Zmluva na poskytovanie služieb podpory pre aplikačné programové vybavenie PACS č. OI 2009/140

uzatvorená podľa § 269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

I.
Zmluvné strany

Dodávateľ:

Názov	:	ICZ Slovakia a.s.
Sídlo	:	Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
Zastúpený	:	Ing. Martin Terkovič – predseda predstavenstva
Bankové spojenie	:	ČSOB a.s.
Číslo účtu	:	611671153/7500
IČO	:	36 035 840
DIČ	:	2021433964
IČ DPH	:	SK2021433964
Tel./fax	:	+421 32 65637 20/ + 421 32 65637 54

Zápis v obchodnom registri okresného súdu v Trenčíne, oddiel Sa, vložka č. 10561/R

(ďalej len „dodávateľ")

A

Objednávateľ:

Názov	:	ÚVN SNP Ružomberok - FN
Sídlo	:	ul.gen. M.Vesela 21, 034 01 Ružomberok
V zastúpení štatutárneho orgánu	:	MUDr. Igor ČOMBOR
Bankové spojenie	:	Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu	:	7000177393/8180
IČO	:	319 364 15
DIČ	:	2020590187
IČ DPH	:	SK2020590187
Telefón/fax	:	044/4382663, fax: 4382683
Osoby opravené jednať vo veciach technických a realizačných	:	Ing. Zdenko Mikunda,
Telefón	:	T:044 / 4382607,
Osoby oprávnené k jednaniu vo veciach právnych	:	JUDr. Miroslav Myška
Telefón / fax	:	T: 044/ 438 2782, F: 044 / 438 2783

(ďalej len „objednávateľ")

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na dodávku služieb, ktorá je výsledkom postupu zadania podprahovej zákazky v súlade s § 58 a § 99 Zákona 25 / 2006 Z.z o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov pod číslom UVN-71-54/2009_140.

1 Predmet zmluvy

1.1 Predmetom zmluvy je služba **„Support informačného systému AMIS*PACS“** implementovaného u objednávateľa ÚVN SNP Ružomberok - FN., Generála Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok.

1.2 Zmluvné strany prehlasujú, že údaje uvedené v článku. I. tejto zmluvy sú ku dňu uzavretia zmluvy pravdivé. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek zmeny údajov uvedených v článku I. tejto zmluvy oznámia bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby podpisujúce túto zmluvu, sú oprávnené osoby na tento úkon.

1.3 Dodávateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy.

2 Rozsah poskytovaných služieb

2.1 Zoznam produktov:

2.1.1 SW produkt AMIS*PACS Archive Server verzie 3
2.1.2 SW produkt AMIS*PACS WorkflowManager verzia 3
2.1.3 SW produkt AMIS*PACS Review

2.2 Dodávateľ sa zaväzuje predložiť ponuku (pracnosť) a na základe objednávky od objednávateľa poskytnúť tieto služby:

2.2.1 firmou ICZ a.s. distribuovaný upgrade produktov rovnakej generácie, uvedených v odstavci „Zoznam produktov“, vrátane inštalácie.
2.2.2 Odstránenie porúch systému pre archiváciu obrazových dát AMIS*PACS.
2.2.3 Odstránenie havárií systému pre archiváciu obrazových dát AMIS*PACS.
2.2.4 Pripojenie nových modalít, ktoré budú vlastníctvom ÚVN Ružomberok.
2.2.5 Zmluvné strany sa dohodli poskytovať služby podľa článku 2.2.1 až 2.2.4. tejto zmluvy v celkovom rozsahu 20 človekodní (t.j. 160 hodín) za jeden kalendárny rok.
2.2.6 Dodávateľ sa zaväzuje zasielať štvrťročný report o čerpaní predplatených služieb.
2.2.7 Dodávateľ sa zaväzuje na základe požiadavky objednávateľa, zabezpečovať a pravidelne informovať o možnostiach rozvoja riešenia. Rozvojové požiadavky, budú na základe potreby objednávateľa riešené samostatnou ponukou a objednávkou.
2.2.8 V prípade vyčerpania predplatených človekodní bude dodávateľ poskytovať služby uvedené v odstavci 2.2, prípadne požadované služby nad rámec tejto zmluvy na základe samostatnej objednávky nad rámec predplatených človekodní.

2.3 Výklad pojmov:

2.3.1 Poruchou sa rozumie stav, kedy v systéme nefunguje niektorá zo súčastí, ale systém ako celok je funkčný.
2.3.2 Haváriou sa rozumie stav, kedy je systém ako celok nefunkčný, predovšetkým stav, kedy sa neukladajú dáta, alebo dáta nie sú všeobecne dostupné.

2.4 Miesto plnenia služby:

2.5 Miestom plnenia služby je sídlo objednávateľa ÚVN SNP Ružomberok - FN, Generála Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok

2.6 Podmienky prevedenia služby:

2.6.1 Na požiadanie musí byť zabezpečená SSH konektivita z vnútornej siete ICZ a.s. a ICZ Slovakia a.s. na servery v ÚVN Ružomberok, ktorých sa služba týka.

2.6.2 V prípade nutnosti možnosť fyzického prístupu k serverom, ktorých sa služba týka.

2.6.3 Umožnenie prístupu ako užívateľovi root a informix na servery, ktorých sa služba týka.

2.6.4 Platná záruka na SW produkty je 24 mesiacov od podpísania preberacieho protokolu.

2.7 Spôsob a podmienky podania žiadosti o prevedenie služby:

2.7.1 Požiadavky na prevedenie služieb predáva poverený zástupca objednávateľa dodávateľovi prostredníctvom služby **HelpDesk ICZ Slovakia**. na webovej stránke dodávateľa (www.iczslovakia.sk). HelpDesk predstavuje zákaznícky prístup pre definovanie požiadaviek objednávateľa ako aj sledovanie riešenia a vyriešenie požiadaviek dodávateľom. Dodávateľ sa zaväzuje vytvoriť prístupy- prístupové mená a heslá pre 2 užívateľov. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať podporu prostredníctvom aplikácie HelpDesk v pracovných dňoch v čase 8,30 – 15,30 hod. Po nahlásení problému zo strany objednávateľa (oprávnenej osoby objednávateľa) sa dodávateľ zaväzuje začať práce na riešení problému v lehotách stanovených v bode 2.8 za podmienok uvedených v bode 2.6 a 2.9 tejto zmluvy.

2.7.2 Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených pracovníkov na strane objednávateľa, ktorí sú oprávnení nahlásiť poruchy cez systém HelpDesk, žiadať ich odstránenie. Oprávnení pracovníci sú povinní výsledok servisného zásahu validovať a prevziať.

2.8 Doba odozvy / Termíny plnenia:

2.8.1 Začiatok riešenia havárie je najneskôr do 48 hodín od nahlásenia požiadavky na HelpDesk. v rámci pracovných dní.

2.8.2 Začiatok riešenia poruchy je najneskôr do 72 hodín od nahlásenia požiadavky na HelpDesk v rámci pracovných dní.

2.8.3 Dodávateľ začne riešiť objednávateľom riadne nahlásenú haváriu alebo poruchu za predpokladu plnej funkčnosti systému HW, OS, siete a systému zálohovania.

2.8.4 V prípade požiadaviek, ktoré sa netýkajú havárie poskytne dodávateľ objednávateľovi najbližší možný termín spracovania požiadavky.

2.9 Povinnosti dodávateľa:

2.9.1 Dodávateľ je pri prevádzaní služby povinný dbať na maximálnu opatrnosť a postupovať tak, aby pri prevádzaní služby nedošlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo zneužitiu spravovaných dát, súborov v databáze v ÚVN Ružomberok.

2.9.2 Dodávateľ nenesie v rámci tejto zmluvy zodpovednosť za chod a prípadné poruchy HW (PACS servre, diskové pole HP EVA, koncové PC), poruchy Operačných systémov, sietí a systému zálohovania.

2.9.3 Dodávateľ je povinný informovať objednávateľa o nových verziách systému a zabezpečiť upgrade u objednávateľa.

2.10 Požadovaná súčinnosť zo strany objednávateľa

2.10.1 Objednávateľ je povinný na požiadanie pre riešenie problému zaistiť dodávateľovi ssh konektivitu z vnútornej siete ICZ a.s. a ICZ Slovakia a.s. na servery v ÚVN Ružomberok, ktorých sa služby týkajú, a pokiaľ to bude nevyhnutné a dodávateľom požadované aj fyzický prístup k serverom, ktorých sa tieto služby týkajú.

2.10.2 Objednávateľ je povinný umožniť prístup na tieto servery ako užívateľ root a informix.

2.10.3 Objednávateľ je povinný oznámiť a konzultovať s dodávateľom všetky plánované zmeny v IT vrátane sieťovej infraštruktúry 24h pred prevedením týchto zmien.

2.10.4 Objednávateľ nesmie povoliť akýkoľvek zásah do software AMIS*PACS od iného dodávateľa, alebo i akejkoľvek inej osoby, teda aj zamestnancov objednávateľa bez vedomia a spolupráce dodávateľa.

2.10.5 Objednávateľ je povinný zaistiť bezproblémový chod systémov hardware, OS, sítí a systému zálohovania

2.10.6 Objednávateľ umožní prístup poverených pracovníkov dodávateľa do priestorov v ktorých sa prevádzkuje zariadenie s AMIS*PACS. Umožní pracovníkom dodávateľa prístup do vnútornej siete za účelom kontroly a testovania funkčnosti AMIS*PACS. Túto povinnosť musí zaistiť tak, aby nebránil dodávateľovi v splnení lehôt definovaných v článku „Doba odozvy / Termíny plnenia"

3 Stanovenie ceny poskytovaných služieb a platobné podmienky

3.1 Cena za poskytnuté služby podľa predmetu tejto zmluvy predstavuje v úhrne 12 300 EUR bez DPH (370 549,8Sk, bez DPH) (slovom: dvanásťtisíc tristo eur bez DPH) na obdobie 1 kalendárneho roka. Cena služieb podpory sa fakturuje štvrťročne, v čiastke 3075 EUR bez DPH (92 637,45 Sk, bez DPH) (slovom tritisícsedemdesiatpäť eur bez DPH).V cene nie sú zahrnuté cestovné náklady dodávateľa. Tie budú v prípade nutnosti zásahu na mieste plnenia fakturované samostatne vo výške 0,3 EUR, bez DPH (9,04 Sk bez DPH) za kilometer. Tieto cestovné náklady dodávateľ fakturuje v rámci príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom sa servisný zásah zrealizoval.

	upgrade produktov rovnakej generácie, vzdaných v danom roku, aplikácia HELP desk	Predplatených 20 čld v rámci roka
Rozloženie ceny	**Paušál 2 700 EUR**	**9 600 EUR (60 EUR/hod)**

Celková max. cena služieb bez cestovných nákladov na 3 roky : 36 900,- € bez DPH

3.2 Paušálna odmena prináleží objednávateľovi bez ohľadu na rozsah skutočne poskytnutých služieb v danom kalendárnom roku.

3.3 Plnenie nad rámec odseku 1 tohto článku, sa spoplatňuje hodinovou sadzbou 60 EUR, bez DPH (1 807,56 Sk bez DPH). V prípade zásahov nad rámec plnenia tejto zmluvy podľa bodu 2 tejto zmluvy, dodávateľ má právo účtovať cestovné náklady vo výške 0,3 EUR, bez DPH (9,04 Sk bez DPH) za kilometer. Tieto cestovné náklady dodávateľ fakturuje v rámci príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom sa servisný zásah zrealizoval.

3.4 Faktúra vystavená podľa predchádzajúceho bodu musí obsahovať najmä identifikačné údaje zmluvných strán (názov, sídlo, IČO, DIČ alebo IČ DPH ak bolo pridelené), číslo a predmet zmluvy, číslo faktúry, deň odoslania a deň splatnosti faktúry, označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý má byť platba poukázaná, fakturovanú sumu s vyčíslením DPH.

3.5 Faktúry za pravidelné štvrťročné platby vo výške podľa bodu 3.1 budú vystavené v mesiaci marec, jún, september a december so splatnosťou do 60 dní.

3.6 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať uvedené náležitosti alebo údaje v nej budú chybné, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť dodávateľovi na doplnenie alebo opravu

a to do 5 dní od doručenia chybnej alebo neúplnej faktúry. V takom prípade sa prerušuje doba splatnosti faktúry podľa bodu 3.4 tejto zmluvy a nová doba splatnosti začína plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry nadobúdateľovi.

4 Platnosť a účinnosť zmluvy

4.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami

4.2 Táto zmluva sa uzatvára na 36 mesiacov od podpisu zmluvy.

4.3 Zmluvu je možné ukončiť:

4.3.1 Písomnou dohodou oboch zmluvných strán, ktorej súčasťou je vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok, s 2 mesačnou výpovednou dobou.

4.3.2 písomným odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy jednou zo zmluvných strán,

4.4 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy iba v prípade, že druhá zmluvná strana napriek písomnému upozorneniu na podstatné porušenie zmluvy toto porušenie v poskytnutej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní neodstránila.

5 Ochrana dôverných informácií

5.1 Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytovať dôverné informácie, ktoré získali v súvislosti s uzavretím tejto zmluvy a jej plnením tretím osobám okrem prípadov, keď im povinnosť poskytnúť informácie vyplýva zo zákona voči orgánom štátu.

5.2 Za dôverné na účely tejto zmluvy sa považujú všetky informácie týkajúce sa objednávateľa i dodávateľa a predmetu tejto zmluvy (najmä informácie, ktoré sú alebo môžu byť predmetom obchodného tajomstva, informácie, na ktoré sa vzťahuje zákonná ochrana osobných údajov a iné) s výnimkou tých, ktoré sú všeobecne známe a verejne dostupné, alebo u ktorých sa zmluvné strany výslovne dohodnú, že ich možno sprístupniť.

5.3 Zmluvné strany sa zaväzujú používať dôverné informácie len na účely plnenia tejto zmluvy a vykonať potrebné opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných informácií.

5.4 Zmluvné strany zodpovedajú za škodu spôsobenú zneužitím alebo sprístupnením dôverných informácií v rozpore s touto zmluvou podľa bodu 8.6 tejto zmluvy.

5.5 Povinnosť ochrany dôverných informácií podľa tohto článku majú zmluvné strany aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.

6 Vyššia moc

6.1 Zmluvné strany sa oslobodzujú od povinnosti k náhrade škody za nesplnenie svojich zmluvných záväzkov z dôvodu vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú nasledujúce neprekonateľné a neodvrátiteľné udalosti mimoriadne povahy, majúce bezprostredný vplyv na predmet plnenia. Prípady vyššej moci sú napr. prírodné katastrofy, vojna, nepokoje, generálna stávka

7 Sankcie za porušenie zmluvných povinností a náhrada škody

7.1 V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením dohodnutej odmeny na základe správnej a riadne doručenej faktúry podľa čl. 3 tejto zmluvy, poskytovateľ má nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zaplatením úroku nie je dotknutý nárok poskytovateľa na náhradu škody.

7.2 V prípade omeškania dodávateľa s plnením podľa tejto zmluvy, má objednávateľ právo uplatniť si zmluvnú pokutu za každé jednotlivé omeškanie vo výške 3 EUR, bez DPH za každý deň omeškania. V prípade nedostupnosti služby helpdesk má objednávateľ taktiež nárok na zmluvnú pokutu vo výške podľa predchádzajúcej vety, a to za každý deň, kedy je služba nedostupná. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.

7.3 Odstúpenie od zmluvy musí byť v písomnej forme a jeho účinky nastávajú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté nároky zmluvných strán, ktoré vznikli pred dňom účinnosti odstúpenia, ani ustanovenia zmluvy, týkajúce sa iných práv a povinností a riešenia sporov, z ktorých povahy vyplýva, že majú zostať v platnosti.

7.4 Zmluvné strany sú povinné nahradiť škodu, ktorú spôsobia druhej zmluvnej strane porušením povinností, vyplývajúcich z tejto zmluvy s výnimkou okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

8 Záverečné ustanovenia

8.1 Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

8.2 Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.

8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory z tejto zmluvy predovšetkým cestou zmieru a vzájomným rokovaním. Pokiaľ riešenie sporu nebude možné takto, môže sa ktorákoľvek zmluvná strana domáhať vyriešenia sporu súdnou cestou.

8.4 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis dostane objednávateľ a jeden dodávateľ.

8.5 Zmluvné strany môžu vypovedať zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

8.6 Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzavreli slobodne a vážne, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju ich oprávnení zástupcovia vlastnoručne podpisujú.

V Ružomberku dňa : 30. 09. 2009

Za objednávateľa:

.....

MUDR. Igor Čombor

Riaditeľ ÚVN SNP Ružomberok - FN

V Trenčíne, dňa : 23. 09. 2009

Za dodávateľa:

ICZ Slovakia a.s.
Soblahovská 2050,911 01 Trenčín
IČO:36 328 057
IČ DPH:SK2020180096

.....

Ing. Martin Terkovič

predseda predstavenstva

Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok-fakultná nemocnica
Gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok

Váš list číslo / zo dňa	Naše číslo	Vybavuje / linka	Ružomberok
		Vasilová / 4382433	24.08.2010

Vec: Vyhlásenie.

Táto zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom doručeným do centrálnej evidencie zmlúv z VO tovarov a služieb na Oddelení verejného obstarávania ÚVN SNP Ružomberok-FN, ktorú evidujem na Oddelení verejného obstarávania. Za súhlas originálu doručeného do centrálnej evidencie zmlúv z VO tovarov a služieb na Oddelení verejného obstarávania a originálu v dokumentácii obstarávanej zákazky zodpovedá pracovník , ktorý verejné obstarávanie vykonával, zmluvu spracoval a zmluvu z verejného obstarávania do centrálnej evidencie zmlúv na Oddelenie verejného obstarávania doručil.

Zdigitalizovanie zmluvy vykonal odborný referent VO na Oddelení verejného obstarávania ÚVN SNP Ružomberok-FN – Andrea Vasilová.

Andrea Vasilová
Odborný referent VO ÚVN SNP
Ružomberok-FN