Zmluva o poskytovaní servisných služieb HP č. CT-33046 4C, MO SR č. 27/8132
uzavretá v zmysle §269 ods.2 Obchodného zákonníka

medzi

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

so sídlom: Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22

zastúpená: Ing. Igor Zeman, konateľ

IČO: 35785306 IČ pre DPH: SK2020213393

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
Oddiel: Sro, vložka č.: 21438/B

ďalej len "HP"

a

Slovenská republika,

Ministerstvo obrany SR

so sídlom: Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpená : Ing. Jurajom Hrehorčákom

riaditeľom Úradu pre investície a akvizície

Bankové spojenie : Štátna pokladnica

Číslo účtu : 7000171215/8180

IBAN : SK59 8180 0000 0070 00171215
BIC : NBSBSKBX

IČO : 30845572

Vybavuje : Ing. Miloš Hora, tel.: 0960 322 418, fax: 44452074

ďalej len "Zákazník"

1 PREDMET ZMLUVY

1.1 Touto Zmluvou o službách (ďalej len "Zmluva") sa HP zaväzuje poskytovať Zákazníkovi služby v rozsahu špecifikovanom v Prílohe 1 - Popisoch služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Produkty hardware a software na ktoré sú poskytované služby podľa tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe 2 – zoznam produktov s cenovou kalkuláciou (ďalej len "Produkty").

1.2 Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané v priestoroch Zákazníka, v priestoroch HP, alebo kdekoľvek inde podľa písomnej dohody.

2 PREDPOKLADY PLNENIA

2.1 Produkty spadajúce do kategórie technického vybavenia (ďalej hardware) a programového vybavenia (ďalej software) vyrobené alebo distribuované spoločnosťou HP sa zahrnú do tejto Zmluvy za predpokladu, že sa nachádzajú na území Slovenskej republiky (SR), že boli dovezené do SR pri dodržaní súvisiacich vývozných predpisov a nariadení USA, SR a prípadne aj iných uplatniteľných právnych predpisov, alebo boli povolené a schválené ako predmet služieb príslušnými štátnymi orgánmi.

2.2 Hardwarový a/alebo softwarový produkt bude predmetom služieb podľa tejto Zmluvy za predpokladu, že spĺňa predpoklady pre poskytovanie služieb, tak ako sú tieto špecifikované v Prílohe 3.

3 DOBA PLATNOSTI

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú **od 1. novembra 2007 do 31. októbra 2008**, tj. na 1 rok.

3.2 Zmluvu je možné predĺžiť na ďalšie obdobie a to na základe písomnej výzvy Zákazníka doručenej deväťdesiat (90) dní pred ukončením jej platnosti.

3.3 Každá zo zmluvných strán má právo túto zmluvu vypovedať v dobe jej predĺženia formou písomnej výpovede s deväťdesiatdňovou (90) výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane.

4 SERVISNÉ POPLATKY - CENA

4.1 Servisné poplatky za služby sú udané v slovenských korunách (SKK) a budú fakturované vopred, ročne podľa Platobného kalendára uvedeného v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

4.2 Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a v znení neskorších predpisov dohodli na nasledovnej maximálnej zmluvnej cene celkom:

1.030.971,98 Sk bez DPH, to je

1.226.856,66 Sk vrátane 19% DPH

(slovom jeden milión dvestodvadsaťšesťtisíc osemstopäťdesiatšesť a 66/100 Slovenských korún vrátane 19 % DPH)

4.3 Všetky tieto poplatky nezahrňujú Daň z pridanej hodnoty, ktorá bude pripočítaná v zákonom stanovenej výške a fakturovaná Zákazníkovi na viac k servisným poplatkom.

4.4 Servisné poplatky sú splatné na základe predložených faktúr, ktoré bude HP posielať na začiatku platnosti zmluvy do 14 dní od jej účinnosti a platnosti v príslušnom roku. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry sú zákazníkom splatné do 30 dní od dátumu prijatia príslušnej faktúry Zákazníkom alebo 35 dní od dátumu vystavenia faktúry podľa toho, čo nastane skôr.

4.5 Na základe dohody zmluvných strán sa ustanovenia tejto zmluvy primerane použijú aj na služby popísané v článku 1.1 vyššie, ktoré boli spoločnosťou HP Zákazníkovi poskytnuté v období od **1.11.2007** do dňa platnosti tejto zmluvy. Poplatky za služby podľa predchádzajúcej vety, poskytované v období od **1.11.2007** do dňa platnosti tejto zmluvy budú Zákazníkovi fakturované spolu s prvým servisným poplatkom za služby poskytované podľa tejto Zmluvy.

4.6 HP bude v dobe predĺženia platnosti zmluvy oprávnený účtovať upravenú výšku servisných poplatkov, pokiaľ takú úpravu oznámi písomne, a to najmenej deväťdesiat (90) dní vopred.

4.7 HP môže kedykoľvek zmeniť úverové alebo platobné podmienky, ak si to podľa uváženia HP vyžadujú finančné podmienky Zákazníka, skúsenosti s predchádzajúcimi platbami alebo povaha vzťahov medzi Zákazníkom a HP.

4.8 HP môže prerušiť plnenie, ak Zákazník nezaplatí ktorúkoľvek zo splatných čiastok alebo nesplní akúkoľvek z podmienok tejto alebo inej zmluvy s HP, ak také konanie nebolo napravené do desiatich (10) dní od písomného upozornenia.

5 NÁHRADA ŠKODY

5.1 Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia, s výnimkou nárokov vyplývajúcich z porušenia práv duševného vlastníctva, tak ako je uvedené v článku 7, Prílohy 3, nárok Zákazníka na náhradu škody na majetku spôsobenej v súvislosti s touto zmluvou, za ktorú je zodpovedná HP, bude obmedzený na povinnosť HP nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to do výšky čiastky ekvivalentnej 12 (dvanástim) mesačným poplatkom plateným Zákazníkom za poskytovanie služieb podľa Zmluvy, najviac však jednému miliónu (1 000 000) USD podľa kurzu platného v deň vzniku škody. Keďže nároky Zákazníka na náhradu škody sú ustanovením predchádzajúcej vety obmedzené len na náhradu priamych škôd, HP nebude v žiadnom prípade hradiť žiadne škody vyplývajúce zo straty dát ani ušlého zisku, ani žiadne nepriame škody. Náklady Zákazníka vynaložené v dôsledku škodnej udalosti sa nebudú považovať za škodu.

5.2 Zákazník je povinný vykonať všetky potrebné kroky na zabezpečenie proti strate svojich dát.

6 ZÁKLADNÉ ČASOVÉ POKRYTIE

6.1 Ak nie je v Prílohe 1 - Popisoch služieb a v Prílohe 2 dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.

7 OSOBY

7.1 Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami HP alebo HP povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu HP.

8 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA A HP

8.1 Zákazník a HP je povinný plniť povinnosti, tak ako sú tieto uvedené v tejto zmluve a v Prílohe 3. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť HP presťahovanie Produktu, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného Produktu v rámci toho istého objektu. Premiestnenie Produktov je plne v zodpovednosti Zákazníka, môže však mať za následok dodatočné poplatky za Služby a zmenené reakčné časy. Podpora Produktov premiestnených do iného štátu je podmienená jej dostupnosťou.

8.2 Pre účely tejto Zmluvy Zákazník menuje minimálne tri (3) osoby na zaistenie kontaktu s HP. Ide o:

Kontaktné centrum Zákazníka

O servisnú podporu HW zariadení a SW uvedeného v tejto zmluve, prípadne o servisné zásahy On-site definované v tejto zmluve bude HP žiadať riaditeľ Kompetenčného centra KIS StrRaPKIS (ďalej len KoCIS), resp. ním poverená osoba a to prostredníctvom Kontaktného centra StrRaPKIS (ďalej iba KC), ktorého kontaktné údaje sú nasledovné:

Kontaktné centrum

StrRaPKIS

Olbrachtova 5

911 01 Trenčín

počas pracovných dní v čase od 7:00 – 16:00 hod. je možné využiť nasledovné možnosti:

tel.: 0960/401111

fax: 0960/403333

email: info_kc@mil.sk

mimo pracovných dní alebo v čase od 16:00 – 7:00 hod. je možné využiť nasledovné možnosti:

Dozorný pre riadenie komunikačných a informačných systémov (ďalej iba DRKIS)

tel.: 0960/402200

fax: 0960/330220

email: drkis@mil.sk

Pre riešenie sporov a organizačných otázok mjr. Ing. Ján Hrevúš tel.:0960339651

alebo veliteľ VU 1066 plk. Ing. Štefan Slovák tel.:0960339560

Spojovacie veliteľstvo

Železničná 3

Trenčín

911 01

9 OBMEDZENIA

9.1 Táto Zmluva sa nevzťahuje na riešenie škôd, problémov alebo vád uvedených v Prílohe č. 3., odsek 3.

9.2 Táto Zmluva nezahŕňa:

a) práce na elektrickom rozvode okrem Produktov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy;

b) náhradu spotrebného materiálu.

10 VLASTNÍCKE PRÁVA

10.1 Materiály poskytnuté spoločnosťou HP pre účely prác podľa tejto Zmluvy, ako je dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, software (vrátane software pre diagnostiku, na ktorý nebola získaná samostatná licencia) a príslušné média, zostávajú výhradným vlastníctvom HP a slúžia k výhradnému použitiu HP.

10.2 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, žiadny materiál HP chránený autorským právom, nesmie byť v akejkoľvek podobe reprodukovaný bez predchádzajúceho písomného súhlasu HP.

11 NEDODRŽANIE ZÁVÄZKU

11.1 Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní pokračuje v priebehu tridsať (30) dní po prijatí písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od Zmluvy v celku alebo v súvisiacich častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Všetky nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté sa tak okamžite stávajú splatnými.

12 VYŠŠIA MOC

12.1 HP nebude zodpovedný za prípadné omeškanie alebo neplnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, spôsobené okolnosťami, ktoré nemôže primerane ovplyvniť, ani keď sa tieto vyskytli v čase, kedy HP je v omeškaní. Za také príčiny sa bude považovať i neudelenie vývozných alebo dovozných licencií, pokiaľ sú prípadne potrebné v súvislosti s poskytovaním plnení HP podľa tejto Zmluvy.

13 KONTROLA VÝVOZU

13.1 Produkty a služby dodané (poskytnuté) v zmysle týchto podmienok môžu podliehať predpisom USA alebo miestnym predpisom o kontrolnom režime tovaru (hlavne č. 21/2007 Z.z. o tovare a technológiách dvojakého použitia a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

13.2 Odberateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať tieto predpisy pri dovoze, vývoze a opätovnom vývoze takéhoto kontrolovaného tovaru a technických dát dodaných spoločnosťou HP. Takýto záväzok sa bude tiež vzťahovať na technické informácie priamo získavané z vyššie uvedeného kontrolovaného tovaru a technických dát. HP môže prerušiť plnenie v prípade, že Zákazník a/alebo Odberateľ poruší také príslušné právne predpisy alebo ak oprávnenia potrebné podľa takých predpisov neboli udelené.

14 POSTÚPENIE

14.1 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. HP však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a tiež právo postúpiť svoje prípadné nesplatené pohľadávky zo Zmluvy.

15 PRÁVO

15.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

16 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 Ak sa jedna zo zmluvných strán dostane do platobnej neschopnosti, nebude schopná zaplatiť svoje dlhy v čase ich splatnosti, podá návrh na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok, bude na ňu právoplatne vyhlásený konkurz, vstúpi do likvidácie, druhá zmluvná strana môže vypovedať Zmluvu.

16.2 Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá.

16.3 Táto Zmluva spolu s príslušnými prílohami vytvárajú úplnú dohodu medzi HP a Zákazníkom a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohovory, vyjadrenia alebo dohody zmluvných strán, či už písomné alebo ústne, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy. Dodatočné alebo odlišné podmienky Zákazníka sa neuplatnia.

16.4 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich výtlačkoch, HP príjme dve a Zákazník tri z nich.

16.5 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len písomnou formou.

16.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

- Príloha 1 - Popisy služieb
- Príloha 2 - Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou
- Príloha 3 - Obchodné podmienky poskytovania služieb podpory

16.7 V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v hlavnej časti tejto Zmluvy a podmienkami uvedenými v prílohách tejto Zmluvy, bude mať prednosť obsah hlavnej časti tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh, bude mať prednosť ustanovenie prílohy, ktorá je vo výpočte príloh vyššie uvedená pod nižším poradovým číslom.

v Bratislava dňa - 7 DEC. 2007

Za Ministerstvo obrany SR

Ing. Juraj Hrehorčák

MINISTERSTVO OBRANY SR * 1 *

11 -12- 2007

v Bratislave dňa

Za Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Ing. Igor Zeman

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 7, P.O.BOX 43
820 02 Bratislava 22
-7-

invent

Rozdeľovník k zmluve 27 / 8132

Meno	Predbežná finančná kontrola vykonaná podľa § 9 zákona č.502/2001 Z.z. o finančnej kontrole.	Kontrola vykonaná dňa	Podpis
Spracovateľ (obstaranie) Ing. Miloš HORA	Navrhovaná zmluva je v súlade s predloženou požiadavkou na obstaranie a obstaranie bolo vykonané v súlade s platnou legislatívou. Vyčlenený finančný limit nebol prekročený.	5.12.07	
riaditeľ odboru Ing. Milan Kuzma	Potvrdzujem správnosť uvedených údajov	- 6. 12. 2007	

Výtlačok číslo – určené	*Dátum*	*Prevzal-zaslané*
č.1, 2 HP Slovakia s. r.o., Bratislava	11.12.2007	
č.3 KaVSÚ		
Č.4, VÚ 1066, Nové Mesto nad Váhom		
č. 5 ÚIA-OONV		

Kópia:

1. **UIA – OAO** 12.12.07

2. **CMÚ**

Údaj	Názov	Značka
Rozpočtový disponent	Spojovacie veliteľstvo	VU 1066
Označenie programu, podprogramu, prvku	Udržiavanie, Servisná podpora prevádzky	
Označenie subprojektu v SAP-e	Servisná podpora prevádzky, HW, SW IBM.	TU 23-210
Kód funkčnej oblasti	KIS, RKS	
Rozpočtová podpoložka	Udržiavanie	635 002
Fond	Rozpočet bežného roka	111
Postup obstarania	RKBZ	
Por. Číslo POZ (strana / riadok)	Obrana / Mimo plán / Služby	

16.2 Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá.

16.3 Táto Zmluva spolu s príslušnými prílohami vytvárajú úplnú dohodu medzi HP a Zákazníkom a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohovory, vyjadrenia alebo dohody zmluvných strán, či už písomné alebo ústne, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy. Dodatočné alebo odlišné podmienky Zákazníka sa neuplatnia.

16.4 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich výtlačkoch, HP príjme dve a Zákazník tri z nich.

16.5 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len písomnou formou.

16.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

- Príloha 1 - Popisy služieb
- Príloha 2 - Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou
- Príloha 3 - Obchodné podmienky poskytovania služieb podpory

16.7 V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v hlavnej časti tejto Zmluvy a podmienkami uvedenými v prílohách tejto Zmluvy, bude mať prednosť obsah hlavnej časti tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh, bude mať prednosť ustanovenie prílohy, ktorá je vo výpočte príloh vyššie uvedená pod nižším poradovým číslom.

v Bratislava dňa

Za Ministerstvo obrany SR

Ing. Juraj Hrehorčák

v Bratislave dňa

Za Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Ing. Igor Zeman

PRÍLOHA 1 - POPISY SLUŽIEB

HA101AC HP Hardware Maintenance Onsite Support 9x5xNBD Deffective Material Retention

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu hardvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

2 HP HARDWARE MAINTENANCE ONSITE SUPPORT

Predmetom hardvérovej údržby je nasledovné:

2.1 Telefonická podpora pri riešení hardvérových problémov, diagnostika problému prostredníctvom vzdialeného prístupu. Hardvérové problémy sú nahlasované do HP telefonicky alebo elektronicky počas zvoleného časového pokrytia.

2.2 Údržba hardvéru v mieste inštalácie – OnSite.

2.3 HP poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu hardvérových produktov v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov.

2.4 Časti okrem pevných diskov, za ktoré bude dodaná náhrada sa stanú vlastníctvom HP. Pevné disky zostávajú vo vlastníctve zákazníka.

2.5 Servisné pokrytie – 9x5, Pondelok – Piatok, od 8:00 do 17:00 hod. okrem štátom uznaných sviatkov. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.

2.6 Doba odozvy v mieste zákazníka - HP zahájí servisný zásah najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia a registrácie problému.

2.7 Nepretržitá práca na probléme v rámci servisného pokrytia - od okamihu započatia servisného zásahu budú práce (buď priamo na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu) vykonávané tak dlho až pokiaľ nebudú produkty uvedené do funkčného stavu, alebo pokiaľ sa nedosiahne primeraného pokroku. Práce môžu byť dočasne preušené, pokiaľ sú potrebné ďalšie diely alebo zdroje. Práca bude obnovená po ich obdržaní.

2.8 Riadenie eskalácie – koordinácia eskalácie problémov.

2.9 Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa hardvéru, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

3.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť HP v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.

3.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácie dodávanej HP.

3.3 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).

3.4 V prípade zistenia výrobných vád hardvérového produktu si HP vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu.

3.5 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.

3.6 Aby mohol HP vykonávať podporu hardvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

3.7 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22

http://www.itrc.hp.com		Internetová stránka
odkaz » support case manager - enterprise edition		
tel:	02- 5752 5752	HOT LINE
tel:	02- 5752 5555	HOT LINE
	02- 5752 5111	Spojovateľka
fax:	02- 5752 5222	

HP bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

PRÍLOHA 1 - POPISY SLUŽIEB

HA165AC HP Resource Contractual Service (SMS)

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať Podporu správy systému, a to v časovom rozsahu a pre výpočtový systém tak, ako je špecifikované v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

1.2 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu systémov a prípadné ďalšie konzultácie, ako je popísané v bode 2.2.

2 USTANOVENIA

2.1 HP bude vykonávať túto službu prostredníctvom softvérového špecialistu, ktorý prostredníctvom telefónu alebo priamo na mieste rieši aktuálne otázky prevádzky výpočtového systému Zákazníka. Pri dodržaní podmienok tejto Zmluvy uvedená služba zahŕňa poplatky za náklady spojené s vykonávaním činností podľa popisu služby SMS a prípadnými cestovnými nákladmi pracovníka HP.

2.2 Služba zahŕňa predovšetkým kontrolu, konzultácie a prípadné kvalifikované zásahy v nasledujúcich oblastiach:

a) *Podpora prevádzky*
- ohodnotenie prevádzky
- revízia backup/restore procedúr
- revízia správy užívateľských účtov

b) *Analýza výkonnosti*
- analýza výkonnosti systému
- analýza výkonnosti diskového subsystému
- revízia konfigurácie systému

c) *Ladenie výkonnosti*
- ladenie výkonnosti systému
- ladenie výkonnosti diskového subsystému

d) *Ohodnotenie bezpečnosti*
- kontrola bezpečnosti súborového systému
- revízia bezpečnosti siete
- revízia užívateľských účtov a hesiel

V rámci týchto oblastí má Zákazník možnosť konzultovať so špecialistom HP akékoľvek prípadné otázky.

2.3 HP bude poskytovať túto službu v dobe základného časového pokrytia.

2.4 Zákazník si môže objednať návštevu softvérového špecialistu v rozsahu **osem (8) hodín za štvrťrok**. HP poskytne softvérového špecialistu v dobe požadovanej Zákazníkom, pokiaľ bude objednaný najmenej štyri (4) pracovné dni vopred.

2.5 Jeden pracovný deň trvá osem (8) hodín. Za každú návštevu alebo servisný zásah na mieste sa započítava doba minimálne 1/2 dňa (4 hodiny).

2.6 Nevyčerpané hodiny z daného štvrťroku je možné preniesť najviac do nasledovného štvrťroku.

2.7 HP poskytne pre túto službu potrebné softvérové nástroje a dokumentáciu.

3 PREDPOKLAD PLNENIA

3.1 Operačný systém, jeho komponenty sa stanú predmetom Podpory správy systému za predpokladu, že spĺňajú podmienky tejto Zmluvy a sú riadne nainštalované.

4 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

4.1 Zákazník je povinný zaistiť, aby bol operačný systém, prípadne i príslušný softvére implementujúci sieťový protokol tohto operačného systému, udržiavaný vo verziách podporovanej spoločnosťou Hewlett-Packard pre SR.

4.2 Zákazník je povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru zákazníka ku dňu podpisu zmluvy a oznamovať všetky zmeny, ktoré nastali v týchto údajoch počas jej doby platnosti.

4.3 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22

http://www.itrc.hp.com		Internetová stránka
odkaz	*» support case manager - enterprise edition*	
tel:	02- 5752 5752	HOT LINE
tel:	02- 5752 5555	HOT LINE
	02- 5752 5111	Spojovateľka
fax:	02- 5752 5222	

HP bude informovať Zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

PRÍLOHA 1 - POPISY SLUŽIEB

Servisný program „ULTRA" pre UPS MG

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu hardvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2xxx, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

1.2 Servisný program "ULTRA" je najobsiahlejším programom z balíka služieb založených na protokole MGE PowerServicesTM. Všetky náklady spojené s údržbou a opravami (poruchy, preventívne prehliadky, výmeny prvkov s obmedzenou životnosťou a technické inovácie) sú zohľadnené v cene programu.

2 SLUŽBY ZAHRNUTÉ DO CENY PROGRAMU

2.1 **24 hodinová služba Hot-line** - umožňuje kedykoľvek, 24 hodín denne telefonicky konzultovať prevádzkové anomálie UPS s technikom MGE. Hotline je nástrojom na okamžité zodpovedanie Vašich otázok pri premanipuláciách systému (ak sa napríklad chystáte vypnúť alebo zapnúť systém UPS pri odstávke), alebo pri špecifických situáciách, kedy UPS pristupuje k ochrane vlastnej elektronickej základne alebo ochrane batérií pri predĺžených výpadkoch napájania. On-line komunikácia s technikom Vám dáva istotu skúseného užívateľa.

2.1.1 Nástup technika bude vykonaný do 24 hodín od nahlásenia poruchy.

2.2 **Práca a preprava:** Pri servisných zásahoch nebude fakturovaná práca a výjazd, sú súčasťou programu ULTRA.

2.3 **Náhradné diely** vymenené pri preventívnej údržbe alebo pri servisnom zásahu na UPS sú zahrnuté v programe ULTRA.

2.4 **Odstránenie poruchy** do 48 hodín.

2.5 **Pri telefonickej konzultácii** môžete spolu s technikom dospieť k anomálii zariadenia, kedy nemusíme byť schopní Vašu otázku okamžite zodpovedať. V takomto prípade si technik potrebuje overiť množstvo dokumentov, ktoré sú k dispozícii alebo osloviť medzinárodné stredisko pre podporu.

2.5.1 V tomto prípade bude Vaša otázka zodpovedaná do 4 hodín od Vášho zavolania.

2.6 **Preventívna údržba** bude vykonávaná v intervale 12 mesiacov. Do ceny preventívnej prehliadky je zahrnutá práca, preprava a vypracovanie protokolov MGE. Vymenené diely s obmedzenou životnosťou nebudú fakturované. Účelom preventívnej údržby je dodržanie predpísaných technických parametrov UPS a preventívneho zabezpečenia bezporuchovej prevádzky zariadenia počas jeho životnosti. Pri preventívnej údržbe technik vykonáva všetky činnosti potrebné k docieleniu predpísaných technických parametrov. Sú to:

1. vyčistenie, vizuálna a mechanická kontrola modulov UPS,
2. výmena poškodených častí a preventívna výmena dielov s obmedzenou životnosťou,
3. preverenie kvality napätí všetkých meničov,
4. preverenie obvodov elektronickej regulácie, ovládania a poplachov meničov,
5. komplexné skúšky všetkých prevádzkových stavov UPS,
6. meranie článkových napätí batérie a posúdenie kapacity batérie,
7. vypracovanie elektronického protokolu z preventívnej údržby.

2.7 **Technický upgrade.** Prevádzka UPS môže preukázať skryté vady a zníženú schopnosť pracovať čo najlepšie za akýchkoľvek podmienok. V takýchto prípadoch je potrebné zvyšovať technickú úroveň zariadenia na základe skúseností z počtu lokalít. Práca, výjazd a vymenené diely nebudú fakturované.

3 SLUŽBY NEZAHRNUTÉ DO CENY PROGRAMU

3.1 **Batérie:** Služba obsahuje kapacitné skúšky batérií vrátane vypracovania protokolov a výmenu batérie po ukončení životnosti.

4 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

4.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť HP v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.

4.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácie.

4.3 V prípade zistenia výrobných vád hardvérového produktu si HP vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu.

4.4 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach.

4.5 Aby mohol HP vykonávať podporu hardvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

4.6 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22

http://www.itrc.hp.com		Internetová stránka
odkaz	*» support case manager - enterprise edition*	
tel:	02- 5752 5752	HOT LINE
tel:	02- 5752 5555	HOT LINE
	02- 5752 5111	Spojovateľka
fax:	02- 5752 5222	

HP bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

5 CENA

5.1 Platba v prvom roku: 79 938,-Sk bez DPH /1 UPS /1 rok,

5.2 Platba v ďalších rokoch: 39 869,-Sk bez DPH /1 UPS /1 rok.

PRÍLOHA 1 - POPISY SLUŽIEB

HA106AC HP Software Support

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu softvérových produktov vymenovaných v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

2 USTANOVENIA

2.1 Telefonická podpora softvéru zahŕňa:

Technická podpora

- Prístup k technickým zdrojom
- Izolácia, analýza a vyriešenie softvérového problému
- Riadenie eskalácií
- Poskytovanie informácií ohľadom najnovších funkcií softvérového produktu, známych problémov a ich dostupných riešení; poradenstvo týkajúce sa prevádzkovania softvérového produktu
- Podpora prostredníctvom vzdialeného prístupu
- **Servisné pokrytie – 9x5, Pondelok – Piatok, od 8:00 do 17:00 hod.**, okrem štátom uznaných sviatkov.
- **Vzdialená odozva (telefonická, vzdialeným prístupom) do 2 hodín** od nahlásenia servisnej požiadavky
- Riešenie softvérového problému v mieste inštalácie ak to HP uzná za nevyhnutné
- 3 osoby autorizované nahlasovať servisné požiadavky
- Podpora aktuálnej verzie softvéru

Elektronická podpora softvéru

- 7x24 prístup do databáz
  - *Product information*
  - *Symptom/Solution inquiry*
  - *Patch information and software*

2.2 Zákazník bude oznamovať servisnú požiadavku na adrese:

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22

http://www.itrc.hp.com		Internetová stránka
odkaz	*» support case manager - enterprise edition*	
tel:	02- 5752 5752	HOT LINE
tel:	02- 5752 5555	HOT LINE
	02- 5752 5111	Spojovateľka
fax:	02- 5752 5222	

HP bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

2.3 Pri registrácii a využívaní jednotlivých častí globálneho strediska informácií pre IT (ďalej „ITRC") zákazník sa riadi inštrukciami uvedenými na uvedených internetových stránkach.

2.4 Zákazník, ktorý má prístup do ITRC na základe servisnej zmluvy, má možnosť objednať si aktualizácie licencií softvérových produktov elektronicky pomocou nástroja Software Update Manager.

2.5 HP poskytne zákazníkovi licenciu na aktualizáciu SW produktov, ktorá oprávňuje zákazníka používať a kopírovať HP softvérové produkty v každom systéme, ktorý je zahrnutý do tejto zmluvy.

2.6 S dodaním SW produktov HP poskytne správcovi systému zákazníka poslednú verziu referenčných príručiek. SW produkty a referenčné príručky budú na vyžiadanie cez ITRC dodávané podľa zmluvnej špecifikácie.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

3.1 Aby mohol HP vykonávať podporu softvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

3.2 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).

3.3 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.

3.4 Zákazník si musi uchovať a na požiadanie predložit spoločnosti HP všetky licencie k pôvodnému softvéru, licenčné zmluvy aktualizácií a licenčné kľúče.

3.5 Zákazník je povinný používať softvérové produkty v súlade s platnými licenčnými podmienkami HP.

Príloha 2 - Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Cenová ponuka

Adresa odberateľa
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba zákazníka:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:
E-mail: valter.mayer@mod.gov.sk

Adresa Hewlett-Packard
Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 7

820 02 Bratislava

Kontaktná osoba HP:
Martina Mihalcinova
Tel.: 02/5752 4401
Fax: 02/5752 5222
E-mail: martina.mihalcinova@hp.com

Platnosť cenovej ponuky je 90 dní od: 26.09.2007

Kontaktné miesta pre podporu:

- www.itrc.hp.com
- 095-797-3525

Majte prosím pripravené Vaše SA ID a číslo produktu a/alebo sériové číslo, kvôli urýchleniu vybavenia Vašej požiadavky.

Identifikačné číslo systému:	SA ID	Doba platnosti od:	do:	Popis	Cena/Sk
CL380-8048DX511004	101616677830	01.11.2007	31.10.2008	CL380,HWM 9x5xNBD	15 876,00
DL360-GB8548RPHS	101616819490	01.11.2007	31.10.2008	DL360, HWM 9x5xNBD	1 176,00
DL360-GBJ45100YT	101556911775	01.11.2007	31.10.2008	DL360-GBJ45100YT	8 121,75
DL360-GBJ45100Z2	101556979030	01.11.2007	31.10.2008	DL360-GBJ45100Z2	8 121,75
DL360-GBJ54201MG	101616744584	01.11.2007	31.10.2008	DL360, HWM 9x5xNBD	894,64
DL380-80BGLDN332	101556860121	01.11.2007	31.10.2008	DL380-80BGLDN332	17 957,52
DL380-80BNLDN332	101556860411	01.11.2007	31.10.2008	DL380-80BNLDN332	17 957,52
DL380-817TLDN31H	101380977922	01.11.2007	31.10.2008	DL380-817TLDN31H	18 380,88
DL380-817ULDN31H	101381010978	01.11.2007	31.10.2008	DL380-817ULDN31H	18 380,88
DL380-GB804475LF	101556859810	01.11.2007	31.10.2008	DL380-GB804475LF	82 000,26
DL380-GB804475LH	101556882128	01.11.2007	31.10.2008	DL380-GB804475LH	82 000,26
DL380-GB84470V5L	101556813392	01.11.2007	31.10.2008	DL380-GB84470V5L	14 697,28
DL380-GB84470V5N	101556813009	01.11.2007	31.10.2008	DL380-GB84470V5N	14 697,28
DL380-GB854RPJ9	101616819320	01.11.2007	31.10.2008	DL360, HWM 9x5xNBD	1 176,00
DL580-800JMFT33P	101556881985	01.11.2007	31.10.2008	DL580-800JMFT33P	32 354,12
DL580-800KMFT33P	101556882298	01.11.2007	31.10.2008	DL580-800KMFT33P	32 354,12
DL580-800LMFT33P	101556882418	01.11.2007	31.10.2008	DL580-800LMFT33P	32 354,12
DL580-800MMFT33P	101556881815	01.11.2007	31.10.2008	DL580-800MMFT33P	32 354,12
DL580-800WLQK31J	101381010808	01.11.2007	31.10.2008	DL580-800WLQK31J	34 668,48
DL580-800XLQKB1J	101381004713	01.11.2007	31.10.2008	DL580-800XLQKB1J	34 668,48
MIN-OBRANY-DP-03	101623770538	01.11.2007	31.10.2008	DataProtector,SWS	134 046,36
MO-SMS	101558048599	01.11.2007	31.10.2008	System management support 2h/mes	86 318,40
MSL6000-USX623006E	101654635635	01.11.2007	31.10.2008	MSL6000, HWM 9x5xNBD	39 842,88

HP Servisná zmluva - prehľad

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Cenová ponuka

Adresa odberateľa
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa Hewlett-Packard
Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 7

820 02 Bratislava

Identifikačné číslo systému:	Úroveň služieb Popis služby	Doba platnosti od:	 do:	Popis	Cena/Sk
MSL6000-USX62600EK	101616904869	01.11.2007	31.10.2008	MSL6000, HWM 9x5xNBD	0,00
UPS-MG-PO	101655813576	01.11.2007	31.10.2008	UPS MG Support ULTRA, PO	79 938,00
UPS-MG-ZV	101655805246	01.11.2007	31.10.2008	UPS MG Support ULTRA, ZV	79 938,00
350-8049FDS11025	101264964556	01.11.2007	31.10.2008	postovy server BHW01	19 627,44
ML570-8239CXG11011	101265245361	01.11.2007	31.10.2009	postovy server BHY01	91 069,44

Celková cena za kontrakt HPS821 2007 **1 030 971,98**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1016 1667 7830
Identifikačné číslo systému: CL380-8048DX511004
CL380,HWM 9x5xNBD
Číslo dokumentu HP 22388212

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008
Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** **Hardware** ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
311143-421	CL380R04 X3.4/800-1M EURO	8048DX511004			1	1 350,00
		HW podpora medzisúčet				**1 350,00**
		Zľavy				**-27,00**
		Celkom				**1 323,00**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

HW podpora celkom	**1 350,00**
Zľava celkom	**-27,00**
Zmluva celkom	**1 323,00**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1016 1681 9490
Identifikačné číslo systému: DL360-GB8548RPHS
DL360, HWM 9x5xNBD
Číslo dokumentu HP 22388223

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	Doba platnosti do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA104AC	**HP 4 Hour 24x7 HW Support**					
*** Hardware ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 4 Hr Onsite Response 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 24 hrs, Day 7 Holidays Covered Defective Media Retention					
361011-421	DL380R04 X3.6/800-1M HPM EURO	GB8548RPHS			1	2 312,00
		HW podpora medzisúčet				**2 312,00**
		Zľavy				**-46,24**
		Celkom				**2 265,76**
Zľava						
Pre Payment HdrDisc% -2%						
*** Hardware ***						
U9087AC	**Hardware Support Upgrade**					-2212,00
		HW podpora medzisúčet				**-2212,00**
		Zľavy				**44,24**
		Celkom				**-2167,76**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1016 1681 9490
Identifikačné číslo systému: DL360-GB8548RPHS
DL360, HWM 9x5xNBD
Číslo dokumentu HP 22388223

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

HW podpora celkom	**100,00**
Zľava celkom	**-2,00**
Zmluva celkom	**98,00**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5691 1775
Identifikačné číslo systému: DL360-GBJ45100YT
DL360-GBJ45100YT
Číslo dokumentu HP 22204372

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** **Hardware** ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
368134-421	DL360R04 X3.0/800/1M/1G 1P SCSI EURO	GBJ45100YT		15.12.2007	1	58,00
	HW podpora počas trvania záruky					
8134-421	DL360R04 X3.0/800/1M/1G 1P SCSI EURO	GBJ45100YT	16.12.2007		1	781,00
		HW podpora medzisúčet				**781,00**
		Zľavy				**-15,62**
		Celkom				**765,38**
		Medzisúčet počas trvania záruky				**58,00**
		Zľavy				**-1,16**
		Celkom počas trvania záruky				**56,84**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5691 1775
Identifikačné číslo systému: DL360-GBJ45100YT
DL360-GBJ45100YT
Číslo dokumentu HP 22204372

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
	HW podpora celkom					**781,00**
	Zľava celkom					**-15,62**
	Zmluva celkom					**765,38**
	Zmluva počas trvania záruky me					**58,00**
	Zľavy počas trvania záruky celkom					**-1,16**
	Zmluva počas trvania záruky celkom					**56,84**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5697 9030
Identifikačné číslo systému: DL360-GBJ45100Z2
DL360-GBJ45100Z2
Číslo dokumentu HP 22204375

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** **Hardware** ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
368134-421	DL360R04 X3.0/800/1M/1G IP SCSI EURO	GBJ45100Z2		15.12.2007	1	58,00
	HW podpora počas trvania záruky					
8134-421	DL360R04 X3.0/800/1M/1G IP SCSI EURO	GBJ45100Z2	16.12.2007		1	781,00
			HW podpora medzisúčet			**781,00**
			Zľavy			**-15,62**
			Celkom			**765,38**
			Medzisúčet počas trvania záruky			**58,00**
			Zľavy			**-1,16**
			Celkom počas trvania záruky			**56,84**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5697 9030
Identifikačné číslo systému: DL360-GBJ45100Z2
DL360-GBJ45100Z2
Číslo dokumentu HP 22204375

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
	HW podpora celkom					**781,00**
	Zľava celkom					**-15,62**
	Zmluva celkom					**765,38**
	Zmluva počas trvania záruky me					**58,00**
	Zľavy počas trvania záruky celkom					**-1,16**
	Zmluva počas trvania záruky celkom					**56,84**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1016 1674 4584
Identifikačné číslo systému: DL360-GBJ54201MG
DL360, HWM 9x5xNBD
Číslo dokumentu HP 22388219

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
***** Hardware *****						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
379753-421	HP DL360G4p X3.2/2M/1G SCSI Svr EURO	GBJ54201MG		21.10.2008	1	58,00
	HW podpora počas trvania záruky					
9753-421	HP DL360G4p X3.2/2M/1G SCSI Svr EURO	GBJ54201MG	22.10.2008		1	781,00
			HW podpora medzisúčet			**781,00**
			Zľavy			**-15,62**
			Celkom			**765,38**
			Medzisúčet počas trvania záruky			**58,00**
			Zľavy			**-1,16**
			Celkom počas trvania záruky			**56,84**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1016 1674 4584
Identifikačné číslo systému: DL360-GBJ54201MG
DL360, HWM 9x5xNBD
Číslo dokumentu HP 22388219

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
	HW podpora celkom					**781,00**
	Zľava celkom					**-15,62**
	Zmluva celkom					**765,38**
	Zmluva počas trvania záruky me					**58,00**
	Zľavy počas trvania záruky celkom					**-1,16**
	Zmluva počas trvania záruky celkom					**56,84**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5686 0121
Identifikačné číslo systému: DL380-80BGLDN332
DL380-80BGLDN332
Číslo dokumentu HP 22203889

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** Hardware ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
333704-421	DL380R03 X3.06/533-1M EURO	80BGLDN332			1	1 527,00
		HW podpora medzisúčet				**1 527,00**
		Zľavy				**-30,54**
		Celkom				**1 496,46**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

HW podpora celkom	**1 527,00**
Zľava celkom	**-30,54**
Zmluva celkom	**1 496,46**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5686 0411
Identifikačné číslo systému: DL380-80BNLDN332
DL380-80BNLDN332
Číslo dokumentu HP 22203892

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
***** Hardware *****						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
333704-421	DL380R03 X3.06/533-1M EURO	80BNLDN332			1	1 527,00
		HW podpora medzisúčet				**1 527,00**
		Zľavy				**-30,54**
		Celkom				**1 496,46**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

HW podpora celkom	**1 527,00**
Zľava celkom	**-30,54**
Zmluva celkom	**1 496,46**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1013 8097 7922
Identifikačné číslo systému: DL380-817TLDN31H
DL380-817TLDN31H
Číslo dokumentu HP 22203857

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
MO-operator kontaktneho centra
Tel.: 0960/401111
Fax: 0960/401050

Kontaktná osoba pre SW
MO-operator kontaktneho centra
Tel.: 0960/401111
Fax: 0960/401050

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** **Hardware** ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
333704-421	DL380R03 X3.06/533-1M EURO	817TLDN31H			1	1 563,00
		HW podpora medzisúčet				**1 563,00**
		Zľavy				**-31,26**
		Celkom				**1 531,74**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

HW podpora celkom	**1 563,00**
Zľava celkom	**-31,26**
Zmluva celkom	**1 531,74**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1013 8101 0978
Identifikačné číslo systému: DL380-817ULDN31H
DL380-817ULDN31H
Číslo dokumentu HP 22203859

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** Hardware ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
333704-421	DL380R03 X3.06/533-1M EURO	817ULDN31H			1	1 563,00
		HW podpora medzisúčet				**1 563,00**
		Zľavy				**-31,26**
		Celkom				**1 531,74**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

HW podpora celkom	**1 563,00**
Zľava celkom	**-31,26**
Zmluva celkom	**1 531,74**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5685 9810
Identifikačné číslo systému: DL380-GB804475LF
DL380-GB804475LF
Číslo dokumentu HP 22203887

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** Hardware ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
311143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO	GB84470V6R			1	1 314,00
311143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO	GB84470V6L			1	1 314,00
346899-421	DL380 G4 CLUSTER 3.4-1M EURO	GB804475LF		23.11.2007	1	342,00
	HW podpora počas trvania záruky					
346899-421	DL380 G4 CLUSTER 3.4-1M EURO	GB804475LF	24.11.2007		1	4 618,00
			HW podpora medzisúčet			**7 246,00**
			Zľavy			**-144,92**
			Celkom			**7 101,08**
			Medzisúčet počas trvania záruky			**342,00**
			Zľavy			**-6,84**
			Celkom počas trvania záruky			**335,16**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5685 9810
Identifikačné číslo systému: DL380-GB804475LF
DL380-GB804475LF
Číslo dokumentu HP 22203887

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk

HW podpora celkom	**7 246,00**
Zľava celkom	**-144,92**
Zmluva celkom	**7 101,08**
Zmluva počas trvania záruky me	**342,00**
Zľavy počas trvania záruky celkom	**-6,84**
Zmluva počas trvania záruky celkom	**335,16**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5688 2128
Identifikačné číslo systému: DL380-GB804475LH
DL380-GB804475LH
Číslo dokumentu HP 22203896

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR

Presov

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR

Presov

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** **Hardware** ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support					
	Hardware Problem Diagnosis					
	Onsite Support					
	Parts and Material provided					
	Next Cov Day Onsite Response					
	Std Office Hrs Std Office Days					
	Defective Media Retention					
346899-421	DL380 G4 CLUSTER 3.4-1M EURO	GB804475LH		23.11.2007	1	342,00
	HW podpora počas trvania záruky					
6899-421	DL380 G4 CLUSTER 3.4-1M EURO	GB804475LH	24.11.2007		1	4 618,00
311143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO	GB84470V6D			1	1 314,00
311143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO	GB84470V65			1	1 314,00
		HW podpora medzisúčet				**7 246,00**
		Zľavy				**-144,92**
		Celkom				**7 101,08**
		Medzisúčet počas trvania záruky				**342,00**
		Zľavy				**-6,84**
		Celkom počas trvania záruky				**335,16**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5688 2128
Identifikačné číslo systému: DL380-GB804475LH
DL380-GB804475LH
Číslo dokumentu HP 22203896

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
	HW podpora celkom					**7 246,00**
	Zľava celkom					**-144,92**
	Zmluva celkom					**7 101,08**
	Zmluva počas trvania záruky me					**342,00**
	Zľavy počas trvania záruky celkom					**-6,84**
	Zmluva počas trvania záruky celkom					**335,16**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5681 3392
Identifikačné číslo systému: DL380-GB84470V5L
DL380-GB84470V5L
Číslo dokumentu HP 22203880

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
MO-operator kontaktneho centra
Tel.: 0960/401111
Fax: 0960/401050

Kontaktná osoba pre SW
MO-operator kontaktneho centra
Tel.: 0960/401111
Fax: 0960/401050

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
***** Hardware *****						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
311143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO	GB84470V5L		19.11.2007	1	97,00
	HW podpora počas trvania záruky					
.1143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO	GB84470V5L	20.11.2007		1	1 314,00
			HW podpora medzisúčet			**1 314,00**
			Zľavy			**-26,28**
			Celkom			**1 287,72**
			Medzisúčet počas trvania záruky			**97,00**
			Zľavy			**-1,94**
			Celkom počas trvania záruky			**95,06**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5681 3392
Identifikačné číslo systému: DL380-GB84470V5L
DL380-GB84470V5L
Číslo dokumentu HP 22203880

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk

HW podpora celkom	**1 314,00**
Zľava celkom	**-26,28**
Zmluva celkom	**1 287,72**
Zmluva počas trvania záruky me	**97,00**
Zľavy počas trvania záruky celkom	**-1,94**
Zmluva počas trvania záruky celkom	**95,06**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5681 3009
Identifikačné číslo systému: DL380-GB84470V5N
DL380-GB84470V5N
Číslo dokumentu HP 22203879

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** **Hardware** ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
311143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO *HW podpora počas trvania záruky*	GB84470V5N		19.11.2007	1	97,00
1143-421	DL380R04 X3.4/800-1M EURO	GB84470V5N	20.11.2007		1	1 314,00
			HW podpora medzisúčet			**1 314,00**
			Zľavy			**-26,28**
			Celkom			**1 287,72**
			Medzisúčet počas trvania záruky			**97,00**
			Zľavy			**-1,94**
			Celkom počas trvania záruky			**95,06**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5681 3009
Identifikačné číslo systému: DL380-GB84470V5N
DL380-GB84470V5N
Číslo dokumentu HP 22203879

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
	HW podpora celkom					**1 314,00**
	Zľava celkom					**-26,28**
	Zmluva celkom					**1 287,72**
	Zmluva počas trvania záruky me					**97,00**
	Zľavy počas trvania záruky celkom					**-1,94**
	Zmluva počas trvania záruky celkom					**95,06**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1016 1681 9320
Identifikačné číslo systému: DL380-GB854RPJ9
DL360, HWM 9x5xNBD
Číslo dokumentu HP 22388222

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA104AC	**HP 4 Hour 24x7 HW Support**					
*** **Hardware** ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided 4 Hr Onsite Response 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 24 hrs, Day 7 Holidays Covered Defective Media Retention					
361011-421	DL380R04 X3.6/800-1M HPM EURO	GB8548RPJ9			1	2 312,00
		HW podpora medzisúčet				**2 312,00**
		Zľavy				**-46,24**
		Celkom				**2 265,76**
Zľava						
Pre Payment HdrDisc% -2%						
*** **Hardware** ***						
U9087AC	**Hardware Support Upgrade**					-2212,00
		HW podpora medzisúčet				**-2212,00**
		Zľavy				**44,24**
		Celkom				**-2167,76**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1016 1681 9320
Identifikačné číslo systému: DL380-GB854RPJ9
DL360, HWM 9x5xNBD
Číslo dokumentu HP 22388222

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

HW podpora celkom	**100,00**
Zľava celkom	**-2,00**
Zmluva celkom	**98,00**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5688 1985
Identifikačné číslo systému: DL580-800JMFT33P
DL580-800JMFT33P
Číslo dokumentu HP 22203894

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** **Hardware** ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
347905-421	DL580R02 X3000 4M 2P EURO *HW podpora počas trvania záruky*	800JMFT33P		17.11.2007	1	213,00
7905-421	DL580R02 X3000 4M 2P EURO	800JMFT33P		18.11.2007	1	2 877,00
	HW podpora medzisúčet					**2 877,00**
	Zľavy					**-57,54**
	Celkom					**2 819,46**
	Medzisúčet počas trvania záruky					**213,00**
	Zľavy					**-4,26**
	Celkom počas trvania záruky					**208,74**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5688 1985
Identifikačné číslo systému: DL580-800JMFT33P
DL580-800JMFT33P
Číslo dokumentu HP 22203894

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
	HW podpora celkom					**2 877,00**
	Zľava celkom					**-57,54**
	Zmluva celkom					**2 819,46**
	Zmluva počas trvania záruky me					**213,00**
	Zľavy počas trvania záruky celkom					**-4,26**
	Zmluva počas trvania záruky celkom					**208,74**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5688 2298
Identifikačné číslo systému: DL580-800KMFT33P
DL580-800KMFT33P
Číslo dokumentu HP 22203897

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** **Hardware** ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
347905-421	DL580R02 X3000 4M 2P EURO	800KMFT33P		17.11.2007	1	213,00
	HW podpora počas trvania záruky					
7905-421	DL580R02 X3000 4M 2P EURO	800KMFT33P	18.11.2007		1	2 877,00
		HW podpora medzisúčet				**2 877,00**
		Zľavy				**-57,54**
		Celkom				**2 819,46**
		Medzisúčet počas trvania záruky				**213,00**
		Zľavy				**-4,26**
		Celkom počas trvania záruky				**208,74**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5688 2298
Identifikačné číslo systému: DL580-800KMFT33P
DL580-800KMFT33P
Číslo dokumentu HP 22203897

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
	HW podpora celkom					**2 877,00**
	Zľava celkom					**-57,54**
	Zmluva celkom					**2 819,46**
	Zmluva počas trvania záruky me					**213,00**
	Zľavy počas trvania záruky celkom					**-4,26**
	Zmluva počas trvania záruky celkom					**208,74**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5688 2418
Identifikačné číslo systému: DL580-800LMFT33P
DL580-800LMFT33P
Číslo dokumentu HP 22203898

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
***** Hardware *****						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
347905-421	DL580R02 X3000 4M 2P EURO *HW podpora počas trvania záruky*	800LMFT33P		17.11.2007	1	213,00
47905-421	DL580R02 X3000 4M 2P EURO	800LMFT33P		18.11.2007	1	2 877,00
	HW podpora medzisúčet					**2 877,00**
	Zľavy					**-57,54**
	Celkom					**2 819,46**
	Medzisúčet počas trvania záruky					**213,00**
	Zľavy					**-4,26**
	Celkom počas trvania záruky					**208,74**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5688 2418
Identifikačné číslo systému: DL580-800LMFT33P
DL580-800LMFT33P
Číslo dokumentu HP 22203898

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
	HW podpora celkom					**2 877,00**
	Zľava celkom					**-57,54**
	Zmluva celkom					**2 819,46**
	Zmluva počas trvania záruky me					**213,00**
	Zľavy počas trvania záruky celkom					**-4,26**
	Zmluva počas trvania záruky celkom					**208,74**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5688 1815
Identifikačné číslo systému: DL580-800MMFT33P
DL580-800MMFT33P
Číslo dokumentu HP 22203893

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** **Hardware** ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
347905-421	DL580R02 X3000 4M 2P EURO *HW podpora počas trvania záruky*	800MMFT33P		17.11.2007	1	213,00
347905-421	DL580R02 X3000 4M 2P EURO	800MMFT33P		18.11.2007	1	2 877,00
	HW podpora medzisúčet					**2 877,00**
	Zľavy					**-57,54**
	Celkom					**2 819,46**
	Medzisúčet počas trvania záruky					**213,00**
	Zľavy					**-4,26**
	Celkom počas trvania záruky					**208,74**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5688 1815
Identifikačné číslo systému: DL580-800MMFT33P
DL580-800MMFT33P
Číslo dokumentu HP 22203893

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
	HW podpora celkom					**2 877,00**
	Zľava celkom					**-57,54**
	Zmluva celkom					**2 819,46**
	Zmluva počas trvania záruky me					**213,00**
	Zľavy počas trvania záruky celkom					**-4,26**
	Zmluva počas trvania záruky celkom					**208,74**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1013 8101 0808
Identifikačné číslo systému: DL580-800WLQK31J
DL580-800WLQK31J
Číslo dokumentu HP 22203863

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** Hardware ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
325134-421	DL580R02 X2.8-2M 2P EURO	800WLQK31J			1	2 948,00
		HW podpora medzisúčet				**2 948,00**
		Zľavy				**-58,96**
		Celkom				**2 889,04**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

HW podpora celkom	**2 948,00**
Zľava celkom	**-58,96**
Zmluva celkom	**2 889,04**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1013 8100 4713
Identifikačné číslo systému: DL580-800XLQKB1J
DL580-800XLQKB1J
Číslo dokumentu HP 22203864

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** **Hardware** ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
325134-421	DL580R02 X2.8-2M 2P EURO	800XLQK31J			1	2 948,00
		HW podpora medzisúčet				**2 948,00**
		Zľavy				**-58,96**
		Celkom				**2 889,04**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

HW podpora celkom	**2 948,00**
Zľava celkom	**-58,96**
Zmluva celkom	**2 889,04**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1016 2377 0538
Identifikačné číslo systému: MIN-OBRANY-DP-03
DataProtector,SWS
Číslo dokumentu HP 22413510

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA106AC	**HP Software Support**					
***** Software *****						
	HP Software Technical Unlimited Support					
	SW Technical Support					
	SW Electronic Support					
	Std Office Hrs Std Office Days					
	Standard Response					
B6961AA	HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU				2	592,00
B6963AA	HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU				2	460,00
B6965BA	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU				10	3 620,00
BA153AA	HP Data Prot Opn File Bkup 1-Server LTU				2	394,00
		SW podpora medzisúčet				**5 066,00**
		Zľavy				**-101,32**
		Celkom				**4 964,68**
	HP Software Updates Service					
	License to Use & SW Updates					
	HP Recommended SW Upd Method					
	HP Recommended Doc Upd Method					
B6961AA	HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU				2	592,00
B6963AA	HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU				2	460,00
B6965BA	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU				10	3 620,00
BA153AA	HP Data Prot Opn File Bkup 1-Server LTU				2	394,00
		SW podpora medzisúčet				**5 066,00**
		Zľavy				**-101,32**
		Celkom				**4 964,68**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1016 2377 0538
Identifikačné číslo systému: MIN-OBRANY-DP-03
DataProtector,SWS
Číslo dokumentu HP 22413510

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
Zľava						
Special Neg ItmDisc% -2%						
*** **Software** ***						
UC255AC	**SW Updates - Return to Support**			30.11.2007		15 198,00
		SW podpora medzisúčet				**15 198,00**
		Zľavy				**-303,96**
		Celkom				**14 894,04**
ıva						
ɔpecial Neg ItmDisc% -2%						
		SW podpora celkom				**25 330,00**
		Zľava celkom				**-506,60**
		Zmluva celkom				**24 823,40**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1015 5804 8599
Identifikačné číslo systému: MO-SMS
System management support 2h/mes
Číslo dokumentu HP 22206819

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	Doba platnosti do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
IT prostredie						
HA165AC	HP Resources Contractual Service SW Technical Resource HW Technical Resource Sched Std Office Hrs/Days Designated Resource Specialist					7 340,00
					Podpora IT prostredia medzisúčet	**7 340,00**
					Zľavy	**-146,80**
					Celkom	**7 193,20**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

Podpora IT prostredia celkom	**7 340,00**
Zľava celkom	**-146,80**
Zmluva celkom	**7 193,20**

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1016 5463 5635
Identifikačné číslo systému: MSL6000-USX623006E
MSL6000, HWM 9x5xNBD
Číslo dokumentu HP 22491211

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
***** Hardware *****						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
AD599B	HP MSL 6030 2 Ultrium 460 Dr Library	USX623006E			1	3 388,00
		HW podpora medzisúčet				**3 388,00**
		Zľavy				**-67,76**
		Celkom				**3 320,24**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

HW podpora celkom	**3 388,00**
Zľava celkom	**-67,76**
Zmluva celkom	**3 320,24**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1016 1690 4869
Identifikačné číslo systému:
MSL6000-USX62600EK
MSL6000, HWM 9x5xNBD
Číslo dokumentu HP 22388227

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Olbrachtova 5

911 01 Trencin

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** **Hardware** ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
AD599B	HP MSL 6030 2 Ultrium 460 Dr Library	USX62600EK			1	3 388,00
		HW podpora medzisúčet				**3 388,00**
		Zľavy				**-67,76**
		Celkom				**3 320,24**
Zľava						
Pre Payment HdrDisc% -2%						
*** **Hardware** ***						
U9100AC	**Hardware Support Upgrade**					-3388,00
		HW podpora medzisúčet				**-3388,00**
		Zľavy				**67,76**
		Celkom				**-3320,24**
Zľava						
Pre Payment HdrDisc% -2%						
		Zmluva celkom				**0,00**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1016 5581 3576
Identifikačné číslo systému: UPS-MG-PO
UPS MG Support ULTRA, PO
Číslo dokumentu HP 22494026

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR

Presov

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR

Presov

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
IT prostredie						
U9080AC	Net Price Adjustment		30.11.2007			
			Podpora IT prostredia medzisúčet			**0,00**
			Zľavy			**-6,00**
			Celkom			**-6,00**
Zľava						
PriceAdj/Disc item -6,00SKK						
*** Hardware ***						
H9012AC	**HW Onsite Support Services**					6 662,00
			HW podpora medzisúčet			**6 662,00**
			HW podpora celkom			**6 662,00**
			Zľava celkom			**-6,00**
			Zmluva celkom			**6 656,00**

Ceny za služby budú faktúrované mesačne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1016 5580 5246
Identifikačné číslo systému: UPS-MG-ZV
UPS MG Support ULTRA, ZV
Číslo dokumentu HP 22493494

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR

Zvolen

Kontaktná osoba pre HW:
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Kontaktná osoba pre SW
Valter Mayer
Tel.: + 421960322137
Fax:

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
IT prostredie						
U9080AC	Net Price Adjustment		30.11.2007			
			Podpora IT prostredia medzisúčet			**0,00**
			Zľavy			**-6,00**
			Celkom			**-6,00**
Zľava						
PriceAdj/Disc item -6,00SKK						
*** Hardware ***						
U9012AC	HW Onsite Support Services					6 662,00
			HW podpora medzisúčet			**6 662,00**
			HW podpora celkom			**6 662,00**
			Zľava celkom			**-6,00**
			Zmluva celkom			**6 656,00**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1012 6496 4556
Identifikačné číslo systému: ML350-8049FDS11025
postovy server BHW01
Číslo dokumentu HP 22494408

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
MO-operator kontaktneho centra
Tel.: 0960/401111
Fax: 0960/401050

Kontaktná osoba pre SW
MO-operator kontaktneho centra
Tel.: 0960/401111
Fax: 0960/401050

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2008

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** **Hardware** ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
159845-021	ML350T01 P800 M1 HP EURO **Koniec servisnej podpory od: 30.04.2009**	8049FDS11025			1	1 669,00
				HW podpora medzisúčet		**1 669,00**
				Zľavy		**-33,38**
				Celkom		**1 635,62**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

HW podpora celkom	**1 669,00**
Zľava celkom	**-33,38**
Zmluva celkom	**1 635,62**

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred.

Rozpis servisovaných produktov

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C
Oficiálna cenová ponuka

Vaša objednávka:

SA ID: 1012 6524 5361
Identifikačné číslo systému: ML570-8239CXG11011
postovy server BHY01
Číslo dokumentu HP 22228263

Adresa miesta inštalácie:
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Adresa pre zasielanie SW
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

Kontaktná osoba pre HW:
MO-operator kontaktneho centra
Tel.: 0960/401111
Fax: 0960/401050

Kontaktná osoba pre SW
MO-operator kontaktneho centra
Tel.: 0960/401111
Fax: 0960/401050

Platnost cenovej ponuky je od do
Doba platnosti od: 01.11.2007 do: 31.10.2009

Kontaktné miesta pre podporu:
- www.itrc.hp.com

Produktové číslo	Popis	Sériové číslo	Doba platnosti od:	do:	Množstvo	Mesačná cena/Sk
HA101AC	**HP Next Day HW Support**					
*** **Hardware** ***						
	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days Defective Media Retention					
138665-421	ML570T01 X700-1M 1P EURO	8239CXG11011			1	3 872,00
		HW podpora medzisúčet				**3 872,00**
		Zľavy				**-77,44**
		Celkom				**3 794,56**

Zľava
Pre Payment HdrDisc% -2%

HW podpora celkom	**3 872,00**
Zľava celkom	**-77,44**
Zmluva celkom	**3 794,56**

Platobný kalendár

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C

Rozpis platieb za odbobie od: 01.11.2007 **do:** 31.10.2008

Identifikačné číslo systému:	
CL380-8048DX511004	15 876,00
DL360-GB8548RPHS	1 176,00
DL360-GBJ45100YT	8 121,75
DL360-GBJ45100Z2	8 121,75
DL360-GBJ54201MG	894,64
DL380-80BGLDN332	17 957,52
DL380-80BNLDN332	17 957,52
DL380-817TLDN31H	18 380,88
DL380-817ULDN31H	18 380,88
DL380-GB804475LF	82 000,26
DL380-GB804475LH	82 000,26
DL380-GB84470V5L	14 697,28
DL380-GB84470V5N	14 697,28
DL380-GB854RPJ9	1 176,00
DL580-800JMFT33P	32 354,12
DL580-800KMFT33P	32 354,12
DL580-800LMFT33P	32 354,12
DL580-800MMFT33P	32 354,12
DL580-800WLQK31J	34 668,48
DL580-800XLQKB1J	34 668,48
MIN-OBRANY-DP-03	134 046,36
MO-SMS	86 318,40
MSL6000-USX623006E	39 842,88
MSL6000-USX62600EK	
UPS-MG-PO	79 938,00
UPS-MG-ZV	79 938,00
ML350-8049FDS11025	19 627,44
ML570-8239CXG11011	91 069,44
Celkom za obdobie:	

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred. Cena v Sk bez DPH

Platobný kalendár

Identifikačné číslo zmluvy CT-33046 2C

Rozpis platieb za odbobie od: 01.11.2007 **do:** 31.10.2008

Identifikačné číslo systému:	
SPOLU	1 030 971,98

Ceny za služby budú faktúrované ročne vopred. Cena v Sk bez DPH

1. DEFINÍCIE A ZAHRNUTÉ SLUŽBY

a) „Predplatené služby systémovej podpory HP", „Možnosti a produkty systémovej podpory HP", „HP Care Pack" alebo zjednodušene „Predplatené služby HP" sa týkajú ponuky podpory HP technického vybavenia, programového vybavenia, sietí, SAN (Siete ukladania dát) a podpory kritických bodov. Predplatené služby HP si Zákazník môže zakúpiť buď v čase nákupu Produktu alebo pred inštaláciou Produktov, na ktoré sa zakupujú Predplatené služby HP.

b) „Služby systémovej podpory HP", „Služby Compaq" alebo zjednodušene „Systémová podpora HP" sa týkajú ponuky podpory HP technického vybavenia (ďalej tiež aj ako „hardwarový produkt"), programového vybavenia, sietí, SAN (Sieti ukladania dát) a podpory kritických bodov. Systémová podpora HP je dostupná na zmluvnom základe buď pre pevne stanovené časové obdobie alebo pre obdobie bez stanoveného konca („dobu neurčitú") (Upozornenie: táto nie je súčasťou ponuky Predplatených služieb HP podľa horeuvedenej definície.). Služby systémovej podpory HP sa nazývajú aj „zmluvná podpora".

c) Niektoré prvky Predplatených služieb HP a Služieb systémovej podpory HP sú voliteľné a Zákazník si ich môže zakúpiť na vlastnú žiadosť. Štandardné a voliteľné prvky Predplatených služieb systémovej podpory HP a Služieb systémovej podpory HP, pokrývajúce systémy HP a stanovené systémy iných značiek, sú uvedené v príslušných tabuľkách technických dát alebo opisoch služieb a budú poskytované v súlade s ustanoveniami týchto dokumentov. Príslušné tabuľky technických dát a opisy služieb tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto prílohy.

d) „Služby podpory" znamenajú ponuky služieb ponúkané v odsekoch 1(a) a (b). „Podpora na zákazku" znamená dohodnutú neštandardnú podporu vrátane konzultácií a projektových služieb na zákazku.

2. NEVYHNUTNÉ PREDPOKLADY

HP podľa vlastného primeraného posúdenia stanoví, či Zákazník spĺňa nevyhnutné predpoklady pre Služby podpory uvedené v tejto prílohe.

a) Jednotné pokrytie. Pokiaľ HP nesúhlasí s iným postupom, všetky produkty technického a programového vybavenia, vytvárajúce minimálnu systémovú konfiguráciu, (súhrn technického a programového vybavenia, určeného na prevádzku ako jedna funkčná jednotka), spolu so všetkými ďalšími produktmi technického a programového vybavenia, ktoré môžu byť zahrnuté v takejto systémovej konfigurácii alebo k nej pripojené, musia byť pokryté tou istou úrovňou Služieb podpory. Podobne aj obdobie trvania Služieb podpory musí byť rovnaké pre všetky produkty technického a programového vybavenia v konkrétnom systéme, pre ktoré sa zakupujú Služby podpory. (t.j. musia mať rovnaké termíny).

b) Hardwarový produkt bude predmetom Služieb podpory za predpokladu, že je v dobrom prevádzkovom stave a pozostáva zo súčastí podporovaných spoločnosťou HP. Ak nie je hardwarový produkt v dobrom prevádzkovom stave, môže HP vykonať všetko potrebné na uvedenie tohoto hardwarového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe objednávky Zákazníka za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok HP.

c) Konektory a káble. Všetky produkty pokryté Službami podpory musia byť navzájom prepojené káblami alebo konektormi uvedenými v dokumentácii ich výrobcu ako kompatibilné so systémom. Pre produkty, ktoré túto požiadavku nespĺňajú, sú služby dostupné za príslušné štandardné servisné poplatky pre takéto produkty.

d) Podpora programového vybavenia. Všetky systémy HP, pre ktoré je výkon diagnostických testov závislý na programovom vybavení, musia byť pokryté minimálne takými Službami podpory HP, ktoré poskytujú pravidelné aktualizácie programového vybavenia.

e) Právo kopírovať dokumentáciu. Zákazník môže kopírovať aktualizácie dokumentácie pre použitie s inými systémami pokrytými Službou podpory, ktorá obsahuje aj podporu programového vybavenia.

f) Licencie programového vybavenia. Zákazník môže zakúpiť Služby podpory len pre programové vybavenie HP, pre ktoré oprávnene nadobudol príslušnú licenciu programového vybavenia HP(podľa príslušných HP podmienok poskytovania licencií).Programové vybavenie bude predmetom Služieb podpory za predpokladu, že má platnú licenciu, je nepozmenené a zodpovedá verzii, ktorá je v súčasnej dobe podporovaná spoločnosťou HP. Ak nie je programové vybavenie na úrovni súčasne podporovanej nepozmenenej verzie, ale má platnú licenciu, môže HP urobiť všetko potrebné pre doplnenie tohto programového vybavenia na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe objednávky Zákazníka za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok HP.

Programové vybavenie musí byť používané v systéme spĺňajúcom minimálnu hardwarovú zostavu vymedzenú v príslušnom Popise programového produktu alebo v inej obdobnej technickej dokumentácii. Ako dôsledok

vykonávania Služieb podpory môže softwarový produkt vykazovať rozdiely od podkladov a údajov uvedených v Popise programového produktu.

g) Určení volajúci a požiadavky na školenie. Všetky osoby telefonujúce do reakčných centier musia mať všeobecné znalosti a školenie v oblasti správy systému, riadenia systému, (v prípade potreby) správy siete a sieťového manažmentu, aby sa mohli stať autorizovanými volajúcimi. HP má právo preskúmať a prediskutovať predchádzajúce vzdelanie, resp. skúsenosti autorizovaného volajúceho, aby sa na úvod stanovila jeho spôsobilosť, alebo ak sa pri interakcii s reakčným centrom vyskytnú problémy, ktoré podľa úsudku HP môžu byť spôsobené nedostatočnými všeobecnými skúsenosťami alebo nedostatočným zaškolením volajúceho. HP si vyhradzuje právo následkom horeuvedených skutočností požadovať nahradenie takéhoto volajúceho. Prístup k reakčnému centru HP je obmedzený na: systémového správcu (správcov) Zákazníka pre operačný systém a programové vybavenie jeho subsystémov – pre služby, obsahujúce SAN, autorizovaného volajúceho – po pracovnej dobe, pokiaľ je to v danom prípade aplikovateľné na správcu siete vrátane siete ukladania dát SAN a jeho zástupcu, pokiaľ je to v danom prípade aplikovateľné správcu aplikačného programového vybavenia a jeho zástupcu, a pokiaľ je to v danom prípade aplikovateľné na ďalších volajúcich do reakčného centra HP, ktorý prípad môže podliehať dodatočným poplatkom. V prípade neprítomnosti žiadnej z horeuvedených osôb je reakčné centrum dostupné pre ich určených zástupcov. V prípade zmeny určeného volajúceho (volajúcich) bude Zákazník v primeranom čase informovať HP. Všetci volajúci do reakčného centra musia mať pri telefonáte do reakčného centra príslušné systémové identifikátory, napríklad meno systému alebo výrobné číslo systému.

h) Diaľková podpora. Ak má HP poskytovať podporu na diaľku, Zákazník musí schváliť a umožniť prístup k linke diaľkovej podpory založenej buď na internete alebo na vyhradenom modeme, ako aj prístup k jednej hlasovej telefónnej linke a jednej dátovej telefónnej linke s ukončeniami alebo ich ekvivalentom v blízkosti systému. Pre zariadenia pre ukladanie dát používajúce Continuous Track alebo Instant Support Enterprise Edition musí byť poskytnutá telefónna linka umožňujúca svojou kvalitou prenos dát pre umožnenie diagnostickej technológie kontaktovania podpory („phone-home"). Pri niektorých úrovniach služieb musí Zákazník umožniť HP inštalovať vybavenie poskytnuté spoločnosťou HP, poskytnúť naň priestory a umožniť k nemu prístup aj prepojiteľnosť podľa údajov uvedených v príslušnej tabuľke technických dát alebo popise služby danej Služby podpory.

i) Informačné centrum IT HP. Informačné centrum IT HP je dostupné prostredníctvom internetu. Zákazník môže pomocou internetového prehliadača vstupovať do stanovených oblastí Informačného centra IT HP. Pri niektorých elektronických službách sa umožňuje aj prístup FTP. Určení volajúci, ktorí svoje žiadosti poskytnú reakčnému centru HP prostredníctvom Informačného centra IT HP, musia spĺňať požiadavky uvedené v odseku 2 (g). Využitie nástrojov podpory HP dostupných z Informačného centra IT HP je podmienené súhlasom s licenčnými podmienkami nástrojov podpory HP.

j) Hranice štátov. Všetky systémy podporované jedným Zákazníkovým správcom systému musia byť umiestnené v tom istom štáte.

k) Spôsobilosť. Aby bol Zákazník spôsobilý prijímať isté úrovne pokrytia a Služby podpory, môže sa od neho vyžadovať úhrada minimálnej mesačnej čiastky, ktorú stanoví HP.

l) Centrálna skupina objednávok (vybrané produkty). Toto ustanovenie platí iba pre Zákazníkov, ktorí zakúpili isté konkrétne Služby podpory vo vzťahu k ustanoveniu centrálnej skupiny objednávok HP. Centrálna skupina objednávok sa definuje ako konkrétny systém v rámci skupiny systémov v prostredí Zákazníka, ktorý má najvyššiu procesorovú rýchlosť a najväčší počet používateľov. Centrálna skupina objednávok musí mať len jedného správcu systému Zákazníka. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, HP na základe horeuvedených kritérií stanoví, ktorý systém bude Centrálnou skupinou objednávok. S výnimkou niektorých kritických prostredí musia byť Centrálna skupina objednávok aj prídavné skupiny (napojené systémy) z tej istej skupiny produktov HP alebo iného výrobcu a všetky musia mať toho istého správcu systému Zákazníka.

3. OBMEDZENIA SLUŽIEB

a) Podpora technického vybavenia, programového vybavenia, SAN a sietí. Všetky služby týkajúce sa problémov vo vzťahu k technickému vybaveniu, programovému vybaveniu alebo sieti, ktoré nie sú obsiahnuté v Službách podpory, budú podliehať príslušným štandardným sadzbám služieb pre dané produkty.

b) Obmedzenie maximálneho využitia. Ak produkty, ktoré majú obmedzenie maximálneho použitia, napríklad stanovený maximálny počet strán, uvedené v príslušnej tabuľke technických dát, návode na použitie alebo opise služby, budú využívané v rozsahu presahujúcom takýto limit, nebudú mať nárok na Služby podpory, ale môže im byť poskytnutý servis za príslušné servisné poplatky pre takéto produkty.

c) Rozhrania a príslušenstvo. HP môže pokryť káble, konektory, príslušenstvo a rozhrania rovnakou úrovňou služieb technického vybavenia ako produkty, s ktorými sa používajú.

d) Verzie podporovaného programového vybavenia. Pokiaľ HP nesúhlasí s iným postupom, HP bude poskytovať Služby podpory HP iba pre najnovšiu verziu programového vybavenia HP a pre verziu, ktorá jej bezprostredne predchádzala, a iba vtedy, keď bude programové vybavenie použité na technickom vybavení uvedenom v konfigurácii stanovenej HP. „Verzia" sa definuje ako vydanie programového vybavenia alebo produktu programového vybavenia obsahujúce nové prvky, zlepšenia a aktualizáciu údržby. Ak uplynie pokrytie podporou, za jeho obnovenie sa môžu účtovať dodatočné poplatky. HP bude podporovať špecifikované verzie vybratého programového vybavenia iných výrobcov, no nebude podporovať takéto programové vybavenie dlhšie ako jeho predajca. Pre programové vybavenie iných výrobcov bude HP poskytovať Služby podpory iba pre verzie, ktoré sú zadokumentované ako podporované na konkrétnych konfiguráciách. HP nebude mať povinnosť poskytovať Služby podpory, potrebné z dôvodu zmien alebo úprav v kóde.

e) Programové vybavenie iných výrobcov. Ak HP nestanoví inak, Služby podpory sú pre programové vybavenie iných výrobcov obmedzené na pomoc po telefóne a, ak sú tieto dostupné pre HP od predajcov programového vybavenia tretích strán alebo z iného vhodného zdroja, aj na opravy (patch), dočasné opravy a aktualizácie.

f) Programové vybavenie HP na systémoch iných výrobcov. Služby podpory pre niektoré produkty programového vybavenia HP používané na určených systémoch iných výrobcov majú podporu obmedzenú rozsahom plnenia stanoveným v príslušnej tabuľke technických dát, resp. v opise služby. Zákazník je povinný udržiavať programové vybavenie iného výrobcu, podporované HP, na úrovni verzie, stanovenej HP.

g) Pokrytie programového vybavenia siete bez podpory siete. Pokiaľ nie je zakúpená podpora siete, podpora pre sieťové programové vybavenie HP, poskytujúce prepojiteľnosť na uzly rôznych výrobcov, je obmedzená na použitie produktu, pomoc pri riešení problémov a materiály pre aktualizáciu programového vybavenia.

h) Cestovné zóny. Pre zákaznícke priestory umiestnené mimo okruhu 50 kilometrov od primárneho pracoviska podpory HP sa môžu uplatňovať dlhšie reakčné časy, obmedzené záväzky opravy a obmedzené časy pokrytia.

i) Dostupnosť. Niektoré z uvedených Služieb podpory a úrovní pokrytia sú dostupné len v niektorých lokalitách.

j) Spotrebné materiály, diely vymeniteľné používateľom, súpravy pre údržbu a ďalšie materiály. Služby podpory nezahrňujú poskytovanie, vrátanie/výmenu alebo inštaláciu materiálov alebo iných spotrebných položiek vrátane, okrem iného, príslušenstva, prevádzkového materiálu, magnetických médií, tlačových hláv, pások, tonerov a batérií.

k) Služby mimo času pokrytia. Požiadavky Zákazníka na Služby podpory, inštalácie alebo konfigurácie HP, ktoré sú navrhnuté mimo štandardného pracovného času, definovaného HP v danej oblasti, môžu podliehať štandardným sadzbám servisu HP (pokiaľ si Zákazník pre danú službu podpory nezakúpil špeciálne pokrytie mimo pracovného času).

l) HP poskytne Služby podpory produktom, ktoré nie sú produktmi značky HP, len pokiaľ to HP schváli písomnou formou. HP poskytne Služby podpory na produkty značky HP za podmienky, že Zákazník umožní HP vykonať modifikácie, ktoré HP požaduje a sú potrebné na to, aby sa dosiahlo zlepšenie prevádzky, schopnosť podpory a spoľahlivosť, alebo aby sa splnili zákonné požiadavky.

m) Služby podpory sa nevzťahujú na škody, problémy alebo nedostatky spôsobené:

použitím médií, materiálov alebo produktov inej značky ako HP, alebo

podmienkami v mieste umiestenia, ktoré nie sú v súlade s parametrami HP pre umiestenia, alebo

zanedbaním, nesprávnym využitím, požiarom či poškodením vodou, elektrickými výkyvmi, prevozom, ktorý vykonal Zákazník alebo inými okolnosťami, na ktoré HP nemá vplyv, alebo

neschopnosťou produktov, ktoré nie sú značky HP, správne v Zákazníkovom prostredí spracovať, poskytnúť alebo prijať dátumové informácie (t.j. reprezentáciu mesiaca, dňa a roka) a správne si ich vymieňať s produktmi dodanými HP, alebo

neúmerného alebo nesprávneho používania, alebo

prevádzky mimo parametrov uvedených v príslušnej produktovej dokumentácii, alebo

poruchy klimatizácie pokiaľ ju prevádzka produktu vyžaduje, alebo

poruchy média pre uloženie dát, ktoré neboli spôsobené spoločnosťou HP, alebo

neoprávnených pokusov iných osôb (ako sú osoby poskytujúce služby podľa Zmluvy alebo zamestnanci Zákazníka konajúci podľa inštrukcií

HP) opravovať, modifikovať, premiestňovať alebo presťahovať produkty, ktoré sú predmetom Služieb podpory, alebo

závad na produktoch iných, než na ktoré sa vzťahujú Služby podpory podľa príslušnej zmluvy.

4. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

a) Zoznam produktov. Zákazník bude zodpovedný za celkový súpis produktov technického a programového vybavenia spadajúceho pod Služby podpory, za presnosť takéhoto zoznamu, umiestnenie produktov, výrobné čísla, názvy systémov a úrovne podpory, ktoré sa na ne vzťahujú, vrátane akýchkoľvek dodatočných zmien v zozname, ak sú požadované počas príslušného obdobia poskytovania Služieb podpory.

b) Prístup. Zákazník musí HP poskytnúť nasledovné:

1) Prístup k produktom pokrytým predplatenými službami HP a systémovou podporou HP.

2) Zodpovedajúci pracovný priestor a vybavenie v primeranej vzdialenosti od produktov.

3) Prístup a možnosť využitia všetkých informácií, interných zdrojov a zariadení, systému a taktiež použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia systému alebo pamäťových médií, ktoré HP určí za potrebné pre servis produktov.

4) Pre stanovenú úroveň podpory musí Zákazník vo svojich priestoroch určiť jeden pracovný priestor prijateľný pre HP. Táto oblasť musí byť vybavená policami alebo priehradkami pre prichádzajúce a odchádzajúce produkty, adekvátnym počtom pracovných stolov, primeraným napájaním a osvetlením a prístupom k telefónu. Pred tým, ako Zákazník vyžiada servis produktu podľa stanovenej úrovne podpory, musí:

- Udržiavať písomné záznamy o čísle modelu, výrobnom čísle a aktuálnych symptómoch zlyhania, a byť pripravený poskytnúť tieto informácie na požiadanie HP.
- Pred príchodom špecializovaných pracovníkov HP umiestniť do stanovenej pracovného priestoru všetky vadné jednotky, ktoré majú byť počas naplánovaného výjazdu opravené.
- Zatelefonovať HP jeden pracovný deň pred dňom plánovaného výjazdu a poskytnúť informácie o počte a type produktov, ktoré si vyžadujú opravu.

c) Prevádzkové postupy. Zákazník je povinný dodržiavať bežné prevádzkové postupy uvedené v prevádzkových príručkách výrobcu (výrobcov) daných produktov alebo podľa inštrukcií HP. Zákazník nesmie vykonávať na produkte žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej spoločnosťou HP.

d) Programové vybavenie pre diagnostiku/údržbu (vybrané produkty). HP bude požadovať použitie niektorých diagnostických a údržbových programov pre systémy a siete (ďalej len „značkové servisné nástroje") pre dodávku Služieb podpory pri istých úrovniach pokrytia. Tieto značkové servisné nástroje ostanú výlučným vlastníctvom HP, poskytujú sa bez ďalších záruk a okrem iného pozostávajú z: programového vybavenia pre diaľkový manažment vád, High Availability Observatory („HAO"), Insight Manager, Instant Support ("IS") a Instant Support Enterprise Edition ("ISEE"). Tieto nástroje môžu byť umiestnené na systéme alebo v priestoroch Zákazníka a Zákazník ich smie používať len na účely stanovené povolením HP a len počas trvania príslušného obdobia servisného pokrytia. Zákazník nesmie značkové servisné nástroje predávať, prevádzať, dávať do zálohy ani nijakým iným spôsobom zaťažovať či poskytovať inej osobe. Zákazník je ďalej povinný:

- i) umožniť HP udržiavať takéto značkové nástroje na svojom systéme alebo vo svojich priestoroch a poskytovať HP súčinnosť pri ich spúšťaní,
- ii) inštalovať, udržiavať a podporovať značkové servisné nástroje vrátane všetkých prípadných aktualizácií a dočasných opráv,
- iii) používať elektronické dáta schopné prenosu na informovanie HP o udalostiach, identifikovaných týmto programovým vybavením, a
- iv) v prípade potreby zakúpiť určený modem a dátové súbory pre systémy, obsahujúce službu diagnostiky na diaľku.

Pri ukončení poskytovania služieb je Zákazník povinný vrátiť značkové servisné nástroje HP, resp. umožniť HP odstránenie týchto značkových servisných nástrojov.

e) Úroveň verzií. Zákazník musí udržiavať všetko príslušné systémové a firmwarové a programové vybavenie v najnovšej konfigurácii a úrovni verzií špecifikovanej zo strany HP.

f) Telekomunikačné poplatky. Zákazník hradí všetky telekomunikačné poplatky spojené s využívaním Informačného centra IT HP, s inštaláciou a udržiavaním liniek ISDN a napojenia na internet alebo inou alternatívou schválenou zo strany HP pre komunikáciu s reakčným centrom HP, vrátane komunikácie s nástrojom HAO alebo ďalšími značkovými servisnými nástrojmi.

g) Dočasné postupy. Zákazník je zodpovedný za realizáciu dočasných postupov alebo riešení v čase, kým sa hľadajú trvalé riešenia.

h) Záložné kópie. Zákazník je zodpovedný za udržovanie záložných kópií všetkého

prevádzkovaného systémového software tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.

i) Zákazník je zodpovedný za udržiavanie procedúry, ktorá mimo produktov zabezpečí, že je možné znovuvytvorenie stratených alebo pozmenených súborov, dát alebo programového vybavenia Zákazníka.

j) Pri poskytovaní Služieb podpory v priestoroch Zákazníka bude prítomný zástupca Zákazníka. Zákazník upovedomí HP, ak sa produkty budú používať v prostredí, ktoré môže predstavovať riziko pre zdravie či bezpečnosť zamestnancov HP a jej dodávateľov. V takomto prípade môže HP požadovať od Zákazníka, aby ponechal tieto produkty pod dozorom HP, a odložiť poskytovanie Služieb podpory, až kým nie je príslušné riziko odstránené.

Zákazník je zodpovedný za odstránenie všetkých produktov, na ktoré sa nevzťahujú Služby podpory, ako je to potrebné na to, aby HP mohlo poskytovať Služby podpory. Ak takéto produkty skomplikujú poskytovanie Služieb podpory, HP bude Zákazníkovi účtovať poplatky za dodatočnú prácu z toho plynúcu podľa štandardných sadzieb HP.

5. SLUŽBY PODPORY

a) Zákazník si môže objednať Služby podpory z ponuky podpory HP platnej v čase objednávky. Niektoré Služby podpory (a Produkty, ktoré sa ich týkajú) nemusia byť dostupné vo všetkých štátoch. Objednávky Služieb podpory podliehajú podmienkam uvedeným v tejto Prílohe alebo ponuke platnej ku dňu ich objednania.

b) Pokiaľ nie je v Zmluve o podpore stanovené inak, Zákazník môže vyňať produkty zo Služieb podpory alebo zrušiť objednané Služby podpory prostredníctvom písomného oznámenia s tridsaťdňovou výpovednou lehotou. Pokiaľ nie je v zmluve o podpore stanovené inak, HP môže prostredníctvom písomného oznámenia s tridsaťdňovou výpovednou lehotou zrušiť objednané Služby podpory alebo vyňať z nich produkty, ktoré už nie sú v ponuke Služieb podpory HP.

6. LICENCIE PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA A AUTORSKÉ PRÁVA

a) Aktualizácie. Aktualizácie, modernizácie a ďalšie zlepšenia sú dostupné prostredníctvom zmlúv o podpore uzatvorených s HP. HP si vyhradzuje právo požadovať dodatočné licencie a poplatky za použitie programového vybavenia na modernizovaných zariadeniach.

b) Pre aktualizácie programového vybavenia alebo verzie poskytnuté v spojení so Službami podpory platia licenčné podmienky platné pre dané programové vybavenie ku dňu, keď HP expeduje danú aktualizáciu Zákazníkovi. Pre všetky štandardné produkty programového vybavenia poskytnuté v rámci takýchto služieb platia štandardné licenčné podmienky programového vybavenia platné pre daný produkt.

c) Vlastníctvo aktualizácií HP. Zákazník berie na vedomie, že poskytnuté aktualizácie sa nestávajú jeho vlastníctvom ani na ne nebude mať nijaký právny nárok, právny titul ani podiel s výnimkou tých, ktoré sú uvedené v príslušných licenčných podmienkach daného programového vybavenia HP.

d) Oznámenia o autorských právach a obchodných značkách. Zákazník sa zaväzuje reprodukovať oznámenia o autorských právach a obchodných značkách z pôvodného programového vybavenia alebo jeho dokumentácie a viditeľne ich umiestniť na každú kópiu, ktorú vytvorí alebo získa zo zdroja elektronických dát.

7. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

a) HP bude právne riešiť alebo vyrovnávať všetky nároky vznesené voči Zákazníkovi z dôvodu, že Podpora (s výnimkou Podpory na zákazku), dodaná podľa Zmluvy, ktorej sú tieto podmienky prílohou porušujú patent, chránený vzor, návrh výrobku, autorské právo, výrobné tajomstvo, topografiu alebo ochrannú známku v štáte, v ktorom prijímajú Podporu, za predpokladu, že Zákazník:

1) včas upovedomí HP písomnou formou, a
2) spolupracuje s HP pri obrane a vyrovnaní, a prenechá v tomto HP plnú kontrolu.

b) HP ponesie náklady na právnu obranu, úhradu podľa uzatvoreného vyrovnania a na právoplatným rozhodnutím súdu priznané náhrady škôd v dôsledku nárokov z porušenia práv tretích strán.

c) HP nenesie nijakú zodpovednosť vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv, ktoré vznikli následkom:

1) dodržania Zákazníkových návrhov, parametrov alebo pokynov,
2) použitia technických informácií alebo technológií dodaných Zákazníkom,
3) modifikácií produktu Zákazníkom alebo treťou stranou,
4) použitia produktu, ktoré bolo zakázané v technických parametroch alebo ďalších súvisiacich materiáloch, alebo

5) použitia produktu s produktmi, ktoré nie sú značkovými HP produktmi.

d) Týmito podmienkami sú upravené všetky nároky zo zodpovednosti HP vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv duševného vlastníctva.

8. VŠEOBECNÉ

a) Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že môžu vykonávať obchodnú činnosť vrátane uzatvárania zmlúv, podávania a prijímania objednávok elektronickou formou. Všetky objednávky podané Zákazníkom a prijaté HP na ktorejkoľvek stránke HP.com alebo extranetovej stránke HP/Zákazník budú tvoriť plne vynútiteľný záväzok podliehajúci podmienkam uvedeným v tomto dokumente. Za takéto objednávky a ich prijatie sa budú pre všetky účely považovať :

1) obchodné záznamy vytvorené a uchovávané vo forme dokumentov,
2) „písomné" alebo „v písomnej forme",
3) „podpísané" a
4) „originálne", keď budú vytlačené z elektronických súborov záznamov vytvorených a uchovávaných v rámci bežnej obchodnej činnosti.

Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú nenapádať platnosť alebo vynútiteľnosť takýchto transakcií podľa ustanovení akéhokoľvek použiteľného práva vzťahujúci sa k tomu, že isté dohody musia byť vykonané písomnou formou alebo podpísané zmluvnými stranami, aby pre ne boli záväzné, a budú prípustné ako listinný dôkaz na súde pri akýchkoľvek súdnych, rozhodovacích, mediačných alebo správnych konaniach v rovnakej miere a za tých istých podmienok ako iné obchodné záznamy vytvorené a uchovávané vo forme dokumentov. Zmluvné strany ďalej súhlasia s tým, že transakcie sa môžu vykonať prostredníctvom elektronickej výmeny dát alebo inou elektronickou metódou podľa dohody oboch strán. Zmluvné strany prijmú komerčne primerané bezpečnostné opatrenia, aby obmedzili prístup k heslám a stránkam len na oprávnené osoby. Každá zo zmluvných strán bude zodpovedná za akékoľvek neoprávnené využitie stránok alebo zaslanie oznamov, spôsobené zlyhaním jej bezpečnostných opatrení.

b) Ustanovenia, ktorých povaha presahuje dobu platnosti poskytnutia licencie na Podporu, ostanú v platnosti, kým nebudú splnené.

c) Zákazník si nezaregistruje ani nebude používať nijaké meno internetovej domény, ktoré by obsahovalo ochranné známky HP (napr. „HP", „hp" alebo „Hewlett-Packard") vcelku alebo čiastočne, ani nijaké iné meno, ktoré by bolo zavádzajúco podobné horeuvedeným ochranným známkam.

d) Nákup alebo získanie licencie na Produkty a Podporu zo strany Zákazníka sa bude považovať za plné akceptovanie týchto Podmienok HP, ktoré sa nemôžu meniť inak ako dodatkom podpísaným zástupcami oboch zmluvných strán.

9. RÔZNE

a) Náhradné diely. Náhradné diely poskytnuté v rámci služieb podpory môžu obsahovať nové diely, ekvivalent nových dielov, diely ktoré sú funkčne ekvivalentné alebo lepšie ako menený diel, alebo výmeny celých jednotiek. Pokiaľ nie je dohodnuté inak a Zákazník nezaplatí príslušné poplatky za ponechanie dielov, vymenené diely sa stávajú majetkom HP.

b) Prílohy. Pri niektorých úrovniach podpory sa od Zákazníka bude požadovať podpísanie dodatočných príloh k tomuto dokumentu.

c) Upgrade záruky na produkty HP na 90-dňovú záruku na mieste alebo zmena ročnej záruky „vrátenia do HP" na 90-dňovú záruku na mieste. Ak si Zákazník zakúpi Predplatené služby systémovej podpory HP alebo možnosti a produkty systémovej podpory HP pre produkt technického vybavenia HP, ktorý má buď 90-dňovú záruku na mieste alebo ročnú záruku vrátenia do HP zmenenú na 90-dňovú záruku na mieste a príslušná úroveň predplatených služieb systémovej podpory HP alebo možností systémovej podpory zakúpených Zákazníkom neposkytuje vyššiu úroveň ako základná 90-dňová záruka, bude sa po dobu 90 dní aplikovať úroveň služieb podľa základnej záruky. Po uplynutí tejto doby sa úroveň služieb a reakčné časy vrátia na úroveň, definovanú v predplatenej službe systémovej podpory HP alebo možnostiach systémovej podpory, zakúpených Zákazníkom. Podmienkou pre túto zmenu je konvertovanie ročnej záruky vrátenia do HP na 90-dňovú záruku na mieste. Okrem toho je pri väčšine produktov technického vybavenia možné počas záručnej doby za dodatočný poplatok získať širší čas pokrytia a kratšie reakčné časy. Vo všetkých prípadoch sa budú záväzky HP na základe záruky a v spojení s akýmikoľvek vadami obmedzovať len na tie, ktoré sú výslovne uvedené v tomto dokumente.

d) Stav záruky produktov iných výrobcov. Bez ohľadu na stav záruky produktov iných výrobcov bude pre takéto produkty, zahrnuté v službách podpory, poskytovaný servis v súlade s týmto dokumentom a všetkými jeho príslušnými prílohami.

e) Zrušenie. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, v prípade zrušenia predplatených služieb podpory bude Zákazníkovi vrátený pomerný diel platby výlučne za nevyužité predplatené služby.

f) Financovanie. Ak sú služby podpory financované ako súčasť Dohody o financovaní HP, budú sa riadiť Podmienkami financovania HP.

10. POKRYTIE SIETE VIACERÝMI PREDAJCAMI

a) Partnerské organizácie. HP má vytvorené pracovné vzťahy s vybratými predajcami,

označovanými ako partnerské organizácie, ktoré pomáhajú pri poskytovaní podpory viacerých predajcov. Za účelom stanovenia špeciálneho zástupcu HP znamená termín „nepartnerské" iných predajcov produktov v sieti Zákazníka.

b) Plnenie partnerských a nepartnerských organizácií. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za plnenie alebo nedostatky v plnení partnerských a nepartnerských organizácií, za ich produkty alebo ich Služby podpory.

c) Funkčná sieť. HP musí overiť sieť Zákazníka ako plne funkčnú pred tým, ako sa začne s poskytovaním Služieb podpory vrátane pokrytia siete LAN/WAN a prostredia siete ukladania dát. Táto požiadavka sa považuje za splnenú, ak sa s poskytovaním Služieb podpory začína ku dňu, keď HP ukončí službu konfigurácie siete alebo hodnotenie. V ostatných prípadoch vykoná HP preskúšanie za príslušné štandardné servisné poplatky pre dané produkty.

d) Podporované spojenia. HP musí odsúhlasiť všetky sieťové spojenia a produkty pokrývané Službami podpory v rámci siete.

e) Požiadavky na servis. Pred alebo po zadaní požiadavky na servis HP Zákazník podľa potreby spustí produkty HP alebo iných výrobcov alebo diagnostické samotestovacie programy. Ak sa zistí, že vadu zapríčinil konkrétny výrobok, Zákazník je povinný skontaktovať sa s príslušným predajcom. Zákazník v prípade potreby na žiadosť HP obsiahnutú v servisnom telefonáte umožní spojenie s HP prostredníctvom nástroja sieťovej podpory.

f) Informácie o sieti. Zákazníci bez nainštalovaného nástroja sieťovej podpory HP musia identifikovať čísla súčasných verzií produktov a informácie systémovej konfigurácie pre všetky produkty na sieti. Zákazník musí HP informovať o všetkých väčších zmenách v topológii siete.

g) Servisné zmluvy s inými výrobcami. Na využitie výhod služieb systémovej podpory HP musí Zákazník zabezpečiť servisné zmluvy s partnerskými a nepartnerskými organizáciami, ktoré budú zabezpečovať príslušnú úroveň služieb podpory pre produkty iných výrobcov.

11. SIEŤ VIACERÝCH VÝROBCOV

Ak si Zákazník zabezpečí Služby podpory, ktoré obsahujú pokrytie siete rôznych výrobcov, a/alebo správy záručných a údržbových služieb , ktoré vyžadujú, aby spoločnosť HP vykonávala úlohu špeciálneho zástupcu, budú platiť dodatočné podmienky a ustanovenia. Zákazník a HP v dobrej viere vyjednajú obojstranne prijateľné dodatočné podmienky. Spoločnosť HP nebude mať povinnosť vykonávať úlohu špeciálneho zástupcu až do doby, keď budú také dodatočné podmienky dohodnuté a podpísané oboma stranami.

Zmluva v elektronickej podobe vo formáte . pdf je totožná s podpísaným originálom.

Dátum – august 2010

meno pracovníka – Ing. Miloš Hora

podpis pracovníka 