvrdiť príjem požiadavky v nasledujúci pracovný deň po dni prijatia požiadavky.

7.3 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby, ktoré budú spôsobené:

- nesprávnym používaním systému – neodbornou obsluhou
- nedodržiavaním návodov, prevádzkových postupov a smerníc
- živelnou pohromou alebo prírodnou katastrofou
- násilným alebo úmyselným poškodením predmetu zmluvy
- odcudzením časti systému treťou osobou

Článok VIII.
Reklamačný poriadok

8.1 Reklamácie na Poskytovateľom splnený predmet podľa ustanovení tejto zmluvy jej môže Objednávateľ predložiť na:

a) Chyby množstva tovaru v prípade, že preukázateľne nezodpovedá množstvu uvedenom na dodacom liste. Reklamáciu môže objednávateľ uplatniť do 60 dní od dňa prevzatia tovaru.

b) Chyby kvality tovaru a služieb v prípade, že kvalita nezodpovedá špecifikácii v zmysle článku II. tejto zmluvy a certifikátom kvality subdodávateľov.

8.2 Objednávateľ je povinný reklamáciu uplatniť písomne, u Poskytovateľa, bez zbytočného odkladu po zistení chyby, najneskôr do uplynutia záručnej doby, s výnimkou prípadu podľa bodu 7.1 tohto článku zmluvy, ktorá je uvedená v článku VII. tejto zmluvy. V prípade výmeny chybného tovaru za bezchybný, sa záručná doba uvedená v dodacom liste na tento tovar predlžuje o dobu plynúcu od okamihu, kedy dodávateľ prijme reklamačný list, až do okamihu vybavenia reklamácie prevzatím Objednávateľom.

8.3 Oznámenie Objednávateľa o reklamácii musí obsahovať:

- číslo zmluvy, podľa ktorej bol predmet zmluvy alebo jeho časť dodaná,
- názov, označenie a typ reklamovanej časti predmetu zmluvy (u tovaru jeho sériové /licenčné/ číslo),
- popis chyby, definíciu rozsahu nefunkčnosti,
- počet chybných kusov, resp. rozsah chyby
- podpis,
- dátum.

8.4 Nároky Objednávateľa z chýb predmetu zmluvy budú uplatňované v súlade s § 436 a nasl. Obchodného zákonníka.

8.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vybaviť reklamácie na dodávku tovarov a služieb, na ktoré nie je zakúpená rozšírená záruka najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej písomného oznámenia.

Článok IX.
Nadobudnutie vlastníckeho práva, prechod nebezpečenstva

9.1 Vlastnícke právo k predmetu zmluvy prechádza na objednávateľa až po úplnom zaplatení dohodnutej ceny Poskytovateľovi. Objednávateľ nadobúda užívacie právo k predmetu zmluvy dňom jeho prevzatia v mieste plnenia podľa článku IV. tejto zmluvy.

9.2 Nebezpečenstvo na veci, t.j. riziko spojené s predmetom zmluvy (poškodenie, zničenie, odcudzenie a pod.) prechádza na objednávateľa momentom prevzatia. Prevzatím sa pre účely tejto zmluvy rozumie fyzické dodanie a prevzatie predmetu zmluvy v mieste plnenia uvedené v článku V. tejto zmluvy.

9.3 Ak pri plnení tejto zmluvy vznikne dielo podľa §10 zákona č. 618 / 2003 Z.z. Autorský zákon, v platnom znení, ide o Spoločné dielo, ktoré vzniklo spoločnou činnosťou dvoch alebo viacerých autorov, ktorí súhlasili s využitím svojej vlastnej tvorivej duševnej činnosti pri vytvorení diela pod vedením fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá:

a) iniciovala vytvorenie tohto diela a
b) usmerňovala a zabezpečovala proces vytvorenia diela.

9.4 Súčasťou dodaného diela je softvér, na ktorý sa vzťahujú ustanovenia autorského zákona č. 618 / 2003 Z.z. Autorský zákon, v platnom znení. Objednávateľ sa zaväzuje chrániť autorské práva zhotoviteľa.

Článok X.
Sankcie, úroky z omeškania

10.1 V prípade, že Poskytovateľ nedodrží termín plnenia, dohodnutý v tejto zmluve, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nedodaného predmetu plnenia tejto zmluvy za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu dodávateľa s plnením predmetu plnenia tejto zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), objednávateľ neuplatní voči dodávateľovi zmluvnú pokutu za dobu trvania vyššej moci.

10.2 V prípade, že Poskytovateľ nevybaví uplatnenú reklamáciu v dobe dohodnutej v článku VII. tejto zmluvy, a nedodrží dohodnutú dobu servisného zásahu podľa čl. VII. bod 7.2. tejto zmluvy, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,00 Sk za každý deň omeškania.

10.3 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

10.4 Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto zmluvou hradí povinná zmluvná strana uvedená v článku I tejto zmluvy nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda z plnenia tejto zmluvy.

10.5 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie povinná zmluvná strana uvedená v článku I tejto zmluvy uhradí strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

Článok XI.
Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

11.1 Zodpovednosť strán za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností sa riadi ustanovením § 374 Obchodného zákonníka a je vylúčená v týchto prípadoch :

a) v dôsledku vyššej moci. Pokiaľ vyššia moc pôsobí po dobu nepresahujúcu 90 kalendárnych dní, sú strany povinné splniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy hneď ako účinky vyššej moci pominú, pričom dohodnuté lehoty a všetky ostatné lehoty sa posúvajú o dobu pôsobenia vyššej moci. Za vyššiu moc nemožno pokladať oneskorené dodávky od subdodávateľov, neudelenie úradného povolenia.
b) v dôsledku zásahu úradných miest krajín, majúcich súvislosť s plnením predmetu tejto zmluvy, ktorý znemožní stranám splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

Článok XII.
Zánik zmluvy

12.1 Možnosť odstúpenia od zmluvy:

a) zmluvné strany sa dohodli, že porušenie zmluvných povinností dohodnutých v tejto zmluve zakladá oprávnenie odstúpiť od zmluvy tej strane, ktorá je porušením povinností dotknutá. Spôsob odstúpenia od zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a je možné ho vykonať do 14 dní od času, kedy sa strana, ktorá chce právo odstúpenia uplatniť o podstatnom porušení tejto zmluvy dozvedela;
b) zmluvné strany označujú za podstatné porušenie tejto zmluvy nesplnenie ktorejkoľvek povinností zmluvnej strany vyplývajúcej z tejto zmluvy, pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak;

c) odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené písomne druhej zmluvnej strane;
d) zmluvná strana, ktorá od zmluvy odstúpila, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením zmluvy;
e) odstúpenie je možné aj od čiastočne splnenej zmluvy;
f) porušenie povinností tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán, ak oprávnená strana nevyužije právo odstúpiť od záväzku, má za následok povinnosť druhej strany pristúpiť na zmenu zmluvy v tej časti, ktorá je porušením povinností dotknutá.

12.2 Zmluvné strany môžu z dôvodu opakovaného porušenia zmluvnej povinnosti ktoroukoľvek zmluvnou stranou zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť ihneď po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

12.3 Zmluvu nie je možné vypovedať bez udania dôvodu.

12.4 Zmluvné strany môžu túto zmluvu zrušiť písomnou dohodou.

Článok XIII.
Záverečné ustanovenia

13.1 Táto zmluva vrátane všetkých príloh nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

13.2 Táto zmluva sa uzatvára na 48 mesiacov (4 roky) do 30.7.2012.

13.3 Akékoľvek zmeny, ktoré budú vyvolané nepredvídateľnými okolnosťami, resp. dodatočnými požiadavkami objednávateľa, budú riešené po vzájomnom odsúhlasení zmluvných strán iba formou písomných, riadne očíslovaných dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

13.4 Zneniu prílohy č. 7 sú podmienky uvedené v tejto zmluve nadriadeným textom a v časti kolidujúcich podmienok je príloha č. 7 nerozhodujúcou časťou tejto zmluvy.

13.5 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory pri plnení tejto zmluvy budú riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k uzavretiu dohody o sporných otázkach, potom sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi platnými v SR.

13.6 Právne vzťahy touto zmluvou zvlášť neupravené, sa riadia Obchodným zákonníkom a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi a „Všeobecnými obchodnými podmienkami" poskytovateľa, ktoré tvoria ako Príloha č. 7 neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

13.7 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

13.8 Táto zmluva je vypracovaná v 5 vyhotoveniach, z ktorých 2 vyhotovenia prijme Poskytovateľ a 3 vyhotovenia Objednávateľ.

13.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
- Príloha č.1 Špecifikácia predmetu tejto zmluvy a cena. (Ponuka)
- Príloha č.2 Profylaxia – náplň servisných prehliadok, termíny prehliadok
- Príloha č.3 Cenník služieb
- Príloha č.4 Formulár HLÁSENIA ZÁVAD
- Príloha č.5 Preberanie požiadaviek
- Príloha č.6 Rozsah systému podľa komponentov
- Príloha č.7 Všeobecné obchodné podmienky

V Bratislave, dňa 14.07.2008

Za dodávateľa:

Ing.Zoltán Galgóc
konateľ

ANETE SR, spol. s r. o.
nám. M. Benku 24, 811 07 Bratislava
Tel./fax: 02/554 10937
IČ DPH: SK2020279140

10 JÚL 2008

Za objednávateľa:

Ing. Juraj Hrehorčák
riaditeľ

MINISTERSTVO OBRANY SR * 1 *

ANETE SR spol. s r.o.
Nám. M. Benku 24
811 07 Bratislava
Tel.: 55410937, Fax: 55410937
e-mail: anete@anete.com

Príloha č.1

K ZMLUVE 28/8038

PRO:
Ministerstvo obrany SR,ÚIA
Ing. Miloš Hora
Za kasárňou 3
832 47 Bratislava 3
Slovensko
tel.: 0960- 322 418, fax: 960 - 321339

ČÍSLO: **O0800000465**
DATUM: 30.06.2008
VYŘIZUJE: Dušan Šerfel
TEL.: +421255410937

Vážený pán inžinier,
z dôvodu narodného projektu zavedenia Eura a vstupu Slovenska do Eurozóny, dovoľujeme si Vám predložiť túto kalkuláciu, ktorá je koncipovaná ako upgrade existujuceho systému MOSR na aktuálnu verziu pripravenú na prechod na menu Euro.
Pri variante optimálnom ponúkame za predpokladu uzatvorenia zmluvy o servise a aktualizácii programového vybavenia za uvedený kvartálny poplatok (uvažované obdobie 48 mesiacov) upgrade na verziu 2008.3 zadarmo.Platí sa len samotná implementácia, inštalácia, školenie a práce s tým spojené.
Za uvedený poplatok poskytujeme okrem minimálne raz za rok (obyčajne 2-3x) aktuálnu verziu programového vybavenia stravovacieho systému, profylaktiku a hodiny Hotline zadarmo.

EURO+servis.a maintenance zmluva

pozice a varian.	NÁZEV A POPIS	MNOŽSTVÍ	CENA / KUS	CENA CELKEM
100	**SOFTWARE ZAKÚPENY MO SR CELKOM**	0 ks	609 402,00 SK	
110	**HARDWARE ZAKÚPENÝ MO SR CELKOM**	0 ks	579 688,00 SK	
120	**CENA UPGRADE SW - 60% zľava pre MOSR**	1 ks	243 761,00 SK	243 761,00 SK
	VARIANT OPTIMÁLNY			
601-c	**Cena upgrade**	1 ks	243 761,00 SK	243 761,00 SK
602-c	**Upgrade pri variante optimál poskytnutý zadarmo**	-1 ks	243 761,00 SK	-243 761,00 SK
603-c	**Servisná a maintenance zmluva - upgrade ZADARMO**	1 mes	16 548,00 SK	16 548,00 SK
604-c	**Kvartálny poplatok - obdobie 48 mesiacov**	3 ks	16 548,00 SK	49 644,00 SK
610-c	**Školenie - dva dni**	1 ks	16 500,00 SK	16 500,00 SK

© Soft-4-Sale

ANETE SR spol. s r.o.
Nám. M. Benku 24
811 07 Bratislava
Tel.: 55410937, Fax: 55410937
e-mail: anete@anete.com

Príloha č.1

630-c	**Inštalácia**	1 ks	39 400,00 SK	39 400,00 SK

105 544,00 SK

Variant c - OPTIMÁL	
CELKEM BEZ DPH:	105 544,00 SK
CELKEM DPH 19%	20 053,40 SK
CELKEM VČETNĚ DPH:	125 597,40 SK

Platnosť ponuky: 2 mesiace

Uvedené ceny sú bez DPH.
Ďakujem za Váš záujem a tešíme sa na ďalšiu spoluprácu.
Doprava bude počítaná podľa vzájomne odsúhlasených km a to 15,40 Sk/km.

Dušan Šerfel
riaditeľ
ANETE SR,spol. s .r.o

© Soft-4-Sale

Príloha č.2 k zmluve 28/8038 – Profylaktická prehliadka

PROFYLAKTICKÁ PREHLIADKA SYSTÉMU	
Počítače (HW, OS)	
1) Vyčistenie vnútorného priestoru stanice, odstránenie prachu, kontrola vnútornej kabeláže, konektorov, vetracích zariadení ,kontrola dotlačenia a zaistenia kariet, pamätí a procesorov do slotov a pod.)	
2) Vizuálna a mechanická kontrola vonkajšej kabeláže dotlačenie kabelov a kontrola ich neporušiteľnosti	
3) Diagnostika a odstránenie chýb v prehliadači udalostí	
4) Nastavenie a zabezpečenie OS a užívateľov	
5) Defragmentácia súborov na HDD a kontrola (scandisk), premazanie TEMPov,	
6) Preverenie aktuálnosti a uloženia ovládačov v adresári Install	
7) Nastavenie časovej synchronizácie s dátovým serverom	
UPS	
1) Vizuálna a mechanická kontrola kabeláže	
2) Preskúšanie funkcie UPS vo všetkých prevádzkových stavoch (zapnutie, vypnutie, zálohovanie)	
3) Kontrola nastavenia, komunikácie s PC a udalostí	
4) Testovanie záložného zdroja a stavu batérií	
5) Odstránenie nedostatkov zistených pri kontrole funkčnosti UPS	
Kabeláž a snímače	
1) Vizuálna a mechanická kontrola vonkajšieho stavu kabeláže	
2) Kompletná prehliadka a premeranie a nastavenie napájacích zdrojov	
3) Vyčistenie a údržba predných panelov a displejov bezkontaktných snímačov	
4) Aktualizácia, prípadne výmena popisov a návodov	
5) Preverenie a dotiahnutie uchytenia snímačov a zobrazovacích displejov	
6) Odstránenie nedostatkov zistených pri kontrole funkčnosti snímačov	
Dátový server a dáta	
1) Kontrola dátového SQL stroja, jeho nastavenia, aktuálnosti SP a databázy systému	
2) Vyčistenie vnútorného priestoru dátového SQL stroja, odstránenie prachu, kontrola vnútornej kabeláže, konektorov, vetracích zariadení ,kontrola dotlačenia a zaistenia kariet, pamätí a procesorov do slotov a pod.	
3) Aktualizácia dát (Aktualizátorom K7) a upgrade aplikácií na posledné uvolnené verzie	
4) Kontrola užívateľov SQL	
5) Diagnostika a odstránenie chýb v prehliadači udalostí	
5) Nastavenie a prevedenie plánu údržby (poprípade ručný shrink)	
6) Nastavenie exspirácií (poprípade ručné premazanie tabuliek)	
7) Nastavenie časovej synchronizácie s časovým serverom	
8) Odstránenie nedostatkov zistených pri kontrole funkčnosti databázového stroja SQL	
Aplikácie	
1) Kontrola automatického mazania logov (poprípade premazanie)	
2) Preverenie aktuálnych verzií aplikácií a uloženie v adresári Install na dátových serveroch	
Diaľková správa	
1) Kontrola diaľkovej správy pre jednotlivé počítače v rámci systému objednávateľa (pracovná plocha, adresáre)	
2) Overenie prístupu z firmy (pracovná plocha, adresáre)	
Dokumentácia a zálohy	
1) Aktualizácia a doplnenie pôvodnej dokumentácie o zákazke	
2) Prevedenie zálohy dát a export packages	

Profylaktické prehliadky sa vzťahujú iba na zariadenia a SW dodávaný poskytovateľom (viď príloha č.6).

Príloha č. 3 k zmluve 28/8038 – Zvýhodnený cenník služieb

Profylaktík zadarmo (počet/rok)	1
HotLine zadarmo (hodín/mesiac)	2
Poskytnutie HW po dobu opravy	zadarmo

CENY SLUŽIEB	
OPRAVY U ZÁKAZNÍKA (so zárukou)	
Poskytovanie servisu nad 2 pracovné dni	780,00/hod
Poskytovanie expresného servisu do 2 pracovných dní	980,00/hod
Poskytovanie expresného servisu do 24 hod	1.180,00/hod
Poskytovanie expresného servisu do 8 hod	1.580,00/hod
Programátorské práce	1.280,00/hod
Dopravné náklady	15,00/km
SLUŽBY HOTLINE (poradenstvo cez telefón)	
HotLine (nad hodiny zadarmo /mesiac)	780,00/hod
Telefónne poplatky	podľa aktuálnej sadzby poskytovateľa
DIAĽKOVÝ SERVIS SOFTWARU A DÁT	
Diaľkový servis softwaru a dát	680,00/hod
Expresný diaľkový servis softwaru a dát do 4 hodín	1.180,00/hod
Telefónne poplatky (v prípade modemového spojenia)	podľa aktuálnej sadzby poskytovateľa

Príloha č. 4 k zmluve 28/8038 – formulár HLÁSENIE ZÁVAD

Názov organizácie:	**Ministerstvo obrany SR**
Adresa:	**Kutuzovova 8** **832 47 Bratislava**

Systém:	

* Nehodiace sa škrtnite

Lokalita (Názov a umiestenie):	

Požiadavka na službu :

- ☐ servisný zásah nad 2 pracovné dni
- ☐ servisný zásah do 2 pracovných dní
- ☐ servisný zásah do 24 hod
- ☐ servisný zásah do 8 hod
- ☐ diaľkový servis SW a dát nad 4 hodín
- ☐ diaľkový servis SW a dát do 4 hodín

Požiadavku a typ označiť „X"

Stav systému/zariadenia a podrobný popis závady:

Vyhotovil:		**Dátum:**		**Podpis:**	
Tel.:		**GSM:**		**E-mail:**	

Príloha č. 5 k zmluve 28/8038 – **Preberanie požiadaviek**

Zákaznícka linka a služba **HotLine** bude poskytovaná v pracovné dni od 7.00 do 15.30 na tel. čísle:

+ 421 255 567 949

Mimo uvedenú dobu je potom zaistená zákaznícka podpora na mobilnom čísle (presmerované na mobil servisného technika držiaceho pohotovosť):

+420 604 291 217

Písomné požiadavky objednávateľa na poskytnutie servisných služieb (Príloha č. 3 – formulár HLÁSENIE ZÁVAD) budú prevzaté v pracovné dni od 8.00 hod. do 15.30 hod. Faxové číslo pre písomnú špecifikáciu závady je:

+420 548 422 830 (+421 255 410 937)

Príloha č.6 k zmluve 28/8038 ROZSAH SYSTÉMU

P.č.	Popis		Počet ks		
Hardware					
1	SERVER Systému (PC, UPS)	ks	1		
2	PM-infokiosk (PC,UPS,BKSnímač Hitag 2 do USB, monitor 17",špeciál.klávesnička)	ks	2		
3	Kancelária ved. kuchyne (PC,UPS,tlačiareň, BKSnímač Hitag 2 do USB, modem WELL FM-BT)	ks	1		
4	Pokladňa pre príjem fin.záloh (PC,UPS,BK Snímač Hitag2 do USB, banková tlačiareň)	ks	1		
5	Týždenný objednávací terminál (BKSnímač Hitag2 s klávesnicou)	ks	1		
6	Objednávací terminál (BKSnímač Hitag2)	ks	5		
7	Výdajné terminály(BK snímač Hitag2,Displej s PP)	ks	5		
8	WWW Server (PC,UPS, monitor)	ks	1		
Systémový software					
1	OS Windows 2000 client(s licenciou)	ks	1		
2	OS Windows 2000 server (1x server, 1x www server)	ks	1		
3	Databázový systém MS SQL server 2000(licencia)	ks	1		
4	TCP/IP	ks			
Software					
1	Software aplikácie –správa systému	ks	1		
2	SW Pokladňa - modul predaj kariet a prijem záloh	ks	1		
3	PM - OS Windows	ks	1		
4	SW objednávanie a výdaj	ks	1		
5	SW real time – obsluha snímačov	ks	1		
6	SW burza straveniek	ks	1		
7	Podpora pre tyžd.obj.terminál	ks	1		
8	SW Skladové hospodárstvo,normovanie	ks	1+1		
9	Intranet/Internet	ks	1		
		ks			

Príloha č.7 k zmluve 28/8038 - VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ANETE SR, spol. s r.o.

Všeobecné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len *„podmienky"*) sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých servisných zmlúv a zmlúv o servise a aktualizácii programového vybavenia (ďalej len *zmluvy"*), uzatvorených medzi spoločnosťou ANETE SR,spol. s r.o. (ďalej len *„poskytovateľ"*) a jej zmluvným partnerom (ďalej len *"objednávateľ "*), a sú rozhodujúce pre poskytovanie služieb zo strany poskytovateľa, pokiaľ nie je zmluvnými stranami v písomnej forme zjednané inak.

1.2 Akékoľvek zmeny a dodatky týchto podmienok vyžadujú pre svoje účinnosti písomnú formu.

2. Predmet plnenia

2.1 Predmetom plnenia poskytovateľa je poskytovanie služieb pre objednávateľa spočívajúcich v technickej podpore a servise, ktorými sa zaisťuje bezproblémový chod systému a jeho užívanie objednávateľom.

2.2 Služby, ktoré poskytovateľ poskytuje na základe požiadaviek objednávateľa:

a. služba HOT-LINE
Služba HOT – LINE je okamžitá poradenská činnosť, poskytovaná 24 hodín prostredníctvom telefónneho spojenia, a to na základe telefonickej požiadavky objednávateľa.

b. diaľková údržba softwaru a dát, expresná údržba softwaru a dát
Služba poskytovaná prostredníctvom internetového alebo modemového spojenia. Práca bude poskytovateľom zahájená do 5 pracovných dní a v prípade expresnej požiadavky na službu do 4 hodín od nahlásenia problému poskytovateľovi formou písomného, faxového oznámenia. Objednávateľ je povinný umožniť poskytovateľovi vzdialenú správu a prístup k potrebným prostriedkom.

c. servis v mieste plnenia, expresný servis v mieste plnenia
Služba poskytovaná poskytovateľom na základe písomnej požiadavky objednávateľa. Poskytovateľ je povinný zahájiť servisné práce v prípade menej závažných porúch do 5 pracovných dní a u expresnej požiadavky v prípade poruchy alebo závady brániacej prevádzke systému podľa voľby objednávateľa do 2 pracovných dní, 24 hodín alebo 8 hodín od nahlásenia problému poskytovateľovi. Podmienkou poskytnutia servisného zásahu v dohodnutej lehote je to, že objednávateľ zaistí počas celej tejto doby prístup k systému a ďalej zaistí osobu, ktorá servisnému technikovi dostatočne presne závadu špecifikuje. Pokiaľ sa poskytovateľovi podarí zaistiť elimináciu takejto závady iným spôsobom (napr. prostredníctvom diaľkového pripojenia), je povinnosťou výjazdu do miesta plnenia oprostený.

d. pravidelná profylaktická prehliadka
Táto služba spočíva v preventívnej diagnostike a údržbe systému, ktoré budú zahrnovať činnosti dohodnuté zmluvnými stranami. Profylaktické prehliadky budú poskytované iba na zariadenie a SW dodaných zhotoviteľom. Termín profylaktickej prehliadky sa zjedná telefonicky dopredu.

e. aktualizácia programového vybavenia
Služba spočívajúca v poskytovaní nových verzií SW s povinnosťou poskytnúť novú verziu SW minimálne 1x za rok bežným upgradem (obyčajne až 3x za rok) a maximálne 12x v roku legislatívnym upgradem tj. upgradem, ktorý je vynútený zmenou legislatívy. V prípade legislatívneho upgradem poskytovateľ dodá upravený SW maximálne do 8 týždňov od platného schválenia príslušného zákona, ktorého zmena sa dodaného SW týka. Túto službu poskytovateľ neposkytuje, pokiaľ bol SW vyradený z vývojového programu poskytovateľ. V takomto prípade povinnosť poskytovateľ poskytovať túto službu zaniká doručením písomného oznámenia poskytovateľa objednávateľovi.

f. zapôžička HW počas doby opravy
Poskytovateľ zapožičia objednávateľovi na dobu opravy PC alebo iný HW diel. Platí len pre zariadenia dodané poskytovateľom.

2.3 Objednávateľ je povinný vytvoriť poskytovateľovi pre poskytovanie služieb všetky nevyhnutné predpoklady na svojej strane.

3. Cena

3.1 Cena služieb je uvedená v zmluve. K cene služieb bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty, ktorá bude účtovaná v súlade s právnymi predpismi, platnými v deň vystavenia daňového dokladu. V cene služieb nie sú zahrnuté náklady na dopravu a práce prevádzané nad rámec dohodnutého predmetu plnenia.

3.2 V prípade zvýšenia resp. zníženia rozsahu systému zmluvné strany adekvátnym spôsobom zvýšia, prípadne znížia rozsah výšky ceny.

3.3 Cena materiálu, náhradných dielov a služieb bude fakturovaná podľa skutočnej spotreby.

3.4 Hodinová sadzba za servisné zásahy prevádzané vo dňoch pracovného voľna, pracovného kľudu a počas štátnych sviatkov, bude účtovaná s prirážkou vo výške 100%.

3.5 Cestovné náklady sa hradia podľa skutočne najazdených kilometrov, zmluvnou cenou vyplývajúcou z platného cenníku služieb zhotoviteľa. Prípadné ubytovanie bude prefakturované v nákladovej výške.

3.6 Poskytovateľ je oprávnený upraviť výšku ceny služieb bez dohody zmluvných strán v závislosti na výške inflácie za uplynulý kalendárny rok za podmienok ďalej uvedených:

a. cena služieb sa zvýši o úradne stanovenú mieru inflácie, pričom infláciou sa rozumie medziročná inflácia meraná vzrastom úhrnného indexu spotrebiteľských cien tovaru a služieb, ktorú udáva každým kalendárnym rokom Slovenský štatistický úrad za predchádzajúci rok v %;

b. poskytovateľ je oprávnený zvýšiť cenu služieb z dôvodu inflácie vždy s účinnosťou od 1.4. každého kalendárneho roku;

c. cena služieb zvýšená z dôvodu inflácie je vo zvýšenej časti zjednanou cenou, pričom objednávateľ so zvýšením ceny týmto spôsobom výslovne súhlasí;

d. poskytovateľ je povinný zvýšenie ceny služieb z dôvodu inflácie, doplnenej o odkaz na uverejnenú štatistiku, objednávateľovi písomne oznámiť. Jednotlivé oznámenia o zvýšení ceny služieb budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

4. Platobné podmienky

4.1 Cena služieb bude účtovaná na základe daňového dokladu s lehotou splatnosti 14 dní odo dňa jeho vystavenia.

4.2. Poskytovateľ je oprávnený daňový doklad vystaviť najskôr v deň uskutočnenia zdaniteľného plnenia. Pri paušálnych platbách sa za deň uskutočnenia zdaniteľného plnenia považuje prvý deň príslušného obdobia (mesiac, štvrťrok, polrok), za ktorý sa služba hradí, pri jednorázovej službe deň, kedy bola služba prevedená.

4.3 Daňový doklad musí obsahovať náležitosti stanovené zákonom č. 235/2004 S., o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov. Objednávateľ je oprávnený bez meškania, najneskôr do 3 pracovných dní, vrátiť daňový doklad, pokiaľ tento nespĺňuje náležitosti stanovené hore citovaným zákonom. Spoločne s vráteným daňovým dokladom je objednávateľ povinný písomne uviesť dôvod tohto vrátenia. Ak vráti objednávateľ daňový doklad po uplynutí tejto lehoty, alebo bez odôvodnenia, je poskytovateľ oprávnený skrátiť lehotu splatnosti nového vystaveného daňového dokladu až na 7 dní odo dňa doručenia.

4.4 Objednávateľ sa zaväzuje hradiť daňové doklady poskytovateľa v termíne splatnosti, a to bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa . Povinnosť objednávateľa uhradiť peňažitý záväzok sa považuje za splnenú v okamihu, keď bude čiastka uvedená na daňovom doklade v plnej výške pripísaná na účet poskytovateľa.

4.5 Pokiaľže sa poskytovateľ dozvie o pomeroch objednávateľa akúkoľvek skutočnosť, ktorá vnáša vznik odôvodnenej pochybnosti o tom, že objednávateľ splní riadne a včas svoje záväzky, je poskytovateľ oprávnený ku zmene platobných podmienok a najmä k tomu, aby požadoval pre svoju celkovú pohľadávku záruku a iné istoty, popripade je oprávnený od zmluvy odstúpiť.

4.6 Platby došlé od objednávateľa sa započítajú najskôr na úroky, potom na istinu.

4.7 Ak objednávateľ nezaplatí daňový doklad, vystavený poskytovateľom riadne a včas, je poskytovateľ oprávnený požadovať po objednávateľovi v súlade s ustanoveniami § 300 obchodného zákonníku zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý i započatý deň omeškania so splnením tejto povinnosti. Právo zmluvnej strany na náhradu škody nie je zjednaním zmluvnej pokuty narušené, pričom poskytovateľ je oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu. Poskytovateľ je rovnako oprávnený požadovať po objednávateľovi úhradu všetkých nákladov a poplatkov súvisiacich s vymáhaním svojej pohľadávky, najmä nákladov súvisiacich s poskytovaním právnych služieb.

5. Povinnosti zmluvných strán

5.1 Poskytovateľ je povinný previesť služby odborne a zahájiť práce na nich v dohodnutých termínoch.

5.2 Z každého zásahu vypracuje servisní technik poskytovateľa poverený zásahom protokol, ktorý bude najmä obsahovať:

a. nájdenú závadu
b. prevedené operácie
c. vymenené súčiastky alebo zariadenia
d. v akom stave je odovzdávané zariadenie
e. počet odpracovaných hodín
f. počet najazdených kilometrov z dôvodu zásahu

Protokol o prevedení servisných prác bude predložený a podpísaný zodpovedným pracovníkom objednávateľa.

5.3 Poskytovateľ je oprávnený po predchádzajúcom písomnom upozornení pozastaviť svoje služby a oprostiť sa svojej zodpovednosti:

a. pri nedostatku súčinnosti objednávateľa, ak je ohrozené riadne plnenie záväzkov poskytovateľa;
b. ak objednávateľ voči poskytovateľi mešká s plnením svojho peňažitého záväzku dlhšie ako 30 dní.

Po celu dobu pozastavenia zmluvných plnení podľa tohto bodu má poskytovateľ právo na plnú úhradu dohodnutej úplaty.

5.4 Objednávateľ je povinný špecifikovať závady písomne, vrátane popisu okolností ako k závade došlo, ďalej presným znením chybového hlásenia a prípadnú chybu v zostave doložiť chybovou zostavou.

5.5 Objednávateľ je povinný nezasahovat a nenechat ani tretiu osobu zasahovať do systému bez predchádzajúceho poverenia poskytovateľa.

5.6 Pokiaľ by po dohode medzi poskytovateľom a objednávateľom o čase príjazdu servisného technika tomuto nebol umožnený prístup k systému do 60 minút po dohodnutom termíne, považuje sa tento výjazd za márny a objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi uhradiť preukázateľne vynaložené náklady na dopravu a stratu času.

5.7 V prípade, že vznikne prekážka na strane objednávateľa, ktorá zabráni servisnému technikovi poskytovateľa previesť objednaný servisný úkon, predlžuje sa termín plnenia zo strany poskytovateľa o čas, kedy kvôli tejto prekážke nebolo možno úkon previesť.

5.8 V prípade zmeny zodpovednej osoby či kontaktného telefónneho čísla je objednávateľ povinný neodkladne oznámiť tieto skutočnosti poskytovateľovi.

5.9 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb si počinať tak, aby nedošlo k poškodeniu či strate dát uložených v systéme a aby tieto dáta neboli akokoľvek zneužité. Poskytovateľ však nie je zodpovedný za stav, kedy stratu, poškodenie či nedostupnosť dát zaviní objednávateľ či okolnosť vylučujúca zodpovednosť.

6. Zodpovednosť za vady

6.1 Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu prevedených služieb a dodaného materiálu.

6.2 Poskytovateľ zaručuje, že HW diely použité pri oprave si zachovajú obvyklé vlastnosti, funkčnosť a spôsobilosť pre použitie k obvyklému účelu najmenej po dobu 6 mesiacov odo dňa ich dodania.

6.3 Záruka sa nevzťahuje na vady, spôsobené nesprávnym zachádzaním s dodaným HW dielom alebo systémom pre prevedenie služby, ich neodbornou údržbou alebo neodborným zásahom. Pokiaľ objednávateľ alebo iné osoby než poskytovateľ urobia opravy, alebo iné zásahy na dodanom HW diele alebo na systéme v priebehu záručnej lehoty, stráca objednávateľ práva na poskytnutie záruky.

6.4 Všetky vady na dodanom HW diele alebo systéme pre prevedenie služby musí objednávateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poskytovateľovi. Oznámenie o vadách musí obsahovať popis vady alebo presné určenie, ako sa vada prejavuje a označenie zariadenia, na ktorom sa vada vyskytla.

6.5 Pri škodách, za ktoré zodpovedá, poskytne poskytovateľ náhrady na opravu či zhotovenie poškodených vecí. Iné nároky v súvislosti s prerušením prevádzky a ušlým ziskom sú vylúčené.

6.6 Poskytovateľ nezodpovedá za časti systému alebo materiálu, ktorý sám nedodal.

6.7 Objednávateľ je povinný uhradiť všetky škody spôsobené na zapožičanom zariadení.

7. Vyššia moc

7.1 Poskytovateľ je povinný dodržať termín zahájenia služby s výnimkou pôsobenia vyššej moci. Za pôsobenie vyššej moci sa považujú nepredvídateľné objektívne udalosti, ktoré menia obvyklé a v dobe uzavretia zmluvy existujúce podmienky a ktoré majú bezprostredný dopad na možnosť plnenia záväzkov poskytovateľa (napríklad prírodná katastrofa). Ak je dôvodom omeškania alebo nemožnosti splniť prevzatý záväzok pôsobenie vyššej moci, nevzniká objednávateľovi právo na náhradu škody.

7.2 Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o pôsobení vyššej moci, a to doporučeným listom do 5 pracovných dní odo dňa jej vzniku. V prípade, že tak neurobí, stráca právo odvolávať sa na pôsobenie vyššej moci.

7.3 Termín zahájenia alebo prevedenia služby sa v prípade pôsobenia vyššej moci predlžuje o dobu jej trvania. Poskytovateľ má však povinnosť podniknúť všetky kroky k tomu, aby toto omeškanie skrátil.

8. Zánik zmluvy

8.1 Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, zmluva zaniká:

a. uplynutím lehoty, na ktorú bola zjednaná

b. písomnou dohodou zmluvných strán
Zmluva zaniká dňom, ktorý je ako deň ukončenia zmluvy uvedený v dohode, ak nie je tento deň uvedený, dňom podpísania dohody.

c. uplynutím výpovednej lehoty
Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená tuto zmluvu kedykoľvek vypovedať aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota činí 6 mesiacov a začína bežať prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.

d. odstúpením od zmluvy
Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že:
- na majetok druhej zmluvnej strany bol na súd podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie vyrovnania;
- druhá zmluvná strana poruší zmluvné povinnosti podstatným spôsobom. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany objednávateľa sa považuje, ak je v omeškaní s úhradou daňového dokladu poskytovateľa dlhším ako 30 dní. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany objednávateľa sa považuje, ak bude opakovane (najmenej v 3 prípadoch) v priebehu 6. po sebe idúcich mesiacov v omeškaní zo zahájením služby dlhším ako 48 hodín. Účinky odstúpenia nastávajú dňom, kedy písomné oznámenie o odstúpení bolo doručené druhej zmluvnej strane.

8.2 Výpoveď aj oznámenie o odstúpení od zmluvy musí byť písomnou formou a doručené druhej zmluvnej strane doporučeným listom.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Zmluva, tieto podmienky a všetky právne vzťahy medzi poskytovateľom a objednávateľom, ktoré z nich vyplývajú, sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníku v platnom znení.

9.2 Zmluvné strany zjednávajú, že pokiaľ v dôsledku zmeny či odlišného výkladu právnych predpisov alebo judikatúry súdov bude pri niektorom ustanovení týchto podmienok alebo zmluvy nájdený dôvod neplatnosti právneho úkonu, tieto podmienky a zmluva ako celok naďalej platia, pričom za neplatnú bude možné považovať iba tú časť, ktorej sa dôvod neplatnosti priamo týka. Zmluvné strany sa zaväzujú toto ustanovenie doplniť či nahradiť novým ujednaním, ktoré bude zodpovedať aktuálnemu výkladu právnych predpisov, aby zmysel a účel týchto podmienok a zmluvy bol dosiahnutý.

9.3 Doručením akejkoľvek listiny sa rozumie osobné odovzdanie tejto listiny druhej zmluvnej strane oproti podpisu na kópii listiny s uvedením dátumu prevzatia (popr. Ak nie je dátum uvedený, majú zmluvné strany zato, že listina bola doručená dňom uvedeným ako dátum napísania tejto listiny) alebo odoslaním listiny doporučeným listom na adresu, zapísanú v obchodnom registri. V prípade neprevzatia doporučeného listu z akéhokoľvek dôvodu majú zmluvné strany zato, že následky jeho doručenia nastávajú posledným dňom uloženia tejto listiny na doručovacej pošte.

9.4 Všetky spory vznikajúce zo zmluvy a v súvislosti s ňou sa zmluvné strany zaväzujú riešiť spoločným rokovaním. Ak nepovedie toto rokovanie k urovnaniu sporu, je pre jeho prerokovanie miestne príslušný v zmysle ust. § 89a občianskeho súdneho poriadku okresný alebo krajský súd podľa sídla poskytovateľa.

_____

objednávateľ

Rozdelenie výtlačkov zmluvy 28/8038:

Titul, hodnosť, meno a priezvisko	Predbežná finančná kontrola bola vykonaná podľa § 9 zákona č. 502/2001 Z.z. o finančnej kontrole.	Dátum	Podpis povereného zamestnanca
Spracovateľ (obstaranie) Ing. Miloš Hora	Návrh zmluvy je v súlade s požiadavkou na obstaranie a obstaranie bolo vykonané v súlade s platnou legislatívou. Vyčlenený finančný limit nebol prekročený.	9. 7. 08	
Vedúci oddelenia Ing. Ivan Úradníček	Potvrdzujem správnosť uvedených údajov.	9.7.08	
Riaditeľ odboru Ing. Milan Kuzma	Potvrdzujem správnosť uvedených údajov.	10.7.08	

Výtlačok číslo - určené	***Dátum***	***Prevzal - zaslané***
č.1,2 Anete SR, spol. s r.o.	17.07.2008	
č.3 KaVSÚ		
č.4 ÚlogS		
č.5 ÚIA		
„Kópie		
ÚIA OAO	17.7.2008	
CMÚ		
VÚ 1045		

Údaj	**Názov**	**Značka**
Rozpočtový disponent	ÚlogS → OdZO	RD 16, CV111-210
Program, podprogram, prvok	Obrana, Servis a údržba techniky a materiálu	0960101
Projekt (prvok ŠPP)	Poskytovanie servisných pozáručných služieb	7002031
Kód funkčnej oblasti	Stravovanie - Kredit	
Rozpočtová podpoložka	Servis Kredit	635004-35
Fond	Rozpočet bežného roka	111
Postup obstarania	§102 nízka cena a práva k SW – systém Kredit -stravovanie	
Por. Číslo z POZ (strana, riadok)	Mimo plán, IS - ÚLogS -22-26/2008, OdZO	

Zmluva v elektronickej podobe vo formáte . pdf je totožná s podpísaným originálom.

Dátum – august 2010

meno pracovníka – Ing. Miloš Hora

podpis pracovníka 