Zmluvu
o poskytovaní služieb
podpory pre aplikačné programové vybavenie

podľa § 269/2 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

Číslo zmluvy objednávateľa: 2008-099-132
Číslo zmluvy dodávateľa: OZ-2008-02-BARMO
uzatvorená medzi :

Objednávateľ: **Bytová agentúra rezortu ministerstva obrany**
zastúpený: Ing. Štefan Fleischer, riaditeľ
so sídlom: Gen.Viesta 7, 911 50 Trenčín
bankové spojenie: 7000166117/8180, Štátna pokladnica
IČO: 34 000 666
DIČ: 2021352388
IČ DPH: SK2021352388
príspevková organizácia zriadená Ministerstvom obrany SR
(ďalej len **objednávateľ**)

a

Dodávateľ: **SMART Management, s.r.o.**
zastúpený: Ing. Ján Satin, konateľ
so sídlom: Cintorínska 985/17, 911 01 Trenčín
bankové spojenie: ČSOB Trenčín, č.ú. 4005956157/7500
IČO: 43923925
DIČ: 2022527166
IČ DPH: SK2022527166
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne,
oddiel: Sro vo vložke č.19680/R
(ďalej len **dodávateľ**)

I.
Úvodné ustanovenie

1. Zmluvné strany sa dohodli na podpísaní tejto zmluvy o poskytovaní služieb podpory pre aplikačné programové vybavenie „Hotelový rezervačný systém" (ďalej „Riešenie HRS") v súlade so zmluvou uzatvorenou medzi zmluvnými stranami: číslo zmluvy objednávateľa: 080304/9903/005, číslo zmluvy dodávateľa: OZ-2008-01-BARMO (ďalej „Zmluva o dielo").

II.
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb produktovej podpory a metodickej podpory pre Riešenie HRS, verzia 1.03, zhotovené pre objednávateľa podľa Zmluvy o dielo. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať vyššie uvedené služby podpory počas celej doby platnosti Zmluvy o dielo a tejto zmluvy za podmienok určených v týchto zmluvách.
   a. V rámci produktovej podpory dodávateľ zabezpečí dodávku Riešenia HRS minimálne 2 krát update ročne a opravu jeho chýb.
      Predmetom updatov je:
      i. Zapracovanie legislatívnych zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy. Návrh legislatívnych zmien predkladá odberateľovi dodávateľ

a realizácia zmien je vykonaná až po odsúhlasení návrhu realizácie zmien odberateľom. Výsledkom zmeny môže byť upravená funkcia, alebo aj nová funkcia.

ii. Zapracovanie legislatívnych požiadaviek špecifikovaných odberateľom vyplývajúcich z internej legislatívy Ministerstva obrany. Návrh legislatívnych zmien predkladá dodávateľovi odberateľ a realizácia zmien je vykonaná až po odsúhlasení návrhu realizácie zmien odberateľom. Výsledkom zmeny môže byť upravená funkcia.

iii. Dodávku menších obohatení existujúcich funkcií Riešenia HRS, ktoré vylepšujú funkčnosť existujúceho Riešenia HRS. Návrh týchto zmien predkladá odberateľovi dodávateľ a realizácia zmien je vykonaná až po odsúhlasení návrhu realizácie zmien odberateľom.

iv. Dodávku Riešenia HRS v dôsledku zmien vyplývajúcich z nových verzií systémového programového vybavenia aplikačného servera a databázy, ktoré sú open source. Návrh týchto zmien predkladá odberateľovi dodávateľ a realizácia zmien je vykonaná až po odsúhlasení návrhu realizácie zmien odberateľom.

v. Oprava vád Riešenia HRS. Vadou pre účely tejto zmluvy sa rozumie nesúlad medzi popísanou funkciou v existujúcej elektronickej užívateľskej dokumentácií príslušnej verzie a skutočným stavom. Vada existuje, ak Riešenie HRS neplní funkcie uvedené v dokumentácií, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.

Predmetom updatov nie je:

vi. Dodávka nových zákazníckych funkcií v Riešení HRS. Zákaznícke úpravy budú riešené samostatnou objednávkou.

vii. Dodávka Riešenia HRS pre inú podporovanú platformu, na akej bolo Riešenie HRS nainštalované. Podporovaná platforma je softvér tretej strany (operačný systém, aplikačný server, databázový server, ...) konkrétnej verzie a konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané Riešenie HRS pracuje korektne.

b. V rámci metodickej podpory dodávateľ poskytne odberateľovi mesačne jednu konzultáciu v sídle objednávateľa v rozsahu 4 hodín. Konzultácie je možné posúvať alebo kumulovať v rámci kvartálu.

Odberateľ môže konzultácie využiť pre:

i. Školenia súvisiace s Riešením HRS.

ii. Konzultácie týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní Riešenia HRS a na odstraňovanie chybne spracovaných údajov.

iii. Metodické pokyny súvisiace so zmenami prevádzkovania Riešenia HRS.

Súčasťou konzultácií nie je:

iv. Hot Line na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní Riešenia HRS.

v. Technická, programátorská, systémová a iná podpora odberateľa.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že práce vykonávané v rámci podpory nezahŕňajú odstránenie problémov, ktoré vzniknú z nasledujúcich príčin:

a. Ak objednávateľ nedodržal zodpovedajúce prostredie inštalovaného Riešenia HRS a nepoužíval ho v súlade s užívateľskou dokumentáciou dodanou dodávateľom.

b. Ak objednávateľ nereagoval na hlásenie systému alebo neohlásil dodávateľovi chybové hlásenie systému, poruchy systému, ktoré bezprostredne súvisia s predmetom plnenia zmluvy.

c. V prípade uskutočnenia zmien, modifikácii alebo údržby Riešenia HRS inou osobou, ako pracovníkmi dodávateľa, bez písomného súhlasu dodávateľa.

d. Prenesením alebo premiestnením produktov, s ktorými bezprostredne súvisí predmet plnenia zmluvy, ak to nebolo vykonané so súhlasom dodávateľa.

e. V prípade vád, ktoré vznikli pôsobením vyššej moci, ako napr. požiar, výbuch, záplava, výboj statickej energie spôsobený bleskom ap.

V prípadoch uvedených v tomto bode tohto článku, dodávateľ zaistí odstránenie týchto vád za úhradu na základe svojho platného cenníka a samostatnej objednávky objednávateľa.

3. Počas záručnej lehoty sa problémy dodávaného Riešenia HRS, na ktoré sa vzťahuje záruka, budú riešiť podľa ustanovení o záruke podľa tejto zmluvy. Ostatné požiadavky objednávateľa budú riešené samostatnou objednávkou objednávateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať poskytnuté služby podľa predmetu zmluvy, v stanovenej lehote a zaplatiť dodávateľovi cenu za podmienok určených touto zmluvou.

III.
Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby podľa predmetu zmluvy uvedeného v článku 2 tejto zmluvy predstavuje 24 % z ceny diela na obdobie 1 kalendárneho roka dojednanej v Zmluve o dielo a rozšírenej objednávkou objednávateľa č.2008-099-120. Podľa Zmluvy o diele a objednávky pre rok 2008 to predstavuje v úhrne sumu 152.486,40 Sk/ rok 2008 bez DPH (slovom: jednostopäťdesiatdvatisíc štyristoosemdesiatšesť korún slovenských štyridsať halierov) (€ 5.061,62).
2. Ak rozsah poskytovaných služieb podpory bude rozšírený objednávkou odberateľa v dôsledku rozšírenia Riešenia HRS, tak bude cena služieb podpory zvýšená o 24% z ceny dohodnutých prác na rozšírenie Riešenia HRS, a to formou obojstranne podpísaného dodatku k tejto zmluve.
3. Cena uvedená v bodoch 1. a 2. tohto článku je platná pre rok 2008. Na ďalšie roky bude cena podľa bodov 1. a 2. tohto článku upravená o hodnotu oficiálnej medzi ročnej inflácie, a to formou obojstranne podpísaného dodatku k tejto zmluve.
4. Cena služieb podpory sa fakturuje štvťročne vždy k poslednému dňu prvého mesiaca príslušného kalendárneho štvrťroka so splatnosťou 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia na adresu objednávateľa. Podľa bodu č.1 tohto článku to predstavuje čiastku 38.121,60 Sk bez DPH/rok 2008 (slovom tridsaťosemtisíc jednostodvadsaťjeden korún slovenských šesťdesiat halierov) (€ 1.265,41).
5. K dohodnutej cene sa pripočíta sadzba DPH v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným vyššie na základe vystavených faktúr dodávateľa na účet dodávateľa.
7. Dňom úhrady je deň odpísania sumy z účtu objednávateľa.
8. Cena dohodnutých prác v dôsledku rozšírenia Riešenia HRS bude preukázateľne dohodnutá pred vystavením objednávky odberateľa.

IV.
Plnenie predmetu zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že služby, ktoré sú predmetom plnenia tejto zmluvy sa budú poskytovať nasledovne:
    a. V prípade potreby zisťovania príčiny vady v reklamácií práce sa budú vykonávať formou vzdialeného prístupu dodávateľa na server odberateľa, alebo v prípade vážnych funkčných vád v sídle objednávateľa.
    b. Produktová podpora (update) sa zabezpečuje prevzatím CD ROM média príslušnej verzie oprávneným pracovníkom objednávateľa. Nainštalovanie update podľa inštalačných inštrukcií vykoná oprávnený pracovník objednávateľa.
    c. Služby metodickej podpory budú poskytované v sídle objednávateľa.
2. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácií prostredníctvom mailu, ktorý vždy druhá strana potvrdí potvrdzujúcim mailom. Pokiaľ neprebehne uvedená komunikácia, tak bude použitý doporučený list.
3. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených pracovníkoch na strane objednávateľa, ktorí sú oprávnení nahlásiť vady mailom na adresu

info@smartmanagement.sk a žiadať ich odstránenie. Oprávnení pracovníci sú povinní výsledok servisného zásahu validovať a prevziať.

4. V prípade reklamácií vád počas záruky prvou oprávnenou osobou za odberateľa je: Ing. Štefan Paška, paskas@barmo.sk. Ďalšie oprávnené osoby oznámi uvedená prvá oprávnená osoba za odberateľa dodávateľovi písomne mailom, ktorý dodávateľ potvrdí potvrdzujúcim mailom alebo doporučeným listom. Oprávnenou osobou môže byť len osoba odberateľa, ktorá bola vyškolená dodávateľom na používanie Riešenia HRS.

V.
Práva a povinnosti odberateľa

1. Odberateľ má právo používať update Riešenia HRS v rozsahu a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve o dielo a podľa špecifikácie uvedenej v užívateľskej dokumentácii príslušnej dodanej verzie.
2. Odberateľ poskytne počas plnenia tejto zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb pracovníkom dodávateľa potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy. Absencia spolupôsobenia odberateľa vylučuje vznik zodpovednosti dodávateľa za vzniknuté škody. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť dodávateľovi prípadné zmeny údajov o organizácii a pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.
3. Za účelom diagnostikovania chýb odberateľ umožní pracovníkom dodávateľa vzdialený prístup do svojho systému.
4. Odberateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť.

VI.
Práva a povinnosti dodávateľa

1. Dodávateľ dodá odberateľovi Riešenie HRS funkčné pre prevádzku na podporovanej platforme, ktoré má funkčné a technické vlastnosti opísané v užívateľskej dokumentácii. Dodávateľ sa zaväzuje Riešenie HRS aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v Riešení HRS v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnou zmenou. Dodaná aktualizovaná verzia Riešenia HRS bude obsahovať opis jej zmien.
2. Dodávateľ odstráni bez zbytočného meškania vady Riešenia HRS, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v článku VII.
3. Dodávateľ je povinný poskytnúť odberateľovi metodickú pomoc v rámci tejto zmluvy na základe minimálne týždeň dopredu dohodnutého obsahu, formy a mieste metodickej podpory medzi oprávnenou osobou za odberateľa a poskytovateľom metodickej podpory za dodávateľa.
4. V prípade, že odberateľ je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutie prác podľa predmetu tejto zmluvy, má dodávateľ právo neposkytovať práce podľa predmetu tejto zmluvy až do úhrady záväzku odberateľa.
5. Dodávateľ si vyhradzuje právo aktualizovat pre príslušný kalendárny rok cenník služieb, podľa ktorých budú kalkulované dohodnuté práce podľa objednávky objednávateľa a to formou obojstranne podpísaného dodatku k tejto zmluve.

Východzí cenník prác bez DPH:

Programátorská práca – analýza:	1450,- SKK/hod.
Programátorská práca – programovanie:	1100,- SKK/hod.
Programátorská práca – testovanie:	1100,- SKK/hod.
Servisná práca – konzultácie, poradenstvo:	1750,- SKK/hod.
Servisná práca – školenie:	1100,- SKK/hod.
Auto:	12,- SKK/km.
Cestovný čas:	300,- SKK/hod./osoba

VII.

Záruka

1. Dodávateľ poskytuje zmluvnú záruku za akosť dodaného update Riešenia HRS v trvaní 12 mesiacov od preukázateľného prevzatia služby odberateľom.
2. Ak sa v tomto čase vyskytnú v Riešení HRS vady, za ktoré objednávateľ nezodpovedá, dodávateľ sa zaväzuje tieto vady odstrániť do päť pracovných dní od akceptovania nahlásenej vady dodávateľom na svoje náklady.
3. Pravidlá odstránenia vady Riešenia HRS:
    a. Reklamácia vady musí byť zaslaná písomne mailom oprávnenou osobou za odberateľa na adresu info@smartmanagement.sk. V reklamácií objednávateľ popíše vadu, uvedie v čom sa prejavuje a uvedie dôkazy vady.
    b. Doručenie reklamácie dodávateľ potvrdí potvrdzujúcim mailom, od ktorého začína proces preskúmania vady dodávateľom.
    c. Túto reklamáciu dodávateľ preskúma do dvoch pracovných dní a ak sa jedná o jednoznačný dôkaz vady dodávateľ potvrdí túto reklamáciu potvrdzujúcim mailom. Pokiaľ sa nejedná o jednoznačný dôkaz vady, tak odberateľ umožní dodávateľovi vzdialený prístup na server, alebo poskytne dodávateľovi kópiu aktuálneho software (súbor HRS.war) a databázy (backup) pre detailné preskúmanie a analýzu vady. Od nasledujúceho dňa od potvrdenia reklamácie sa počíta lehota na odstránenie vady.
    d. V prípade, že dodávateľ nezistí príčinu popísanej vady, tak požiada do dvoch pracovných dní objednávateľa mailom o spoločné preskúmanie vady u objednávateľa a objednávateľ umožní dodávateľovi prístup k výpočtovému systému a k nainštalovanému software. O spoločnom preskúmaní vady zmluvné strany spíšu protokol, ktorý potvrdí alebo nepotvrdí reklamáciu a ktorý musí byť podpísaný obidvomi zmluvnými stranami. Od nasledujúceho dňa od podpísaného protokolu sa počíta termín pre odstránenie vady.
    e. V prípade, že spoločným preskúmaním vady bude zistené, že vada nebola spôsobená dodaným software ale systémovými (databáza, web server, sieť, ...) alebo inými príčinami, tak objednávateľ uhradí za zistenie príčiny vady náklady dodávateľa podľa platného cenníka.
    f. V prípade, že dodávateľ bude požadovať overiť odstránenie vady priamo v nainštalovanom software vo výpočtovom systéme objednávateľa, tak objednávateľ mu to umožní do dvoch pracovných dní.
    g. V prípade vady dodávateľ s objednávateľom buď dohodnú termín spoločnej opravy alebo dodávateľ predloží objednávateľovi postup opravy, ktorý môže obsahovať aj nové programy alebo úpravu databázy a objednávateľ podľa tohto postupu vykoná opravu.
    h. Za termín dodania opravy vady reklamácie je počítaný buď dátum predloženia postupu opravy s príslušnými komponentmi alebo dátum dohody na spoločnej oprave, pričom samotná spoločná oprava môže byť aj neskoršie.
    i. V prípade viacerých vád je zisťovaný súvis medzi nimi. Ak niektorá vada súvisí s inou, tak odstraňovaná je príčinná vada, ktorá spôsobila následnú vadu. Takáto následná vada sa neodstraňuje a nepočíta pre zmluvnú pokutu.
    j. O termíne a spôsobe odstránenia vady spíše dodávateľ protokol, ktorý musí byť podpísaný obidvomi zmluvnými stranami alebo musí byť potvrdený objednávateľom potvrdzujúcim mailom.
4. Dodávateľ nezodpovedá za vady Riešenia HRS vzniknuté z dôvodu nesprávneho prevádzkovania a užívania s výnimkou tých, ktoré boli spôsobené nesprávnou inštruktážou.
5. Dodávateľ nezodpovedá za vady Riešenia HRS spôsobené vzájomným pôsobením Riešenia HRS a iného software, haváriami alebo vírusmi.
6. Dodávateľ nezodpovedá za vady Riešenia HRS spôsobené programovým vybavením, alebo technickým vybavením tretích strán (Windows, databáza, web server, sieť, PC, ...).

VIII.
Zodpovednosť za škody

1. Dodávateľ zodpovedá odberateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia zmluvného záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že celková výška škody, ktorá by mohla byť predmetom náhrady, môže byť maximálne vo výške účtovnej zostatkovej ceny Riešenia HRS k termínu vzniku škody.
2. Dodávateľ sa zbaví zodpovednosti za škodu úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním odberateľa, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov,...).
3. Dodávateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré odberateľovi vznikli obsluhou dodaného Riešenia HRS v rozpore s opisom v užívateľskej dokumentácii, vplyvom technickej chyby výpočtovej a komunikačnej techniky, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) alebo z dôvodov vyššej moci.
4. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli odberateľovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie Riešenia HRS a v prípadoch, keď odberateľ pokračoval vo využívaní Riešenia HRS po nezaplatení záväzku odberateľa, po vypovedaní zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.

IX.
Sankcie

1. Ak dodávateľ neodstráni nahlásenú vadu odberateľom do päť pracovných dní od dátumu akceptovania vady, tak môže odberateľ účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- Sk/vada a deň omeškania.
2. V prípade, že objednávateľ je v omeškaní so splatením faktúr vystavených dodávateľom a doručených objednávateľovi, môže dodávateľ účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

X.
Záverečné ustanovenia

1. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy môže dôjsť medzi odberateľom a dodávateľom k výmene informácií, ktoré sú považované za dôverné (ďalej len „informácie"). Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované , ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zásad § 17 a nasl. zákona c. 513/1991 Zb. a autorských práv v zmysle zásad zákona c. 618/2003 Z.z. Výmena informácií sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán, ktorí sa budú bezprostredne podielať na činnostiach predmetu zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité iba k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok zmluvy a zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú, že neposkytnú tretím osobám žiadne dôverné informácie o druhej zmluvnej strane.
2. Obsah tejto zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len formou očíslovaných písomných dodatkov, podpísaných obidvoma zmluvnými stranami. Platný dodatok sa stane neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
4. Zmluvný vzťah je možné ukončiť:
    a. Vzájomnou písomnou obojstranne podpísanou dohodou zmluvných strán.
    b. Jednostranným odstúpením od zmluvy v prípade, ak jedna strana poruší zmluvu podstatným spôsobom. Podstatným porušením tejto zmluvy sa rozumie najmä dlhodobé a opakované neplnenie podmienok tejto zmluvy, pričom strana, ktorá zmluvu porušila, neurobila nápravu ani po písomnom upozornení druhou stranou v lehote 30 kalendárnych dní.
    c. Výpoveďou s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomne výpoveď doručená druhej strane.

5. Táto zmluva nadobúda platnosť neskorším dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
6. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom 1.10.2008.
7. Táto zmluva vyjadruje v svojom obsahu celkovú dohodu a porozumenie medzi zúčastnenými stranami vo vzťahu k jej predmetu. Táto zmluva v jej komplexnosti nahradzuje akékoľvek predchádzajúce písomné alebo verbálne dohody týkajúce sa jej predmetu.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy, budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, že sa nepodarí nájsť v danom spore vyhovujúce riešenie, zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že budú vzájomný spor riešiť v zmysle zák.č.420/2004 Z.z. o mediácií za pomoci mediátora registrovaného v zozname mediátorov vedenom Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. Osobu mediátora si strany vyberú po vzájomnej dohode. Dohoda, ktorá vznikla ako výsledok mediácie, má písomnú formu a je pre účastníkov tejto zmluvy záväzná.
9. Vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto zmluvy, vrátane výslovne neupravených, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ostatných všeobecne záväzných platných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
10. Jazykom tejto zmluvy, jej dodatkov, ako aj všetkých rokovaní a písomného styku medzi zmluvnými stranami je slovenský jazyk. Všetky písomnosti musia byť vypracované v slovenskom jazyku, inak sa na ne hladí ako na neexistujúce.
11. Pre doručovanie platí, že písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v tejto zmluve alebo uvedenú v príslušnom obchodnom registri v deň jej vypracovania. V prípade pochybností sa má za to, že písomnosť bola doručená na 3 deň po jej odoslaní s výnimkou odstúpenia od zmluvy, kde sa vyžaduje doručenie písomnosti druhej strane.
12. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každý má platnosť originálu, pričom objednávateľ i dodávateľ obdrží jeden exemplár.

Zmluvné strany prehlasujú, že si celý text tejto zmluvy prečítali, jeho obsahu, zmyslu a právnym dôsledkom porozumeli, že text tejto zmluvy bez výhrad akceptujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti či okolnosti, pre ktoré by túto zmluvu nemohli riadne podpísať a na dôkaz toho pripájajú poverené osoby obidvoch zmluvných strán svoje podpisy:

za objednávateľa	za dodávateľa
V Trenčíne dňa 30.10.2008	V TRENČÍNE dňa 30.10.2008
YTOVÁ AGENTÚRA REZORTU MINISTERSTVA OBRANY GEN Viesta 7, 911 50 Trenčín D: 5420 0666 IČ DPH: SK2021352388	SMART MANAGEMENT SMART Management, s.r.o. Cintorínska 985/17, 911 01 Trenčín - SK IČO 43 923 925 IČ DPH SK2022527166 www.smartmanagement.sk
.....	.....
Ing. Štefan Fleischer, riaditeľ BARMO	Ing. Ján Satin, konateľ SMART Management, s.r.o.

Dodatok č.1
k Zmluve o poskytovaní služieb podpory pre aplikačné programové vybavenie

podľa § 269/2 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

Číslo zmluvy objednávateľa: 2008-099-132
Číslo zmluvy dodávateľa: OZ-2008-02-BARMO
uzatvorenej medzi :

Objednávateľ: **Bytová agentúra rezortu ministerstva obrany**
zastúpený: Ing. Štefan Paška, vedúci oddelenia rozvoja a riadenia
so sídlom: Gen.Viesta 7, 911 50 Trenčín
bankové spojenie: 7000166117/8180, Štátna pokladnica
IČO: 34 000 666
DIČ: 2021352388
IČ DPH: SK2021352388
príspevková organizácia zriadená Ministerstvom obrany SR
(ďalej len **objednávateľ**)

a

Dodávateľ: **SMART Management, s.r.o.**
zastúpený: Ing. Ján Satin, konateľ
so sídlom: Cintorínska 985/17, 911 01 Trenčín
bankové spojenie: ČSOB Trenčín, č.ú. 4005956157/7500
IČO: 43923925
DIČ: 2022527166
IČ DPH: SK2022527166
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne,
oddiel: Sro vo vložke č.19680/R
(ďalej len **dodávateľ**)

I.
Dôvod dodatku

1. Na základe objednávky objednávateľa č. 2009-099-018 dodávateľ dodal dňa 9.3.2009 objednávateľovi rozšírenie aplikácie HRS. Týmto rozšírením prišlo podľa čl.3 bod 2 zmluvy od 2. kvartálu 2009 k zvýšeniu ceny služieb podpory.

II.
Predmet dodatku

1. Zmena ceny služby v čl.3, bod 1

Položka	Cena v EUR	Cena v SKK (kurz 30,126SKK)
Cena služby podľa zmluvy	5.061,62	152.486,40
Cena služby rozšírenia podľa objednávky 2009-099-018 (24% z 4.500,00 Eur)	1.080,00	35.536,08
Nová cena služby podpory	6.141,62	185.022,44

2. Zmena ceny štvrťročnej služby v čl.3, bod 4

Položka	Cena v EUR	Cena v SKK (kurz 30,126SKK)
Nová štvrťročná cena služby podpory	1.535,41	46.255,76

III.
Rôzne

1. Tento dodatok nadobúda platnosť neskorším dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
2. Tento dodatok nadobúda účinnosť dňom 1.4.2009.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch exemplároch, z ktorých každý má platnosť originálu, pričom objednávateľ i dodávateľ obdrží jeden exemplár.

Zmluvné strany prehlasujú, že si celý text tohto dodatku prečítali, jeho obsahu, zmyslu a právnym dôsledkom porozumeli, že text tohto dodatku bez výhrad akceptujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti či okolnosti, pre ktoré by tento dodatok nemohli riadne podpísať a na dôkaz toho pripájajú poverené osoby obidvoch zmluvných strán svoje podpisy:

za objednávateľa

V Trenčíne dňa 22.9.2009

BYTOVÁ AGENTÚRA REZORTU
MINISTERSTVA OBRANY
OBN, Mierová 7, 911 50 Trenčín
IČO: [illegible] IČ DPH: SK2021352388

.....

Ing. Štefan Paška
vedúci oddelenia rozvoja a riadenia
BARMO

za dodávateľa

V Trenčíne dňa 22.4.2009

SMART MANAGEMENT
SMART Management, s.r.o.
Cintorínska 985/17, 911 01 Trenčín - SK
IČO 43 923 925 IČ DPH SK2022527166
www.smartmanagement.sk

.....

Ing. Ján Satin
konateľ
SMART Management, s.r.o.

Dodatok č.2
k Zmluve o poskytovaní služieb
podpory pre aplikačné programové vybavenie

podľa § 269/2 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

Číslo zmluvy objednávateľa: 2008-099-132
Číslo zmluvy dodávateľa: OZ-2008-02-BARMO
uzatvorenej medzi :

Objednávateľ: **Bytová agentúra rezortu ministerstva obrany**
zastúpený: Ing. Štefan Fleischer, riaditeľ
so sídlom: Gen.Viesta 7, 911 50 Trenčín
bankové spojenie: 7000166117/8180, Štátna pokladnica
IČO: 34 000 666
DIČ: 2021352388
IČ DPH: SK2021352388
príspevková organizácia zriadená Ministerstvom obrany SR
(ďalej len **objednávateľ**)

a

Dodávateľ: **SMART Management, s.r.o.**
zastúpený: Ing. Ján Satin, konateľ
so sídlom: Cintorínska 985/17, 911 01 Trenčín
bankové spojenie: ČSOB Trenčín, č.ú. 4005956157/7500
IČO: 43923925
DIČ: 2022527166
IČ DPH: SK2022527166
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne,
oddiel: Sro vo vložke č.19680/R
(ďalej len **dodávateľ**)

I.
Dôvod dodatku

1. Na základe objednávky objednávateľa č. 2009-099-142 dodávateľ dodal dňa 2.10.2009 objednávateľovi rozšírenie aplikácie HRS. Týmto rozšírením prišlo podľa čl.3 bod 2 zmluvy od 4. kvartálu 2009 k zvýšeniu ceny služieb podpory.

II.
Predmet dodatku

1. Zmena ceny služby v čl.3, bod 1

Položka	Cena v EUR	Cena v SKK (kurz 30,1260SKK)
Cena služby podľa zmluvy	5.061,62	152.486,40
Cena služby rozšírenia podľa objednávky 2009-099-018 (24% z 4.500,00 Eur)	1.080,00	35.536,08
Cena služby rozšírenia podľa objednávky 2009-099-142 (24% z 6.029,00 Eur)	1.446,96	43.591,12
Nová cena služby podpory	7.588,58	228.613,56

2. Zmena ceny štvrťročnej služby v čl.3, bod 4

Položka	Cena v EUR	Cena v SKK (kurz 30,1260SKK)
Nová štvrťročná cena služby podpory	1.897,15	57.153,54

III.
Rôzne

1. Tento dodatok nadobúda platnosť neskorším dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
2. Tento dodatok nadobúda účinnosť dňom 2.10.2009.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch exemplároch, z ktorých každý má platnosť originálu, pričom objednávateľ i dodávateľ obdrží jeden exemplár.

Zmluvné strany prehlasujú, že si celý text tohto dodatku prečítali, jeho obsahu, zmyslu a právnym dôsledkom porozumeli, že text tohto dodatku bez výhrad akceptujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti či okolnosti, pre ktoré by tento dodatok nemohli riadne podpísať a na dôkaz toho pripájajú poverené osoby obidvoch zmluvných strán svoje podpisy:

za objednávateľa

V Trenčíne dňa 2.10.2009

BYTOVÁ AGENTÚRA REZORTU
MINISTERSTVA OBRANY
GEN. Viesta 7, 911 50 Trenčín
IČO: 34000666 IČ DPH: SK2021352388

.....
Ing. Štefan Fleischer
riaditeľ
BARMO

za dodávateľa

V TRENČÍNE dňa 2. 10. 2009

SMART MANAGEMENT
SMART Management, s.r.o.
Cintorínska 985/17, 911 01 Trenčín - SK
IČO 43 923 925 IČ DPH SK2022527166
www.smartmanagement.sk

.....
Ing. Ján Satin
konateľ
SMART Management, s.r.o.

Potvrdzujem, že zdigitalizované zmluvy:

BARMO-070101/9901/001
BARMO-2008-099-132
BARMO-2008-099-180
BARMO-2009-099-016
BARMO-2009-099-065
BARMO-2009-099-145
BARMO-2009-099-215
BARMO-2009-099-216
BARMO-2009-099-231
BARMO-2009-099-232
BARMO-2009-099-235
BARMO-2009-099-236
BARMO-2010-099-050
BARMO-2010-099-067
BARMO-2010-099-088
BARMO-2010-099-012
BARMO-2010-099-013
BARMO-2010-099-043
BARMO-2008-099-166
BARMO-2008-099-167
BARMO-2008-099-168
BARMO-2008-099-169
BARMO-2008-099-170
BARMO-2008-099-180
BARMO-2009-099-026
BARMO-2009-099-060
BARMO-2009-099-046
BARMO-2009-099-059
BARMO-2009-099-077
BARMO-2009-099-091
BARMO-2009-099-113
BARMO-2009-099-130
BARMO-2009-099-148
BARMO-2009-099-185
BARMO-2009-099-196
BARMO-2008-099-003
BARMO-2008-099-004
BARMO-2008-099-005
BARMO-2008-099-005/2
BARMO-2008-099-006
BARMO-2008-099-007
BARMO-2008-099-008
BARMO-2008-099-016
BARMO-2008-099-021
BARMO-2008-099-023
BARMO-2008-099-024
BARMO-2008-099-043
BARMO-2008-099-052
BARMO-2008-099-057
BARMO-2008-055-159
BARMO-2008-099-059
BARMO-2008-099-060
BARMO-2008-099-061
BARMO-2008-099-062
BARMO-2008-099-063
BARMO-2008-099-064
BARMO-2008-099-065
BARMO-2008-099-066
BARMO-2008-099-070
BARMO-2008-099-086
BARMO-2008-099-087
BARMO-2008-099-106
BARMO-2008-099-133
BARMO-2008-099-175
BARMO-2008-407-017
BARMO-2008-431-001
BARMO-2008-099-151
BARMO-1-Ša-08
BARMO-0802059901001
BARMO-0802059901001
BARMO-080204/9902/002
BARMO-3027205
BARMO-080304/9903/005
BARMO-2-FS-08
BARMO-080304-9903-002
BARMO-080301-9901-002
BARMO-080301-9901-001
BARMO-01-2007
BARMO-070107-1101-003
BARMO-1-Ša
BARMO-0701/9901/003
BARMO-070459901001
BARMO-070101/9901/002
BARMO-0702012502015
BARMO-0703012502050
BARMO-070459901003
BARMO-0706059901004
BARMO-070604/9906/001
BARMO-ZS-2-67-008-05-KOL
BARMO-070701-9901-001
BARMO-0707059901006
BARMO-070801/9901/001
BARMO-070901/9901/001
BARMO-0709059901007
BARMO-070904/9901/003
BARMO-070901/9901/002
BARMO-071001/9901/001
BARMO-071001/9901/002
BARMO-071001/9901/003
BARMO-07100599010012
BARMO-071001/9901/004
BARMO-0710059901008
BARMO-0710059901009
BARMO-071101-9901-001
BARMO-07,11,07-11,01-002
BARMO-071101/9901/002
BARMO-0712059901015
BARMO-0710059901011
BARMO-0711059901013
BARMO-0712059901014
BARMO-0712059901016
BARMO-07120599010012
BARMO-0712059901013
BARMO-16293
BARMO-06-10-16
BARMO-41-05-01-2006
BARMO-41-05-02-2006
BARMO-41-05-03-2006
BARMO-41-05-04-2006
BARMO-41-05-05-2006
BARMO-9/2006
BARMO-41-06-01-2006
BARMO-41-06-02-2006
BARMO-41-06-03-2006
BARMO-41-06-04-2006
BARMO-41-06-05-2006
BARMO-06-60-06
BARMO-2006-2710
BARMO-16310
BARMO-16312

súhlasia s originálom.

BYTOVÁ AGENTÚRA REZORTU
MINISTERSTVA OBRANY
Inovecká 7, 911 01 Trenčín
IČO: 34000666 IČ DPH: SK2021352388

31.8.2010

Ing. Štefan Fleischer
riaditeľ BARMO