Zmluva o poskytovaní servisných služieb HP č. CT-33046 2C, MO SR č. 28/8048

uzavretá v zmysle §269 ods.2 Obchodného zákonníka

medzi

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

so sídlom: Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22

zastúpená: Ing. Igor Zeman, konateľ

IČO: 35785306 IČ pre DPH: SK2020213393

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
Oddiel: Sro, vložka č.: 21438/B

ďalej len "HP"

a

Slovenská republika,

Ministerstvo obrany SR

so sídlom: Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpená : Ing. Jurajom Hrehorčákom

riaditeľom Úradu pre investície a akvizície

Bankové spojenie : Štátna pokladnica

Číslo účtu : 7000171215/8180

IBAN : SK59 8180 0000 0070 00171215
BIC : NBSBSKBX

IČO : 30845572

Vybavuje : Ing. Miloš Hora, tel.: 0960 322 418, fax: 44452074

ďalej len "Zákazník"

1 PREDMET ZMLUVY

1.1 Touto Zmluvou o službách (ďalej len "Zmluva") sa HP zaväzuje poskytovať Zákazníkovi služby v rozsahu špecifikovanom v Prílohe 1 - Popisoch služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Produkty hardware a software na ktoré sú poskytované služby podľa tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe 2 – zoznam produktov s cenovou kalkuláciou (ďalej len "Produkty").

1.2 Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané v priestoroch Zákazníka, v priestoroch HP, alebo kdekoľvek inde podľa písomnej dohody.

2 PREDPOKLADY PLNENIA

2.1 Produkty spadajúce do kategórie technického vybavenia (ďalej hardware) a programového vybavenia (ďalej software) vyrobené alebo distribuované spoločnosťou HP sa zahrnú do tejto Zmluvy za predpokladu, že sa nachádzajú na území Slovenskej republiky (SR), že boli dovezené do SR pri dodržaní súvisiacich vývozných predpisov a nariadení USA, SR a prípadne aj iných uplatniteľných právnych predpisov, alebo boli povolené a schválené ako predmet služieb príslušnými štátnymi orgánmi.

2.2 Hardwarový a/alebo softwarový produkt bude predmetom služieb podľa tejto Zmluvy za predpokladu, že spĺňa predpoklady pre poskytovanie služieb, tak ako sú tieto špecifikované v Prílohe 3.

3 DOBA PLATNOSTI

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú **od 1. októbra 2008 do 30. septembra 2009**, tj. na 1 rok.

3.2 Zmluvu je možné predĺžiť na ďalšie obdobie a to na základe písomnej výzvy Zákazníka doručenej deväťdesiat (90) dní pred ukončením jej platnosti.

3.3 Každá zo zmluvných strán má právo túto zmluvu vypovedať v dobe jej predĺženia formou písomnej výpovede s deväťdesiatdňovou (90) výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane.

4 SERVISNÉ POPLATKY - CENA

4.1 Servisné poplatky za služby sú udané v slovenských korunách (SKK) a budú fakturované vopred, ročne podľa Platobného kalendára uvedeného v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

4.2 Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a v znení neskorších predpisov dohodli na nasledovnej maximálnej zmluvnej cene celkom:

1 354 819,40 Sk bez DPH, to je

1 612 235,09 Sk vrátane 19% DPH

(slovom jeden milión šesťstodvanásťtisíc dvestotridsaťpäť a 09/100 Slovenských korún vrátane 19 % DPH)

4.3 Všetky tieto poplatky nezahrňujú Daň z pridanej hodnoty, ktorá bude pripočítaná v zákonom stanovenej výške a fakturovaná Zákazníkovi na viac k servisným poplatkom.

4.4 Servisné poplatky sú splatné na základe predložených faktúr, ktoré bude HP posielať na začiatku platnosti zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry sú zákazníkom splatné do 30 dní od dátumu prijatia príslušnej faktúry Zákazníkom alebo 35 dní od dátumu vystavenia faktúry podľa toho, čo nastane skôr.

4.5 Na základe dohody zmluvných strán sa ustanovenia tejto zmluvy primerane použijú aj na služby popísané v článku 1.1 vyššie, ktoré boli spoločnosťou HP Zákazníkovi poskytnuté v období od **1.10.2008** do dňa platnosti tejto zmluvy. Poplatky za služby podľa predchádzajúcej vety, poskytované v období od **1.10.2008** do dňa platnosti tejto zmluvy budú Zákazníkovi fakturované spolu s prvým servisným poplatkom za služby poskytované podľa tejto Zmluvy.

4.6 HP bude v dobe predĺženia platnosti zmluvy oprávnený účtovať upravenú výšku servisných poplatkov, pokiaľ takú úpravu oznámi písomne, a to najmenej deväťdesiat (90) dní vopred.

4.7 HP môže kedykoľvek zmeniť úverové alebo platobné podmienky, ak si to podľa uváženia HP vyžadujú finančné podmienky Zákazníka, skúsenosti s predchádzajúcimi platbami alebo povaha vzťahov medzi Zákazníkom a HP.

4.8 HP môže prerušiť plnenie, ak Zákazník nezaplatí ktorúkoľvek zo splatných čiastok alebo nesplní akúkoľvek z podmienok tejto alebo inej zmluvy s HP, ak také konanie nebolo napravené do desiatich (10) dní od písomného upozornenia.

5 NÁHRADA ŠKODY

5.1 Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia, s výnimkou nárokov vyplývajúcich z porušenia práv duševného vlastníctva, tak ako je uvedené v článku 7, Prílohy 3, nárok Zákazníka na náhradu škody na majetku spôsobenej v súvislosti s touto zmluvou, za ktorú je zodpovedná HP, bude obmedzený na povinnosť HP nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to do výšky čiastky ekvivalentnej 12 (dvanástim) mesačným poplatkom plateným Zákazníkom za poskytovanie služieb podľa Zmluvy, najviac však jednému miliónu (1 000 000) USD podľa kurzu platného v deň vzniku škody. Keďže nároky Zákazníka na náhradu škody sú ustanovením predchádzajúcej vety obmedzené len na náhradu priamych škôd, HP nebude v žiadnom prípade hradiť žiadne škody vyplývajúce zo straty dát ani ušlého zisku, ani žiadne nepriame škody. Náklady Zákazníka vynaložené v dôsledku škodnej udalosti sa nebudú považovať za škodu.

5.2 Zákazník je povinný vykonať všetky potrebné kroky na zabezpečenie proti strate svojich dát.

6 ZÁKLADNÉ ČASOVÉ POKRYTIE

6.1 Ak nie je v Prílohe 1 - Popisoch služieb a v Prílohe 2 dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.

7 OSOBY

7.1 Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami HP alebo HP povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu HP.

8 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA A HP

8.1 Zákazník a HP je povinný plniť povinnosti, tak ako sú tieto uvedené v tejto zmluve a v Prílohe 3. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť HP presťahovanie Produktu, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného Produktu v rámci toho istého objektu. Premiestnenie Produktov je plne v zodpovednosti Zákazníka, môže však mať za následok dodatočné poplatky za Služby a zmenené reakčné časy. Podpora Produktov premiestnených do iného štátu je podmienená jej dostupnosťou.

8.2 Pre účely tejto Zmluvy Zákazník menuje minimálne tri (3) osoby na zaistenie kontaktu s HP.

Kontaktné centrum Zákazníka

O servisnú podporu HW zariadení a SW uvedeného v tejto zmluve, prípadne o servisné zásahy On-site definované v tejto zmluve bude HP žiadať riaditeľ Kompetenčného centra KIS StrRaPKIS (ďalej len KoCIS), resp. ním poverená osoba a to prostredníctvom Kontaktného centra StrRaPKIS (ďalej iba KC), ktorého kontaktné údaje sú nasledovné:

Kontaktné centrum
StrRaPKIS
Olbrachtova 5
911 01 Trenčín

počas pracovných dní v čase od 7:00 – 16:00 hod. je možné využiť nasledovné možnosti:

tel.: 0960/401111
fax: 0960/403333
email: info_kc@mil.sk

mimo pracovných dní alebo v čase od 16:00 – 7:00 hod. je možné využiť nasledovné možnosti:

Dozorný pre riadenie komunikačných a informačných systémov (ďalej iba DRKIS)

tel.: 0960/402200
fax: 0960/330220
email: drkis@mil.sk

Pre riešenie sporov a organizačných otázok mjr. Ing. Ján Hrevúš tel.:0960339651 alebo veliteľ VU 1066 plk. Ing. Štefan Slovák tel.:0960339560

Spojovacie veliteľstvo
Železničná 3
Trenčín
911 01

9 OBMEDZENIA

9.1 Táto Zmluva sa nevzťahuje na riešenie škôd, problémov alebo vád uvedených v Prílohe č. 3., odsek 3.

9.2 Táto Zmluva nezahŕňa:

a) práce na elektrickom rozvode okrem Produktov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy;

b) náhradu spotrebného materiálu.

10 VLASTNÍCKE PRÁVA

10.1 Materiály poskytnuté spoločnosťou HP pre účely prác podľa tejto Zmluvy, ako je dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, software (vrátane software pre diagnostiku, na ktorý nebola získaná samostatná licencia) a príslušné média, zostávajú výhradným vlastníctvom HP a slúžia k výhradnému použitiu HP.

10.2 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, žiadny materiál HP chránený autorským právom, nesmie byť v akejkoľvek podobe reprodukovaný bez predchádzajúceho písomného súhlasu HP.

11 NEDODRŽANIE ZÁVÄZKU

11.1 Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní pokračuje v priebehu tridsať (30) dní po prijatí písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od Zmluvy v celku alebo v súvisiacich častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Všetky nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté sa tak okamžite stávajú splatnými.

12 VYŠŠIA MOC

12.1 HP nebude zodpovedný za prípadné omeškanie alebo neplnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, spôsobené okolnosťami, ktoré nemôže primerane ovplyvniť, ani keď sa tieto vyskytli v čase, kedy HP je v omeškaní. Za také príčiny sa bude považovať i neudelenie vývozných alebo dovozných licencií, pokiaľ sú prípadne potrebné v súvislosti s poskytovaním plnení HP podľa tejto Zmluvy.

13 KONTROLA VÝVOZU

13.1 Produkty a služby dodané (poskytnuté) v zmysle týchto podmienok môžu podliehať predpisom USA alebo miestnym predpisom o kontrolnom režime tovaru (hlavne č. 21/2007 Z.z. o tovare a technológiách dvojakého použitia a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

13.2 Odberateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať tieto predpisy pri dovoze, vývoze a opätovnom vývoze takéhoto kontrolovaného tovaru a technických dát dodaných spoločnosťou HP. Takýto záväzok sa bude tiež vzťahovať na technické informácie priamo získavané z vyššie uvedeného kontrolovaného tovaru a technických dát. HP môže prerušiť plnenie v prípade, že Zákazník a/alebo Odberateľ poruší také príslušné právne predpisy alebo ak oprávnenia potrebné podľa takých predpisov neboli udelené.

14 POSTÚPENIE

14.1 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. HP však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a tiež právo postúpiť svoje prípadné nesplatené pohľadávky zo Zmluvy.

15 PRÁVO

15.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

16 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 Ak sa jedna zo zmluvných strán dostane do platobnej neschopnosti, nebude schopná zaplatiť svoje dlhy v čase ich splatnosti, podá návrh na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok, bude na ňu právoplatne vyhlásený konkurz, vstúpi do likvidácie, druhá zmluvná strana môže vypovedať Zmluvu.

16.2 Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá.

16.3 Táto Zmluva spolu s príslušnými prílohami vytvárajú úplnú dohodu medzi HP a Zákazníkom a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohovory, vyjadrenia alebo dohody zmluvných strán, či už písomné alebo ústne, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy. Dodatočné alebo odlišné podmienky Zákazníka sa neuplatnia.

16.4 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch. Každá strana príjme po dvoch z nich.

16.5 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len písomnou formou.

16.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

- Príloha 1 - Popisy služieb
- Príloha 2 - Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou
- Príloha 3 - Obchodné podmienky poskytovania služieb podpory

16.7 V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v hlavnej časti tejto Zmluvy a podmienkami uvedenými v prílohách tejto Zmluvy, bude mať prednosť obsah hlavnej časti tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh, bude mať prednosť ustanovenie prílohy, ktorá je vo výpočte príloh vyššie uvedená pod nižším poradovým číslom.

v Bratislava dňa 30/10/2008
Za Ministerstvo obrany SR

Ing. Juraj Hrehorčák

MINISTERSTVO OBRANY SR * 1 *

v Bratislave dňa - 5 -11- 2008
Za Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Ing. Igor Zeman

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 7, P.O.BOX 43
820 04 Bratislava 22
invent -7-

PRÍLOHA 1 - POPISY SLUŽIEB

HA165AC HP Resource Contractual Service (SMS)

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať Podporu správy systému, a to v časovom rozsahu a pre výpočtový systém tak, ako je špecifikované v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

1.2 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu systémov a prípadné ďalšie konzultácie, ako je popísané v bode 2.2.

2 USTANOVENIA

2.1 HP bude vykonávať túto službu prostredníctvom softvérového špecialistu, ktorý prostredníctvom telefónu alebo priamo na mieste rieši aktuálne otázky prevádzky výpočtového systému Zákazníka. Pri dodržaní podmienok tejto Zmluvy uvedená služba zahŕňa poplatky za náklady spojené s vykonávaním činností podľa popisu služby SMS a prípadnými cestovnými nákladmi pracovníka HP.

2.2 Služba zahŕňa predovšetkým kontrolu, konzultácie a prípadné kvalifikované zásahy v nasledujúcich oblastiach:

a) *Podpora prevádzky*
- ohodnotenie prevádzky
- revízia backup/restore procedúr
- revízia správy užívateľských účtov

b) *Analýza výkonnosti*
- analýza výkonnosti systému
- analýza výkonnosti diskového subsystému
- revízia konfigurácie systému

c) *Ladenie výkonnosti*
- ladenie výkonnosti systému
- ladenie výkonnosti diskového subsystému

d) *Ohodnotenie bezpečnosti*
- kontrola bezpečnosti súborového systému
- revízia bezpečnosti siete
- revízia užívateľských účtov a hesiel

V rámci týchto oblastí má Zákazník možnosť konzultovať so špecialistom HP akékoľvek prípadné otázky.

2.3 HP bude poskytovať túto službu v dobe základného časového pokrytia.

2.4 Zákazník si môže objednať návštevu softvérového špecialistu v rozsahu **osem (8) hodín za štvrťrok**. HP poskytne softvérového špecialistu v dobe požadovanej Zákazníkom, pokiaľ bude objednaný najmenej štyri (4) pracovné dni vopred.

2.5 Jeden pracovný deň trvá osem (8) hodín. Za každú návštevu alebo servisný zásah na mieste sa započítava doba minimálne 1/2 dňa (4 hodiny).

2.6 Nevyčerpané hodiny z daného štvrťroku je možné preniesť najviac do nasledovného štvrťroku.

2.7 HP poskytne pre túto službu potrebné softvérové nástroje a dokumentáciu.

3 PREDPOKLAD PLNENIA

3.1 Operačný systém, jeho komponenty sa stanú predmetom Podpory správy systému za predpokladu, že spĺňajú podmienky tejto Zmluvy a sú riadne nainštalované.

4 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

4.1 Zákazník je povinný zaistiť, aby bol operačný systém, prípadne i príslušný softvére implementujúci sieťový protokol tohto operačného systému, udržiavaný vo verziách podporovanej spoločnosťou Hewlett-Packard pre SR.

4.2 Zákazník je povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru zákazníka ku dňu podpisu zmluvy a oznamovať všetky zmeny, ktoré nastali v týchto údajoch počas jej doby platnosti.

4.3 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22

http://www.itrc.hp.com		Internetová stránka
odkaz » support case manager - enterprise edition		
tel:	02- 5752 5752	HOT LINE
tel:	02- 5752 5555	HOT LINE
	02- 5752 5111	Spojovateľka
fax:	02- 5752 5222	

5706

HP bude informovať Zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

PRÍLOHA 1 - POPISY SLUŽIEB

Servisný program „ULTRA" pre UPS MG

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu hardvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2xxx, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

1.2 Servisný program "ULTRA" je najobsiahlejším programom z balíka služieb založených na protokole MGE PowerServicesTM. Všetky náklady spojené s údržbou a opravami (poruchy, preventívne prehliadky, výmeny prvkov s obmedzenou životnosťou a technické inovácie) sú zohľadnené v cene programu.

2 SLUŽBY ZAHRNUTÉ DO CENY PROGRAMU

2.1 **24 hodinová služba Hot-line** - umožňuje kedykoľvek, 24 hodín denne telefonicky konzultovať prevádzkové anomálie UPS s technikom MGE. Hotline je nástrojom na okamžité zodpovedanie Vašich otázok pri premanipuláciách systému (ak sa napríklad chystáte vypnúť alebo zapnúť systém UPS pri odstávke), alebo pri špecifických situáciách, kedy UPS pristupuje k ochrane vlastnej elektronickej základne alebo ochrane batérií pri predĺžených výpadkoch napájania. On-line komunikácia s technikom Vám dáva istotu skúseného užívateľa.

2.1.1 Nástup technika bude vykonaný do 24 hodín od nahlásenia poruchy.

2.2 **Práca a preprava:** Pri servisných zásahoch nebude fakturovaná práca a výjazd, sú súčasťou programu ULTRA.

2.3 **Náhradné diely** vymenené pri preventívnej údržbe alebo pri servisnom zásahu na UPS sú zahrnuté v programe ULTRA.

2.4 **Odstránenie poruchy** do 48 hodín.

2.5 **Pri telefonickej konzultácii** môžete spolu s technikom dospieť k anomálii zariadenia, kedy nemusíme byť schopní Vašu otázku okamžite zodpovedať. V takomto prípade si technik potrebuje overiť množstvo dokumentov, ktoré sú k dispozícii alebo osloviť medzinárodné stredisko pre podporu.

2.5.1 V tomto prípade bude Vaša otázka zodpovedaná do 4 hodín od Vášho zavolania.

2.6 **Preventívna údržba** bude vykonávaná v intervale 12 mesiacov. Do ceny preventívnej prehliadky je zahrnutá práca, preprava a vypracovanie protokolov MGE. Vymenené diely s obmedzenou životnosťou nebudú fakturované. Účelom preventívnej údržby je dodržanie predpísaných technických parametrov UPS a preventívneho zabezpečenia bezporuchovej prevádzky zariadenia počas jeho životnosti. Pri preventívnej údržbe technik vykonáva všetky činnosti potrebné k docieleniu predpísaných technických parametrov. Sú to:

1. vyčistenie, vizuálna a mechanická kontrola modulov UPS,
2. výmena poškodených častí a preventívna výmena dielov s obmedzenou životnosťou,
3. preverenie kvality napätí všetkých meničov,
4. preverenie obvodov elektronickej regulácie, ovládania a poplachov meničov,
5. komplexné skúšky všetkých prevádzkových stavov UPS,
6. meranie článkových napätí batérie a posúdenie kapacity batérie,
7. vypracovanie elektronického protokolu z preventívnej údržby.

2.7 **Technický upgrade.** Prevádzka UPS môže preukázať skryté vady a zníženú schopnosť pracovať čo najlepšie za akýchkoľvek podmienok. V takýchto prípadoch je potrebné zvyšovať technickú úroveň zariadenia na základe skúseností z počtu lokalít. Práca, výjazd a vymenené diely nebudú fakturované.

3 SLUŽBY NEZAHRNUTÉ DO CENY PROGRAMU

3.1 **Batérie:** Služba obsahuje kapacitné skúšky batérií vrátane vypracovania protokolov a výmenu batérie po ukončení životnosti.

4 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

4.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť HP v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.

4.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácie.

4.3 V prípade zistenia výrobných vád hardvérového produktu si HP vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu.

4.4 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach.

4.5 Aby mohol HP vykonávať podporu hardvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

4.6 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22
http://www.itrc.hp.com Internetová stránka
odkaz » support case manager - enterprise edition
tel: 02- 5752 5752 HOT LINE
tel: 02- 5752 5555 HOT LINE
02- 5752 5111 Spojovateľka
fax: 02- 5752 5222

HP bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

5 CENA

5.1 Platba v ďalších rokoch: 39 869,-Sk bez DPH /1 UPS /1 rok.

PRÍLOHA 1 - POPISY SLUŽIEB

HA151AC HP Hardware Maintenance Onsite Support 24 hours CTR

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu hardvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

2 HP HARDWARE MAINTENANCE ONSITE SUPPORT

Predmetom hardvérovej údržby je nasledovné:

2.1 Telefonická podpora pri riešení hardvérových problémov, diagnostika problému prostredníctvom vzdialeného prístupu. Hardvérové problémy sú nahlasované do HP telefonicky alebo elektronicky počas zvoleného časového pokrytia.

2.2 HP poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu hardvérových produktov v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov. Časti, za ktoré bude dodaná náhrada sa stanú vlastníctvom HP. **Vadné pevné disky aj po dodaní náhrady ostávajú vlastníctvom zákazníka.**

2.3 **Servisné pokrytie – 24x7**, Pondelok – Nedeľa, 24 hodín denne vrátane štátnych sviatkov. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.

2.4 Záväzok **odstránenia poruchy do 24 hodín** (Call-to-repair time commitment) – HP vynaloží primerané úsilie na to, aby bola funkčnosť produktu obnovená do 24 hodín od prvotného nahlásenia a zaregistrovania servisnej požiadavky. Doba opravy je časový interval, ktorý začína v okamihu kedy je servisná požiadavka zaregistrovaná v stredisku podpory HP a končí rozhodnutím HP o tom, že je hardvér opravený.

V prípade ak sa servisované zariadenie nachádza vo vzdialenosti viac ako 50 km od primárneho pracoviska HP (Bratislava), bude táto doba predĺžená o čas potrebný na dopravu technika.

Oprava je považovaná za ukončenú, akonáhle HP overí, že nefunkčnosť hardvéru bola odstránená alebo bol obnovený prístup k dátam zákazníka. HP podľa vlastného uváženia môže dočasne alebo trvale vymeniť produkt tak, aby dodržal záväzný čas opravy. Náhradné produkty môžu byť nové alebo ekvivalentné novým z hľadiska výkonnosti.

Garancia doby opravy sa nevzťahuje na:

- obnovu operačného systému a ostatného softwaru a dát,
- opravu komponentov mimo daného zariadenia (napr. pripojené periférie, externé diskové polia atď.),
- výpadok nespôsobený primárne hardvérovou poruchou daného zariadenia,
- odmietnutím inštalácie opravného patchu alebo systémového fixu HP zo strany zákazníka,
- nevykonaním doporučení HP zo strany zákazníka.

2.5 Nepretržitá práca na probléme - od okamihu započatia servisného zásahu budú práce (buď priamo na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu) vykonávané tak dlho až pokiaľ nebudú produkty uvedené do funkčného stavu, alebo pokiaľ sa nedosiahne primeraného pokroku. Práce môžu byť dočasne preušené, pokiaľ sú potrebné ďalšie diely alebo zdroje. Práca bude obnovená po ich obdržaní.

2.6 Riadenie eskalácie – koordinácia eskalácie problémov.

2.7 Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa hardvéru, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.

2.8 Predmetom služby nie je podpora softvérových produktov (napr. operačného systému) ani poskytovanie licencií na používanie nových verzií softvérových produktov.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

3.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť HP v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.

3.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácie dodávanej HP.

3.3 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).

3.4 V prípade zistenia výrobných vád hardvérového produktu si HP vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu.

3.5 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.

3.6 Aby mohol HP vykonávať podporu hardvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

3.7 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22
http://www.itrc.hp.com Internetová stránka
odkaz » support case manager - enterprise edition
tel: 02- 5752 5752 HOT LINE
tel: 02- 5752 5555 HOT LINE
02- 5752 5111 Spojovateľka
fax: 02- 5752 5222

a mimo základného časového pokrytia (Pondelok – Piatok, 17:00-8:00 hod., sobota, nedeľa a sviatky) na čísle:

mob.: 0905 70 74 74

HP bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

Príloha 2 - Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Cenová ponuka

Adresa odberateľa
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa Hewlett-Packard
Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 7

820 02 Bratislava

Kontaktná osoba zákazníka:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:
E-mail: Jan.HREVUS@mil.sk

Kontaktná osoba HP:
Martina Mihalcinova
Tel.: 02/5752 4401
Fax: 02/5752 5222
E-mail: martina.mihalcinova@hp.com

Platnosť cenovej ponuky je 90 dní od: 03.07.2008

Kontaktné miesta pre podporu:

- www.itrc.hp.com
- HOT LINE - podpora 8:00-17:00 : + 421 2 5752 5752
- HOT LINE - podpora 17:00-8:00 : 0905 707 474

Majte prosím pripravené Vaše SA ID a číslo produktu a/alebo sériové číslo, kvôli urýchleniu vybavenia Vašej požiadavky.

dentifikačné číslo systému:	SA ID	Doba platnosti od:	do:	Popis	Cena/Sk
CL380-8048DX511004	101616677830	01.11.2008	30.09.2009	CL380,HWM 24x6x24CTR	22 605,00
DL140-J00XMF6C3K	101821883137	01.10.2008	30.09.2009	DL140, HWM 24x6x24CTR	8 256,00
DL140-J012MF6C3K	101821883367	01.10.2008	30.09.2009	DL140, HWM 24x6x24CTR	8 256,00
DL360-GB8548RPHS	101616819490	01.11.2008	30.09.2009	DL360, HWM 24x6x24CTR	21 449,00
DL360-GBJ450012K	101821825170	01.12.2008	30.09.2009	DL360, HWM 24x6x24CTR	11 900,00
DL360-GBJ45100YT	101556911775	01.11.2008	30.09.2009	DL360-GBJ45100YT	13 090,00
DL360-GBJ45100Z2	101556979030	01.11.2008	30.09.2009	DL360-GBJ45100Z2	13 090,00
DL360-GBJ54201MG	101616744584	01.11.2008	30.09.2009	DL360, HWM 24x6x24CTR	13 090,00
DL380-80BGLDN332	101556860121	01.11.2008	30.09.2009	DL380-80BGLDN332	26 180,00
DL380-80BNLDN332	101556860411	01.11.2008	30.09.2009	DL380-80BNLDN332	26 180,00
DL380-817TLDN31H	101380977922	01.11.2008	30.09.2009	DL380-817TLDN31H	26 180,00
DL380-817ULDN31H	101381010978	01.11.2008	30.09.2009	DL380-817ULDN31H	26 180,00
DL380-GB804475LF	101799223914	01.11.2008	30.09.2009	DL380, HWM 24x6x24CTR	79 123,00
DL380-GB804475LH	101799197565	01.11.2008	30.09.2009	DL380, HWM 24x6x24CTR	79 123,00
DL380-GB84470V5L	101556813392	01.11.2008	30.09.2009	DL380-GB84470V5L	22 605,00
DL380-GB84470V5N	101556813009	01.11.2008	30.09.2009	DL380-GB84470V5N	22 605,00
DL380-GB85189RP4	101821876806	01.10.2008	30.09.2009	DL380, HWM 24x6x24CTR	24 012,00
DL380-GB85189TAT	101821883077	01.10.2008	30.09.2009	DL380, HWM 24x6x24CTR	24 012,00
DL380-GB854RPJ9	101616819320	01.11.2008	30.09.2009	DL360, HWM 24x6x24CTR	21 449,00
DL380-GB8628D980	101821846343	01.10.2008	30.09.2009	DL380, HWM 24x6x24CTR	14 644,70
DL380-GB8628D98H	101821846283	01.10.2008	30.09.2009	DL380, HWM 24x6x24CTR	14 644,70
DL380-GB8628D98Y-95	101799286145	01.10.2008	30.09.2009	DL380,HWM 24x6x24CTR	86 316,00

P Servisná zmluva - prehľad

entifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
nová ponuka

dresa odberateľa
inisterstvo obrany SR
utuzovova 8

32 47 Bratislava

Adresa Hewlett-Packard
Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 7

820 02 Bratislava

entifikačné číslo systému:	Úroveň služieb Popis služby	Doba platnosti od:	do:	Popis	Cena/Sk
L580-800JMFT33P	101556881985	01.11.2008	30.09.2009	DL580-800JMFT33P	49 379,00
L580-800KMFT33P	101556882298	01.11.2008	30.09.2009	DL580-800KMFT33P	49 379,00
L580-800LMFT33P	101556882418	01.11.2008	30.09.2009	DL580-800LMFT33P	49 379,00
580-800MMFT33P	101556881815	01.11.2008	30.09.2009	DL580-800MMFT33P	49 379,00
L580-800WLQK31J	101381010808	01.11.2008	30.09.2009	DL580-800WLQK31J	49 379,00
L580-800XLQKB1J	101381004713	01.11.2008	30.09.2009	DL580-800XLQKB1J	49 379,00
IL570-8048CXH11013	101849264205	01.12.2008	30.09.2009	Proliant	58 950,00
IO-SMS	101558048599	01.11.2008	30.09.2009	System management support 2h/mes	80 740,00
ISL6000-USX623006E	101654635635	01.11.2008	30.09.2009	MSL6000, HWM 24x6x24CTR	60 555,00
ISL6000-USX62600EK	101616904869	01.11.2008	30.09.2009	MSL6000, HWM 24x6x24CTR	34 950,00
IPS-300XR-MX16Z30836	101840261642	01.10.2008	30.09.2009	HP UPS R 300XR	0,00
IPS-MG-PO	101655813576	01.11.2008	30.09.2009	UPS MG Support ULTRA, PO	36 547,00
IPS-MG-ZV	101655805246	01.11.2008	30.09.2009	UPS MG Support ULTRA, ZV	36 547,00
ML350-8049FDS11025	101264964556	01.11.2008	30.09.2009	postovy server BHW01	15 576,00
ML570-8048CXH11023	101264990571	01.12.2008	30.09.2009	postovy server MBY01	58 950,00
ML570-8239CXG11011	101265245361	01.10.2008	30.09.2009	postovy server BHY01	70 740,00

Celková cena za kontrakt HPS821 2007 **1 354 819,40**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1016 1667 7830
Identifikačné číslo systému: CL380-8048DX511004
CL380,HWM 24x6x24CTR
Číslo dokumentu HP 22855315

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
311143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO	8048DX511004			1	2 055,00
		HW podpora medzisúčet				**2 055,00**
		HW podpora celkom				**2 055,00**
		Zmluva celkom				**2 055,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1018 2188 3137
Identifikačné číslo systému: DL140-J00XMF6C3K
DL140, HWM 24x6x24CTR
Číslo dokumentu HP 22947504

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.10.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
359043-B21	DL140 X3.06/533-512 IP ALL **Koniec servisnej podpory od: 30.09.2010**	J00XMF6C3K			1	688,00
		HW podpora medzisúčet				**688,00**
		HW podpora celkom				**688,00**
		Zmluva celkom				**688,00**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

ozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1018 2188 3367
Identifikačné číslo systému: DL140-J012MF6C3K
DL140, HWM 24x6x24CTR
Číslo dokumentu HP 22947506

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.10.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
359043-B21	DL140 X3.06/533-512 1P ALL **Koniec servisnej podpory od: 30.09.2010**	J012MF6C3K			1	688,00
				HW podpora medzisúčet		**688,00**
				HW podpora celkom		**688,00**
				Zmluva celkom		**688,00**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1016 1681 9490
Identifikačné číslo systému: DL360-GB8548RPHS
DL360, HWM 24x6x24CTR
Číslo dokumentu HP 22855316

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
361011-421	DL380R04 X3.6/800-1M HPM EURO *HW podpora počas trvania záruky*	GB8548RPHS	**04.12.2008**		1	1 035,00
361011-421	DL380R04 X3.6/800-1M HPM EURO	GB8548RPHS	**05.12.2008**		1	2 055,00
			HW podpora medzisúčet			**2 055,00**
			Medzisúčet počas trvania záruky			**1 035,00**
			HW podpora celkom			**2 055,00**
			Zmluva celkom			**2 055,00**
			Zmluva počas trvania záruky celkom			**1 035,00**

ozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1018 2182 5170
Identifikačné číslo systému: DL360-GBJ450012K
ĐL360, HWM 24x6x24CTR
Číslo dokumentu HP 22946034

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.12.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
368134-421	DL360R04 X3.0/800/1M/1G 1P SCSI EURO	GBJ450012K			1	1 190,00
		HW podpora medzisúčet				**1 190,00**
		HW podpora celkom				**1 190,00**
		Zmluva celkom				**1 190,00**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5691 1775
Identifikačné číslo systému: DL360-GBJ45100YT
DL360-GBJ45100YT
Číslo dokumentu HP 22855295

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
368134-421	DL360R04 X3.0/800/1M/1G 1P SCSI EURO	GBJ45100YT			1	1 190,00
		HW podpora medzisúčet				**1 190,00**
		HW podpora celkom				**1 190,00**
		Zmluva celkom				**1 190,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5697 9030
Identifikačné číslo systému: DL360-GBJ45100Z2
DL360-GBJ45100Z2
Číslo dokumentu HP 22855312

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
368134-421	DL360R04 X3.0/800/1M/1G 1P SCSI EURO	GBJ45100Z2			1	1 190,00
		HW podpora medzisúčet				**1 190,00**
		HW podpora celkom				**1 190,00**
		Zmluva celkom				**1 190,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka: RENEWAL

SA ID: 1016 1674 4584
Identifikačné číslo systému: DL360-GBJ54201MG
DL360, HWM 24x6x24CTR
Číslo dokumentu HP 22855296

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
379753-421	HP DL360G4p X3.2/2M/1G SCSI Svr EURO	GBJ54201MG			1	1 190,00
		HW podpora medzisúčet				**1 190,00**
		HW podpora celkom				**1 190,00**
		Zmluva celkom				**1 190,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5686 0121
Identifikačné číslo systému: DL380-80BGLDN332
DL380-80BGLDN332
Číslo dokumentu HP 22854577

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
333704-421	DL380R03 X3.06/533-1M EURO	80BGLDN332			1	2 380,00
		HW podpora medzisúčet				**2 380,00**
		HW podpora celkom				**2 380,00**
		Zmluva celkom				**2 380,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5686 0411
Identifikačné číslo systému: DL380-80BNLDN332
DL380-80BNLDN332
Číslo dokumentu HP 22854553

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
333704-421	DL380R03 X3.06/533-1M EURO	80BNLDN332			1	2 380,00
		HW podpora medzisúčet				**2 380,00**
		HW podpora celkom				**2 380,00**
		Zmluva celkom				**2 380,00**

ozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1013 8097 7922
Identifikačné číslo systému: DL380-817TLDN31H
DL380-817TLDN31H
Číslo dokumentu HP 22855292

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
333704-421	DL380R03 X3.06/533-1M EURO	817TLDN31H			1	2 380,00
		HW podpora medzisúčet				**2 380,00**
		HW podpora celkom				**2 380,00**
		Zmluva celkom				**2 380,00**

ɔzpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1013 8101 0978
Identifikačné číslo systému: DL380-817ULDN31H
DL380-817ULDN31H
Číslo dokumentu HP 22855294

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

roduktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
333704-421	DL380R03 X3.06/533-1M EURO	817ULDN31H			1	2 380,00
		HW podpora medzisúčet				**2 380,00**
		HW podpora celkom				**2 380,00**
		Zmluva celkom				**2 380,00**

ozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1017 9922 3914
Identifikačné číslo systému: DL380-GB804475LF
DL380, HWM 24x6x24CTR
Číslo dokumentu HP 22883150

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
311143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO	GB84470V6R			1	2 055,00
311143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO	GB84470V6L			1	2 055,00
64604-B21	24FT SCSI CABLE ALL ALL				4	0,00
3914-B21	Smart Array 6404/256 ALL				4	0,00
311583-B21	X3.4/800-1M 370/380 G4 ALL				6	0,00
346899-421	DL380 G4 CLUSTER 3.4-1M EURO	GB804475LF			1	7 193,00
		HW podpora medzisúčet				**11 303,00**
*** Software ***						
U9086AC	**Software Support Upgrade**					-4110,00
		SW podpora medzisúčet				**-4110,00**
		HW podpora celkom				**11 303,00**
		SW podpora celkom				**-4110,00**
		Zmluva celkom				**7 193,00**

ozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1017 9919 7565
Identifikačné číslo systému: DL380-GB804475LH
DL380, HWM 24x6x24CTR
Číslo dokumentu HP 22883147

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany

Poprad

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany

Poprad

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
311143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO	GB84470V6D			1	2 055,00
311143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO	GB84470V65			1	2 055,00
346899-421	DL380 G4 CLUSTER 3.4-1M EURO	GB804475LH			1	7 193,00
304604-B21	24FT SCSI CABLE ALL ALL				4	0,00
273914-B21	Smart Array 6404/256 ALL				4	0,00
311583-B21	X3.4/800-1M 370/380 G4 ALL				6	0,00
		HW podpora medzisúčet				**11 303,00**
*** Software ***						
U9086AC	**Software Support Upgrade**					-4110,00
		SW podpora medzisúčet				**-4110,00**
		HW podpora celkom				**11 303,00**
		SW podpora celkom				**-4110,00**
		Zmluva celkom				**7 193,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5681 3392
Identifikačné číslo systému: DL380-GB84470V5L
DL380-GB84470V5L
Číslo dokumentu HP 22854554

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	Doba platnosti do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
311143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO	GB84470V5L			1	2 055,00
		HW podpora medzisúčet				**2 055,00**
		HW podpora celkom				**2 055,00**
		Zmluva celkom				**2 055,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5681 3009
Identifikačné číslo systému: DL380-GB84470V5N
DL380-GB84470V5N
Číslo dokumentu HP 22854578

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
311143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO	GB84470V5N			1	2 055,00
		HW podpora medzisúčet				**2 055,00**
		HW podpora celkom				**2 055,00**
		Zmluva celkom				**2 055,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1018 2187 6806
Identifikačné číslo systému: DL380-GB85189RP4
DL380, HWM 24x6x24CTR
Číslo dokumentu HP 22946042

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.10.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	Doba platnosti do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
378736-421	DL380R04 X3.2/800-2M EURO	GB85189RP4			1	2 001,00
		HW podpora medzisúčet				**2 001,00**
		HW podpora celkom				**2 001,00**
		Zmluva celkom				**2 001,00**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1018 2188 3077
Identifikačné číslo systému: DL380-GB85189TAT
DL380, HWM 24x6x24CTR
Číslo dokumentu HP 22947503

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.10.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
378736-421	DL380R04 X3.2/800-2M EURO	GB85189TAT			1	2 001,00
		HW podpora medzisúčet				**2 001,00**
		HW podpora celkom				**2 001,00**
		Zmluva celkom				**2 001,00**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka: RENEWAL

SA ID: 1016 1681 9320
Identifikačné číslo systému: DL380-GB854RPJ9
DL360, HWM 24x6x24CTR
Číslo dokumentu HP 22855314

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
361011-421	DL380R04 X3.6/800-1M HPM EURO	GB8548RPJ9	**04.12.2008**		1	1 035,00
	HW podpora počas trvania záruky					
361011-421	DL380R04 X3.6/800-1M HPM EURO	GB8548RPJ9	**05.12.2008**		1	2 055,00
			HW podpora medzisúčet			**2 055,00**
			Medzisúčet počas trvania záruky			**1 035,00**
			HW podpora celkom			**2 055,00**
			Zmluva celkom			**2 055,00**
			Zmluva počas trvania záruky celkom			**1 035,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1018 2184 6343
Identifikačné číslo systému: DL380-GB8628D980
DL380, HWM 24x6x24CTR
Číslo dokumentu HP 22946041

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.10.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
378738-421	DL380R04 X3.4/800-2M HPM EURO *HW podpora počas trvania záruky*	GB8628D980		13.07.2009	1	1 008,00
378738-421	DL380R04 X3.4/800-2M HPM EURO	GB8628D980	14.07.2009		1	2 001,00
			HW podpora medzisúčet			**2 001,00**
			Medzisúčet počas trvania záruky			**1 008,00**
			HW podpora celkom			**2 001,00**
			Zmluva celkom			**2 001,00**
			Zmluva počas trvania záruky celkom			**1 008,00**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1018 2184 6283
Identifikačné číslo systému: DL380-GB8628D98H
DL380, HWM 24x6x24CTR
Číslo dokumentu HP 22946039

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.10.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
378738-421	DL380R04 X3.4/800-2M HPM EURO *HW podpora počas trvania záruky*	GB8628D98H		13.07.2009	1	1 008,00
378738-421	DL380R04 X3.4/800-2M HPM EURO	GB8628D98H	14.07.2009		1	2 001,00
			HW podpora medzisúčet			**2 001,00**
			Medzisúčet počas trvania záruky			**1 008,00**
			HW podpora celkom			**2 001,00**
			Zmluva celkom			**2 001,00**
			Zmluva počas trvania záruky celkom			**1 008,00**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1017 9928 6145
Identifikačné číslo systému:
DL380-GB8628D98Y-95
DL380,HWM 24x6x24CTR
Číslo dokumentu HP 22886467

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.10.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
311143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO	GB8628D995			1	2 055,00
311143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO	GB8628D98Y			1	2 055,00
6899-421	DL380 G4 CLUSTER 3.4-1M EURO				1	7 193,00
		HW podpora medzisúčet				**11 303,00**
*** Software ***						
U9086AC	**Software Support Upgrade**					
		SW podpora medzisúčet				-4110,00 **-4110,00**
		HW podpora celkom				**11 303,00**
		SW podpora celkom				**-4110,00**
		Zmluva celkom				**7 193,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5688 1985
Identifikačné číslo systému: DL580-800JMFT33P
DL580-800JMFT33P
Číslo dokumentu HP 22854583

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	Doba platnosti do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
347905-421	DL580R02 X3000 4M 2P EURO	800JMFT33P			1	4 489,00
	HW podpora medzisúčet					**4 489,00**
	HW podpora celkom					**4 489,00**
	Zmluva celkom					**4 489,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5688 2298
Identifikačné číslo systému: DL580-800KMFT33P
DL580-800KMFT33P
Číslo dokumentu HP 22855206

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	Doba platnosti do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
347905-421	DL580R02 X3000 4M 2P EURO	800KMFT33P			1	4 489,00
	HW podpora medzisúčet					**4 489,00**
	HW podpora celkom					**4 489,00**
	Zmluva celkom					**4 489,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5688 2418
Identifikačné číslo systému: DL580-800LMFT33P
DL580-800LMFT33P
Číslo dokumentu HP 22855293

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
347905-421	DL580R02 X3000 4M 2P EURO	800LMFT33P			1	4 489,00
		HW podpora medzisúčet				**4 489,00**
		HW podpora celkom				**4 489,00**
		Zmluva celkom				**4 489,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5688 1815
Identifikačné číslo systému: DL580-800MMFT33P
DL580-800MMFT33P
Číslo dokumentu HP 22854580

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
347905-421	DL580R02 X3000 4M 2P EURO	800MMFT33P			1	4 489,00
		HW podpora medzisúčet				**4 489,00**
		HW podpora celkom				**4 489,00**
		Zmluva celkom				**4 489,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka: RENEWAL

SA ID: 1013 8101 0808
Identifikačné číslo systému: DL580-800WLQK31J
DL580-800WLQK31J
Číslo dokumentu HP 22855309

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	Doba platnosti do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
325134-421	DL580R02 X2.8-2M 2P EURO	800WLQK31J			1	4 489,00
	HW podpora medzisúčet					**4 489,00**
	HW podpora celkom					**4 489,00**
	Zmluva celkom					**4 489,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka: RENEWAL

SA ID: 1013 8100 4713
Identifikačné číslo systému: DL580-800XLQKB1J
DL580-800XLQKB1J
Číslo dokumentu HP 22855311

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
325134-421	DL580R02 X2.8-2M 2P EURO	800XLQK31J			1	4 489,00
		HW podpora medzisúčet				**4 489,00**
		HW podpora celkom				**4 489,00**
		Zmluva celkom				**4 489,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1018 4926 4205
Identifikačné číslo systému: ML570-8048CXH11013
Proliant
Číslo dokumentu HP 23052433

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.12.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
285951-001	ML570R1 4P X700 UP201 US	8048CXH11013			1	5 895,00
		HW podpora medzisúčet				**5 895,00**
		HW podpora celkom				**5 895,00**
		Zmluva celkom				**5 895,00**

Služby budú faktúrované ročne vopred.

Obchodný register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5804 8599
Identifikačné číslo systému: MO-SMS
System management support 2h/mes
Číslo dokumentu HP 22855313

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	Doba platnosti do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
IT prostredie						
HA165AC	**HP Resources Contractual Service** SW Technical Resource HW Technical Resource Sched Std Office Hrs/Days Designated Resource Specialist					7 340,00
		Podpora IT prostredia medzisúčet				**7 340,00**
		Podpora IT prostredia celkom				**7 340,00**
		Zmluva celkom				**7 340,00**

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka: RENEWAL

SA ID: 1016 5463 5635
Identifikačné číslo systému: MSL6000-USX623006E
-MSL6000, HWM 24x6x24CTR
Číslo dokumentu HP 22855321

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	Doba platnosti do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
AD599B	HP MSL 6030 2 Ultrium 460 Dr Library	USX623006E			1	5 505,00
	HW podpora medzisúčet					**5 505,00**
	HW podpora celkom					**5 505,00**
	Zmluva celkom					**5 505,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka: RENEWAL

SA ID: 1016 1690 4869
Identifikačné číslo systému:
MSL6000-USX62600EK
MSL6000, HWM 24x6x24CTR
Číslo dokumentu HP 22855317

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
U9100AC	**Hardware Support Upgrade**			31.07.2009		-2845,00
		HW podpora medzisúčet				**-2845,00**
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
D599B	**HP MSL 6030 2 Ultrium 460 Dr Library**	**USX62600EK**			**1**	5 505,00
		HW podpora medzisúčet				**5 505,00**
		HW podpora celkom				**2 660,00**
		Zmluva celkom				**2 660,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1018 4026 1642
Identifikačné číslo systému:
UPS-300XR-MX16Z30836
HP UPS R 300XR
Číslo dokumentu HP 23020591

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany

Poprad

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany

Poprad

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.10.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** Hardware ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days					
AF422A	HP R3000 2U L5-30 NA UPS	MX16730836			1	0,00
		HW podpora medzisúčet				**0,00**
		Zmluva celkom				**0,00**

Za služby budú faktúrované mesačne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1016 5581 3576
Identifikačné číslo systému: UPS-MG-PO
UPS MG Support ULTRA, PO
Číslo dokumentu HP 22855319

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR

Presov

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR

Presov

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
IT prostredie						
U9080AC	Net Price Adjustment		30.11.2008			
		Podpora IT prostredia medzisúčet				**0,00**
		Zľavy				**5,00**
		Celkom				**5,00**
Zľava						
PriceAdj/Disc item 5,00SKK						
*** Hardware ***						
U9012AC	HW Onsite Support Services					3 322,00
		HW podpora medzisúčet				**3 322,00**
		HW podpora celkom				**3 322,00**
		Zľava celkom				**5,00**
		Zmluva celkom				**3 327,00**

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka: RENEWAL

SA ID: 1016 5580 5246
Identifikačné číslo systému: UPS-MG-ZV
UPS MG Support ULTRA, ZV
Číslo dokumentu HP 22855318

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	Doba platnosti do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
IT prostredie						
U9080AC	**Net Price Adjustment**		30.11.2008			
		Podpora IT prostredia medzisúčet				**0,00**
		Zľavy				**5,00**
		Celkom				**5,00**
Zľava						
PriceAdj/Disc item 5,00SKK						
*** Hardware ***						
U9012AC	**HW Onsite Support Services**					3 322,00
		HW podpora medzisúčet				**3 322,00**
		HW podpora celkom				**3 322,00**
		Zľava celkom				**5,00**
		Zmluva celkom				**3 327,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1012 6496 4556
Identifikačné číslo systému: ML350-8049FDS11025
postovy server BHW01
Číslo dokumentu HP 22855322

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 30.09.2009

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
159845-021	ML350T01 P800 M1 HP EURO **Koniec servisnej podpory od: 30.04.2009**	8049FDS11025	**30.04.2009**		1	2 596,00
		HW podpora medzisúčet				**2 596,00**
		HW podpora celkom				**2 596,00**
		Zmluva celkom				**2 596,00**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1012 6499 0571
Identifikačné číslo systému: ML570-8048CXH11023
postovy server MBY01
Číslo dokumentu HP 23065423

Adresa miesta inštalácie:
CISCO
CISCO C/O:Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova ulica c.5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
MO-operator kontaktneho centra
Tel.: 0960/401111
Fax: 0960/401050

Adresa pre zasielanie SW
CISCO
CISCO C/O:Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova ulica c.5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre SW
MO-operator kontaktneho centra
Tel.: 0960/401111
Fax: 0960/401050

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.12.2008 do: 30.09.2009

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
*** Hardware ***						
HA151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
438665-421	ML570T01 X700-1M 1P EURO	8048CXH11023			1	5 895,00
		HW podpora medzisúčet				**5 895,00**
		HW podpora celkom				**5 895,00**
		Zmluva celkom				**5 895,00**

ozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1012 6524 5361
Identifikačné číslo systému: ML570-8239CXG11011
postovy server BHY01
Číslo dokumentu HP 22886468

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Ing. Jan Hrevus
Tel.: 0903 820 637
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.10.2008 do: 30.09.2009

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

oduktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
** Hardware ***						
A151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 24 Hr Call-To-Repair Time 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 Defective Media Retention					
9665-421	ML570T01 X700-1M 1P EURO	8239CXG11011			1	5 895,00
		HW podpora medzisúčet				**5 895,00**
		HW podpora celkom				**5 895,00**
		Zmluva celkom				**5 895,00**

Platobný kalendár k: 23.10.2008

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C

Rozpis platieb za odbobie od: 01.10.2008 **do:** 30.09.2009

Identifikačné číslo systému:	01.10.2008 30.09.2009
CL380-8048DX511004	22 605,00
DL140-J00XMF6C3K	8 256,00
DL140-J012MF6C3K	8 256,00
DL360-GB8548RPHS	21 449,00
DL360-GBJ450012K	11 900,00
DL360-GBJ45100YT	13 090,00
DL360-GBJ45100Z2	13 090,00
DL360-GBJ54201MG	13 090,00
DL380-80BGLDN332	26 180,00
DL380-80BNLDN332	26 180,00
DL380-817TLDN31H	26 180,00
DL380-817ULDN31H	26 180,00
DL380-GB804475LF	79 123,00
DL380-GB804475LH	79 123,00
DL380-GB84470V5L	22 605,00
DL380-GB84470V5N	22 605,00
DL380-GB85189RP4	24 012,00
DL380-GB85189TAT	24 012,00
DL380-GB854RPJ9	21 449,00
DL380-GB8628D980	14 644,70
DL380-GB8628D98H	14 644,70
DL380-GB8628D98Y-95	86 316,00
DL580-800JMFT33P	49 379,00
DL580-800KMFT33P	49 379,00
DL580-800LMFT33P	49 379,00
DL580-800MMFT33P	49 379,00
DL580-800WLQK31J	49 379,00
DL580-800XLQKB1J	49 379,00
ML570-8048CXH11013	58 950,00

Obch. register Okr. súdu BA I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B

Cena v Sk bez DPH

Platobný kalendár

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C

Rozpis platieb za odbobie od: 01.10.2008 **do:** 30.09.2009

Identifikačné číslo systému:	01.10.2008 30.09.2009
MO-SMS	80 740,00
MSL6000-USX623006E	60 555,00
MSL6000-USX62600EK	34 950,00
UPS-300XR-MX16Z30836	
UPS-MG-PO	36 547,00
UPS-MG-ZV	36 547,00
ML350-8049FDS11025	15 576,00
ML570-8048CXH11023	58 950,00
ML570-8239CXG11011	70 740,00
Celkom za obdobie:	
HPS821 2007	**1 354 819,40**

Dátum vystavenia 23.10.2008

Cena v Sk bez DPH

1. DEFINÍCIE A ZAHRNUTÉ SLUŽBY

a) „Predplatené služby systémovej podpory HP", „Možnosti a produkty systémovej podpory HP", „HP Care Pack" alebo zjednodušene „Predplatené služby HP" sa týkajú ponuky podpory HP technického vybavenia, programového vybavenia, sietí, SAN (Siete ukladania dát) a podpory kritických bodov. Predplatené služby HP si Zákazník môže zakúpiť buď v čase nákupu Produktu alebo pred inštaláciou Produktov, na ktoré sa zakupujú Predplatené služby HP.

b) „Služby systémovej podpory HP", „Služby Compaq" alebo zjednodušene „Systémová podpora HP" sa týkajú ponuky podpory HP technického vybavenia (ďalej tiež aj ako „hardwarový produkt"), programového vybavenia, sietí, SAN (Sieti ukladania dát) a podpory kritických bodov. Systémová podpora HP je dostupná na zmluvnom základe buď pre pevne stanovené časové obdobie alebo pre obdobie bez stanoveného konca („dobu neurčitú") (Upozornenie: táto nie je súčasťou ponuky Predplatených služieb HP podľa horeuvedenej definície.). Služby systémovej podpory HP sa nazývajú aj „zmluvná podpora".

c) Niektoré prvky Predplatených služieb HP a Služieb systémovej podpory HP sú voliteľné a Zákazník si ich môže zakúpiť na vlastnú žiadosť. Štandardné a voliteľné prvky Predplatených služieb systémovej podpory HP a Služieb systémovej podpory HP, pokrývajúce systémy HP a stanovené systémy iných značiek, sú uvedené v príslušných tabuľkách technických dát alebo opisoch služieb a budú poskytované v súlade s ustanoveniami týchto dokumentov. Príslušné tabuľky technických dát a opisy služieb tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto prílohy.

d) „Služby podpory" znamenajú ponuky služieb ponúkané v odsekoch 1(a) a (b). „Podpora na zákazku" znamená dohodnutú neštandardnú podporu vrátane konzultácií a projektových služieb na zákazku.

2. NEVYHNUTNÉ PREDPOKLADY

HP podľa vlastného primeraného posúdenia stanoví, či Zákazník spĺňa nevyhnutné predpoklady pre Služby podpory uvedené v tejto prílohe.

a) Jednotné pokrytie. Pokiaľ HP nesúhlasí s iným postupom, všetky produkty technického a programového vybavenia, vytvárajúce minimálnu systémovú konfiguráciu, (súhrn technického a programového vybavenia, určeného na prevádzku ako jedna funkčná jednotka), spolu so všetkými ďalšími produktmi technického a programového vybavenia, ktoré môžu byť zahrnuté v takejto systémovej konfigurácii alebo k nej pripojené, musia byť pokryté tou istou úrovňou Služieb podpory. Podobne aj obdobie trvania Služieb podpory musí byť rovnaké pre všetky produkty technického a programového vybavenia v konkrétnom systéme, pre ktoré sa zakupujú Služby podpory. (t.j. musia mať rovnaké termíny).

b) Hardwarový produkt bude predmetom Služieb podpory za predpokladu, že je v dobrom prevádzkovom stave a pozostáva zo súčastí podporovaných spoločnosťou HP. Ak nie je hardwarový produkt v dobrom prevádzkovom stave, môže HP vykonať všetko potrebné na uvedenie tohoto hardwarového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe objednávky Zákazníka za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok HP.

c) Konektory a káble. Všetky produkty pokryté Službami podpory musia byť navzájom prepojené káblami alebo konektormi uvedenými v dokumentácii ich výrobcu ako kompatibilné so systémom. Pre produkty, ktoré túto požiadavku nespĺňajú, sú služby dostupné za príslušné štandardné servisné poplatky pre takéto produkty.

d) Podpora programového vybavenia. Všetky systémy HP, pre ktoré je výkon diagnostických testov závislý na programovom vybavení, musia byť pokryté minimálne takými Službami podpory HP, ktoré poskytujú pravidelné aktualizácie programového vybavenia.

e) Právo kopírovať dokumentáciu. Zákazník môže kopírovať aktualizácie dokumentácie pre použitie s inými systémami pokrytými Službou podpory, ktorá obsahuje aj podporu programového vybavenia.

f) Licencie programového vybavenia. Zákazník môže zakúpiť Služby podpory len pre programové vybavenie HP, pre ktoré oprávnene nadobudol príslušnú licenciu programového vybavenia HP(podľa príslušných HP podmienok poskytovania licencií).Programové vybavenie bude predmetom Služieb podpory za predpokladu, že má platnú licenciu, je nepozmenené a zodpovedá verzii, ktorá je v súčasnej dobe podporovaná spoločnosťou HP. Ak nie je programové vybavenie na úrovni súčasne podporovanej nepozmenenej verzie, ale má platnú licenciu, môže HP urobiť všetko potrebné pre doplnenie tohto programového vybavenia na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe objednávky Zákazníka za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok HP.

Programové vybavenie musí byť používané v systéme spĺňajúcom minimálnu hardwarovú zostavu vymedzenú v príslušnom Popise programového produktu alebo v inej obdobnej technickej dokumentácii. Ako dôsledok

vykonávania Služieb podpory môže softwarový produkt vykazovať rozdiely od podkladov a údajov uvedených v Popise programového produktu.

g) Určení volajúci a požiadavky na školenie. Všetky osoby telefonujúce do reakčných centier musia mať všeobecné znalosti a školenie v oblasti správy systému, riadenia systému, (v prípade potreby) správy siete a sieťového manažmentu, aby sa mohli stať autorizovanými volajúcimi. HP má právo preskúmať a prediskutovať predchádzajúce vzdelanie, resp. skúsenosti autorizovaného volajúceho, aby sa na úvod stanovila jeho spôsobilosť, alebo ak sa pri interakcii s reakčným centrom vyskytnú problémy, ktoré podľa úsudku HP môžu byť spôsobené nedostatočnými všeobecnými skúsenosťami alebo nedostatočným zaškolením volajúceho. HP si vyhradzuje právo následkom horeuvedených skutočností požadovať nahradenie takéhoto volajúceho. Prístup k reakčnému centru HP je obmedzený na: systémového správcu (správcov) Zákazníka pre operačný systém a programové vybavenie jeho subsystémov – pre služby, obsahujúce SAN, autorizovaného volajúceho – po pracovnej dobe, pokiaľ je to v danom prípade aplikovateľné na správcu siete vrátane siete ukladania dát SAN a jeho zástupcu, pokiaľ je to v danom prípade aplikovateľné správcu aplikačného programového vybavenia a jeho zástupcu, a pokiaľ je to v danom prípade aplikovateľné na ďalších volajúcich do reakčného centra HP, ktorý prípad môže podliehať dodatočným poplatkom. V prípade neprítomnosti žiadnej z horeuvedených osôb je reakčné centrum dostupné pre ich určených zástupcov. V prípade zmeny určeného volajúceho (volajúcich) bude Zákazník v primeranom čase informovať HP. Všetci volajúci do reakčného centra musia mať pri telefonáte do reakčného centra príslušné systémové identifikátory, napríklad meno systému alebo výrobné číslo systému.

h) Diaľková podpora. Ak má HP poskytovať podporu na diaľku, Zákazník musí schváliť a umožniť prístup k linke diaľkovej podpory založenej buď na internete alebo na vyhradenom modeme, ako aj prístup k jednej hlasovej telefónnej linke a jednej dátovej telefónnej linke s ukončeniami alebo ich ekvivalentom v blízkosti systému. Pre zariadenia pre ukladanie dát používajúce Continuous Track alebo Instant Support Enterprise Edition musí byť poskytnutá telefónna linka umožňujúca svojou kvalitou prenos dát pre umožnenie diagnostickej technológie kontaktovania podpory („phone-home"). Pri niektorých úrovniach služieb musí Zákazník umožniť HP inštalovať vybavenie poskytnuté spoločnosťou HP, poskytnúť naň priestory a umožniť k nemu prístup aj prepojiteľnosť podľa údajov uvedených v príslušnej tabuľke technických dát alebo popise služby danej Služby podpory.

i) Informačné centrum IT HP. Informačné centrum IT HP je dostupné prostredníctvom internetu. Zákazník môže pomocou internetového prehliadača vstupovať do stanovených oblastí Informačného centra IT HP. Pri niektorých elektronických službách sa umožňuje aj prístup FTP. Určení volajúci, ktorí svoje žiadosti poskytnú reakčnému centru HP prostredníctvom Informačného centra IT HP, musia spĺňať požiadavky uvedené v odseku 2 (g). Využitie nástrojov podpory HP dostupných z Informačného centra IT HP je podmienené súhlasom s licenčnými podmienkami nástrojov podpory HP.

j) Hranice štátov. Všetky systémy podporované jedným Zákazníkovým správcom systému musia byť umiestnené v tom istom štáte.

k) Spôsobilosť. Aby bol Zákazník spôsobilý prijímať isté úrovne pokrytia a Služby podpory, môže sa od neho vyžadovať úhrada minimálnej mesačnej čiastky, ktorú stanoví HP.

l) Centrálna skupina objednávok (vybrané produkty). Toto ustanovenie platí iba pre Zákazníkov, ktorí zakúpili isté konkrétne Služby podpory vo vzťahu k ustanoveniu centrálnej skupiny objednávok HP. Centrálna skupina objednávok sa definuje ako konkrétny systém v rámci skupiny systémov v prostredí Zákazníka, ktorý má najvyššiu procesorovú rýchlosť a najväčší počet používateľov. Centrálna skupina objednávok musí mať len jedného správcu systému Zákazníka. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, HP na základe horeuvedených kritérií stanoví, ktorý systém bude Centrálnou skupinou objednávok. S výnimkou niektorých kritických prostredí musia byť Centrálna skupina objednávok aj prídavné skupiny (napojené systémy) z tej istej skupiny produktov HP alebo iného výrobcu a všetky musia mať toho istého správcu systému Zákazníka.

3. OBMEDZENIA SLUŽIEB

a) Podpora technického vybavenia, programového vybavenia, SAN a sietí. Všetky služby týkajúce sa problémov vo vzťahu k technickému vybaveniu, programovému vybaveniu alebo sieti, ktoré nie sú obsiahnuté v Službách podpory, budú podliehať príslušným štandardným sadzbám služieb pre dané produkty.

b) Obmedzenie maximálneho využitia. Ak produkty, ktoré majú obmedzenie maximálneho použitia, napríklad stanovený maximálny počet strán, uvedené v príslušnej tabuľke technických dát, návode na použitie alebo opise služby, budú využívané v rozsahu presahujúcom takýto limit, nebudú mať nárok na Služby podpory, ale môže im byť poskytnutý servis za príslušné servisné poplatky pre takéto produkty.

c) Rozhrania a príslušenstvo. HP môže pokryť káble, konektory, príslušenstvo a rozhrania rovnakou úrovňou služieb technického vybavenia ako produkty, s ktorými sa používajú.

d) Verzie podporovaného programového vybavenia. Pokiaľ HP nesúhlasí s iným postupom, HP bude poskytovať Služby podpory HP iba pre najnovšiu verziu programového vybavenia HP a pre verziu, ktorá jej bezprostredne predchádzala, a iba vtedy, keď bude programové vybavenie použité na technickom vybavení uvedenom v konfigurácii stanovenej HP. „Verzia" sa definuje ako vydanie programového vybavenia alebo produktu programového vybavenia obsahujúce nové prvky, zlepšenia a aktualizáciu údržby. Ak uplynie pokrytie podporou, za jeho obnovenie sa môžu účtovať dodatočné poplatky. HP bude podporovať špecifikované verzie vybratého programového vybavenia iných výrobcov, no nebude podporovať takéto programové vybavenie dlhšie ako jeho predajca. Pre programové vybavenie iných výrobcov bude HP poskytovať Služby podpory iba pre verzie, ktoré sú zadokumentované ako podporované na konkrétnych konfiguráciách. HP nebude mať povinnosť poskytovať Služby podpory, potrebné z dôvodu zmien alebo úprav v kóde.

e) Programové vybavenie iných výrobcov. Ak HP nestanoví inak, Služby podpory sú pre programové vybavenie iných výrobcov obmedzené na pomoc po telefóne a, ak sú tieto dostupné pre HP od predajcov programového vybavenia tretích strán alebo z iného vhodného zdroja, aj na opravy (patch), dočasné opravy a aktualizácie.

f) Programové vybavenie HP na systémoch iných výrobcov. Služby podpory pre niektoré produkty programového vybavenia HP používané na určených systémoch iných výrobcov majú podporu obmedzenú rozsahom plnenia stanoveným v príslušnej tabuľke technických dát, resp. v opise služby. Zákazník je povinný udržiavať programové vybavenie iného výrobcu, podporované HP, na úrovni verzie, stanovenej HP.

g) Pokrytie programového vybavenia siete bez podpory siete. Pokiaľ nie je zakúpená podpora siete, podpora pre sieťové programové vybavenie HP, poskytujúce prepojiteľnosť na uzly rôznych výrobcov, je obmedzená na použitie produktu, pomoc pri riešení problémov a materiály pre aktualizáciu programového vybavenia.

h) Cestovné zóny. Pre zákaznícke priestory umiestnené mimo okruhu 50 kilometrov od primárneho pracoviska podpory HP sa môžu uplatňovať dlhšie reakčné časy, obmedzené záväzky opravy a obmedzené časy pokrytia.

i) Dostupnosť. Niektoré z uvedených Služieb podpory a úrovní pokrytia sú dostupné len v niektorých lokalitách.

j) Spotrebné materiály, diely vymeniteľné používateľom, súpravy pre údržbu a ďalšie materiály. Služby podpory nezahrňujú poskytovanie, vrátanie/výmenu alebo inštaláciu materiálov alebo iných spotrebných položiek vrátane, okrem iného, príslušenstva, prevádzkového materiálu, magnetických médií, tlačových hláv, pások, tonerov a batérií.

k) Služby mimo času pokrytia. Požiadavky Zákazníka na Služby podpory, inštalácie alebo konfigurácie HP, ktoré sú navrhnuté mimo štandardného pracovného času, definovaného HP v danej oblasti, môžu podliehať štandardným sadzbám servisu HP (pokiaľ si Zákazník pre danú službu podpory nezakúpil špeciálne pokrytie mimo pracovného času).

l) HP poskytne Služby podpory produktom, ktoré nie sú produktmi značky HP, len pokiaľ to HP schváli písomnou formou. HP poskytne Služby podpory na produkty značky HP za podmienky, že Zákazník umožní HP vykonať modifikácie, ktoré HP požaduje a sú potrebné na to, aby sa dosiahlo zlepšenie prevádzky, schopnosť podpory a spoľahlivosť, alebo aby sa splnili zákonné požiadavky.

m) Služby podpory sa nevzťahujú na škody, problémy alebo nedostatky spôsobené:

použitím médií, materiálov alebo produktov inej značky ako HP, alebo

podmienkami v mieste umiestenia, ktoré nie sú v súlade s parametrami HP pre umiestenia, alebo

zanedbaním, nesprávnym využitím, požiarom či poškodením vodou, elektrickými výkyvmi, prevozom, ktorý vykonal Zákazník alebo inými okolnosťami, na ktoré HP nemá vplyv, alebo

neschopnosťou produktov, ktoré nie sú značky HP, správne v Zákazníkovom prostredí spracovať, poskytnúť alebo prijať dátumové informácie (t.j. reprezentáciu mesiaca, dňa a roka) a správne si ich vymieňať s produktmi dodanými HP, alebo

neúmerného alebo nesprávneho používania, alebo

prevádzky mimo parametrov uvedených v príslušnej produktovej dokumentácii, alebo

poruchy klimatizácie pokiaľ ju prevádzka produktu vyžaduje, alebo

poruchy média pre uloženie dát, ktoré neboli spôsobené spoločnosťou HP, alebo

neoprávnených pokusov iných osôb (ako sú osoby poskytujúce služby podľa Zmluvy alebo zamestnanci Zákazníka konajúci podľa inštrukcií

HP) opravovať, modifikovať, premiestňovať alebo presťahovať produkty, ktoré sú predmetom Služieb podpory, alebo

závad na produktoch iných, než na ktoré sa vzťahujú Služby podpory podľa príslušnej zmluvy.

4. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

a) Zoznam produktov. Zákazník bude zodpovedný za celkový súpis produktov technického a programového vybavenia spadajúceho pod Služby podpory, za presnosť takéhoto zoznamu, umiestnenie produktov, výrobné čísla, názvy systémov a úrovne podpory, ktoré sa na ne vzťahujú, vrátane akýchkoľvek dodatočných zmien v zozname, ak sú požadované počas príslušného obdobia poskytovania Služieb podpory.

b) Prístup. Zákazník musí HP poskytnúť nasledovné:

1) Prístup k produktom pokrytým predplatenými službami HP a systémovou podporou HP.

2) Zodpovedajúci pracovný priestor a vybavenie v primeranej vzdialenosti od produktov.

3) Prístup a možnosť využitia všetkých informácií, interných zdrojov a zariadení, systému a taktiež použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia systému alebo pamäťových médií, ktoré HP určí za potrebné pre servis produktov.

4) Pre stanovenú úroveň podpory musí Zákazník vo svojich priestoroch určiť jeden pracovný priestor prijateľný pre HP. Táto oblasť musí byť vybavená policami alebo priehradkami pre prichádzajúce a odchádzajúce produkty, adekvátnym počtom pracovných stolov, primeraným napájaním a osvetlením a prístupom k telefónu. Pred tým, ako Zákazník vyžiada servis produktu podľa stanovenej úrovne podpory, musí:

- Udržiavať písomné záznamy o čísle modelu, výrobnom čísle a aktuálnych symptómoch zlyhania, a byť pripravený poskytnúť tieto informácie na požiadanie HP.
- Pred príchodom špecializovaných pracovníkov HP umiestniť do stanovenej pracovného priestoru všetky vadné jednotky, ktoré majú byť počas naplánovaného výjazdu opravené.
- Zatelefonovať HP jeden pracovný deň pred dňom plánovaného výjazdu a poskytnúť informácie o počte a type produktov, ktoré si vyžadujú opravu.

c) Prevádzkové postupy. Zákazník je povinný dodržiavať bežné prevádzkové postupy uvedené v prevádzkových príručkách výrobcu (výrobcov) daných produktov alebo podľa inštrukcií HP. Zákazník nesmie vykonávať na produkte žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej spoločnosťou HP.

d) Programové vybavenie pre diagnostiku/údržbu (vybrané produkty). HP bude požadovať použitie niektorých diagnostických a údržbových programov pre systémy a siete (ďalej len „značkové servisné nástroje") pre dodávku Služieb podpory pri istých úrovniach pokrytia. Tieto značkové servisné nástroje ostanú výlučným vlastníctvom HP, poskytujú sa bez ďalších záruk a okrem iného pozostávajú z: programového vybavenia pre diaľkový manažment vád, High Availability Observatory („HAO"), Insight Manager, Instant Support ("IS") a Instant Support Enterprise Edition ("ISEE"). Tieto nástroje môžu byť umiestnené na systéme alebo v priestoroch Zákazníka a Zákazník ich smie používať len na účely stanovené povolením HP a len počas trvania príslušného obdobia servisného pokrytia. Zákazník nesmie značkové servisné nástroje predávať, prevádzať, dávať do zálohy ani nijakým iným spôsobom zafažovať či poskytovať inej osobe. Zákazník je ďalej povinný:

- i) umožniť HP udržiavať takéto značkové nástroje na svojom systéme alebo vo svojich priestoroch a poskytovať HP súčinnosť pri ich spúšťaní,
- ii) inštalovať, udržiavať a podporovať značkové servisné nástroje vrátane všetkých prípadných aktualizácií a dočasných opráv,
- iii) používať elektronické dáta schopné prenosu na informovanie HP o udalostiach, identifikovaných týmto programovým vybavením, a
- iv) v prípade potreby zakúpiť určený modem a dátové súbory pre systémy, obsahujúce službu diagnostiky na diaľku.

Pri ukončení poskytovania služieb je Zákazník povinný vrátiť značkové servisné nástroje HP, resp. umožniť HP odstránenie týchto značkových servisných nástrojov.

e) Úroveň verzií. Zákazník musí udržiavať všetko príslušné systémové a firmwarové a programové vybavenie v najnovšej konfigurácii a úrovni verzií špecifikovanej zo strany HP.

f) Telekomunikačné poplatky. Zákazník hradí všetky telekomunikačné poplatky spojené s využívaním Informačného centra IT HP, s inštaláciou a udržiavaním liniek ISDN a napojenia na internet alebo inou alternatívou schválenou zo strany HP pre komunikáciu s reakčným centrom HP, vrátane komunikácie s nástrojom HAO alebo ďalšími značkovými servisnými nástrojmi.

g) Dočasné postupy. Zákazník je zodpovedný za realizáciu dočasných postupov alebo riešení v čase, kým sa hľadajú trvalé riešenia.

h) Záložné kópie. Zákazník je zodpovedný za udržovanie záložných kópií všetkého

prevádzkovaného systémového software tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.

i) Zákazník je zodpovedný za udržiavanie procedúry, ktorá mimo produktov zabezpečí, že je možné znovuvytvorenie stratených alebo pozmenených súborov, dát alebo programového vybavenia Zákazníka.

j) Pri poskytovaní Služieb podpory v priestoroch Zákazníka bude prítomný zástupca Zákazníka. Zákazník upovedomí HP, ak sa produkty budú používať v prostredí, ktoré môže predstavovať riziko pre zdravie či bezpečnosť zamestnancov HP a jej dodávateľov. V takomto prípade môže HP požadovať od Zákazníka, aby ponechal tieto produkty pod dozorom HP, a odložiť poskytovanie Služieb podpory, až kým nie je príslušné riziko odstránené.

Zákazník je zodpovedný za odstránenie všetkých produktov, na ktoré sa nevzťahujú Služby podpory, ako je to potrebné na to, aby HP mohlo poskytovať Služby podpory. Ak takéto produkty skomplikujú poskytovanie Služieb podpory, HP bude Zákazníkovi účtovať poplatky za dodatočnú prácu z toho plynúcu podľa štandardných sadzieb HP.

5. SLUŽBY PODPORY

a) Zákazník si môže objednať Služby podpory z ponuky podpory HP platnej v čase objednávky. Niektoré Služby podpory (a Produkty, ktoré sa ich týkajú) nemusia byť dostupné vo všetkých štátoch. Objednávky Služieb podpory podliehajú podmienkam uvedeným v tejto Prílohe alebo ponuke platnej ku dňu ich objednania.

b) Pokiaľ nie je v Zmluve o podpore stanovené inak, Zákazník môže vyňať produkty zo Služieb podpory alebo zrušiť objednané Služby podpory prostredníctvom písomného oznámenia s tridsaťdňovou výpovednou lehotou. Pokiaľ nie je v zmluve o podpore stanovené inak, HP môže prostredníctvom písomného oznámenia s tridsaťdňovou výpovednou lehotou zrušiť objednané Služby podpory alebo vyňať z nich produkty, ktoré už nie sú v ponuke Služieb podpory HP.

6. LICENCIE PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA A AUTORSKÉ PRÁVA

a) Aktualizácie. Aktualizácie, modernizácie a ďalšie zlepšenia sú dostupné prostredníctvom zmlúv o podpore uzatvorených s HP. HP si vyhradzuje právo požadovať dodatočné licencie a poplatky za použitie programového vybavenia na modernizovaných zariadeniach.

b) Pre aktualizácie programového vybavenia alebo verzie poskytnuté v spojení so Službami podpory platia licenčné podmienky platné pre dané programové vybavenie ku dňu, keď HP expeduje danú aktualizáciu Zákazníkovi. Pre všetky štandardné produkty programového vybavenia poskytnuté v rámci takýchto služieb platia štandardné licenčné podmienky programového vybavenia platné pre daný produkt.

c) Vlastníctvo aktualizácií HP. Zákazník berie na vedomie, že poskytnuté aktualizácie sa nestávajú jeho vlastníctvom ani na ne nebude mať nijaký právny nárok, právny titul ani podiel s výnimkou tých, ktoré sú uvedené v príslušných licenčných podmienkach daného programového vybavenia HP.

d) Oznámenia o autorských právach a obchodných značkách. Zákazník sa zaväzuje reprodukovať oznámenia o autorských právach a obchodných značkách z pôvodného programového vybavenia alebo jeho dokumentácie a viditeľne ich umiestniť na každú kópiu, ktorú vytvorí alebo získa zo zdroja elektronických dát.

7. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

a) HP bude právne riešiť alebo vyrovnávať všetky nároky vznesené voči Zákazníkovi z dôvodu, že Podpora (s výnimkou Podpory na zákazku), dodaná podľa Zmluvy, ktorej sú tieto podmienky prílohou porušujú patent, chránený vzor, návrh výrobku, autorské právo, výrobné tajomstvo, topografiu alebo ochrannú známku v štáte, v ktorom prijímajú Podporu, za predpokladu, že Zákazník:

1) včas upovedomí HP písomnou formou, a
2) spolupracuje s HP pri obrane a vyrovnaní, a prenechá v tomto HP plnú kontrolu.

b) HP ponesie náklady na právnu obranu, úhradu podľa uzatvoreného vyrovnania a na právoplatným rozhodnutím súdu priznané náhrady škôd v dôsledku nárokov z porušenia práv tretích strán.

c) HP nenesie nijakú zodpovednosť vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv, ktoré vznikli následkom:

1) dodržania Zákazníkových návrhov, parametrov alebo pokynov,
2) použitia technických informácií alebo technológií dodaných Zákazníkom,
3) modifikácií produktu Zákazníkom alebo treťou stranou,
4) použitia produktu, ktoré bolo zakázané v technických parametroch alebo ďalších súvisiacich materiáloch, alebo

5) použitia produktu s produktmi, ktoré nie sú značkovými HP produktmi.

d) Týmito podmienkami sú upravené všetky nároky zo zodpovednosti HP vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv duševného vlastníctva.

8. VŠEOBECNÉ

a) Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že môžu vykonávať obchodnú činnosť vrátane uzatvárania zmlúv, podávania a prijímania objednávok elektronickou formou. Všetky objednávky podané Zákazníkom a prijaté HP na ktorejkoľvek stránke HP.com alebo extranetovej stránke HP/Zákazník budú tvoriť plne vynútiteľný záväzok podliehajúci podmienkam uvedeným v tomto dokumente. Za takéto objednávky a ich prijatie sa budú pre všetky účely považovať :

1) obchodné záznamy vytvorené a uchovávané vo forme dokumentov,
2) „písomné" alebo „v písomnej forme",
3) „podpísané" a
4) „originálne", keď budú vytlačené z elektronických súborov záznamov vytvorených a uchovávaných v rámci bežnej obchodnej činnosti.

Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú nenapádať platnosť alebo vynútiteľnosť takýchto transakcií podľa ustanovení akéhokoľvek použiteľného práva vzťahujúci sa k tomu, že isté dohody musia byť vykonané písomnou formou alebo podpísané zmluvnými stranami, aby pre ne boli záväzné, a budú prípustné ako listinný dôkaz na súde pri akýchkoľvek súdnych, rozhodovacích, mediačných alebo správnych konaniach v rovnakej miere a za tých istých podmienok ako iné obchodné záznamy vytvorené a uchovávané vo forme dokumentov. Zmluvné strany ďalej súhlasia s tým, že transakcie sa môžu vykonať prostredníctvom elektronickej výmeny dát alebo inou elektronickou metódou podľa dohody oboch strán. Zmluvné strany prijmú komerčne primerané bezpečnostné opatrenia, aby obmedzili prístup k heslám a stránkam len na oprávnené osoby. Každá zo zmluvných strán bude zodpovedná za akékoľvek neoprávnené využitie stránok alebo zaslanie oznamov, spôsobené zlyhaním jej bezpečnostných opatrení.

b) Ustanovenia, ktorých povaha presahuje dobu platnosti poskytnutia licencie na Podporu, ostanú v platnosti, kým nebudú splnené.

c) Zákazník si nezaregistruje ani nebude používať nijaké meno internetovej domény, ktoré by obsahovalo ochranné známky HP (napr. „HP", „hp" alebo „Hewlett-Packard") vcelku alebo čiastočne, ani nijaké iné meno, ktoré by bolo zavádzajúco podobné horeuvedeným ochranným známkam.

d) Nákup alebo získanie licencie na Produkty a Podporu zo strany Zákazníka sa bude považovať za plné akceptovanie týchto Podmienok HP, ktoré sa nemôžu meniť inak ako dodatkom podpísaným zástupcami oboch zmluvných strán.

9. RÔZNE

a) Náhradné diely. Náhradné diely poskytnuté v rámci služieb podpory môžu obsahovať nové diely, ekvivalent nových dielov, diely ktoré sú funkčne ekvivalentné alebo lepšie ako menený diel, alebo výmeny celých jednotiek. Pokiaľ nie je dohodnuté inak a Zákazník nezaplatí príslušné poplatky za ponechanie dielov, vymenené diely sa stávajú majetkom HP.

b) Prílohy. Pri niektorých úrovniach podpory sa od Zákazníka bude požadovať podpísanie dodatočných príloh k tomuto dokumentu.

c) Upgrade záruky na produkty HP na 90-dňovú záruku na mieste alebo zmena ročnej záruky „vrátenia do HP" na 90-dňovú záruku na mieste. Ak si Zákazník zakúpi Predplatené služby systémovej podpory HP alebo možnosti a produkty systémovej podpory HP pre produkt technického vybavenia HP, ktorý má buď 90-dňovú záruku na mieste alebo ročnú záruku vrátenia do HP zmenenú na 90-dňovú záruku na mieste a príslušná úroveň predplatených služieb systémovej podpory HP alebo možností systémovej podpory zakúpených Zákazníkom neposkytuje vyššiu úroveň ako základná 90-dňová záruka, bude sa po dobu 90 dní aplikovať úroveň služieb podľa základnej záruky. Po uplynutí tejto doby sa úroveň služieb a reakčné časy vrátia na úroveň, definovanú v predplatenej službe systémovej podpory HP alebo možnostiach systémovej podpory, zakúpených Zákazníkom. Podmienkou pre túto zmenu je konvertovanie ročnej záruky vrátenia do HP na 90-dňovú záruku na mieste. Okrem toho je pri väčšine produktov technického vybavenia možné počas záručnej doby za dodatočný poplatok získať širší čas pokrytia a kratšie reakčné časy. Vo všetkých prípadoch sa budú záväzky HP na základe záruky a v spojení s akýmikoľvek vadami obmedzovať len na tie, ktoré sú výslovne uvedené v tomto dokumente.

d) Stav záruky produktov iných výrobcov. Bez ohľadu na stav záruky produktov iných výrobcov bude pre takéto produkty, zahrnuté v službách podpory, poskytovaný servis v súlade s týmto dokumentom a všetkými jeho príslušnými prílohami.

e) Zrušenie. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, v prípade zrušenia predplatených služieb podpory bude Zákazníkovi vrátený pomerný diel platby výlučne za nevyužité predplatené služby.

f) Financovanie. Ak sú služby podpory financované ako súčasť Dohody o financovaní HP, budú sa riadiť Podmienkami financovania HP.

10. POKRYTIE SIETE VIACERÝMI PREDAJCAMI

a) Partnerské organizácie. HP má vytvorené pracovné vzťahy s vybratými predajcami,

označovanými ako partnerské organizácie, ktoré pomáhajú pri poskytovaní podpory viacerých predajcov. Za účelom stanovenia špeciálneho zástupcu HP znamená termín „nepartnerské" iných predajcov produktov v sieti Zákazníka.

b) Plnenie partnerských a nepartnerských organizácií. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za plnenie alebo nedostatky v plnení partnerských a nepartnerských organizácií, za ich produkty alebo ich Služby podpory.

c) Funkčná sieť. HP musí overiť sieť Zákazníka ako plne funkčnú pred tým, ako sa začne s poskytovaním Služieb podpory vrátane pokrytia siete LAN/WAN a prostredia siete ukladania dát. Táto požiadavka sa považuje za splnenú, ak sa s poskytovaním Služieb podpory začína ku dňu, keď HP ukončí službu konfigurácie siete alebo hodnotenie. V ostatných prípadoch vykoná HP preskúšanie za príslušné štandardné servisné poplatky pre dané produkty.

d) Podporované spojenia. HP musí odsúhlasiť všetky sieťové spojenia a produkty pokrývané Službami podpory v rámci siete.

e) Požiadavky na servis. Pred alebo po zadaní požiadavky na servis HP Zákazník podľa potreby spustí produkty HP alebo iných výrobcov alebo diagnostické samotestovacie programy. Ak sa zistí, že vadu zapríčinil konkrétny výrobok, Zákazník je povinný skontaktovať sa s príslušným predajcom. Zákazník v prípade potreby na žiadosť HP obsiahnutú v servisnom telefonáte umožní spojenie s HP prostredníctvom nástroja sieťovej podpory.

f) Informácie o sieti. Zákazníci bez nainštalovaného nástroja sieťovej podpory HP musia identifikovať čísla súčasných verzií produktov a informácie systémovej konfigurácie pre všetky produkty na sieti. Zákazník musí HP informovať o všetkých väčších zmenách v topológii siete.

g) Servisné zmluvy s inými výrobcami. Na využitie výhod služieb systémovej podpory HP musí Zákazník zabezpečiť servisné zmluvy s partnerskými a nepartnerskými organizáciami, ktoré budú zabezpečovať príslušnú úroveň služieb podpory pre produkty iných výrobcov.

11. SIEŤ VIACERÝCH VÝROBCOV

Ak si Zákazník zabezpečí Služby podpory, ktoré obsahujú pokrytie siete rôznych výrobcov, a/alebo správy záručných a údržbových služieb , ktoré vyžadujú, aby spoločnosť HP vykonávala úlohu špeciálneho zástupcu, budú platiť dodatočné podmienky a ustanovenia. Zákazník a HP v dobrej viere vyjednajú obojstranne prijateľné dodatočné podmienky. Spoločnosť HP nebude mať povinnosť vykonávať úlohu špeciálneho zástupcu až do doby, keď budú také dodatočné podmienky dohodnuté a podpísané oboma stranami.

Zmluva v elektronickej podobe vo formáte . pdf je totožná s podpísaným originálom.

Dátum – august 2010

meno pracovníka – Ing. Miloš Hora

podpis pracovníka 