Zmluva o poskytovaní mimozáručného servisu

uzatvorená v zmysle Rámcovej dohody č. 28 / 542 a v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

č. 2010 / 845.

medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľom:	**versity, a.s.**
Sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Zastúpený:	Ing. Boris Kekeši, predsedom predstavenstva
Vybavuje:	Ing. Zuzana Škodová Prochotská, tel.: 421/2/3278 8813 fax.: 421/2/3278 8825
IČO:	36396222
DIČ:	2020105428
IČ DPH:	SK2020105428
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	2627535083/1100
Zapísaný:	OR Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, vložka č. 4953/B

ďalej aj „Poskytovateľ"

a

Objednávateľom:	**Slovenská republika** **Ministerstvo obrany SR**
Sídlo:	Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava
Zastúpený:	Ing. Jurajom Hrehorčákom, riaditeľom Úradu pre investície a akvizície
Vybavuje:	Ing. Miloš Hora, tel.: 421/960 / 317 664 fax.: 421/960 / 317 679
IČO:	31347169
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK59 8180 0000 0070 00171215
BIC:	NBSBSKBX

ďalej aj „Objednávateľ"

za týchto podmienok:

ČLÁNOK I. PREDMET ZMLUVY

1.1 Na základe rámcovej dohody č. 28/542 si zmluvné strany touto zmluvou upravujú svoj vzájomný vzťah, práva a povinnosti pri poskytovaní mimozáručných služieb na zariadeniach výpočtovej techniky Ministerstva obrany SR. Služba bude poskytovaná ako komplexný produkt podľa požiadaviek Ministerstva obrany SR, na základe ktorých:

- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi servisné služby na údržbu a opravu technických zariadení (hardware) alebo ich častí vrátane dodania tovarov - náhradných dielov, ktoré boli z časti špecifikované v ponuke na verejnú súťaž ako príslušenstvo, na základe ktorej bola medzi zmluvnými stranami uzavretá rámcová dohoda č. 28/542 (Príloha č. 4, k tejto zmluve) a ďalšie náhradné diely doteraz nešpecifikované, budú bližšie špecifikované v objednávke na poskytnutie služby (ďalej len Objednávka);
- Objednávateľ sa zaväzuje servisný výkon, dodávku náhradných dielov, dodaných riadne a včas za podmienky splnenia všetkých povinností podľa tejto zmluvy a príslušnej Objednávky, prevziať a uhradiť poskytovateľovi za poskytnuté služby (ďalej len „servisné služby") zmluvnú cenu podľa podmienok tejto zmluvy.

1.2 Rozsah servisných služieb a tovarov - náhradných dielov bude bližšie určený podľa potrieb objednávateľa v Objednávkach, ktoré budú dodatkom k tejto zmluve.

1.3 Zoznam technických zariadení, pre ktoré poskytovateľ poskytuje servisné služby je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

1.4 Jednotlivé servisné služby sú definované v prílohe č. 2 tejto zmluvy a budú poskytované v priestoroch objednávateľa. Výhradne v špecifických prípadoch a so súhlasom objednávateľa budú služby poskytované v priestoroch poskytovateľa a to najmä v prípadoch, kedy nie je možné požadovanú službu poskytnúť v priestoroch objednávateľa. V týchto prípadoch zostanú všetky pamäťové nosiče (HDD, floppy, CD, DVD, či iné) u objednávateľa.

1.5 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas dodať tovary - náhradné diely a servisné služby objednané od prípadu k prípadu podľa uplatnených Objednávok a podmienok tejto zmluvy a Objednávateľ sa zaväzuje prevziať od Poskytovateľa riadne a včas vykonané dodávky – servisné služby a dodané tovary - náhradné diely, komponenty a iné dodávky tovarov potrebné na zabezpečenie servisného zásahu. Za Poskytovateľom dodané a Objednávateľom protokolárne prevzaté dodávky tovarov a služieb sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú cenu podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.

ČLÁNOK 2 DEFINÍCIA POJMOV

2.1 **„Výpočtová technika a periférne zariadenia"**, (ďalej len VTaP) sú zariadenia alebo technológie skladajúce sa zo systému hardvérových komponentov a softvérového (aplikačného) vybavenia.

2.2 **„Porucha VTaP"** – je evidovaná nekorektná činnosť alebo stav VTaP, spôsobený poruchou jedného alebo viacerých hardvérových komponentov. Za poruchu

zariadenia sa pre účely tejto zmluvy nepovažuje nekorektná činnosť softvérového vybavenia.

2.3 „**Diagnostika poruchy VTaP**" – je súbor činností, výsledkom ktorých, je presná špecifikácia poruchy VTaP. Presná špecifikácia poruchy sa pre účely tejto zmluvy rozumie jednoznačná identifikácia hardvérových komponentov, ktoré je nutné vymeniť, nainštalovať, konfigurovať, či vykonať iné činnosti, ktoré budú viesť k jednoznačnému odstráneniu poruchy VTaP.

2.4 „**Oprava VTaP**" je komplexná služba pozostávajúca z jednej alebo z viacerých služieb, ktoré sú dodávané na základe požiadavky objednávateľa o poskytnutie opravy. Oprava VTaP je služba, ktorá je považovaná za dodanú jednoznačným odstránením poruchy VTaP a to návratom do korektnej činnosti predmetnej VTaP. Dodanie služby oprava VTaP je považovaná za dodanú obojstranným písomným potvrdením korektnej činnosti objednávateľom aj poskytovateľom na montážnom liste poskytovateľa. VZOR (forma a obsah) montážneho listu na ktorom sa objednávateľ a poskytovateľ dohodli je definovaný prílohou č. 3 tejto zmluvy. Povinný obsah služby sú všetky služby, alebo jej časti, ktoré musí Poskytovateľ dodať objednávateľovi tak, aby sa odstránila porucha na VTaP. Pokiaľ neurčí objednávateľ inak, určí povinný obsah služby „oprava VTaP" poskytovateľ. Služba sa považuje za dodanú obojstranným písomným potvrdením odstránenia poruchy VTaP na servisnom výkaze podľa Prílohy č. 3."

2.5 „**Kontaktné centrum**" je kontaktné miesto pre povereného objednávateľa uplatniť čiastkovú Objednávku, ktorá slúži pre potreby objednávania servisných výkonov a dodávok náhradných dielov na VTaP u poskytovateľa.

2.6 "**Zmluva o poskytovaní mimozáručného servisu**" je táto zmluva ako aj všetky právne dokumenty, ktoré túto Zmluvu dopĺňajú a aktualizujú vrátane Príloh a vrátane všetkých právnych dokumentov (Objednávky), ktoré sú obsiahnuté v Zmluve, resp. na ktoré sa v Zmluve zmluvné strany odvolávajú.

2.7 „**Zmluvné strany**" sa pre účely tejto zmluvy rozumie spoločné označenie poskytovateľa a objednávateľa. "**Zmluvná strana**" alebo "**Strana**" znamená ktorákoľvek zo Zmluvných strán.

2.8 **Profylaktika VTaP alebo HW komponentov** sa pre účely tejto zmluvy rozumie služba prečistenia znečisteného HW podľa požiadavky objednávateľa. Pokiaľ neurčí objednávateľ inak, určí obsah služby „Profylaktika VTaP alebo HW komponentov" poskytovateľ. Služba sa považuje za dodanú obojstranným písomným potvrdením dodania služby na montážnom liste"

2.9 **Náhradný diel** sa pre účely tejto zmluvy rozumie taká časť VTaP, ktorá je samostatne bez celého pôvodne dodaného zariadenia ako VTaP nefunkčná.

ČLÁNOK 3 POVERENÝ OBJEDNÁVATEĽ ČIASTKOVÝCH SERVISNÝCH SLUŽIEB

3.1 Povereným objednávateľom jednotlivých čiastkových servisných služieb pre potreby prevádzky MO SR podľa tejto zmluvy je Základňa stacionárnych a komunikačných systémov MO SR (ZaSKIS)

Adresa
Železničná 3,
Trenčín 911 01

Kontakt

Objednávku na Servisné služby podľa potreby MO SR vyhotoví a zasiela ako i cenu náhradných dielov z ponuky Poskytovateľa za MO SR odsúhlasuje:

Dozorný riadenia komunikačných a informačných systémov drkis@mil.sk"

3.2 Zoznam oprávnených osôb Poskytovateľa

Adresa
versity, a.s.
Einsteinova 24,
851 01 Bratislava

Komerčný kontakt
Meno: Ing. Peter Prejsa
Funkcia: Senior Sales Manager
Telefón:02/ 3278 8840
Fax: 02/3278 8825
e-mail: pprejsa@versity.sk

Technický kontakt – nahlasovanie a schvaľovací proces v požiadavkách
Meno: Juraj Ištok
Funkcia: projekt manager
Telefón: 041/5114229
Fax: 041/5114206
e-mail: jistok@versity.sk

nahlasovanie požiadaviek na službu: helpdesk@versity.sk,
tel. číslo: 0850 232 222

Za riešenie reklamácií servisných služieb sú zodpovední:
- za objednávateľa: mjr. Ing. Vincent Kuba, tel. 0960/339681
- za poskytovateľa: Juraj Ištok, tel.041/5114229

ČLÁNOK 4 SLUŽBY, PODMIENKY A ICH TERMÍNY PLNENIA

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi servisné služby podľa tejto zmluvy a jej Prílohy č. 2.

4.1 Servisnými službami na VTaP sú: Oprava, profylaktika, demontáž chybných náhradných dielov, dodávka a montáž nových náhradných dielov, nastavenia, odskúšanie VTaP po servisnej službe na nich a podobné činnosti vedúce k vykonaniu objednanej servisnej služby.

4.2 Servisné služby budú identifikované Poskytovateľom po prijatí čiastkových Objednávok na poskytnutie špecifikovaných servisných služieb a dodávok tovarov – náhradných dielov Povereným objednávateľom.

4.3 Za začiatok poskytnutia služby sa považuje prijatie Objednávky poskytovateľom vo forme e-mail notifikácie z helpdeskového systému objednávateľa, a to najneskôr do 2 (dvoch) pracovných dní od nahlásenia (registrácie) Objednávky objednávateľom. Forma prijatia Objednávky poskytovateľom je notifikačný mail (správa o prijatí e-mail notifikácie), ktorý informuje Objednávateľa o zaregistrovaní jeho Objednávky, následne do 2 prac. dní od prijatia požiadavky je poskytovateľ povinný telefonicky kontaktovať objednávateľa.

4.4 V prípade Objednávky objednávateľa vykonať **diagnostiku poruchy** VTaP Poskytovateľom, táto bude vykonaná najneskôr do 5 pracovných dní od akceptácie požiadavky objednávateľom a to v priestore objednávateľa. Vo výnimočných prípadoch a so súhlasom objednávateľa sa diagnostika vykoná v priestoroch Poskytovateľa a to najmä v prípade, kedy nie je možné diagnostikovať poruchu v priestoroch objednávateľa. V takomto prípade nesmú priestory Objednávateľa opustiť žiadne pamäťové nosiče, alebo zariadenia.

4.5 Dodanie servisnej služby (tovary a služby) na VTaP sa považuje za prevzaté schválením - podpisom poverenej osoby Objednávateľa uvedenej v príslušnej Objednávke a podpisom odovzdávajúcej osoby Poskytovateľa na písomných dokladoch, ktoré vystaví Poskytovateľ. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť doklady na schválenie Poverenému objednávateľovi:

- **Správa (Aktivity Report)** v servisnom výkaze o vykonaní servisnej služby (oprava, profylaktika, diagnostika a pod.) vzor je v Prílohe č. 3 k tejto zmluve
- **Dodací doklad** v servisnom výkaze o dodaní a prevzatí tovarov a služieb vzor je v Prílohe č. 3 k tejto zmluve.

ČLÁNOK 5 UPLATNENIE OBJEDNÁVKY – OBJEDNANIE SERVISNEJSLUŽBY

5.1 Objednanie servisnej služby podľa špecifikácií v Prílohe č. 2 vykoná Poverený objednávateľ za MO SR podľa článku 4– 3 tejto zmluvy.

5.2 Objednávateľ uplatní Objednávku - objedná servisné služby Oprava alebo Profylaktika VTaP" podľa Prílohy č. 2 k tejto zmluve prostredníctvom e-mailu drkis@mil.sk zo servisnej aplikácie objednávateľa na e-mailovú adresu poskytovateľa helpdesk@versity.sk. Uplatnená čiastková Objednávka podľa tejto zmluvy bude súčasťou tejto zmluvy – jej prílohou.

5.3 Objednávateľ je povinný objednať služby s nasledujúcimi údajmi:

- Číslo objednávky objednávateľa v tvare:
  zmluva č. 2010 / 845, Objednávka č. 1 postupne až x.
- Typ alebo model (p/n) zariadenia, ktorého sa objednávaná servisná služba týka.
- Sériové číslo (SN)
- Krátky popis/Identifikáciu poruchy
- Identifikácia služby – (podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve napr. „oprava VTaP – osobný počítač v cene .....EUR s DPH / 1 hod. ")
- Kontaktné údaje na objednávateľa.

- Kontaktnú osobu (servisný technik objednávateľa), priezvisko a meno osoby, ktorá protokolárne potvrdí prevzatie Objednaného plnenia Poskytovateľom.
- Požiadavka na diagnostiku áno/nie
- Požadovaný náhradný diel (v prípade diagnostiky vlastnými servisnými technikmi objednávateľa)

5.4 Za správnosť a úplnosť údajov v objednávke zodpovedá poverený objednávateľ služby, ktorým je ZaSKIS, Železničná 3,Trenčín 911 01.

5.5 Poskytovateľ je povinný Poverenému objednávateľovi zaslať ponuku náhradných dielov v prípade ich potreby na Objednanú servisnú službu podľa bodu 5.3.

5.6 Poverený objednávateľ - ZaSKIS schváli alebo zamietne ponuku na náhradné diely a Objednávku potvrdí alebo zruší, a to najneskôr do 2 pracovných dní od prijatia cenovej ponuky Poskytovateľa na náhradné diely.

ČLÁNOK 6 CENA ZA SERVISNÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1 Ceny servisných služieb sú stanovené dohodou v súlade so zákonom čl. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. V odôvodnených prípadoch, súvisiacich so zmenou legislatívy SR, môže byť cena, po dohode zmluvných strán v priebehu platnosti tejto zmluvy, upravená formou dodatku. Maximálna cena za predmet plnenia je podľa tejto zmluvy stanovená na

116.178 EUR vrátane DPH

(Slovom: stošestnásťtisíc stosedemdesiatosem EUR vrátane DPH).

6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ceny za vykonanie jednotlivých servisných služieb podľa tejto servisnej zmluvy sú v závislosti od druhu poskytnutej služby a zariadenia, na ktorom bude vykonávaný servis, uvedené v Prílohe č.2. k tejto zmluve.

6.3 V prílohe č. 2 k tejto zmluve sú uvedené jednotkové ceny za jednu hodinu, t.j. 60 minút (ďalej len „**hodinová sadzba**"), minimálna fakturovaná jednotka je 30 min (1/2 hodina).

6.4 V prípade doručenia náhradných dielov kuriérskou službou je poskytovateľ oprávnený fakturovať dopravné náklady podľa skutočných nákladov fakturovaných kuriérom najviac však vo výške 4,7 EUR s DPH (slovom štyri a 70/100 EUR s DPH). Takéto dopravné náklady sa zaväzuje Poskytovateľ zdokumentovať faktúrou od poskytovateľa dopravných služieb priložením k faktúre poskytovateľa.

6.5 Cena za náhradné diely (n.d.) neuvedené v prílohe č. 4 bude predmetom samostatnej dohody medzi Povereným objednávateľom (článok 3 tejto zmluvy) a Poskytovateľom k Objednávke na servisnú službu. Formou dohody je písomný súhlas Povereného objednávateľa s ponúknutou cenou n.d. Poskytovateľom.

6.6 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu riadne a včas vykonaných a protokolárne prevzatých servisných služieb a dodaných náhradných dielov podľa Objednávky, vrátane príslušnej DPH mesačne, a to vždy za predchádzajúci mesiac. Faktúru je povinný vystaviť najneskôr do 10 pracovných dní nasledujúceho mesiaca a doručiť ju objednávateľovi.

6.7 Faktúra – daňový doklad musí obsahovať okrem presného rozpisu vykonaných jednotlivých servisných služieb a ich cien v jednotkovej hodnote a celkovej cene ako násobkom skutočne dodaného a preberajúcim pracovníkom Povereného objednávateľa odsúhlaseného množstva služieb (počet hodín služieb) a dodaných náhradných dielov podľa tejto zmluvy aj všetky náležitosti stanovené v platnom

zákone o dani z pridanej hodnoty, príp. iných právnych predpisoch stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote jej splatnosti od jej prijatia.

6.8 Za bezchybnú faktúru sa považuje faktúra Poskytovateľa, ktorá obsahuje:

- označenie faktúry a jej číslo
- názov a sídlo Objednávateľa a Poskytovateľa
- deň vystavenia a deň jej odoslania
- názov banky a číslo účtu, na ktorý má byť platba realizovaná
- špecifikáciu predmetu fakturácie
- ceny za jednotlivé položky bez DPH
- náležitosti DPH
- celkovú cenu za splnenú časť predmetu zmluvy
- prílohy, ktoré potvrdzujú čiastkové objednanie (kópia čiastkovej objednávky), vykonanie a prevzatie fakturovaných služieb a dodávok tovarov (n.d.) v objednanom množstve a špecifikácii zaznamenané v Activity Reportoch a preberacích dokladoch podľa tejto zmluvy.

6.11 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu bezchybných faktúr prevodom na účet Poskytovateľa v lehote splatnosti do 30 dní odo dňa ich prijatia. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa.

6.12 Objednávateľ je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi bez zaplatenia faktúru počas doby jej splatnosti, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa bodu 6.10. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

6.13 V prípade, že objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nezastaví ani nepreruší, a pokiaľ objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, je v omeškaní.

7 DOBA PLNENIA, MIESTO PLNENIA

7.12 Poskytovateľ bude servisné služby poskytovať v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 16.00 hod. podľa termínov uvedených v článku 4 tejto zmluvy.

7.13 Miestom plnenia servisných služieb sú priestory objednávateľa: Trenčín, Bratislava, Martin, Košice, Prešov, Nitra, Zvolen.

8 VLASTNÍCKE PRÁVO K NÁHRADNÝM DIELOM

8.12 Pri výmene náhradných dielov bezodplatne (počas záručnej doby) nadobúda objednávateľ vlastnícke právo k týmto náhradným dielom dňom ich dodania. Vadné náhradné diely sa stávajú majetkom poskytovateľa.

8.13 Pri dodávke náhradných dielov za odplatu pri mimozáručnom servise nadobúda objednávateľ vlastnícke právo k náhradným dielom až úplným zaplatením dohodnutej kúpnej ceny.

8.14 V prípade poruchy pevného disku v záručnej dobe, ktorú nie je možné odstrániť predávajúcim v priestoroch Ozbrojených síl SR, môže byť poškodený HDD (harddisc / pevný disk) odovzdaný predávajúcemu len v prípade, ak je možné jednoznačne preukázať, že boli z neho vymazané všetky uchované utajované údaje. Za takéto zničenie údajov sa považuje napríklad preformátovanie disku nulovým formátom. V prípade, že nie je možné túto skutočnosť jednoznačne preukázať musí byť pamäťové médium komisionálne zničené v priestoroch Ozbrojených síl SR za prítomnosti zástupcu predávajúceho. Ostatné časti poškodeného HDD ostávajú vo vlastníctve kupujúceho.

9 POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

9.12 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvie o objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.

9.13 Poskytovateľ sa zaväzuje pri odstraňovaní porúch postupovať časovo účelne s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti podľa postupov schválených výrobcom. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom riadne zaučených, pravidelne školených a na túto činnosť odborne zdatných pracovníkov.

9.14 Poskytovateľ je povinný nastúpiť na výkon servisných služieb v dohodnutých termínoch a zasiahnuť zodpovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diagnostika a pod). Objednávateľ je povinný poskytovateľovi v dohodnutých termínoch umožniť prístup do objektu.

9.15 Poskytovateľ je povinný po každom výkone dohodnutých servisných služieb vystaviť Objednávateľovi záznam o vykonaní opravy (montážny list), na ktorom bude uvedený popis a rozsah vykonaných prác, čas nahlásenia požiadavky, nástupu na odstránenie a odstránenie poruchy ako i použitý materiál a príp. nedostatok súčinnosti zo strany objednávateľa posúvajúci termíny zaväzujúce poskytovateľa. Záznam o vykonaní opravy musí byť odsúhlasený zástupcom objednávateľa a podpísaný zástupcami obidvoch zmluvných strán, pričom jeden originál si nechá objednávateľ a jeden poskytovateľ.

9.16 Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky typy nosičov dát (napr. pevné disky, pamäťové média a pod.) zostanú výlučne v priestoroch objednávateľa. Pokiaľ vznikne objednávka na poskytnutie služby v priestoroch poskytovateľa, budú nosiče dát zo zariadenia vybraté servisným technikom poskytovateľa za prítomnosti kontaktnej osoby objednávateľa, ktorej budú tieto nosiče dát aj odovzdané. V prípade, že zariadenie obsahuje nosič dát, ktorý sa nedá zo zariadenia vybrať, vykoná poskytovateľ opravu výlučne v priestoroch objednávateľa. Za rekonštrukciu stratených alebo pozmenených súborov, dát alebo programov, ako aj za bezpečnosť autorizovaných, dôverných a utajovaných informácií zodpovedá objednávateľ.

9.17 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie podľa tejto Zmluvy súčinnosť, ktorú je možné od neho rozumne požadovať a to najmä bezprekážkový a bezpečný prístup formou vopred vstupných kariet pre jednotlivých technikov poskytovateľa ako aj motorových vozidiel, podľa priloženého zoznamu technických pracovníkov a servisných vozidiel, ktoré sú prílohou zmluvy tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje. Dodržanie termínov je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa, dohodnutej v tejto Zmluve. Po dobu omeškania

objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane posúvajú.

10 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

10.1 Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred servisným zásahom. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo jej následky ako je ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky tretích strán a pod.

10.1 Poskytovateľ poskytuje záruku na servisné služby v dĺžke **6 mesiacov** od ich realizácie. Počas tejto doby bezplatne odstráni všetky vady svojho plnenia.

10.3 Záručná doba na každý náhradný diel dodaný podľa tejto Zmluvy je definovaná záručnými podmienkami výrobcov, minimálne však v dĺžke **6 mesiacov**, alebo dosiahnutia životnosti odo dňa podpísania montážneho listu, s tým, že v tejto dobe bude náhradný diel spôsobilý na použitie na účel zodpovedajúci jeho určeniu. Záručná doba začína plynúť pre každý náhradný diel dňom podpisu montážneho listu na príslušný náhradný diel.

10.4 Záruka sa nevzťahuje na poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho, alebo nešetrného používania, neoprávneného, alebo neodborného zásahu do zariadenia alebo jeho súčasti, alebo vplyvom prírodného živlu.

11 ZMLUVNÉ POKUTY

11.1 Pri nedodržaní reakčných dôb poskytovateľom, si objednávateľ môže uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny služby nedodanej podľa dohodnutých úrovní poskytovania tejto služby za každý oneskorený deň formou zníženia ceny za takto poskytnutú službu. V prípade viac ako dvojnásobného sa omeškania dodaním služby táto sa považuje za nedodanú.

11.1 V prípade omeškania platby objednávateľa má poskytovateľ právo fakturovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. Nárok objednávateľa na úrok z omeškania týmto nie je dotknutý.

12 DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

12.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov. Platnosť a účinnosť nadobúda táto Zmluva dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

12.2 Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán.

12.3 Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou. Výpoveď musí mať písomnú formu, výpovedná lehota je trojmesačná a začne plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená.

12.4 Ukončenie Zmluvy nemá za následok ukončenie platnosti dovtedy prijatých objednávok na servisnú službu, ktoré boli prijaté a potvrdené poskytovateľom.

13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Zoznam technických zariadení uvedený v prílohe č. 1. a Cenník služieb uvedený v prílohe č. 2.

13.2 Poskytovateľ ani objednávateľ nenesú zodpovednosť v prípade vis major. V týchto prípadoch sa poskytovateľ a objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov. Nepovažuje sa za porušenie tejto zmluvy, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, atď.). Pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis major. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od tejto zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni, alebo bude brániť v plnení povinnosti, o jej dôsledkoch a predpokladanom trvaní. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis major bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

13.3 Poskytovateľ sa zaväzuje v zmysle zákona 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a s ním súvisiacimi zákonmi a predpismi zabezpečiť, aby jeho pracovníci zachovali mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa, organizácie prevádzky a iných činností objednávateľa, o ktorých sa počas plnenia tejto zmluvy dozvedeli ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva. Nadobudnuté informácie zmluvné strany nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia ani prístup k týmto informáciám ani po skončení platnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ v tejto súvislosti upozorní svojich pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu zmluvy.

13.4 V zmysle právnej úpravy obchodného zákonníka sa obe strany zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva, a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia ani prístup k týmto informáciám ani po skončení účinnosti tejto zmluvy.

13.5 Poskytovateľ môže práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy previesť na tretí subjekt výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.

13.6 Táto zmluva môže byť menená alebo doplňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma zmluvnými stranami.

13.7 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich

tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.

13.8 Zmluva je vyhotovená v 5 (piatich) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých 3 dostane Objednávateľ a 2 Poskytovateľ.

13.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

Zoznam príloh:
Príloha č. 1 Zoznam technických zariadení
Príloha č. 2 Cenník služieb
Príloha č. 3 Vzor preberacieho dokladu „Servisný výkaz"
Príloha č. 4 Zoznam náhradných dielo a ich cien podľa rámcovej dohody 28/542.

V Bratislave dňa:

Za poskytovateľa:

.....

Ing. Boris Kekeši,
predseda predstavenstva

versity ④
versity, a. s., Einsteinova 24
851 01 Bratislava
IČO: 36396222, IČ DPH: SK2020105428

V Bratislave dňa:

Za objednávateľa: 17 -05- 2010

.....

Ing. Juraj Hrehorčák,
riaditeľ

MINISTERSTVO OBRANY SR * 1 *

Zariadenia určené na poskytovanie pozáručných servisných služieb – výpočtová technika

Por. č.	Špecifikácia zariadení	Cena za 1 ks s DPH v Sk	Počet ks
1.	PC I 17" TFT -Hewlett Packard dx2400 Microtower -Core 2 Duo E8300 processor - 1-GB DDR2 Synch DRAM PC2-6400 (800-MHz) Memory -250-GB Serial ATA 3.0-Gb/s 7200 ot./min - DVD ROM - klávesnica SK, myš optická s kolieskom - sieťová karta 10/100/1000 - MS Vista Business s možnosťou downgradu na Windows XP pro - Monitor HP L1710 - Záruka 3.roky na mieste - Eth. patch káleb STP 5m	**33 278,35**	**275**
2.	PC II 19" TFT - Hewlett Packard dc5800 Microtower - Core 2 Duo E8300 processor - 1-GB DDR2 Synch DRAM PC2-6400 - 250-GB Serial ATA 3.0-Gb/s 7200 ot./min - SATA SuperMulti LightScribe DVD Writer Drive - - klávesnica SK, myš optická s kolieskom - sieťová karta 10/100/1000 - MS Vista Business s možnosťou downgradu na Windows XP pro - Monitor HP L1950g - záruka 3 roky na mieste - Eth. patch káleb STP 5m	**36 421,14**	**343**
3.	PC III 20" TFT -dc7800 Convertible Minitower - HP Core 2 Quad Q6600 (2.40/1066/8M) Proc - 2-GB DDR2 Synch Dram PC2-6400 (800-MHz) memory - 250-GB Serial ATA 3.0-Gb/s 7200 ot./min - SATA SuperMulti LightScribe DVD Writer Drive - klávesnica SK, myš optická s kolieskom - sieťová karta 10/100/1000 - MS Vista Business s možnosťou downgradu na Windows XP pro - Monitor HP L2065 - Eth. patch kábel STP 5m	**50 001,42**	**40**
4.	PCKartograf I 19" TFT -hp compaq dc7800 SFF -Intel Core 2 Duo E8300 Processor -MS Windows Vista Downgrade to XP Pro OS(Slovakia - Slovakian) -HP 2GB PC2-6400 (DDR2-800) Memory -HP 250GB SATA NCQ SMART IV 1st HDD -LAN Intel Gigabit, 10/100/1000 Mbps -SATA 16X SuperMulti LightScribe1st Drive -klávesnica USB SK -optická myš USB -HP L1950g LCD -HP Silver Flat Panel Speaker Bar -1 GB . USB kľúč -Eth. patch kabel STP 5m -Podložka po myš	**44 294,18**	**24**
5.	PCKartograf II 19" TFT -hp compaq dc7800 SFF GC760AV; -Intel Core 2 Duo E8300 Processor -MS Windows Vista Downgrade to XP Pro OS(Slovakia - Slovakian) -HP 2GB PC2-6400 (DDR2-800) Memory -HP 250GB SATA NCQ SMART IV 1st HDD -LAN Intel Gigabit, 10/100/1000 Mbps -SATA 16X SuperMulti LightScribe1st Drive -klávesnica USB SK -optická myš USB -HP L1950g LCD -HP Silver Flat Panel Speaker Bar -1 GB . USB kľúč -Eth. patch kabel STP 5m -Podložka po myš	**44 294,18**	**15**
6.	Notebook I, - Hewlett Packard Compaq 6710b - CPU Core2 Duo T8100 - Windows Vista Business 32/64 - 15,4" color TFT WXGA s rozlíšením 1280x800 bodov - 2048MB DDRII 667MHz 1 DIMM - DVD+/-RW interná - sieťové pripojenie 10/100 integrované na doske, RJ45, RJ11, WLAN802.11a/b/g, Modem 56K, Bluetooth 2.0 - Integrovaná čítačka odtlačkov prstov - taška - Záruka 3.roky na mieste, na bateriu 1 rok -Eth. patch kabel STP 5m	**47 420,31**	**235**
7.	Notebook II. -Hewlett Packard Compaq 2510b - CPU Core 2 Duo U7700 - Windows Vista Business 32/64 - 12.1" color TFT WXGA s rozlíšením 1280x800 bodov - 2048MB DDRII 667MHz 1 DIMM - HDD 100 GB 4200rpm - DVD+/-RW interná - Integrovaná čítačka odtlačkov prstov - Dokovacia stanica, USB optická myš, USB klávesnica taška, 1GB USB pamäťové zariadenie - Záruka 3.roky na mieste - na bateriu 1 rok - Eth. patch kabel STP 5m	**70 821,66**	**52**

8.	Panelové PC PPC-154T-BARE-T 15" S478 odporová dot.obr. 2xCOM LAN 2x PCMCIA USB Audio S-Video IEEE 1394 1xPCI 1xMini PCI, Procesor Intel P4 2.4 GHz socket 478, 512KB, FSB533, TRAY, HDD 2.5" Western Digital Scorpio 80GB ATA 5400rpm 8MB, Pamäť DDR 1GB 184Pin Long-DIMM DDR400 ECC Unbuffer Transcen, Operačný systém Windows XP Professional SP2c slovenský OEM	**73 666,95**	**5**
9.	Notebook špeciál Notebook - Hewlett Packard EliteBook 2730p - CPU Core2Duo SL9400 - Windows Vista Business 32/64 - 12.1" color TFT WXGA s rozlíšením 1280x800 bodov - 2048MB DDRII 667MHz 1 DIMM - HDD 100 GB 4200rpm - DVD+/-RW externá - Integrovaná kamera 2 Megapixels (1600x1200 max rozlisenie) - Dokovacia stanica, USB optická myš,USB klávesnica taška, 1GB USB pamäťové zariadenie - Záruka 3.roky na mieste, na bateriu 1 rok - Eth. patch kabel STP 5m	**82 494,37**	**10**
10.	DATAPROJEKTOR typ I.	**54 556,74**	**4**
11.	HP DL320G5p E3110 1G EU Svr (3.0GHz, 6MB L2 cache, 65 Watts, 1333MHz FSB), HP Slim 12.7mm DVD Kit, 160-GB Pluggable SATA 7,200 rpm Drive (1"), HP 3y Nbd ProLiant DL320 HW Support ,Proliant Server DL320,3 years of hardware support. Next business day onsite response	**51 122,40**	**1**

Zariadenia určené na poskytovanie pozáručných servisných služieb – periférie k výpočtovej technike

Por. č.	Špecifikácia zariadenia	Cena za ks s DPH v Sk	Počet ks
1.	Monitor 17" TFT - HP L1750 17"	7 506,52	4
3.	Monitor 19" TFT -HPHP L1908w 19"	6 628,30	42
4.	Monitor 21" TFT -HP L2208w 22"	8 064,63	18
5.	Klávesnica USB - C-TECH KB-8300 USB	196,35	88
6.	Optická myš USB - Genius NetScroll 110	146,37	165
7.	Klávesnica PS/2 - C-TECH KB-8300	155,89	123
8.	Optická myš PS/2 - Genius NetScroll 1100	146,37	156
10.	USB Kľúč -pamäťové zariadenie 4 GB	329,54	12
11.	Záložný zdroj UPS 650VA APC CS650VA	4 917,08	54
12.	Záložný zdroj UPS 1000 APC RS 1000VA	11 426,38	5
13.	Ethernet rozbočovač HUB 10MB 8 port TP - DES-1008D	604,52	4
14.	Ethernet rozbočovač HUB 5 port TP	492,66	4
15.	Rozbočovač USB - HUB 2portový	737,80	17
16.	APS - ochranné rozbočovacie zar. na vyrovnávanie napätia APC Back-UPS ES 550VA CyberFort	3 900,82	10
20.	USB kábel 1,8 m	26,18	15
21.	USB kábel 3 m	38,08	15
22.	USB kábel 5 m	77,35	10
23.	LTP kábel 5 m	201,11	10
24.	**Tlačiareň laserová A4** **Hewlett Packard LJ P2035 + kábel** rýchlosť tlače až 30 strán/min., výstup prvej strany menej než 8 sekúnd aj zo studeného štartu, pamäť 16 MB RAM, mesačná záťaž až 25.000 strán, vstupný zásobník na 300 listov, manuálna duplexna tlač, USB 2.0 port, IEEE 1284-B, PCL5e, spotreba energie - v aktívnom stave 410W, pripravenom stave 7W, stav spánku 7W	9 082,08	167
26.	Tlačiareň F LJ A4 HPLJ CP2025N	17 596,53	89
27.	Tlačiareň F LJ A3 HPCLJ 5550DN	152 924,52	7
28.	Tlačiareň F BJ A3 HPBIJ 2800	22 908,69	17
31.	FAX Panasonic KX-FT 78	10 921,82	2
32.	Tlačiareň Workcentre HPLJ M2727nfsMFP	29 160,95	26
33.	Tlačiareň Workcentre HPOJ J4660 AiO	6 785,38	3
34.	Tlačiareň Workcentre HPOJ J6410 AiO	8 675,10	8
35.	Tlačiareň Workcentre HPPS C4480 AiO	4 730,25	8

36.	**Tlačiareň multifunkčná II** **Hewlett Packard M2727nfs MFP + kábel** tlač, kopírovanie, skenovanie, fax, rýchlosť tlače až 26 strán/min, výstup prvej strany už za 10 sekúnd aj zo studeného štartu, pamäť 64 MB, rozšíriteľná do 320 MB, rozlíšenie 1200x1200, PCL 6, PCL 5e, Postscript Level 3, mesačná záťaž 10 000 strán – doporučená, automatická duplexná tlač, skenovanie farebné, zoom 25 až 400%, vstupný zásobník 250 listov, USB 2.0, 10/100 Base-TX	29 160,95	26
37.	**Tlačiareň Workcentre HPCLJ CP2025DN**	22 466,01	5
38.	**Tlačiareň Canon 2900**	123 950,40	2
41.	**Multifunkčné zariadenie (tlačiareň, scaner, kopírka) čb. A4, atrament - HPOJ Pro L7680 AiO**	15 708,00	2
42.	**Multifunkčné zariadenie (tlačiareň, scaner, kopírka) far tlač laser A4 - HPLJ M3035xsMFP**	97 937,00	2
43.	**Pamäť DIMM 256 MB/ 133**	1 115,03	11
44.	**Pamäť SDRAM 512 MB**	660,45	28
45.	**Pamäť DDRAM 512 MB FSB400**	648,55	15
46.	**Pamäť DDRAM 256 MB PC 400**	383,18	13
47.	**Pamäť SDRAM 256 MB FSB266**	492,66	15
48.	**Pamäť SDRAM 256 MB PC 133**	1 115,03	44
49.	**Pamäť DDR 512 MB PC 400**	648,55	162
50.	**Pamäť DDR 1 GB PC 400**	1 182,86	40
51.	**Pamäť DDR2 512 MB PC 5300**	343,91	21
52.	**Pamäť DDR2 1 GB pre server HP, FSB 800**	573,58	10
53.	**Pamäť SoDDRAM 512 MB pre NTB HP**	1 216,18	10
54.	**Pamäť DDRAM HP 1GB pre server**	573,58	10
55.	**Interný HDD - HDD320 GB, EIDE, 100MB/s, 8MBcache, 7200RPM, 3,5"**	2 449,02	8
56.	**Interný HDD - HDD120 GB/ATA100-7200ot**	1 993,25	1
57.	**Interný HDD - HDD120 GB/IDE -7200ot**	1 930,18	7
58.	**Externý HDD - záznamový, ZIP disk PC/100MB - USB**	571,20	20
59.	**Externý HDD - 300 GB / 7200 ot/ATA - USB**	2 948,82	9
60.	**Externý HDD - Slim Box 120 GB / USB**	2 493,05	6
61.	**Externý HDD - Slim Box 320 GB / USB**	3 730,65	8
62.	**DVD mechanika interná, DVD-RW16x8x16**	1 030,54	2
63.	**DVD mechanika externá, DVD-RW 8x+R, 4x+RW, 4x-R, 2x-RW**	3 474,80	7

64.	DVD mechanika	677,11	10
65.	FDD mechanika3,5", 1,44 MB	254,66	40
66.	USB Flash 1GB	180,88	41
67.	USB Flash 2GB	228,48	28
68.	Scaner A4, HP SJ 5590P	8 389,50	31
70.	Scaner A3 HP SJ N9120	143 395,00	1
71.	Scaner ručný DocuPen R700	13 090,00	5
72.	Karta sieťová PCI 10/100MB-TX/100MB-FX	316,54	8
73.	Aktívne reproduktory pre PC, drevotrieska pokrytá fólií 8 mm, Výkon: 2000W P.M.P.O., subwoofer 160x210x285, krabica 550x300x250, Frekvenčný rozsah: 20Hz – 20KHz, Vstupná citlivosť: 800 mV (0db), Reproduktor: satelitní repro 2x výškový kalotový, Subwoofer	3 332,00	15
74.	PALM PC, podpora MS outlook, word, excel - PAP1035ML	22 610,00	5
75.	Tablet s optickou myšou, 5,5"x4", rozlíšenie: 4064 dpi, presnosť: 0,01", rozhranie: USB2,1, podporované OS Windows XP/ME/2000/98 - GE TABLET GPEN 450	1 071,00	2

Špecifikácia servisných služieb a cien na mimozáručný servis VTaP.

A)

Typ zariadenia	Hodinová sadzba servisných prác v EUR vrátane DPH	Profylaktika za 1 ks zariadenia v EUR vrátane DPH
Osobný počítač	35,7	35,7
Notebook	35,7	35,7
Tablet PC	35,7	35,7
PDA zariadenie	35,7	35,7
Server s jedným až dvoma procesormi	49,98	59,5
Server s viac dvoma procesormi	61,88	59,5
Diskové pole	78,54	59,5
Atramentová tlačiareň do 10. str/min.	35,7	35,7
Atramentová tlačiareň od 11. str/min.	35,7	35,7
Čierno-biela laser tlačiareň do 10 str./min.	35,7	35,7
Čierno-biela laser tlačiareň od 11 do 30 str./min.	35,7	35,7
Čierno-biela laser tlačiareň od 31str./min.	49,98	35,7
Ihličková tlačiareň	49,98	35,7
Farebná laser tlačiareň do 10 str./min.	35,7	35,7
Farebná laser tlačiareň od 11 do 30 str./min.	49,98	35,7
Farebná laser tlačiareň od 31str./min.	61,88	47,6
Multifunkčná tlačiareň do 20 str./min.	35,7	35,7
Multifunkčná tlačiareň nad 21 str./min.	49,98	47,6
Veľkoformátové tlačové a skenovacie pracovisko	61,88	47,6
Atramentová tlačiareň na potlač CD-R medií	61,88	47,6
Skener A4	49,98	35,7
Datavideoprojektor	61,88	35,7
LCD monitor do 17" obrazovky	35,7	11,9
LCD monitor od 18" obrazovky	35,7	11,9
UPS s kapacitou do 1000VA	49,98	35,7
UPS s kapacitou od 1001VA do 3000VA	61,88	47,6
UPS s kapacitou od 3001VA	90,44	59,5

B) Cena diagnostiky na zariadeniach uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy je 49,98 EUR s DPH / hod.

C) K cene služieb je poskytovateľ oprávnený pripočítať **cestovné** v paušálnej výške 10,- EUR s DPH (slovom: desať EUR s DPH), pokiaľ je miesto opravy v sídle servisného strediska poskytovateľa v opačnom prípade sadzbu za 1km cestovného na miesto poskytnutia servisnej služby vo výške 0,6 EUR s DPH / 1 km (slovom: šesťdesiat centov EUR s DPH).

D) Špecifikácia a cena **náhradných dielov** na vykonanie servisných služieb bude spresnená v čiastkovej Objednávke Povereného objednávateľa (podľa článku 3 bodu 3.1 zmluvy č. 2010/845) na základe rámcovej dohody 28/542 a ponuky náhradného diela Poskytovateľom.

versity, a.s.
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava

Obchodný register OS Bratislava 1, Oddiel: Sa, vložka číslo: 4953/B

Servisný výkaz - Externý
Interné číslo :

Objednávka

Číslo hlasenia:	Vznik zákazky:	Nahlásil:

Adresa

Adresa:		IČO:	
Ulica:		IČDPH:	
PSČ/Mesto:		Tel.,Fax:	
Kontaktná osoba:		Telefón:	
Stroj (S/N):		Typ:	
Stav počítadla:	Evid.:	Podtyp:	
Umiestnenie:			
Kód problému:		Záruka:	
Popis problému:			

Výkaz

Servisný pracovník:		Druh výkazu: 1.S 2. 3.I 4.Š 5.P 6.V	
Začiatok prác:	Čas	Ukončenie prác:	Čas
Cestovný čas/km:	/	Odprac./Fakt.hod.:	/

Servisné činnosti

Kód činnosti	Typ	Popis činnosti	Servisný pracovník	Množstvo	Cena/MJ	Cena

Použité náhradné diely, materiál

Kód činnosti	Typ	Popis činnosti	Servisný pracovník	Množstvo	Cena/MJ	Cena

Cena celkom bez DPH v SK:	
DPH 19% v SK:	
Cena celkom vrátane DPH v SK:	

Interný kód

Typ riadku: 1-Dopr.platená 2-Dopr.neplatená 3-Práca fakt. 4-Praca nefakt. 5-Práca vnútr. 6-Zmluvy-prenájmy 7-Práca záruka 8-Práca COMPAQ 9-Mater.opravy 10-Mater.opravy

Servisný pracovník: ..... Dátum: ..... Odberateľ: .....

Príloha č. 4 ku zmluve o poskytovaní mimozáručného servisu č. 2010/ 845

Príslušenstvo ako náhradné diely k VTaP

Poradové číslo	Produkt	Cena/ks bez DPH	Cena/ks bez DPH	Cena/ks s DPH
15	Reproduktorová súprava	1 938 Sk	64,33 €	76,55 €
16	Mikrofón	62 Sk	2,06 €	2,45 €
17	Slúchadlá	202 Sk	6,71 €	7,98 €
18	Stolný mikrofón	60 Sk	1,99 €	2,37 €
19	TV tuner	2 183 Sk	72,46 €	86,23 €
20	USB flash disk	175 Sk	5,81 €	6,91 €
21	USB flash disk	226 Sk	7,50 €	8,93 €
22	USB FINGER PRINT 1GB	905 Sk	30,04 €	35,75 €
23	Externý 3.5" ATA HDD	3 885 Sk	128,96 €	153,46 €
24	ADSL MODEM	1 577 Sk	52,35 €	62,29 €
25	ADSL WiFi ROUTER	2 528 Sk	83,91 €	99,86 €
26	FAXMODEM Externý /USB/	1 225 Sk	40,66 €	48,39 €
27	FAXMODEM Interný	265 Sk	8,80 €	10,47 €
28	Klasická PS/2 klávesnica	131 Sk	4,35 €	5,17 €
29	Klasická USB klávesnica	165 Sk	5,48 €	6,52 €
30	Multimediálna USB klávesnica	372 Sk	12,35 €	14,69 €
31	Wireless Optical Desktop klávesnica	1 137 Sk	37,74 €	44,91 €
32	USB/PS2 Optická myš (800dpi)	123 Sk	4,08 €	4,86 €
33	USB/PS2 Optická myš (rýchle prehl.)	234 Sk	7,77 €	9,24 €
34	Bezdrôtová, optická 800 dpi myš	466 Sk	15,47 €	18,41 €
35	Rámček na HDD 2.5"	694 Sk	23,04 €	27,41 €
36	Rámček pre 3.5"	795 Sk	26,39 €	31,40 €
37	Externý HDD - 3,5"	3 885 Sk	128,96 €	153,46 €
38	Externý HDD - 2,5"	2 403 Sk	79,76 €	94,92 €
39	FDD 1.44 MB USB External	308 Sk	10,22 €	12,17 €
40	USB 2.0 DATA LINK CABLE USB 2.0	385 Sk	12,78 €	15,21 €
41	USB 2.0 HUB 4 port	392 Sk	13,01 €	15,48 €
42	Externá čítačka pamäťových kariet	446 Sk	14,80 €	17,62 €
43	Pamäťová karta Compact Flash 1 GB	377 Sk	12,51 €	14,89 €
44	Pamäťová karta Compact Flash 2 GB	377 Sk	12,51 €	14,89 €
45	Pamäťová karta Compact Flash 4 GB	492 Sk	16,33 €	19,43 €
46	Pamäťová karta Mini SD card 512 MB	202 Sk	6,71 €	7,98 €
47	Pamäťová karta SD card 1 GB	189 Sk	6,27 €	7,47 €
48	Pamäťová karta xD card, 512 MB	680 Sk	22,57 €	26,86 €
49	LCD 17"	6 308 Sk	209,39 €	249,17 €
50	LCD 19"	10 491 Sk	348,24 €	414,40 €
51	LCD 20"	15 154 Sk	503,02 €	598,59 €
52	Broadband router	831 Sk	27,58 €	32,83 €
53	SWITCH 24x10/100 + 2xGIGA	10 923 Sk	362,58 €	431,47 €
54	SWITCH RACK	92 308 Sk	3 064,06 €	3 646,24 €
55	Patch panel 24port CAT 5E STP	2 235 Sk	74,19 €	88,28 €
56	PrintServer USB	2 005 Sk	66,55 €	79,20 €
57	WIRELESS - Access point	2 215 Sk	73,52 €	87,49 €
58	Smerová anténa	892 Sk	29,61 €	35,23 €
59	Všesmerová anténa	2 538 Sk	84,25 €	100,25 €
60	54M WLAN USB adaptér	1 569 Sk	52,08 €	61,98 €
61	GATEWAY 54Mbps	2 046 Sk	67,91 €	80,82 €
62	VOIP GATEWAY	7 069 Sk	234,65 €	279,23 €
63	VOIP PHONE H.323, SIP	4 705 Sk	156,18 €	185,85 €
64	UPS 1	4 132 Sk	137,16 €	163,22 €
65	UPS 2	6 595 Sk	218,91 €	260,51 €
66	UPS 3	9 602 Sk	318,73 €	379,29 €
67	UPS 4	97 342 Sk	3 231,16 €	3 845,08 €

Zmluva v elektronickej podobe vo formáte . pdf je totožná s podpísaným originálom.

Dátum – august 2010

meno pracovníka – Ing. Miloš Hora

podpis pracovníka 