ZMLUVA O SERVISE BLD, EVA A VNware
č. UVN-46-75/2010_098
uzavretá v podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Poskytovateľ servisu:

SOITRON, a.s.
Plynárenská 5
829 75 Bratislava 25

IČO: 35 871 636
DIČ: 2021774799
IČ DPH: SK2021774799
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 262 583 2658/1100
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3236/B
Zastúpený: **Ing. Ondrej Smolár, výkonný riaditeľ**
predseda predstavenstva
Ing. Marián Skákala
podpredseda predstavenstva
(ďalej len „poskytovateľ")

1.2. Objednávateľ servisu:

Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN
ul.gen.M.Vesela č.21,
034 26 Ružomberok

IČO: 319 364 15
DIČ: 2020590187
IČ DPH: SK20205901187
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
číslo účtu: 7000177393/8180
Zastúpený: **MUDr. Igor Čombor, PhD.**
Riaditeľ ÚVN SNP Ružomberok - FN

(ďalej len „objednávateľ")

1.3. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o servise, ktorá je výsledkom postupu zadania zákazky s nízkou hodnotou v súlade s § 102. Zákona o verejnom obstarávaní č. 25/2006Z.z. v znení neskorších predpisov

1.4. Objednávateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.

1.5 Poskytovateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.

2. DEFINÍCIE POJMOV

2.1 Ak kontext nevyžaduje inak, nižšie uvedené výrazy budú mať v tejto zmluve nasledujúci význam:

- **Informačný systém** IS je funkčný celok, tvorený hardware-ovými a software-ovými komponentmi. Sú nimi technické zariadenia - servery, aktívne a pasívne sieťové komponenty, kabeláž, slúžiace na pripojenie

pracovných staníc do siete a na zaručenie služieb komunikácie a prenosu dát v rámci siete.

- **Hardware** technické zabezpečenie informačného systému.
- **Software** programové vybavenie informačného systému.
- **Technická podpora** znamená činnosť pracovníkov poskytovateľa u objednávateľa pri riešení prevádzkového problému.
- **SC** (Support Central) je aplikácia slúžiaca na nahlasovanie supportných prípadov a ich zaznamenávanie a sledovanie.
- **Konzultačná hodina** sa rozumie bežná i započatá hodina (60 minút) práce jedného pracovníka poskytovateľa v pracovných dňoch. Pracovná doba poskytovateľa je v pracovných dňoch 8:00 až 17:30. Do celkového počtu konzultačných hodín je započítavaná i doba nutná na prípravu poskytovateľa a to v sídle objednávateľa, v sídle poskytovateľa či na iných miestach a všetky činnosti nutné k poskytovaniu podpory, t.j. napr. tvorba záloh dát a SW, cestovný čas (50% času konzultačného), účasť na organizačných poradách objednávateľa, konzultácia s ďalšími dodávateľmi SW u objednávateľa, účasť na rokovaniach na ktoré bol poskytovateľ objednávateľom prizvaný atď.
- **Patch** je súbor vytvorený výrobcom – Cisco Systems a pravidelne distribuovaný poskytovateľom, ktorý obsahuje úpravy, opravy chýb v štandardnej verzii.
- **Hotpatch** je súbor vytvorený podľa potreby poskytovateľom pre objednávateľa, ktorý obsahuje úpravy a opravy týkajúce sa odlišností inštalácie u objednávateľa.
- **Prevádzkový problém (Incident)** je znefunkčnenie informačného systému alebo jeho časti, prípadne také správanie tohto systému, ktoré znemožňuje alebo obmedzuje jeho používanie.
- **Priorita** je definovaná závažnosť prevádzkového problému.
- **Požiadavka na podporu** znamená oznámenie prevádzkového problému objednávateľom poskytovateľovi.
- **Upgrade** dostupné verzie softvéru, ktoré obsahujú funkčné vylepšenia alebo rozšírenia, ktoré vydáva Vmware

3. PREDMET ZMLUVY

1.1 Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť na dobu 1 rok servisnú podporu na zariadenie **EVA 6100** – veľkokapacitné diskové pole a **BLADE** – blade šasi a blade servery uvedené v prílohe č.1.

1.2 Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť na dobu 1 rok servisnú podporu na **SW VMware** čísla licencií uvedené v prílohe č.2.

4. ŠPECIFIKÁCIA PROSTREDIA A ROZSAHU

1.1. Servis pre EVA 6100 a BLADE servery.

1.2.	Dostupnosť servisu:	24hodín x 7 dní x 365 dní v roku
1.3.	Umiestnenie:	ÚVN SNP Ružomberok - FN
1.4.	Podmienky servisu:	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 4 Hr Onsite Response

24 Hrs Std Office Days
24 hrs, Day
24 hrs, Day 7
Holidays Covered
SW Updates

1.5 Služby podpory zahŕňajú v rámci paušálnej ceny:

4.5.1 Monitoring zariadenia podľa prílohy č.1 a servisné zásahy u zákazníka na toto zariadenie podľa všeobecných podmienok HF uvedených v prílohe č.2 tejto zmluvy.

1.6 Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek oneskorené poskytnutie či neposkytnutie riešenia v rámci tejto zmluvy, ak toto bude zavinené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

1.7 Hlásenie prevádzkových problémov

4.7.1. Kontaktné miesto pre podporu:

Hot line 08:00 – 17:00 : **+421 2 5752 5752**
Hot line 17:00 – 08:00 **+421 905 707 474**

1.8. Pre nahlásenie požiadavky na podporu je potrebné poznať SA/ID a číslo produktu a/ alebo sériové čísla

1.9. Požiadavky sa budú evidovať na 24 hodinovy hepldesk - **Soitron Help Desk (24x7)**

tel.: +421 2 5822 4099 , e-mail: support@soitron.com

1.10. Servis pre SW VMWare

4.10.1. Úroveň podpory : Basic podpora zahŕňa 12 hod/deň pondelok - piatok od 7 do 17 hod. (Greenwich Mean Time), telefón/web. **Tel: 1-877-486-9273**

4.10.2. Správa licencií: https://www.vmware.com/accounts/

4.10.3. Prístup na webový portál s vlastným užívateľským kontom. Neobmedzený počet žiadostí o podporu. Max. 4 admin osoby na kontrakt.

4.10.4 Súčasťou je predplatený produktový update a upgrade na aktuálnu verziu.

5. CENA PREDMETU ZMLUVY

1.1. Zmluvné strany sa dohodli na uhradení zmluvnej ceny v šiestich splátkach podľa nasledovného splátkového kalendára:

Obdobie	Popis	cena bez DPH	cena vrátane DPH 19%	cena vrátane DPH 20%	jednotka
01.11.2010 - 31.12.2010	Servisný poplatok na obdobie	2 453,97	2 920,22		EUR
01.01.2011 - 28.02.2011	Servisný poplatok na obdobie	2 726,11		3 271,33	EUR
01.03.2011 - 30.04.2011	Servisný poplatok na obdobie	3 200,22		3 840,26	EUR
01.05.2011 - 30.06.2011	Servisný poplatok na obdobie	3 200,22		3 840,26	EUR
01.07.2011 – 31.08.2011	Servisný poplatok na obdobie	3 200,22		3 840,26	EUR
01.09.2011 - 31.10.2011	Servisný poplatok na obdobie	3 200,22		3 840,26	EUR

1.2. **Celková cena je 17.980,96 € bez DPH. Celková cena vrátane DPH je 21.552,59 €**

1.3. Objednávateľ sa zaväzuje previesť na bankový účet poskytovateľa dohodnutú sumu, prípadne jej časti na základe faktúr poskytovateľa do 60 dní odo dňa ich vystavenia vrátane. Cena za servisnú činnosť bude fakturovaná do desiateho kalendárneho dňa v druhom mesiaci daného splátkového kalendára, viď bod 5.1

1.4. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi alebo pracovníkom jeho dodávateľských organizácií, ktoré poverí poskytovateľ na realizáciu výkonov podľa tejto zmluvy počas celej doby výkonu servisných služieb prístup ku všetkým zariadeniam, na ktoré sa predmet plnenia vzťahuje.

1.5. Objednávateľ zabezpečí prítomnosť povereného pracovníka na pracovisku počas celého výkonu servisných služieb. Tento poverený pracovník bude mať vedomosti o nainštalovaných zariadeniach a ich prevádzke na úrovni postačujúcej pre realizáciu pokynov špecifikovaných technickými pracovníkmi poskytovateľa pri odstraňovaní oznámenej poruchy.

1.6. Objednávateľ sa zaväzuje k naplneniu tejto zmluvy zabezpečiť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť tak, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie predmetu plnenia tejto zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti platí ako dohodnuté, že termíny plnenia predmetu zmluvy budú automaticky predĺžené o čas neposkytnutia súčinnosti.

1.7. Nahlasovanie a špecifikovanie porúch na HotLine poskytovateľa sú oprávnení vykonať len poverení pracovníci objednávateľa.

6. MLČANLIVOSŤ

1.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť (podľa zmluvy o mlčanlivosti č.OIT/2005/211) o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti s touto zmluvou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie dokumentácia, atď.

1.2. Obe zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušenia zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka všetkých zamestnancov zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe zmluvné strany.

1.3. Žiadne z informácií, ktoré získali zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej strany. Rovnako nesmú pripustiť, aby sa tak stalo z ich nedbanlivosti, alebo inak.

7. UKONČENIE ZMLUVY

1.1. Zmluva je uzavretá na dobu určitú – 1 rok od nadobudnutia jej účinnosti.

1.2. Túto zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou pri podstatnom porušení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy druhou zmluvnou stranou ako aj v súlade s § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

1.3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v prípade dlhodobého porušovania finančnej disciplíny zo strany objednávateľa. Za dlhodobé porušovanie finančnej disciplíny sa považuje neuhradenie 3 mesačných paušálov minimálne do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1.1. Táto zmluva nadobúda právoplatnosť od dátumu jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

Účinnosť nadobúda prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca tj.od. 01.11.2010 do 31.10.2011.

1.2. Vzťahy medzi objednávateľom a poskytovateľom neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov. Pre posudzovanie záväzkových vzťahov vyplývajúcich z tejto zmluvy je rozhodné právo slovenské.

1.3 Účastníci tejto zmluvy sa zavazujú v prípade, že medzi nimi vznikne spor vyplývajúci z tejto zmluvy riešiť tento prednostne vzájomnou dohodou. V prípade, že spor nebude možné riešiť dohodou bude príslušným na rozhodnutie súd v mieste sídla poskytovateľa.

1.4 Rozsah a technický obsah predmetu zmluvy môže byť oproti pôvodnému zadaniu zmenený len formou písomného dodatku k tejto zmluve, obidvomi stranami podpísaného. To isté platí o akýchkoľvek zmenách alebo dodatkoch, týkajúcich sa tejto zmluvy.

1.5 Kontaktné osoby:

za poskytovateľa:	za objednávateľa:
pre riešenie technických záležitostí:	pre riešenie technických záležitostí:
Drahomír Grendar	**Zdenko Mikunda**
support manager	**vedúci OIT**

1.6 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ dostane tri a poskytovateľ servisu jeden rovnopis.

Príloha č.1 Zoznam podporovaných zariadení

Príloha č.2: Zoznam podporovaných software

Príloha č.3: Všeobecné obchodné a servisné podmienky HP

V Bratislave dňa: 28.10.2010

V Ružomberku dňa: 29 -10- 2010

za poskytovateľa:

za objednávateľa:

Ing. Marián Skákala
podpredseda predstavenstva

SOITRON
INŠPIRUJEME K NÁROČNOSTI
Plynárenská 5, 829 75 Bratislava 25

MUDR. Igor Čombor, PhD.
riaditeľ UVN SNP Ružomberok - FN

Príloha č. 1

Blade servery:

1. PACS1

Product Name ProLiant BL460c G1

Part Number 416654-B21

2. PACS2

Product Name ProLiant BL460c G1

Part Number 416656-B21

3. MIS

Product Name ProLiant BL460c G1

Part Number 435458-B21

4. NIS

Product Name ProLiant BL460c G1

Part Number 435458-B21

5. LKG

Product Name ProLiant BL460c G1

Part Number 435458-B21

6. ONDUTY

Product Name ProLiant BL460c G1

Part Number 435458-B21

9. FAMA

Product Name ProLiant BL460c G1

Part Number 435458-B21

10. NAVISION

Product Name ProLiant BL460c G1

Part Number 435458-B21

11. HPTERM02

Product Name ProLiant BL460c G1

Part Number 435458-B21

12. DOCH

Product Name ProLiant BL460c G1

Part Number 435458-B21

13. ESX01

Product Name ProLiant BL460c G1

Part Number 435458-B21

14. ESX02

Product Name ProLiant BL460c G1

Part Number 435458-B21

EVA diskové pole

Produkt: HP StorageWorks EVA6100 2C4D Array

Produktové číslo: AD556C

Sériové číslo: 2S274008L0

Príloha č.2

Issue Date	Date Registered	License Type	Product	Quantity
05/16/2008	05/19/2008	COMMERCIAL	VI3 Standard. Valid for orders placed through 6/30.	1
11/25/2009		EDUCATIONAL	Academic VMware vCenter Server 4 Standard for vSphere (Includes Orchestrator and Linked Mode)	1
11/25/2009		EDUCATIONAL	Academic VMware vSphere 4 Enterprise for 1 processor (Max 6 cores per processor)	4
12/03/2009		COMMERCIAL	VMware vSphere 4 Standard for 1 processor (Max 6 cores per processor)	2
01/21/2010		EDUCATIONAL	Academic VMware vSphere 4 Enterprise for 1 processor (Max 6 cores per processor)	2
02/18/2010		EDUCATIONAL	Academic VMware vSphere 4 Enterprise for 1 processor (Max 6 cores per processor)	7

invent

Obchodné podmienky Hewlett-Packard

A. ZÁKLADNÉ PODMIENKY HP

1. DEFINÍCIE

a. **Dodávky**: Hmotne zachytené výstupy poskytovania Podpory s výnimkou Produktov a Užívateľských produktov.

b. **Hardvér**: Počítač a s ním súvisiace zariadenie a vybavenie, súvisiaca dokumentácia, príslušenstvo, časti a upgrady.

c. **HP Značkové**: Produkty a Podpora, ktoré sú označené obchodnou známkou alebo servisnou značkou spoločnosti Hewlett-Packard alebo inej s Hewlett-Packard Company Prepojenej osoby, ako aj zabudovaný Softvér tretej strany vybraný HP, ktorý nie je ponúkaný treťou stranou na základe licenčnej zmluvy.

d. **Podpora**: Štandardné služby Podpory poskytované spoločnosťou HP ako je údržba a oprava Hardvéru, údržba Softvéru, školenia, inštalácia, a konfigurácia vrátane "Užívateľskej podpory", ktorá je akoukoľvek dohodnutou neštandardnou Podporou uvedenou vo Výkaze práce.

e. **Produkt**: Hardvér a Softvér, ktorý bude uvedený v bežnom cenníku HP v dobe, keď HP prijme objednávku Zákazníka a ktorý zahŕňuje produkty upravené, adaptované alebo prispôsobené tak, aby vyhovovali požiadavkám Zákazníka na "Užívateľský produkt".

f. **Softvér**: Strojom čitateľné príkazy a údaje (a ich kópie) vrátane middlewaru a firmwaru, súvisiacich updatov a upgradov, licenčných materiálov, užívateľskej dokumentácie a operačných procesov.

g. **Špecifikácia**: Technické informácie o sú Produkte uvedené v manuáli HP pre Produkt, v užívateľskej dokumentácii a v technických záznamoch platných ku dňu dodania Produktov zo strany HP Zákazníkovi.

h. **Verzia**: Verzia Softvéru, ktorý obsahuje nové vlastnosti, doplnky a/alebo updaty údržby, alebo pre niektorý Softvér, súbor zmien tvoriaci samostatnú jednotku.

i. **Výkaz práce**: Dokument takto označený, ktorý popisuje Užívateľskú Podporu, ktorá má byť poskytovaná zo strany HP podľa Podmienok Podpory.

j. **Zmluvná dokumentácia**: Prijatá objednávka Zákazníka (s výnimkou predtlačených podmienok) a súvisiace HP cenníky platné pre danú objednávku, licenčné podmienky dodané alebo iným spôsobom sprístupnené Zákazníkovi spolu so Softvérom, zverejnené technické údaje, popisy produktov alebo služieb, prehlásenie HP o obmedzení záruky dodané alebo iným spôsobom sprístupnené Zákazníkovi spolu s Produktmi a vzájomne vypracované Výkazy práce, tieto vždy tak ako boli poskytnuté zo strany HP. Zmluvnou dokumentáciou sú i ďalšie vzájomné vyhotovené dokumenty, ktoré sa odvolávajú na tieto podmienky pre jednotlivé objednávky (ďalej tiež ako „Podmienky").

2. CENY A DANE

a. Ceny a Financovanie. Ceny Produktov a Podpory sú špecifikované v platnom miestnom cenníku zverejnenom HP v dobe obdržania objednávky Zákazníka alebo v platnej Zmluvnej dokumentácii. Tieto môžu byť ceny zmenené kedykoľvek do okamžiku, než HP prijme objednávku Zákazníka, ak sú ceny stanovené v Zmluvnej dokumentácii, potom sú platné na obdobie v nej určené. Ceny Produktov sú záväzné po dobu 90 (deväťdesiat) dní odo dňa vystavenia objednávky, pokiaľ nie je zo strany HP stanovené inak Financovanie obchodu treťou stranou je možné iba po predchádzajúcom oznámení tejto skutočnosti HP.

b. Dane. Ceny nezahŕňajú žiadne dane, clá, odvody, dávky alebo ďalšie podobné poplatky súvisiace so Zákazníkovou objednávkou. "Miestom dodania" je miesto, v ktorom HP prevedie na Zákazníka alebo na ním určenú osobu právo vlastníctva alebo držby Produktov, alebo miesto, v ktorom bude poskytovaná Podpora, alebo miesto, v ktorom sa nachádzajú Produkty, ku ktorým sú poskytované také služby.

3. OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA

a. Objednávky. Objednávky sa riadia týmito Podmienkami a podliehajú potvrdeniu zo strany HP. Objednávky musia špecifikovať miesto dodania a termín dodania uviesť do 90 (deväťdesiatich) dní odo dňa vystavenia takej objednávky.

b. Zrušenie. Zákazník môže zrušiť objednávku na Produkty (ale nie na Užívateľské Produkty) bez poplatkov do piatich (5) pracovných dní pred plánovaným terminom odoslania dodávky, pokiaľ nie je v Zmluvnej dokumentácii stanovené inak (napríklad služba HP Direct).

4. DODANIE

a Dodanie. HP splní povinnosť dodať Produkty ich odoslaním na miesto dodania uvedené v objednávke Zákazníka v rámci krajiny, v ktorej HP príslušnú objednávku prijala. Softvér, Dodávky, Špecifikáciu alebo Produktovú dokumentáciu je HP oprávnená podľa svojho uváženia dodať Zákazníkovi elektronickým prenosom alebo zabezpečením elektronického prístupu k nim alebo umožnením ich stiahnutia Zákazníkom v krajine, v ktorej HP prijala objednávku. Ak HP nie je schopná splniť Zákazníkove požiadavky na dodávku Produktu, jediným a výhradným nárokom Zákazníka bude právo zrušiť danú objednávku.

b. Prepravné. Prepravné a manipulačné poplatky uhradí Zákazník, a to podľa ich špecifikácie v daňovom doklade HP alebo Zmluvnej dokumentácii. Zvláštne požiadavky Zákazníka na balenie alebo odoslanie budú vyúčtované samostatne.

5. PLATBA

Zákazník sa zaväzuje zaplatiť všetky vyúčtované čiastky bez akéhokoľvek započítania v lehote do 30 (tridsať) dní odo dňa vystavenia daňového dokladu HP. HP je oprávnená zmeniť úverové alebo platobné podmienky nevybavených objednávok ak sú také zmeny odôvodnené s prihliadnutím na finančné podmienky Zákazníka. HP zostáva vlastníkom Produktov až do ich úplného zaplatenia. HP je oprávnená prerušiť plnenie poskytované podľa týchto Podmienok, ak Zákazník nezaplatí akúkoľvek splatnú čiastku, alebo ak do 10 (desiatich) dní po písomnom oznámení neodstráni akékoľvek iné porušenie týchto Podmienok.

6. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

a. Prehlásenie o záruke. Prehlásenie o obmedzenej záruke sú uvedené v príslušných článkoch týchto Podmienok. Uvedená obmedzená záruka podlieha ustanoveniam o záruke poskytovanej na daný Produkt v krajine, v ktorej sa taký Produkt nachádza v dobe, v ktorej sa nároky zo záruky uplatňujú. V prípade, že Produkt je zakúpený ako súčasť systému, môžu platiť odlišné prehlásenia o obmedzenej záruke. Záruka je poskytovaná odo dňa dodania, alebo pokiaľ HP vykonáva inštaláciu, potom od dátumu inštalácie. V prípade, že Zákazník naplánuje dátum realizácie inštalácie alebo spôsobí jej oneskorenie o viac než 30 (tridsať) dní po dodaní, záručná doba začne plynúť 31. (tridsiaty prvý) deň po dodaní. Záruky sú počas zostávajúcej časti záručnej doby prevoditeľné na iný subjekt.

b. Výnimky. HP nie je povinná poskytnúť plnenie zo záruky alebo Podporu v prípade nárokov plynúcich:

1. z nevhodnej prípravy miesta inštalácie alebo stavu miesta alebo prostredia inštalácie, ktoré nevyhovujú špecifikácii HP na miesto inštalácie,
2. z nesplnenia požiadaviek stanovených v Špecifikácii alebo Zmluvnej dokumentácii zo strany Zákazníka,
3. z nevhodnej alebo neprimeranej údržby alebo kalibrácie,
4. z nosičov, softvéru, rozhraní, prevádzkového materiálu, alebo iných produktov Zákazníka alebo tretej strany,
5. z úprav, ktoré nevykonala resp. neschválila HP,
6. z vírusu, zasiahnutia, wormu alebo podobného poškodzujúceho kódu, ktorý nebol predložený zo strany HP,
7. zo zneužitia, nedbanlivosti, nehody, straty alebo poškodenia v priebehu prepravy, zo škôd spôsobených požiarom či potopou, porúch v dodávkach elektriny, prepravy zabezpečovanej Zákazníkom alebo ďalších skutočností, ktoré sú mimo kontroly HP.

c. HP Neznačkové Produkty a Podpora. HP dodáva produkty, softvér a služby tretích strán, ktoré nie sú HP Značkové, tak, ako „stoja a ležia", bez záruky akéhokoľvek druhu. Výrobcovia alebo iní dodávatelia týchto produktov, softvéru a služieb môžu poskytnúť svoje vlastné záruky.

d. Obmedzenia. Práva Zákazníka a povinnosti HP v súvislosti s vadami a nárokmi, na ktoré sa vzťahuje záruka na plnenia HP podľa týchto Podmienok, budú obmedzené na práva a povinnosti výslovne uvedené v týchto Podmienkach.

7. PORUŠENIE PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

a. Nároky tretích strán: HP sa zaväzuje chrániť Zákazníka proti akýmkoľvek nárokom vyplývajúcim z porušovania práv duševného vlastníctva, ktoré budú uplatnené v súvislosti s HP Značkovými Produktmi alebo s Podporou (s výnimkou Užívateľských Produktov a Užívateľskej Podpory) v krajine, v ktorej boli Zákazníkovi poskytnuté. HP sa zaväzuje také nároky vybaviť, ak Zákazník:

1. bezodkladne také nároky písomne oznámi HP,
2. poskytne HP pri ochrane proti týmto nárokom súčinnosť, a
3. poskytne HP splnomocnenie k výhradnému vybaveniu takých nárokov.

V takom prípade sa HP zaväzuje uhradiť náklady spojené s ochranou proti takým nárokom, čiastky, ktoré HP dohodne pre urovnanie takých nárokov, ako aj súdom priznané náhrady škody.

b. Náhrada škody. Pokiaľ je nárok podľa článku A.7.a pravdepodobný, HP je oprávnená buď HP Značkové Produkty a Podporu upraviť, alebo zabezpečiť pre ne nevyhnutné oprávnenia, alebo dotknuté položky vymeniť za iné, nie menej funkčne zhodné. Pokiaľ HP stanoví, že žiadna z uvedených možností nie je primerane použiteľná, potom sa HP zaväzuje Zákazníkovi poskytnúť náhradu, a to:

1. v období do jedného roku po dodaní, vo výške kúpnej ceny zaplatenej za dotknutú položku, alebo po uplynutí tejto doby jej účtovnú zostatkovú hodnotu, alebo
2. pokiaľ sa nárok vzťahuje na porušenie pri poskytovaní Podpory, vo výške 12 (dvanástich) mesačných poplatkov za dotknuté porušenie Podpory, alebo čiastku zaplatenú Zákazníkom za túto Podporu, podľa toho, ktorá z uvedených čiastok je nižšia.

c. Výnimky. HP nenesie zodpovednosť za akékoľvek porušenie práva duševného vlastníctva vyplývajúce:

1. z prispôsobenia k návrhom, špecifikáciám, pokynom alebo technickým údajom Zákazníka alebo tretej strany,
2. z úprav Zákazníka alebo tretej strany,
3. z nesplnenia požiadaviek stanovených v Špecifikácii alebo Zmluvnej dokumentácii zo strany Zákazníka, alebo
4. z použitia produktov, softvéru alebo služieb Zákazníkom, ktoré nie sú HP Značkové.

d. Rozsah. Tento článok A.7 určuje všetky povinnosti, ktoré bude mať HP v súvislosti s prípadnými nárokmi z porušenia práv duševného vlastníctva.

8. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

Žiadna zo zmluvných strán neudeľuje druhej zmluvnej strane žiadne iné autorské práva, ani práva k patentom, obchodným známkam, obchodnému tajomstvu, ani iné práva duševného vlastníctva než ako je výslovne uvedené v týchto Podmienkach.. Zákazník nebude registrovať, ani používať žiadnu značku alebo názov internetovej domény obsahujúcu ochranné známky HP (napríklad v podobe ako "HP", "hp" alebo "Hewlett-Packard").

9. OBMEDZENIE UŽÍVANIA

Je výhradnou zodpovednosťou Zákazníka, že Produkty, Podpora a Dodávky, ktoré Zákazník nadobudol podľa týchto Podmienok, nebudú použité ako časti alebo súčasti prevádzky jadrových zariadení alebo pre plánovanie, zhotovenie či údržbu takých zariadení.

10. OBMEDZENIA NÁHRADY ŠKODY

Obmedzenie náhrady. S výnimkou nárokov podľa vyššie uvedeného článku A.7. a škôd na zdraví (vrátane smrti), bude celková náhrada škody, za ktorú bude HP zodpovedná, obmedzená na náhradu priamych škôd (za priame škody sa budú pritom považovať iba skutočné škody, ktoré vznikli ako bezprostredný a pri bežnom priebehu udalostí predvídateľný následok porušenia povinností HP podľa Zmluvy/týchto Podmienok), a to do výšky čiastky, ktorú má uhradiť Zákazník za:

1. Produkt, alebo
2. Podporu počas doby trvania podstatného porušenia, maximálne v rozsahu 12 (dvanástich) mesiacov,

ktoré budú predmetom takého nároku. V súlade s týmto obmedzením nie je HP povinná nahradiť škody, ktoré sú nepriame a nepredvídateľné, vrátane takých, ktoré sú výsledkom prestojov, straty obchodných príležitostí, ušlého zisku, nemožnosti realizovať úspory a ďalej škody vzniknuté zo straty, nepoužiteľnosti či poškodenia dát alebo potreby reštartovať softvér. Pre zamedzenie pochybností sa stanovuje, že je výhradnou zodpovednosťou Zákazníka zabezpečiť, aby nedošlo k strate jeho údajov.

11 VŠEOBECNE

a. Interné Použitie. Produkty a Služby získané Zákazníkom podľa týchto Podmienok sú určené výhradne pre interné potreby Zákazníka a nesmú byť predmetom ďalšieho predaja či sublicencie.

b. Postúpenie. Zákazník nie je oprávnený postúpiť, preniesť alebo akokoľvek previesť akékoľvek práva a povinnosti podľa týchto Podmienok, či už jednotlivo alebo v celku, a to bez predchádzajúceho písomného súhlasu HP. Postúpenie oprávnení na užívanie HP Softvéru je možné len pri splnení podmienok stanovených HP pre prevod týchto oprávnení. HP je oprávnená kedykoľvek postúpiť, preniesť a previesť akékoľvek práva a povinnosti podľa Zmluvy/týchto Podmienok na Prepojenú osobu HP.

c. Vývoz a dovoz. Zákazník, ktorý vyváža, reexportuje alebo dováža Produkty, technológie alebo technické údaje získané podľa Zmluvy/týchto Podmienok, nesie zodpovednosť za súlad tejto činnosti s aplikovateľným právnym poriadkom a za získanie povolení potrebných pre vývoz a dovoz, pokiaľ sa také povolenia vyžadujú. Pokiaľ by Zákazník aplikovateľné právne predpisy či pravidlá porušoval, je HP oprávnená poskytovanie plnení prerušiť.

d. Rozhodné právo. Spory vzniknuté na základe týchto Podmienok sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zákazník a HP sa dohodli, že Zmluva OSN o medzinárodnej kúpe tovaru sa na tieto Podmienky nevzťahuje.

e. Úpadok. V prípade, že ktorákoľvek zo zmluvných strán sa dostane do platobnej neschopnosti, nebude schopná hradiť svoje záväzky v termíne splatnosti, navrhne vyhlásenie konkurzu na svoj majetok, vstúpi do konkurzu, bude mať ustanoveného likvidátora alebo prevedie svoj majetok, je druhá zmluvná strana oprávnená ukončiť všetky dovtedy nedodané plnenia.

B. HP PODMIENKY PRE HARDVÉR

1. NEBEZPEČENSTVO ŠKODY NA VECI

K prechodu nebezpečenstva škody na veci a vlastníckeho práva k Hardvéru na Zákaznika a k príslušnej akceptácii dochádza dodaním Hardvéru na miesto dodania. Pokiaľ sú dohodnuté osobitné podmienky dodania, nastávajú tieto skutočnosti odovzdaním Hardvéru dopravcovi alebo zástupcovi Zákazníka.

2. INŠTALÁCIA

Pokiaľ HP zabezpečuje inštaláciu Hardvéru, je Zákazník povinný sprístupniť príslušné zariadenia, ktoré musí spĺňať požiadavky HP na miesto inštalácie, poskytnuté zo strany HP na vyžiadanie Zákazníka. Zákazník je povinný po dodaní každého produktu Hardvéru umiestniť tento na miesto jeho určenia. Inštalácia Hardvéru bude účtovaná zo strany HP vo výške podľa platných inštalačných poplatkov, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Inštalácia zabezpečovaná HP bude dokončená vykonaním bežných inštalačných a testovacích procedúr HP.

3. OBMEDZENÁ ZÁRUKA NA HARDVÉR

HP poskytuje záruku na chyby materiálu a spracovania HP Značkového Hardvéru pod podmienkou jeho bežného užívania, a to počas záručnej lehoty, a zaručuje, že Hardvér bude počas doby uvedenej v Zmluvnej dokumentácii vo všetkých podstatných častiach zodpovedať jeho Špecifikácii. HP Značkový Hardvér môže obsahovať použité diely, ktoré sú ekvivalentné novým z hľadiska výkonnosti a spoľahlivosti a vzťahuje sa na ne záruka akc na nové.

4. PREVÁDZKA

HP nezaručuje, že prevádzka Hardvéru bude bez prerušenia a bez chýb, že Hardvér bude fungovať v kombinácii s iným Hardvérom či Softvérom, ako tým, ktorý budú pre prevádzku Hardvéru výslovne požadovaný zo strany HP v Špecifikácii pre Produkt, ani že Hardvér bude plniť požiadavky stanovené Zákazníkom. Pre funkčnosť Hardvéru v súlade so Špecifikáciou môže Zákazník používať výlučne firmware, ktorý je v takom Hardvéri zabudovaný.

5. PRÁVA A POVINNOSTI

Pre prípad riadneho uplatnenia nárokov z poskytnutej záruky v záručnej dobe a za podmienky zabezpečenia primeraného prístupu k HP Značkovému Hardvéru sa HP zaväzuje, že podľa svojho rozhodnutia vady HP Značkového Hardvéru buď opraví, alebo odstráni podstatný nesúlad takého Hardvéru v porovnaní so Špecifikáciou, alebo vymení taký Hardvér za Hardvér s rovnakou alebo lepšou funkčnosťou. Pokiaľ HP nebude schopná dokončiť opravu, nápravu alebo výmenu takého HP Značkového Hardvéru v primeranej dobe, má Zákazník právo na vrátenie zaplatenej kúpnej ceny, a to pri vrátení takého Hardvéru HP.

Práva Zákazníka a záväzky HP v súvislosti s vadami Hardvéru a nároky zo záruky sú obmedzené na tie práva a záväzky, ktoré sú výslovne uvedené v tomto článku.

invent

C. HP LICENČNÉ PODMIENKY PRE SOFTVÉR

1. UDELENIE LICENCIE

HP poskytuje Zákazníkovi nevýlučné a neprenosné oprávnenie na "Použitie" Verzie HP Značkového Softvéru vo forme objektového kódu, ktorý sa dodáva na základe objednávky prijatej HP. Pokiaľ nie je určené inak v Zmluvnej dokumentácii, za "Použitie" sa považuje inštalácia, uloženie, načítanie, spustenie a zobrazenie jednej kópie Softvéru na jednom zariadení naraz, a to pre vnútorné potreby Zákazníka. Použitie takého Softvéru Zákazníkom sa riadi týmito licenčnými podmienkami a ustanoveniami stanovenými HP v príslušnej Zmluvnej dokumentácii o obmedzení Použitia a oprávnenia na Softvér (všetko ďalej len "Softvérová licencia"). Príslušná Zmluvná dokumentácia je priložená k poskytnutému Softvéru, alebo bude Zákazníkovi poskytnutá spolu so Softvérom iným vhodným spôsobom. V prípade rozporu medzi týmito licenčnými podmienkami a ustanoveniami priloženej Zmluvnej dokumentácie budú mať prednosť ustanovenia priloženej Zmluvnej dokumentácie.

Žiadne ďalšie licencie sa neposkytujú. Použitie Softvéru, ktorý nie je HP Značkový, vrátane Open source softvéru alebo freewaru, sa riadi výhradne licenčnými podmienkami a obmedzeniami stanovenými treťou stranou, ktorá je jeho dodávateľom. Tieto podmienky a obmedzenia budú uvedené v Zmluvnej dokumentácii, ktorá bude pripojená k takému Softvéru.

2. VLASTNÍCTVO

Táto Softvérová licencia nezakladá žiadny nárok alebo vlastníctvo Softvéru a na jej základe nedochádza k predaju žiadnych práv na Softvér. Dodávatelia, ktorí nie sú účastníkmi vzťahu podľa týchto Podmienok, budú na jej základe oprávnení svoje práva na Softvér v prípade akéhokoľvek ich porušenia samostatne chrániť. Všetky práva, ktoré nie sú výslovne poskytnuté Zákazníkovi, patria výhradne buď HP alebo jeho dodávateľom.

3. AKCEPTÁCIA

Zákazník akceptuje (preberá) Softvér jeho dodaním.

4. UPGRADY

Verzie Softvéru alebo servisné aktualizácie, pokiaľ sú dostupné, sa môžu objednávať samostatne alebo sa môžu dodať s využitím Softvérovej Podpory. HP má právo požadovať, aby boli pre príslušnú Verziu Softvéru alebo pre samostatne zakúpenú servisnú aktualizáciu pre Použitie Softvéru v spojení s upgradovaným Hardvérom alebo Softvérom získané príslušné licenčné oprávnenia a aby boli zaplatené príslušné poplatky. Pokiaľ Zákazník obdrží oprávnenie pre použitie novej Verzie Softvéru, ukončí sa získaná Softvérová licencia Zákazníka k skoršej Verzii. Použitie Verzie Softvéru sa riadi licenčnými podmienkami platnými ku dňu jeho dodania alebo sprístupnenia Zákazníkovi zo strany HP.

5. LICENČNÉ OBMEDZENIA

a. Obmedzenie použitia. Zákazník nie je oprávnený zvýšiť počet licencií, agentov, vrstiev, uzlov, miest a ďalších obmedzení Použitia, ani rozsah príslušných dohodnutých a uhradených oprávnení. Niektorý Softvér môže pre jeho Použitie vyžadovať licenčné kľúče alebo zahrňovať ďalšie ochranné technické prostriedky. Zákazník berie na vedomie, že HP je oprávnená prostredníctvom vzdialeného prístupu, alebo iným spôsobom sledovať spôsob užívania v súlade s obmedzeniami Použitia a s rozsahom príslušných oprávnení. Pre prípad, že HP sprístupní program pre správu licencií, ktorý zaznamenáva a odovzdáva informácie o užívaní licencií, Zákazník sa zaväzuje taký program náležite nainštalovať, nakonfigurovať a spustiť najneskôr do 180 (stoosemdesiatich) dní odo dňa jeho sprístupnenia Zákazníkovi, a to na dobu užívania Softvéru. Zákazník súhlasí, že HP môže kontrolovať Zákazníka, či dodržiava licenčné podmienky. Takáto kontrola sa uskutoční na náklady HP, vyžaduje predchádzajúce oznámenie a bude vykonaná počas bežných pracovných hodín. Ak kontrola odhalí nedoplatky, potom Zákazník okamžite zaplatí HP tieto nedoplatky spolu s nákladmi, ktoré vznikli HP v súvislosti s kontrolou a sledovaním dodržiavania licenčných podmienok.

b. Kopírovanie, úpravy a prehlásenie o autorských právach. Pokiaľ nie je zo strany HP stanovené inak, je Zákazník oprávnený vytvárať kópie a úpravy Softvéru iba pre účely archivácie alebo pokiaľ je kopírovanie a úprava nutná ako základný krok pre Použitie Softvéru. Pokiaľ Zákazník pre záložné účely zhotoví kópiu a nainštaluje ju na záložné zariadenie, nie je oprávnený takú záložnú kópiu Softvéru používať bez úhrady dodatočného licenčného poplatku, ibaže je v Zmluvnej dokumentácii stanovené inak, alebo ide o prípady, keď pôvodné zariadenie je nefunkčné. Pokiaľ bude v prípade poruchy pôvodného zariadenia aktivovaná kópia Softvéru na záložnom zariadení, musí byť Použitie takej kópie na náhradnom zariadení prerušené ihneď po opätovnom sprevádzkovaní pôvodného alebo vymeneného zariadenia. Zákazník nie je oprávnený kopírovať Softvér na akúkoľvek verejnú alebo externú distribučnú sieť, ani prostredníctvom nich Softvér iným spôsobom užívať alebo sprístupňovať. Licencie, ktoré umožňujú Použitie prostredníctvom internej siete Zákazníka, môžu byť prístupné iba pre oprávnených užívateľov.

Zákazník je povinný uvádzať všetky prehlásenia o autorských právach, ktoré sú obsiahnuté v alebo na Softvéri (vrátane dokumentácie), na všetkých povolených kópiách a úpravách. Kopírovanie dokumentácie je obmedzené len pre vnútorné použitie.

c. Stanovený systém a Operačný systém. Bez ohľadu na iné ustanovenia týchto Podmienok je Softvérová licencia pre príslušný Softvér, ako je špecifikovaný v Zmluvnej dokumentácii, neprevoditeľná a je určená výlučne pre užívanie na počítačovom systéme vlastnenom, kontrolovanom alebo prevádzkovanom Zákazníkom alebo výhradne pre neho, a môže byť naviac zo strany HP označená jedinečnou kombináciou čísel a zvláštnym typom systému (ďalej len „Stanovený systém"). V prípade, že dôjde k zmene jedného zo systémových čísel alebo typu systému, alebo pokiaľ Stanovený systém prestane byť v držbe alebo pod kontrolou Zákazníka, bude taká Softvérová licencia ukončená.

Operačný systémový Softvér môže byť používaný len pre prevádzku s ním spojeného Hardvéru v konfigurácii schválenej, predanej alebo dodatočne aktualizovanej zo strany HP alebo autorizovaného obchodného partnera HP.

d. Zmeny. Zákazník nie je oprávnený upravovať, spätne vytvárať, rozoberať, rozkódovať alebo dekompilovať Softvér, ani vytvárať diela odvodené od Softvéru. Zákazník je povinný pred uplatnením svojich práv, ktoré sú mu v súvislosti s vyššie uvedeným poskytované príslušným právnym predpisom, najskôr poskytnúť HP primerane konkrétne informácie týkajúce sa zamýšľaných úprav, spätného vytvárania, rozoberania, rozkódovania alebo dekompilácie Softvéru a účelu takých činností.

e. Použitie pre poskytovanie služieb. Pokiaľ nie je v Zmluvnej dokumentácii špecifikované inak, rozšírenie Použitia Softvéru na iné osoby alebo subjekty než Zákazník, ako spôsob poskytovania služieb (t.j. sprístupňovanie Softvéru prostredníctvom obchodného poskytovania času alebo poskytovania služieb výpočtového strediska), je zakázané a je možné výlučne pod podmienkou predchádzajúceho písomného schválenia zo strany HP a prípadne zabezpečenia ďalšej licencie a úhrady príslušných poplatkov.

6. TRVANIE A UKONČENIE LICENCIE

Pokiaľ nie je stanovené v Zmluvnej dokumentácii inak, licencia na Softvér sa Zákazníkovi poskytuje na dobu trvania ochrany autorských práv podľa príslušných právnych predpisov avšak s tým, že HP je oprávnená ukončiť takú Softvérovú licenciu odstúpením od nej z dôvodov porušovania týchto Podmienok zo strany Zákazníka. Ku dňu takého ukončenia Softvérovej licencie alebo uplynutia konkrétne časovo obmedzenej licencie je Zákazník povinný Softvér zničiť a všetky jeho kópie, ktoré budú takým ukončením alebo uplynutím doby trvania dotknuté, vrátiť HP. Zákazník je povinný odstrániť a zničiť alebo vrátiť HP všetky kópie Softvéru, ktoré sú prípadne zlúčené v úpravách, s výnimkou jednotlivých údajov v databáze Zákazníka. Zákazník je oprávnený ponechať si po skončení Softvérovej licencie jednu kópiu Softvéru výhradne pre účely archivácie. Na žiadosť HP je Zákazník povinný písomne potvrdiť, že dodržal podmienky tohto ustanovenia.

7. PREVOD LICENCIE

Zákazník nie je oprávnený príslušný Softvér alebo Softvérovú licenciu poskytnúť ako sublicenciu, postúpiť, previesť, prenajať alebo poskytnúť ju ako predmet leasingu, a to žiadnej inej osobe, s výnimkou prípadov uvedených v tomto článku. S výnimkou ustanovenia vyššie uvedeného článku 5.c. sú licencie k HP Značkovému Softvéru prenosné výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom zo strany HP a po úhrade všetkých príslušných poplatkov, prípadne v súlade s príslušnými podmienkami tretej strany. Prevodom Softvérovej licencie budú práva Zákazníka získané podľa tejto Softvérovej licencie ukončené a Zákazník bude povinný takýto Softvér a jeho kópie bezodkladne dodať nadobúdateľovi. Nadobúdateľ musí písomne súhlasiť s podmienkami takej Softvérovej licencie. Na základe takéhoto súhlasu bude nadobúdateľ pre účely licenčných podmienok považovaný za "Zákazníka". Firmware je Zákazník oprávnený previesť výlučne pod podmienkou súčasného prevodu súvisiaceho Hardvéru.

8. ZÁRUKA A OBMEDZENIE ZÁRUKY

HP zaručuje, že HP Značkový Softvér bude vo všetkých podstatných častiach v súlade s jeho Špecifikáciou. Pokiaľ záručná doba na HP Značkový Softvér nebude určená inak, bude v dĺžke 90 (deväťdesiatich) dní odo dňa dodania Softvéru. HP zaručuje, že všetky fyzické médiá obsahujúce HP Značkový Softvér budú dodané bez vírusov. HP nezaručuje, že prevádzka Softvéru bude nepretržitá alebo bezchybná alebo, že Softvér bude fungovať kombinácii s iným Hardvérom či Softvérom, ako tým, ktorý bude pre prevádzku Softvéru výslovne požadovaný zo strany HP v Špecifikácii pre Produkt, ani že Softvér bude plniť požiadavky stanovené Zákazníkom.

9. VÝLUČNÉ NÁROKY

Ak počas záručnej doby bude uplatnený oprávnený nárok zo záruky, HP sa zaväzuje, že podľa svojej voľby buď vadu HP Značkového Softvéru opraví, alebo taký Softvér vymení. Pokiaľ HP nebude schopná dokončiť opravu alebo výmenu takého Softvéru v primeranej dobe, Zákazník bude oprávnený na vrátenie uhradených platieb proti vráteniu takého Softvéru HP. Zákazník je povinný niesť náklady vrátenia takého Softvéru. HP je povinný niesť náklady na prepravu opraveného alebo vymeneného Softvéru k Zákazníkovi. Práva Zákazníka a záväzky HP v súvislosti s vadami Softvéru a nároky zo záruky sú obmedzené na tie práva a záväzky, ktoré sú výslovne uvedené v tomto článku.

10. FREEWARE A OPEN SOURCE

Bez ohľadu na iné prehlásenia uvedené v týchto Podmienkach, Softvér, ktorý bude poskytovaný v rámci Open Source licencie alebo ako licencia k freeware, bude poskytovaný "ako leží a stojí", bez akýchkoľvek záruk. Softvér poskytovaný v rámci Open Source licencie sa riadi licenčnými podmienkami takejto Open Source licencie, ktoré budú mať prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.

D. HP PODMIENKY PRE PODPORU

1. SLUŽBY PODPORY

a. Popis Podpory. HP sa zaväzuje poskytovať Podporu v súlade s popisom uvedeným v príslušnej Zmluvnej dokumentácii.

b. Objednanie Podpory. Zákazník je oprávnený objednať služby Podpory v dobe zakúpenia Produktu alebo pred inštaláciou Produktov, ku ktorým je služba Podpory kupovaná, a to na dobu určitú (tiež len ako "HP Care Pack"), alebo pre počiatočné obdobie, ktoré možno následne obnovovať (tiež len ako "HP zmluvné Služby") na ad –hoc báze, alebo kedykoľvek, ak zmluvné strany dohodnú na Zákazkovej Podpore.

c. Výpoveď. Zákazník môže vypovedať objednávky na Podporu alebo vylúčiť Produkty z Podpory po písomnej výpovedi podanej s 30 (tridsať) dňovou výpovednou lehotou. Pokiaľ nie je dohodnuté inak. HP je oprávnená ukončiť poskytovanie služieb Podpory pre Produkty a určité služby Podpory, ktoré už nie sú zahrnuté v ponuke služieb Podpory HP, a to na základe písomnej výpovede HP so 60 (šesťdesiat) dňovou výpovednou lehotou. Pokiaľ Zákazník vypovie predplatené služby Podpory, bude HP povinná vrátiť Zákazníkovi pomernú výšku vopred zaplatenej čiastky za nevyužité služby Podpory, zníženú o prípadné poplatky za predčasné ukončenie.

d. Obnovenie služieb Podpory. Ak bolo poskytovanie Podpory ukončené, HP má právo požadovať zaplatenie príslušných poplatkov za obnovenie Podpory alebo požadovať od Zákazníka, aby si zabezpečil určité upgrady Hardvéru alebo Softvéru.

e. Záruka na služby Podpory a obmedzenie záruky. HP zaručuje, že služby Podpory bude poskytovať s využitím všeobecne uznávaných obchodných postupov a štandardov. HP sa zaväzuje v rámci záruky na služby Podpory poskytnúť opätovne služby Podpory, ktoré neboli poskytnuté. Tento článok 1.e určuje úplnú zodpovednosť HP v súvislosti s nárokmi z vadného poskytnutia služieb Podpory. Práva Zákazníka a povinnosti HP v súvislosti s vadami služieb Podpory a nárokmi zo záruky na tieto služby budú obmedzené na práva a povinnosti výslovne uvedené v tomto článku D. 1.e.

2. CENY, SLUŽBY, DOSTUPNOSŤ A FAKTURÁCIA

a. Ceny a fakturovanie. S výnimkou predplatených služieb Podpory, je HP oprávnená zmeniť ceny za služby Podpory po predchádzajúcom písomnom oznámení, ktoré bude doručené Zákazníkovi 60 (šesťdesiat) dni vopred. Faktúry za Podporu budú vystavované vopred na obdobie Podpory.

b. Ďalšie služby. Ďalšie služby poskytované zo strany HP na základe požiadavky Zákazníka, ktoré nie sú zahrnuté v Zákazníkových službách Podpory, budú účtované podľa príslušných zverejnených sadzieb služieb HP. Takéto ďalšie služby zahŕňajú najmä (1) požiadavky Zákazníka na služby Podpory v dobe mimo bežnej pracovnej doby HP v príslušnej lokalite (ibaže si Zákazník výslovne zakúpil pokrytie služieb Podpory mimo pracovnú dobu), (2) požiadavky Zákazníka na odstránenie poškodenia alebo porúch vzniknutých z dôvodov uvedených v bode A.6.b, (3) požiadavky Zákazníka na poskytovanie služieb Podpory v prípadoch, keď Zákazník nezabezpečí príslušné nevyhnutné predpoklady pre služby Podpory.

c. Miestna dostupnosť. Podpora, ktorá bude poskytovaná mimo územia, ktoré je zo strany HP pokryté Podporou, môže podliehať náhrade cestovných nákladov, dlhšej dobe reakcie, obmedzeným záväzkom obnovy alebo opravy a obmedzenej dobe pokrytia služieb.

3. PRACOVNÉ MIESTO A PRÍSTUP K PRODUKTOM

Zákazník je povinný umožniť HP prístup k Produktom, ku ktorým sú zabezpečované služby Podpory, ako aj pracovný priestor a vybavenie, prístup k potrebným informáciám a ich používaniu, prístup k vybaveniu a zdrojom Zákazníka, a to všetko v rozsahu primerane nutnom pre zabezpečovanie servisu príslušných Produktov. Pokiaľ Zákazník takéto prístupy nezabezpečí, bude HP oprávnená vyúčtovať Zákazníkovi za servisnú požiadavku poplatky podľa platného sadzobníka služieb HP. Zákazník je zodpovedný za odstránenie Produktov, ktoré nie sú spôsobilé pre poskytovanie Podpory tak, aby HP umožnil poskytovať služby Podpory.

4. SPÔSOBILOSŤ PRODUKTOV PRE POSKYTOVANIE ŠTANDARDNEJ PODPORY

a. Minimálna konfigurácia pre Podporu. Zákazník je povinný zabezpečiť si rovnakú úroveň služieb Podpory na rovnaké obdobie pre všetky Produkty v rámci minimálnej podporovateľnej systémovej jednotky (najmä všetky uzly serveru, pamäti alebo sieťového zariadenia) umožňujúce riadne vykonanie nezávislej diagnostiky operačného systému pre potreby konfigurácie.

b. Spôsobilosť. Pre počiatočný a následný nárok na služby Podpory je Zákazník povinný udržiavať všetky Produkty a súvisiaci hardvér a softvér v najaktuálnejšej konfigurácii stanovenej HP, v najnovšej verzii a v dobrom prevádzkovom stave.

c. Úpravy. HP je oprávnený upraviť Produkty za účelom zlepšenia ich prevádzky, podporovateľnosti a spoľahlivosti, alebo zabezpečenia požiadaviek stanovených príslušnými právnymi predpismi.

d. Zapožičané zariadenia. Pokiaľ má Zákazník v rámci poskytovania služieb Podpory alebo v rámci záručných služieb zapožičané nejakě zariadenie od HP, HP zostáva jeho vlastníkom. Nebezpečenstvo škody na veci na takom zapožičanom zariadení nesie Zákazník. Zapožičané zariadenie vráti HP bez zaťaženia akýmkoľvek záložným právom alebo bremenom.

e. Premiestnenie. Zákazník zodpovedá za premiestnenie Produktov. Pokiaľ budú určité Produkty premiestnené na nové miesto, bude HP oprávnená účtovať za služby Podpory dodatočné poplatky a upraviť príslušné časy odozvy. Ak budú

Produkty premiestnené do inej krajiny, budú služby Podpory podliehať ich dostupnosti v takej krajine.

f. Obmedzenie Použitia. Niektoré Produkty majú vo výrobnom prevádzkovom manuáli alebo technickej špecifikácii stanovené najvyššie prípustné počty použitia. Zákazník je povinný užívať také Produkty iba do tohto limitu použitia.

g. Podpora produktov iných značiek. HP poskytuje pre niektoré Produkty iných značiek vlastné služby Podpory. Dostupnosť a rozsah takých služieb špecifikuje príslušná Zmluvná dokumentácia.

5. SERVISNÉ NÁSTROJE

HP bude vyžadovať, aby pre poskytovanie Podpory Zákazník používal určitú systémovú a sieťovú diagnostiku a programy údržby ("Patentované servisné nástroje"). Patentované servisné nástroje sú a zostávajú výhradným vlastníctvom HP. sú poskytované "ako stoja a ležia". Zákazník je na užívanie Patentovaných servisných nástrojov oprávnený len počas poskytovania služieb Podpory a len so súhlasom HP. Zákazník nie je oprávnený tieto Patentované servisné nástroje predať, previesť, postúpiť, zastaviť alebo akýmkoľvek iným spôsobom zaťažiť alebo previesť. Po skončení poskytovania služieb Podpory je Zákazník povinný vrátiť Patentované servisné nástroje HP alebo HP umožniť tieto Patentované servisné nástroje odstrániť. Zákazník bude zároveň povinný:

(1) umožniť HP umiestniť Patentované servisné nástroje do systému alebo siete Zákazníka,

(2) inštalovať Patentované servisné nástroje, vrátane inštalácie všetkých potrebných aktualizácií a patchov,

(3) využívať možnosť elektronického prenosu údajov pre informovanie HP o udalostiach,

(4) ak to bude potrebné, zakúpiť si diaľkové pripojenie hardvéru pre systémy so službami diaľkovej diagnostiky, určené zo strany HP, a

(5) poskytnúť diaľkové pripojenie prostredníctvom komunikačných ciest schválených zo strany HP.

6. ZODPOVEDNOSŤ ZÁKAZNÍKA

a. Zálohovanie údajov. Za účelom rekonštrukcie stratených alebo zmenených súborov Zákazníka, jeho údajov alebo programov je Zákazník povinný udržiavať samostatný zálohovací systém alebo proces, ktorý je nezávislý od Produktov, na ktoré je poskytovaná Podpora.

b. Dočasné riešenie. Zákazník je povinný implementovať dočasné postupy alebo riešenia poskytnuté zo strany HP.

c. Nebezpečné prostredie. Zákazník je povinný oznámiť HP, že Produkty sú používané v prostredí, ktoré je potenciálne rizikové pre zdravie a bezpečnosť zamestnancov HP alebo jeho subdodávateľov.

d. Oprávnený zástupca. Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť prítomnosť svojho zástupcu v dobe, v ktorej HP zabezpečuje Podporu v priestoroch Zákazníka.

e. Zoznam Produktov. Zákazník je povinný zostaviť a udržiavať počas obdobia poskytovania služieb Podpory zoznam všetkých Produktov, ku ktorým sú poskytované služby Podpory, ktorý bude zahrňovať: umiestnenie Produktov, sériové číslo, systémové identifikátory navrhnuté HP a úroveň (rozsah) služieb.

f. Dokumentácia. Pokiaľ si Zákazník zakúpi akékoľvek služby Podpory, ktoré zahrňujú aktualizácie dokumentácie, je Zákazník oprávnený vytvoriť si kópie takých aktualizácií len pre systémy zahrnuté do služieb Podpory. Tieto kópie musia obsahovať príslušnú ochrannú známku HP a upozornenie na príslušné autorské práva.

7. PODPOROVANÝ SOFTVÉR

Zákazník je oprávnený požadovať príslušné služby Podpory pre HP Značkový Softvér iba v prípade, že má riadnu HP licenciu na taký Softvér a že bude schopný túto skutočnosť preukázať. HP nebude povinná poskytovať služby Podpory v prípade akýchkoľvek neoprávnených zmien alebo úprav Softvéru, a rovnako tak ani na Softvér, ku ktorému Zákazník nie je schopný predložiť osvedčenie o platnej licencii. HP poskytuje služby Podpory iba na aktuálnu Verziu HP Značkového Softvéru a na Verziu bezprostredne predchádzajúcu, a to iba vtedy, pokiaľ je HP Značkový Softvér používaný spolu s Hardvérom alebo Softvérom, ktoré sú v konfigurácii predpísanej zo strany HP pre danú Verziu.

8. PRÍSLUŠENSTVO, SÚČASTI A RÔZNE

a. Kompatibilné káble a konektory. Zákazník je oprávnený pripojiť Produkty, na ktoré sú poskytované služby Podpory pomocou káblov a konektorov (vrátane optických vlákien), ktoré sú zlučiteľné so systémom v súlade s prevádzkovým manuálom výrobcu.

b. Podpora príslušenstva. HP bude zabezpečovať služby Podpory pre káble, konektory, rozhrania a ďalšie príslušenstvo, ak Zákazník zakúpi služby Podpory pre také príslušenstvo na rovnakej úrovni služieb ako pre Hardvér.

c. Spotrebný materiál. Služby Podpory nezahŕňajú dodávku, vrátenie, výmenu alebo inštaláciu spotrebného materiálu (najmä prevádzkového materiálu, magnetických nosičov, tlačiarenských hláv, pások, tonerov alebo batérií atď.

d. Náhradné diely. Diely dodané v rámci služieb Podpory môžu zahŕňať celé náhradné jednotky, ktorých funkcia, výkon a spoľahlivosť bude minimálne na rovnakej úrovni. Vymenené diely sa stávajú vlastníctvom HP.

e. Poskytovatelia služieb. Zákazník súhlasí s tým, HP je pre zabezpečovanie služieb Podpory oprávnená využívať svojich oprávnených poskytovateľov služieb.

9. PRÍSTUP DO CENTRA RIEŠENIA HP A IT CENTRA HP

a. Určený volajúci. HP a Zákazník dohodnú primeraný počet volajúcich, ktorí budú mať prístup do call centra zákazníckej Podpory HP ("Centra riešenia") a ktorých bude Zákazník povinný presne identifikovať ("Určený volajúci").

b. Kvalifikácia. Určený volajúci musí mať znalosti a musí byť schopný preukázať svoje schopnosti v oblasti administrácie systémov, riadenia systémov, správy siete, manažmentu a diagnostického testovania. HP prehodnotí so Zákazníkom skúsenosti ktoréhokoľvek Určeného volajúceho za účelom zistenia jeho kvalifikácie. Pre prípad nedostatočných skúseností Určeného volajúceho, môže byť Zákazník požiadaný, aby takého Určeného volajúceho nahradil. Určení volajúci musia mať zodpovedajúci systémový identifikátor stanovený zo strany HP pri zahájení poskytovania služieb Podpory. Centrá riešenia HP môžu poskytovať svoje služby v angličtine a/alebo v miestnom jazyku (jazykoch).

c. HP IT Centrum. Pre niektoré služby Podpory je dostupné HP IT Centrum prostredníctvom internetu. Zákazník je oprávnený mať prístup do špecifikovaných oblastí HP IT Centra. Zamestnanci Zákazníka, ktorí predkladajú požiadavky Centru riešenia HP prostredníctvom HP IT Centra, musia mať kvalifikáciu uvedenú vo vyššie uvedenom článku D 9.b.

d. Telekomunikačné poplatky. Zákazník bude povinný hradiť všetky telekomunikačné poplatky súvisiace s využívaním HP IT Centra, a prevádzkou ISDN liniek a internetového pripojenia do Centra riešenia HP, ako aj s používaním Patentovaných servisných nástrojov.

Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica
Gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok

Vyhlásenie.

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

V Ružomberku dňa 26.04.2011

Gabriela Frkáňová

Držiteľ certifikátu: Systému manažérstva kvality ISO 9001:2000

Telefón +421 44 438 2111
Fax +421 44 438 2683
Email [redacted]
Web www.uvn.sk

Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu 7000177393 / 8180
IČO 319 364 15
DIČ 2020590187
IČ DPH SK2020590187