OSPaC

MINISTERSTVO OBRANY SR
Akvizičný úrad

Č.p.: AkvÚ-6170

Výtlačok č.: 6
Počet listov: 4
Prílohy: 3/5

Zmluva o servisnej podpore č. 21/727

uzatvorená v zmysle ustanovení § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka

Číslo objednávky v SAP-R/3: 4 5 0 1 0 0 1 3 8 8

RPP 63524 00

ZMLUVNÉ STRANY

Dodávateľ :	ICL Slovakia spol. s r.o. 104401 Panenská 31 811 03 Bratislava (v ďalšom texte iba „ Zhotoviteľ „)
Zastúpený :	RNDr. Viliamom ČÍKOM, generálnym riaditeľom
Telefón/Fax :	07/5443 5285, 07/5443 5944
Bankové spojenie :	CITIBANK (Slovakia) a.s., Viedenská cesta 5 851 01 Bratislava
Číslo účtu :	2002310001/8130
IČO :	31 347 169
DIČ :	31 347 169/600
Vybavuje:	Ing. František URBAN, tel.: 07/5443 5285, fax: 07/5443 5944

Objednávateľ :	Slovenská republika Ministerstvo obrany SR Kutuzovova 8 832 47 Bratislava (v ďalšom texte iba „ Objednávateľ „)
Zastúpený :	Ing.Petrom HARUŠTIAKOM riaditeľom Akvizičného úradu MO SR
Telefón/Fax :	07/4445 2090, 07/4445 2074
Bankové spojenie :	NBS Bratislava
Číslo účtu :	60136-882/0720
IČO :	30845572
Vybavuje:	Ing. Jaroslav HIRJÁK, tel.: 07/4425 0320, kl. 321328

Článok 1
PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie servisnej podpory SunSpectrum „ GOLD „ pre produktívny server SUN E6500 (SA1) a vývojový server SUN E3000 (DV1), ktoré sú umiestnené v Centrálnej lokalite Trenčín a používané pre Ekonomický informačný systém rezortu Ministerstva obrany SR. Špecifikácia serverov a ich komponentov pre ktoré bude poskytovaná servisná podpora je uvedená v PRÍLOHE ŠA, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

1.2 Nedodržanie záväzku splnenia predmetu zmluvy dodávateľom v termínoch uvedených v článku 3 a rozsahu uvedenom v PRÍLOHE PA tejto zmluvy, považujú zmluvné strany za podstatné porušenie zmluvného vzťahu v zmysle § 345, odsek 2 Obchodného zákonníka.

1.3 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za predmet zmluvy cenu uvedenú v článku 2 tejto zmluvy.

Článok 2
CENA

2.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách a v znení zákona NR SR č. 196/2000 Z.z. dohodli za predmet zmluvy v zmysle PRÍLOHY CA, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy na nasledovnej zmluvnej cene :

6 527 610,00 Sk vrátane 23% DPH

2.2 V dohodnutej zmluvnej cene sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa súvisiace so splnením predmetu zmluvy v mieste plnenia.

2.3 Celková dohodnutá zmluvná cena uvedená v odseku 2.1 môže byť menená iba so súhlasom obidvoch zmluvných strán ak :

a) budú objednávateľom požadované dodatočné práce a služby servisnej podpory nad rámec tejto zmluvy,
b) v čase zdaniteľného plnenia dôjde k zmene kurzu NBS USD k SKK o viac ako 3%, (prepočet ku dňu predloženia návrhu tejto zmluvy, t.j. k 18.4.2001 je 1 USD = 49,104 SKK),
c) v čase zdaniteľného plnenia dôjde k zmene DPH a iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú zmluvnú cenu.

Článok 3
SPÔSOB A TERMÍN PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy priebežne počas celého zmluvného obdobia, t.j. od 1.6.2001 do 31.5.2002 (1 rok).

3.2 Miestom plnenia predmetu zmluvy je VÚ 3075 Trenčín – Centrálna lokalita ISE.

3.3 Požiadavky na servisnú podporu predmetu zmluvy môže objednávateľ uplatňovať u dodávateľa telefonicky, faxom, prípadne e-mailom.

- Za objednávateľa môže servisnú podporu predmetu zmluvy požadovať a súčasne jej vykonanie kontrolovať a vykonanie servisného zásahu potvrdzovať náčelník VÚ 3075 plk.Ing.Vratislav Zemek, resp. ním poverení administrátori Centrálnej lokality.
- Za dodávateľa bude servisnú podporu predmetu zmluvy zabezpečovať Ing.Anton Kuco, systémový špecialista ICL Trenčín, tel.: 0831/6509015, resp. 0831/6509012, fax : 0831/6509030, e-mail : anton.kuco@icl.sk a systémoví špecialisti firmy Sun Microsystems Slovakia,s.r.o., Drieňová 3, Bratislava, tel.: 07/43429485, fax : 07/43429486 prostredníctvom dispečerského oddelenia Sun Support Services.

3.4 Rozsah servisnej podpory, ktorý môže objednávateľ u dodávateľa uplatňovať je uvedený v PRÍLOHE PA - Popis servisného programu SunSpectrum „GOLD„, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

3.5 Objednávateľ umožní pracovníkom dodávateľa a jeho subdodávateľskej firmy Sun Microsystems, Slovakia,s.r.o. vykonávajúcim predmet zmluvy prístup do objektu Centrálnej lokality len v sprievode povereného pracovníka objednávateľa v pracovných dňoch od 7.00 do 16.00 hod. Po uplynutí tejto doby, ako aj v dňoch pracovného voľna a sviatkov iba na základe vzájomnej dohody.

3.6 Pri uplatňovaní reklamácií budú zmluvné strany postupovať podľa ustanovení §§ 422 až 441 Obchodného zákonníka.

Článok 4
PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Právo na zaplatenie zmluvnej ceny vo výške podľa článku 2, odsek 2.1 tejto zmluvy, vznikne dodávateľovi podpísaním zmluvy štatutárnymi orgánmi zmluvných strán.

4.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť celkovú zmluvnú cenu uvedenú v článku 2, odsek 2.1 tejto zmluvy do 14 dní od predloženia daňového dokladu dodávateľom. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu účtovanej sumy z účtu objednávateľa na účet dodávateľa.

4.3 Daňový doklad dodávateľa musí obsahovať :
- označenie daňového dokladu a jeho číslo
- názov a sídlo objednávateľa a dodávateľa
- deň vystavenia a deň jeho odoslania
- názov banky a číslo účtu, na ktorý má byť platba realizovaná
- špecifikácia predmetu fakturácie
- ceny za jednotlivé položky bez DPH
- náležitosti DPH
- celkovú cenu za splnenú časť predmetu zmluvy.

4.4 Dodávateľ bude platbu realizovať výhradne v slovenských korunách.

4.5 Objednávateľ je oprávnený vrátiť dodávateľovi bez zaplatenia daňový doklad, ktorý neobsahuje všetky náležitosti podľa odseku 4.3. Oprávneným vrátením daňového dokladu prestáva plynúť doba jeho splatnosti. Táto začína plynúť znova odo dňa jeho opraveného doručenia.

4.6 Celková fakturovaná cena nesmie prekročiť dohodnutú zmluvnú cenu uvedenú v článku 2 tejto zmluvy ak sa nenáplní ani jeden z prípadov uvedených v článku 2, odsek 2.3 tejto zmluvy.

Článok 5
ZMLUVNÉ POKUTY

5.1 V prípade, že dodávateľ nedodrží termíny plnenia predmetu zmluvy podľa PRÍLOHY PA tejto zmluvy, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške **0.05%** z ceny nesplneného predmetu tejto zmluvy za každý deň omeškania.

5.2 Ak objednávateľ nezabezpečí činnosti jemu stanovené v článku 3, odsek 3.5 tejto zmluvy a tým znemožní dodávateľovi plnenie predmetu zmluvy v stanovených termínoch, v tom prípade nebude objednávateľ voči dodávateľovi uplatňovať zmluvnú pokutu v zmysle odseku 5.1 tejto zmluvy.

5.3 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou daňového dokladu uhradí tento dodávateľovi úrok z omeškania vo výške **0.05%** z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

Článok 6
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1 Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomných dodatkov zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

6.2 Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi platnými v SR.

6.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán.

6.4 Táto zmluva je vypracovaná v 7 vyhotoveniach, z ktorých 5 vyhotovení obdrží objednávateľ a 2 vyhotovenia dodávateľ.

Bratislava dňa: - 4 MÁJ 2001 .....

Za Objednávateľa : .....
Ing.Peter HARUŠTIAK
riaditeľ Akvizičného úradu MO SR

MINISTERSTVO OBRANY SR

Za Dodávateľa : .....
RNDr. Viliam ČÍK
generálny riaditeľ

ICL a Fujitsu company

ICL SLOVAKIA spol. s r.o.
Panenska 31 P.O.BOX 305, 814 99 Bratislava 1
Tel.:(07) 5341 5217, Fax:(07) 5341 5321
IČO: 31347169 DIČ: 31347169/600

MINISTERSTVO OBRANY SR
Akvizičný úrad

K číslu : AkvÚ-6170

PRÍLOHA ŠA
Výtlačok číslo: 6
Počet listov : 1

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZMLUVY

Špecifikácia hardwarových a softwarových produktov pre ktoré bude poskytovaná servisná podpora je nasledovná :

1. Produktívny server SUN E6500 (SA1)

Pol.	Obj.číslo	Špecifikácia	Počet Ks
1.1	E6501	Enterprise 6500 Server Base Package Data Center System Cabinet	1
1.2	2602A	CPU / Memory Board	3
1.3	6226AR4	400 GB 8mm SPARCstorage Library L400	1
1.4	SG-ARY532A-254GR4	Diskové pole (254 GB Sun StorEdge A5000)	1
1.5	-	SW Solstice Backup	1

2. Vývojový server SUN E3000 (DV1)

Pol.	Obj.číslo	Špecifikácia	Počet Ks
2.1	E3001	Enterprise 3000 Server Base Package System Cabinet	1
2.2	2600A	CPU / Memory Board	3
2.3	SG-ARY541A-400 GB	Diskové pole (400 GB Sun StorEdge A5200)	1

MINISTERSTVO OBRANY SR
Akvizičný úrad

K číslu : AkvÚ-6170

PRÍLOHA CA
Výtlačok číslo: 6
Počet listov: 1

CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZMLUVY

Pol.	Názov	ks	Cena / ks bez DPH (Sk)	Cena / ks s DPH (Sk)	Celk. cena bez DPH (Sk)	Celk. cena vrátane DPH (Sk)
1.	Produktívny server SUN E6500 (SA1)					
1.1	Enterprise 6500 Server Base Package Data Center System Cabinet (E6501)	1	2 574 000,00	3 166 020,00	**2 574 000,00**	**3 166 020,00**
1.2	CPU / Memory Board (2602A)	3	193 200,00	237 636,00	**579 600,00**	**712 908,00**
1.3	400 GB 8mm SPARCstorage Library L400 (6226AR4)	1	241 200,00	296 676,00	**241 200,00**	**296 676,00**
1.4	Diskové pole – 254 GB Sun StorEdge A5000 (SG-ARY532A-254GR4)	1	300 600,00	369 738,00	**300 600,00**	**369 738,00**
1.5	SW Solstice Backup	1	557 400,00	685 602,00	**557 400,00**	**685 602,00**
2.	Vývojový server SUN E3000 (DV1)					
2.1	Enterprise 3000 Server Base Package System Cabinet (E3001)	1	310 800,00	382 284,00	**310 800,00**	**382 284,00**
2.2	CPU / Memory Board (2600A)	3	193 200,00	237 636,00	**579 600,00**	**712 908,00**
2.3	Diskové pole – 400 GB Sun StorEdge A5200 (SG-ARY541A-400 GB)	1	163 800,00	201 474,00	**163 800,00**	**201 474,00**
	Cena celkom :				**5 307 000,00**	**6 527 610,00**

Celková cena : 6 527 610,00 Sk vrátane DPH

MINISTERSTVO OBRANY SR
Akvizičný úrad

K číslu : AkvÚ-6170

PRÍLOHA PA
Výtlačok číslo: 6
Počet listov: 3

POPIS SERVISNÉHO PROGRAMU SunSpectrum GOLD

Servisný program GOLD je určený pre zákazníkov u ktorých servery a ich programové vybavenie, vrátane sieťových aplikácií pracujú v nepretržitej prevádzke. Po nahlásení problému na dispečerské oddelenie Sun Support Sevices, servisný technik zabezpečí jeho diagnostikovanie na mieste poruchy a ihneď začne pracovať na jeho odstránení.

Štandardná špecifikácia servisného programu GOLD obsahuje :

- Polročné preventívne prehliadky výpočtového systému špecifikovaného v PRÍLOHE ŠA.
- Podpora vymenovaným technickým špecialistom.
- Sun Remote Services – SRS.
- Denník činnosti pracoviska.
- Podpora cez telefón nepretržite 24 hod. denne a 7 dní v týždni.
- 4-hodinová doba spätného zavolania technika oddelenia Sun Support Services po nahlásení žiadosti o podporu cez telefón.
- Zákazníkom definovaná klasifikácia problému a záväzná doba odozvy po nahlásení problému.
- Telefonická pomoc a asistencia na mieste.
- Originálne náhradné diely SUN.
- Nové verzie licencií a dokumentácie.
- Prístup k najnovším oprávam a úpravám programového vybavenia.
- Licencia pre prístup do vedomostnej databázy SunSolve vo forme CD a cez rozhranie www.
- Školenia a vzdelávanie.
- Analýza problému na diaľku.
- EarlyNotifier.
- Self-Paced Education Library (Vzdelávacia knižnica).

a) Polročné preventívne prehliadky výpočtového systému

Pre zvýšenie efektívnosti systémového prostredia môže zákazník získať kompletný technický prehľad svojho prípadu. Zástupca Sun Support Services navštívi zákazníka 2 x ročne za účelom skontrolovania a prediskutovania technických tém s cieľom odporúčania opatrení na zvýšenie celkovej produktivíty výpočtového systému zákazníka.

b) Podpora vymenovaným technickým špecialistom

Bude vymenovaná skupina podporných pracovníkov oddelenia Sun Support Services, ktorá bude oboznámená s problémom zákazníka. Táto skupina bude spracovávať všetky nahlásené telefonické žiadosti o podporu a hlásenia problémov v pracovných dňoch od 8.30 do 17.00 hod. Mimo tejto doby budú k dispozícií záložní technici oddelenia Sun Support Services, aby zákazníkovi mohli poskytnuť odpoveď na jeho otázky. Skupina bude taktiež udržiavať technický profil zákazníka v aktuálnom stave tak, aby mohol tím Sun Support Services lepšie pochopiť požiadavky na podporu. Bude taktiež vymenovaný vedúci skupiny, ako hlavný kontakt.

Ďalšie služby zahŕňajú periodické kontroly. Preventívne budú zákazníkovi dodávané informácie o chybách a opravách programov, ktoré sa týkajú technického profilu. Naviac zákazník získa informácie, ako maximalizovať celkovú produktivitu, vrátane zvláštných opatrení pre plné využitie nástrojov, akým je databáza SunSolve.

c) Sun Remote Services - SRS

Súčasťou servisného programu GOLD je aj diaľkový dohľad nad zverenými výpočtovými systémami. Služba SRS monituruje stav systému a diaľkovo identifikuje možné zdroje budúcich porúch problémov vyhodnocovaním prijatých správ. Analyzované prehľady ukazujú tendencie problémov a používajú sa na identifikáciu príčin a možných riešení.

d) Denník činnosti pracoviska

Ak je žiadaná služba na mieste, servisný technik zaznamenáva do denníka činnosti pracoviska všetky úkony, ktoré vykonal na navrátenie systému do plnej prevádzkyschopnosti. Tento denník poskytuje časový prehľad udalostí počas návštevy Support services.

e) Podpora cez telefón

Podpora cez telefón zahŕňa neobmedzenú telefonickú asistenciu a podporu produktov SUN prostredníctvom špecialistov oddelenia Support Services. Podpora cez telefón je zákazníkovi k dispozícii nepretržite 24 hod. denne a 7 dní v týždni, t.j. aj v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja. Podpora môže byť požadovaná osobou vymenovanou v článku 3, odsek 3.3 tejto zmluvy, ako aj ďalšími dvomi poverenými administrátormi objednávateľa, ktorí majú možnosť obracať sa telefonicky na špecialistov oddelenia Support Services.

f) 4-hodinová doba telefonickej odpovede

Ak dispečer oddelenia Support Services prijme žiadosť zákazníka o telefonickú podporu, do 4 pracovných hodín technik zavolá zákazníkovi späť a začne sa zaoberať nahlásenou žiadosťou o podporu.

g) Zákazníkom definovaná klasifikácia problému a záväzná doba odozvy po nahlásení problému

Servisný program GOLD je určený pre zákazníkov u ktorých je výpočtový systém v nepretržitej prevádzke. Ak problém vyžaduje asistenciu špecialistov oddelenia Support Services, budú pracovať na jeho riešení podľa priority, ktorú si určuje zákazník. Priorita sa prideľuje v čase nahlasovania problému dispečerovi oddelenia Support Services.
Problém môže mať definovanú nasledujúcu prioritu :

P1 – Urgentná – systém je nefunkčný
Servisný technik oddelenia Support Services konzultuje so zákazníkom alebo príde na miesto poruchy do 4 hodín od jej nahlásenia v pracovných dňoch od 8:30 do 20:00 hod.

P2 – Vážna porucha
Servisný technik oddelenia Support Services príde na na miesto poruchy v nasledujúci pracovný deň po jej nahlásení.

P3 – Nekritická porucha
Servisný technik oddelenia Support Services príde na miesto poruchy podľa dohody so zákazníkom.

Uvedené časy platia pre Bratislavu a pre Trenčín. Ak je systém s nahlásenou poruchou mimo uvedenej oblasti, Support Services urobí všetky potrebné kroky pre najrýchlejšie možné odstránenie poruchy.

h) Výmena vadného dielu

Ak dispečer alebo servisný technik počas telefonickej konzultácie zistil chybnú funkciu časti technického vybavenia, zabezpečí jeho dodávku priamo na mieste servisného zásahu zo servisného skladu v Bratislave. Pri servisnom programe GOLD má zákazník absolutnú prednosť pri dodávkach náhradných dielov pred inými zákazníkmi.

i) Nové verzie licencií a dokumentácie

Pri tejto úrovni služieb dostane zákazník najnovšie verzie programových produktov a operačného systému Solaris, ktoré budú obsahovať nové vlastnosti a funkcie, opravy známych problémov, vylepšenú podporu existujúcich a podporu nových hardwarových platforiem. Programové produkty budú zákazníkovi doručené v binárnom formáte na jednom CD. Dokumentácia na jednom CD bude vo formáte AnswerBook.

j) Opravy a úpravy programového vybavenia

Opravy známych chýb v programovom vybavení sú distribuované vo forme opravy jednej chyby (individual error correction) alebo ako údržba programového vybavenia (maintenance update). V prípade údržby programového vybavenia na rozdiel od opravy chyby môže byť súčasne vylepšená funkčnosť programového vybavenia. Táto služba zahŕňa iba programové vybavenie dodané spoločnosťou Sun Microsystems, vrátane operačného systému Solaris.

k) Licencia SunSolve

SunSolve je rozsiahla databáza vedomosti o produktoch pokrytých servisným programom GOLD. Zákazník v nej najde odpovede na najčastejšie kladené otázky, známe problémy a spôsoby ich odstránenia, ďalej technické správy popisov produktov a ko aj iné užitočné informácie pomahajúce riešiť možné problémy.
Zákazník bude pravidelne dostavať kópiu CD s uvedenou dokumentáciou. Zároveň mu bude pridelené heslo pre prístup k SunSolve OnLine. SunSolve OnLine je nástroj, ktorý zákazníkovi cez službu World Wide Web umožní priamy prístup k jej najnovšej verzii, ktorá je denne aktualizovaná.

l) Analýza diaľkovým vstupom

Riešenie problému môže zákazník urýchliť povolením vstupu do systému na diaľku. Táto služba umožňuje technikom Support Services diaľkovo preskúšať systém a tak urýchliť riešenie problému pomocou modemu a telefónnej linky.

m) EarlyNotifier

Služba EarlyNotifier je periodická oficiálna správa Sun, ktorá informuje zákazníka o kľúčových problémoch a chybách, ktoré boli práve objavené. Služba EarlyNotifier poskytuje postupy a opravy ešte skôr, ako sa s nimi zákazník stretne.

n) Self-Paced Education Library (Vzdelávacia knižnica)

Táto služba umožňuje maximálne využiť investíciu zákazníka do zariadenia Sun tým, že pomôže jeho personálu, aby sa stal funkčným a produktívnejším. Zákazníkom vymedzená vzdelávacia knižnica Sun poskytuje cenné výcvikové produkty pre užívateľov a správu systému zo stále rastúceho portfólia cvičných programov Sun. Ponuka knižnice Sun zahŕňa multimediálne cvičné rady SunTutor a video (príručné školiace kurzy Sun). Výcvikové témy v súčasnej dobe obsahujú od základov UNIX a OpenWindows až po systémovú administratívu. Zákazník trvale dostáva aktualizované prírastky knižnice, pretože do Self-Paced Education Library sú vyberané a zaraďované nové produkty.

Zdigitalizovaná zmluva sa zhoduje s podpísaným originálom.

Bratislava 9. septembra 2011 Silvia Štipaničová

