MINISTERSTVO OBRANY SR
Úrad pre investície a akvizície

Č.p.: KaVSÚ-2-1197/2009

Výtlačok č.:
Počet listov: 4
Prílohy: 4/6
ÚIA-1117/2009

Zmluva o technickej a servisnej podpore č. 29/8051

uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 a nasl. Obchodného zákonníka

Zmluvné strany

Objednávateľ:	**Slovenská republika - Ministerstvo obrany SR** Kutuzovova 8 832 47 Bratislava
Zastúpený :	**Ing. Juraj HREHORČÁK** riaditeľ Úradu pre investície a akvizície
Bankové spojenie : Číslo účtu :	Štátna pokladnica 7000171215/8180 IBAN : SK59 8180 0000 0070 00171215 BIC : NBSBSKBX
IČO :	30845572
Vybavuje:	Ing. Branislav Chlebana UIA tel.: 0960 321 290 fax: 0960 321 339

(ďalej len „objednávateľ")

Poskytovateľ:	**InterWay, s.r.o.** **Stará Vajnorská 21** **831 04 Bratislava**
Zastúpený:	Ing. Boris Kekeši konateľom
Vybavuje:	Ing. Miroslava Gajdošová tel.: +421/2/32788888 fax: +421/2/32788890
IČO: IČ DPH:	357 28 531 SK2020268294
Bankové spojenie:	Citibank (Slovakia) a.s., číslo účtu: 2107140002/8130
zapísaný v registri : Vložka číslo:	OR Okresného súdu Bratislava I Oddiel: Sro 15626/B

(ďalej len „poskytovateľ")

Článok I.
PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie technickej a servisnej podpory prostredia enterprise infraštruktúry servisne orientovanej architektúry (ďalej len SOA) a služby tak, aby boli naplnené predpoklady pre plynulý prechod do produkčnej prevádzky a zároveň podpora *Oracle Real Application cluster* (Oracle RAC) pripraveného pre prevádzku technologických komponentov SOA. Špecifikácia oboch častí predmetu zmluvy je popísaná v prílohách č.1 – 2 tejto zmluvy.

1.2 Nedodržanie záväzku splnenia predmetu zmluvy v termíne uvedenom v článku III. a rozsahu uvedenom v Prílohe č.3 tejto zmluvy vinou poskytovateľa, budú považovať zmluvné strany za podstatné porušenie zmluvného vzťahu v zmysle § 345, odsek 2 Obchodného zákonníka.

1.3 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za predmet zmluvy cenu uvedenú v článku II. tejto zmluvy.

Článok II.
CENA

2.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou v zmysle zákona č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

1 326 850, 00 EUR vrátane 19% DPH

(slovom: jedenmilióntristodvadsaťšesťtisícosemstopäťdesiat EUR)

t.j. 39 972 683,10 SKK vrátane 19% DPH
(1,000 Eur = 30,126Sk)

2.2 V dohodnutej zmluvnej cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace so splnením predmetu zmluvy.

2.3 Celková dohodnutá zmluvná cena uvedená v bode 2.1 môže byť menená iba so súhlasom obidvoch zmluvných strán ak :

a) bude objednávateľom požadované poskytnutie technickej a servisnej podpory nad dohodnutý vecný obsah predmetu zmluvy uvedený v tejto zmluve,
b) v priebehu plnenia predmetu zmluvy dôjde k zmene výšky sadzby DPH, alebo iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú zmluvnú cenu.

Článok III.
TERMÍNY A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje splniť predmet zmluvy v rozsahu uvedenom v článku I., bod 1.1 nasledovne:
Podpora pilotnej prevádzky – od 19.12.2009 do 31.3.2010
Podpora Oracle RAC – od 19.12.2009 do 18.12.2011

3.2 Dodanie predmetu zmluvy bude považované za splnené jeho odovzdaním v mieste plnenia, čo bude potvrdené oprávnenými zástupcami objednávateľa a dodávateľa v preberacom zápise.

3.3 Miestom plnenia predmetu zmluvy bude Základňa stacionárnych KIS, Železničná 3, 911 01 Trenčín.

3.4 Oprávnenou osobou na prevzatie predmetu zmluvy je veliteľ ZaSKIS, alebo osoba ním poverená.

Článok IV.
PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Platba bude vykonaná na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Poskytovateľ vystaví faktúru na zaplatenie zmluvnej ceny podľa článku II. tejto zmluvy na predmet zmluvy, ktorý je uvedený v článku I., bod 1.1 v dvoch vyhotoveniach a doručí ju objednávateľovi najneskôr do **12,00** hodiny dňa **21.12.2009**.

4.2 Objednávateľ uhradí len kompletnú faktúru ak túto faktúru príjme od poskytovateľa do 12,00 hodiny dňa 21.12.2009. Pre tento účel sa za deň úhrady faktúry považuje dátum odpísania zaplatenej sumy z účtu objednávateľa.

4.3 Faktúra poskytovateľa musí obsahovať :

- označenie faktúry a jej číslo
- názov a sídlo objednávateľa a dodávateľa
- deň vystavenia a deň jej odoslania
- názov banky a číslo účtu, na ktorý má byť platba realizovaná
- špecifikáciu predmetu fakturácie
- ceny za jednotlivé položky bez DPH
- náležitosti DPH
- celkovú cenu za splnenú časť predmetu zmluvy

4.4 Objednávateľ je oprávnený vrátiť poskytovateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa bodu 4.3. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

Článok V.
SANKCIE A ÚROKY Z OMEŠKANIA

5.1 V prípade, že poskytovateľ nedodrží termín plnenia, dohodnutý v tejto zmluve, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nesplneného predmetu zmluvy za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu dodávateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči dodávateľovi za dobu trvania vyššej moci (§374 ObchZ).

5.2 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

5.3 V prípade, že dodávateľ nevybaví uplatnenú reklamáciu v dohodnutej dobe, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,00 EUR za každý deň omeškania.

5.4 V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej zo strany objednávateľa uhradí objednávateľ zhotoviteľovi náklady na riešenie neoprávnenej reklamácie.

5.5 Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Základom pre výpočet pokuty sú ceny bez DPH.

5.6 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

Článok VI.
ODSTÚPENIE OD ZMLUVY A ÚHRADA SÚVISIACÍCH NÁKLADOV

6.1 Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvného vzťahu druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené písomne druhej zmluvnej strane.

6.2 Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností nemožným.

6.3 Zmluvná strana, ktorá od zmluvy odstúpila podľa bodu 6.1, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením zmluvy.

Článok VII.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomnej dohody zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory pri plnení tejto zmluvy budú riešiť vzájomnou dohodou.

7.3 Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.4 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.

7.5 Táto zmluva je vypracovaná v 5 vyhotoveniach, z ktorých dve vyhotovenie obdrží objednávateľ a tri vyhotovenia dodávateľ.

7.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:

Príloha č.1 – Špecifikácia podpory pilotnej prevádzky
Príloha č.2 – Špecifikácia podpory pre Oracle RAC
Príloha č.3 – Časový harmonogram poskytovania servisnej a technickej podpory
Príloha č.4 – Špecifikácia ceny technickej a servisnej podpory

V Bratislave,

Za poskytovateľa

InterWay, s.r.o.
sídlo: Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava
prevádzka: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 35 728 531 IČ DPH: SK2020268294

Ing. Boris Kekeši, konateľ

V Bratislave, 16 DEC. 2009

MINISTERSTVO OBRANY SR

Za objednávateľa

Ing. Juraj HREHORČÁK, riaditeľ

k č.p. : KaVSÚ-2-1197/2009

Príloha č.1
Výtlačok číslo: 5
Počet listov : 2

Špecifikácia podpory pilotnej prevádzky

Cieľom je zabezpečiť podporu prostredia tvoriaceho technologickú SOA infraštruktúru a služby tak aby boli naplnené predpoklady pre plynulý prechod do produkčnej prevádzky.

Predmetom podpory je tiež prípadna úprava služieb pre poskytovanie údajov zo systému SAP pre potreby systému ŠBIS, v prípade že budú upravované alebo pripravené zmenené rozhrania na systémy SAP alebo Charon.

Predmet podpory

Hardvér (HW)			
Dostupnosť hardvéru		4 x 24 x 365	
Profylaktika hardvéru		8 hodín / rok	
Príchod zástupcu dodávateľa do lokality servisného zásahu		do nasledujúceho pracovného dňa	
Oprava poškodeného HW (virtual server)		do nasledujúceho pracovného dňa	
Zoznam HW			
Názov	**Typ, RAM, HDD**	**Sériové číslo**	**Lokalita**
portal1.app.soa.mil.local	Virtual, 2G,10G		
portal2.app.soa.mil.local	Virtual, 2G,10G		
ses1.app.soa.mil.local	Virtual, 2G,10G		
soa1.app.soa.mil.local	Virtual, 4G,10G		
soa2.app.soa.mil.local	Virtual, 4G,10G		
web1.app.soa.mil.local	Virtual, 2G,10G		
web2.app.soa.mil.local	Virtual, 2G,10G		
install.mgmt.soa.mil.local	Virtual, 256MB,40G		
grid.mgmt.soa.mil.local	Virtual, 2G,60G		
bam.mgmt.soa.mil.local	Virtual, 2G,30G		
rac1.db.soa.mil.local	Real,16GB	600GB	
rac2.db.soa.mil.local	Real,16GB		

Softvér (SW)			
Dostupnosť softvéru		4 x 24 x 365	
Profylaktika softvéru		8 hodín / rok	
Príchod zástupcu dodávateľa do lokality servisného zásahu		do 4 hodín	
Oprava chýb SW		do 8 hodín	
Zoznam SW			
Názov	**Typ**	**Počet kusov**	**Lokalita**
Oracle Database 10.2.0.4	DB	3	
Oracle Database Vault Manager 10.2.0.4	DB	1	
Oracle Enterprise Manager Grid Control Agent 10.2.0.4	Grid	11	
Oracle OC4J 10.1.3.4	AS	27	

Oracle Enterprise Manager Database Control 10.2.0.4	DB	2	
Oracle Database Vault Manager 10.2.0.4	DB	1	
Oracle Web Cache 10.1.2.1	WebPortal	1	
Oracle SOA Suite 10.1.3.4	SOA	2	
Oracle UDDI Registry	SOA	2	
Oracle SES	SOA	1	
Oracle BAM 10.1.3.3.0	SOA	1	
Oracle HTTP Server 10.1.3	WS	3	
Oracle WebCenter 10.1.3.2.0	WebPortal	2	

k č.p. : KaVSÚ-2-1197/2009

Príloha č.2
Výtlačok číslo: 5
Počet listov : 2

Špecifikácia podpory pre Oracle RAC

Podpora Oracle Real Application cluster pripraveného pre prevádzku technologických komponentov servisne orientovanej architektúry

Real Application Clusters je kľúčová technológia umožňujúca Grid-computing, je to funkcionalita Oracle databázy, ktorá poskytuje efektívne riešenie pre zákazníkov vyžadujúcich vysoký výkon, škálovateľnosť, nízke prevádzkové náklady a nepretržitú dostupnosť.

Vďaka architektúre RAC je možné dosiahnuť takmer lineárnu škálovateľnosť ľubovoľných (SAP R/3, Siebel, Oracle Financial, Oracle Middleware) aplikácií bez potreby modifikovania ich kódu. Systém dokáže dynamicky zabezpečiť vyvážené využitie všetkých členov clustera. V prípade zlyhania jedného alebo viacerých zo serverov sa záťaž automaticky presmeruje na funkčné uzly. V prípade, že poklesne výkon systému z dôvodu rozšírenia funkcionality aplikačného vybavenia alebo ako dôsledok nárastu počtu súčasne pracujúcich používateľov, je tento systém veľmi jednoduché rozšíriť o ďalšie počítače. Na rozdiel od konkurenčných riešení sa po pridaní servera zvyšuje nielen celkový výkon systému, ale aj dostupnosť. Celkový výkon systému zlepšuje aj fakt, že jednotlivé SQL operácie dokážu pracovať paralelne na úrovni viacerých procesorov jedného servera, dokonca aj na úrovni viacerých serverov (vlastnosť vhodná na dávkové spracovanie).

Vysoká dostupnosť: RAC podporuje transparentné zotavenie porúch - t.j. v prípade poruchy jedného, resp. viacerých uzlov clustera umožňuje transparentné opätovné pripojenie používateľa k funkčnému serveru. Výpadok má za následok zníženie výkonu clustera, pretože je znížený počet uzlov v clusteri, neohrozí to však strata dostupnosti kritických dát.

Škálovateľnosť: všetky uzly v RAC clusteri sú rovnocenné a autonómne. Strata niektorého uzla neohrozí dostupnosť dát, keďže všetky uzly pracujú konkurenčne s tými istými dátami a pridanie ďalšieho uzla si nevyžaduje žiadne zmeny v databáze. Na zvýšenie výkonu databázy je postačujúce naklonovať existujúci databázový uzol a pridať ho do RAC databázového clustera - výkon tejto klastrovej databázy sa zvýši približne o výkon pridaného servera. Táto vlastnosť umožňuje existujúcim aplikáciám rásť s potrebami organizácie a škálovať spolu s celkovou pracovnou záťažou pri nízkych celkových nákladoch a maximálnom využívaní existujúcej infraštruktúry. Keď výkon databázy prestane postačovať, je možné rozšíriť konfiguráciu o ďalší server. Vďaka patentovaným technológiám „cache fusion" vzrastie výkon lineárne a z pohľadu aplikácie úplne transparentne.

Oracle Cluster Ready Services (CRS) je plnohodnotnou clusterware infraštruktúrou, ktorá umožňuje zabezpečiť dostupnosť iných softvérových komponentov v rámci vytvoreného hardvérového clustera. CRS neustále monitoruje stav všetkých členov clustera a v prípade zistenia výpadku niektorého člena automaticky, na základe vopred definovaných pravidiel, rieši naštartovanie zlyhaných služieb na preživších členoch clustera. CRS je súčasťou licencie Oracle Enterprise Edition databázy.

Predmet podpory

Predmetom podpory je Oracle RAC inštalovaný na 2 serveroch HP DL 380 G6 a využívajúcich diskové pole HP StorageWorks 2324sa G2 Dual Controller Modular Smart Array (SFF) a nasledujúce oblasti, komponenty tvoriace túto inštaláciu.

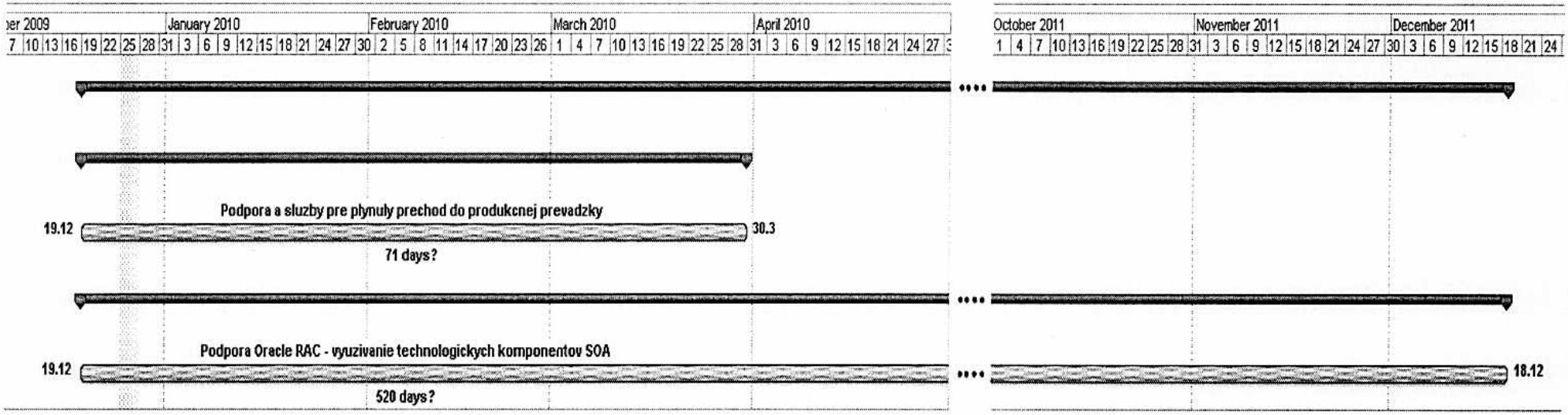
- konfigurácia periférnych zariadení (diskové polia, prepojovacie karty)
- operačný systému certifikovaného pre Oracle Real Application Cluster
- Oracle Clusterware
- Oracle Automatic Storage Management
- Oracle DB 10g release 2
- Všetky vytvorené Oracle Cluster databázy

GRID Control Management agenti

k č.p. : KaVSÚ-2-1197/2009

Príloha č.3
Výtlačok číslo: 5
Počet listov : 1

Časový harmonogram poskytovania servisnej a technickej podpory



k č.p. : KaVSÚ-2-1197/2009

Príloha č.4
Výtlačok číslo: 5
Počet listov: 1

Špecifikácia ceny technickej a servisnej podpory

1 Cena za časť „Podpora pilotnej prevádzky“

Názov	Cena v EURO bez DPH	Cena v EURO s DPH
Podpora pilotnej prevádzky v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č.1 tejto zmluvy a v terminoch uvedených v článku III. odsek 3.1 tejto zmluvy	819 327,73	975 000,00
Spolu	**819 327,73**	**975 000,00**

2 Cena za časť „Podpora pre Oracle RAC“

Názov	Cena v EURO bez DPH	Cena v EURO s DPH
Podpora pre Oracle RAC v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č.2 tejto zmluvy a v terminoch uvedených v článku III. odsek 3.1 tejto zmluvy	295 672,27	351 850,00
Spolu	**295 672,27**	**351 850,00**

3 Celková cena

Názov	Cena v EURO bez DPH	Cena v EURO s DPH
Podpora pilotnej prevádzky v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č.1 tejto zmluvy a v terminoch uvedených v článku III. odsek 3.1 tejto zmluvy	819 327,73	975 000,00
Podpora pre Oracle RAC v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č.2 tejto zmluvy a v terminoch uvedených v článku III. odsek 3.1 tejto zmluvy	295 672,27	351 850,00
Spolu	**1 115 000,00**	**1 326 850,00**

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010 **Ing. Branislav Chlebana** 

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010 **Ing. Branislav Chlebana** 