MINISTERSTVO OBRANY SR
Úrad pre investície a akvizície
č. p.: KaVSÚ-1-439/2007

Výtlačok č. : 4
Počet listov : 19
Počet príloh : 3/14

Zmluva o poskytovaní pozáručných servisných a systémových služieb č. 27/8041

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

Poskytovateľom :	**NextiraOne Slovakia, spol. s r.o.** Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava
V zastúpení:	Ing. Vladimír Ružička, konateľ spoločnosti Ing. Peter Horváth, prokurista spoločnosti
IČO:	358 042 62
DIČ:	358 042 62/602
Bankové spojenie:	TATRA BANKA
Číslo účtu	2629712151/1100
Zapísaná v:	Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 23282/B

(ďalej len „Poskytovateľ")

a

Objednávateľom:	**Slovenská republika** **Ministerstvo obrany SR** Kutuzovova 8 832 47 Bratislava
V zastúpení :	**Štefan ŠEBESTA**, riaditeľ Úradu pre investície a akvizície
Bankové spojenie :	Štátna pokladnica
Číslo účtu :	7000171215/8180
IBAN :	SK50 8180 0000 0070 00171215
BIC :	NBSBSKBX
IČO :	30845572
Vybavuje :	Ing. Branislav CHLEBANA, tel.: 0960 321290 fax: 0960/ 321339

(ďalej len „Objednávateľ")

v súlade so zák. č. 278/1993 Z.z. v znení neskorších predpisov, na základe uzatvorenej „Rámcovej zmluvy o poskytovaní pozáručných servisných a systémových služieb pre zariadenia komunikačnej infraštruktúry DKS" (ďalej len „Rámcová zmluva") č. 214/4-64/2001 sa zmluvné strany dohodli na uzavretí tejto zmluvy, ktorá upravuje rozsah a podmienky poskytovania základných a doplnkových servisných služieb na komunikačných zariadeniach v rámci RTS OS SR na rok 2007.

Článok I
PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie základných a doplnkových servisných služieb podľa čl. 2.1 Rámcovej zmluvy na zariadeniach pre hlasovú, dátovú, faxovú a obrazovú komunikáciu začlenených do RTS Ozbrojených síl SR (telefónnych ústrední digitálneho komunikačného systému OS SR, aktívnych prvkov dátových komunikačných sietí LAN a WAN, nadstavbových komunikačných aplikácií, aplikácií pre manažment RTS, doplnkových zariadení a pod.), vrátane novoinštalovaných, resp. zakúpených zariadení od poskytovateľa, u ktorých v roku 2007 uplynie záručná doba.

1.2 Základné servisné služby

Základné servisné služby bude poskytovateľ poskytovať v rozsahu služieb v rozsahu

- odstraňovanie porúch na zariadeniach v rozsahu úrovní služby SUPPORT, včítane poskytovania náhradných dielov pre jednotlivé zariadenia a opráv chybných zariadení alebo ich častí počas doby ich prevádzky
- technické konzultácie správcom RTS a pracovníkom zabezpečujúcim prevádzku komunikačných zariadení a služba hot-line v rozsahu služby ASSIST
- vykonávanie konfiguračných zmien systémových parametrov komunikačných zariadení v rozsahu služby MANAGE
- opravy alebo výmeny koncových zariadení – telefónnych prístrojov, modemov a drobného príslušenstva v rozsahu služby REPLACE

Priradenie základných servisných služieb k zariadeniam je uvedený v prílohe číslo 1.

1.3 Doplnkové servisné služby

Doplnkové servisné služby bude poskytovateľ zabezpečovať v rozsahu:

- update a/alebo upgrade softvéru komunikačných zariadení aktuálnej verzie podporovanej výrobcom zariadení v súvislosti s odstraňovaním softvérových porúch na zariadeniach alebo s implementáciou nových funkcií do komunikačných zariadení v rozsahu služby SOFT,
- profylaktické výmeny systémových komponentov (záložné napájacie zdroje – batérie, harddisky alebo iné mechanické pamäťové médiá a pod.) po uplynutí ich doby životnosti v rozsahu služby PREVENT
- odborné technické školenia pre správcov RTS a personálu zabezpečujúceho prevádzku komunikačných zariadení v rozsahu služby TRAINING
- opravy-rekonštrukcie vnútorných a vonkajších káblových rozvodov v rozsahu služby CABLE

Detailný rozsah doplnkových služieb je uvedený v prílohe číslo 2 .

Článok II
NAHLASOVANIE POŽIADAVIEK

2.1 Kontaktné osoby :

Kontaktné údaje servisného strediska poskytovateľa v Bratislave sú:
NextiraOne Slovakia s.r.o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava
- telefón 02/ 49216 663
- fax 02/ 49216 600
- e-mail servis@nextiraone.sk

Kontaktné osoby: dispečing p. Katarína Blehová
- Ing. Kaliský, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Machaj, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Miloš Kajanovič, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Oto Fekete, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Jelínek, technická podpora pre siete LAN,WAN a ich manažment
- Ing. Pavlikovský, technická podpora pre siete LAN,WAN a ich manažment
- Ing. Miloš Kamenický, technická podpora pre siete LAN,WAN a ich manažment

Kontaktné údaje objednávateľa sú:
VÚ 1066, Bzinská 1, 915 33 Nové Mesto nad Váhom
VÚ 1117, StrRaPKIS, Olbrachtová 5, Trenčín
V pracovnej dobe : 7:00 – 15:30 hod.
- tel.: 0960/401111
- fax : 0960/401050
- fax. klient : 33 0200
- email : kc@mil.sk

Kontaktné osoby: operátor kontaktného centra

V mimopracovnej dobe (dispečing) :
- tlf.: 0960/402200
- fax : 0960/401050
- email : drkis@mil.sk

Kontaktné osoby: dozorný pre spojenie

Oprávnené osoby pre zasielanie požiadaviek na opravu, resp. výmenu náhradných dielov v regionálnych strediskách VU1117 sú :
- KC Trenčín : p. Egyd Holováč, p. Lenka Svobodová
- Bratislava: p. Juraj Ambrózy
- Košice: p. Beáta Škotnárová, p. Radoslav Havrilčák
- Nitra: p. Mário Hložka, p. Milan Gonda
- Zvolen: p. Ján Marko, p. Peter Repčík
- Prešov: p. Igor Ficek, p. Marek Škvarla
- Trenčín: p. Jan Siko, p. Ladislav Takáč
- Martin: p.Vladimír Čatloch,

2.2 Za riešenie reklamácií sú zodpovední :
- za objednávateľa : mjr. Ing. Ján Hrevuš, tel. 0960/359124
- za poskytovateľa : Ing. Vladimír Hájek, tel. 02/49216 116

Článok III
CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Cena za poskytovanie základných servisných služieb je stanovená dohodou v súlade s čl. 5.1 Rámcovej zmluvy vo výške **3 906 324,00** Sk bez DPH, t.j. **4 648 526,00 Sk s DPH**. V cene nie sú zahrnuté náklady na odstraňovanie porúch prirodzene opotrebovaných častí zariadení špecifikovaných v prílohe č.1. Detailný rozpis ceny je uvedený v prílohe číslo 3.

3.2 Cena za poskytovanie doplnkových servisných služieb je stanovená dohodou v súlade s čl. 5.1 Rámcovej zmluvy vo výške **2 328 944,00** Sk bez DPH, t.j. **2 771 443,00 Sk s DPH**. Detailný rozpis ceny je uvedený v prílohe č. 2.

3.3 Celková cena za poskytovanie základných a doplnkových servisných služieb spolu je **6 235 268,00** Sk bez DPH, t.j. **7 419 969,00** Sk s DPH ročne. Na uvedenú cenu poskytuje poskytovateľ v zmysle čl.5.2 Rámcovej zmluvy zľavu vo výške 15%. Cena za poskytovanie základných a doplnkových služieb po zľave je **5 299 978,00 Sk bez DPH, t.j. 6 306 974,00 s DPH.**

3.4 Ceny dohodnutých služieb sú stanovené dohodou v súlade so zákonom 18/1996 Z. z . v znení neskorších predpisov o cenách. Všetky ceny sú uvedené s (19%) daňou z pridanej hodnoty. Prípadná úprava ceny sa bude riešiť uzavretím dodatku k zmluve.

3.5 Služby vykonávané podľa Článku I tejto Zmluvy budú uhrádzané objednávateľom v súlade s čl. 5 – Kritéria pre stanovenie ceny a platobné podmienky, bod 5.5 Rámcovej zmluvy nasledovne :

- 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 576 744,00** Sk s DPH po podpise zmluvy
- 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 576 744,00**Sk s DPH po podpise zmluvy
- 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 576 744,00**Sk s DPH do 15. augusta 2007
- 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 576 744,00**Sk s DPH do 15. novembra 2007

na základe daňových dokladov vystavených poskytovateľom. Splatnosť riadne vyplneného daňového dokladu je 30 dní od dátumu vystavenia .

Článok IV
ZMLUVNÉ POKUTY

4.1. V prípade nedodržania lehôt podľa čl. III. Predmetu plnenia pri servise môže objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ročného paušálneho poplatku za každý započatý pracovný deň omeškania až do začatia servisnej práce.

4.2. V prípade oneskorenej platby objednávateľa môže poskytovateľ uložiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

čl. V.
Záverečné ustanovenia

5.1 Táto zmluva sa uzatvára v súlade s Rámcovou zmluvou ako jej neoddeliteľná súčasť na dobu do 31. 12. 2007 a nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.

5.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy príloha č. 1 – Detailný popis a priradenie základných servisných služieb, príloha č. 2 – Detailný popis doplnkových servisných služieb, príloha č.3 – Podrobná špecifikácia servisovaných zariadení a ceny základných servisných služieb.

5.3 V ostatnom platia ustanovenia Rámcovej zmluvy v plnom rozsahu.

5.4 Objednávateľ nerozširuje rozsah doposiaľ postúpených utajovaných skutočností, s ktorými sa oboznámil poskytovateľ v priebehu predchádzajúcej spolupráce. Zmeny a doplnky k tejto zmluve môžu byť vykonané len formou písomných dodatkov, odsúhlasených oboma zmluvnými stranami a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

5.5 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.

V Bratislave, dňa 11 JÚN 2007

za objednávateľa

.....
Ing. Štefan Š E B E S T A
riaditeľ

MINISTERSTVO OBRANY SR * 3 *

za poskytovateľa

.....
Ing. Vladimír R U Ž I Č K A
konateľ

.....
Ing. Peter H O R V Á T H
prokurista

k č. p.: KaVSÚ-1-439/2007

Príloha č. : 1
Výtlačok č. : 4
Počet listov : 6

Detailný popis základných servisných služieb

Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi na všetky zariadenia dodané a špecifikované v prílohe č. 3 základné servisné služby v nasledovnom rozsahu :

1. Odstraňovanie porúch na zariadeniach - služba SUPPORT

1.1 Služba SUPPORT

POPIS SLUŽBY
Technická podpora, diagnostika a odstraňovanie porúch na hlasových digitálnych komunikačných systémoch Alcatel 4300 a Alcatel OmniPCX4400 včítane výmeny chybných častí zariadenia za funkčné.

Na základe požiadavky objednávateľa a v závislosti od typu poruchy sú zahájené práce na odstránení poruchy **na všetkých lokalitách (s výnimkou uzlov RTS mimoriadnej dôležitosti a pracovisko centrálneho manažmentu RTS)** v nasledovných časových lehotách:

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade bežnej poruchy	Zásah na mieste v prípade kritickej poruchy
Do 4 hodín	Do 24 hodín	Do 8 hodín

V uzloch RTS mimoriadnej dôležitosti, t.j. :
- Bratislava, Ministerstvo obrany – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Bratislava, Jarošova (PTÚ) – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Trenčín, VePS – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Kuchyňa Letecká základňa - digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400
- Malacky- digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400
- Trenčín, VelLog – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Trenčín, Centrálna lokalita – zariadenie Alcatel OmniPCX4400
- Zvolen, VeVzS, Kasárne Podborová – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Zvolen, VeVzS, Kasárne Podborová – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Sliač Letecká základňa - – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Banská Bystrica – Topografický ústav - digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Martin - Sever – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Martin - Sever – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Nitra - Krškany – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Nitra - Krškany – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Nitra - Zobor – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Hlohovec Kopec – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Košice – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Košice – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Prešov (PTU) – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L

- Prešov (PTU) - digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400
- Prešov (Letecká základňa) - digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400

budú práce na odstraňovaní poruchy zahájené v nasledovných časových lehotách:

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade bežnej poruchy	Zásah na mieste v prípade kritickej poruchy	Odstránenie poruchy
Do 4 hodín	Do 8 hodín	Do 8 hodín	Do 48 hodín

Na pracovisku centrálneho manažmentu vrátane kontaktného centra a súvisiacich SW aplikácií budú práce na odstraňovaní poruchy zahájené v nasledovných časových lehotách:

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade bežnej poruchy	Zásah na mieste v prípade kritickej poruchy	Odstránenie poruchy
Do 4 hodín	Do 8 hodín	Do 8 hodín	Do 48 hodín

Kritická porucha je pre účely popisu tejto služby napr. výpadok celého Zariadenia , výpadok centrálneho riadenia Zariadenia, alebo výpadok viac ako 50% celkovej osadenej kapacity účastníckych prípojov v Zariadení, alebo výpadok viac ako 50% kapacity pripojenia do verejnej telekomunikačnej siete, alebo úplný výpadok neverejného sieťového prepojenia Zariadení medzi sebou, výpadok všetkých spojovateľských pracovísk, výpadok napájacieho zdroja zariadenia, ktoré zásadným spôsobom ohrozujú základnú telefonickú prevádzku. V prípade pracoviska CMS znamená kritická porucha úplnú nefunkčnosť Zariadenia, resp. poruchu funkcionality Zariadenia so zásadným dopadom na poskytovanie služieb.

Bežná porucha je pre účely popisu tejto služby napr. výpadok samostatných účastníckych prípojov, alebo pri výpadok menej ako 50% celkovej osadenej kapacity účastníckych prípojov v Zariadení, alebo výpadok menej ako 50% kapacity pripojenia do verejnej telekomunikačnej siete, alebo čiastočný výpadok neverejného sieťového prepojenia Zariadení medzi sebou, alebo výpadok užívateľských alebo systémových služieb neohrozujúcich základnú telefónnu prevádzku. V prípade pracoviska CMS bežná porucha znamená degradáciu funkcionality Zariadenia bez vážneho dopadu na prevádzku Zariadenia a kvalitu poskytovaných služieb.

Pozn.: Služba Support sa nevzťahuje na koncové zariadenia. Lehota pre odstránenie poruchy sa viaže na odstránenie HW poruchy zariadenia. V prípade SW poruchy sa Poskytovateľ zaväzuje v lehote do 3 pracovných dní zabezpečiť náhradné riešenie a odstrániť SW poruchu v termíne po konzultácii s výrobcom.

PODMIENKY

Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti NextiraOne slovakia, s.r.o.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami

- typ zariadenia (konfigurácia, kapacita, miesto inštalácie)
- doba trvania služby
- lehoty a čas pokrytia
- možnosťou diaľkového prístupu

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba SUPPORT je dostupná **v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby NextiraOne Slovakia s.r.o., t.j. od 08.00 od. do 17.00 hod.**

Pre uzly mimoriadnej dôležitosti a pracovisko centrálneho manažmentu RTS je služba SUPPORT dostupná non-stop, t.j 24 hodín denne, 365 dní v roku.

Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky, faxom alebo e-mailom do Servisného strediska spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Vykonanie požiadavky je vo vyššie uvedených lehotách. Vykonanie požiadavky, resp. odstránenie poruchy je vzájomne potvrdené so zodpovedným pracovníkom objednávateľa.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté iné služby, najmä:

- telefonické konzultácie a užívateľská podpora
- zásah na mieste mimo dohodnutého času
- softwarové upgrade a update zariadení okrem takých, ktoré súvisia s odstránením SW poruchy
- úpravy káblových rozvodov pre zariadenie
- preventívna údržba
- technická podpora,odstraňovanie porúch alebo výmeny chybných častí iných ako pokrytých službou

1.2 Služba SUPPORT basic

POPIS SLUŽBY

Technická podpora, diagnostika a odstraňovanie porúch na dátových zariadeniach siete LAN a WAN a nadstavbových komunikačných aplikáciách, včítane výmeny chybných častí zariadenia za funkčné.

Na základe požiadavky objednávateľa a v závislosti od typu poruchy sú zahájené práce na odstránení poruchy na všetkých lokalitách v nasledovných časových lehotách :

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade poruchy	Odstránenie poruchy
Do 4 hodín	Do 24 hodín	Do 3 pracovných dní

Pozn.: Služba Support sa nevzťahuje na koncové zariadenia. Lehota pre odstránenie poruchy sa viaže na odstránenie HW poruchy zariadenia. V prípade SW poruchy sa Poskytovateľ zaväzuje v lehote do 3 pracovných dní zabezpečiť náhradné riešenie a odstrániť SW poruchu v termíne po konzultácii s výrobcom.

PODMIENKY

Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti NextiraOne slovakia, s.r.o.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami

- typ zariadenia (konfigurácia, kapacita, miesto inštalácie)

- doba trvania služby
- lehoty a čas pokrytia
- možnosťou diaľkového prístupu

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba SUPPORT je dostupná **v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby NextiraOne Slovakia s.r.o., t.j. od 08.00 hod. do 17.00. hod.**

Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky, faxom alebo e-mailom do Servisného strediska spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Vykonanie požiadavky je vo vyššie uvedených lehotách. Vykonanie požiadavky, resp. odstránenie poruchy je vzájomne potvrdené so zodpovedným pracovníkom objednávateľa.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté iné služby, najmä:

- telefonické konzultácie a užívateľská podpora
- zásah na mieste mimo dohodnutého času
- softwarové upgrade a update zariadení okrem takých, ktoré súvisia s odstránením SW poruchy
- úpravy káblových rozvodov pre zariadenie
- preventívna údržba
- technická podpora,odstraňovanie porúch alebo výmeny chybných častí iných ako pokrytých službou

2. Výmeny vadných koncových zariadení – služby REPLACE

POPIS SLUŽBY

Služby opravy alebo výmeny koncových zariadení – telefónnych prístrojov, modemov a drobného príslušenstva.

PODMIENKY

Služba REPLACE musí pokrývať všetky zariadenia toho istého typu v mieste inštalácie. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o.

PARAMETRE SLUŽBY

Rosah služby je definovaný nasledovnými parametrami :

- počet a typ zariadení
- zahrnutie zásahu a výmeny na mieste inštalácie
- lokalizácia zariadení
- doba trvania slžby

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Všetky požiadavky na službu REPLACE sú nahlasované v Servisnom stredisku spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. telefonicky, faxom alebo e-mailom počas bežnej pracovnej doby NextiraOne Slovakia, s.r.o. *). Požiadavka objednávateľa je prijatá a zaevidovaná pod referenčným číslom a potvrdená. NextiraOne Slovakia s.r.o. prevezme chybné koncové zariadenia v regionálnych centrách VÚ 1117. Objednávateľ je povinný pripraviť chybné zariadenie na prevzatie riadne zabalené, so stručným popisom poruchy. Zariadenie je opravené alebo vymenené a zaslané späť objednávateľovi do 5 pracovných dní od prevzatia chybného zariadenia. V prípade požiadavky

objednávateľa na informáciu o priebehu opravy alebo výmeny je potrebné nahlásiť referenčné číslo.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci služby REPLACE nie sú zahrnuté iné činnosti ako uvedené, najmä:

- technická konzultácia alebo diaľková diagnostika zariadenia
- konfiguračné zmeny zákazníckych alebo systémových parametrov zariadenia
- softwarové update alebo upgrade zariadenia
- oprava alebo výmena častí zariadenia podliehajúcich prirodzenému opotrebovaniu (napr. Mikrotelefónna šnúra, prípojná šnúra, a pod.)
- oprava alebo výmena zariadení, do ktorých bol vykonaný neoprávnený zásah a/alebo ktoré boli upravované objednávateľom
- úpravy káblových rozvodov

*) Bežná pracovná doba spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. je od 08.00 do 17.00.

3. Technické konzultácie v rozsahu – služby ASSIST

POPIS SLUŽBY
Služba poskytujúca technické konzultácie pracovníkom objednávateľa za účelom riešenia otázok súvisiacich s prevádzkou komunikačného zariadenia a využívaním funkcií.

PODMIENKY
Pracovníci objednávateľa požadujúci službu musia mať príslušné technické znalosti o zariadení, resp. musia byť vyškolení na príslušné zariadenie. Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany poskytovateľa.

PARAMETRE SLUŽBY
Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami :

- typ zariadenia (špecifikácia zariadenia, miesto inštalácie zariadenia)
- počet a mená pracovníkov objednávateľa majúcich prístup k službe
- doba trvania služby

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY
Služba ASSIST je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby poskytovateľa *). Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky do Servisného strediska poskytovateľa. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a **okamžite** postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Služba je zásadne poskytovaná na diaľku, t.j. telefonicky, e-mailom alebo faxom. V prípade, že sú všetci pracovníci Servisného strediska obsadení, zodpovedný špecialista zavolá späť **do jednej hodiny** od prijatia požiadavky.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci tejto služby nie sú zahrnuté :

- preventívna diagnostika alebo údržba
- diagostika a odstraňovanie porúch na zariadení
- technické školenie alebo školenie užívateľov
- zásah technika na mieste inštalácie
- dodávku a zasielanie technickej dokumentácie
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia,
- softwarové updaty a upgrady
- služby súvisiace s návrhom, plánovaním alebo
- riadením komunikačných sietí

*) Bežná pracovná doba spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. je od 08.00 do 17.00.

4. Vykonávanie konfiguračných zmien systémových parametrov zariadení – služby MANAGE

POPIS SLUŽBY
Zmena nastavenia systémových konfiguračných parametrov komunikačného zariadenia – telefónnych ústrední a aktívnych prvkov dátových sietí.

PODMIENKY
Zariadenie musí byť vybavené možnosťou pre diaľkový prístup. V prípade požiadavky objednávateľa na vykonanie zmien údajov zabezpečí objednávateľ pripojenie pre diaľkový prístup. Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany Objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany poskytovateľa.

PARAMETRE SLUŽBY
Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami :

- typ zariadenia (špecifikácia zariadenia, miesto inštalácie zariadenia)
- počet a mená pracovníkov objednávateľa majúcich prístup k službe
- doba trvania služby

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY
Služba MANAGE je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby poskytovateľa *). Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky do Servisného strediska poskytovateľa. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a **okamžite** postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Služba je zásadne poskytovaná na diaľku, t.j. telefonicky, e-mailom alebo faxom. V prípade, že sú všetci pracovníci Servisného strediska obsadení, zodpovedný špecialista zavolá späť **do jednej hodiny** od prijatia požiadavky.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci tejto služby nie sú zahrnuté :

- preventívna diagnostika alebo údržba
- diagostika a odstraňovanie porúch na zariadení
- technické školenie alebo školenie užívateľov
- konzultácie k pervádzke zariadení
- zásah technika na mieste inštalácie
- dodávku a zasielanie technickej dokumentácie
- softwarové updaty a upgrady
- služby súvisiace s návrhom, plánovaním alebo
- riadením komunikačných sietí

*) Bežná pracovná doba spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. je od 08.00 do 17.00.

k č. p.: KaVSÚ-1-439/2007

Príloha č. : 2
Výtlačok č. : 4
Počet listov : 4

Detailný popis rozširujúcich doplnkových služieb

1. Oprava – rekonštrukcia vnútorných silnoprúdových rozvodov – služba CABLE

POPIS SLUŽBY

Obsahom služby CABLE je oprava-rekonštrukcia vnútorných silnoprúdových rozvodov pre napájanie zariadení A 4300L, A 4400 a dátových zariadení vo vybraných uzloch DKS v rozsahu schválenom užívateľom. Súčasťou služby je nasledovné:

- vykonanie obhliadky za účelom definovania rozsahu opravy-rekonštrukcie
- dodávku pomocného montážneho materiálu pre opravu silnoprúdových rozvodov (ističe, prepätové ochrany, svorkovnice, prepojovacie vodiče a pod.)
- úpravu a montáž káblových trás
- úpravu a montáž určených zásuviek
- práce súvisiace s montážou káblových trás a montážou rozvádzačov
- úpravy v existujúcich rozvádzačoch, resp. stojanoch štrukturovanej kabeláže
- kontrolné merania opravovaných-rekonštruovaných vedení

Oprava – rekonštrukcia vnútorných kabelových rozvodov bude vykonaná v následovných lokalitách:

Názov zariadenia	Lokalita
A4300L Shelf	B. Bystrica, TOPO
A4400	B. Bystrica
A 4300L	Lešť Slávia
A 4300L	Zvolen
A4400	Zvolen Žiara
SŠK	RC KIS Zvolen,bud.9
SŠK	VS-štáb Zvolen,bud.č.9
SŠK	VOS – Banská Bystrica, budova UVS, 1 NP, m.č. 120
SŠK	VVP Lešť – Zábava – budova štábu
SŠK	Sliač VÚ4977, bud. č. 2, miestnosť 07 – SŠK
SŠK	Zvolen – Žiara, poschodie 1, m.č. 210, označená ako TÚ
SŠK	VÚ 4977 Sliač – Zvolen, bud. č. 1
SŠK	Zvolen-Podborová CRVO, bud. č. 8, SŠK 1. N.P., miestnosť 1.43
SŠK	Sliač VÚ4977, bud. č. 92 – SŠK
SŠK	RCKIS Zvolen ,bud.60
SŠK	Zvolen-Vlkanová VÚ1203, bud. č. 2, miestnosť zbrojný sklad
SŠK	VÚ 1203 –Vlkanová , 2NP,Bud.č.3,miestnosť TÚ
A4400	Košice VLA
SŠK	Košice VLA
SŠK	Košice VLA

PODMIENKY
Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú za kontakt s Poskytovateľom, ktorý bude mať znalosti o skutkovom a cieľovom stave. Objednávateľ poskytne všetky informácie a podklady potrebné ku kvalitnému splneniu služby (projektovú dokumnetáciu súčasného stavu rozvdov, káblové knihy a zapojenie existujúcich rozvádzačov a pod.). Objednávateľ musí umožniť prístup k zariadeniam, na ktorých má byť služba vykonaná. Splnenie týchto podmienok je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany Poskytovateľa.

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY
Služba CABLE je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby Poskytovateľa. Služby je vykonaná podľa vopred dohodnutého a odsúhlaseného harmonogramu.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci tejto služby nie je zahrnuté:
- stavebné úpravy priestorov
- montáž ani dodávka technologických zariadení
- pripájanie a oživovanie technologických zariadení
- odstraňovanie porúch na zariadení
- technické konzultácie pracovníkom obsluhy, technické školenia
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia, softwarové update alebo upgrade
- montáž a inštalácia hardwarového alebo softwarového rozšírenia zariadenia
- vykonanie revizií silnoprúdových zariadení po vykonaní opravy

CENA
Cena je stanovená na základe obhliadky v súlade s rozsahom požiadavky na opravu-rekonštrukciu pre všetky objekty vo výške **376 365,00 Sk s DPH**

2. Profylaktická výmena časti zariadení - služba PREVENT

2.1. Profilaktická výmena bleskoistiek

POPIS SLUŽBY
Profylaktická výmena časti zariadení, u ktorých uplynula doba životnosti alebo podliehajúcich prirodzenému opotrebovaniu, doplnenie prevádzkových náplní do zariadení apod.

PODMIENKY
Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú za kontakt s Poskytovateľom. Objednávateľ musí umožniť prístup k zariadeniam, na ktorých má byť služba vykonaná. Splnenie týchto podmienok je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany Poskytovateľa.

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY
Služba PREVENT je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby Poskytovateľa. Služby je vykonaná podľa vopred dohodnutého a odsúhlaseného harmonogramu. Profylaktické výmeny bleskoistiek bude vykonaná v rozsahu a na zariadeniach v uzloch podľa tabuľky:

UZOL	KOMPONENT	Počet
A 4400 Nemšová	Bleskoistky do tlf. rozvádzača	900 ks

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci tejto služby nie je zahrnuté:
- odstraňovanie porúch na zariadení
- technické konzutácie pracovníkom obsluhy, technické školenia
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia, softwarové update alebo upgrade
- služby – montážne práce súvisiace s čiastočným alebo úplným premiestnením zariadenia
- montáž a inštalácia hardwarového alebo softwarového rozšírenia zariadenia

CENA
Cena za rozsah podľa popisu služby je stanovená vo forme poplatku vo výške **153 720,00 Sk s DPH.**

2.2 Profylaktická prehliadka a ošetrenie zariadení

POPIS SLUŽBY
Profylaktická prehliadka, diagnostika a údržba zariadení vrátane ich odborného vyčistenia po vykonaných stavebných prácach v ich blízkosti.

PODMIENKY
Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú za kontakt s Poskytovateľom. Objednávateľ musí umožniť prístup k zariadeniam, na ktorých má byť služba vykonaná. Splnenie týchto podmienok je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany Poskytovateľa.

SPOSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY
Služba PREVENT je dostupná v pracovné dni. Vzhľadom na nevyhnutnosť krátkodobej odstávky zariadení budú práce vykonávané mimo bežnej pracovnej doby Objednávateľa. Služby je vykonaná podľa vopred dohodnutého a odsúhlaseného harmonogramu. Profylaktické prehliadky a údržba budú vykonané v rozsahu a na zariadeniach v uzloch podľa tabuľky:

UZOL	Lokalita
A4300 0603	Lešť
A4300	Sliač
A4400 102	Bratislava
Serverová miestnosť	Trenčín
A4300	Trenčín CL
A4300	Trenčín RC KIS
A4400	Trenčín RC KIS
A4400	Nitra Krškany
A4300	Nitra Krškany
A4300	Levice

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci tejto služby nie je zahrnuté:
- odstraňovanie porúch na zariadení (okrem výmeny ventilátorov)
- technické konzultácie pracovníkom obsluhy, technické školenia
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia, softwarové update alebo upgrade
- služby – montážne práce súvisiace s čiastočným alebo úplným premiestnením zariadenia
- montáž a inštalácia hardwarového alebo softwarového rozšírenia zariadení

CENA
Cena za rozsah podľa popisu služby je stanovená vo forme poplatku vo výške **374 122,00 Sk s DPH.**

*) Bežná pracovná doba NextiraOne Slovakia s.r.o. je od 08.00 do 17.00 hod.

3. SW upgrade komunikačných zariadení – služba SOFT

3.1 Update SW zariadení CMS

POPIS SLUŽBY
Update software vybraných zariadení CMS - HP OV.

PODMIENKY
Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú za kontakt s Poskytovateľom. Objednávateľ musí umožniť prístup k zariadeniam, na ktorých má byť služba vykonaná. Splnenie týchto podmienok je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany Poskytovateľa.

SPOSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY
Služba SOFT je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby Poskytovateľa *). Služba je vykonaná podľa vopred dohodnutého a odsúhlaseného harmonogramu. Softvérové upgrady budú vykonané v rozsahu a na zariadeniach v uzloch podľa popisu služby.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci tejto služby nie je zahrnuté:
- odstraňovanie porúch na zariadení
- technické konzultácie pracovníkom obsluhy, technické školenia
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia, softwarové update alebo upgrade
- služby – montážne práce súvisiace s čiastočným alebo úplným premiestnením zariadenia
- montáž a inštalácia hardwarového alebo softwarového rozšírenia zariadenia

CENA
Cena za rozsah podľa popisu služby je stanovená vo forme poplatku vo výške **1 867 236,00 Sk s DPH.**

*) Bežná pracovná doba NextiraOne Slovakia s.r.o. je od 08.00 do 17.00 hod.

k č. p.: KaVSÚ-1-439/2007

Príloha č. : 3
Výtlačok č. : 4
Počet listov : 5

Podrobná špecifikácia servisovaných zariadení a ceny základných servisných služieb

Lokalita	Vendor	Model	Obstarávacia cena	Poplatok za základné servisné služby	Rabat 15 %	cena celkom
Kremnica	Cisco	c801	32 785 Sk	1 639 Sk	246 Sk	1 393 Sk
Kuchyňa	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Kuchyňa	Zyxel	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Kuchyňa	Cisco	Cisco 2522	198 483 Sk	3 308 Sk	496 Sk	2 812 Sk
Kuchyňa	Alcatel	OmniStack 6024	118 067 Sk	5 903 Sk	886 Sk	5 018 Sk
Kuchyňa	Alcatel	OmniStack 5024	417 735 Sk	20 887 Sk	3 133 Sk	17 754 Sk
Kuchyňa	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Kuchyňa	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Kuchyňa	Alcatel	OmniAccess 512	187 974 Sk	9 399 Sk	1 410 Sk	7 989 Sk
Kuchyňa	Alcatel	OmniStack 6648	152 036 Sk	7 602 Sk	1 140 Sk	6 462 Sk
Kuchyňa	Alcatel	A4400	7 373 074,00 Sk	368 654 Sk	55 298 Sk	313 356 Sk
Lešť	Cisco	AIR-AP1232AG-E-K9	29 900 Sk	1 495 Sk	224 Sk	1 271 Sk
Lešť	Cisco	AIR-AP1232AG-E-K9	29 900 Sk	1 495 Sk	224 Sk	1 271 Sk
Lešť	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Lešť	Cisco	Csico 1721	69 658 Sk	1 161 Sk	174 Sk	987 Sk
Lešť	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Lešť	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk

Lešť	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Lešť	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Lešť	Alcatel	A4300L	6 502 224,00 Sk	325 111 Sk	48 767 Sk	276 345 Sk
Lešť riečky	Cisco	c801	32 785 Sk	1 639 Sk	246 Sk	1 393 Sk
Lešť riečky	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Lešť Zábava	Cisco	c801	32 785 Sk	1 639 Sk	246 Sk	1 393 Sk
Levice	Cisco	Cisco 1601	75 810 Sk	1 264 Sk	190 Sk	1 074 Sk
Levice	Cisco	Catalyst 3560	237 518 Sk	11 876 Sk	1 781 Sk	10 095 Sk
Levice	Zyxel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Levice	Zyxel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Levice	Cisco	Catalyst 3560	237 518 Sk	11 876 Sk	1 781 Sk	10 095 Sk
Levice	Alcatel	OmniStack 5024	417 735 Sk	20 887 Sk	3 133 Sk	17 754 Sk
Levice	Zyxel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Levice	Alcatel	OmniStack 6024	118 067 Sk	5 903 Sk	886 Sk	5 018 Sk
Levice	Zyxel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Levice	Alcatel	OmniAccess 512	187 974 Sk	9 399 Sk	1 410 Sk	7 989 Sk
Levice	Cisco	Cisco 4507R	341 906 Sk	17 095 Sk	2 564 Sk	14 531 Sk
Levice	Cisco	Cisco 1601	75 810 Sk	3 791 Sk	569 Sk	3 222 Sk
Levice	Cisco	AIR-AP1232AG-E-K9	29 900 Sk	1 495 Sk	224 Sk	1 271 Sk
Levice	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Levice	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Levice	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Levice	Cisco	Cisco 3845	690 522 Sk	34 526 Sk	5 179 Sk	29 347 Sk
Levice	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Levice	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Levice	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Levice	Cisco	Cisco 1601	75 810 Sk	3 791 Sk	569 Sk	3 222 Sk

Levice	Alcatel	A4300L	2 680 928,00 Sk	134 046 Sk	20 107 Sk	113 939 Sk
Liptovský Mikuláš	Cisco	Cisco 1601	75 810 Sk	1 264 Sk	190 Sk	1 074 Sk
Liptovský Mikuláš	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Liptovský Mikuláš	Cisco	Cisco 2522	198 483 Sk	3 308 Sk	496 Sk	2 812 Sk
Liptovský Mikuláš	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Liptovský Mikuláš	Bay Networks	Bay Stack 150	406 400 Sk	20 320 Sk	3 048 Sk	17 272 Sk
Liptovský Mikuláš	Cisco	Cisco 1601	75 810 Sk	1 264 Sk	190 Sk	1 074 Sk
Liptovský Mikuláš	Alcatel	A4300L	11 741 517,00 Sk	587 076 Sk	88 061 Sk	499 014 Sk
Liptovský Mikuláš VTÚ	Cisco	c801	32 785 Sk	1 639 Sk	246 Sk	1 393 Sk
Malacky	Alcatel	A4400	2 148 873,00 Sk	107 444 Sk	16 117 Sk	91 327 Sk
Martin	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Martin	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Martin	Alcatel	OmniStack 4024CF	158 188 Sk	7 909 Sk	1 186 Sk	6 723 Sk
Martin	Cisco	Cisco 3560	237 520 Sk	11 876 Sk	1 781 Sk	10 095 Sk
Martin	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Martin	Cisco	Cisco 3560	237 520 Sk	11 876 Sk	1 781 Sk	10 095 Sk
Martin	Cisco	Cisco 3640	410 768 Sk	20 538 Sk	3 081 Sk	17 458 Sk
Martin	Zyxel	1012 VDSL	4 800 Sk	240 Sk	36 Sk	204 Sk
Martin	Zyxel	1012 VDSL	4 800 Sk	240 Sk	36 Sk	204 Sk
Martin	Cisco	Cisco 3845	690 522 Sk	34 526 Sk	5 179 Sk	29 347 Sk
Martin	Cisco	Cisco 3560	237 520 Sk	11 876 Sk	1 781 Sk	10 095 Sk
Martin	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Martin	Cisco	Csico 2691	416 106 Sk	6 935 Sk	1 040 Sk	5 895 Sk
Martin	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Martin	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Martin	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Martin	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk

Martin	Alcatel	A4400	3 852 619,00 Sk	192 631 Sk	28 895 Sk	163 736 Sk
Martin - Podháj	Alcatel	A4300L	18 146 450,00 Sk	907 323 Sk	136 098 Sk	771 224 Sk
Martin - sever	Alcatel	A4300L	14 232 349,00 Sk	711 617 Sk	106 743 Sk	604 875 Sk
		suma bez DPH	**78 866 601 Sk**	**3 906 325 Sk**	**585 949 Sk**	**3 320 376 Sk**
		suma s DPH	**93 851 255 Sk**	**4 648 526 Sk**	**697 279 Sk**	**3 951 247 Sk**

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010 **Ing. Branislav Chlebana** 

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010 **Ing. Branislav Chlebana** 