MINISTERSTVO OBRANY SR
Úrad pre investície a akvizície

č. p.: KaVSÚ-4-1324/2008

Výtlačok číslo: 4
Počet listov: 5
Prílohy: 5/7

ZMLUVA č. 28/808
o poskytovaní pozáručných servisných služieb informačného systému KIPS
uzatvorená v zmysle § 269 a nasl. Obchodného zákonníka

Článok I.
Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ : **SLOVENSKÁ REPUBLIKA**
Ministerstvo obrany Slovenskej republiky
zastúpené Úradom pre investície a akvizície
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava
(ďalej len „objednávateľ")

Zastúpený : **Ing. Jurajom HREHORČÁKOM**
riaditeľom

Vybavuje : Ing. Jaroslav KUČA tel.: +421/960/321348
fax: +421/2/44452074

IČO: 30 845 572

Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK50 8180 0000 0070 0017 1215
BIC: NBSBSKBX

1.2. Poskytovateľ: **ArcGEO Information Systems, spol. s r.o.**
Nevädzová 5
821 01 Bratislava
Prevádzka: Kutuzovova 13, 831 03 Bratislava
(ďalej len „poskytovateľ")

zapísaný v: OR OS Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 5454/B

Zastúpený: **Ing. arch. Adolfom PRIESOLOM** tel.: +421/2/49203701-04
konateľom fax: +421/2/49203705

IČO: 31 354 882

DIČ: 2020317761

IČ DPH: SK2020317761

Bankové spojenie: VÚB, a.s.
IBAN: SK09 0200 0000 0009 3614 1062
BIC: SUBASKBX

Článok II.
Predmet zmluvy

2.1. Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie a vykonávanie zmluvného pozáručného servisu softvéru (SW) **Katastrálneho informačného systému rezortu MO SR (ďalej iba „KIPS“)**, dodaného na základe čiastkových zmlúv poskytovateľom. Presná špecifikácia a rozsah požadovanej servisnej podpory je uvedený v ***prílohe 1*** tejto zmluvy.

2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi dodať predmet tejto zmluvy špecifikovaný v ***prílohe 1*** a zaväzuje sa plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy.

2.3. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať od poskytovateľa riadne vykonané servisné práce a iné dodávky potrebné na zabezpečenie servisného zásahu, zaplatiť poskytovateľovi za dohodnutých podmienok zmluvnú cenu podľa čl. IV. tejto zmluvy a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy.

Článok III.
Termín a miesto plnenia

3.1. Táto servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, **od 01. januára 2008 do 31. decembra 2008**.

3.2. V prípade poruchy softvéru (SW) sa poskytovateľ (dodávateľ služby) zaväzuje vyslať konzultanta do miesta výkonu servisného zásahu do **3 pracovných dní** (okrem dní pracovného pokoja a sviatkov) od ohlásenia poruchy poskytovateľom.
Dodržanie termínov plnenia poskytovateľom je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa. Začiatkom servisného zásahu sa myslí preukázateľne začatý servis na zariadení.

3.3. Miestom plnenia servisu je miesto nasadenia techniky:
3.3.1. Vojenský útvar 1066, Železničná 3, 911 01 Trenčín
3.3.2. Vojenský útvar 1117, Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín

3.4. Objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade zmeny miesta plnenia servisu bude poskytovateľ bezodkladne písomne informovaný.

Článok IV.
Cena a platobné podmienky

4.1. Cena servisných služieb je stanovená dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. V odôvodnených prípadoch môže byť cena upravená formou dodatku k tejto zmluve po dohode zmluvných strán i v priebehu platnosti zmluvy.
Cena za poskytovanie služieb je stanovená **paušálne**, a to vo výške **5.725.732,60,- Sk s DPH**,
(slovom: päťmiliónovsedemstodvadsaťpäťtisícsedemstotridsaťdva 60/100 Slovenskýchkorún) za rok.
Presná špecifikácia ceny je v ***prílohe 2*** tejto zmluvy.

4.2. V cene služby nie je zahrnutá inštalácia nových verzií SW na dátových nosičoch. Nové verzie SW si objednávateľ inštaluje sám. V prípade, že inštaláciu u objednávateľa a následné školenie vykonaná poskytovateľ (okrem školení podľa bodu 4 prílohy 2 tejto zmluvy), poskytovateľ si bude dodatočné účtovať náklady podľa cenníku ***prílohy 3 tabuľky 1***. Realizácia týchto prác poskytovateľom bude vykonaná výlučne na základe vzájomnej dohody medzi objednávateľom a poskytovateľom. K tomu bude uzatvorený dodatok k tejto zmluve.

4.3. V cene služieb nie sú zahrnuté vady, ktoré boli zapríčinené neodborným zásahom objednávateľa, porušením prevádzkových predpisov a predpisov týkajúcich sa zariadenia alebo jeho časti, úmyselným poškodením, poškodením vojnovým zásahom, vady spôsobené živelnou pohromou, zásahom blesku alebo inými atmosférickými vplyvmi. V cene služieb nie sú zahrnuté ani náklady poskytovateľa, ktoré mu vznikli v súvislosti so servisným zásahom, ktorý nebol potrebný, nakoľko zariadenie je plne funkčné.

4.4. Cena dohodnutá v bode 4.1., resp. 4.2. je stanovená vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej iba „DPH“). Výška DPH je stanovená v zmysle platných predpisov a nariadení k dátumu podpisu tejto zmluvy. V prípade zmeny sadzby DPH bude dohodnutá cena upravená dodatkom k tejto zmluve.

4.5. Poskytovateľ vystaví faktúru vo dvoch výtlačkoch po podpise zmluvy zmluvnými stranami. Objednávateľ vykoná platbu poskytovateľovi na základe vystavenej faktúry. Faktúra bude obsahovať náležitosti podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

4.6. Na konci servisného obdobia, najneskôr do 12.12.2008, poskytovateľ sumarizuje všetky požiadavky na servisné zásahy za kalendárny rok a pre potrebu dodatočnej fakturácie dodá objednávateľovi kópie dokladov o prevzatí plnenia prác a dodávok za fakturované obdobie potvrdené zástupcami oboch zmluvných strán.

4.7. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu faktúry do 30 kalendárnych dní odo dňa jej obdržania.
4.8. Pre účely tejto zmluvy sa za dátum úhrady faktúry zo strany objednávateľa považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu objednávateľa v jeho banke.
4.9. Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá je nesprávna alebo neobsahuje všetky uvedené náležitosti podľa tohto článku do dátumu jej splatnosti. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba splatnosti. Nová doba splatnosti začína plynúť odo dňa obdržania opravenej faktúry.

Článok V.
Spôsob plnenia

5.1. Servis je zaisťovaný poskytovateľom na základe objednávky zo strany objednávateľa v rozsahu činností podľa prílohy 2 tejto zmluvy.
5.2. Objednávku na vykonanie servisnej služby podá objednávateľ poskytovateľovi :
5.2.1. telefonicky, alebo
5.2.2. faxom, alebo
5.2.3. e-mailom v dennej alebo nočnej dobe, a to aj v deň pracovného pokoja, alebo pracovného voľna na tlačive, ktorého vzor je uvedený v ***prílohe 4*** tejto zmluvy.
5.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávky na servisný zásah alebo upgrade (update) systému bude prijímať len od kontaktných osôb objednávateľa uvedených v bode 5.5. tejto zmluvy. Objednávky, zaslané od iných osôb ozbrojených zložiek, poskytovateľ nebude akceptovať.
5.4. Poskytovateľ je povinný po každom výkone dohodnutých servisných služieb vystaviť objednávateľovi servisný záznam o vykonaní opravy, ktorého vzor je uvedený v ***prílohe 5*** tejto zmluvy, na ktorom bude uvedený popis a rozsah vykonaných prác, čas nahlásenia, nástupu na odstránenie a odstránenie poruchy ako i použitý materiál. Servisný protokol o vykonaní opravy musí byť odsúhlasený a potvrdený zástupcom objednávateľa. Tento záznam bude vyhotovený v 2 výtlačkoch - jeden pre objednávateľa, druhý pre poskytovateľa.
5.5. Za kontaktné údaje objednávateľa a poskytovateľa sa považujú:
5.5.1. **Kontaktné údaje objednávateľa**:

Vojenský útvar 1066, Železničná 3, 911 01 Trenčín
Vojenský útvar 1117, Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín

V pracovnej dobe: 7:00 – 15:30 hod.
- tel.: 0960/401111
- fax: 0960/401050
- fax. klient : 0960/330200
- e-mail : kc@mil.sk

Kontaktné osoby: operátor kontaktného centra

V mimo pracovnej dobe (dispečing): Dozorný riadenia KIS
- tel.: 0960/402200
- fax: 0960/401050
- e-mail : drkis@mil.sk

Kontaktné osoby: dozorný pre spojenie

5.5.2. **Kontaktné údaje poskytovateľa**:

V pracovnej dobe: 8:00 - 16:30 hod.
- tel.: 02/49203701-04
- fax: 02/49203705
- e-mail: support@arcgeo.sk

Kontaktné osoby: Ing. Ivan GÁBRIŠ

5.6. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre uskutočnenie servisného zásahu, a to najmä sprístupniť mu zariadenie, určiť jeho presnú polohu, odovzdať mu potrebnú technickú alebo inú dokumentáciu zariadenia, v prípade potreby určiť svojho zástupcu, ktorý sa zúčastní za objednávateľa vykonávania servisného zásahu.
5.7. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi podľa potreby telefonické konzultácie. Tieto konzultácie budú tiež využité v rámci podpory technickej obsluhy objednávateľa pri lokalizácii alebo samostatnom odstránení

poruchy pracovnej stanice, serveru príp. mobilnej stanice. Takisto sa budú využívať na vzájomnú dohodu o sprístupnení zariadenia na zabezpečenie odstránenia poruchy alebo upgrade (update).

5.8. Vymenené zariadenie preberá objednávateľ štandardne v mieste poruchy daného zariadenia. Súčasne bude odovzdaná objednávateľovi kópia servisného protokolu, v ktorom poskytovateľ doplní dátum odovzdania zariadenia.

5.9. Záručná doba na náhradné diely opravené alebo vymenené je 12 mesiacov. Záručná doba začne plynúť odo dňa odovzdania zariadenia v mieste odovzdania.

5.10. V prípade, že nepredvídaná udalosť, činnosť alebo zanedbanie priamo alebo nepriamo bráni realizácii zmluvy, či už čiastočne alebo úplne, zmluvná strana o tom bezodkladne a z vlastnej iniciatívy urobí záznam a informuje druhú stranu. Správa obsahuje opis problému, dátum, kedy sa problém vyskytol a opatrenia, ktoré zmluvná strana prijala, aby zabezpečila dodržiavanie všetkých svojich zmluvných záväzkov. V takomto prípade pristúpi zmluvná strana najprv k vyriešeniu problému, a až následne určí, kto je za vzniknutý problém zodpovedný.

5.11. V prípade, že poskytovateľ neplní svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy, objednávateľ môže, bez toho, aby bolo dotknuté jej právo na vypovedanie tejto zmluvy, znížiť svoje platby alebo žiadať ich vrátenie v závislosti od miery neplnenia zmluvy. Okrem toho môže objednávateľ uplatniť sankcie alebo žiadať náhradu škody podľa článku VI. zmluvy.

5.12. Zmluvné strany nezodpovedajú za nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, ak sú spôsobené vyššou mocou. Vyššou mocou sa rozumie každá nepredvídateľná alebo výnimočná situácia alebo udalosť, ktorá nezávisí od vôle zmluvných strán, nie je zavinená chybou alebo nedbalosťou z ich strany, bráni jednej zo zmluvných strán v plnení zmluvného záväzku a nedala sa napriek všetkému možnému úsiliu prekonať. Nedostatky na zariadení alebo materiáloch, ich neskoré dodanie, pracovné konflikty, štrajky a finančné ťažkosti nemožno uviesť ako prípady vyššej moci, pokiaľ nie sú priamym dôsledkom dokázaného prípadu vyššej moci.

5.13. Bez toho, aby bol dotknutý článok 5.10., v prípade, že jedna zo zmluvných strán čelí prípadu vyššej moci, okamžite o tom informuje druhú zmluvnú stranu prostredníctvom doporučeného listu s doručenkou alebo iným rovnocenným spôsobom, pričom presne špecifikuje charakter, pravdepodobné trvanie a predpokladané dôsledky tejto udalosti.

5.14. Pri vzniku udalosti spôsobenej vyššou mocou sa budú bez zbytočného predĺženia informovať obidve strany a podľa aktuálneho stavu pokračovať v plnení zmluvných záväzkov a hľadať alternatívne možnosti plnenia.

5.15. Ak si jedna zo zmluvných strán nemohla splniť svoje zmluvné záväzky z dôvodu vyššej moci, nepovažuje sa to za neplnenie záväzkov alebo konanie v rozpore so zmluvnými záväzkami. V prípade, že si zmluvná strana nemôže splniť svoje záväzky z dôvodu vyššej moci, jej právo na vyplatenie odmeny sa obmedzuje len na odmenu za skutočne realizovanú činnosť.

Článok VI.
Zmluvné pokuty a sankcie

6.1. V prípade, že poskytovateľ nedodrží termín plnenia, dohodnutý v článku III. tejto zmluvy, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny ročného paušálneho poplatku za každý pracovný deň omeškania až do začatia servisnej práce.

6.2. Ak došlo k omeškaniu poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (napr. živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči poskytovateľovi za dobu trvania vyššej moci (§ 374 Obchodného zákonníka), alebo za dobu omeškania objednávateľa (§ 370 Obchodného zákonníka).

6.3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

6.4. Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda.

Článok VII.
Osobitné ustanovenia

7.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať obchodné tajomstvo vo veciach týkajúcich sa všetkých skutočností obchodnej, výrobnej a technickej povahy, súvisiacich s predmetom tejto zmluvy.

7.2. V zmysle zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov poskytovateľ nesmie poskytovať údaje o tejto zmluve, ako aj skutočnostiach z nej vyplývajúcich

tretej osobe. O tejto skutočnosti poučí svojich pracovníkov, ktorí sa budú podieľať na realizácii zmluvy. V tejto súvislosti upozorní svojich pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky, vyplývajúce z porušenia tohto bodu zmluvy.

7.3. Taktiež sa obe strany zaväzujú v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov neposkytovať akékoľvek osobné údaje za žiadnych okolností tretím osobám.

7.4. Poskytovateľ a nim poverení zamestnanci sú povinní dodržiavať režim pracoviska stanovený objednávateľom. Táto povinnosť sa týka predovšetkým režimu vstupu do objektov, evidovania prístupu k informáciám spojených s predmetom zmluvy, vykonávanie prác v stanovenej dobe a pod. Poskytovateľ je povinný strpieť obmedzenia vyplývajúce z ochrany utajovaných skutočností, ktoré stanoví objednávateľ.

7.5. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznamovať všetky skutočnosti, ovplyvňujúce plnenie predmetu zmluvy po stránke obsahovej, termínovej a v nadväznosti na podmienky uzatvárania dohôd o zmenách.

7.6. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory predovšetkým vzájomnou dohodou.

Článok VIII.
Záverečné ustanovenia

8.1. Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, riadia sa vzťahy medzi zmluvnými stranami z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

8.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.

8.3. Zmeny a doplnky k tejto zmluve sú platné len v písomnej forme a v ďalšom sa stávajú jej nedeliteľnou súčasťou.

8.4. Táto zmluva je vyhotovená v piati vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Jedno vyhotovenie obdrží poskytovateľ a štyri vyhotovenia obdrží objednávateľ.

8.5. Táto zmluva o dielo sa uzatvára po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán, v zmysle § 536 a násl. Obchodného zákonníka. Obe zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe svojej slobodnej vôle a svojim podpisom potvrdzujú súhlas s podmienkami a záväzkami v tejto zmluve.

Bratislava, 29.10.08

Za poskytovateľa:
Ing. arch. Adolf PRIESOL
konateľ

arcgeo information systems
ArcGEO Information Systems s. r. o.
Nevädzová 5, 821 01 Bratislava, SR
Prevádzka:
Kutuzovova 13, 831 03 Bratislava, SR

27/10/2008

Za objednávateľa:
Ing. Juraj HREHORČÁK
riaditeľ

MINISTERSTVO OBRANY SR * 3 *

Príloha 1
k č. p.: KaVSÚ-1324/2008
Počet listov: 2

Rozsah požadovanej servisnej podpory prevádzky informačného systému KIPS

Pre zabezpečenie a vykonávanie zmluvného pozáručného servisu hardvéru a softvéru Katastrálneho informačného systému rezortu MO SR (ďalej iba „KIPS") v pôsobnosti Ministerstva obrany SR sa pre rok 2008 požaduje:

1. príchod konzultanta poskytovateľa (dodávateľa služby) do miesta výkonu servisného zásahu do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy,
2. školenie administrátorov, resp. školenia v prípade zmeny funkcionality pôvodného softvéru v rozsahu 5 dní/rok,
3. riešenie zistených nedostatkov (update) softvéru v rozsahu:
   - inštalácia bezpečnostných záplat,
   - odstraňovanie chýb vo funkcionalite, ktorá sa nezhoduje s výsledkami akceptačných testov (špecifikáciou),
   - obnova dát zo záloh objednávateľa v prípade havárie systému (zálohovanie vykonáva objednávateľ),
   - implementácia legislatívnych zmien pri zmene zákonov, vyhlášok, nariadení a pod., ktoré neboli známe pri podpisovaní pôvodných čiastkových zmlúv, ktoré nezasahujú do filozofie systému,
4. dodávku aktualizovaných verzií softvéru, obsahujúcich zlepšenia akejkoľvek jeho existujúcej vlastnosti (ďalej iba „nová verzia"), spoločne so súborom zmien dokumentácie týkajúcej sa softvéru v primeranom čase, odkedy sa takáto nová verzia stane všeobecne dostupnou iným zákazníkom poskytovateľa.

Súčasťou zabezpečenia servisnej podpory prevádzky informačného systému KIPS sú aj požiadavky na doplnkové služby, uvedené v tabuľke 2.

Tabuľka 1: Zoznam softvéru, na ktorý sa požaduje servisná podpora prevádzky

SOFTVÉR		
Komponent	**Typ**	**Počet kusov**
Databáza - update	Oracle 10g Enterprise/Standard Edition	10
SW licencia	ArcGIS Engine Runtime 9.2	8
SW licencia	ArcEditor 9.2	1
SW update	ArcGIS Server Enterprise Basic 9.2	1
SW update	ArcIMS 9.2	1
SW - ročná údržba	Oracle, ESRI, ISVKN, SVM 50	1

Tabuľka 2: Požadované služby

SLUŽBY	
Názov	**Poznámka**
Analýza možnosti zvýšenia efektivity a flexibility používania systému (bez zmeny jeho pôvodnej funkcionality), vypracovanie návrhu na update systému	
Návrh úpravy údajového modelu po výsledku analýzy	
Konverzia dát do formátu vhodného pre upravený údajový model	
Vykonanie potrebných úprav aplikácií ISVKN a SM súvisiacich s výsledkami analýzy, úprava číselníkov databáz, reportu, prepojenie grafickej časti parciel, zabezpečenie aktualizácie údajov databázy, doplnenie vrstiev, prvotný doklad, prehľad používateľov	
Update mapového komponentu v súlade s výsledkami analýzy	
Úprava web-aplikácie v súlade s výsledkami analýzy	
Ostatné úpravy (vyplývajúce z update jednotlivých modulov, komponentov, zmeny legislatívy, atď.)	Eurokonverzia
Korekcia vzdialeného prístupu - využitie on-line prístupu pomocou terminálového servera	
Preškolenie užívateľov ISVKN, SM a administrácia KIPS	

Príloha 2
k č. p.: KaVSÚ-1324/2008
Počet listov: 2

Rozsah servisnej podpory a cenová kalkulácia prevádzky informačného systému KIPS

Pre zabezpečenie a vykonávanie zmluvného pozáručného servisu hardvéru a softvéru Katastrálneho informačného systému rezortu MO SR (ďalej iba „KIPS") v pôsobnosti Ministerstva obrany SR pre rok 2008 poskytovateľ služby zabezpečí:

1. príchod konzultanta poskytovateľa (dodávateľa služby) do miesta výkonu servisného zásahu do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy,
2. školenie administrátorov, resp. školenia v prípade zmeny funkcionality pôvodného softvéru v rozsahu 5 dní/rok,
3. riešenie zistených nedostatkov (update) softvéru v rozsahu:
   - 3.1. inštalácia bezpečnostných záplat,
   - 3.2. odstraňovanie chýb vo funkcionalite, ktorá sa nezhoduje s výsledkami akceptačných testov (špecifikáciou),
   - 3.3. obnova dát zo záloh objednávateľa v prípade havárie systému (zálohovanie vykonáva objednávateľ),
   - 3.4. implementácia legislatívnych zmien pri zmene zákonov, vyhlášok, nariadení a pod., ktoré neboli známe pri podpisovaní pôvodných čiastkových zmlúv, ktoré nezasahujú do filozofie systému.
4. dodávku aktualizovaných verzií softvéru, obsahujúcich zlepšenia akejkoľvek jeho existujúcej vlastnosti (ďalej iba „nová verzia"), spoločne so súborom zmien dokumentácie týkajúcej sa softvéru v primeranom čase, odkedy sa takáto nová verzia stane všeobecne dostupnou iným zákazníkom poskytovateľa.

Nové verzie softvéru dodané podľa bodu 4. na dátových nosičoch, objednávateľ inštaluje sám (na vlastné náklady). Inštalácia u objednávateľa vykonaná poskytovateľom, školenie (okrem školení podľa bodu 2.) a dodatočné exemplare dokumentácie nie sú zahrnuté v rozsahu softvérovej podpory.

Zoznam servisovaných zariadení, doplnkové služby a cenové špecifikácie servisnej podpory sú uvedené v tabuľke 1. Súčasťou zabezpečenia servisnej podpory prevádzky informačného systému KIPS sú aj požiadavky na doplnkové služby, uvedené v tabuľke 2. Ceny sú uvedené v Sk.

Tabuľka 1: Zoznam servisovaných zariadení a ich cenová kalkulácia

SOFTVÉR				
Komponent	**Typ**	**Počet kusov**	**Cena bez DPH**	**Cena s DPH**
Databáza - update	Oracle 10g Enterprise / Standard Edition	10	75 040,00	89 297,60
SW licencia	ArcGIS Engine Runtime 9.2	8	360 000,00	428 400,00
SW licencia	ArcEditor 9.2	1	210 000,00	249 900,00
SW update	ArcGIS Server Enterprise Basic 9.2	1	270 000,00	321 300,00
SW update	ArcIMS 9.2	1	210 000,00	249 900,00
SW - ročná údržba	Oracle, ESRI, ISVKN, SVM 50	1	346 900,00	412 811,00
Celkom			***1 471 940,00***	***1 751 608,60***

Tabuľka 2: Doplnkové služby a ich cenová kalkulácia

SLUŽBY		
Názov	**Cena bez DPH**	**Cena s DPH**
Analýza možnosti zvýšenia efektivity a flexibility používania systému (bez zmeny jeho pôvodnej funkcionality), vypracovanie návrhu na update systému (realizačný projekt)	421 360,00	501 418,40
Návrh úpravy údajového modelu po výsledku analýzy	171 360,00	203 918,40
Konverzia dát do formátu vhodného pre upravený údajový model	237 200,00	282 268,00
Vykonanie potrebných úprav aplikácií ISVKN a SM súvisiacich s výsledkami analýzy, úprava číselníkov databáz, reportu, prepojenie grafickej časti parciel, zabezpečenie aktualizácie údajov databázy, doplnenie vrstiev, prvotný doklad, prehľad používateľov	916 880,00	1 091 087,20
Update mapového komponentu v súlade s výsledkami analýzy	728 000,00	866 320,00
Úprava web-aplikácie v súlade s výsledkami analýzy	182 000,00	216 580,00
Ostatné úpravy (vyplývajúce z update jednotlivých modulov, komponentov, zmeny legislatívy, atď.)	490 800,00	584 052,00
Korekcia vzdialeného prístupu – využitie on-line prístupu pomocou terminálového servera	126 800,00	150 892,00
Preškolenie užívateľov ISVKN, SM a administrácia KIPS	65 200,00	77 588,00
Celkom	***3 339 600,00***	***3 974 124,00***

Tabuľka 3: Celkové finančné náklady

P. č.	Názov položky - operácie	Celkom bez DPH	Celkom s DPH
1.	Softvér	1 471 940,00	1 751 608,60
2.	Služby	3 339 600,00	3 974 124,00
Celkom		***4.811.540,00***	***5.725.732,60***

Poznámka:
Ceny v tabuľkách č.1, 2, 3 sú uvedené v SKK
DPH je vo výške 19%

Príloha 3
k č. p.: KaVSÚ-1324/2008
Počet listov: 1

Cenová kalkulácia pre inštaláciu nových verzií SW informačného systému KIPS

Pre zabezpečenie zvýšenia efektivity a flexibility používania systému KIPS (Katastrálny informačný systém rezortu MO SR) bez zmeny jeho pôvodnej funkcionality v pôsobnosti Ministerstva obrany SR pre rok 2008 je poskytovateľ **nad rámec servisnej podpory** uvedenej v zmluve schopný zabezpečiť **inštaláciu nových verzií SW** na dátových nosičoch a **ďalšie podporné činnosti**, ako napr. školenie administrátorov (okrem školení podľa bodu 4. Prílohy 1) a dodatočné exemplare dokumentácie, ktoré nie sú zahrnuté v rozsahu servisnej podpory.

Podľa článku IV. bod 4.2. zmluvy inštaláciu nových verzií SW realizuje na vlastné náklady objednávateľ.

V prípade, že túto činnosť realizuje poskytovateľ, bude táto služba účtovaná samostatne nad dohodnutý rámec cenovej kalkulácie v Prílohe 2 tejto zmluvy. Cenová kalkulácia pre inštaláciu nových verzií SW na dátových nosičoch poskytovateľom je uvedená v Tabuľke 1 tejto prílohy.

Tabuľka 1: Cenová kalkulácia za inštaláciu nových verzií SW, školenia a dodatočné exemplare dokumentácie

Názov	Počet jednotiek	Cena bez DPH	Cena s DPH	Poznámka
Inštalácia novej verzie SW	1	22.370,00	26.620,30	1), 2)
Preškolenie užívateľov na novú verziu SW	1	38.000,00	45.220,00	3)
Dodatočné exemplare dokumentácie novej verzie SW	1	18.800,00	22.372,00	4)

Poznámka:

1) Predpokladaná cena za novú verziu SW. Presná cena bude stanovená až na základe „Analýzy možností zvýšenia efektivity a flexibility používania systému (bez zmeny jeho pôvodnej funkcionality), vypracovania návrhu na update systému (realizačný projekt)".
2) Celkový počet nových verzií SW bude známy až na základe „Analýzy možností zvýšenia efektivity a flexibility používania systému (bez zmeny jeho pôvodnej funkcionality), vypracovania návrhu na update systému (realizačný projekt)".
3) Cena za 1 deň školenia u objednávateľa pre maximálne 8 účastníkov. Celkový počet dní školenia bude známy až na základe „Analýzy možností zvýšenia efektivity a flexibility používania systému (bez zmeny jeho pôvodnej funkcionality), vypracovania návrhu na update systému (realizačný projekt)".
4) Celkový počet exemplárov dokumentácie bude známy až na základe skutočnej potreby a žiadosti objednávateľa.
5) Ceny za uvedené operácie sú uvedené v Sk.

Príloha číslo: 4
k č. p.: KaVSÚ-1324/2008
Počet listov: 1

Objednávka na vykonanie servisného zásahu

(vzor)

From: *"Service Desk" helpdesk@mil.sk*

To: *avis@pwc.sk; drkis@mil.sk; pdrkis@mil.sk*

Sent: *dátum*

Subject: Nový SZ-*xxxxx*-2008; Lokalita: *lokalita*

Na Vašu organizáciu bola pridelená požiadavka o SZ-*xxxxx*-2008 s nasledujúcimi údajmi:

Č. servis. zmluvy: 28/807

Kontaktná osoba (technik):
==========
Meno: *meno*
Útvar: *útvar*
Lokácia: *lokalita*
Tel. číslo: 0960/*xxxxxx*
E-mail: *e-mail*
==========
Detaily problému:
==========

Chybné zariadenie: *zariadenie*
Lokalita: *lokalita*
Region. stredisko: *stredisko*

Stručný popis:
stručný popis

Detailný popis:
detailný popis
Stručný popis: *stručný popis*
Zariadenie: *zariadenie*
Lokalita: *lokalita*
Termín: *požadovaný termín vyriešenia problému*
Kontakt: *kontaktná osoba, ktorá nahlásila problém*

Príloha číslo: 5
k č. p.: KaVSÚ-1324/2008
Počet listov: 1

Potvrdenie o vykonaní servisného zásahu

(vzor)

Č. servis. zmluvy: 28/808

Č. objednávky: SZ-*xxxxx*-2008

Dodávateľ:	**Objednávateľ:**
ArcGEO IS, s.r.o. Kutuzovova 13 831 03 Bratislava IČO: 31 354 882 IČ DPH: SK 2020317761	

Dátum: *dátum vykonania servisného zásahu*

Čas: od *xx:xx* do *xx:xx (skutočný čas práce)*

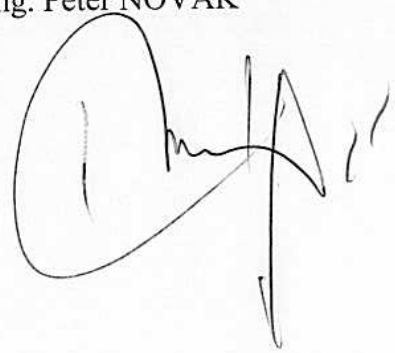
Popis vykonaných prác:

popis

Servisný zásah vykonal:	*meno, podpis*
Hlavný garant IS (xxxxxxxxxxx):	*meno, podpis*
Za dodávateľa (ArcGEO IS, s.r.o.):	*meno, podpis*
Za objednávateľa (riaditeľ KoCIS):	*meno, podpis*

Zmluva je totožná s podpísaným originálom:

Ing. Peter NOVÁK



16 AUG. 2010