Zmluva o poskytovaní servisných služieb HP č. CT-33046 6C, MO SR č. 28/8078
uzavretá v zmysle §269 ods.2 Obchodného zákonníka

medzi

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

so sídlom: Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22

zastúpená: Ing. Igor Zeman, konateľ

IČO: 35785306 IČ pre DPH: SK2020213393

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s. Číslo účtu: 1464046853/0200

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
Oddiel: Sro, vložka č.: 21438/B

ďalej len "HP"

a

Slovenská republika,

Ministerstvo obrany SR

so sídlom: Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpená : Ing. Jurajom Hrehorčákom
riaditeľom Úradu pre investície a akvizície

Bankové spojenie : Štátna pokladnica

Číslo účtu : 7000171215/8180
IBAN : SK59 8180 0000 0070 00171215
BIC : NBSBSKBX

IČO : 30845572

Vybavuje : Ing. Miloš Hora, tel.: 0960 322 418, fax: 44452074

ďalej len "Zákazník"

1 PREDMET ZMLUVY

1.1 Touto Zmluvou o službách (ďalej len "Zmluva") sa HP zaväzuje poskytovať Zákazníkovi služby v rozsahu špecifikovanom v Prílohe 1 - Popisoch služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Produkty hardware a software na ktoré sú poskytované služby podľa tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe 2 – zoznam produktov s cenovou kalkuláciou (ďalej len "Produkty").

1.2 Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané v priestoroch Zákazníka, v priestoroch HP, alebo kdekoľvek inde podľa písomnej dohody.

2 PREDPOKLADY PLNENIA

2.1 Produkty spadajúce do kategórie technického vybavenia (ďalej hardware) a programového vybavenia (ďalej software) vyrobené alebo distribuované spoločnosťou HP sa zahrnú do tejto Zmluvy za predpokladu, že sa nachádzajú na území Slovenskej republiky (SR), že boli dovezené do SR pri dodržaní súvisiacich vývozných predpisov a nariadení USA, SR a prípadne aj iných uplatniteľných právnych predpisov, alebo boli povolené a schválené ako predmet služieb príslušnými štátnymi orgánmi.

2.2 Hardwarový a/alebo softwarový produkt bude predmetom služieb podľa tejto Zmluvy za predpokladu, že spĺňa predpoklady pre poskytovanie služieb, tak ako sú tieto špecifikované v Prílohe 3.

3 DOBA PLATNOSTI

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú **od 1. novembra 2008 do 31. októbra 2009**, tj. na 1 rok.

3.2 Zmluvu je možné predĺžiť na ďalšie obdobie a to na základe písomnej výzvy Zákazníka doručenej deväťdesiat (90) dní pred ukončením jej platnosti.

3.3 Každá zo zmluvných strán má právo túto zmluvu vypovedať v dobe jej predĺženia formou písomnej výpovede s deväťdesiatdňovou (90) výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane.

4 SERVISNÉ POPLATKY - CENA

4.1 Servisné poplatky za služby sú udané v slovenských korunách (SKK) a budú fakturované vopred, ročne podľa Platobného kalendára uvedeného v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

4.2 Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a v znení neskorších predpisov dohodli na nasledovnej maximálnej zmluvnej cene za poskytovanie služieb v rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve:

- Údržba HW: 244 830,07 SKK bez DPH

- Podpora ADMIS: 3 472 000,00 SKK bez DPH

  Celkom: 3 716 830,07 SKK bez DPH

  Celkom: 4 423 027,78 SKK vrátane 19% DPH

(slovom štyrimilióny štyristodvadsťtritisíc dvadsaťsedem a 78/100 Slovenských korún vrátane 19 % DPH)

4.3 Čiastkové sumy sú uvedené bez Dane z pridanej hodnoty. Celková cena uvedená v bode 4.2 vyššie zahŕňa Daň z pridanej hodnoty, ktorá bola pripočítaná v zákonom stanovenej výške.

4.4 Servisné poplatky sú splatné na základe predloženej faktúry ktorú HP pošle na začiatku platnosti zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry sú zákazníkom splatné do 30 dní od dátumu prijatia príslušnej faktúry Zákazníkom alebo 35 dní od dátumu vystavenia faktúry podľa toho, čo nastane skôr.

4.5 Na základe dohody zmluvných strán sa ustanovenia tejto zmluvy primerane použijú aj na služby popísané v článku 1.1 vyššie, ktoré boli spoločnosťou HP Zákazníkovi poskytnuté v období od **1.11.2008** do dňa platnosti tejto zmluvy. Poplatky za služby podľa predchádzajúcej vety, poskytované v období od **1.11.2008** do dňa platnosti tejto zmluvy budú Zákazníkovi fakturované spolu s prvým servisným poplatkom za služby poskytované podľa tejto Zmluvy.

4.6 HP bude v dobe predĺženia platnosti zmluvy oprávnený účtovať upravenú výšku servisných poplatkov, pokiaľ takú úpravu oznámi písomne, a to najmenej deväťdesiat (90) dní vopred.

4.7HP môže kedykoľvek zmeniť úverové alebo platobné podmienky, ak si to podľa uváženia HP vyžadujú finančné podmienky Zákazníka, skúsenosti s predchádzajúcimi platbami alebo povaha vzťahov medzi Zákazníkom a HP.

4.84.7 HP môže prerušiť plnenie, ak Zákazník nezaplatí ktorúkoľvek zo splatných čiastok alebo nesplní akúkoľvek z podmienok tejto alebo inej zmluvy s HP, ak také konanie nebolo napravené do desiatich (10) dní od písomného upozornenia.

5 NÁHRADA ŠKODY

5.1 Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia, s výnimkou nárokov vyplývajúcich z porušenia práv duševného vlastníctva, tak ako je uvedené v článku 10, Prílohy 3, nárok Zákazníka na náhradu škody na majetku spôsobenej v súvislosti s touto zmluvou, za ktorú je zodpovedná HP, bude obmedzený na povinnosť HP nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to do výšky čiastky ekvivalentnej 12 (dvanástim) mesačným poplatkom plateným Zákazníkom za poskytovanie služieb podľa Zmluvy, najviac však jednému miliónu (1 000 000) USD podľa kurzu platného v deň vzniku škody. Keďže nároky Zákazníka na náhradu škody sú ustanovením predchádzajúcej vety obmedzené len na náhradu priamych škôd, HP nebude v žiadnom prípade hradiť žiadne škody vyplývajúce zo straty dát ani ušlého zisku, ani

žiadne nepriame škody. Náklady Zákazníka vynaložené v dôsledku škodnej udalosti sa nebudú považovať za škodu.

5.2 Zákazník je povinný vykonať všetky potrebné kroky na zabezpečenie proti strate svojich dát.

6 ZÁKLADNÉ ČASOVÉ POKRYTIE

6.1 Ak nie je v Prílohe 1 - Popisoch služieb a v Prílohe 2 dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.

7 OSOBY

7.1 Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami HP alebo HP povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu HP.

8 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA A HP

8.1 Zákazník a HP je povinný plniť povinnosti, tak ako sú tieto uvedené v tejto zmluve a v Prílohe 3. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť HP presťahovanie Produktu, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného Produktu v rámci toho istého objektu. Premiestnenie Produktov je plne v zodpovednosti Zákazníka, môže však mať za následok dodatočné poplatky za Služby a zmenené reakčné časy. Podpora Produktov premiestnených do iného štátu je podmienená jej dostupnosťou.

8.2 Pre účely tejto Zmluvy Zákazník menuje minimálne tri (3) osoby na zaistenie kontaktu s HP.

Kontaktné centrum Zákazníka

O servisnú podporu HW zariadení a SW uvedeného v tejto zmluve, prípadne o servisné zásahy On-site definované v tejto zmluve bude HP žiadať riaditeľ Kompetenčného centra KIS StrRaPKIS (ďalej len KoCIS), resp. ním poverená osoba a to prostredníctvom Kontaktného centra StrRaPKIS (ďalej iba KC), ktorého kontaktné údaje sú nasledovné:

Kontaktné centrum
StrRaPKIS
Olbrachtova 5
911 01 Trenčín

počas pracovných dní v čase od 7:00 – 16:00 hod. je možné využiť nasledovné možnosti:

tel.: 0960/401111
fax: 0960/403333
email: info_kc@mil.sk

mimo pracovných dní alebo v čase od 16:00 – 7:00 hod. je možné využiť nasledovné možnosti:
Dozorný pre riadenie komunikačných a informačných systémov (ďalej iba DRKIS)

tel.: 0960/402200
fax: 0960/330220
email: drkis@mil.sk

Pre riešenie sporov a organizačných otázok mjr. Ing. Ján Hrevúš tel.:0960339651 alebo veliteľ VU 1066 plk. Ing. Štefan Slovák tel.:0960339560

Spojovacie veliteľstvo
Železničná 3
Trenčín
911 01

9 OBMEDZENIA

9.1 Táto Zmluva sa nevzťahuje na riešenie škôd, problémov alebo vád uvedených v Prílohe č. 3., odsek článok 3, písm. m).

9.2 Táto Zmluva nezahŕňa:

a) práce na elektrickom rozvode okrem Produktov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy;

b) náhradu spotrebného materiálu.

10 VLASTNÍCKE PRÁVA

10.1 Materiály poskytnuté spoločnosťou HP pre účely prác podľa tejto Zmluvy, ako je dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, software (vrátane software pre diagnostiku, na ktorý nebola získaná samostatná licencia) a príslušné média, zostávajú výhradným vlastníctvom HP a slúžia k výhradnému použitiu HP.

10.2 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, žiadny materiál HP chránený autorským právom, nesmie byť v akejkoľvek podobe reprodukovaný bez predchádzajúceho písomného súhlasu HP.

11 NEDODRŽANIE ZÁVÄZKU

11.1 Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní pokračuje v priebehu tridsať (30) dní po prijatí písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od Zmluvy v celku alebo v súvisiacich častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Všetky nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté sa tak okamžite stávajú splatnými.

12 VYŠŠIA MOC

12.1 HP nebude zodpovedný za prípadné omeškanie alebo neplnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, spôsobené okolnosťami, ktoré nemôže primerane ovplyvniť, ani keď sa tieto vyskytli v čase, kedy HP je v omeškaní. Za také príčiny sa bude považovať i neudelenie vývozných alebo dovozných licencií, pokiaľ sú prípadne potrebné v súvislosti s poskytovaním plnení HP podľa tejto Zmluvy.

13 KONTROLA VÝVOZU

13.1 Produkty a služby dodané (poskytnuté) v zmysle týchto podmienok môžu podliehať predpisom USA alebo miestnym predpisom o kontrolnom režime tovaru (hlavne č. 21/2007 Z.z. o tovare a technológiách dvojakého použitia a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

13.2 Odberateľ Zákazník sa zaväzuje, že bude dodržiavať tieto predpisy pri dovoze, vývoze a opätovnom vývoze takéhoto kontrolovaného tovaru a technických dát dodaných spoločnosťou HP. Takýto záväzok sa bude tiež vzťahovať na technické informácie priamo získavané z vyššie uvedeného kontrolovaného tovaru a technických dát. HP môže prerušiť plnenie v prípade, že Zákazník a/alebo Odberateľ poruší také príslušné právne predpisy alebo ak oprávnenia potrebné podľa takých predpisov neboli udelené.

14 POSTÚPENIE

14.1 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. HP však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a tiež právo postúpiť svoje prípadné nesplatené pohľadávky zo Zmluvy.

15 PRÁVO

15.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

16 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 Ak sa jedna zo zmluvných strán dostane do platobnej neschopnosti, nebude schopná zaplatiť svoje dlhy v čase ich splatnosti, podá návrh na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok, bude na ňu právoplatne vyhlásený konkurz, vstúpi do likvidácie, druhá zmluvná strana môže vypovedať Zmluvu.

16.2 Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá.

16.3 Táto Zmluva spolu s príslušnými prílohami vytvárajú úplnú dohodu medzi HP a Zákazníkom a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohovory, vyjadrenia alebo dohody zmluvných strán, či už písomné alebo ústne, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy. Dodatočné alebo odlišné podmienky Zákazníka sa neuplatnia.

16.4 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch. Každá strana príjme po dvoch z nich.

16.5 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len písomnou formou.

16.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

- Príloha 1 - Popisy služieb
- Príloha 2 - Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou
- Príloha 3 - Obchodné podmienky poskytovania služieb podpory
- Príloha 4 - Zoznam oprávnených osôb
- Príloha 5 - Vzory formulárov pre servisné zásahy súvisiace s úpravourozširovaním funkcionality ADMIS

16.7 V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v hlavnej časti tejto Zmluvy a podmienkami uvedenými v prílohách tejto Zmluvy, bude mať prednosť obsah hlavnej časti tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh, bude mať prednosť ustanovenie prílohy, ktorá je vo výpočte príloh vyššie uvedená pod nižším poradovým číslom.

v Bratislava dňa - 2 DEC. 2008

Za Ministerstvo obrany SR

Ing. Juraj Hrehorčák

MINISTERSTVO OBRANY SR * 1 *

v Bratislave dňa - 2 -12- 2008

Za Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Ing. Igor Zeman

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 7, P.O.BOX 43
820 02 Bratislava 22
-12-

PRÍLOHA 1 k zmluve 28/8078 - **POPISY SLUŽIEB**

HA151AC HP Hardware Maintenance Onsite 16x7x8fix

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu hardvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

2 HP HARDWARE MAINTENANCE ONSITE SUPPORT

Predmetom hardvérovej údržby je nasledovné:

2.1 Telefonická podpora pri riešení hardvérových problémov, diagnostika problému prostredníctvom vzdialeného prístupu. Hardvérové problémy sú nahlasované do HP telefonicky alebo elektronicky počas zvoleného časového pokrytia.

2.2 HP poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu hardvérových produktov v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov. Časti, za ktoré bude dodaná náhrada sa stanú vlastníctvom HP. **Vadné pevné disky aj po dodaní náhrady ostávajú vlastníctvom zákazníka.**

2.3 **Servisné pokrytie – 16x7**, Pondelok – Nedeľa, v čase 8:00 - 24:00 hod. vrátane štátnych sviatkov. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.

2.4 Záväzok **odstránenia poruchy do 8 hodín** (Call-to-repair time commitment) – HP vynaloží primerané úsilie na to, aby bola funkčnosť produktu obnovená do 8 hodín od prvotného nahlásenia a zaregistrovania servisnej požiadavky. Doba opravy je časový interval, ktorý začína v okamihu kedy je servisná požiadavka zaregistrovaná v stredisku podpory HP a končí okamihom, kedy je oprava považovaná za ukončenú (ako je definované nižšie)rozhodnutím HP o tom, že je hardvér opravený a počíta sa v rámci servisného pokrytia.

V prípade, že ak sa servisované zariadenie nachádza vo vzdialenosti viac ako 50 km od primárneho pracoviska HP (Bratislava), bude táto doba predĺžená o čas potrebný na dopravu technika.

Oprava je považovaná za ukončenú, akonáhle HP overí, že nefunkčnosť hardvéru bola odstránená alebo bol obnovený prístup k dátam zákazníka. HP podľa vlastného uváženia môže dočasne alebo trvale vymeniť produkt tak, aby dodržal záväzný čas opravy. Náhradné produkty možu byť nové alebo ekvivalentné novým z hľadiska výkonnosti.

Garancia doby opravy sa nevzťahuje na:

- obnovu operačného systému a ostatného softwaru a dát,
- opravu komponentov mimo daného zariadenia (napr. pripojené periférie, externé diskové polia atď.),
- výpadok nespôsobený primárne hardvérovou poruchou daného zariadenia,
- odmietnutím inštalácie opravného patchu alebo systémového fixu HP zo strany zákazníka,
- nevykonaním doporučení HP zo strany zákazníka.

2.5 Nepretržitá práca na probléme - od okamihu započatia servisného zásahu budú práce (buď priamo na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu) vykonávané v rámci servisného pokrytia tak dlho až pokiaľ nebudú produkty uvedené do funkčného stavu, alebo pokiaľ sa nedosiahne primeraného pokroku. Práce môžu byť dočasne preušené, pokiaľ sú potrebné ďalšie diely alebo zdroje. Práca bude obnovená po ich obdržaní.

2.6 Riadenie eskalácie – koordinácia eskalácie problémov.

2.7 Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa hardvéru, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.

2.8 Predmetom služby nie je podpora softvérových produktov (napr. operačného systému) ani poskytovanie licencií na používanie nových verzií softvérových produktov.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

3.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť HP v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.

3.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácie dodávanej HP.

3.3 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).

3.4 V prípade zistenia výrobných vád hardvérového produktu si HP vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu.

3.5 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.

3.6 Aby mohol HP vykonávať podporu hardvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

3.7 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22
http://www.itrc.hp.com Internetová stránka
odkaz » support case manager - enterprise edition
tel: 02- 5752 5752 HOT LINE
tel: 02- 5752 5555 HOT LINE
02- 5752 5111 Spojovateľka
fax: 02- 5752 5222

a mimo základného časového pokrytia (Pondelok – Piatok, 17:00-8:00 hod., sobota, nedeľa a sviatky) na čísle:

mob.: 0905 70 74 74

HP bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

Konzultačné služby a podpora pre ADMIS

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

1.1 V rámci tejto služby bude HP poskytovať konzultácie a vykonávať podporu vybraných modulov systému ADMIS zaradených do produktívnej prevádzky (ďalej len „ADMIS"), a to:

- Plán hlavných úloh a záväzných opatreníHÚZO,
- Štandardizačné dokumenty,
- Evidencia prijímanej a odosielanej pošty,
- Vedenie elektronického protokolu písomností.

2 USTANOVENIA

2.1 V rámci tejto služby bude HP poskytovať konzultácie a vykonávať podporu ADMIS nasledovným spôsobom:

2.1.1 Zákazník, prípadne poverená osoba Zákazníka, spracuje požiadavku servisný zásah súvisiaci s úpravourozšírením funkcionality ADMIS. Každá prijatá požiadavka bude považovaná za platnú v prípade, že bude spracovaná v zmysle nasledovných skutočností:

a. Bude vystavená Oprávnenou osobou Zákazníka (viď Príloha 4),

b. Bude zaslaná poverenou osobou Zákazníka alebo Projektovým manažérom Zákazníka poverenej osobe HP a projektovému manažérovi HP (viď Príloha 4),

c. Požiadavka bude spracovaná na formulári (vzor 1 Prílohy 5), pričom všetky údaje budú náležite vyplnené.

d. Spracovaný dokument "Štúdia realizovateľnosti" (vzor 2 Prílohy 5) predloží Projektový manažér HP projektovému manažérovi Zákazníka. V tomto dokumente bude uvedená odhadovaná celková cena prác nutných pri danom servisnom zásahu súvisiacom s úpravourozšírením funkcionality ADMIS podľa dohodnutej sadzby.

2.1.2 V prípade, že projektový manažér Zákazníka súhlasí s predmetom dokumentu "Štúdia realizovateľnosti" vystaví dokument "Objednávka na servisný zásah podľa štúdie realizovateľnosti" (vzor 3 Prílohy 5) a odošle ho projektovému manažérovi HP a poverenej osobe HP.

2.1.3 HP bude vykonávať servisné zásahy súvisiace s úpravourozširovaním funkcionality ADMIS na základe nahlásenia požiadavky Zákazníkom nasledovne:

a. Požiadavky budú zo strany Zákazníka zasielané v dostatočnom časovom predstihu a podľa v zmluve dohodnutom postupe,

b. Požiadavky budú prijímané a požiadavky budú riešené v Základnom časovom pokrytí,

c. HP zahájí prácu na analýze požiadavky po jej nahlásení a vypracuje „Štúdiu realizovateľnosti" vrátane jeho ohodnotenia na základe človekodní,

d. V prípade odsúhlasenia Štúdie realizovateľnosti obidvoma zmluvnými stranami, budú práce vykonávané na základe "Objednávky na servisný zásah podľa štúdie realizovateľnosti",

e. Za účelom plánovania kapacít Zákazník predloží raz štvrťročne plán úpravrozširovania funkcionality. HP odsúhlasí harmonogram a termíny v pláne. Plán úpravrozširovania funkcionality a jeho plnenie raz štvrťročne vyhodnocuje spoločne Zákazník a HP. V prípade potreby je možné pri vyhodnocovaní vykonať zmeny alebo doplnenie v tomto pláne, pokiaľ s nimi súhlasia obe zmluvné strany.

2.1.4 Po dodaní výkonu podľa dokumentu "Objednávka na servisný zásah podľa štúdie realizovateľnosti" Oprávnená osoba HP vystaví dokument "Akceptačný protokol

servisného zásahu podľa štúdie realizovateľnosti" (vzor č. 4 Prílohy 5) a dá ho akceptovať poverenej osobe Zákazníka.

2.1.5 Projektový manažér Zákazníka má tri pracovné dni na ukončenie akceptácie. Práce budú vždy považované za akceptované v prípade, že výsledok práce bude použitý v produktívnej prevádzke, alebo ak Zákazník bude v omeškaní s podpisom príslušného akceptačného protokolu.

2.2 HP bude vykonávať túto službu prostredníctvom špecialistu, ktorý prostredníctvom telefónu alebo priamo na mieste rieši aktuálne požiadavky Zákazníka. Pri dodržaní podmienok tejto Zmluvy uvedená služba zahŕňa poplatky za náklady spojené s vykonávaním činností podľa popisu tejto služby a prípadnými cestovnými nákladmi pracovníka HP.

2.3 Predmetom tejto služby nie je podpora produktov tretích strán (napr. Microsoft).

3 ROZSAH ČINNOSTI

3.1 Zákazník si môže objednať návštevu špecialistu v rozsahu **35 človekodni za štvrťrok,** v maximálnom spolu **140 človekodní za 1 rok.** HP poskytne špecialistu v dobe požadovanej Zákazníkom, pokiaľ bude objednaný najmenej desať (10) pracovných dní vopred.

3.2 Jeden človekodeň deň trvá osem (8) hodín. Za každú návštevu špecialistu na mieste sa započítava doba minimálne 1/2 dňa (4 človekohodiny).

3.3 HP bude poskytovať túto službu v dobe základného časového pokrytia, tj. v čase od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.

3.4 Práce budú evidované a sumarizované na konci každého kalendárneho štvrťroka dohodnutým spôsobom na základe formulára (vzor 5 Prílohy 5) potvrdeného v tlačenej forme alebo e-mailom oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

3.5 Nevyčerpané hodiny z daného štvrťroku je možné preniesť do nasledovného štvrťroku. Nie je možné prenášať nevyčerpané hodiny cez dva (2) a viac štvrťrokov. V danom štvrťroku je možné čerpať človekodni aj z nasledovných štvrťrokov.

3.6 HP poskytne pre túto službu potrebné softvérové nástroje a dokumentáciu.

4 ODMENA

4.1 Odmena za plnenie predmetu Zmluvy počas doby platnosti Zmluvy je dohodnutá v celkovej výške **3 472 000,- SKK** bez DPH za rok.

4.2 Denná sadzba pracovníka HP (tj. cena jedného človekodňa) je **24 800,- SKK** plus DPH.

5 PREDPOKLAD PLNENIA

5.1 ADMIS sa stane predmetom tejto služby za predpokladu, že spĺňa podmienky tejto Zmluvy a je riadne nainštalovaný.

6 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

6.1 Zákazník je povinný zaistiť, aby bol operačný systém, prípadne i príslušný softvére implementujúci sieťový protokol operačného systému udržiavaný vo verziách podporovanej spoločnosťou Hewlett-Packard pre SR.

6.2 Zákazník je povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru zákazníka ku dňu podpisu zmluvy a oznamovať všetky zmeny, ktoré nastali v týchto údajoch počas jej doby platnosti.

íloha 2 - Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou

č. 28/8078

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 6C

Cenová ponuka

Adresa odberateľa
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa Hewlett-Packard
Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 7

820 02 Bratislava

Kontaktná osoba zákazníka:
Robert Benko
Tel.: 0903 820 656
Fax: 421 960 401050
E-mail: benko@army.sk

Kontaktná osoba HP:
Martina Mihalcinova
Tel.: 02/5752 4401
Fax: 02/5752 5222
E-mail: martina.mihalcinova@hp.com

Platnosť cenovej ponuky je 90 dní od: 03.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:

- www.itrc.hp.com
- HOT LINE - podpora 8:00-17:00 : + 421 2 5752 5752
- HOT LINE - podpora 17:00-8:00 : 0905 707 474

Majte prosím pripravené Vaše SA ID a číslo produktu a/alebo sériové číslo, kvôli urýchleniu vybavenia Vašej požiadavky.

ikačné číslo systému:	SA ID	Doba platnosti od:	do:	Popis	Cena/Sk
-GB8627D21H	101842362525	01.11.2008	31.10.2009	DL585, HWM 16x7x8CTR	35 814,07
-800CLV421H	101842362005	01.11.2008	31.10.2009	Bratislava	104 508,00
-800DLV421H	101842362235	01.11.2008	31.10.2009	Bratislava	104 508,00
á cena za kontrakt Ministerstvo obrany					**244 830,07**

ozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 6C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1018 4236 2525
Identifikačné číslo systému: DL585-GB8627D21H
DL585, HWM 16x7x8CTR
Číslo dokumentu HP 23034863

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Robert Benko
Tel.: 0903 820 656
Fax: 421 960 401050

Kontaktná osoba pre SW
Robert Benko
Tel.: 0903 820 656
Fax: 421 960 401050

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 31.10.2009
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

uktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
Hardware ***						
51AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 8 Hr Call-To-Repair Time 16 Hrs Std Office Days 16 hrs, Day 6 16 hrs, Day 7 Holidays Covered Defective Media Retention Enhanced Parts Logistics					
!-421	HP DL585 O2.4 4P DC 8G PC3200 EU Svr *HW podpora počas trvania záruky*	GB8627D21H		13.07.2009	1	2 418,00
!-421	HP DL585 O2.4 4P DC 8G PC3200 EU Svr	GB8627D21H	14.07.2009		1	4 324,00
			HW podpora medzisúčet			**4 324,00**
			Medzisúčet počas trvania záruky			**2 418,00**
			HW podpora celkom			**4 324,00**
			Zmluva celkom			**4 324,00**
			Zmluva počas trvania záruky celkom			**2 418,00**

zpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 6C
Oficiálna cenová ponuka

SA ID: 1018 4236 2005
Identifikačné číslo systému: DL760-800CLV421H

Vaša objednávka:

Číslo dokumentu HP 23034859

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
MO-operator kontaktneho centra
Tel.: 0960/401111
Fax: 0960/401050

Kontaktná osoba pre SW
MO-operator kontaktneho centra
Tel.: 0960/401111
Fax: 0960/401050

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 31.10.2009

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

uktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
Hardware ***						
51AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 8 Hr Call-To-Repair Time 16 Hrs Std Office Days 16 hrs, Day 6 16 hrs, Day 7 Holidays Covered Defective Media Retention Enhanced Parts Logistics					
03-B21	DL760 G2 X2.8-2M 4P 4G ALL	800CLV421H			1	8 709,00
		HW podpora medzisúčet				**8 709,00**
		HW podpora celkom				**8 709,00**
		Zmluva celkom				**8 709,00**

zpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 6C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1018 4236 2235
Identifikačné číslo systému: DL760-800DLV421H

Číslo dokumentu HP 23034860

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
MO-operator kontaktneho centra
Tel.: 0960/401111
Fax: 0960/401050

Kontaktná osoba pre SW
MO-operator kontaktneho centra
Tel.: 0960/401111
Fax: 0960/401050

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2008 do: 31.10.2009

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

duktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
Hardware ***						
151AC	**HP Hardware Maintenance Onsite Support** Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 8 Hr Call-To-Repair Time 16 Hrs Std Office Days 16 hrs, Day 6 16 hrs, Day 7 Holidays Covered Defective Media Retention Enhanced Parts Logistics					
5703-B21	DL760 G2 X2.8-2M 4P 4G ALL	800DLV421H			1	8 709,00
			HW podpora medzisúčet			**8 709,00**
			HW podpora celkom			**8 709,00**
			Zmluva celkom			**8 709,00**

Platobný kalendár

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 6C

Rozpis platieb za odbobie od: 01.11.2008 **do:** 31.10.2009

Identifikačné číslo systému:	01.11.2008 31.10.2009
DL585-GB8627D21H	35 814,07
DL760-800CLV421H	104 508,00
DL760-800DLV421H	104 508,00
Celkom za obdobie:	
Ministerstvo obrany	**244 830,07**

OBCHODNÉ PODMIENKY SLUŽIEB PODPORY HP
PRÍLOHA 3 k ZHL. 28/8071

1. DEFINÍCIE A ZAHRNUTÉ SLUŽBY

a) „Predplatené služby systémovej podpory HP", „Možnosti a produkty systémovej podpory HP", „HP Care Pack" alebo zjednodušene „Predplatené služby HP" sa týkajú ponuky podpory HP technického vybavenia, programového vybavenia, sietí, SAN (Siete ukladania dát) a podpory kritických bodov. Predplatené služby HP si Zákazník môže zakúpiť buď v čase nákupu Produktu alebo pred inštaláciou Produktov, na ktoré sa zakupujú Predplatené služby HP, a to na dobu určitú.

b) „Služby systémovej podpory HP", „Služby Compaq" alebo zjednodušene „Systémová podpora HP" sa týkajú ponuky podpory HP technického vybavenia (ďalej tiež aj ako „hardwarový produkt"), programového vybavenia, sietí, SAN (Sieti ukladania dát) a podpory kritických bodov. Systémová podpora HP je dostupná na zmluvnom základe potom, keď je Produkt zakúpený, a to buď na dobu určitú alebo pre počiatočné obdobie, ktoré možno následne obnovovať.(Upozornenie: táto nie je súčasťou ponuky Predplatených služieb HP podľa horeuvedenej definície.). Služby systémovej podpory HP sa nazývajú aj „zmluvná podpora".

c) Niektoré prvky Predplatených služieb HP a Služieb systémovej podpory HP sú voliteľné a Zákazník si ich môže zakúpiť na vlastnú žiadosť. Štandardné a voliteľné prvky Predplatených služieb systémovej podpory HP a Služieb systémovej podpory HP, pokrývajúce systémy HP a stanovené systémy iných značiek, sú uvedené v príslušných tabuľkách technických dát alebo opisoch služieb a budú poskytované v súlade s ustanoveniami týchto dokumentov. Príslušné tabuľky technických dát a opisy služieb tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto podmienok.

d) „Služby podpory" znamenajú ponuky služieb ponúkané v odsekoch 1(a) a (b). „Podpora na zákazku" znamená dohodnutú neštandardnú podporu vrátane konzultácií a projektových služieb na zákazku.

2. NEVYHNUTNÉ PREDPOKLADY

HP podľa vlastného primeraného posúdenia stanoví, či Zákazník plní svoje povinnosti a spĺňa nevyhnutné predpoklady pre Služby podpory uvedené v tejto prílohe.

a) Jednotné pokrytie. Pokiaľ HP nesúhlasí s iným postupom, všetky produkty technického a programového vybavenia, vytvárajúce minimálnu systémovú konfiguráciu (súhrn technického a programového vybavenia určeného na prevádzku ako jedna funkčná jednotka) spolu so všetkými ďalšími produktmi technického a programového vybavenia, ktoré môžu byť zahrnuté v takejto systémovej konfigurácii alebo k nej pripojené, musia byť pokryté tou istou úrovňou Služieb podpory. Podobne aj obdobie trvania Služieb podpory musí byť rovnaké pre všetky produkty technického a programového vybavenia v konkrétnom systéme, pre ktoré sa zakupujú Služby podpory. (t.j. musia mať rovnaké termíny).

b) Hardwarový produkt bude predmetom Služieb podpory za predpokladu, že je v najaktuálnejšej konfigurácii stanovenej HP, v najnovšej verzii a v dobrom prevádzkovom stave a pozostáva zo súčastí podporovaných spoločnosťou HP. Ak nie je hardwarový produkt v dobrom prevádzkovom stave, môže HP vykonať všetko potrebné na uvedenie tohoto hardwarového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe objednávky Zákazníka za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok HP.

c) Konektory a káble. Všetky produkty pokryté Službami podpory musia byť navzájom prepojené káblami alebo konektormi uvedenými v dokumentácii ich výrobcu ako kompatibilné so systémom. Pre produkty, ktoré túto požiadavku nespĺňajú, sú služby dostupné za príslušné štandardné servisné poplatky pre takéto produkty.

d) Podpora programového vybavenia. Všetky systémy HP, pre ktoré je výkon diagnostických testov závislý na programovom vybavení, musia byť pokryté minimálne takými Službami podpory HP, ktoré poskytujú pravidelné aktualizácie programového vybavenia.

e) Dokumentácia. Pokiaľ si Zákazník zakúpi akékoľvek Služby podpory, ktoré zahrňujú aktualizácie dokumentácie, je Zákazník oprávnený vytvoriť si kópie takých aktualizácií len pre systémy zahrnuté do Služieb podpory. Tieto kópie musia obsahovať príslušnú ochrannú známku HP a upozornenie na príslušné autorské práva.

f) Licencie programového vybavenia. Zákazník môže zakúpiť Služby podpory len pre programové vybavenie HP, pre ktoré oprávnene nadobudol príslušnú licenciu programového vybavenia HP (podľa príslušných HP podmienok poskytovania licencií) ak bude schopný túto skutočnosť preukázať. Programové vybavenie bude predmetom Služieb podpory za predpokladu, že má platnú licenciu, je nepozmenené a zodpovedá verzii, ktorá je v súčasnej dobe podporovaná spoločnosťou HP. Ak nie je programové vybavenie na úrovni súčasne podporovanej nepozmenenej verzie, ale má platnú licenciu, môže HP urobiť všetko potrebné pre doplnenie tohto programového vybavenia na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe objednávky Zákazníka za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok HP.

g) Programové vybavenie musí byť používané v systéme spĺňajúcom minimálnu hardwarovú alebo softwarovú zostavu vymedzenú v príslušnom Popise programového produktu alebo v inej obdobnej technickej dokumentácii. Ako dôsledok vykonávania Služieb podpory môže softwarový produkt vykazovať rozdiely od podkladov a údajov uvedených v Popise programového produktu.

h) Určený volajúci. HP a Zákazník dohodnú primeraný počet volajúcich, ktorí budú mať prístup do call centra zákazníckej Podpory HP ("Centra riešenia") a ktorých bude Zákazník povinný presne identifikovať ("Určený volajúci").

i) Kvalifikácia. Všetky Určení volajúci musia mať všeobecné znalosti a školenie v oblasti správy systému, riadenia systému, (v prípade potreby) správy siete, diagnostického testovania a sieťového manažmentu, aby sa mohli stať autorizovanými volajúcimi. HP je oprávnená hodnotiť a so Zákazníkom prerokovať skúsenosti ktoréhokoľvek Určeného volajúceho za účelom zistenia jeho kvalifikácie. Pokiaľ budú v priebehu hovoru s Centrom riešenia vznikať problémy, ktoré podľa úsudku HP môžu byť spôsobené nedostatočnými skúsenosťami alebo praxe volajúceho, môže byť Zákazník požiadaný, aby takého Určeného volajúceho nahradil.. Všetci Určení volajúci musia mať pri telefonáte do Centra riešenia príslušné systémové identifikátory stanovené v zmluvnej dokumentácii alebo zo strany HP pri zahájení poskytovania služieb Podpory (napríklad meno systému alebo výrobné číslo systému). Centrá riešenia HP môžu poskytovať svoje služby v angličtine a/alebo v miestnom jazyku (jazykoch).

j) Diaľková podpora. Ak má HP poskytovať podporu na diaľku, Zákazník musí schváliť a umožniť prístup k linke diaľkovej podpory založenej buď na internete alebo na vyhradenom modeme, ako aj prístup k jednej hlasovej telefónnej linke a jednej dátovej telefónnej linke s ukončeniami alebo ich ekvivalentom v blízkosti systému. Pre zariadenia pre ukladanie dát používajúce Continuous Track alebo Instant Support Enterprise Edition musí byť poskytnutá telefónna linka umožňujúca svojou kvalitou prenos dát pre umožnenie diagnostickej technológie kontaktovania podpory („phone-home"). Pri niektorých úrovniach služieb musí Zákazník umožniť HP inštalovať vybavenie poskytnuté spoločnosťou HP, poskytnúť naň priestory a umožniť k nemu prístup aj prepojiteľnosť podľa údajov uvedených v príslušnej tabuľke technických dát alebo popise služby danej Služby podpory.

k) Informačné centrum IT HP. Pre niektoré Služby podpory je dostupné HP Informačné centrum IT prostredníctvom internetu. Zákazník môže pomocou internetového prehliadača vstupovať do stanovených oblastí Informačného centra IT HP. Pri niektorých elektronických službách sa umožňuje aj prístup FTP. Volajúci, ktorí svoje žiadosti poskytnú Centru riešenia HP prostredníctvom Informačného centra IT HP, musia spĺňať požiadavky stanovené pre Určených volajúcich. Využitie nástrojov podpory HP dostupných z Informačného centra IT HP je podmienené súhlasom s licenčnými podmienkami nástrojov podpory HP.

l) Hranice štátov. Všetky systémy podporované jedným Zákazníkovým správcom systému musia byť umiestnené v tom istom štáte.

m) Spôsobilosť. Aby bol Zákazník spôsobilý prijímať isté úrovne pokrytia a Služby podpory, môže sa od neho vyžadovať úhrada minimálnej mesačnej čiastky, ktorú stanoví HP.

n) Centrálna skupina objednávok (vybrané produkty). Toto ustanovenie platí iba pre Zákazníkov, ktorí zakúpili isté konkrétne Služby podpory vo vzťahu k ustanoveniu centrálnej skupiny objednávok HP. Centrálna skupina objednávok sa definuje ako konkrétny systém v rámci skupiny systémov v prostredí Zákazníka, ktorý má najvyššiu procesorovú rýchlosť a najväčší počet používateľov. Centrálna skupina objednávok musí mať len jedného správcu systému Zákazníka. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, HP na základe horeuvedených kritérií stanoví, ktorý systém bude Centrálnou skupinou objednávok. S výnimkou niektorých kritických prostredí musia byť Centrálna skupina objednávok aj prídavné skupiny (napojené systémy) z tej istej skupiny produktov HP alebo iného výrobcu a všetky musia mať toho istého správcu systému Zákazníka.

o) Hardwarové produkty a produkty programového vybavenia vyrobené alebo distribuované spoločnosťou HP môžu byť predmetom Služieb Podpory za predpokladu, že sa nachádzajú na území Slovenskej republiky (SR), že boli dovezené do SR pri dodržaní súvisiacich vývozných predpisov a nariadení USA, SR a prípadne aj iných uplatniteľných právnych predpisov, alebo boli povolené a schválené pre používanie príslušnými štátnymi orgánmi.

p) Minimálna konfigurácia pre Služby podpory. Zákazník je povinný zabezpečiť si rovnakú úroveň Služieb podpory na rovnaké obdobie pre všetky Produkty v rámci minimálnej podporovateľnej systémovej jednotky (najmä všetky uzly serveru, pamäti alebo sieťového zariadenia) umožňujúce riadne vykonanie nezávislej diagnostiky operačného systému pre potreby konfigurácie.

q) Úpravy. HP je oprávnený upraviť Produkty za účelom zlepšenia ich prevádzky, podporovateľnosti a spoľahlivosti, alebo zabezpečenia požiadaviek stanovených príslušnými právnymi predpismi.

r) Zapožičané zariadenia. Pokiaľ má Zákazník v rámci poskytovania Služieb podpory alebo v rámci záručných

služieb zapožičané nejaké zariadenie od HP, HP zostáva jeho vlastníkom. Nebezpečenstvo škody na veci na takom zapožičanom zariadení nesie Zákazník. Zákazník zapožičané zariadenie vráti HP bez zaťaženia akýmkoľvek záložným právom alebo bremenom.

3. OBMEDZENIA SLUŽIEB

a) Podpora technického vybavenia, programového vybavenia, SAN a sietí. Všetky služby týkajúce sa problémov vo vzťahu k technickému vybaveniu, programovému vybaveniu alebo sieti, ktoré nie sú obsiahnuté v Službách podpory, budú podliehať príslušným štandardným sadzbám služieb pre dané produkty.

b) Obmedzenie maximálneho využitia. Produkty, ktoré majú obmedzenie maximálneho použitia, napríklad stanovený maximálny počet strán, uvedené v príslušnej tabuľke technických dát, prevádzkovom manuáli, návode na použitie alebo opise služby, je Zákazník povinný používať iba do výšky takého obmedzenia.

c) Rozhrania a príslušenstvo. HP bude zabezpečovať Služby podpory na káble, konektory, rozhrania a ďalšie príslušenstvo pod podmienkou, že si Zákazník zakúpi Služby podpory pre také príslušenstvo, a to na úrovni hardwarových služieb zhodnej s úrovňou služieb na produkty, s ktorými sú užívané.

d) Verzie podporovaného programového vybavenia. Pokiaľ HP nesúhlasí s iným postupom, HP bude poskytovať Služby podpory HP iba pre najnovšiu verziu programového vybavenia HP a pre verziu, ktorá jej bezprostredne predchádzala, a iba vtedy, keď bude programové vybavenie použité na technickom vybavení uvedenom v konfigurácii stanovenej HP. „Verzia" sa definuje ako vydanie programového vybavenia alebo produktu programového vybavenia obsahujúce nové prvky, zlepšenia a aktualizáciu údržby alebo, pre niektorý produkt programového vybavenia, súbor zmien tvoriaci samostatnú jednotku, ktorá je sprístupnená zo strany HP zákazníkom. HP bude podporovať špecifikované verzie vybratého programového vybavenia iných výrobcov, no nebude podporovať takéto programové vybavenie dlhšie ako jeho predajca. Pre programové vybavenie iných výrobcov bude HP poskytovať Služby podpory iba pre verzie, ktoré sú zadokumentované ako podporované na konkrétnych konfiguráciách. HP nebude mať povinnosť poskytovať Služby podpory, potrebné z dôvodu zmien alebo úprav v kóde.

e) Programové vybavenie iných výrobcov. Ak HP nestanoví inak, Služby podpory sú pre programové vybavenie iných výrobcov obmedzené na pomoc po telefóne a, ak sú tieto dostupné pre HP od predajcov programového vybavenia tretích strán alebo z iného vhodného zdroja, aj na opravy (patch), dočasné opravy a aktualizácie.

f) Programové vybavenie HP na systémoch iných výrobcov. Služby podpory pre niektoré produkty programového vybavenia HP používané na určených systémoch iných výrobcov majú podporu obmedzenú rozsahom plnenia stanoveným v príslušnej tabuľke technických dát, resp. v opise služby. Zákazník je povinný udržiavať programové vybavenie iného výrobcu, podporované HP, na úrovni verzie, stanovenej HP.

g) Pokrytie programového vybavenia siete bez podpory siete. Pokiaľ nie je zakúpená podpora siete, podpora pre sieťové programové vybavenie HP, poskytujúce prepojiteľnosť na uzly rôznych výrobcov, je obmedzená na použitie produktu, pomoc pri riešení problémov a materiály pre aktualizáciu programového vybavenia.

h) Cestovné zóny. Pre zákaznícke priestory umiestnené mimo okruhu 50 kilometrov od primárneho pracoviska podpory HP sa môžu uplatňovať dlhšie reakčné časy, obmedzené záväzky obnovy alebo opravy a obmedzené časy pokrytia, ako aj nutnosť náhrady cestovných nákladov HP.

i) Dostupnosť. Niektoré z uvedených Služieb podpory a úrovní pokrytia sú dostupné len v niektorých lokalitách.

j) Spotrebné materiály, diely vymeniteľné používateľom, súpravy pre údržbu a ďalšie materiály. Služby podpory nezahrňujú poskytovanie, vrátenie/výmenu alebo inštaláciu materiálov alebo iných spotrebných položiek vrátane, okrem iného, príslušenstva, prevádzkového materiálu, magnetických médií, tlačových hláv, pások, tonerov a batérií.

k) Služby mimo času pokrytia. Požiadavky Zákazníka na Služby podpory, inštalácie alebo konfigurácie HP, ktoré sú navrhnuté mimo štandardného pracovného času, definovaného HP v danej oblasti, môžu podliehať štandardným sadzbám servisu HP (pokiaľ si Zákazník pre danú službu podpory nezakúpil špeciálne pokrytie mimo pracovného času).

l) HP poskytne Služby podpory produktom, ktoré nie sú produktmi značky HP, len pokiaľ to HP schváli písomnou formou. HP je oprávnená prerušiť poskytovanie Služieb podpory pre produkty iných značiek, pokiaľ ich výrobca alebo poskytovateľ licencií upustí od zabezpečovania podpory k takým produktom. HP poskytne Služby podpory na produkty značky HP za podmienky, že Zákazník umožní HP vykonať modifikácie, ktoré HP požaduje a sú potrebné na to, aby sa dosiahlo zlepšenie prevádzky, schopnosť podpory a spoľahlivosť, alebo aby sa splnili zákonné požiadavky.

m) Služby podpory sa nevzťahujú na škody, problémy alebo nedostatky, ktoré vznikli následkom:

1) nesprávnej alebo neprimeranej údržby alebo kalibrácie zo strany Zákazníka,
2) nosičov, programového vybavenia, rozhraní alebo materiálov alebo iných produktov Zákazníka alebo tretej strany,
3) neoprávnených pokusov iných osôb (ako sú osoby poskytujúce služby podľa Zmluvy alebo zamestnanci Zákazníka konajúci podľa inštrukcií HP) opravovať, udržiavať, modifikovať, premiestňovať alebo presťahovať produkty, ktoré sú predmetom Služieb podpory,
4) nesprávneho alebo neúmerného použitia alebo neprevádzkovania v súlade s technickými parametrami produktu,
5) z vírusu, zasiahnutia, wormu alebo podobného poškodzujúceho kódu, ktorý nebol zavedený zo strany HP,
6) poruchy klimatizácie pokiaľ ju prevádzka produktu vyžaduje, alebo poruchy média pre uloženie dát, ktoré neboli spôsobené spoločnosťou HP,
7) zlých podmienok, zanedbania, nehody, straty alebo poškodenia pri preprave, požiaru či poškodením vodou, elektrickými výkyvmi, porúch v dodávkach elektriny, prepravy zabezpečovanej Zákazníkom alebo ďalších skutočností, ktoré sú mimo kontroly HP,
8) nesprávnej prípravy miesta inštalácie alebo umiestenia alebo prostredia inštalácie, ktoré nevyhovujú špecifikácii na miesto inštalácie, alebo
9) neschopnosťou produktov, ktoré nie sú značky HP, správne v Zákazníkovom prostredí spracovať, poskytnúť alebo prijať dátumové informácie (t.j. reprezentáciu mesiaca, dňa a roka) a správne si ich vymieňať s produktmi dodanými HP, alebo
10) z nesplnenia požiadaviek stanovených v špecifikácii pre príslušný produkt zo strany Zákazníka
11) vyššej moci.

4. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

a) Zoznam produktov. Zákazník bude zodpovedný za celkový súpis produktov, technického a programového vybavenia spadajúceho pod Služby podpory, za presnosť takéhoto zoznamu, ktorý bude zahrňovať: umiestnenie produktov, výrobné čísla, názvy systémov a úrovne podpory, ktoré sa na ne vzťahujú, vrátane akýchkoľvek dodatočných zmien v zozname, ak sú požadované počas príslušného obdobia poskytovania Služieb podpory. Zákazník je povinný udržiavať tento zoznam v aktualizovanom stave počas obdobia poskytovania Služieb podpory.

b) Prístup. Zákazník musí HP poskytnúť nasledovné:

1) Prístup k produktom pokrytým predplatenými službami HP a systémovou podporou HP.
2) Zodpovedajúci pracovný priestor a vybavenie v primeranej vzdialenosti od produktov.
3) Prístup a možnosť využitia všetkých informácií, interných zdrojov a zariadení, systému a taktiež použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia systému alebo pamäťových médií, ktoré HP určí za potrebné pre servis produktov.
4) Pre stanovenú úroveň podpory musí Zákazník vo svojich priestoroch určiť jeden pracovný priestor prijateľný pre HP. Táto oblasť musí byť vybavená policami alebo priehradkami pre prichádzajúce a odchádzajúce produkty, adekvátnym počtom pracovných stolov, primeraným napájaním a osvetlením a prístupom k telefónu. Pred tým, ako Zákazník vyžiada servis produktu podľa stanovenej úrovne podpory, musí:
   - udržiavať písomné záznamy o čísle modelu, výrobnom čísle a aktuálnych symptómoch zlyhania, a byť pripravený poskytnúť tieto informácie na požiadanie HP.
   - pred príchodom špecializovaných pracovníkov HP umiestniť do stanoveného pracovného priestoru všetky vadné jednotky, ktoré majú byť počas naplánovaného výjazdu opravené.
   - zatelefonovať HP jeden pracovný deň pred dňom plánovaného výjazdu a poskytnúť informácie o počte a type produktov, ktoré si vyžadujú opravu.

Pokiaľ Zákazník takéto prístupy nezabezpečí, bude HP oprávnená vyúčtovať Zákazníkovi za servisnú požiadavku poplatky podľa platného sadzobníka služieb HP.

c) Prevádzkové postupy. Zákazník je povinný dodržiavať bežné prevádzkové postupy uvedené v prevádzkových príručkách výrobcu (výrobcov) daných produktov alebo podľa inštrukcií HP. Zákazník nesmie vykonávať na produkte žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej spoločnosťou HP.

d) Programové vybavenie pre diagnostiku/údržbu (vybrané produkty). HP bude požadovať použitie niektorých diagnostických a údržbových programov pre systémy a siete (ďalej len „značkové servisné nástroje") pre dodávku Služieb podpory pri istých úrovniach pokrytia. Tieto značkové servisné nástroje ostanú výlučným vlastníctvom HP, poskytujú sa bez ďalších záruk ako

stoja a ležia a okrem iného pozostávajú z: programového vybavenia pre diaľkový manažment vád, High Availability Observatory („HAO"), Insight Manager, Instant Support ("IS") a Instant Support Enterprise Edition ("ISEE"). Tieto nástroje môžu byť umiestnené na systéme, v sieti alebo v priestoroch Zákazníka a Zákazník ich smie používať len na účely stanovené povolením HP a len počas trvania príslušného obdobia servisného pokrytia. Zákazník nesmie značkové servisné nástroje predávať, prevádzať, dávať do zálohy ani nijakým iným spôsobom zaťažovať či poskytovať inej osobe. Zákazník je ďalej povinný:

- i) umožniť HP udržiavať takéto značkové nástroje na svojom systéme alebo vo svojich priestoroch a poskytovať HP súčinnosť pri ich spúšťaní,
- ii) inštalovať, udržiavať a podporovať značkové servisné nástroje vrátane všetkých prípadných aktualizácií a dočasných opráv,
- iii) používať elektronické dáta schopné prenosu na informovanie HP o udalostiach, identifikovaných týmto programovým vybavením, a
- iv) v prípade potreby zakúpiť určený modem a dátové súbory pre systémy, obsahujúce službu diagnostiky na diaľku
- (v) poskytnúť diaľkové pripojenie prostredníctvom komunikačných ciest schválených zo strany HP.

Pri ukončení poskytovania služieb je Zákazník povinný vrátiť značkové servisné nástroje HP, resp. umožniť HP odstránenie týchto značkových servisných nástrojov.

e) Úroveň verzií. Zákazník musí udržiavať všetko príslušné systémové a firmwarové a programové vybavenie v najnovšej konfigurácii a úrovni verzií špecifikovanej zo strany HP.

f) Telekomunikačné poplatky. Zákazník hradí všetky telekomunikačné poplatky spojené s využívaním Informačného centra IT HP, s inštaláciou a udržiavaním liniek ISDN a napojenia na internet alebo inou alternatívou schválenou zo strany HP pre komunikáciu s reakčným centrom HP, vrátane komunikácie s nástrojom HAO alebo ďalšími značkovými servisnými nástrojmi.

g) Dočasné postupy. Zákazník je povinný implementovať dočasné procesy alebo riešenia poskytnuté zo strany HP v čase, kým bude HP pracovať na trvalom riešení.

h) Záložné kópie. Zákazník je zodpovedný za udržovanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémového software tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému. Zákazník je zodpovedný za udržiavanie procedúry, ktorá mimo Produktov, na ktoré sú poskytované Služby podpory zabezpečí, že je možné znovuvytvorenie stratených alebo pozmenených súborov, dát alebo programového vybavenia Zákazníka.

i) Oprávnený zástupca. Zákazník zabezpečí, že pri poskytovaní Služieb podpory v priestoroch Zákazníka bude prítomný zástupca Zákazníka. Pre účely tejto Zmluvy Zákazník menuje minimálne tri (3) osoby na zaistenie kontaktu s HP.

j) Nebezpečné prostredie. Zákazník upovedomí HP, ak sa produkty budú používať v prostredí, ktoré môže predstavovať riziko pre zdravie či bezpečnosť zamestnancov HP a jej dodávateľov. V takomto prípade môže HP požadovať od Zákazníka, aby ponechal tieto produkty pod dozorom HP, a odložiť poskytovanie Služieb podpory, až kým nie je príslušné riziko odstránené.

k) Zákazník je zodpovedný za odstránenie všetkých produktov, na ktoré sa nevzťahujú Služby podpory, ako je to potrebné na to, aby HP mohlo poskytovať Služby podpory. Ak takéto produkty skomplikujú poskytovanie Služieb podpory, HP bude Zákazníkovi účtovať poplatky za dodatočnú prácu z toho plynúcu podľa štandardných sadzieb HP.

l) Premiestnenie produktov. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť HP presťahovanie produktu, ohľadom ktorého sa poskytujú Služby podpory, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného produktu v rámci toho istého objektu. Premiestnenie produktov, ohľadom ktorých sa poskytujú Služby podpory, je plne v zodpovednosti Zákazníka, môže však mať za následok dodatočné poplatky za Služby podpory a zmenené reakčné časy. Poskytovanie Služieb podpory produktov premiestnených do iného štátu je podmienené ich dostupnosťou.

5. SERVISNÉ POPLATKY

a) Servisné poplatky nezahrňujú Daň z pridanej hodnoty, ktorá bude pripočítaná v zákonom stanovenej výške a faktúrovaná Zákazníkovi naviac k servisným poplatkom.

b) Servisný poplatok je splatný na základe predloženej faktúry, ktorú bude HP vystavovať pred poskytnutím Služieb podpory. Faktúry a súvisiaca dokumentácia sa budú vystavovať v súlade so systémovými štandardami HP. Doplnenie ďalších údajov na základe požiadavky Zákazníka môže byť spoplatnené.

c) Zákazník sa zaväzuje zaplatiť všetky vyúčtované čiastky bez akéhokoľvek započítania v lehote do 30 (tridsať) dní odo dňa vystavenia faktúry.

d) HP môže kedykoľvek zmeniť úverové alebo platobné podmienky, ak si to podľa uváženia HP vyžadujú finančné podmienky Zákazníka, skúsenosti s predchádzajúcimi platbami alebo povaha vzťahov medzi Zákazníkom a HP.

e) HP môže prerušiť plnenie, ak Zákazník nezaplatí ktorúkoľvek zo splatných čiastok alebo ak do desiatich (10) dní od písomného upozornenia nesplní akúkoľvek z povinností uvedených v týchto obchodných podmienkach alebo inej zmluve s HP.

f) S výnimkou predplatených Služieb podpory, je HP oprávnená zmeniť ceny za Služby podpory po predchádzajúcom písomnom oznámení, ktoré bude doručené Zákazníkovi 60 (šesťdesiat) dní vopred.

g) Ďalšie služby. Ďalšie služby poskytované zo strany HP na základe požiadavky Zákazníka, ktoré nie sú zahrnuté v Zákazníkových Službách podpory, budú účtované podľa príslušných zverejnených sadzieb služieb HP. Takéto ďalšie služby zahŕňajú najmä (1) požiadavky Zákazníka na Služby podpory v dobe mimo bežnej pracovnej doby HP v príslušnej lokalite (ibaže si Zákazník výslovne zakúpil pokrytie Služieb podpory mimo pracovnú dobu); (2) požiadavky Zákazníka na odstránenie poškodenia alebo porúch na ktoré sa nevzťahuje záruka, zodpovednosť za vady; (3) požiadavky Zákazníka na poskytovanie Služieb podpory v prípadoch, keď Zákazník podľa odôvodneného stanoviska HP nezabezpečí príslušné nevyhnutné predpoklady pre Služby podpory.

h) Miestna dostupnosť. Služby podpory, ktorá bude poskytovaná mimo územia, ktoré je zo strany HP pokryté Službami podpory, môže podliehať náhrade cestovných nákladov, dlhšej dobe reakcie, obmedzeným záväzkom obnovy alebo opravy a obmedzenej dobe pokrytia služieb.

6. OBJEDNÁVKY

a) Všetky objednávky Zákazníka podliehajú schváleniu (prijatiu) zo strany HP. Objednávky sa riadia týmito podmienkami.

b) Prijatie objednávky Služieb podpory podlieha lokálnej dostupnosti Služieb podpory.

7. SLUŽBY PODPORY

a) Zákazník si môže objednať Služby podpory z ponuky podpory HP platnej v čase objednávky. Niektoré Služby podpory (a Produkty, ktoré sa ich týkajú) nemusia byť dostupné vo všetkých štátoch alebo oblastiach. Objednávky Služieb podpory podliehajú týmto obchodným podmienkam alebo ponuke platnej ku dňu ich objednania.

b) Pokiaľ nie je v Zmluve o podpore stanovené inak, Zákazník môže vyňať produkty zo Služieb podpory alebo zrušiť objednané Služby podpory prostredníctvom písomného oznámenia s tridsaťdňovou výpovednou lehotou. Pokiaľ nie je v zmluve o podpore stanovené inak, HP môže prostredníctvom písomného oznámenia s šesťdesiatdňovou výpovednou lehotou zrušiť objednané Služby podpory alebo vyňať z nich produkty, ktoré už nie sú v ponuke Služieb podpory HP.

c) Obnovenie Služieb podpory. Ak bolo poskytovanie Služieb podpory ukončené, HP má právo požadovať zaplatenie príslušných poplatkov za obnovenie Služieb podpory a požadovať od Zákazníka, aby si zabezpečil určité upgrady hardware alebo software. Pokiaľ bude HP za obnovenie Služieb podpory požadovať poplatky, objasní ich Zákazníkovi v dobe doručenia žiadosti o obnovenie podpory.

8. ZÁRUKY

a) HP zaručuje poskytovanie Služieb podpory profesionálnym a odborne prevedeným spôsobom.

b) Niektoré Služby podpory môžu používať prepracované súčiastky, ktoré sú výkonom zhodné s novými.

c) HP neručí za akékoľvek služby podpory tretích strán, a to ani v prípade, že sú zahrnuté do iných Služieb podpory značky HP. HP ďalej poskytuje takéto služby podpory tretích strán bez záruk zo strany HP, „ako stoja a ležia". Pôvodní výrobcovia alebo dodávatelia však môžu poskytnúť vlastné záruky, uvedené v dokumentácii k takýmto produktom a podpore tretích strán.

d) Žiadne záruka ani iná zodpovednosť HP za vady sa nevzťahuje na vady alebo poruchy, ktoré vznikli následkom skutočností uvedených v článku 3 písm. m) týchto Podmienok.

e) HP sa zaväzuje v rámci záruky na Služby podpory na základe písomnej výzvy doručenej v záručnej dobe, poskytnúť opätovne Služby podpory, ktoré neboli poskytnuté v súlade so zárukami stanovenými v týchto Podmienkach.

f) Záruky a záväzky HP v súvislosti so zodpovednosťou HP za vady sú obmedzené rozsahom výslovne uvedeným v tomto článku, iné záruky sa neposkytujú.

9. LICENCIE PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA A AUTORSKÉ PRÁVA

a) Aktualizácie. Aktualizácie, modernizácie a ďalšie zlepšenia sú dostupné prostredníctvom zmlúv o podpore uzatvorených s HP. HP si vyhradzuje právo požadovať dodatočné licencie a poplatky za použitie programového vybavenia na modernizovaných zariadeniach.

b) Pre aktualizácie programového vybavenia alebo verzie poskytnuté v spojení so Službami podpory platia licenčné podmienky platné pre dané programové vybavenie ku dňu, keď HP expeduje danú aktualizáciu Zákazníkovi. Pre všetky štandardné produkty programového vybavenia poskytnuté v rámci takýchto služieb platia štandardné licenčné podmienky programového vybavenia platné pre daný produkt.

c) Vlastníctvo aktualizácií HP. Zákazník berie na vedomie, že poskytnuté aktualizácie sa nestávajú jeho vlastníctvom ani na ne nebude mať nijaký právny nárok, právny titul ani podiel s výnimkou tých, ktoré sú uvedené v príslušných licenčných podmienkach daného programového vybavenia HP.

d) Oznámenia o autorských právach a obchodných značkách. Zákazník sa zaväzuje reprodukovať oznámenia o autorských právach a obchodných značkách z pôvodného programového vybavenia alebo jeho dokumentácie a viditeľne ich umiestniť na každú kópiu, ktorú vytvorí alebo získa zo zdroja elektronických dát.

e) Materiály poskytnuté spoločnosťou HP pre účely prác podľa týchto obchodných podmienok, ako je dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, software (vrátane software pre diagnostiku, na ktorý nebola získaná samostatná licencia) a príslušné média, zostávajú výhradným vlastníctvom HP a/alebo slúžia k výhradnému použitiu HP.

f) Pokiaľ nie je dohodnuté inak, žiadny materiál HP, chránený autorským právom, nesmie byť v akejkoľvek podobe reprodukovaný bez predchádzajúceho písomného súhlasu HP.

10. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

a) HP bude právne riešiť alebo vyrovnávať všetky nároky vznesené voči Zákazníkovi z dôvodu, že Služby podpory (s výnimkou Podpory na zákazku), dodané podľa týchto obchodných podmienok porušujú patent, chránený vzor, návrh výrobku, autorské právo, výrobné tajomstvo, topografiu alebo ochrannú známku v štáte, v ktorom prijímajú Podporu, za predpokladu, že Zákazník:

   1) bezodkladne také nároky oznámi HP písomnou formou, a
   2) spolupracuje s HP pri obrane a vyrovnaní a poskytne potrebnú súčinnosť, a
   3) poskytne HP splnomocnenie k výhradnému vybaveniu takých nárokov.

b) HP ponesie náklady na právnu obranu, úhradu podľa uzatvoreného vyrovnania a na právoplatným rozhodnutím súdu priznané náhrady škôd v dôsledku nárokov z porušenia práv tretích strán.

c) Pokiaľ je nárok podľa článku 10a) pravdepodobný, HP je oprávnená buď Služby podpory upraviť, alebo zabezpečiť pre ne nevyhnutné oprávnenia, alebo dotknuté položky vymeniť za iné, nie menej funkčne zhodné. Pokiaľ HP stanoví, že žiadna z uvedených možností nie je primerane použiteľná, potom sa HP zaväzuje Zákazníkovi poskytnúť náhradu vo výške 12 (dvanástich) mesačných poplatkov za dotknuté porušenie Služieb podpory, alebo čiastku zaplatenú Zákazníkom za také Služby podpory, podľa toho, ktorá z uvedených čiastok je nižšia.

d) HP nenesie nijakú zodpovednosť vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv duševného vlastníctva, ktoré vznikli následkom:

   1) dodržania Zákazníkových návrhov, parametrov alebo pokynov,
   2) použitia technických informácií alebo technológií dodaných Zákazníkom,
   3) modifikácií produktu Zákazníkom alebo treťou stranou,
   4) použitia produktu, ktoré bolo zakázané v technických parametroch alebo ďalších súvisiacich materiáloch, alebo
   5) použitia produktu s produktmi, ktoré nie sú značkovými HP produktmi.

e) Týmito obchodnými podmienkami sú upravené všetky nároky Zákazníka zo zodpovednosti HP vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv duševného vlastníctva.

11. NÁHRADA ŠKODY

a) Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia, s výnimkou nárokov vyplývajúcich z porušenia práv duševného vlastníctva, tak ako je uvedené v článku 10 vyššie , nárok Zákazníka na náhradu škody na majetku spôsobenej v súvislosti s poskytovaním Služieb podpory podľa týchto obchodných podmienok, za ktorú je zodpovedná HP, bude obmedzený na povinnosť HP nahradiť priamu škodu (za priame škody sa budú pritom považovať iba tie skutočné škody, ktoré vznikli ako bezprostredný a pri bežnom priebehu udalostí predvídateľný následok porušenia povinností HP podľa týchto Podmienok), a to do výšky čiastky ekvivalentnej 12 (dvanástim) mesačným poplatkom plateným Zákazníkom za poskytovanie Služieb podpory, ktoré budú predmetom takého nároku, najviac však jednému miliónu amerických dolárov (1 000 000 USD) podľa kurzu platného v deň vzniku škody. Keďže nároky Zákazníka na náhradu škody sú ustanovením predchádzajúcej vety obmedzené len na náhradu

priamych škôd, HP nebude v žiadnom prípade hradiť žiadne škody vyplývajúce zo straty dát ani ušlého zisku, ani žiadne nepriame škody. Náklady Zákazníka vynaložené v dôsledku škodnej udalosti sa nebudú považovať za škodu.

b) Zákazník je povinný vykonať všetky potrebné kroky na zabezpečenie proti strate svojich dát.

12. VŠEOBECNÉ

a) Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že môžu vykonávať obchodnú činnosť vrátane uzatvárania zmlúv, podávania a prijímania objednávok elektronickou formou. Všetky objednávky podané Zákazníkom a prijaté HP na ktorejkoľvek stránke HP.com alebo extranetovej stránke HP/Zákazník budú tvoriť plne vynútiteľný záväzok podliehajúci podmienkam uvedeným v tomto dokumente. Za takéto objednávky a ich prijatie sa budú pre všetky účely považovať :

1) obchodné záznamy vytvorené a uchovávané vo forme dokumentov,
2) „písomné" alebo „v písomnej forme",
3) „podpísané" a
4) „originálne", keď budú vytlačené z elektronických súborov záznamov vytvorených a uchovávaných v rámci bežnej obchodnej činnosti.

Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú nenapádať platnosť alebo vynútiteľnosť takýchto transakcií podľa ustanovení akéhokoľvek použiteľného práva vzťahujúci sa k tomu, že isté dohody musia byť vykonané písomnou formou alebo podpísané zmluvnými stranami, aby pre ne boli záväzné, a budú prípustné ako listinný dôkaz na súde pri akýchkoľvek súdnych, rozhodovacích, mediačných alebo správnych konaniach v rovnakej miere a za tých istých podmienok ako iné obchodné záznamy vytvorené a uchovávané vo forme dokumentov. Zmluvné strany ďalej súhlasia s tým, že transakcie sa môžu vykonať prostredníctvom elektronickej výmeny dát alebo inou elektronickou metódou podľa dohody oboch strán. Zmluvné strany prijmú komerčne primerané bezpečnostné opatrenia, aby obmedzili prístup k heslám a stránkam len na oprávnené osoby. Každá zo zmluvných strán bude zodpovedná za akékoľvek neoprávnené využitie stránok alebo zaslanie oznamov, spôsobené zlyhaním jej bezpečnostných opatrení.

b) Ustanovenia, ktorých povaha presahuje dobu platnosti poskytnutia licencie na Podporu, ostanú v platnosti, kým nebudú splnené.

c) Zákazník si nezaregistruje ani nebude používať nijaké meno internetovej domény, ktoré by obsahovalo ochranné známky HP (napr. „HP", „hp" alebo „Hewlett-Packard") vcelku alebo čiastočne, ani nijaké iné meno, ktoré by bolo zavádzajúco podobné horeuvedeným ochranným známkam.

d) Nákup alebo získanie licencie na Produkty a Podporu zo strany Zákazníka sa bude považovať za plné akceptovanie týchto Podmienok HP, ktoré sa nemôžu meniť inak ako písomným dodatkom podpísaným zástupcami oboch zmluvných strán.

e) Spoločnosť HP nebude zodpovedná za prípadné omeškanie alebo neplnenie svojich záväzkov, spôsobené okolnosťami, ktoré nemôže primerane ovplyvniť, ani keď sa tieto vyskytli v čase, kedy HP je v omeškaní. Za také príčiny sa bude považovať i neudelenie vývozných alebo dovozných licencií, pokiaľ sú prípadne potrebné v súvislosti s poskytovaním plnení HP podľa týchto obchodných podmienok.

f) Žiadna zo strán nemá bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany právo postúpiť alebo preniesť akékoľvek práva alebo povinnosti podľa týchto obchodných podmienok. HP však bude mať právo vykonávať Služby podpory prostredníctvom subdodávateľov bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z týchto obchodných podmienok, a tiež právo postúpiť svoje prípadné nesplatené pohľadávky podľa týchto obchodných podmienok.

g) Právny vzťah medzi HP a Zákazníkom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov bude príslušný súd Slovenskej republiky.

h) Ak bude akékoľvek ustanovenie týchto obchodných podmienok vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení zostane nedotknutá.

i) Každá zo strán, bez toho, že by tým boli dotknuté jej iné práva, môže odstúpiť od zmluvy, len ak druhá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené týmito obchodnými podmienkami, a také porušenie nenapraví do tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie. Všetky nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté sa v takom prípade stávajú okamžite splatnými.

13. RÔZNE

a) Náhradné diely. Náhradné diely poskytnuté v rámci služieb podpory môžu obsahovať nové diely, ekvivalent nových dielov, diely ktoré sú funkčne ekvivalentné alebo lepšie ako menený diel, alebo výmeny celých jednotiek. Vymenené diely sa stávajú majetkom HP.

b) Prílohy. Pri niektorých úrovniach podpory sa od Zákazníka bude požadovať podpísanie dodatočných príloh k tomuto dokumentu.

c) Upgrade záruky na produkty HP na 90-dňovú záruku na mieste alebo zmena ročnej záruky „vrátenia do HP" na 90-dňovú záruku na mieste. Ak si Zákazník zakúpi Predplatené služby systémovej podpory HP alebo možnosti a produkty systémovej podpory HP pre produkt technického vybavenia HP, ktorý má buď 90-dňovú záruku na mieste alebo ročnú záruku vrátenia do HP zmenenú na 90-dňovú záruku na mieste a príslušná úroveň predplatených služieb systémovej podpory HP alebo možností systémovej podpory zakúpených Zákazníkom neposkytuje vyššiu úroveň ako základná 90-dňová záruka, bude sa po dobu 90 dní aplikovať úroveň služieb podľa základnej záruky. Po uplynutí tejto doby sa úroveň služieb a reakčné časy vrátia na úroveň, definovanú v predplatenej službe systémovej podpory HP alebo možnostiach systémovej podpory, zakúpených Zákazníkom. Podmienkou pre túto zmenu je konvertovanie ročnej záruky vrátenia do HP na 90-dňovú záruku na mieste. Okrem toho je pri väčšine produktov technického vybavenia možné počas záručnej doby za dodatočný poplatok získať širší čas pokrytia a kratšie reakčné časy. Vo všetkých prípadoch sa budú záväzky HP na základe záruky a v spojení s akýmikoľvek vadami obmedzovať len na tie, ktoré sú výslovne uvedené v tomto dokumente.

d) Stav záruky produktov iných výrobcov. Bez ohľadu na stav záruky produktov iných výrobcov bude pre takéto produkty, zahrnuté v službách podpory, poskytovaný servis v súlade s týmto dokumentom a všetkými jeho príslušnými prílohami.

e) Zrušenie. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, v prípade zrušenia predplatených služieb podpory bude Zákazníkovi vrátený pomerný diel platby výlučne za nevyužité predplatené služby, znížený o prípadné poplatky za predčasné ukončenie.

f) Financovanie. Ak sú služby podpory financované ako súčasť Dohody o financovaní HP, budú sa riadiť Podmienkami financovania HP.

g) Interné Použitie. Služby získané Zákazníkom podľa týchto podmienok sú určené výhradne pre interné potreby Zákazníka a nesmú byť predmetom ďalšieho predaja či sublicencie.

h) Vývoz a dovoz. Zákazník, ktorý vyváža, reexportuje, dováža alebo inak premiestňuje produkty, technológie alebo technické údaje získané podľa týchto Podmienok, nesie zodpovednosť za súlad tejto činnosti s aplikovateľným právnym poriadkom a za získanie povolení potrebných pre vývoz a dovoz, pokiaľ sa také povolenia vyžadujú. Pokiaľ by Zákazník aplikovateľné právne predpisy či pravidlá porušoval, je HP oprávnená poskytovanie plnení prerušiť v rozsahu nevyhnutnom na zaistenie súladu s aplikovateľnými exportnými a obdobnými pravidlami.

i) Úpadok. V prípade, že ktorákoľvek zo zmluvných strán sa dostane do platobnej neschopnosti, nebude schopná hradiť svoje záväzky v termíne splatnosti, navrhne vyhlásenie konkurzu na svoj majetok, vstúpi do konkurzu, bude mať ustanoveného likvidátora alebo prevedie svoj majetok, je druhá zmluvná strana oprávnená ukončiť všetky dovtedy nedodané plnenia.

j) Poskytovatelia služieb. Zákazník súhlasí s tým, HP je pre zabezpečovanie služieb Podpory oprávnená využívať svojich oprávnených poskytovateľov služieb.

k) Obmedzenie užitia. Podpora nie je výslovne navrhnutá alebo určené na použitie ako časti alebo súčasti prevádzky jadrových zariadení alebo pre plánovanie, zhotovenie či údržbu takých zariadení. Iba Zákazník je zodpovedný za také využitie Podpory a zaväzuje sa odškodniť a chrániť HP pred všetkými stratami, škodami alebo výdavkami, ktoré by HP v súvislosti s takým využitím vznikli.

l) HP je pri poskytovaní Služieb podpory nezávislým dodávateľom a ani HP ani jej pracovníci nie sú zamestnancami alebo zástupcami Zákazníka. Žiadne ustanovenie týchto podmienok (ani Zmluvy) nezakladá žiadne joint venture, obchodné partnerstvo alebo zamestnanecké vzťahy medzi zmluvnými stranami, ani nezakladá právo alebo splnomocnenie ktorejkoľvek zo zmluvných strán zakladať ďalšie záväzky, výslovné alebo konkludentné, v zastúpení druhej zmluvnej strany.

14. POKRYTIE SIETE VIACERÝMI PREDAJCAMI

a) Partnerské organizácie. HP má vytvorené pracovné vzťahy s vybratými predajcami, označovanými ako partnerské organizácie, ktoré pomáhajú pri poskytovaní podpory viacerých predajcov. Za účelom stanovenia špeciálneho zástupcu HP znamená termín „nepartnerské" iných predajcov produktov v sieti Zákazníka.

b) Plnenie partnerských a nepartnerských organizácií. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za plnenie alebo nedostatky v plnení partnerských a nepartnerských organizácií, za ich produkty alebo ich Služby podpory.

c) Funkčná sieť. HP musí overiť sieť Zákazníka ako plne funkčnú pred tým, ako sa začne s poskytovaním Služieb podpory vrátane pokrytia siete LAN/WAN a prostredia siete ukladania dát. Táto požiadavka sa považuje za splnenú, ak sa s poskytovaním Služieb podpory začína ku dňu, keď HP ukončí službu konfigurácie siete alebo hodnotenie. V ostatných prípadoch vykoná HP preskúšanie za príslušné štandardné servisné poplatky pre dané produkty.

d) Podporované spojenia. HP musí odsúhlasiť všetky sieťové spojenia a produkty pokrývané Službami podpory v rámci siete.

e) Požiadavky na servis. Pred alebo po zadaní požiadavky na servis HP Zákazník podľa potreby spustí produkty HP alebo iných výrobcov alebo diagnostické samotestovacie programy. Ak sa zistí, že vadu zapríčinil konkrétny výrobok, Zákazník je povinný skontaktovať sa s príslušným predajcom. Zákazník v prípade potreby na žiadosť HP obsiahnutú v servisnom telefonáte umožní spojenie s HP prostredníctvom nástroja sieťovej podpory.

f) Informácie o sieti. Zákazníci bez nainštalovaného nástroja sieťovej podpory HP musia identifikovať čísla súčasných verzií produktov a informácie systémovej konfigurácie pre všetky produkty na sieti. Zákazník musí HP informovať o všetkých väčších zmenách v topológii siete.

g) Servisné zmluvy s inými výrobcami. Na využitie výhod služieb systémovej podpory HP musí Zákazník zabezpečiť servisné zmluvy s partnerskými a nepartnerskými organizáciami, ktoré budú zabezpečovať príslušnú úroveň služieb podpory pre produkty iných výrobcov.

15. SIEŤ VIACERÝCH VÝROBCOV

Ak si Zákazník zabezpečí Služby podpory, ktoré obsahujú pokrytie siete rôznych výrobcov, a/alebo správy záručných a údržbových služieb, ktoré vyžadujú, aby spoločnosť HP vykonávala úlohu špeciálneho zástupcu, budú platiť dodatočné podmienky a ustanovenia. Zákazník a HP v dobrej viere vyjednajú obojstranne prijateľné dodatočné podmienky. Spoločnosť HP nebude mať povinnosť vykonávať úlohu špeciálneho zástupcu až do doby, keď budú také dodatočné podmienky dohodnuté a podpísané oboma stranami.

Príloha č. 4 k zmluve 28/8078 - Zoznam oprávnených osôb

za Zákazníka:

Lokalita:	Kontaktné centrum StrRaPKIS Olbrachtova 5 911 01 Trenčín
tel.:	0960/401111
E-mail:	info_kc@mil.sk

a ďalej:

Meno:	Matúš Pandoš
Útvar:	VÚ 1117
Lokalita:	Trenčín
Tel. číslo:	0960/402021
E-mail:	matus.pandos@mil.sk

Meno:	Daniel Daloš
Útvar:	VÚ 1117
Lokalita:	Trenčín
Tel. číslo:	0960/406261
E-mail:	daniel.dalos@mil.sk

Meno:	Vladimír Mihok
Útvar:	VÚ 1117
Lokalita:	Trenčín
Tel. číslo:	0960/406253
E-mail:	vladimir.mihoks@mil.sk

Meno:	Marek Sopko
Útvar:	VÚ 1066
Lokalita:	Trenčín
Tel. číslo:	0960/339652
E-mail:	marek.sopko@mil.sk

za HP:

Meno:	Vladimír Dudlák, PMP
Adresa:	Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, Bratislava 820 02
Tel. číslo:	+421/0903 400 244
E-mail:	vladimir.dudlak@hp.com

Príloha č. 5 k zmluve 28/8078 – Vzory formulárov pre servisné zásahy súvisiace s úpravou, rozširovaním funkcionality ADMIS

Vzor 1 - Formulár pre požiadavku na servisný zásah súvisiacim s úpravourozšírením funkcionality ADMIS

ADMIS MOSR	**Požiadavka na servisný zásah súvisiacim s úpravourozšírením funkcionality ADMIS**	hp invent

Identifikácia požiadavky

Oprávnená osoba Zákazníka:		**Oprávnená osoba HP:**	
Dátum vystavenia požiadavky:		**ID požiadavky:**	
Inštalácia:	☐ produkčná, ☐ testovacia,	**Požadovaný termín riešenia:**	

Popis požiadavky

Krátky popis požiadavky:	krátky a výstižný popis požiadavky prípadne problému s využitím kľúčových slov ako sú názov transakcie, v ktorej sa problém vyskytuje, názov programu a názov obrazovky, číslo chybového hlásenia,
Detailný popis požiadavky:	detailný popis požiadavky prípadne problému s chybovým textom

Dátum:

Vzor 2 - Formulár pre štúdiu realizovateľnosti

ADMIS	Štúdia realizovateľnosti	hp invent

Identifikácia požiadavky:

Oprávnená osoba zákazníka:		**Oprávnená osoba HP:**	
Dátum vystavenia požiadavky:		**ID požiadavky:**	
Inštalácia:	☐ produkčná, ☐ testovacia		
Navrhovaný predbežný termín riešenia			

Požiadavka:

Krátky popis požiadavky:	
Detailný popis požiadavky:	

Štúdia realizovateľnosti:

- Špecifikácia služby
- Analýza požiadavky
- Návrh implementácie požiadavky
- Návrh testovania požiadavky
- Návrh harmonogramu, termíny plnenia
- Požadovaná súčinnosť Zákazníka
- Prácnosť na realizáciu
- Nastavenie míľnikov za účelom fakturácie a harmonogram platieb (v závislosti od rozsahu prác napr. prvá fakturácia po ukončení analázy, druhá fakturácia po ukončení programátorských prác a tretia fakturácia po finálnej akceptácii).

Vzor 3 - Objednávka na servisný zásah štúdie realizovateľnosti

ADMIS	**Objednávka** **na servisný zásah podľa štúdie realizovateľnosti**	hp invent

Identifikácia výkonu

Oprávnená osoba Koncového zákazníka:		**Oprávnená osoba HP:**	
Dátum vystavenia požiadavky:		**ID objednávky:**	
Inštalácia:	☐ produkčná, ☐ testovacia		
Požadovaný termín plnenia:			

Objednávame si výkon činností v rámci Zmluvy o poskytovaní podpory prevádzky a aplikačnej podpory ADMIS v zmysle priloženej Štúdie realizovateľnosti ID.....

Príloha: Štúdia realizovateľnosti

Dátum:
Podpis oprávnenej osoby Zákazníka:

Vzor 4 - Akceptačný protokol servisného zásahu podľa štúdie realizovateľnosti

ADMIS	Akceptačný protokol servisného zásahu podľa štúdie realizovateľnosti	hp invent

Identifikácia výkonu

ID objednávky:		**Dátum vystavenia objednávky:**	
Opravnená osoba Zákazníka:		**Oprávnená osoba HP:**	
Inštalácia:	☐ produkčná, ☐ testovacia		
Dohodnutý termín plnenia:		**Skutočný termín plnenia:**	

Popis výkonu:

Priebeh akceptácie:

Pripomienky k akceptácii:

Zmluvné strany súhlasia s akceptáciou ..... s funkcionalitou podľa objednávky ID ..... .

Dátum:

Podpis oprávnenej osoby HP:

Dátum:
Podpis oprávnenej osoby Zákazníka:

Vzor 5 - Výkaz servisných zásahov pri úpravách rozšírovaní funkcionality ADMIS

ADMIS	Štvrťročný výkaz servisných zásahov pri úpravách rozšírovaní funkcionality ADMIS	hp invent

Výkaz prác:

ID požiadavky	Dátum akceptácie	Aktivita	Odpracovaný čas
		SPOLU	

Stav predplatených hodín:

Oblasť	Dohodnuté predplatené hodiny na štvrťrok	Aktuálny zostatok Predplatených hodín	Odpracovaný čas týmto výkazom	Zostatok predplatených hodín – prenos na ďalší štvrťrok

Na samostatnú fakturáciu:

Obslasť	Počet hodín	Sadzba	Celkom

Výkony akceptoval:
Dátum:
Podpis projektového manažéra Zákazníka:

Práce odovzdal:
Dátum:
Podpis projektového manažéra HP:

Rozdelenie výtlačkov k zmluve 28/8078:

Funkcia, meno a priezvisko	Predbežná finančná kontrola bola vykonaná podľa § 9 zákona č. 502/2001 Z.z. o finančnej kontrole a vnútornom audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.	Kontrola vykonaná dňa	Podpis povereného zamestnanca
Spracovateľ (obstarávateľ) Ing. Miloš Hora	Návrh zmluvy je v súlade s požiadavkou na obstaranie a obstaranie bolo vykonané v súlade s platnou legislatívou. Vyčlenený finančný limit nebol prekročený.	21.11.08	
Vedúci oddelenia Ing. Ivan Úradníček	Potvrdzujem správnosť uvedených údajov.	21.11.08	
Riaditeľ odboru Ing. Milan Kuzma	Potvrdzujem správnosť uvedených údajov.	21.11.08	

Výtlačok číslo - určené	*Dátum*	*Prevzal - zaslané*
č.1,2 Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.	5.12.2008	
č.3 KaVSÚ		
č.4 Spoj Vel		
č.5 ÚIA		
Kópie		
ÚIA OAO	4.12.2008	
CMÚ		

Údaj	**Názov**	**Značka**
Rozpočtový disponent	Spojovacie veliteľstvo	TU23-210
Program, podprogram, prvok	Obrana, Servis a údržba techniky materiálu a KIS	0960204-3
Projekt (prvok ŠPP)	Poskytovanie servisných služieb	IS TU2315
Kód funkčnej oblasti	Systém ADMIS	
Rozpočtová podpoložka	Servis systému ADMIS	635002
Fond	Rozpočet bežného roka	111
Postup obstarania	RKBZ	
Por. Číslo z POZ (strana, riadok)	Str. 36 / pol. 776.	

Zmluva v elektronickej podobe vo formáte . pdf je totožná s podpísaným originálom.

Dátum – august 2010

meno pracovníka – Ing. Miloš Hora

podpis pracovníka 