Servisná zmluva o službách starostlivosti, údržby a vývoja SW aplikácií Stravovací systém Kredit,SaN a DiS č.UVN-46-76/2010_101

uzavretá podľa § 269 ods.2 a nasl. Obchodného zákonníka.

Čl.1
Zmluvné strany

1.1. Poskytovateľ

Obchodný názov firmy	**: SK – SPIN s.r.o.**
Miesto a sídlo	**: Hviezdoslavova 28, 960 01 Zvolen**
V zastúpení štatutárneho orgánu	**: Lenka Čuchorová - konateľ**
Oprávnený rokovať vo veciach technických a realizačných	**: Ing. Juraj Belko – hlavný technik**
Bankové spojenie	**: Tatra banka a.s.**
Číslo účtu	**: 2922827636/1100**
IČO	**: 44536551**
DIČ / IČ DPH	**: 2022726882 / SK2022726882**
Telefón/fax	**: 045 / 5400007, 0905399724, 0905802701, 0948998841**
Zápis v obchodnom registri Okresného súdu v	**: Banská Bystrica, Odd: Sro, Vložka č.: 15760/S**

1.2. Odberateľ :

Obchodný názov	**: Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN**
Miesto a sídlo	**: Ul. Gen. Miloša Vesela č. 21, 03 426 Ružomberok**
V zastúpení štatutárneho orgánu	**: MUDr. Igor ČOMBOR,PhD – riaditeľ**
Bankové spojenie	**: Štátna pokladnica**
Číslo účtu	**: 7000177393/8180**
IČO	**: 31936415**
IČ pre DPH	**: SK 2020590187**
Osoby opravené jednať vo veciach technických a realizačních	**: Ing. Zdenko Mikunda**
Telefón / fax	**: tel.: 044 / 438 2607, fax: 044 / 438 2910**

1.3 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na dodávku služieb, ktorá je výsledkom postupu zadania podprahovej zákazky, rokovacím konaním bez zverejnenia v súlade s § 58 a 99 Zákona 25 / 2006 Z.z o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

Čl. 2.
PODKLADY PRE UZATVORENIE ZMLUVY

1. Podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy sú ďalej uvedené dokumenty:

1.1.Odovzdávací protokol pre nasadenie aplikácie stravovacieho systému, zo dňa 09.06.2008.

Čl. 3.
PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa za **úplatu** zaistiť ďalej uvedené **služby servisnej podpory stravovacieho systému** (ďalej len „systém"), dodaného Objednávateľovi:

1.1. Služba aktualizácie verzie systému - upgrade: Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi právo na použitie nových verzií systému (tzv. upgrade), uvoľnených k distribúcii v rámci zakúpených licencií.

1.2. Služba evidencie servisných požiadaviek – Help Desk: Poskytovateľ sa zaväzuje, sprístupniť Objednávateľovi prostredie pre záznam servisných požiadaviek (tzv. Help Desk). Členenie a obsah servisných požiadaviek je nasledujúce:

1.2.1.Informačné požiadavky slúžia Objednávateľovi na zaznamenávanie otázok a dopytu na

a) vzdialené konzultácie na prevádzku systému

b) osobné konzultácie na prevádzku systému

1.2.2. Prevádzkové požiadavky slúžia Objednávateľovi na hlásenie neštandardných stavov, vzniknutých pri používaní systému (tzv. incidenty).

1.2.3. Rozvojové požiadavky slúžia Objednávateľovi na zaznamenávanie jeho dopytu na dodávky ďalších komponentov, služieb či na úpravy a rozvoj systému apod.

1.3. Služba spracovania servisných požiadaviek: Objednávateľ je o stave svojich požiadaviek informovaný na stránkach HelpDesku.Pokiaľ pôjde o platenú službu, bude objednávateľ vopred oboznámený s cenou.

1.4. Služba realizácie servisných požiadaviek, ku ktorým bol spracovaný návrh riešenia, podľa čl. 2., ods. 1.3. tejto zmluvy. Realizácia takých servisných požiadaviek a ich začlenenia do systému bude prevedená po vzájomnom odsúhlasení návrhu riešenia oboma zmluvnými stranami.

2. Predmetom plnenia nie je:

2.1. implementácia poskytnutej novej verzie systému podľa čl. 3., ods. 1.1. do prostredia Objednávateľa.

2.2. realizácia servisných požiadaviek, ktoré boli spôsobené:

- chybným použitím systému Objednávateľom v rozpore s dokumentáciou systému

-zásahom tretej strany

-vyššou mocou

-komponentmi, neuvedenými v dokumentácii podľa čl. 1., ods. 1., predovšetkým systémovou infraštruktúrou (hardware, systémový a komunikačný software, databáza, apod.)

3. Požiadavky podľa tohto čl., ods. 2., sa dá riešiť obojstrannou dohodou zmluvných strán.

Čl. 4.
MIESTO PLNENIA

1. Miestom plnenia je sídlo Poskytovateľa a v prípade potreby a na základe dohody tiež sídlo Objednávateľa.

Čl. 5
SPÔSOB A LEHOTY PLNENIA

1. Služba aktualizácie verzie systému – upgrade, podľa čl. 3., ods. 1.1.: Udelené práva na použitie nových verzií systému na základe obecných autorských zmien, budú Poskytovateľom ponúknuté maximálne 1 x ročne, a to v rozsahu podľa Objednávateľom zakúpených licencií.

2. Služba evidencie servisných požiadaviek - Help Desk, podľa čl. 3., ods. 1.2.: Služba bude sprístupnená najneskôr do 3 dní po doručení obojstranne podpísanej zmluvy Poskytovateľovi. Na hlásenie všetkých servisných požiadaviek sú stanovené oprávnené osoby Objednávateľa, uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

2.1. Základnou formou komunikácie medzi oboma stranami je priamy zápis požiadaviek na webových stránkach hotline@anete.cz

2.2. V prípade technických problémov, ktoré zabraňujú Objednávateľovi použiť formu podľa ods. 2.1. tohoto článku, a ktoré sú mimo vplyvu Objednávateľa či Poskytovateľa, môže správu odoslať formou elektronickej pošty na adresu: **hotline@anet.cz;** alebo **faxom na číslo +421 255 410 937;+420 548 422 830**

2.3. Požiadavky Objednávateľa, hlásené formami podľa tohto článku, ods. 2.2., musia byť hlásené Poskytovateľovi prostredníctvom Protokolu o komunikácii, ktorého vzor je Prílohou č. 2 tejto zmluvy a musia v ňom byť špecifikované všetky náležitosti.

2.4. Prevádzkové požiadavky (incidenty) systému podľa čl. 3., ods. 1.2.2., sa členia podľa kategórie závažnosti takto:

2.4.1 Kategória „**Vysoká**", t.j. stav, ktorý bráni v používaní systému ako celku, t.j. kde dochádza ku zrúteniu systému behom bežného používania, strata alebo porušenie dát behom bežného používania, pričom tomu nemôže byt zabránené použitím bežných postupov v kompetencii užívateľa či administrátora systému Objednávateľa.

2.4.2. Kategória „**Stredná**", t.j. stav, ktorý nebráni v používaní systému ako celku, ale niektoré funkcie systému pracujú obmedzene, ale neobmedzujú významne jeho funkčnosť.

2.4.3. Kategória „**Nízka**", t.j. stav, ktorý nezhoršuje **užitné** vlastnosti systému, ale napr. len komfort ovládania.

2.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo v priebehu odstraňovania prevádzkovej požiadavky (incidentu) zmeniť kategóriu závažnosti podľa skutočného zisteného stavu chovania systému, o čom musí informovať Objednávateľa adekvátnou formou podľa tohoto článku.

2.6. Poskytovateľ sa zaväzuje k zahájeniu odstraňovania všetkých druhov incidentov spôsobených na strane Objednávateľa najefektívnejším možným spôsobom, v čo najkratšej možnej lehote od jeho nahlásenia a bez zbytočného odkladu, a to v nasledujúcich reakčných lehotách podľa ich kategórie závažnosti, pričom deň oznámenia vady sa do uvedených lehôt nepočíta:

Kategórie	Reakčná lehota
Vysoká	do 2 pracovných dní
Stredná	do 10 pracovných dní
Nízka	podľa dohody obidvoch strán

3. Služba spracovanie servisných požiadaviek, podľa čl. 3., ods. 1.3.: Poskytovateľ sa zaväzuje spracovať návrh riešenia servisnej požiadavky a podať ju Objednávateľovi pomocou služby Help Desk

v čo najkratšej možnej lehote od nahlásenia servisnej požiadavky alebo podľa vzájomnej dohody obidvoch zmluvných strán.

4. Služba realizácie servisných požiadaviek podľa čl. 3., ods. 1.4.: Požiadavky budú realizované (t.j. vytvorené a začlenené do systému) na základe vzájomne odsúhlasených návrhov riešení a objednávky Objednávateľa.

Čl. 6.
CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ceny sú stanovené dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Zb., o cenách, v znení neskorších predpisov.
2. Predmetom plnenia platených mesačným poplatkom podľa článku 6 bodu 5 v rozsahu podľa prílohy č. 3 rozumieme:
    a. Poskytovanie služby HOT-LINE;
    b. Poskytovanie služby HELPDESK
    c. Aktualizácia programového vybavenia – poskytovanie nových verzií SW;
    d. Zvýhodnená sadzba platených služieb
3. Predmetom plnenia platených mesačným poplatkom podľa odst. V. bodu 1. v rozsahu podľa prílohy č.3 rozumieme:
    a. Poskytovanie služby HOT-LINE(nad rámec bodu 2)
    b. Diaľková údržba softwaru a dát
    c. Expresná diaľková údržba softwaru a dát do 48 hod;
    d. Poskytovanie servisu v mieste plnenia
4. Poskytovateľ sa zaväzuje prevádzať technickú podporu v tejto zmluve špecifikovanou pre objednávateľa podľa Prílohy č.3 tejto zmluvy
5. Cena za služby zjednané v článku 5. tejto zmluvy bola dohodnutá vo forme poplatku vo výške **5.328,00 € (päťtisíctristodvadsaťosem eur) ročne bez DPH, čo činí 444,00 €** (slovom: štyristoštyridsaťštyri eur) mesačne bez DPH. Cena za bežný mesiac, zahŕňajúca predplatený paušál a práce naviac, ktoré boli v danom mesiaci predané Objednávateľovi, bude hradená na základe daňového dokladu, vystaveného Poskytovateľom po akceptácii plnenia služby v zmysle čl. 6., ods. 6. tejto zmluvy, najskôr posledný deň bežného mesiaca. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia je posledný deň bežného mesiaca. K cene bude účtovaná DPH v súlade s platným obecne záväzným právnym predpisom.
6. V prípade nutnosti osobnej prítomnosti zamestnancov Poskytovateľa v sídle Objednávateľa v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, bude Poskytovateľom účtovaná k úhrade Objednávateľovi nevyhnutná doprava zamestnancov Poskytovateľa osobným automobilom zo sídla Poskytovateľa do sídla Objednávateľa a späť zo sídla Objednávateľa do sídla Poskytovateľa vo výške **0,40 €/km** bez DPH. K cene bude účtovaná DPH v súlade s platným obecne záväzným právnym predpisom. Poskytovateľ nebude účtovať Objednávateľovi tieto dopravné náklady v prípade, že sa jedná o účasť pri odstraňovaní vád spôsobených výhradne Poskytovateľom.
7. V prípade, že pri realizácii služby podľa čl. 3., ods. 1.2.2. - odstraňovanie neštandardného stavu systému, hláseného Objednávateľom bude zistené, že tento nespadá do záruk Poskytovateľa, daných dokumentov podľa čl. 1., ods. 1., je Poskytovateľ oprávnený faktúrovať objednávateľovi plnú cenu za vykonané práce podľa platnej jednotkovej sadzby.
8. Daňový doklad bude spĺňať náležitosti daňového dokladu podľa platného obecne záväzného právneho predpisu. Splatnosť daňového dokladu je 30 dní od jeho doručenia Objednávateľovi.
9. V prípade, že daňový doklad nebude spĺňať výšku uvedenej náležitosti daňového dokladu, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ho Poskytovateľovi na doplnenie. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začína plynúť doručením opraveného daňového dokladu Objednávateľovi. Povinnosť Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi vyúčtovanú dohodnutú cenu je splnená dňom odoslania platby z účtu Objednávateľa.
10. Dohodnuté ceny, uvedené v ods. 2. ,3., 4. a 5. tohoto článku, môže Poskytovateľ zvýšiť písomným dodatkom k tejto zmluve o ročnú mieru inflácie v %, vyjadrenú prírastkom priemerného ročného

indexu spotrebiteľských cien za uplynulý kalendárny rok podľa údajov **SŠÚ**, a to kumulatívne od posledného zvýšenia.

11. V prípade zvýšenia rozsahu systému, rozšírenia počtu licencií, rozšírenia funkčnosti systému formou zmien a úprav bude dohodnutá cena, uvedená v ods. 2. tohoto článku, upravená na základe aktuálnej ceny licencie systému formou dodatku k tejto zmluve.
12. Peňažný záväzok podľa tejto zmluvy bude plnený v mene EURO, ako jedinou zákonnou menou Slovenskej republiky.
13. Celková maximálna cena počas trvanie tejto zmluvy bola stanovená na 59.920,- € (slovom: päťdesiatdeväťtisícdevťstodvadsať eur) bez DPH.

Čl. 7.
ZÁVÄZKY OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnuté ceny za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy.

2. Objednávateľ zaistí Poskytovateľovi pre plnenie podľa tejto zmluvy vzdialené pripojenie k systému a bude ho udržovať v prevádzky schopnom stave.

3. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť Poskytovateľovi ním požadované potrebné informácie vecného i systémového charakteru pre plnenie podľa tejto zmluvy.

4. Objednávateľ je povinný určiť oprávnené osoby pre styk s Poskytovateľom, ktoré budú po dobu platnosti tejto zmluvy zabezpečovať nevyhnutnú súčinnosť medzi Poskytovateľom a Objednávateľom k zaisteniu potrebných informácií a materiálov k plneniu predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ môže tieto oprávnené osoby zameniť inými, ktoré budú vhodné pre výkon prác, a to po predchádzajúcom písomnom vyrozumení Poskytovateľa.

5. Oprávnené osoby zodpovedajú za obsah a správnosť predaných požiadaviek a informácií.

6. Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať alebo vzniesť pripomienky k predanému plneniu do 10 pracovných dní od preukázateľného termínu predania. V opačnom prípade sa predané plnenie po uplynutí 10 dennej lehoty považuje za akceptované.

7. Objednávateľ zaistí súčinnosť a maximálnu podporu svojich zamestnancov pri realizácii predmetu plnenia tejto zmluvy.

8. Výhradná povinnosť Objednávateľa je zaistiť pravidelné zálohovanie systému (dát i programov) tak, aby nedošlo k ich strate alebo poškodeniu.

9. Objednávateľ zaistí pozvanie povereného zástupcu Poskytovateľa ku všetkým závažnejším zásahom do svojho informačného systému, ktoré budú robené zo strany Objednávateľa. Pokiaľ Objednávateľ chce zasiahnuť do svojho informačného systému bez pozvania Poskytovateľa, či bez iných, akýchkoľvek konzultácií s Poskytovateľom, doporučuje Poskytovateľ, aby Objednávateľ vytvoril vernú záložnú kópiu všetkých častí svojho informačného systému pred zásahom. Pokiaľ tak neučiní, nesie plnú zodpovednosť za možné následky a Poskytovateľ nezaručuje, že bude môcť pokračovať v poskytovaní dlhodobej servisnej podpory podľa tejto zmluvy.

Čl. 8.
ZÁVÄZKY POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy s maximálnou zodpovednosťou tak, aby systém bol udržiavaný v nepretržitej prevádzke , funkčnom stave k spokojnosti Objednávateľa. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu a včasnosť vykonaných prác a školení a dodaní písomných materiálov v zmysle vyššie uvedených ustanovení.

2. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne preukázateľným neplnením alebo vadným plnením jeho záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, maximálne však do výšky päť nasobku mesačného poplatku.

3. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, oneskorené alebo neposkytnuté plnenia, pokiaľ toto bude zapríčinené včas neposkytnutím potrebných informácií či dokumentov Objednávateľa alebo

zásahom tretej strany do systému. Rozsah potrebných informácií špecifikuje Objednávateľovi Poskytovateľ a to po nahlásení alebo potvrdení prijatia požiadavky.

Čl. 9.
ZMLUVNÉ POKUTY

1. V prípade nedodržania termínu splatnosti daňových dokladov podľa tejto zmluvy Objednávateľom, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

2. V prípade omeškania Poskytovateľa v lehotách poskytovania prevádzkovej podpory podľa čl. 4., ods. 2.6., je Objednávateľ oprávnený účtovať Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

3. Ustanovenie o zmluvných pokutách podľa tohoto článku nebude použité, ak omeškanie bolo spôsobené okolnosťami, vylučujúcimi zodpovednosť povinnej strany.

Čl. 10.
MLČANLIVOSŤ

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť, že jeho zamestnanci zachovajú mlčanlivosť o všetkých informáciách, s ktorými prídu do styku v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje učiniť opatrenie, ktoré zamedzí vyzradenie informácií, získaných v súvislosti s plnením tejto zmluvy tretím osobám.

3. Za predmet mlčanlivosti podľa tohoto článku odstavcov 1. a 2. tejto zmluvy nie sú považované informácie, ktoré sú:

3.1. obecne známe

3.2. preukázateľné známe Poskytovateľovi pred ich predaním Objednávateľom

3.3. legálne získané Poskytovateľom z iného prameňa bez obmedzenia použitia, či zverejnení

3.4. získané vlastnou činnosťou Poskytovateľa, bez vzťahu k predaniu týchto informácií Objednávateľom

4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude neoprávnene zaobstarávať kópie informácií, s ktorými príde do styku pri plnení svojho záväzku z tejto zmluvy, a nebude zisťovať informácie, ktoré nie sú nevyhnutne nutné k splneniu jeho záväzkov k Objednávateľovi.

5. Obidve strany sa zaväzujú, že v súvislosti s plnením zmluvy urobia opatrenia na zaistenie ochrany pred šírením počítačových vírusov a nelegálnych programov.

Čl. 11.
PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 3 roky.

2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť podpisom oboch zmluvných strán.

3. Zmluvu môže ukončiť každá z obidvoch zmluvných strán písomnou výpoveďou s uvedením dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota činí 2 kalendárne mesiace a počne platnosť od 1. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca od doručenia výpovede príslušnej zmluvnej strane.

4. V prípade neplnenia záväzkov podľa tejto zmluvy jednou stranou má druhá strana právo písomne ju vyzvať k náprave s termínom splnenia do 30 dní od doručenia výzvy k náprave. Ak v tomto období nedoje k náprave, má poškodená strana právo ukončiť túto zmluvu písomnou výpoveďou s 30 dňovou výpovednou lehotou, ktorá nadobudne platnosť od nasledujúceho dňa po doručení výpovede príslušnej zmluvnej strane.

5. V prípade ukončenia tejto zmluvy sa uznávajú **riadne** poskytnuté plnenia a platby.

6. Účinnosťou výpovede nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením podmienok zmluvy, ani nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol pred účinnosťou výpovede, ani nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za plnenie **riadne** poskytnutej pred účinnosťou výpovede.

Čl. 12.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ prehlasuje, že zaistením servisnej podpory systému pre Objednávateľa neporušuje práva tretích osôb v zmysle autorského zákona a že tak činí v súlade s autorským zákonom.

2. Prípadné zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť zjednané len formou písomného dodatku k tejto zmluve.

3. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch.,1 ks pre poskytovateľa a 3 ks pre objednávateľa.

Príloha č. 1: Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa

Príloha č. 2: Protokol o hlásení servisnej požiadavky systému

Príloha č. 3: Cenník služieb

V Ružomberku dňa : .....

Objednávateľ:

.....

MUDr. Igor Čombor, PhD
Riaditeľ ÚVN – FN Ružomberok

Vo Zvolene, dňa .....

Poskytovateľ:

.....

Lenka Čuchorová
konateľ

Príloha č. 1:

Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa:

Meno	**Telefón**	**E-mail**
Ing. Zdenko Mikunda	00421/444382607	mikundaz@uvn.sk
Viktor Golier	00421/444382907	golierv@uvn.sk
Jarmila Zvarová	00421/444382749	zvarovaj@uvn.sk

Zoznam oprávnených osôb Poskytovateľa:

Meno	**Telefón**	**E-mail**
Ing. Jan Nečas	00420/548422815	necas@anete.com
Ing. Marek Hrubý	00420/548422815	hruby@anete.com
Roman Klečka	00421/255410937	klecka@anete.com
Ing. Juraj Belko	00420/948998841	spin@spin.sk

Príloha č. 2 – formulár **Požiadavka na servisný zásah**

Názov organizácie:	
Adresa:	

Systém:	

* Nehodiace sa škrtnite

Lokalita (Názov a umiestenie):	

Požiadavka na službu :

- ☐ servisný zásah nad 2 pracovné dni
- ☐ servisný zásah do 2 pracovných dní
- ☐ servisný zásah do 24 hod
- ☐ diaľkový servis SW a dát nad 4 hodiny
- ☐ expresný diaľ. servis SW a dát do 4 hodín

Požiadavku a typ označiť „X"

Stav systému/zariadenia a podrobný popis závady:

Vyhotovil:		**Dátum:**		**Podpis:**	
Tel.:		**GSM:**		**E-mail:**	

Príloha č. 3 – Zvýhodnený cenník služieb

CENY SLUŽIEB

Helpdesk	zadarmo
HotLine zadarmo (hodín/mesiac)	2
Poskytnutie HW po dobu opravy	zadarmo

Opravy u zákazníka(cena / hod.)

Poskytovanie servisu nad 2 pracovné dni	33,49 €
Poskytovanie expresného servisu do 2 pracovných dní	40,21 €
Poskytovanie expresného servisu do 24 hod	47,60 €
Mimo servisné práce a školenie	40,21 €
Programátorské práce	51,41 €
Práce v noci, so, ne, sviatky - príplatok	100%
Dopravné náklady (€/km)	0,40 €

Služby HotLine (poradenstvo cez telefón)

HotLine (nad hodiny zadarmo/mesiac) (€/hod)	32,82 €

Diaľkový servis SW a dát

Diaľkový servis softwaru a dát (€/hod)	32,82 €
Expresný diaľkový servis softwaru a dát do 4 hodín	47,60 €

Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica
Gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok

Vyhlásenie.

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

V Ružomberku dňa 26.04.2011

Gabriela Frkáňová