MINISTERSTVO OBRANY SR
Veliteľstvo logistiky

Výtlačok číslo: 7
Počet listov: 3
Počet príloh: 2/3

Č. p.: VeLog-252/40-23/2009-OŠM

RÁMCOVÁ DOHODA č.: KaVSÚ-2-213/2009
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a podľa § 11 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Článok I.
Zmluvné strany

a) **Objednávateľ:** **Slovenská republika**
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpený : **plukovník Ing. Štefan VÁROŠ**
veliteľ Veliteľstva logistiky

Vybavuje : Ing. Margaréta ŽÁKOVSKÁ — tel: 0960/333315, fax: 0960/333424, e-mail:margareta.zakovska@mil.sk

I Č O : 30845572
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č.ú. 7000171557/8180 (pre VÚ 1045 Bratislava)
č.ú. 7000171928/8180 (pre VÚ 7742 Nemšová)

b) **Poskytovateľ :** **Traco Computers s.r.o.**
Sídlo **Kukučínova 3**
921 01 Piešťany

Zastúpený: **RNDr. Andrej KUSENDA**
konateľ spoločnosti
Vybavuje Ing. Marián KAŠŠÁK — ✆0905403665
🖷033/77203321

IČO: 31421652

IČ DPH: SK2020395652

Bankové spojenie: VÚB a.s.
číslo účtu: 7754140212/0200

Zapísaný: Okresný súd Trnava, odd. Sro, vložka č. 1747/T

Článok II.
Predmet dohody

2.1. Predmetom tejto dohody je určenie zmluvných podmienok na poskytnutie služby, ktorou sú servis a údržba zariadení DTP štúdia podľa prílohy č. 1 v cenách podľa čl. III.
2.2 Predpokladaný finančný limit služby, ktorá má byť poskytnutá počas platnosti tejto dohody v súlade so súťažnými podmienkami stanovenými vo verejnej súťaži, vyhlásenej vo Vestníku verejného obstarávania č. 238 zo dňa 9.12.2008 pod značkou 05755-MSS je 237 099,41 € bez DPH pre VÚ 7742 Nemšová a VÚ 1045 Bratislava.
2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi, zastúpenému veliteľmi útvarov, že na základe písomnej objednávky (vzor objednávky tvorí prílohu č.2) a podľa článku V. tejto dohody zabezpečí servis a údržbu zariadení DTP štúdia.
2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že počet servisných zásahov na zariadenia DTP štúdia a servisných zásahov na správu siete v jednotlivých rokoch platnosti dohody sa bude upresňovať na základe skutočných potrieb a výšky pridelených finančných prostriedkov objednávateľa.

Článok III.
Cena

3.1 Ceny za predmet dohody sú určené v súlade so zákonom NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov na základe predloženej ponuky poskytovateľa vo verejnej súťaži, na základe ktorej je táto dohoda uzatvorená. Ceny sú nasledovné:

P. č.	**Servisný zásah:**	Cena práce v € s DPH	Zľava z ceny náhradných dielov v %	Kilometrovné (dopravné) v € s DPH
1.	Servisný zásah na zariadenia DTP štúdia	129,90€	5%	0,95€
2.	Servisný zásah na správu siete (servera)	149,90€	5%	0.95€
Priemerná cena / percentuálna zľava		139,90€	5%	0,95€

3.2 Ceny za predmet dohody sú konenčné s DPH podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v zneneí neskorších predpisov, vrátane všetkých nákladov poskytovateľa súvisiacich s poskytnutím služby.
3.3 Ceny za poskytnutie služieb bude možné meniť len v odôvodnených prípadoch pri podstatnej zmene podmienok v dôsledku zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré majú dopad na tvorbu ceny (napr. zmena DPH, podstatný nárast mzdových nákladov v dôsledku nárastu minimálnej mzdy), ďalej nárastu/poklesu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok, ako aj v závislosti od miery inflácie podľa záväzného ukazovateľa Štatistického úradu SR. Zmena ceny musí byť doložená časovou a príčinnou súvislosťou a musí byť vzájomne odsúhlasená zmluvnými stranami. O zmene ceny musí byť vyhotovená písomná dohoda (doplnok), ktorá bude neoddeliteľnou súčasťou rámcovej dohody.
3.4. Právo na zaplatenie ceny vzniká poskytovateľovi služby riadnym splnením jeho záväzku dohodnutým spôsobom v mieste plnenia v súlade s touto dohodou a konkrétnou objednávkou na zabezpečenie služby, uplatnenou zástupcom objednávateľa (veliteľom VÚ 7742 Nemšová a lebo veliteľom VÚ 1045 Bratislava), ktorá nesmie byť v rozpore s touto dohodou.

Článok IV.
Platobné a fakturačné podmienky poskytnutia služby

4.1. Poskytovateľ vystaví faktúru vo dvoch výtlačkoch na oprávnene faktúrovanú cenu najneskôr do 14 dní od poskytnutia služby. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, doplnené o:

- číslo príslušnej objednávky
- označenie banky a číslo účtu, na ktorý má byť platené
- celkovú cenu za poskytnutú službu

K faktúre je poskytovateľ povinný priložiť potvrdenú objednávku a originál montážneho listu potvrdeného zástupcom objednávateľa, alebo ním poverenej osoby (ďalej len „zástupcom objednávateľa") a preberací zápis. Poskytovateľ na montážnom liste uvedie dátum a presný čas začatia a ukončenia prác, ďalej príslušnú hodinovú sadzbu podľa tejto dohody, názvy a jednotkové ceny použitých náhradných dielov, počet km od najbližšieho servisného strediska a kilometrovné podľa tejto dohody, ktorý potvrdí zástupca objednávateľa. Poskytovateľ faktúru, dodací list a povtrdenú objednávku všetko v dvoch výtlačkoch zašle na adresu uvedenú v objednávke a jednu fotokópiu takto skompletovaných dokumentov zašle i na adresu objednávateľa uvedenú v tejto dohode.

4.2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť (formou bezhotovostného styku) za poskytnutú službu cenu podľa bodu 1.3. Cena tejto dohody.

4.3. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi oprávnene účtovanú cenu za poskytnutú službu do 30 dní odo dňa doručenia faktúry.

4.4. Za deň úhrady oprávnene účtovanej ceny za poskytnutú službu sa považuje dátum odpísania uhradenej ceny z účtu objednávateľa.

4.5. Objednávateľ je oprávnený vrátiť poskytovateľovi služby faktúru, ktorý neobsahuje náležitosti podľa zákona č.222/2004 Z.z. o DPH a tejto dohody. Poskytovateľ služby je povinný faktúru opraviť, príp. vyhotoviť novú faktúru.

4.6 Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná lehota jej splatnosti a začína plynúť až po doručení opravenej (novovyhotovenej) faktúry.

4.7 Poskytovateľ servisu predmetných zariadeni a príslušenstva je povinný zabezpečiť fakturáciu iba z jedného servisného miesta (i za prípadné zmluvné servisné strediská), vrátane bezplatnej telefonickej linky.

Článok V.
Dodacia lehota, dodacie podmienky

5.1 Miestami poskytnutia služby budú VÚ 7742Nemšová a VÚ 1045 Bratislava.

5.2 Poskytovateľ je povinný na základe písomnej objednávky na zabezpečenie služby, podpísanej zástupcom objednávateľa a doručenej osobne, poštou, alebo faxom (vo výnimočnom prípade mailom, resp. telefonicky) vykonať servisný zásah na zariadenia DTP a na správu siete (servera)do **72 hodín** od doručenia objednávky s odstránením poruchy do 10 pracovných dní (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, uchádzačom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa).

Vo výnimočných a odôvodnených prípadoch môže požadovať zástupca objednávateľa expresný servisný zásah do **8 hodín** na zariadenie DTP a na správu siete (servera) na základe predbežného súhlasu poskytovateľa s odstránením poruchy do **48 hodín** (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, uchádzačom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa). Za vykonanie takéhoto expresného servisného zásahu **do 8 hodín** prináleží poskytovateľovi navyše odmena 20 % z riadnej zmluvnej ceny.

5.3 Pri nástupe na servisný zásah potvrdí poverená osoba zástupcu objednávateľa na montážnom liste presný čas začatia a po jeho skončení i ukončenia prác. Na montážny list uvedie servisný technik všetky použité náhradné diely a počet km od najbližšieho servisného strediska najkratšou cestou do miesta vykonania servisného zásahu. Montážny list so všetkými vyplnenými požadovanými údajmi podpíše poverená osoba zástupcu objednávateľa po riadnom odskúšaní a prevzatí opravovaného zariadenia.

5.4 Poskytovateľ je pri servise povinný použiť iba originálne, novovyrobené náhradné diely dodávané výrobcom príslušných zariadení, ktoré nesmú byť repasované. Výnimočne môže použiť poskytovateľ so súhlasom poverenej osoby zástupcu objednávateľa iný než originálny diel na servis zariadenia v tom prípade, ak výrobca zariadenia ukončil servisnú podporu zariadenia a originálne ND už nie sú k dispozícii.

5.5 Vo výnimočnom prípade, keď sa servisnému technikovi pri servisnom zásahu nepodarí plnohodnotne sprevádzkovať zariadenie v dôsledku potreby objednať náhradný diel u výrobcu je poskytovateľ povinný

uviesť zariadenie plnohodnotne do prevádzky do 21 dní od prvého servisného zásahu. V prípade, že sa mu nepodarí má zástupca objednávateľa právo žiadať a poskytovateľ povinnosť poskytnúť náhradné zariadenie rovnakých alebo vyšších parametrov počnúc 22. dňom až do plnohodnotného sprevádzkovania servisovaného zariadenia. V prípade, že sa nepodarí poskytovateľovi plnohodnotne sprevádzkovať zariadenie do 45 dní od prvého servisného zásahu a nebolo poskytnuté náhradné zariadenie, je objednávateľ oprávnený faktúrovať a poskytovateľ povinný uhradiť do 30 dní od doručenia faktúry zmluvnú pokutu podľa bodu 7.3 článku VII tejto zmluvy.

5.6 Poskytovateľ pri opakovaných servisných zásahoch nemá nárok na účtovanie dopravných nákladov / kilometrovného okrem prvého servisného zásahu.

5.7 Poskytovateľ upovedomí poverenú osobu zástupcu objednávateľa o nástupe na servisný zásah nejneskôr deň vopred.

Článok VI.
Kvalita poskytnutých služieb

6.1. Poskytovateľ je povinný odovzdať servisované zariadenie a príslušenstvo v plnom prevádzkyschopnom stave podľa článku V. tejto dohody.

6.2. Poskytovateľ poskytuje na opravu záruku minimálne 6 mesiacov, okrem náhradných dielov spotrebného charakteru, resp. náhradných dielov, ktoré sú limitované výrobcom napr. počtom výtlačkov a pod.

6.3. Zástupca objednávateľa je povinný zistené vady v záručnej lehote oznámiť poskytovateľovi i objednávateľovi písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby. V prípade uplatnenia reklamácie prestáva záručná doba plynúť a začína znova plynúť dňom prevzatia opraveného predmetu dohody.

Oznámenie o vadách o vadách musí obsahovať:

- identifikačné údaje zástupcu objednávateľa, číslo objednávky,
- názov a označenie reklamovaného zariadenia,
- popis vady, dátum zistenia vady.

6.4 Poskytovateľ je povinný vykonať záručný servisný zásah do 48 hodín a rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie do 10 pracovných dní odo dňa jej písomného uplatnenia zo strany zástupcu objednávateľa.

6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť oprávnenú reklamáciu bezplatne (podľa rovnakých zásad a termínov ako pri riadnom servisnom zásahu, najneskôr však do 30 dní odo dňa prvého záručného servisného zásahu, ak nebude dohodnuté medzi zmluvnými stranami inak).

Článok VII.
Sankcie a náhrada škody

7.1. V prípade, že poskytovateľ nedodrží termín nástupu na servisný zásah, dohodnutý v tejto dohode, uhradí zástupcovi objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny fakturovanej služby za každý deň omeškania, minimálne však 8 eúr. Ak došlo k omeškaniu predávajúceho s plnením predmetu zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), zástupca objednávateľa neuplatní voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu za dobu trvania vyššej moci.

7.2. V prípade, že sa nepodarí poskytovateľovi plnohodnotne sprevádzkovať zariadenie do 45 dní od prvého servisného zásahu a nebolo poskytnuté náhradné zariadenie, je objednávateľ oprávnený faktúrovať a poskytovateľ povinný uhradiť do 30 dní od doručenia faktúry zmluvnú pokutu vo výške 8 eúr za každý deň omeškania počnúc 46. dňom od prvého servisného zásahu.

7.3. V prípade omeškania zástupcu objednávateľa s úhradou oprávnenej faktúry uhradí tento poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania. Základom na výpočet je cena s DPH.

7.4. V prípade, že poskytovateľ nerozhodne o oprávnenosti reklamácie alebo nevyrieši oprávnenú reklamáciu v lehotách dohodnutých v článku VI. Tejto dohody, uhradí zástupcovi objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 eúr za každý deň omeškania.

7.5. V prípade, že poskytovateľ pri servise bez písomného súhlasu zástupcu objednávateľa použije neoriginálne náhradné diely je zástupca objednávateľa oprávnený faktúrovať a poskytovateľ je povinný uhradiť do 30 dní od doručenia faktúry zmluvnú pokutu vo výške celkovej ceny faktúrovaného servisného zásahu zvýšenej o 30%.

7.6. Dohodnuté sankcie hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda.

7.7. Dohodnuté sankcie povinná strana uhradí strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

7.8. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho, alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej zmluvnej strany, v prípade, že za nesprávnosť takéhoto

žadania druhú stranu písomne upozornila pred vznikom odpovedajúcej škody. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za meškania spôsobené meškaním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany.

Článok VIII.
Platnosť dohody

8.1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2012.
8.2 Zrušiť platnosť tejto dohody je možné:
a) písomnou dohodou zmluvných strán
b) odstúpením od dohody
c)výpoveďou dohody bez udania dôvodu
Písomnou dohodou zmluvných strán, podpísanou jej štatutárnymi zástupcami končí platnosť tejto dohody dňom uvedeným v písomnej dohode.
8.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od dohody :
a) v prípade, že poskytovateľ neplní svoje povinnosti vyplývajúce z tejto dohody viac ako jeden mesiac a nevykoná nápravu ani do 15 dní od doručenia písomného oznámenia objednávateľa o neplnení povinnosti poskytovateľa,
b) v prípade podstatného porušenia tejto dohody, za ktoré sa považuje nedodržanie záväzku plnenia predmetu dohody v dohodnutom rozsahu, kvalite a v dohodnutej dobe(§345 ods.2 Obchodného zákonníka)
c) v ostatných prípadoch podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
8.4 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od dohody v prípade, že objednávateľ je v omeškaní s platením faktúr vystavených poskytovateľom a toto omeškanie trvá po dobu 60 dní od doručenia písomného upozornenia poskytovateľa o tomto omeškaní.
8.5 Odstúpenie alebo výpoveď sa musí vykonať písomnou formou.
8.6 Odstúpenie od dohody nadobudne účinnosť dňom jej doručenia poskytovateľovi , alebo objednávateľovi.
8.7 Výpovedná lehota v prípade výpovede dohody je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
8.8 Do dňa ukončenia dohody je poskytovateľ povinný poskytovať služby podľa dohody a objednávateľ je povinný za tieto služby podľa dohody zaplatiť tak, ako je v tejto dohode stanovené.

Článok IX.
Práva a povinnosti zmluvných strán

9.1 Práva a povinnosti objednávateľa

a) Objednávateľ je povinný:

- umožniť poskytovateľovi plnenie podľa tejto dohody, spolupracovať s poskytovateľom pri plnení tejto dohody, najmä mu poskytnúť vždy v dostatočnom predstihu potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa,
- technické zariadenia poskytovateľa používať len v súlade s účelom tejto dohody a na základe inštrukcií poskytovateľa,
- platiť úhradu za služby v súlade s touto zmluvou,
- v prípade ukončenia tejto zmluvy výpoveďou poskytnúť potrebnú súčinnosť.

b) Objednávateľ je oprávnený:

- požadovať od poskytovateľa potrebnú súčinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy,
- požadovať od poskytovateľa cenník náhradných dielov pre koncového užívateľa na realizovaný servis, tzv. maloobchodný cenník (ďalej len „MOC") z dôvodu kontroly oprávnenosti faktúrovaných cien. Ceny uvedené v MOC nesmú byť vyššie o viac ako 3 % od doporučeného MOC autorizovaného dovozcu pre SR.

9.2 Práva a povinnosti poskytovateľa

a) Poskytovateľ je povinný:

- poskytovať služby v rozsahu stanovenom touto dohodou,

- na požiadanie objednávateľa mu predložiť MOC náhradných dielov na konkrétne typy servisovaných zariadení z dôvodu kontroly oprávnenosti faktúrovaných cien. Ceny uvedené v MOC nesmú byť vyššie o viac ako 3 % od doporučeného MOC autorizovaného dovozcu pre SR.
- poskytovať služby s odbornou starostlivosťou v požadovanej kvalite a iba prostredníctvom pracovníkov s príslušnou kvalifikáciu,
- v prípade ukončenia tejto dohody výpoveďou poskytnúť potrebnú súčinnosť.

b) Poskytovateľ je oprávnený:

- poskytovať služby zo svojich priestorov a na pracoviskách objednávateľa,
- uzavrieť na poskytovanie niektorých služieb, ktoré tvoria súčasť služieb pre objednávateľa, subdodávateľské zmluvy so schválenými subdodávateľmi, na ktorých sa poskytovateľ s objednávateľom dohodnú v tejto dohode alebo formou písomného dodatku k tejto dohode. Je však povinný odovzdávať ich služby sám a na svoju zodpovednosť,
- požadovať na objednávateľovi potrebnú súčinnosť vyplývajúcu z tejto dohody.

Servisné zásahy sa budú vykonávať len v pracovných dňoch. Ak lehota nástupu pripadne na mimopracovnú dobu, servisný zásah bude realizovaný v najbližší pracovný deň.

Článok X.
Záverečné ustanovenia

10.1 Zmeny a doplnky tejto rámcovej dohody je možné vykonávať iba formou písomnej dohody zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody.

10.2 Ak nie je dohodnuté v tejto rámcovej dohode inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR

10.3 Táto rámcova dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

10.4 Rámcova dohoda je vyhotovená v siedmych rovnopisoch, z ktorých poskytovateľ obdrží jeden výtlačok a objednávateľ obdrží šesť výtlačkov.

10.5 Zmluvné strany prehlasujú, že si dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Piešťanoch , dňa 16. februára 2009
Za poskytovateľa:

RNDr. Andrej KUSENDA
konateľ spoločnosti

TRACO Computers s.r.o.
Kukučínova 3, 921 01 Piešťany
IČO:31 421 652, IČ DPH:SK2020395652
tel./fax: 033-77209..

V Trenčíne, dňa 26. februára 2009
Za objednávateľa:

plk. Ing. Štefan VÁROŠ
veliteľ

VELITEĽSTVO LOGISTIKY * TRENČÍN *

Príloha č.1
Počet listov: 2

B1. Opis predmetu zákazky

a) Servis a údržba zariadení DTP

VÚ 7742 Nemšová

Pozostáva z poskytovania nasledovných služieb:

- servis a údržba grafických staníc DTP vrátane upgrade nainštalovaného DTP softwarového vybavenia, (QuarkXPress, Adobe Collection, EFI Color Proof, Mac OS)
  - G4 - 1 súprava
  - G5 - 4 súpravy
  - PC - 2 súpravy

- servis a údržba periférnych zariadení:
  - výstupné zariadenia Tektronix Phaser 790, 7400 a 7750,
  - skener CreoScitex (KODAK)
  - osvitová jednotka s vyvolávacím automatom CreoScitex
  - ploter HP 5000PS
  - termotransferová tlačiareň s vyrezávacím plotrom GERBER EDGE II
  - digitálny nátlačok HP 5500ps (softwerová správa Color Proof)
  - CTP zariadenie (KODAK)

- údržba internej počítačovej siete DTP pracoviska, ktorá zahŕňa správu Mac servéra s diskovým poľom (RAID)
- vykonávanie Color Managemet Systému polygrafického procesu výroby (2x ročne vytvorenie a aplikácia ICC profilov periférnych zariadení – zariadenie pre digitálny nátlačok, osvitová jednotka, CTP zariadenie)
- pravidelná profylaktika technického a programového vybavenia.

b) Servis a údržba zariadení DTP

VÚ 1045 Bratislava

Pozostáva z poskytovania nasledovných služieb:

- servis a údržba grafických staníc DTP vrátane upgrade nainštalovaného DTP softwarového vybavenia, (QuarkXPress, Adobe Collection, CorelDraw, OS – Windows XP)
  - PC Compaq - 5 súprav

- servis a údržba periférnych zariadení:
  - skener UMAX
  - osvitová jednotka s vyvolávacím automatom Scitex DOLEV 250 PSM
  - výstupné zariadenie THEMA - AGI 66
  - ploter HP 5000
  - laserová tlačiareň HP 5550 LJ
- pravidelná profylaktika technického a programového vybavenia.

c) Doba plnenia servisných zásahov:

1) ide o servisný zásah na zariadenia DTP okrem správy siete v najkratšom možnom čase po nahlásení poruchy, tento čas nesmie prekročiť 3 pracovné dni, s odstránením poruchy maximálne do 10

pracovných dní (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, uchádzačom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa)

2) ide o servisný zásah na správu siete (server) v najkratšom možnom čase po nahlásení poruchy, tento čas nesmie prekročiť 3 pracovné dni s odstránením poruchy maximálne do 10 pracovných dní (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, uchádzačom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa) v zmysle bodu 1.7. Dodacia lehota, dodacie podmienky a kvalita poskytnutých služieb, časti *B.2 Obchodné podmienky poskytnutia služby.* Servisné zásahy sa budú vykonávať len v pracovných dňoch. Ak lehota nástupu pripadne na mimopracovnú dobu, servisný zásah bude realizovaný v najbližší pracovný deň.

d) Opis servisných prác:

Pravidelná profylaktická prehliadka technického a programového vybavenia predmetu zmluvy sa vykoná jeden krát mesačne.
Obsahuje:

- kontrola správnej funkčnosti zariadení
- systémové kontroly jednotlivých komponentov počítačov
- kontrola integrity dát na pevnom disku
- kontrola operačných systémov
- kontrola, údržba a vyčistenie tlačiarní pripojených ku grafickým staniciam
- údržba a oprava počítačovej siete grafických staníc a PC

Profylaktika software:

- zavedenie upgrade DTP programov, alebo operačného systému
- zálohovanie údajov
- doškolenie zamestnancov v prevedených zmenách

Servisné zásahy pri poruchách – havarijný stav

- demontáž opotrebovaných, alebo inak poškodených prvkov
- montáž nových originálnych náhradných dielov
- oprava častí počítačovej techniky

Príloha č. 2
Počet listov: 1

Adresa vykonávateľa:
.....
.....
.....

OBJEDNÁVKA č.: /2009, por. č.: .

Adresa zástupcu objednávateľa:
.....
.....
.....
IČO: .....
č. účtu: .....

Na základe RD č KaVSÚ-.....**objednávam** u Vás: (*zakrúžkujte príslušné písmeno a doplňte*)

a) opravu
b) servisnú prehliadku po ..... výtlačkoch
c) reinštaláciu
d) iné .....

polygrafického zariadenia / príslušenstva

výrobná značka : .....
typ / model : .....
výrobné číslo: .....

Popis vady pri požadovanej oprave (*čo najkonkrétnejšie*): .....
.....
.....
.....
.....
.....
.....stav počítadla výtlačkov: .....

Požiadavka na termín: (*zakrúžkujte príslušné písmeno*)

a) do 72 hodín (servisný zásah)
b) do 96 hodín (pravidelná prehliadka)
c) do 8 hod. expresne za príplatok 20 %

Miesto a presná adresa poskytnutia služby:
.....
Kontaktná osoba (zároveň osoba poverená na prevzatie zariadenia po servise):
.....,
Tel.: ..... Fax: ..... mail:
.....

V ....., dňa .....

Pečiatka a podpis poskytovateľa:
dátum doručenia:

hodn. titul, meno a priezvisko zástupcu objednávateľa
funkcia:

MINISTERSTVO OBRANY SR
Spoločné centrum materiálového manažmentu Trenčín

Č p.: SCMM- 68/2-38/2009- OŠM

Výtlačok číslo: 7
Počet listov: 1
Počet príloh: -

Doplnok č. 1
k Rámcovej dohode č. KaVSÚ-2-213/2009

uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a podľa § 11 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

ktorým sa znenie rámcovej dohody na poskytnutie služby, ktorou je servis a údržba DTP štúdia mení a dopĺňa v článku I. Zmluvné strany v súlade s ustanovením článku X. Záverečné ustanovenia takto:

1. Z dôvodu organizačných zmien od 1.7.2009 na strane objednávateľa sa v článku **I. Zmluvné strany a) Objednávateľ** nahrádza pôvodné znenie novým znením takto:

a) Objednávateľ: Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpený: plukovník Ing. Miloš Sopko
náčelník Spoločného centra materiálového manažmentu

Vybavuje: Ing. Margaréta Žákovská
Tel.: 0960/333315
Fax: 0960/333445
e-mail: margaréta.zakovska@mil.sk

IČO: 30845572

Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000171215/8180 (pre VÚ 1045 Bratislava)
7000171928/8180 (pre VÚ 7742 Nemšová)

2. Ostatné znenie rámcovej dohody zostáva nezmenené.

3. Doplnok č. 1 je vyhotovený v 7 rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží 6 výtlačkov a poskytovateľ 1 výtlačok.

4. Tento doplnok nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

5. Tento dodatok je neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej dohody č. KaVSÚ-2-213/2009.

V Piešťanoch , dňa . júla 2009
Za poskytovateľa:

TRACO Computers s.r.o.
Kukučínova 3, 921 01 Piešťany
IČ DPH:SK2020395652

RNDr. Andrej KUSENDA
konateľ spoločnosti

V Trenčíne, dňa 7 . júla 2009
Za objednávateľa:

plk. Ing. Miloš SOPKO
náčelník

Spoločné centrum materiálového manažmentu 9 TRENČÍN

MINISTERSTVO OBRANY SR
Spoločné centrum
materiálového manažmentu
Trenčín

Výtlačok číslo: 7
Počet listov: 1
Počet príloh: -

Č p.: SCMM- 68/2-44/2009- OŠM
Č.: KaVSÚ-2-745/2009

Doplnok č. 2
k Rámcovej dohode č. KaVSÚ-2-213/2009

uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a podľa § 11 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

ktorým sa znenie rámcovej dohody na poskytnutie služby, mení a dopĺňa vzmysle článku IX. Práva a povinnosti zmluvných strán bod 9.2 b) v súlade s ustanovením článku X. Záverečné ustanovenia takto:

1. Poskytovateľ má uzatvorené na poskytovanie niektorých služieb, ktoré tvoria súčasť služieb pre objednávateľa, subdodávateľské zmluvy s týmito schválenými subdodávateľmi:
   a) Design Print s.r.o., Železničiarska 13, 811 04 Bratislava
      IČO: 31370110
      IČ DPH: SK 2020292241
   Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel:Sro, vložka číslo 6797/B

   b) Pacelt s.r.o., 906 37 Sološnica 457
      IČO: 33036799
      IČ DPH: SK 1020291074
   Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1,oddiel:Sro,vložka číslo 56795/B

   Uvedení subdodávatelia vykonávajú servis a údržbu periférnych zariadení.

2. Ostatné znenie rámcovej dohody zostáva nezmenené.

3. Doplnok č. 2 je vyhotovený v 7 rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží 6 výtlačkov a poskytovateľ 1 výtlačok.

4. Tento doplnok nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

5. Tento doplnok je neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej dohody č. KaVSÚ-2-213/2009.

V Piešťanoch , dňa 6 . augusta 2009
Za poskytovateľa:

RNDr. Andrej KUSENDA
konateľ spoločnosti

V Trenčíne, dňa 7. augusta 2009
Za objednávateľa:

plk. Ing. Miloš SOPKO
náčelník
RD
v zastúpení

pplk. Ing. Milan HALUZA
zástupca náčelníka

Spoločné centrum materiálového manažmentu 9 TRENČÍN

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom.

Dátum ..25..8..... 2010

plukovník Ing. Miloš SOPKO

náčelník