MINISTERSTVO OBRANY SR
Úrad pre investície a akvizície
č. p.: KaVSÚ-1-442/2007

Výtlačok č. : 4
Počet listov : 18
Počet príloh : 3/13

Zmluva o poskytovaní pozáručných servisných a systémových služieb č. 27/8044

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

Poskytovateľom :	**NextiraOne Slovakia, spol. s r.o.** Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava
V zastúpení:	Ing. Vladimír Ružička, konateľ spoločnosti Ing. Peter Horváth, prokurista spoločnosti
IČO:	358 042 62
DIČ:	358 042 62/602
Bankové spojenie:	TATRA BANKA
Číslo účtu	2629712151/1100
Zapísaná v:	Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 23282/B

(ďalej len „Poskytovateľ")

a

Objednávateľom:	**Slovenská republika** **Ministerstvo obrany SR** Kutuzovova 8 832 47 Bratislava
V zastúpení :	**Štefan ŠEBESTA**, riaditeľ Úradu pre investície a akvizície
Bankové spojenie :	Štátna pokladnica
Číslo účtu :	7000171215/8180
IBAN :	SK50 8180 0000 0070 00171215
BIC :	NBSBSKBX
IČO :	30845572
Vybavuje :	Ing. Branislav CHLEBANA, tel.: 0960 321290 fax: 0960/ 321339

(ďalej len „Objednávateľ")

v súlade so zák. č. 278/1993 Z.z. v znení neskorších predpisov, na základe uzatvorenej „Rámcovej zmluvy o poskytovaní pozáručných servisných a systémových služieb pre zariadenia komunikačnej infraštruktúry DKS" (ďalej len „Rámcová zmluva") č. 214/4-64/2001 sa zmluvné strany dohodli na uzavretí tejto zmluvy, ktorá upravuje rozsah a podmienky poskytovania základných a doplnkových servisných služieb na komunikačných zariadeniach v rámci RTS OS SR na rok 2007.

Článok I
PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie základných a doplnkových servisných služieb podľa čl. 2.1 Rámcovej zmluvy na zariadeniach pre hlasovú, dátovú, faxovú a obrazovú komunikáciu začlenených do RTS Ozbrojených síl SR (telefónnych ústrední digitálneho komunikačného systému OS SR, aktívnych prvkov dátových komunikačných sietí LAN a WAN, nadstavbových komunikačných aplikácií, aplikácií pre manažment RTS, doplnkových zariadení a pod.), vrátane novoinštalovaných, resp. zakúpených zariadení od poskytovateľa, u ktorých v roku 2007 uplynie záručná doba.

1.2 Základné servisné služby

Základné servisné služby bude poskytovateľ poskytovať v rozsahu služieb v rozsahu

- odstraňovanie porúch na zariadeniach v rozsahu úrovní služby SUPPORT, včítane poskytovania náhradných dielov pre jednotlivé zariadenia a opráv chybných zariadení alebo ich častí počas doby ich prevádzky
- technické konzultácie správcom RTS a pracovníkom zabezpečujúcim prevádzku komunikačných zariadení a služba hot-line v rozsahu služby ASSIST
- vykonávanie konfiguračných zmien systémových parametrov komunikačných zariadení v rozsahu služby MANAGE
- opravy alebo výmeny koncových zariadení – telefónnych prístrojov, modemov a drobného príslušenstva v rozsahu služby REPLACE

Priradenie základných servisných služieb k zariadeniam je uvedený v prílohe číslo 1.

1.3 Doplnkové servisné služby

Doplnkové servisné služby bude poskytovateľ zabezpečovať v rozsahu:

- update a/alebo upgrade softvéru komunikačných zariadení aktuálnej verzie podporovanej výrobcom zariadení v súvislosti s odstraňovaním softvérových porúch na zariadeniach alebo s implementáciou nových funkcií do komunikačných zariadení v rozsahu služby SOFT,
- profylaktické výmeny systémových komponentov (záložné napájacie zdroje – batérie, harddisky alebo iné mechanické pamäťové médiá a pod.) po uplynutí ich doby životnosti v rozsahu služby PREVENT
- odborné technické školenia pre správcov RTS a personálu zabezpečujúceho prevádzku komunikačných zariadení v rozsahu služby TRAINING
- opravy-rekonštrukcie vnútorných a vonkajších káblových rozvodov v rozsahu služby CABLE

Detailný rozsah doplnkových služieb je uvedený v prílohe číslo 2 .

Článok II
NAHLASOVANIE POŽIADAVIEK

2.1 Kontaktné osoby :

Kontaktné údaje servisného strediska poskytovateľa v Bratislave sú:
NextiraOne Slovakia s.r.o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava
- telefón 02/ 49216 663
- fax 02/ 49216 600
- e-mail servis@nextiraone.sk

Kontaktné osoby: dispečing p. Katarína Blehová
- Ing. Kaliský, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Machaj, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Miloš Kajanovič, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Oto Fekete, technická podpora pre zariadenia DKS a ich manažment
- Ing. Jelínek, technická podpora pre siete LAN,WAN a ich manažment
- Ing. Pavlikovský, technická podpora pre siete LAN,WAN a ich manažment
- Ing. Miloš Kamenický, technická podpora pre siete LAN,WAN a ich manažment

Kontaktné údaje objednávateľa sú:
VÚ 1066, Bzinská 1, 915 33 Nové Mesto nad Váhom
VÚ 1117, StrRaPKIS, Olbrachtová 5, Trenčín
V pracovnej dobe : 7:00 – 15:30 hod.
- tel.: 0960/401111
- fax : 0960/401050
- fax. klient : 33 0200
- email : kc@mil.sk

Kontaktné osoby: operátor kontaktného centra

V mimopracovnej dobe (dispečing) :
- tlf.: 0960/402200
- fax : 0960/401050
- email : drkis@mil.sk

Kontaktné osoby: dozorný pre spojenie

Oprávnené osoby pre zasielanie požiadaviek na opravu, resp. výmenu náhradných dielov v regionálnych strediskách VU1117 sú :
- KC Trenčín : p. Egyd Holováč, p. Lenka Svobodová
- Bratislava: p. Juraj Ambrózy
- Košice: p. Beáta Škotnárová, p. Radoslav Havrilčák
- Nitra: p. Mário Hložka, p. Milan Gonda
- Zvolen: p. Ján Marko, p. Peter Repčík
- Prešov: p. Igor Ficek, p. Marek Škvarla
- Trenčín: p. Jan Siko, p. Ladislav Takáč
- Martin: p.Vladimír Čatloch,

2.2 Za riešenie reklamácií sú zodpovední :
- za objednávateľa : mjr. Ing. Ján Hrevuš, tel. 0960/359124
- za poskytovateľa : Ing. Vladimír Hájek, tel. 02/49216 116

Článok III
CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Cena za poskytovanie základných servisných služieb je stanovená dohodou v súlade s čl. 5.1 Rámcovej zmluvy vo výške **3 570 582,00** Sk bez DPH, t.j. **4 248 993,00 Sk s DPH**. V cene nie sú zahrnuté náklady na odstraňovanie porúch prirodzene opotrebovaných častí zariadení špecifikovaných v prílohe č.1. Detailný rozpis ceny je uvedený v prílohe číslo 3.

3.2 Cena za poskytovanie doplnkových servisných služieb je stanovená dohodou v súlade s čl. 5.1 Rámcovej zmluvy vo výške **2 316 067,00** Sk bez DPH, t.j. **2 756 120,00 Sk s DPH**. Detailný rozpis ceny je uvedený v prílohe č. 2.

3.3 Celková cena za poskytovanie základných a doplnkových servisných služieb spolu je **5 886 649,00** Sk bez DPH, t.j. **7 005 113,00** Sk s DPH ročne. Na uvedenú cenu poskytuje poskytovateľ v zmysle čl.5.2 Rámcovej zmluvy zľavu vo výške 15%. Cena za poskytovanie základných a doplnkových služieb po zľave je **5 003 652,00 Sk bez DPH, t.j. 5 954 346,00 Sk s DPH.**

3.4 Ceny dohodnutých služieb sú stanovené dohodou v súlade so zákonom 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov o cenách. Všetky ceny sú uvedené s (19%) daňou z pridanej hodnoty. Prípadná úprava ceny sa bude riešiť uzavretím dodatku k zmluve.

3.5 Služby vykonávané podľa Článku I tejto Zmluvy budú uhrádzané objednávateľom v súlade s čl. 5 – Kritéria pre stanovenie ceny a platobné podmienky, bod 5.5 Rámcovej zmluvy nasledovne :

- X - 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 488 587,00** Sk s DPH po podpise zmluvy
- X - 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 488 587,00**Sk s DPH po podpise zmluvy
- X - 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 488 587,00** Sk s DPH do 15. augusta 2007
- X - 1/4 z celkovej ceny, t.j. **1 488 587,00** Sk s DPH do 15. novembra 2007

na základe daňových dokladov vystavených poskytovateľom. Splatnosť riadne vyplneného daňového dokladu je 30 dní od dátumu vystavenia .

Článok IV
ZMLUVNÉ POKUTY

4.1. V prípade nedodržania lehôt podľa čl. III. Predmetu plnenia pri servise môže objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ročného paušálneho poplatku za každý započatý pracovný deň omeškania až do začatia servisnej práce.

4.2. V prípade oneskorenej platby objednávateľa môže poskytovateľ uložiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

čl. V.
Záverečné ustanovenia

5.1 Táto zmluva sa uzatvára v súlade s Rámcovou zmluvou ako jej neoddeliteľná súčasť na dobu do 31. 12. 2007 a nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.

5.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy príloha č. 1 – Detailný popis a priradenie základných servisných služieb, príloha č. 2 – Detailný popis doplnkových servisných služieb, príloha č.3 – Podrobná špecifikácia servisovaných zariadení a ceny základných servisných služieb.

5.3 V ostatnom platia ustanovenia Rámcovej zmluvy v plnom rozsahu.

5.4 Objednávateľ nerozširuje rozsah doposiaľ postúpených utajovaných skutočností, s ktorými sa oboznámil poskytovateľ v priebehu predchádzajúcej spolupráce. Zmeny a doplnky k tejto zmluve môžu byť vykonané len formou písomných dodatkov, odsúhlasených oboma zmluvnými stranami a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

5.5 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.

V Bratislave, dňa 14 JÚN 2007

za objednávateľa

.....
Ing. Štefan Š E B E S T A
riaditeľ

MINISTERSTVO OBRANY SR * 3 *

Za poskytovateľa

.....
Ing. Vladimír R U Ž I Č K A
konateľ

.....
Ing. Peter H O R V Á T H
Prokurista

k č. p.: KaVSÚ-1-442/2007

Príloha č. : 1
Výtlačok č. : 4
Počet listov : 6

Detailný popis základných servisných služieb

Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi na všetky zariadenia dodané a špecifikované v prílohe č. 3 základné servisné služby v nasledovnom rozsahu :

1. Odstraňovanie porúch na zariadeniach - služba SUPPORT

1.1 Služba SUPPORT

POPIS SLUŽBY

Technická podpora, diagnostika a odstraňovanie porúch na hlasových digitálnych komunikačných systémoch Alcatel 4300 a Alcatel OmniPCX4400 včítane výmeny chybných častí zariadenia za funkčné.

Na základe požiadavky objednávateľa a v závislosti od typu poruchy sú zahájené práce na odstránení poruchy **na všetkých lokalitách (s výnimkou uzlov RTS mimoriadnej dôležitosti a pracovisko centrálneho manažmentu RTS)** v nasledovných časových lehotách:

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade bežnej poruchy	Zásah na mieste v prípade kritickej poruchy
Do 4 hodín	Do 24 hodín	Do 8 hodín

V uzloch RTS mimoriadnej dôležitosti, t.j. :

- Bratislava, Ministerstvo obrany – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Bratislava, Jarošova (PTÚ) – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Trenčín, VePS – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Kuchyňa Letecká základňa - digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400
- Malacky- digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400
- Trenčín, VelLog – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Trenčín, Centrálna lokalita – zariadenie Alcatel OmniPCX4400
- Zvolen, VeVzS, Kasárne Podborová – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Zvolen, VeVzS, Kasárne Podborová – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Sliač Letecká základňa - – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Banská Bystrica – Topografický ústav - digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Martin - Sever – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Martin - Sever – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Nitra - Krškany – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Nitra - Krškany – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Nitra - Zobor – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Hlohovec Kopec – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Košice – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Košice – digitálny komunikačný systém Alcatel OmniPCX4400
- Prešov (PTU) – digitálny komunikačný systém Alcatel 4300L
- Prešov (PTU) - digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400

- Prešov (Letecká základňa) - digitálny komunikačný systém Alcatel Omni PCX 4400

budú práce na odstraňovaní poruchy zahájené v nasledovných časových lehotách:

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade bežnej poruchy	Zásah na mieste v prípade kritickej poruchy	Odstránenie poruchy
Do 4 hodín	Do 8 hodín	Do 8 hodín	Do 48 hodín

Na pracovisku centrálneho manažmentu vrátane kontaktného centra a súvisiacich SW aplikácií budú práce na odstraňovaní poruchy zahájené v nasledovných časových lehotách:

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade bežnej poruchy	Zásah na mieste v prípade kritickej poruchy	Odstránenie poruchy
Do 4 hodín	Do 8 hodín	Do 8 hodín	Do 48 hodín

Kritická porucha je pre účely popisu tejto služby napr. výpadok celého Zariadenia , výpadok centrálneho riadenia Zariadenia, alebo výpadok viac ako 50% celkovej osadenej kapacity učastníckych prípojov v Zariadení, alebo výpadok viac ako 50% kapacity pripojenia do verejnej telekomunikačnej siete, alebo úplný výpadok neverejného sieťového prepojenia Zariadení medzi sebou, výpadok všetkých spojovateľských pracovísk, výpadok napájacieho zdroja zariadenia, ktoré zásadným spôsobom ohrozujú základnú telefonickú prevádzku. V prípade pracoviska CMS znamená kritická porucha úplnú nefunkčnosť Zariadenia, resp. poruchu funkcionality Zariadenia so zásadným dopadom na poskytovanie služieb.

Bežná porucha je pre účely popisu tejto služby napr. výpadok samostatných účastníckych prípojov, alebo pri výpadok menej ako 50% celkovej osadenej kapacity učastníckych prípojov v Zariadení, alebo výpadok menej ako 50% kapacity pripojenia do verejnej telekomunikačnej siete, alebo čiastočný výpadok neverejného sieťového prepojenia Zariadení medzi sebou, alebo výpadok užívateľských alebo systémových služieb neohrozujúcich základnú telefónnu prevádzku. V prípade pracoviska CMS bežná porucha znamená degradáciu funkcionality Zariadenia bez vážneho dopadu na prevádzku Zariadenia a kvalitu poskytovaných služieb.

Pozn.: Služba Support sa nevzťahuje na koncové zariadenia. Lehota pre odstránenie poruchy sa viaže na odstránenie HW poruchy zariadenia. V prípade SW poruchy sa Poskytovateľ zaväzuje v lehote do 3 pracovných dní zabezpečiť náhradné riešenie a odstrániť SW poruchu v termíne po konzultácii s výrobcom.

PODMIENKY

Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti NextiraOne slovakia, s.r.o.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami

- typ zariadenia (konfigurácia, kapacita, miesto inštalácie)
- doba trvania služby
- lehoty a čas pokrytia
- možnosťou diaľkového prístupu

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba SUPPORT je dostupná **v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby NextiraOne Slovakia s.r.o., t.j. od 08.00 od. do 17.00 hod.**

Pre uzly mimoriadnej dôležitosti a pracovisko centrálneho manažmentu RTS je služba SUPPORT dostupná non-stop, t.j 24 hodín denne, 365 dní v roku.

Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky, faxom alebo e-mailom do Servisného strediska spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Vykonanie požiadavky je vo vyššie uvedených lehotách. Vykonanie požiadavky, resp. odstránenie poruchy je vzájomne potvrdené so zodpovedným pracovníkom objednávateľa.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté iné služby, najmä:

- telefonické konzultácie a užívateľská podpora
- zásah na mieste mimo dohodnutého času
- softwarové upgrade a update zariadení okrem takých, ktoré súvisia s odstránením SW poruchy
- úpravy káblových rozvodov pre zariadenie
- preventívna údržba
- technická podpora,odstraňovanie porúch alebo výmeny chybných častí iných ako pokrytých službou

1.2 Služba SUPPORTbasic

POPIS SLUŽBY

Technická podpora, diagnostika a odstraňovanie porúch na dátových zariadeniach siete LAN a WAN a nadstavbových komunikačných aplikáciách, včítane výmeny chybných častí zariadenia za funkčné.

Na základe požiadavky objednávateľa a v závislosti od typu poruchy sú zahájené práce na odstránení poruchy na všetkých lokalitách v nasledovných časových lehotách :

Diaľková diagnostika	Zásah na mieste v prípade poruchy	Odstránenie poruchy
Do 4 hodín	Do 24 hodín	Do 3 pracovných dní

Pozn.: Služba Support sa nevzťahuje na koncové zariadenia. Lehota pre odstránenie poruchy sa viaže na odstránenie HW poruchy zariadenia. V prípade SW poruchy sa Poskytovateľ zaväzuje v lehote do 3 pracovných dní zabezpečiť náhradné riešenie a odstrániť SW poruchu v termíne po konzultácii s výrobcom.

PODMIENKY

Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti NextiraOne slovakia, s.r.o.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami

- typ zariadenia (konfigurácia, kapacita, miesto inštalácie)
- doba trvania služby

- lehoty a čas pokrytia
- možnosťou diaľkového prístupu

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba SUPPORT je dostupná **v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby NextiraOne Slovakia s.r.o., t.j. od 08.00 hod. do 17.00. hod.**

Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky, faxom alebo e-mailom do Servisného strediska spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Vykonanie požiadavky je vo vyššie uvedených lehotách. Vykonanie požiadavky, resp. odstránenie poruchy je vzájomne potvrdené so zodpovedným pracovníkom objednávateľa.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté iné služby, najmä:

- telefonické konzultácie a užívateľská podpora
- zásah na mieste mimo dohodnutého času
- softwarové upgrade a update zariadení okrem takých, ktoré súvisia s odstránením SW poruchy
- úpravy káblových rozvodov pre zariadenie
- preventívna údržba
- technická podpora,odstraňovanie porúch alebo výmeny chybných častí iných ako pokrytých službou

2. Výmeny vadných koncových zariadení – služby REPLACE

POPIS SLUŽBY

Služby opravy alebo výmeny koncových zariadení – telefónnych prístrojov, modemov a drobného príslušenstva.

PODMIENKY

Služba REPLACE musí pokrývať všetky zariadenia toho istého typu v mieste inštalácie. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o.

PARAMETRE SLUŽBY

Rosah služby je definovaný nasledovnými parametrami :

- počet a typ zariadení
- zahrnutie zásahu a výmeny na mieste inštalácie
- lokalizácia zariadení
- doba trvania slžby

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Všetky požiadavky na službu REPLACE sú nahlasované v Servisnom stredisku spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. telefonicky, faxom alebo e-mailom počas bežnej pracovnej doby NextiraOne Slovakia, s.r.o. *). Požiadavka objednávateľa je prijatá a zaevidovaná pod referenčným číslom a potvrdená. NextiraOne Slovakia s.r.o. prevezme chybné koncové zariadenia v regionálnych centrách VÚ 1117. Objednávateľ je povinný pripraviť chybné zariadenie na prevzatie riadne zabalené, so stručným popisom poruchy. Zariadenie je opravené alebo vymenené a zaslané späť objednávateľovi do 5 pracovných dní od prevzatia chybného zariadenia. V prípade požiadavky objednávateľa na informáciu o priebehu opravy alebo výmeny je potrebné nahlásiť referenčné číslo.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci služby REPLACE nie sú zahrnuté iné činnosti ako uvedené, najmä:

- technická konzultácia alebo diaľková diagnostika zariadenia
- konfiguračné zmeny zákazníckych alebo systémových parametrov zariadenia
- softwarové update alebo upgrade zariadenia
- oprava alebo výmena častí zariadenia podliehajúcich prirodzenému opotrebovaniu (napr. Mikrotelefónna šnúra, prípojná šnúra, a pod.)
- oprava alebo výmena zariadení, do ktorých bol vykonaný neoprávnený zásah a/alebo ktoré boli upravované objednávateľom
- úpravy káblových rozvodov

*) Bežná pracovná doba spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. je od 08.00 do 17.00.

3. Technické konzultácie v rozsahu – služby ASSIST

POPIS SLUŽBY
Služba poskytujúca technické konzultácie pracovníkom objednávateľa za účelom riešenia otázok súvisiacich s prevádzkou komunikačného zariadenia a využívaním funkcií.

PODMIENKY
Pracovníci objednávateľa požadujúci službu musia mať príslušné technické znalosti o zariadení, resp. musia byť vyškolení na príslušné zariadenie. Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany poskytovateľa.

PARAMETRE SLUŽBY
Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami :

- typ zariadenia (špecifikácia zariadenia, miesto inštalácie zariadenia)
- počet a mená pracovníkov objednávateľa majúcich prístup k službe
- doba trvania služby

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY
Služba ASSIST je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby poskytovateľa *). Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky do Servisného strediska poskytovateľa. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a **okamžite** postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Služba je zásadne poskytovaná na diaľku, t.j. telefonicky, e-mailom alebo faxom. V prípade, že sú všetci pracovníci Servisného strediska obsadení, zodpovedný špecialista zavolá späť **do jednej hodiny** od prijatia požiadavky.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci tejto služby nie sú zahrnuté :

- preventívna diagnostika alebo údržba
- diagostika a odstraňovanie porúch na zariadení
- technické školenie alebo školenie užívateľov
- zásah technika na mieste inštalácie
- dodávku a zasielanie technickej dokumentácie
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia,
- softwarové updaty a upgrady
- služby súvisiace s návrhom, plánovaním alebo
- riadením komunikačných sietí

*) Bežná pracovná doba spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. je od 08.00 do 17.00.

4. Vykonávanie konfiguračných zmien systémových parametrov zariadení – služby MANAGE

POPIS SLUŽBY

Zmena nastavenia systémových konfiguračných parametrov komunikačného zariadenia – telefónnych ústrední a aktívnych prvkov dátových sietí.

PODMIENKY

Zariadenie musí byť vybavené možnosťou pre diaľkový prístup. V prípade požiadavky objednávateľa na vykonanie zmien údajov zabezpečí objednávateľ pripojenie pre diaľkový prístup. Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu. Splnenie týchto podmienok zo strany Objednávateľa je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany poskytovateľa.

PARAMETRE SLUŽBY

Rozsah služby je definovaný nasledovnými parametrami :

- typ zariadenia (špecifikácia zariadenia, miesto inštalácie zariadenia)
- počet a mená pracovníkov objednávateľa majúcich prístup k službe
- doba trvania služby

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY

Služba MANAGE je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby poskytovateľa *). Požiadavka na službu je nahlasovaná telefonicky do Servisného strediska poskytovateľa. Požiadavka je prijatá a zaevidovaná a **okamžite** postúpená špecialistovi Servisného strediska na vybavenie. Služba je zásadne poskytovaná na diaľku, t.j. telefonicky, e-mailom alebo faxom. V prípade, že sú všetci pracovníci Servisného strediska obsadení, zodpovedný špecialista zavolá späť **do jednej hodiny** od prijatia požiadavky.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

V rámci tejto služby nie sú zahrnuté :

- preventívna diagnostika alebo údržba
- diagostika a odstraňovanie porúch na zariadení
- technické školenie alebo školenie užívateľov
- konzultácie k pervádzke zariadení
- zásah technika na mieste inštalácie
- dodávku a zasielanie technickej dokumentácie
- softwarové updaty a upgrady
- služby súvisiace s návrhom, plánovaním alebo
- riadením komunikačných sietí

*) Bežná pracovná doba spoločnosti NextiraOne Slovakia, s.r.o. je od 08.00 do 17.00.

k č. p.: KaVSÚ-1-442/2007

Príloha č. : 2
Výtlačok č. : 4
Počet listov : 1

Detailný popis rozširujúcich doplnkových služieb

1. SW upgrade komunikačných zariadení – služba SOFT

1.1 SW upgrade systému vyrozumenia Voice Vawe Bratislava

POPIS SLUŽBY
Upgrade softvéru systému vyrozumenia Voice Vawe v lokalite Bratislava, rozšírenie počtu licencii pre počet uživateľov v databáze a multilicenciou pre počet scenárov a licencie pre 200 uživateľov v jednom scenári, rozšírenie SW licencií pre zabezpečenie vyrozumenia pomocou SMS a vyrozumenia emailom. Súčastou upgrade je vykonanie školenia pre používateľov v rozsahu jedného dňa.

PODMIENKY
Objednávateľ musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú za kontakt s Poskytovateľom. Objednávateľ musí umožniť prístup k zariadeniam, na ktorých má byť služba vykonaná. Splnenie týchto podmienok je nevyhnutné pre kvalitné poskytovanie služby zo strany Poskytovateľa.

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽBY
Služba SOFT je dostupná v pracovné dni počas bežnej pracovnej doby Poskytovateľa *). Služba je vykonaná podľa vopred dohodnutého a odsúhlaseného harmonogramu. Softvérové upgrady budú vykonané v rozsahu a na zariadeniach v uzloch podľa popisu služby.

NEZAHRNUTÉ SLUŽBY
V rámci tejto služby nie je zahrnuté:
- odstraňovanie porúch na zariadení
- technické konzultácie pracovníkom obsluhy, technické školenia
- zmeny programovej konfigurácie zariadenia, softwarové update alebo upgrade
- služby – montážne práce súvisiace s čiastočným alebo úplným premiestnením zariadenia
- montáž a inštalácia hardwarového alebo softwarového rozšírenia zariadenia

CENA
Cena za rozsah podľa popisu služby je stanovená vo forme poplatku vo výške **2 756 120,00 Sk včítane DPH.**

k č. p.: KaVSÚ-1-442/2007

Príloha č. : 3
Výtlačok č. : 4
Počet listov : 6

Podrobná špecifikácia servisovaných zariadení a ceny základných servisných služieb

Lokalita	Vendor	Model	Obstarávacia cena	Poplatok za základné servisné služby	Rabat 15 %	cena celkom
Prešov	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Prešov	Zyxel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov	Zyxel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Prešov	Zyxel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov	Zyxel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov	Alcatel	A4300L	11 557 400,70 Sk	577 870 Sk	86 681 Sk	491 190 Sk
Prešov	Alcatel	A4755, subnet. NMC	4 082 233,00 Sk	204 112 Sk	30 617 Sk	173 495 Sk
Prešov - Letisko	Alcatel	A4400	7 130 114,00 Sk	356 506 Sk	53 476 Sk	303 030 Sk
Prešov - SU	Alcatel	A4400	6 054 774,00 Sk	302 739 Sk	45 411 Sk	257 328 Sk
Prešov 1007	Zyxel	ZYXEL 791R	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov 1007	Zyxel	ZYXEL 791R	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov 1007	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Prešov 2215	Zyxel	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Prešov 2215	Zyxel	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Prešov BO	ZyXEL	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Prešov DJP	ZyXEL	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk

Prešov LZ	Cisco	Cisco 2501	97 124 Sk	1 619 Sk	243 Sk	1 376 Sk
Prešov LZ	Alcatel	OmniAccess 512	187 974 Sk	9 399 Sk	1 410 Sk	7 989 Sk
Prešov LZ	Alcatel	OmniStack 4024CF	158 188 Sk	7 909 Sk	1 186 Sk	6 723 Sk
Prešov LZ	ZyXEL	1012 VDSL	4 800 Sk	240 Sk	36 Sk	204 Sk
Prešov LZ	ZyXEL	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov LZ	ZyXEL	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov LZ	ZyXEL	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov LZ	ZyXEL	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov LZ	ZyXEL	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov LZ	ZyXEL	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov LZ	Alcatel	OmniStack 4024CF	158 188 Sk	7 909 Sk	1 186 Sk	6 723 Sk
Prešov LZ	ZyXEL	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov LZ	Alcatel	OmniStack 4024CF	158 188 Sk	7 909 Sk	1 186 Sk	6 723 Sk
Prešov LZ	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Prešov LZ	ZyXEL	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov LZ	Alcatel	OmniStack 6624	97 050 Sk	4 853 Sk	728 Sk	4 125 Sk
Prešov LZ	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Prešov LZ	ZyXEL	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov LZ	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Prešov LZ	ZyXEL	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov LZ	Alcatel	OmniStack 6624	97 050 Sk	4 853 Sk	728 Sk	4 125 Sk
Prešov LZ	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Prešov LZ	ZyXEL	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Prešov PSB	ZyXEL	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Prešov RC	Alcatel	OmniStack 4024CF	158 188 Sk	7 909 Sk	1 186 Sk	6 723 Sk
Prešov RC	Alcatel	OmniStack 6648	152 036 Sk	7 602 Sk	1 140 Sk	6 462 Sk
Prešov RC	ZyXEL	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk

Prešov RC	Cisco	Cisco 3640	410 768 Sk	20 538 Sk	3 081 Sk	17 458 Sk
Prešov RC	Cisco	Cisco 7200VXR	499 500 Sk	24 975 Sk	3 746 Sk	21 229 Sk
Prešov RC	Alcatel	OmniStack 6648	152 036 Sk	7 602 Sk	1 140 Sk	6 462 Sk
Prešov RC	ZyXEL	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Prešov RC	BayStack	BayStack 152	58 178 Sk	2 909 Sk	436 Sk	2 473 Sk
Prešov RC	ZyXEL	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Prešov RC	ZyXEL	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Prešov RC	ZyXEL	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Prešov RC	ZyXEL	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Prešov RC	ZyXEL	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Prešov RC	ZyXEL	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Prešov RC	RAD	MUX RAD FCD E1	52 269 Sk	2 613 Sk	392 Sk	2 221 Sk
Prešov Reg.Str	Cisco	Cisco 2821	330 400 Sk	16 520 Sk	2 478 Sk	14 042 Sk
Prešov Reg.Str	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Prešov Reg.Str	RAD	MUX RAD	52 269 Sk	2 613 Sk	392 Sk	2 221 Sk
Prešov UFZ	Alcatel	OmniStack 6648	152 036 Sk	7 602 Sk	1 140 Sk	6 462 Sk
Prešov UFZ	ZyXEL	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Prešov VOS	Cisco	CISCO 2522	198 483 Sk	3 308 Sk	496 Sk	2 812 Sk
Prešov VOS	ZyXEL	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Prešov VP SOK	ZyXEL	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Radvaň	Cisco	c801	32 785 Sk	1 639 Sk	246 Sk	1 393 Sk
Rašov	Cisco	Cisco 1601	75 810 Sk	1 264 Sk	190 Sk	1 074 Sk
Rašov	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Rašov	Cisco	c801	32 785 Sk	1 639 Sk	246 Sk	1 393 Sk
RC KIS Presov	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
RC KIS Presov	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Rim. Sobota	Cisco	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk

Rim. Sobota	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Roznava	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Roznava	ZyXel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Roznava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Roznava	ZyXel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Roznava	ZyXel	1012 VDSL	4 800 Sk	240 Sk	36 Sk	204 Sk
Roznava	RAD	FCD-E1LC/x21/S	52 269 Sk	2 613 Sk	392 Sk	2 221 Sk
Roznava	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Roznava	Cisco	Cisco 3825	348 640 Sk	17 432 Sk	2 615 Sk	14 817 Sk
Roznava	ZyXel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Roznava	ZyXel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Roznava	ZyXel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Roznava	ZyXel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Roznava	Cisco	Catalyst 3750	284 161 Sk	14 208 Sk	2 131 Sk	12 077 Sk
Roznava	ZyXel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Roznava	ZyXel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Roznava	ZyXel	Prestige 841	10 373 Sk	519 Sk	78 Sk	441 Sk
Roznava	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Roznava	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Ružomberok	Zyxel	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Ružomberok	Bay Networks	BayNetw. 101	58 178 Sk	2 909 Sk	436 Sk	2 473 Sk
Ružomberok	Cisco	Cisco 2520	157 562 Sk	2 626 Sk	394 Sk	2 232 Sk
Ružomberok	Zyxel	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Ružomberok	Bay Networks	BayNetw. 101	58 178 Sk	2 909 Sk	436 Sk	2 473 Sk
Ružomberok	Alcatel	A4300L	10 251 948,00 Sk	512 597 Sk	76 890 Sk	435 708 Sk
Sereď	Cisco	Cisco 1601	75 810 Sk	1 264 Sk	190 Sk	1 074 Sk
Sereď	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk

Sereď	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Sereď	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Sereď	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Sereď	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Sereď	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Sereď	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Sereď	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Sereď	Alcatel	OmniStack 6124	103 454 Sk	5 173 Sk	776 Sk	4 397 Sk
Sereď	Alcatel	A4400	4 910 624,00 Sk	245 531 Sk	36 830 Sk	208 702 Sk
Sklenné	Cisco	c801	32 785 Sk	1 639 Sk	246 Sk	1 393 Sk
Sliač	Zyxel	Prestige 681	23 249 Sk	1 162 Sk	174 Sk	988 Sk
Sliač	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Sliač	Zyxel	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Sliač	Alcatel	OmniStack 6624	97 050 Sk	4 853 Sk	728 Sk	4 125 Sk
Sliač	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Sliač	Cisco	c805	49 916 Sk	832 Sk	125 Sk	707 Sk
Sliač	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Sliač	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Sliač	Cisco	c801	32 785 Sk	1 639 Sk	246 Sk	1 393 Sk
Sliač	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Sliač	Zyxel	Prestige 782R	15 095 Sk	755 Sk	113 Sk	642 Sk
Sliač	Cisco	Csico 2691	178 511 Sk	2 975 Sk	446 Sk	2 529 Sk
Sliač	Alcatel	OmniStack 6624	97 050 Sk	4 853 Sk	728 Sk	4 125 Sk
Sliač	Cisco	c801	32 785 Sk	1 639 Sk	246 Sk	1 393 Sk
Sliač	Alcatel	A4300L	19 316 829,00 Sk	965 841 Sk	144 876 Sk	820 965 Sk
Slovenský Grob	Cisco	c801	32 785 Sk	1 639 Sk	246 Sk	1 393 Sk
Slovenský Grob	Cisco	Cisco 1601	75 810 Sk	1 264 Sk	190 Sk	1 074 Sk

Slovenský Grob	Cisco	Catalyst 2950	63 030 Sk	3 152 Sk	473 Sk	2 679 Sk
Stúrovo	Cisco	c801	32 785 Sk	1 639 Sk	246 Sk	1 393 Sk
		suma bez DPH	**72 017 668 Sk**	**3 570 583 Sk**	**535 587 Sk**	**3 034 995 Sk**
		suma s DPH	**85 701 025 Sk**	**4 248 993 Sk**	**637 349 Sk**	**3 611 644 Sk**

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010 **Ing. Branislav Chlebana** 

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010 **Ing. Branislav Chlebana** 