Slovak Telecom

Zmluva o pripojení

uzatvorená podľa zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách medzi

ISDN

Zmluva číslo

1142688000	1142688001
Kód účastníka	Kód adresáta

ytovateľom: Slovak Telecom, a. s., Námestie slobody 6, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde
slava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „ST") **a účastníkom.**

mca vyplní tlačeným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu.

Zriadenie prístupu ☒ **ISDN BRA** ☐ **ISDN PRA**

stník (uveďte trvalé bydlisko alebo sídlo)

zvisko, meno, titul (alebo obchodné meno): Uzemná vojenská správa

☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba

): 00801259	IČ DPH:	Rodné číslo:	
ca: Jarková	Orientačné číslo: 28	Obec: Prešov	PSČ: 08001
pisné číslo:		Dodacia pošta:	
ntaktný telefón:	Fax:	E-mail:	

] Štatutárny orgán (vypĺňa len právnická osoba) ☐ **Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca**

riezvisko, meno, titul:	Číslo OP:	Kontaktný telefón:
lica:	Obec:	PSČ:

dresa umiestnenia koncového bodu prístupu ISDN (vypĺňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O. BOX)

riezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno):		Obec:	PSČ:
Ulica:		Poschodie:	Byt (miestnosť) č.:
Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	**Číslo OP:**	**Kontaktný telefón: 0907879964**

Osoba oprávnená na prevzatie ISDN: p.Mihok

Adresát – adresa zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok (vypĺňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O. BOX)

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno):			Číslo OP:
IČO:	IČ DPH:		PSČ:
Ulica:	Orientačné číslo:	Obec:	Nákladové stredisko:
P.O. BOX:	Dodacia pošta:		

Predmet zmluvy	ST sa zaväzuje zriadiť prístup ISDN, pripojiť koncové zariadenia (ďalej len „KZ") a poskytovať alebo sprístupniť s tým súvisiace služby za podmienok stanovených touto zmluvou, a to v rozsahu, za podmienok a po dobu akceptovaného návrhu predloženého na tlačive Zmluvy o pripojení. Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie a používanie prístupu ISDN a cenu za poskytované verejné telekomunikačné služby podľa platnej Tarify ST, ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.

Spôsob platby	☐ v hotovosti	☒ príkazom na úhradu	☐ platba inkasom (v tomto prípade prosíme kontaktovať Vašu banku)	
Zriadenie prístupu ISDN BRA	☐ nový prístup	☐ *multizriadenie z	☐ ďalšej zbernice	
	☒ zmenou z TP1: 0517732695			
Zriadenie prístupu ISDN PRA	☐ nový prístup	☐ zmenou z prístupu ISDN BRA - počet:	☐ zmenou z TP2M:	☐ *multizriadenie z
	☐ zriadenie zmenou z TP1 – počet: , v prípade analógovej prevoľby uveďte prevoľbové číslo:			
ISDN pripája	☐ ISDN telefónny	☐ pobočkovú telefónnu ústredňu	☐ terminálový adaptér	☐ fax G4 ☐ iné
Typ prípojky	☐ bod - bod		☒ bod - multibod	
Pridelené MSN / DDI:	0517732695, 0517758122 8, 29			
Volací program – ISDN BRA	☐ ST ISDN Profi	☒ ST ISDN Klasik	☐ ST ISDN Dynamik	☐ ☐

Doba poskytovania služby pre ISDN BRA a ISDN PRA	☒ neurčitá	☐ určitá (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia služby ISDN) od: do:

Bezplatné doplnkové služby pre ISDN	☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR) ☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby (D CLIR UC) ☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby (CLIR UC) ☐ zamedzenie zobrazenia čísla spojeného užívateľa (COLR)	☐ deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIP D) ☐ informácia o dĺžke trvania volania počas hovoru (AOT D) ☐ Informácia o dĺžke trvania volania po ukončení (AOT E) ☐ konferencia (CONF 3) ☐ automatické budenie (ACS) ☐
Platené doplnkové služby pre ISDN	☐ subadresovanie (SUB) ☐ zachytenie zlomyseľného volania (MCID) ☐ nový PIN (kód) pre službu OCB UC ☐ medziužívateľská signalizácia (UUS 1) ☐ zobrazenie čísla spojeného užívateľa (COLP) ☐ viacnásobné užívateľské číslo (MSN 8)	☐ presmerovanie na hlásku podľa vlastného zadania (CFIA)* ☐ zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) ☐ pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní podľa kategórie číslo (OCB): ☐ zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC) ☐

*Služba sa poskytuje len na dobu určitú, max. na 3 mesiace. Pre ISDN PRA sa neposkytujú služby: ACS, CONF3 a MSN 8.

Prevoľba (DDI)	☐ zapojenie ISDN do existujúcej prevoľby (uveďte číslo DDI):	☐ DDI 10	☐ DDI 100	☐ DDI 10 000	☐ DDI 1 000	☐ DDI 100 000
	☐ zapojenie ISDN do novej DDI (ak sa do tejto DDI zriaďuje viac liniek, uveďte čísla ich zmlúv):					

Doba poskytovania doplnkovej služby ☐ neurčitá ☐ určitá (Je možné vyplniť iba pre službu Presmerovanie na hlásku podľa vlastného zadania a pre službu Zachytenie zlomyseľného volania.) od: do:

Slovak Telecom

ISDN

Zmluva číslo

Výpis odchádzajúcich volaní jednorazovo na mieste predaja ☐ v tlačenej forme ☐ na diskete ☐ z archivovaných údajov

sob platby ☐ v hotovosti ☐ platba v účte za telekomunikačné služby

Výpis odchádzajúcich volaní ☐ Poštou, posielať na adresu: ☐ účastníka ☐ zasielania písomnosti a vyúčtovaní

videlne – mesačne ☐ Elektronický výpis cez internet E-mailová adresa:** ☐ Pridelenie nového hesla pre VOVe

Prístupový kód (login)*

Účet za telekomunikačné služby cez internet (eBill) ☐ pridelenie nového hesla pre eBill prístupový kód (login):*

plňuje sa len v prípade elektronického výpisu odchádzajúcich volaní alebo služby eBill, ak zákazník už má pridelený login a chce ho využívať aj pre ďalšie TP/ISDN na prístup do aplikácie VOVe, resp. pre ďalšie
y cez internet. ** Uvedená e-mailová adresa môže slúžiť aj pre službu eBill.

ľeďte vlastné zadanie hlásky (v dĺžke max. 30 sek.):

ílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení

] Osvedčená plná moc ☐ Súhlas adresáta ☐ Čestné vyhlásenie

] Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra ☐ Dohoda o cene ☐ Iné

] Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra ☐ Vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti ☐

] Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie ☐ Údaje pre redakciu telefónneho zoznamu ☐

áto zmluva sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami spoločnosti Slovak Telecom, a. s., na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN (ďalej len „Všeobecné podmienky"), ktoré sa zmluvné strany
avážujú dodržiavať, a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Účastník zároveň svojím podpisom potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok a správnosť údajov uvedených v Prílohách. Ak nie je v Zmluve
pripojení dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok. Účastník súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli spracovávané v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov v informačných systémoch ST.

Miesto: Prešov

Dátum: 31.5.2004

ZEMNÁ VOJENSKÁ SPRÁVA PREŠOV

podpis a pečiatka účastníka
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

Miesto: ŽILINA

Dátum: 9.6.2009

Meno pracovníka: KVOČKOVÁ

ovak Telecom, a.
amestie slobody 6
17 62 Bratislava 1
pracovisko: Poštová 11
010 08 Žilina

podpis a pečiatka poskytovateľa

Kód obchodného miesta ST: B S 5 1 5

Dátum prijatia: 31.5.2004

Meno pracovníka: Žembery

Tel. číslo pracovníka:

Slovak Telecom, a. s.
Miesto predaja:
Hlavná 6/A
080 01 Prešov

podpis a pečiatka predajcu

*Počet zriadených TP/ISDN v rámci multizriadenia závisí od technických možností ST. Nie je potrebný dodatočný súhlas zákazníka so zníženým počtom realizovaných liniek.

Slovak Telecom

Osobitné zmluvné podmienky pre Inštaláciu ISDN

ISDN BRA

TP5061104412911
Číslo zmluvy

kytovateľom: Slovak Telecom, a.s., Námestie slobody 6, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v Obchodnom registri enom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo:2081/B (ďalej len „ST") **a účastníkom.**

emca vyplní paličkovým písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu.

astník(uveďte trvalé bydlisko alebo sídlo)

ezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno): Uzemná vojenská správa			Rodné číslo:
O: 00801259	IČ DPH:	Oddiel:	Vložka číslo:
apísaný v Obchodnom registri:		Obec: Prešov	PSČ: 08001
lica: Jarková	Orientačné číslo:		E-mail:
ontaktný telefón:	Fax:		

tatutárny orgán (vypĺňuje len právnická osoba)

Priezvisko, meno, titul:	Číslo OP:		Kontaktný telefón:
Ulica:	Obec:		PSČ:

Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca

Priezvisko, meno, titul:	Číslo OP:		Kontaktný telefón:
Ulica:	Obec:		PSČ:

Zmluvné strany Zmluvy o pripojení sa dohodli na nasl. osobitných podmienkach:

ST sa zaväzuje zriadiť účastníkovi ISDN BRA prístup za cenu 1, - Sk bez DPH (ďalej len „akciová cena za zriadenie ISDN BRA prístupu"). Účastník sa zaväzuje využívať verejnú telekomunikačnú službu ISDN nepretržite, minimálne po dobu 24 mesiacov od dátumu zriadenia prístupu ISDN BRA. V prípade nedodržania tohto záväzku sa účastník zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 999,- Sk.

Ďalšie ustanovenia

1. Akcia plati pre zriadenie ISDN BRA prístupu (ďalej len „ ISDN BRA prístup") po dobu účinnosti Cenového výmeru č. 9/2004 pre fyzickú osobu, pre jej osobnú potrebu, ako aj pre právnickú osobu a podnikateľa s aktiváciou programu ISDN Klasik, Dynamik alebo Profi.
2. Akciová cena za zriadenie ISDN BRA prístupu sa uplatňuje na tie prístupy, ktoré boli zriadené na základe návrhov Zmlúv o pripojení doručených v období od 1.4. 2004 do 31.5. 2004.
3. Podmienkou poskytnutia akciovej ceny za zriadenie ISDN BRA prístupu je záväzok účastníka, na základe ktorého bude využívať verejnú telekomunikačnú službu ISDN najmenej po dobu 24 mesiacov nepretržite od dátumu zriadenia ISDN BRA prístupu (t.j. nedôjde k zániku Zmluvy o pripojení zo strany účastníka po dobu 24 mesiacov od dátumu zriadenia prístupu ISDN BRA). V prípade zmeny Zmluvy o pripojení v osobe účastníka tento záväzok prechádza na nového účastníka.
4. V prípade zriadenia prístupu ISDN PRA zmenou z ISDN BRA počas doby zmluvnej viazanosti, ak sa nemení osoba účastníka, sa zmluvná pokuta neuplatňuje. Záväzok vyplývajúci zo zvyšnej doby zmluvnej viazanosti však prechádza do novej Zmluvy o pripojení ISDN PRA.
5. Účastník zároveň svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom Cenového výmeru č. 9/2004.
6. Účastník môže využiť kredit 500,- Sk na mesiac na volania do služieb siete Internet po dobu troch po sebe nasledujúcich mesiacov od dátumu zriadenia prístupu ISDN-BRA. Tento kredit nebude prenosný z jedného mesiaca do druhého, ale tri po sebe nasledujúce mesiace bude poskytnutý kredit v plnej výške 500,- Sk.

Miesto: Prešov	Miesto: ŽILINA	Kód obchodného miesta ST: B S 5 1 5
Dátum: 31.5.2004	Dátum: 9.6.2009	Dátum prijatia: 31.5.2004
	Meno pracovníka: KVOČKOVÁ	Meno pracovníka: Žembery
		Tel. číslo pracovníka:

podpis a pečiatka účastníka
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho zástupcu)

Slovak Telecom, a. s.
Námestie slobody 6
817 62 Bratislava 15
pracovisko: Poštová 1
010 08 Žilina

podpis a pečiatka poskytovateľa

Slovak Telecom, a. s.
Miesto predaja:
Hlavná č. 123
080 01 Prešov

podpis a pečiatka predajcu

Slovak Telecom

Špecifikácia koncového zariadenia

ISDN

K zmluve číslo	
1142688000 Kód účastníka	1142688001 Kód adresáta

Účastník (uveďte trvalé bydlisko alebo sídlo)

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno): Uzemná vojenská správa

IČO: 00801259	IČ DPH:	Rodné číslo:	
Ulica: Jarková	Orientačné číslo: 28	Obec: Prešov	PSČ: 08001
Kontaktný telefón:	Fax:		E-mail:

Štatutárny zástupca (vypĺňuje len právnická osoba)

Priezvisko, meno, titul:		Číslo OP:	Kontaktný telefón:
Ulica:	Obec:		PSČ:

Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca (prípadne druhý štatutárny zástupca)

Priezvisko, meno, titul:		Číslo OP:	Kontaktný telefón:
Ulica:	Obec:		PSČ:

Predmet špecifikácie

ST predáva účastníkovi doleuvedené koncové zariadenie ISDN. Účastník ho nadobúda do svojho vlastníctva a zaväzuje sa uhradiť doleuvedenú kúpnu cenu (ktorá zahŕňa zľavu) vo výške: ,- Sk, slovom:

Túto kúpnu cenu uhradí účastník v účte za telekomunikačné služby. Kupujúci nadobúda koncové zariadenie ISDN do svojho vlastníctva až úplným zaplatením kúpnej ceny.

Kúpna cena zariadenia so zľavou

Kód SAP	Typ KZ	Cena v Sk bez DPH	DPH 19%	Cena v Sk s DPH	Pokuta pri porušení zmluvného záväzku v Sk (platí v prípade bodu č.4)	Doplatok bez DPH v Sk (platí v prípade bodu č.3)	Doplatok s 19% DPH v Sk (platí v prípade bodu č.3)
T5540184	☐ Todos TA 128	999,-	189,80	1 188,80	5 356,20	4 501,-	5 356,20
T5540171 T5540107	☐ Tiptel 192+DrayTek Vigor 128	1 999,-	379,80	2 378,80	6 595,20	5 542,20	6 595,20
T5540172 T5540122	☐ Tiptel 193+ Stollman RS 232 port	2 499,-	474,80	2 973,80	7 646,20	6 425,40	7 646,20
T5540159	☐ DeTeWe Euromaster Data	2 599,-	493,80	3 092,80	5 235,20	4 399,30	5 235,20
T5540160 T5540026	☐ Ascom Eurit 25+ZyXel Omni.net LCD plus	2 999,-	569,80	3 568,80	11 680,20	9 815,30	11 680,20
T5540168 T5540026	☐ Glitel 530 ISDN+ZyXel Omni.net LCD plus	2 999,-	569,80	3 568,80	11 085,20	9 315,30	11 085,20
T5540162 T5540121	☐ Ascom Eurit 65+Stollman USB port	2 999,-	569,80	3 568,80	8 364,20	7 028,70	8 364,20
T5540187	☒ Todos SurFlite 128 III A/USB/ IC	3 499,-	664,80	4 163,80	8 569,20	7 201,-	8 569,20
T5540181	☐ Siemens Gigaset 4135	3 599,-	683,80	4 282,80	3 107,20	2 611,10	3 107,20
T5540184 T5550889	☐ Todos TA 128+ Siemens Gigaset C100	3 999,-	759,80	4 758,80	6 248,70	5 251,-	6 248,70
T5540163 T5540122	☐ Ascom Eurit 525+Stollman RS 232 port	3 999,-	759,80	4 758,80	9 895,20	8 315,30	9 895,20
T5540185	☐ Siemens Gigaset 4175+SG 4000 Comfort	7 999,-	1 519,80	9 518,80	2 371,20	1992,60	2 371,20

Výrobné čísla:

Ďalšie ustanovenia

1. Zľavnená cena sa vzťahuje na všetky návrhy na uzatvorenie Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN na nové zriadenie základného prístupu ISDN BRA s novými MSN číslami, podanými žiadateľmi v období od 1.4.2004 do 31.5.2004 vrátane.
2. ST dodá špecifikované koncové zariadenie pri zriadení prístupu ISDN.
3. Podmienkou poskytnutia zľavy je, že účastník nevyužije možnosť výberu iného telekomunikačného podniku poskytujúceho rovnakú službu za účelom využitia verejnej telefónnej služby. Ak sa účastník rozhodne využívať možnosť výberu iného telekomunikačného podniku, na základe písomného dodatku k Zmluve o pripojení je povinný doplatiť sumu rovnajúcu sa rozdielu medzi pôvodnou cenou a zľavnenou cenou koncového zariadenia. Od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, kedy bol dodatok k Zmluve o pripojení podpísaný, bude účastníkovi umožnený výber iného telekomunikačného podniku a zároveň zanikne záväzok účastníka odoberať službu výlučne od ST po dobu 24 mesiacov.
4. Účastník sa s ohľadom na poskytnutú zľavu z kúpnej ceny zaväzuje, že v prípade vypovedania Zmluvy o pripojení zo strany účastníka počas doby 24 mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy o pripojení, ktorej je táto špecifikácia neoddeliteľnou súčasťou, uhradí zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v predmete tejto špecifikácie.
5. Akcia platí len do vypredania zásob.
6. Ostatné vzťahy touto špecifikáciou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a Cenovým výmerom č. 8/2004.

Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto špecifikácie

☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra ☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie ☐ Osvedčená plná moc

☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra ☐

Miesto: Prešov

Dátum: 31.5.2004

podpis a pečiatka kupujúceho (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho zástupcu)

Miesto: ŽILINA

Dátum: 9.6.2009

Slovak Telecom, a. s.
Námestie slobody 6
817 62 Bratislava
pracovisko: poštová 1
010 08 Žilina

Meno pracovníka, podpis a pečiatka poskytovateľa

3

Kód obchodného miesta ST: B S 5 1 5

Dátum prijatia: 31.5.2004

Meno pracovníka: Žembery

Tel. číslo pracovníka: 0903283109

Slovak Telecom a. s. Bratislava Klientske centrum 080 01 Prešov Hlavná č. 53

podpis a pečiatka poskytovateľa

1

VŠEOBECNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI Slovak Telecom, a. s., NA POSKYTOVANIE „VEREJNEJ TELEKOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ISDN“

vydané podľa § 39 a nasl. Zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o telekomunikáciách")

Slovak Telecom, a. s. so sídlom v Bratislave, Námestie Slobody 6, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, alebo jeho právny nástupca vykonávajúci príslušnú telekomunikačnú činnosť (ďalej len „ST") za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi ST, ako vykonávateľom telekomunikačných činností a poskytovateľom verejnej telekomunikačnej služby ISDN a právnickými alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov so ST - užívatelia telekomunikačných služieb, vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN (ďalej len "Všeobecné podmienky").

Časť I. Vymedzenie základných pojmov

"Služba ISDN" je verejná telekomunikačná služba na komerčné poskytovanie digitálneho spracovania a prenosu spektra signálov, ako sú hlasové, dátové, textové a obrazové informácie v integrovanej forme prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete tak, že ktorýkoľvek užívateľ môže používať zariadenie pripojené na koncový bod siete na komunikáciu s ďalším užívateľom zariadenia pripojeného na iný koncový bod.

"Užívateľ" je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s ST na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.

"Verejná telekomunikačná sieť ST" (ďalej len "VTS ST") je telekomunikačná sieť používaná ST úplne alebo čiastočne na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb, najmä verejná telefónna sieť a verejná sieť na prenos dát. VTS ST je členená na základné geografický určené číslovacie oblasti Slovenskej republiky, ku ktorým sú priradené národné cieľové kódy (NDC). V rámci danej geograficky určenej číslovacej oblasti je užívateľovi pridelené jedno, prípadne množina telefónnych čísel.

"Geograficky určená číslovacia oblasť" je celistvé územie v rámci SR, ktoré identifikuje VTS ST a je definované národným cieľovým kódom.

"Verejná telekomunikačná služba" je telekomunikačná služba, z ktorej poskytovania nie je vopred vylúčený žiadny záujemca o jej využitie. Verejné telekomunikačné služby sú najmä verejná telefónna služba a verejná služba prenosu dát.

"Univerzálna telekomunikačná služba" je minimálny súbor služieb ,ktoré sú dostupné v určenej kvalite všetkým užívateľom na celom území štátu za prijateľnú cenu.

"Verejná telefónna ústredňa" je telekomunikačné zariadenie určené na prepojovanie odchádzajúcej a prichádzajúcej telekomunikačnej prevádzky. Podľa typu sa delia na analógové a digitálne verejné telefónne ústredne.

"Prístup ISDN" je súhrn technických prostriedkov VTS ST, ktoré umožňujú užívateľovi prístup k jednotlivým telekomunikačným službám poskytovaným ST. Koncové telekomunikačné zariadenie netvorí súčasť prístupu ISDN.

Podľa počtu komunikačných kanálov sa prístupy ISDN delia na:

- základný prístup ISDN je prístup ISDN od verejnej telefónnej ústredne po koncový bod VTS ST, ktorý poskytuje dva samostatné digitálne komunikačné kanály (B-kanály), každý s prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s, a signalizácia je prenášaná samostatným D-kanálom s rýchlosťou 16 kbit/s. Podľa konfigurácie spojenia sa delí na:
  - základný prístup ISDN v konfigurácii spojenia bod – multibod, ku ktorému sa na strane užívateľa pripájajú k ukončeniu prístupu ISDN priamo koncové telekomunikačné zariadenia,
  - základný prístup ISDN v konfigurácii spojenia bod – bod, ku ktorému sa na strane užívateľa k ukončeniu prístupu pripája digitálna ISDN pobočková telefónna ústredňa alebo iné koncové telekomunikačné zariadenie pracujúce v uvedenej konfigurácii.
- primárny prístup ISDN je prístup ISDN, ktorý poskytuje 30 samostatných digitálnych komunikačných kanálov (B-kanály), každý s prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s, a signalizácia je prenášaná samostatným D-kanálom s rýchlosťou 64 kbit/s. Primárny prístup ISDN sa zriaďuje v konfigurácii bod – bod a slúži na pripojenie digitálnej ISDN pobočkovej telefónnej ústredne alebo iného koncového telekomunikačného zariadenia pracujúceho v uvedenej konfigurácii.

"Koncový bod základného prístupu ISDN" je spravidla štandardné (resp. rozšírené) sieťové ukončenie, ak nie je s užívateľom dohodnuté iné miesto koncového bodu.

"Koncový bod primárneho prístupu ISDN" je miesto dohodnuté s užívateľom.

"Pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia" (ďalej len "pripojenie") je aktivácia prístupu ISDN a jeho udržiavanie v aktívnom stave umožňujúce užívateľovi prístup k verejným telekomunikačným službám. Za pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia je užívateľ povinný platiť cenu v zmysle Tarify ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.

"Pobočková telefónna ústredňa" (ďalej len "PBX") je koncové telekomunikačné zariadenie určené na prepojovanie pobočkových staníc s VTS ST a medzi sebou navzájom buď automaticky, alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. Podľa typu PBX a podľa požiadavky užívateľa sa PBX pripája k VTS ST prostredníctvom základného alebo primárneho prístupu ISDN, resp. telefónnou prípojkou 1 alebo telefónnou prípojkou 2M v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

"Pobočková stanica" je koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré je pripojené k PBX. Na uskutočnenie priameho volania z VTS ST cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži služba prevoľby.

"Bod prístupu" je miesto, v ktorom sa telekomunikačná sieť iných prevádzkovateľov pripája k VTS ST. Fyzické miesto prístupu určuje ST.

"Číslovacia oblasť" je telekomunikačná sieť alebo časť telekomunikačnej siete, ktorá je rozlíšená pridelením národného cieľového kódu.

"Telefónne číslo" predstavuje základné informácie, ktoré umožňujú adresovanie, smerovanie a tarifovanie volaní vo VTS ST; identifikuje prístup ISDN užívateľa pri volaniach v rámci číslovacej oblasti.

"Prevoľbové číslo" je číslo z množiny telefónnych čísiel pridelených jednej PBX, pomocou ktorého je možné zabezpečiť priamy prístup ku pobočkovej stanici.

"Národné rozlišovacie číslo" (ďalej len "prefix 0") je číslo, ktoré sa volí pred národným číslompri volaní v rámci VTS ST, ale v inej číslovacej oblasti. Používa sa aj v prípade volaní z VTS ST do inej siete, alebo na iné služby s prideleným NDC.

"Národný cieľový kód" (ďalej "NDC") je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, služba). Na označenie národného cieľového kódu pre geograficky určenú číslovaciu oblasť sa používa pojem smerové číslo (TC). Na označenie národného cieľového kódu funkčne určenej číslovacej oblasti sa používajú pojmy cieľový kód siete (DNC) alebo cieľový kód služby (SDC).

"Národné číslo" je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom „0". Skladá sa z národného cieľového kódu a telefónneho čísla.

"Medzinárodné rozlišovacie číslo" je číslo, ktoré volí užívateľ pred medzinárodným číslom, keď volá na telefónnu prípojku do inej krajiny (v SR je "00").

"Medzinárodné smerové číslo" je číslo, ktoré identifikuje krajinu volaného užívateľa. Volí sa pred národným číslom (pre SR je "421").

"Cieľový kód služby" (ďalej "SDC") je číslo, ktoré identifikuje požadovanú telekomunikačnú službu dostupnú cez VTS ST; pozostáva z viacerých číslic.

"Cieľový kód siete" (ďalej "DNC") je číslo, ktoré identifikuje sieť, v ktorej sa nachádza volanýužívateľ; pozostáva z viacerých číslic.

"Kód výberu prevádzkovateľa verejnej telekomunikačnej siete" (ďalej „CSC") je kód skladajúci sa z prístupového kódu prevádzkovateľa verejnej telekomunikačnej siete (ďalej "CAC"), ktorým je číslo "10" a identifikačného kódu vybraného prevádzkovateľa verejnej telekomunikačnej siete (ďalej "CIC"), tvoreného dvomi číslicami.

"Automatické volanie" (ďalej len "volanie") je spojenie medzi dvoma, alebo viacerými koncovými telekomunikačnými zariadeniami pripojenými na verejnú telekomunikačnú sieť, prípadne medzi koncovým telekomunikačným zariadením a telekomunikačným zariadením tvoriacim súčasť verejnej telekomunikačnej siete, ktorého zostavenie a rozpad je riadený z telefónnej prípojky užívateľa alebo z prístupu ISDN.

"Poloautomatické volanie" (ďalej len "spojenie") je spojenie medzi koncovými telekomunikačnými zariadeniami pripojenými na verejnú telekomunikačnú sieť uskutočnené prostredníctvom operátorskej služby - spájanie hovorov.

"Tarifná jednotka" je časový interval, ktorý je odvodený od dĺžky volania a od spôsobu tarifikácie.

"Obchodné miesto" je obchodný priestor, v ktorom ST ponúka poskytovanie verejných telekomunikačných služieb.

"Žiadateľ" je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala ST o uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN na základe vyplneného a podpísaného tlačiva "Zmluvy o pripojení" (ďalej len "návrh na uzavretie zmluvy").

"Adresát" je osoba, ktorú užívateľ určil na preberanie užívateľovi určených písomností, vyúčtovaní a upomienok s účinkami doručenia pre užívateľa, zasielaných ST na adresu určenú užívateľom v Zmluve o pripojení na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.

"Volací program" je súbor údajov o cene a podmienkach pri poskytovaní verejnej telekomunikačnej služby poskytovanej alebo sprístupnenej na jednej ISDN prístup. Každý volací program je bližšie určený cenou aktivačného poplatku, cenou za používanie prístupu ISDN s počtom tarifných jednotiek(resp.tarifných impulzov) ,ceny_tarifnej jednotky (resp.tarifných impulzov) , spôsobom tarifikácie a podmienok, za ktorých je poskytovaný.

"Štandartný volací program" je základný volací program pre všetky prístupy ISDN, ktorý zaručuje poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN v rozsahu a za podmienok stanovených týmito všeobecnými podmienkami.

"Voliteľný volací program" je volací program, ktorý sa uplatní namiesto štandardného volacieho programu na základe žiadosti žiadateľa alebo užívateľa, ak sú inak splnené všetky podmienky poskytovania verejnej telekomunikačnej služby ISDN podľa voliteľného volacieho programu a nebránia tomu ekonomické alebo technické dôvody na strane ST.

Časť II. Popis a rozsah poskytovania služby ISDN

Článok I. Prístup ISDN

Oddiel I. Zriadenie prístupu ISDN

1. Zriadením prístupu ISDN sa rozumie vybudovanie potrebného prípojného vedenia od príslušnej verejnej telefónnej ústredne po koncový bod VTS ST (vrátane) nachádzajúci sa na vopred dohodnutom mieste v priestoroch, ku ktorým má užívateľ právo užívania a aktivácia zvoleného volacieho programu. Vybudované prípojné vedenie až po koncový bod (vrátane) zostáva vo vlastníctve ST, aj keď užívateľ uhradil príslušnú cenu za zriadenie v zmysle Tarify ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN. Ak koncovým bodom bolo rozšírené sieťové ukončenie, zostáva toto sieťové ukončenie vo vlastníctve užívateľa.
2. ST zriaďuje prístupy ISDN zásadne so samostatným pripojením.
3. Prístup ISDN umožňuje užívateľovi vysielanie a prijímanie signálov, ako sú hlasové, dátové, textové a obrazové informácie, v integrovanej forme prenosovou rýchlosťou 64 kbit/s alebo n x 64 kbit/s prostredníctvom príslušných koncových telekomunikačných zariadení.
4. ST prideľuje v súlade s číslovacím plánom každému prístupu ISDN jedno alebo viac telefónnych čísiel. Úplné označenie prístupu ISDN vo VTS ST sa skladá z NDC, ktoré je užívateľovi pridelené na základe geograficky určenej číslovacej oblasti, v ktorej je prístup ISDN pripojený k ústredni ST a jedného alebo viacerých telefónnych čísiel.
5. ST poskytuje možnosť prenájmu alebo predaja koncových telekomunikačných zariadení za podmienok upravených v Obchodných podmienkach pre poskytovanie koncových telekomunikačných zariadení.
6. V prípade, ak žiadateľ nie je vlastníkom, alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie koncového bodu siete žiadateľa a na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN zo strany ST, je možné uzavrieť Zmluvu o pripojení so žiadateľom len za podmienky, že žiadateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka, resp. správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného prípojného telekomunikačného vedenia k priestorom, kam má byť prístup ISDN zriadený.
7. ST nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ST, a prostredníctvom ktorých je verejná telekomunikačná služba ISDN poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa predchádzajúceho bodu.

Oddiel II. Preloženie a premiestnenie prístupu ISDN

A. Preloženie prístupu ISDN:

1. Preložením ISDN prístupu sa rozumie vykonanie technických a administratívnych opatrení v rámci VTS ST, na základe ktorých dôjde k odpojeniu koncového telekomunikačného zariadenia užívateľa z koncového bodu VTS ST a k jeho opätovnému pripojeniu k inému koncovému bodu VTS ST v rámci územia Slovenskej republiky.
2. Pri preložení ISDN prístupu ST nezaručuje zachovanie pôvodného telefónneho čísla.
3. Preložením ISDN prístupu sa vykonáva len na základe dodatku k Zmluve o pripojení a za predpokladu, že užívateľ je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, kde sa má telefónna prípojka preložiť.

B. Premiestnenie prístupu ISDN:

1. Premiestnením ISDN prístupu sa rozumie odpojenie koncového telekomunikačného zariadenia užívateľa z koncového bodu VTS ST a jeho opätovné pripojenie k inému koncovému bodu VTS ST v tej istej budove alebo v iných priestoroch na súvislom pozemku toho istého súpisného čísla, ktorých je užívateľ vlastníkom, resp., oprávneným užívateľom.
2. Premiestnením ISDN prístupu sa vykonáva na základe písomného dodatku k Zmluve o pripojení.

C. Spoločné ustanovenia

1. Preloženie alebo premiestnenie prístupu ISDN je možné vykonať len za predpokladu, že ST neeviduje voči užívateľovi, ktorý požiadal o preloženie alebo premiestnenie prístupu ISDN žiadne pohľadávky za telekomunikačné služby po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Za preloženie, premiestnenie alebo premenu prístupu ISDN je užívateľ povinný zaplatiť cenu v zmysle platnej Tarify ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.
3. Preloženie, premiestnenie, alebo premenu prístupu ISDN je možné vykonať len za predpokladu, ak to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti ST.
4. Na preloženie alebo premiestnenie prístupu ISDN v prípade, ak užívateľ nie je vlastníkom, alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na jej preloženie alebo premiestnenie a poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN sa primerane vzťahujú ustanovenia Časti III. čl. I. bodu 7. týchto Všeobecných podmienok.

Oddiel III. Pobočková telefónna ústredňa

1. Užívateľ je povinný zamedziť tomu, aby PBX umožňovala prepojenie verejnej telekomunikačnej siete iného telekomunikačného prevádzkovateľa s VTS ST.
2. Užívateľ je oprávnený prevádzkovať GSM-bránu na PBX len za podmienky, že priame volania do mobilnej siete je možné uskutočniť len z vymedzeného počtu pobočkových staníc tejto PBX, ktoré si zmluvné strany dohodli v Zmluve o pripojení a volania z mobilnej telefónnej stanice prostredníctvom GSM-brány a spojovacieho a prepojovacieho zariadenia PBX sa môže uskutočňovať iba v rámci pobočkových staníc pripojených k PBX.

Článok II. Druhy volaní

Oddiel I. Vnútroštátne volania

1. Miestne volanie je volanie uskutočnené v rámci vlastnej geograficky určenej číslovacej oblasti voľbou telefónneho čísla alebo voľbou prefixu "0" a národného čísla vo formáte TC + telefónneho čísla.
2. Medzimestské volanie je volanie uskutočnené v rámci dvoch rôznych geograficky určených číslovacích oblastí voľbou prefixu "0", NDC a národného čísla vo formáte TC + telefónneho čísla.
3. Volanie na služby s pridanou hodnotou je volanie uskutočnené z prístupu ISDN užívateľa pripojeného k VTS ST voľbou prefixu "0 a národného čísla vo formáte SDC a telefónneho čísla, na ktorom je služba poskytovaná.
4. Volanie na služby so špeciálnym očíslovaním je volanie uskutočnené z prístupu ISDN užívateľa pripojeného k VTS ST prostredníctvom skrátených čísel. Ponúkané služby sú dostupné voľbou trojmiestneho čísla typu 1xx(xx).
5. Volanie z VTS ST do spolupracujúcich sietí je volanie uskutočnené z prístupu ISDN užívateľa pripojeného k VTS ST do inej telekomunikačnej siete (dátovej, mobilnej) , ktoré je uskutočnené na základe volaného prefixu „0" a národného čísla vo formáte DNC a telefónneho čísla a volaní do dátovej siete, pre ktoré sa využíva formát 019xy, ukončené v iných telekomunikačných sieťach.

Oddiel II. Medzinárodné volania

Medzinárodné volanie je volanie uskutočnené z prístupu ISDN užívateľa pripojeného k VTS ST do telekomunikačných sietí prevádzkovateľov v iných krajináchJe realizované voľbou medzinárodného rozlišovacieho čísla "00" a následne medzinárodného čísla. Medzinárodné rozlišovacie číslo nie je súčasťou medzinárodného čísla.

Oddiel III. Výber iného telekomunikačného podniku

1. Výber iného telekomunikačného podniku poskytujúceho rovnakú telekomunikačnú službu (prevádzkovateľa verejnej telekomunikačnej siete, ďalej len „prevádzkovateľ" znamená možnosť užívateľa využívať len miestne, medzimestské alebo medzinárodné volania (podľa Oddielu I. bodu 1,2 a podľa oddielu II tohoto článku) prostredníctvom iného prevádzkovateľa poskytujúceho rovnakú službu za účelom využitia verejnej telekomunikačnej služby ISDN
2. Výber prevádzkovateľa je možné uskutočniť buď formou individuálnej voľby prevádzkovateľa alebo formou predvoľby prevádzkovateľa podľa pokynov ST:

a) V prípade individuálnej voľby prevádzkovateľa užívateľ volí pri uskutočňovaní konkrétneho volania CSC vybraného prevádzkovateľa. Tieto kódy výberu prevádzkovateľa služieb prideľuje jednotlivým telekomunikačným podnikom služieb Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky. V tomto prípade užívateľovi sú tieto služby (volania) vyúčtované vybraným prevádzkovateľom na základe použitia individuálnej voľby a poskytnutých údajov podľa časti V článku II. bod 2 týchto Všeobecných podmienok
3. V prípade predvoľby prevádzkovateľa má užívateľ možnosť uzavrieť zmluvný vzťah s predvoleným prevádzkovateľom služieb podľa vlastného výberu. V takomto prípade môže užívateľ požiadať ST o nastavenie predvoľby prevádzkovateľa. Podmienkou pre nastavenie predvoľby prevádzkovateľa je,

že užívateľ o to požiada ST, predloží potvrdenie preukazujúce existenciu zmluvného vzťahu s predvoleným prevádzkovateľom a uzatvorí dodatok k Zmluve o pripojení podľa pokynov ST. V takomto prípade ST tieto volania užívateľovi neúčtuje, tieto volania sú užívateľovi vyúčtovávané predvoleným prevádzkovateľa na základe ich zmluvného vzťahu. Užívateľ si môže zvoliť pre miestne, medzimestské a medzinárodné volania len jedného predvoleného prevádzkovateľa.ST umožňuje užívateľom výber operátora buď individuálnou voľbou čísla alebo formou nastavenia predvoľby čísla . Formu výberu stanovia ST.

4. ST umožňuje užívateľom výber prevádzkovateľa za podmienky, že verejná telekomunikačná služba ISDN sa mu poskytuje podľa ceny a podmienok určených podľa Štandartného volacieho programu.
5. Podmienkou na výber prevádzkovateľa je, že existuje prepojenie siete ST a vybraného prevádzkovateľa.

Článok III. Operátorská služba - spájanie hovorov

Oddiel I. Vymedzenie pojmov

"Vnútroštátna operátorská služba – spájanie hovorov" je súhrn činností potrebných na uskutočnenie spojenia medzi prístupom ISDN volajúceho užívateľa (prípadne z VTH alebo Infotelu) a volanou telefónnou prípojkou alebo prístupom ISDN alebo so stanicou inej siete prostredníctvom operátora a technických prostriedkov VTS.

"Medzinárodná operátorská služba – spájanie hovorov " je súhrn činností potrebných na uskutočnenie spojenia medzi prístupom ISDN volajúceho užívateľa (prípadne z VTH alebo Infotelu) a volanou telefónnou prípojkou alebo prístupom ISDN alebo so stanicou inej siete prostredníctvom operátora, technických prostriedkov VTS a telekomunikačných sietí zahraničných operátorov.

Jednotlivé druhy spojení a súvisiacich operátorských služieb vrátane jednotlivých sadzieb cien sú upravené v Tarife ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.

"Infotel" a **"verejná telefónna hovorňa"** (VTH) je miesto ST, kde sa poskytuje operátorská služba - spájanie hovorov. Operátorská služba - spájanie hovorov je poskytovaná len v tých Infoteloch a VTH, ktoré sú vybavené telefónnymi kabínami a zariadením na uskutočnenie požadovaného spojenia.

Oddiel II. Podmienky poskytovania operátorskej služby – spájanie hovorov

A. Poloautomatické volania.

1. Dĺžka spojenia je doba od začiatku spojenia do konca spojenia. Začiatok spojenia je:

a) pri spojení medzi telefónnymi prípojkami alebo prístupmi ISDN okamih, keď sa volaná telefónna prípojka alebo prístup ISDN prihlásili,
b) pri spojení uskutočnenom z Infotelu alebo VTH okamih zriadenia spojenia medzi volajúcim užívateľom a volanou telefónnou prípojkou alebo prístupom ISDN
c) pri spojení na účet volaného okamih zriadenia spojenia, keď na volanej telefónnej prípojke alebo prístupe ISDN bol vyslovený súhlas s úhradou objednaného spojenia,
d) pri konferenčnom spojení okamih, keď bolo zriadené spojenie medzi volajúcim užívateľom a všetkými volanými telefónnymi prípojkami alebo prístupmi ISDN.

2. Koniec spojenia je okamih, keď volajúci užívateľ zloží slúchadlo, alebo keď spojenie bolo zrušené operátorom
3. V Infoteli alebo VTH, ktoré sú vybavené telekomunikačným zariadením umožňujúcim spoplatniť uskutočnené volania môže užívateľ po požiadaní o spojenie pri priehradke sám uskutočniť spojenie z telefónnej kabíny.
4. Spojenie sa uskutoční ihneď po overení užívateľa prístupu ISDN, z ktorej bolo o spojenie požiadané. Overenie prístupu ISDN uskutoční operátor spätným volaním na prístup ISDN užívateľa, z ktorej bolo o spojenie požiadané.
5. Pri uskutočňovaní spojenia prostredníctvom operátora užívateľ oznamuje:

a) úplné označenie prístupu ISDN volajúceho užívateľa, t.j. národný cieľový kód a telefónne číslo prístupu ISDN,
b) meno a priezvisko užívateľa,
c) úplné označenie telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN, na ktorú sa má spojenie uskutočniť, t.j.
- medzinárodné smerové číslo krajiny alebo názov krajiny,
- národný cieľový kód alebo názov obce,
- telefónne číslo telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN,
d) požadovanú operátorskú službu,
e) pri tiesňovom spojení sa oznamuje okrem uvedených údajov aj udalosť, ktorej sa tiesňové spojenie týka, ak je to možné aj číslo prístupu ISDN, z ktorých sa volá,
f) prípadne aj meno alebo funkcia volanej osoby, alebo číslo vedľajšej stanice.

B. Osobitné druhy spojení.

1. Osobné spojenie (ďalej len "OS") je spojenie, pri ktorom užívateľ určí konkrétnu volanú osobu menom, funkciou alebo číslom pobočkovej stanice.
2. Osobné spojenia s vyslaním doručovateľa (ďalej len "OSD"). Objednáva sa min. 5 hodín pred požadovaným termínom uskutočnenia spojenia. Pri využívaní OSD sa oznamuje okrem údajov uvedených v písm. A. bode 5. tohoto článku aj úplná adresa osoby, ktorej sa má doručiť výzva.
3. Spojenie na účet volaného. Pri uskutočňovaní spojenia na účet volaného sa užívateľ, ktorý vysloví súhlas na uskutočnenie spojenia predstaví menom a priezviskom. Spojenie na účet volaného sa poskytuje len pre užívateľov v rámci VTS ST.
4. Spojenie pre prenos dát. Pri uskutočňovaní spojenia pre prenos dát sa oznamuje okrem údajov uvedených v písm. A. bode 5. tohoto článku aj predpokladaná dĺžka spojenia.
5. Konferenčné spojenie. Objednáva sa min. 2 hod. pred zostavením konferenčného spojenia.. Pri využívaní konferenčného spojenia sa oznamuje okrem údajov uvedených v písm. A. bode 5. tohoto článku aj:
- hodina a minúta začiatku spojenia a približná dĺžka spojenia,
- zoznam účastníkov konferenčného spojenia - ich mená a úplné označenia prístupov ISDN,
- telefónnu prípojku alebo prístup ISDN, z ktorých bude konferencia riadená.
6. Tiesňové spojenie je spojenie určené na záchranu ľudského života ako aj spojenie, ktorými sa privoláva záchranný útvar pri živelných pohromách a hromadných nešťastiach.
7. Budenie. Pri využívaní budenia prostredníctvom operátorskej služby sa oznamuje okrem údajov uvedených v písm. A. bode 5. tohoto článku aj čas uskutočnenia volania na prístup ISDN užívateľa.

Článok IV. Vydávanie telefónnych zoznamov

Oddiel I. Podmienky vydávania a poskytovania zoznamov

1. ST je povinný v zmysle zákona o telekomunikáciách a Telekomunikačnej licencie vydávať telefónne zoznamy.
2. ST je oprávnený zverejňovať meno, adresu a telefónne číslo užívateľa v telefónnom zozname a tieto informácie poskytovať tretím osobám aj iným spôsobom. Zoznamy vydáva ST podľa potreby v ročnom alebo dvojročnom časovom intervale.
3. ST vydáva telefónne zoznamy v dvoch samostatných zväzkoch:
- bytový zoznam vychádza v dvojročnej periodicite,
- zoznam firiem a organizácií vychádza v ročnej periodicite.
4. ST si vyhradzuje právo zmeniť spôsob, formu a obsah vydávaných telefónnych zoznamov, ak je to účelné a potrebné.
5. Každý užívateľ príslušnej miestnej telefónnej oblasti má nárok na bezplatné poskytnutie 1 ks z oboch zväzkov telefónneho zoznamu podľa miesta umiestnenia jeho prístupu ISDN.
6. ST zabezpečí informovanie užívateľov o vydaní nových telefónnych zoznamov písomne na odberných lístkoch, kde oznámia termín a miesta, kde si môže užívateľ telefónny zoznam vyzdvihnúť. Na žiadosť užívateľa môže ST za poplatok poskytnúť užívateľovi telefónny zoznam v inej ako tlačenej podobe.
7. Predaj vydávaných telefónnych zoznamov je zabezpečený na obchodných miestach ST.
8. ST nezodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uverejnených v telefónnych zoznamoch a údajov poskytovaných prostredníctvom Informačnej služby ST. Ak užívateľ zistí chybu v údajoch uverejnených v telefónnom zozname, alebo v údajoch poskytovaných na Informačnej službe ST, oznámi to písomne ST a uvedie správny údaj (okrem zmeny užívateľa).

Oddiel II. Uverejnenie užívateľa v telefónnom zozname

1. Užívateľ verejnej telekomunikačnej služby ISDN so zriadeným prístupom ISDN sa uvádza v telefónnom zozname bezplatne raz v abecednom poradí podľa priezviska alebo názvu s adresou a telefónnymi číslami. Viac prístupov ISDN zapojených do série alebo veľkosérie sa uvádza v zozname podľa požiadaviek užívateľa.
2. Text uverejnený k telefónnemu číslu užívateľovho prístupu ISDN v zozname navrhuje užívateľ. ST si vyhradzuje právo upraviť užívateľom navrhovaný text tak, aby neodporoval právnym predpisom, a aby vyhľadávanie užívateľov v telefónnom zozname bolo čo najjednoduchšie.
3. Užívateľ môže k uverejneniu čísiel prístupu ISDN v zozname požiadať o bezplatné uverejnenie telefónnych čísel vo VTS ST sieťach mobilných operátorov a verejnej rádiokontaktnej služby ST.
4. Užívateľ je povinný hlásiť každú zmenu v údajoch uverejňovaných v telefónnych zoznamoch. Každá zmena v uverejnených údajoch (okrem zmeny užívateľa) bude ST zaevidovaná v redakcii telefónneho zoznamu a na Informačnej službe. Ak je to technicky možné (podľa termínu ukončenia redakčnej uzávierky) bude táto zmena zohľadnená v najbližšom vydaní telefónneho zoznamu.
5. Užívateľ môže požiadať o viacnásobné uverejnenie v telefónnom zozname. Za viacnásobné uverejnenie sa považuje uverejnenie toho istého telefónneho čísla v rôznych častiach, ako aj iné označenie užívateľa s tým istým telefónnym číslom. Za viacnásobné uverejnenie sa nepovažuje uverejnenie čísla toho istého prístupu ISDN, pokiaľ je okrem telefónnej služby súčasne určená i pre službu telefax resp. ďalekopis.
6. Na žiadosť užívateľa sa môžu v telefónnom zozname uviesť s telefónnym číslom užívateľa aj iné označenia osôb alebo organizácií ako aj reklama užívateľa.
7. Užívateľ má právo na nezverejnenie údajov v telefónnom zozname, na základe žiadosti, okrem prípadov stanovených zákonom. Informácie o nezverejnených telefónnych číslach a užívateľoch, ktorí požiadali o nezverejnenie v telefónnom zozname sa na Informačnej službe ST neposkytujú. Za tieto opatrenia platí užívateľ úhradu podľa Tarify ST. Nezverejnenie údajov užívateľa v telefónnom zozname nemá vplyv na poskytovanie informácií o zlomyseľných alebo obťažujúcich volaniach.
8. Pri využití služby CLIP sa umožňuje identifikácia telefónneho čísla volajúceho prístupu ISDN užívateľa, ktorý požiadal o nezverejnenie údajov v telefónnom zozname, a to v rozsahu a za podmienok stanovených v podmienkach poskytovania služby CLIP.

Článok V. Služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby

1. Popri verejnej telekomunikačnej službe ISDN, ST poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie služieb s pridanou hodnotou a doplnkových služieb. Ide o služby, ktoré nie sú súčasťou verejnej telekomunikačnej služby ISDN, ale sú využívané užívateľmi verejnej telekomunikačnej služby ISDN, alebo služby, pre ktoré je časť VTS ST, prostredníctvom ktorej je poskytovaná verejná telekomunikačná služba, sieťou prístupovou. Poskytovanie týchto služieb zabezpečuje ST, alebo iné právnické alebo fyzické osoby na základe príslušného oprávnenia.
2. Služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby sú poskytované podľa technických možností VTS ST. Z technicko-prevádzkového hľadiska sú to služby, ktorých využívanie riadi užívateľ prostredníctvom pripojeného koncového telekomunikačného zariadenia, alebo služby, ktoré sú na základe požiadavky užívateľa pevne priradené k jeho telefónnej prípojke. Ide najmä o doplnkové služby ST Bonus, služby informačného charakteru, odkazovú službu Univerzálna odkazová služba, službu Bezplatné číslo a služby volacích a predplatených kariet.
3. Doplnkovými službami sú napríklad :
-zobrazenie identifikácie volajúceho - CLIP
-zamedzenie zobrazovania čísla volajúceho - CLIR
-podržanie volanie - Hold
4. Služby informačného charakteru umožňujú sprostredkovanie informácií z rôznych oblastí najmä spoločenského, kultúrneho alebo športového života. Sú poskytované prostredníctvom automatických hlasových telekomunikačných zariadení, alebo prostredníctvom operátora.
5. Služby volacích a predplatených kariet umožňujú uskutočňovať volania z telefónnych prípojok užívateľov a z verejných telefónnych automatov v zahraničí i v SR a zaplatiť cenu za takto poskytnuté telekomunikačné služby. Zoznam krajín a k nim príslúchajúcich prístupových čísiel je uvedený v návodoch k jednotlivým službám.
6. Služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby vrátane cien, rozsahu a podmienok, za ktorých ST tieto služby poskytuje, sú upravené v Tarife ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN .

Časť III. Zmluvný vzťah s užívateľom služby ISDN

Článok I. Podmienky poskytovania služby ISDN.

1. ST poskytuje verejnú telekomunikačnú službu ISDN na základe Zmluvy o pripojení uzavretej s užívateľom. ST a užívateľ pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v Zákone č. 195/2000 Z.z. o telekomunikáciách v platnom znení, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a Tarife ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN. Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení.
2. Zmluvou o pripojení sa ST zaväzuje užívateľovi zriadiť prístup ISDN (zriadiť pripojenie na VTS ST) do priestorov, ku ktorým má užívateľ právo užívania, ďalej umožní pripojiť jeho koncové telekomunikačné zariadenie na VTS ST a poskytovať, alebo sprístupniť s tým súvisiacu službu ISDN. Užívateľ sa Zmluvou o pripojení zaväzuje platiť ST cenu za zriadenie a používanie prístupu ISDN (pripojenia na VTS ST) a cenu za poskytovanú verejnú telekomunikačnú službu ISDN.
3. Súčasťou poskytovania služby ISDN nie je dodávka koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.
4. Ak doba, na ktorú sa verejná telekomunikačná služba ISDN bude poskytovať nie je v Zmluve o pripojení určená, platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas.
5. Podstatnými náležitosťami Zmluvy o pripojení sú dojednaný druh verejnej telekomunikačnej služby, miesto jej poskytovania, doba, po ktorú sa bude poskytovať, a cena. Ak doba nie je v Zmluve o pripojení určená, platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas. Ak nie je cena dojednaná v Zmluve o pripojení výslovne, platí, že sa na ňu vzťahuje Tarifa ST.
6. Podmienkou na uzavretie Zmluvy o pripojení je, že žiadateľ požiada o jej uzavretie, pristúpi na tieto Všeobecné podmienky a platnú Tarifu ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN , predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť žiadateľa, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované ST a súhlasí so spracúvaním jeho osobných údajov uvedených v návrhu na uzavretie zmluvy pre účely vykonávania telekomunikačných činností a poskytovania služieb. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch je k dispozícii na každom Obchodnom mieste ST.
7. Ak žiadateľ nie je vlastníkom, alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia žiadateľa a poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN zo strany ST, je možné uzavrieť Zmluvu o pripojení so žiadateľom len za podmienky, že žiadateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka, resp. správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného prípojného telekomunikačného vedenia k priestorom, kam má byť prístup ISDN zriadený.
8. ST nezodpovedajú za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ST, a prostredníctvom ktorých je verejná telekomunikačná služba ISDN poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa predchádzajúceho bodu.

Článok II. Uzavretie Zmluvy o pripojení

1. K uzavretiu písomnej Zmluvy o pripojení dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán na riadnom vyplnenom tlačive ST predloženom žiadateľom na príslušnom Obchodnom mieste ST, resp. predajcovi ST. Žiadateľ je viazaný svojím návrhom na uzavretie zmluvy preloženým ST počas lehoty 30 dní odo dňa doručenia ST, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
2. Zmluva o pripojení môže byť uzavretá len s jedným užívateľom.
3. Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak. Zmluvu o pripojení na dobu určitú je možné uzavrieť na dobu najviac 6 mesiacov odo dňa pripojenia koncového telekomunikačného zariadenia do VTS ST. V jednej Zmluve o pripojení je možné dohodnúť poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN prostredníctvom viacerých prístupov ISDN, nemožno však v jednej Zmluve o pripojení dohodnúť poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN prostredníctvom prístupov ISDN na dobu neurčitú a zároveň aj na dobu určitú.
4. Zmluvu o pripojení podpisuje priamo užívateľ alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom, alebo osvedčenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu o pripojení jej štatutárny zástupca právoplatne zapísaný do príslušného obchodného, alebo iného zákonom určeného registra, alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis štatutárneho zástupcu na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
5. ST majú právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení s konkrétnym žiadateľom, ak žiadateľ nechce pristúpiť na všetky zmluvné podmienky užívania verejnej telekomunikačnej služby ST, alebo ak nepredloží všetky doklady požadované ST na jej uzavretie. ST má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak žiadateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať všetky podmienky stanovené v Zmluve o pripojení, vo Všeobecných podmienkach a Tarife ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN, pretože je dlžníkom ST alebo iného telekomunikačného podniku, alebo ak ST už predtým odstúpil od Zmluvy o pripojení, alebo Zmluvu o pripojení z tohoto dôvodu vypovedali.
6. ST má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné, alebo ak žiadateľ nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti III. čl. I. bodu 5. týchto Všeobecných podmienok.

Článok III. Práva a povinnosti užívateľa

1. Užívateľ má právo:

a) na uzavretie Zmluvy o pripojení za podmienokstanovených v Týchto Všeobecných podmienkach
b) na poskytnutie verejnej telekomunikačnej služby ISDN v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení, Všeobecných podmienkach a za cenu podľa Tarify ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN , ak v Zmluve o pripojení nie je dohodnuté inak,
c) na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane ST, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve ST, okrem porúch, za ktoré zodpovedá užívateľ v zmysle Časti VI. čl. II. týchto Všeobecných podmienok,
d) na vrátenie pomernej časti ceny za dobu neposkytovania verejnej telekomunikačnej služby ISDN v prípade zavinenia zo strany ST, za podmienok a v rozsahu stanovených v Tarife ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN; toto právo musí užívateľ uplatniť u ST najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká,
e) na reklamáciu správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej verejnej telekomunikačnej služby ISDN, písomne požiadať o dočasné prerušenie poskytovania verejnej telekomunikačnej služby ISDN.

f) zvoliť si namiesto štandartného volacieho programu niektorý z voliteľných volacích programov za podmienok, v rozsahu a za cenu podľa Tarify ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.

2.Užívateľ je povinný:
a) užívať verejnú telekomunikačnú službu ISDN iba v súlade s príslušnou Zmluvou o pripojení a týmito Všeobecnými podmienkami,
b) platiť cenu za zriadenie a používanie pripojenia na VTS ST a za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telekomunikačnú službu ISDN v súlade so Zmluvou o pripojení, týmito Všeobecnými podmienkami a Tarifou ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak,
c) používať iba také koncové telekomunikačné zariadenia, ktorých technická spôsobilosť bola schválená alebo uznaná Telekomunikačným úradom SR. Užívateľ je oprávnený pripojiť viac ako jedno koncové telekomunikačné zariadenie k jednému prístupu ISDN len so súhlasom ST.
d) pri zriaďovaní prístupu ISDN presne označiť a oznámiť ST všetky jemu známe skryte vedené silnoprúdové, plynovodné, vodovodné a iné rozvody a zariadenia,
e) ihneď ohlásiť poruchy, ktoré vzniknú na prístupe ISDN príslušnej ohlasovni porúch ST,
f) poskytnúť svoj prístup ISDN na uskutočnenie telefónneho volania v prípadoch, keď je to naliehavo potrebné na splnenie povinnosti vyplývajúcej zo zákona alebo ak je to potrebné a nevyhnutné na ochranu života dôležitých záujmov fyzickej osoby alebo ochrany majetku fyzickej alebo právnickej osoby (napr. na privolanie pomoci osobe, ktorá je v nebezpečenstve smrti alebo javí vážne poruchy zdravia, na zamedzenie alebo zdolanie požiaru, alebo inej živelnej pohromy alebo nehody),
g) poskytovať súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného zariadenia, umožňovať prístup k prístupu ISDN a dovoliť jej použitie pracovníkom ST, ktorí potrebujú telefónne spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukážu.
h) písomne bezodkladne oznamovať ST každú zmenu jeho identifikačných údajov ako aj zmenu identifikačných údajov ním určeného adresáta

Článok IV. Práva a povinnosti ST

1. ST má právo:
a) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telekomunikačnú službu ISDN podľa Zmluvy o pripojení, Tarify ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN, týchto Všeobecných podmienok, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak
b) na náhradu škody spôsobenej užívateľom na VTS ST a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve ST,
c) dočasne prerušiť poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN z dôvodu:
   i) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
   ii) nezaplatenia splatnej ceny do 15 dní odo dňa doručenia upomienky, a to až do zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy o pripojení,
   iii) plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,
d) vykonávať všetky zmeny telekomunikačných zariadení ST, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prípustné a pokiaľ nie sú v rozpore so Zákonom o telekomunikáciách a Telekomunikačnou licenciou,

1.1. Za zneužívanie služby sa považuje najmä, ak:
a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy o pripojení preukáže, že užívateľ je dlžníkom telekomunikačného podniku
b) užívateľ použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania,
c) užívateľ použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na narušenie VTS ST , vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k VTS ST; užívateľ sa pokúsi o preťaženie VTS ST akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite VTS ST; svojvoľne zmení technické zariadenie VTS ST vrátene koncového bodu tejto siete; poškodí prípojku sám alebo ten, kto ju používa s jeho vedomím
d) neoprávnene zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
e) sa užívateľ pokúsi sám, alebo osoba, ktorá s jeho súhlasom použila jeho telefónnu prípojku, zámerne ukrátiť ST o úhrady za poskytnuté služby a iné súvisiace činnosti,
f) užívateľ znemožňuje iným užívateľom pripojeným na spoločné vedenie používanie ich prípojok,
g) užívateľ prenechá telefónnu prípojku tretej osobe k výhradnému užívaniu bez zmeny Zmluvy o pripojení v osobe užívateľa,
h) ruší alebo ohrozuje prevádzku VTS ST koncovým zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve ST alebo pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola schválená,
i) používa verejnú telekomunikačnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje telekomunikačnému podniku kontrolu jej používania

2. ST je povinný:
a) predkladať užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovanej verejnej telekomunikačnej služby ISDN, pokiaľ z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné; na požiadanie užívateľa a pokiaľ je to technicky možné poskytovať aj detailné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach za cenu stanovenú v Tarife ST,
b) pokiaľ je technicky možné, zablokovať na žiadosť užívateľa prístup k vrejnej telekomunikačnej službe ISDN, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže z užívateľovho prístupu ISDN,
c) poskytnúť na žiadosť službu zachytenia zlomyseľných alebo obťažujúcich volaní,
d) vrátiť pomernú časť ceny za dobu neposkytovania verejnej telekomunikačnej služby ISDN v prípade zavinenia zo strany ST, v rozsahu podľa Tarify ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej sllužby ISDN a za podmienok stanovených v Tarife ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN a v týchto Všeobecných podmienkach,
e) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť užívateľom telekomunikačných služieb buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní verejnej telekomunikačnej služby ISDN. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.
f) zabezpečiť, aby si užívateľ mohol vybrať iný telekomunikačný podnik poskytujúci rovnakú službu za účelom uskutočnenia len miestneho, medzimestského alebo medzinárodného volania, a to buď formou nastavenia predvoľby čísla, alebo individuálnou voľbou čísla podľa podmienok upravených v Časti II.,článok II., oddiel III. Formu výberu stanovia ST. ST má povinnosť zabezpečiť možnosť výberu iného telekomunikačného podniku alebo prístup k inému telekomunikačnému podniku, ktorý poskytuje verejnú telefónnu službu vždy v prípade, že verejná telefónna služba sa poskytuje užívateľovi za cenu a podľa podmienok Štandardného volacieho programu. Ak ST poskytuje verejnú telefónnu službu podľa niektorého z voliteľných volacích programov, podmienky výberu iného telekomunikačného podniku poskytujúceho rovnakú službu upravuje Tarifa ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.

Článok V. Zmena Zmluvy o pripojení

1. Zmluvu o pripojení je možné meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve o pripojení.
2. Písomná forma dodatku k Zmluve o pripojení sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN alebo zmenu Tarify ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN zo strany ST. V takomto prípade je dodatok k Zmluve o pripojení s užívateľom platne uzavretý okamihom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.
3. Pre objednanie, príp. zmenu vybraných služieb, je možné uzatvoriť dodatok k Zmluve o pripojení aj formou vyplnenia formulára na internetovej stránke ST, alebo telefonicky na Telefonickom centre služieb zákazníkom, podľa pokynov ST. Pri telefonickom uzatvorení dodatku k Zmluve o pripojení užívateľ súhlasí, že z dôvodu bezpečnosti budú tieto hovory zaznamenávané a užívateľ zároveň súhlasí s použitím takéhoto záznamu ako dôkazu v prípade reklamácií alebo prípadnom spore.

Článok VI. Zmena v osobe užívateľa

1. K zmene v osobe užívateľa môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve o pripojení, podpísaného
a) užívateľom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy o pripojení,
b) novým užívateľom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje a
c) ST, ako poskytovateľom verejnej telekomunikačnej služby ISDN.
2. Podmienkou uzavretia dodatku k Zmluve o pripojení, ktorým sa mení osoba užívateľa je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy o pripojení sú voči ST uhradené všetky splatné ceny za verejné telekomunikačné služby poskytnuté užívateľovi, užívateľ nemá nastavenú predvoľbu operátora a nový užívateľ spĺňa všetky podmienky podľa Časti III. čl. I. týchto Všeobecných podmienok.
3. Na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve o pripojení nemá užívateľ právny nárok.

Článok VII. Zánik Zmluvy o pripojení

1. Zmluva o pripojení zaniká:
a) uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzavretá,
b) dohodou zmluvných strán,
c) výpoveďou,
d) zrušením,
e) smrťou alebo zánikom užívateľa.
2. Ak bola Zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, zaniká uplynutím tejto doby, resp. dňom určeným v Zmluve o pripojení.
3. Zmluva o pripojení môže zaniknúť aj podpísaním písomnej dohody
4. Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú môže užívateľ vypovedať:
a) z akéhokoľvek dôvodu alebo
b) aj bez udania dôvodu.
5. Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu určitú môže užívateľ vypovedať ak ST:
a) neposkytuje verejnú telekomunikačnú službu ISDN podľa Zmluvy o pripojení
b) poskytuje službu ISDN s chybami
c) neodstráni reklamovanú poruchu verejnej telekomunikačnej služby ISDN
6. ST môže vypovedať Zmluvu o pripojení bez ohľadu na to, či bola uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú:
a) ak užívateľ neoprávnene zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
b) ak užívateľ nezaplatil splatnú cenu za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby ani do 30 dní odo dňa doručenia upomienky,
c) ak užívateľ pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola schválená alebo uznaná Telekomunikačným úradom SR, alebo bez súhlasu ST pripojí viacero koncových telekomunikačných zariadení (Časť III. Čl.II. bod 2c)) a ani na výzvu ST ich neodpojí
d) ak užívateľ používa verejnú telekomunikačnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje ST kontrolu jej používania,
e) ak ST ďalej nemôže poskytovať verejnú telekomunikačnú službu v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby,
f) z dôvodu modernizácie VTS ST a verejných telekomunikačných služieb, s ktorou je spojené poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN podľa uzavretej Zmluvy o pripojení.
7. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. ST môže zrušiť výpoveď Zmluvy o pripojení podanú z dôvodu podľa bodu 5. písm. b) tohoto článku Všeobecných podmienok, a to za predpokladu, že o to užívateľ požiadal a uhradil ST všetky dlžné čiastky predo dňom uplynutia výpovednej lehoty.
8. V prípade, ak užívateľ vypovie Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú predo dňom pripojenia koncového telekomunikačného zariadenia do VTS ST, je užívateľ povinný zaplatiť ST všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením alebo preložením prístupu ISDN užívateľa.
9. ST a užívateľ sú oprávnení zrušiť Zmluvu o pripojení odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení v prípadoch stanovených Zmluvou o pripojení, Všeobecnými podmienkami alebo v prípade , ak druhá zmluvná strana porušila ktorúkoľvek povinnosť podľa Zmluvy o pripojení alebo všeobecne záväzných právnych predpisov podstatným spôsobom
10. ST má právo jednostranne okamžite odstúpiť od Zmluvy o pripojení, pokiaľ bude ktorákoľvek služba, alebo jej časť poskytovaná podľa tejto zmluvy čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie zákona o telekomunikáciách, vydaných licencií Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. ST nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby, alebo jej časti na základe odstúpenia od Zmluvy o pripojení podľa predchádzajúcej vety.
11. ST je ďalej oprávnený zrušiť Zmluvu o pripojení s užívateľom odstúpením od nej v prípade,
a) ak bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania konkrétnej telekomunikačnej služby. Písomné oznámenie o zrušení telekomunikačnej služby je ST povinný zaslať užívateľovi najneskôr 20 dní pred dňom zrušenia služby. K zániku Zmluvy o pripojení dochádza ku dňu účinnosti zrušenia verejnej telekomunikačnej služby,
b) sa údaje uvedené užívateľom v Zmluve o pripojení dodatočne preukážu, ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
c) je užívateľ insolventný, najmä ak na majetok užívateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na užívateľa uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov, alebo ak užívateľ vstúpil do likvidácie
d) užívateľ, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služieb, najneskôr posledný pracovný deň lehoty, počas ktorej bolo poskytovanie služieb dočasne prerušené, nepožiada spôsobom podľa Všeobecných podmienok o opätovné využívanie služieb
12. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je užívateľom verejnej telekomunikačnej služby ISDN alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zaniká Zmluva o pripojení. Zmluva o pripojení taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola užívateľom verejnej telekomunikačnej služby ISDN.
13. ST je oprávnený okamžite ako sa dozvedia o skutočnosti, že užívateľ zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN a prevádzku prípojných vedení pre pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia do VTS ST.

Časť IV. Cena, platobné podmienky a tarifovanie

1. Ak nie je cena za poskytované alebo požadované verejné telekomunikačné služby dojednaná v Zmluve o pripojení výslovne, platí, že sa na ňu vzťahuje Tarifa ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.
2. Volacie programy, sadzby cien za poskytovanie verejných telekomunikačných služieb podľa volacieho programu, zliav, príplatkov a bezplatne poskytovaných verejných telekomunikačných služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú sú uvedené a užívateľovi účtované vo výške a spôsobom stanoveným Tarifou ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.
3. V mimoriadnom prípade je ST oprávnený v Zmluve o pripojení stanoviť cenu dohodou za zriadenie pripojenia a poskytovanie s tým súvisiacej verejnej telekomunikačnej služby s ohľadom na osobitné technické riešenie zabezpečenia verejnej telekomunikačnej služby alebo na mimoriadny rozsah poskytovania služby.
4. Všetky ceny za verejné telekomunikačné služby a ostatné služby poskytnuté užívateľovi zo strany ST alebo ním požadované (vrátane ceny za poskytnutie služby ISDN) sú užívateľovi vyúčtované spravidla mesačne, tzv. účtom za telekomunikačné služby alebo faktúrou (ďalej len „vyúčtovanie"). Zúčtovacím obdobím sa rozumie spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia príslušného zúčtovacieho obdobia je posledný deň tohto zúčtovacieho obdobia.
5. Užívateľ je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnom vyúčtovaní, resp upomienke.
6. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby je ST oprávnený účtovať užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
7. Poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
8. Užívateľ môže v Zmluve o pripojení určiť osobu, ktorá bude oprávnená v jeho mene preberať všetky písomnosti, vyúčtovania a upomienky určené užívateľovi zasielané na adresu určenú v Zmluve o pripojení (ďalej len "adresát"). Užívateľ výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované verejné telekomunikačné služby vyúčtované v príslušnom vyúčtovaní bude uskutočnená v lehote splatnosti. Záväzok užívateľa zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet ST.
9. Cena za automaticky uskutočnené volania z ISDN prístupu sa určuje podľa detailného záznamu verejnej telefónnej ústredne, ktorý obsahuje informáciu o volaní v závislosti od druhu volania, dĺžke trvania volania, dobe v ktorej sa volanie uskutočnilo a to prostredníctvom stanovených cien za tarifnú jednotku. Záznam obsahuje detailné informácie o úspešných a neúspešných odchádzajúcich a prichádzajúcich volaniach. Pre účtovanie ceny za automaticky uskutočnené volania z prístupu ISDN sa berie iba taký detailný záznam, ktorý obsahuje informáciu o úspešnom prichádzajúcom a odchádzajúcom volaní. Pre stanovenie celkovej výšky ceny za automaticky uskutočnené volania je rozhodujúci počet tarifných jednotiek vykázaných príslušným zariadením ST, pokiaľ nebola zistená chyba ovplyvňujúca počet tarifných jednotiek a cenou za tarifnú jednotku. Cena za tarifnú jednotku je jednoznačne určená druhom volania, dobou, v ktorej bolo volanie uskutočnené a vybraným volacím programom.
10. Po tom, čo odpadli technické dôvody znemožňujúce v prípade konkrétnej telefónnej prípojky určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa bodu 9, je ST oprávnený účtovať cenu za automaticky uskutočnené volania, určenú podľa bodu 9 za podmienky, že užívateľa najmenej 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmeny písomne o zmene a dni jej účinnosti upovedomia. Užívateľ je v takom prípade oprávnený zmluvu o pripojení vypovedať z dôvodu zmeny určenia ceny, najneskôr však 10 dní pred dňom účinnosti tejto zmeny.
11. Užívateľ zodpovedá za všetky volania uskutočnené z prístupu ISDN využívaného na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb v zmysle Zmluvy o pripojení bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila a je povinný zaplatiť ST cenu za užívanie takto poskytovaných alebo požadovaných verejných telekomunikačných služieb.
12. ST má právo požadovať vopred platbu za požadované alebo poskytované verejné telekomunikačné služby.
13. Pri prerušení poskytovania verejnej telekomunikačnej služby ISDN trvajúcom nepretržite dlhšie ako 3 kalendárne dni, pokiaľ užívateľ za toto prerušenie nezodpovedá, vráti ST užívateľovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny za pripojenie spôsobom určeným v Tarife ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN. Podmienkou je, že užívateľ ohlási takéto prerušenie na príslušnej ohlasovni porúch a uplatní si svoje právo na vrátenie pomernej časti ceny u ST v zákonnej lehote do troch mesiacov, inak toto právo zaniká. Doba prerušenia poskytovania verejnej telekomunikačnej služby ISDN sa počíta odo dňa, kedy bolo prerušenie poskytovania verejnej telekomunikačnej služby ISDN ohlásené a ST overené.
14. V prípadoch ak užívateľ využije výber iného telekomunikačného podniku podľa Časti II. Čl.II oddielu III. týchto Všeobecných podmienok, ceny za takto poskytnuté služby sú užívateľovi vyúčtované vybraným telekomunikačným podnikom.

Časť V. Telekomunikačné tajomstvo a ochrana informácií a dát

Článok I.

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
a) informácie a dáta prijímané, prenášané, sprostredkúvané a uchovávané pri poskytovaní verejných telekomunikačných služieb,
b) mená a adresné údaje komunikujúcich strán,
c) prevádzkové doklady súvisiace s verejnými telekomunikačnými službami.
2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri vykonávaní telekomunikačných činností alebo pri užívaní verejných telekomunikačných služieb.
3. Predmet telekomunikačného tajomstva možno sprístupniť len osobe, ktorej sa týka, a štátnemu orgánu oprávnenému na zabezpečenie obrany štátu a bezpečnosti štátu, vyšetrovania, zisťovania a stíhania trestných činov alebo neoprávneného používania telekomunikačného zariadenia podľa príslušných všeobecne záväzných predpisov.
4. ST je napriek neuverejneniu užívateľa v telefónnom zozname povinný poskytovať súdom, prokuratúre a iným štátnym orgánom podľa osobitných predpisov informácie, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva, alebo na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov.
5. Nahrávanie, odpočúvanie a ukladanie informácií a dát prenášaných prostredníctvom verejných telekomunikačných sietí inými osobami ako sú komunikujúce osoby, okrem zmluvne dohodnutého spôsobu s užívateľom telekomunikačnej služby a v rámci výkonu zákonných oprávnení štátnych orgánov, nie je dovolené. Zákaz sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa týkajú:
a) pôvodcu výhražného anonymného volania, obťažujúceho volania alebo zlomyseľného volania,
b) pôvodcu šírenia poplašnej správy alebo výhražných informácií,
c) pôvodcu volania zneužívajúceho verejnú telekomunikačnú službu využitím telekomunikačného zariadenia vo svoj prospech,
d) koncových telekomunikačných zariadení, z ktorých sa uskutočnili konania podľa písmen a) až c).

Článok II.

1. Súčasťou návrhu na uzavretie Zmluvy o pripojení je súhlas žiadateľa so zverejnením jeho osobných údajov ako aj súhlas s ich spracúvaním v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov.
2. ST je oprávnený spracúvať osobné údaje súvisiace s poskytovaním verejnej telefónnej služby o žiadateľovi, užívateľovi, adresátovi, nevyhnutné pre jeho evidenciu v informačnom systéme, používať a poskytnúť ich tretím stranám pre účely prevádzkovania verejnej telekomunikačnej siete alebo prepojenia sietí alebo prístupu k sieti, výberu iného telekomunikačného podniku na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb a k poskytovaniu verejnej telefónnej služby a súvisiacich činností.
3. Žiadateľ, užívateľ, alebo adresát súhlasia s tým, aby ST spracúval po nevyhnutnú dobu, jeho osobné údaje súvisiace s riadnym poskytovaním verejnej telekomunikačnej služby.

Časť VI. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

Článok I. Rozsah zodpovednosti ST

1. ST zodpovedá užívateľovi za škody, ktoré mu ST spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy o pripojení a z týchto Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve o pripojení a Všeobecných podmienkach.
2. Zodpovednosť ST za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu, resp. pomerne znížiť cenu za telekomunikačnú službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby. ST nie je povinný nahradiť užívateľovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu.
3. ST nezodpovedá za škody spôsobené užívateľovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve ST, prostredníctvom ktorého je užívateľovi poskytovaná verejná telekomunikačná služba ISDN za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany ST.
4. ST nezodpovedá za škody, ktoré vznikli a súvisia s obsahom prenášaných informácii a dát tretej osobe prostredníctvom telekomunikačného zariadenia alebo prostredníctvom telekomunikačnej siete
5. ST je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedajú, uhradiť užívateľovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk.
6. Užívateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností ST bolo spôsobené konaním užívateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol užívateľ povinný. Užívateľ nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
7. Škoda sa uhrádza v peniazoch, ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, ST nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.
8. ST nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ST, a prostredníctvom ktorých je verejná telefónna služba poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa Časti III, článku I. bodu 5.
9. ST nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
10. ST nezodpovedá za služby sprístupnené v VTS ST, ktoré sú poskytované treťou stranou.
11. ST nezodpovedá za služby poskytované treťou stranou (napr. v súvislosti s výberom operátora) prístupné cez VTS ST, ani za vyúčtovanie vystavené treťou stranou za takéto služby.
12. ST nezodpovedá za škody spôsobené neoprávneným nakladaním s osobnými údajmi užívateľov treťou stranou, ktoré boli zo strany ST poskytnuté tretej strane za účelom vyúčtovania verejných telekomunikačných služieb poskytnutých treťou stranou (napr. v súvislosti s výberom prevádzkovateľa).

Článok II. Rozsah zodpovednosti užívateľa

1. Užívateľ zodpovedá za všetky volania uskutočnené z telefónnej prípojky využívanej na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb v zmysle Zmluvy o pripojení bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila.
2. Užívateľ, ktorý neoprávnene využíva verejnú telekomunikačnú službu, alebo telefónne zariadenia ST, je povinný zaplatiť všetky úhrady podľa Tarify ST za čas neoprávneného využívania služby alebo telefónneho zariadenia.
3. Podľa § 45 ods. 1 zákona č. 195/2000 o telekomunikáciách užívateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil ST tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval telekomunikačné zariadenia a nerušil ich prevádzku, a aby neoprávnene nezasahoval do poskytovania verejných telekomunikačných služieb. Za takúto škodu nenesie ST žiadnu zodpovednosť.
4. Užívateľ zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne ST na jeho koncovom telekomunikačnom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré užívateľ ST spôsobí.
5. ST nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností užívateľa bolo spôsobené konaním ST alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol ST povinný. ST nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením ich povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
6. Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, užívateľ nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.

Časť VII. Reklamačný poriadok

1. Užívateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telekomunikačnú službu ISDN alebo kvality poskytnutej verejnej telekomunikačnej služby ISDN.
2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telekomunikačnú službu ISDN je užívateľ oprávnený uplatniť osobne, písomným podaním na ktoromkoľvek Obchodnom mieste ST alebo predajcovi, a to najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti reklamovaného vyúčtovania.
3. Reklamáciu na kvalitu poskytnutej verejnej telekomunikačnej služby ISDN je užívateľ oprávnený uplatniť osobne, písomným podaním na ktoromkoľvek Obchodnom mieste ST alebo predajcovi ST, a to najneskôr do 30 dní odo dňa poskytnutia reklamovanej služby.
4. Reklamácia užívateľa na správnosť úhrady alebo kvalitu poskytovanej služby uplatnená po uplynutí lehoty určenej v predchádzajúcich bodoch nebude zo strany ST uznaná.
5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady služby ISDN nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované verejné telekomunikačné služby.
6. ST písomne oznámi užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade, ak nebude možné vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia, ST písomne oznámi užívateľovi dôvody a náhradný termín, kedy bude užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie oznámený, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej verejnej telekomunikačnej služby ISDN, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania verejnej telekomunikačnej služby ISDN za predchádzajúcich šesť mesiacov. V prípade, ak užívateľ využíval verejnú telekomunikačnú službu ISDN počas doby kratšej ako šesť mesiacov, zaplatí užívateľ cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania verejnej telekomunikačnej služby ISDN za predchádzajúce mesiace využívania služby.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej telekomunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, užívateľ má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania telekomunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskoršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplatenie v splátkach.

Časť VIII. Doručovanie písomností

1. Písomnosti, ktoré sú ST alebo užívateľ povinní doručiť druhej strane na základe zákona o telekomunikáciách, Zmluvy o pripojení alebo Všeobecných podmienok sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne na Obchodné miesto ST, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o pripojení alebo prostredníctvom predajcu ST.
2. Po uzavretí Zmluvy o pripojení je užívateľ povinný písomne oznámiť ST každú zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy ST, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola ST oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti užívateľa na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je užívateľ povinný písomne ST túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre užívateľa.
3. V prípade, že užívateľ v Zmluve o pripojení určí tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok (tzv. "adresáta"), nastávajú účinky doručenia užívateľovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči ST účinnou ku dňu, kedy bolo ST doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.
4. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve o pripojení ako doporučené listové zásielky alebo zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené užívateľovi (resp. adresátovi, splnomocnenej osobe), ak:
a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
c) nebolo možné užívateľa, resp. adresáta, splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve o pripojení zistiť a doposlanie nie je možné.
5. Za písomnosti riadne doručené užívateľovi, resp. adresátovi, splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

Časť IX. Príslušné právo a rozhodovanie sporov.

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že užívateľ je cudzincom.
2. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa bydliska alebo sídla odporcu.
3. Vzťahy medzi užívateľmi a ST, ktoré nie sú upravené v zákone o telekomunikáciách, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a Tarife ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN, sa riadia Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb. v platnom znení.

Časť X. Osobitné ustanovenia

1. ST si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu užívateľa tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN a Tarifu ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.
2. ST je o zmene Všeobecných podmienok alebo Tarify na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN povinný upovedomiť užívateľa, a to najneskôr 15 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny Všeobecných podmienok alebo Tarify na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN , alebo vo vyúčtovaní cien za telekomunikačné služby zasielanom užívateľovi v mesiaci predchádzajúcom mesiacu, v ktorom príslušná zmena nadobudne účinnosť. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene Všeobecných podmienok alebo Tarify ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN má užívateľ právo Zmluvu o pripojení z tohoto dôvodu vypovedať, najneskôr však v lehote do 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti konkrétnej zmeny Všeobecných podmienok alebo Tarify ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Všeobecných podmienok alebo Tarify ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby.
3. ST si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Tarifu ST na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na prospech užívateľov služby ISDN (tzv. akcie). V takomto prípade neplatia ustanovenia bodov 2. tejto časti a postačuje, ak ST o tejto zmene upovedomí užívateľov prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, alebo iným vhodným spôsobom pred dátumom nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny Tarify ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.

Časť XI. Prechodné a záverečné ustanovenia

Článok I. Prechodné ustanovenia

1. Právne vzťahy vzniknuté medzi ST a užívateľmi pred dňom účinnosti Zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách podľa predchádzajúcich právnych predpisov sa odo dňa účinnosti Zákona č. 195/2000 Z.z. o telekomunikáciách považujú za Zmluvy o pripojení podľa tohoto zákona.
2. Žiadosti o zriadenie verejných telekomunikačných služieb podané pred dňom účinnosti týchto Všeobecných podmienok, vrátane telefónnych prihlášok podaných podľa predchádzajúcej právnej úpravy, sa pre účely týchto Všeobecných podmienok považujú za návrhy záujemcov na uzavretie Zmluvy o pripojení. Ustanovenia predchádzajúcej právnej úpravy, ktoré odporujú platnému telekomunikačnému zákonu sú neplatné. Neplatnosť takýchto ustanovení však nespôsobuje neplatnosť celého právneho vzťahu medzi ST a príslušným užívateľom.
3. Tieto Všeobecné podmienky zrušujú a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia a obchodné podmienky pre poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.

Článok II. Záverečné ustanovenie

Tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN nadobúdajú účinnosť dňom 1.1.2003.

VP-ISDN-1/2003

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom.

24. augusta 2010 Ing. Július Demko Demko