RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Číslo zmluvy dodávateľa:
Číslo zmluvy objednávateľa: **2009-099-091**

uzatvorená podľa § 269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

I.
Zmluvné strany

ICZ Slovakia s.r.o.
Švermova 23
911 01 Trenčín
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka 13726/R
IČO: 36 328 057
IČ DPH: SK2020180096
Bankové spojenie: ČSOB a.s., č.ú.: 611671153/7500
Zastúpená: Ing. Martinom Terkovičom, konateľom spoločnosti
(ďalej len „dodávateľ")

a

Bytová agentúra rezortu ministerstva obrany
Gen.Viesta 7
911 50 Trenčín
príspevková organizácia zriadená Ministerstvom obrany SR
IČO: 34 000 666
DIČ: 2021352388

Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
číslo účtu:	7000166117/8180
/adresa pre doručovanie faktúr:	Gen.Viesta 7, 911 50 Trenčín
Štatutárny orgán:	Ing. Štefan Fleischer, riaditeľ
Zástupca vo veciach:	
- technických:	Ing. Štefan Paška
- zmluvných:	JUDR. Marta Partlová

(ďalej len „objednávateľ")

II.
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy dodávka služieb a prác spojená s podporou prevádzky elektronickej správy registratúry, riešenia e-spis, ktorý sa realizoval v súlade so Zmluvou č. 2007078 z 29.11.2007 medzi subjektmi ICZ Slovakia, s.r.o., a Bytovou agentúrou rezortu ministerstva obrany.

   Predmet tejto zmluvy zahŕňa:

   a. Produktovú podporu (maintenance) automatizovanej správy registratúry e-spis
   b. podporu pri prevádzke automatizovanej správy registratúry,
   c. nastavenie systému, profylaxiu systému,
   d. konzultačné práce a služby,
   e. dodatočné školenia používateľov,
   f. metodickú podpora používateľov

   V prípade dodávky novej verzie softwarového riešenia e-spis, odovzdá dodávateľ objednávateľovi optické médium (CD ROM, príp. DVD ROM).

   Dodávateľ bude poskytovať objednávatelovi práce a služby podľa predchádzajúcich odsekov tejto zmluvy za podmienok určených touto zmluvou a dielčimi objednávkami, prípadne dielčimi zmluvami zo strany objednávateľa.

III.
Miesto a čas plnenia
Platnosť zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať všetky práce a služby na vlastné náklady, vo vlastných priestoroch a v priestoroch objednávateľa.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

IV.
Práva a povinnosti dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje:
   a) poskytnúť služby v súlade s touto zmluvou, v etapách a termínoch dohodnutých oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán v dielčich objednávkach,
   b) zabezpečiť odborne kvalifikovaných zamestnancov na riadne a kvalitné splnenie predmetu tejto zmluvy a dielčich objednávok,
   c) použiť podklady získané od objednávateľa potrebné na poskytnutie služieb, výlučne na poskytnutie služieb v súlade s touto zmluvou alebo dielčimi objednávkami,

d) odovzdať všetky služby, vrátane výstupov určených dielčimi objednávkami objednávateľovi v mieste sídla objednávateľa uvedenom v článku I. tejto zmluvy a súčasne vrátiť objednávateľovi všetky podklady poskytnuté pre splnenie záväzku,
e) pripraviť k odovzdaniu služieb odovzdávacie protokoly.

2. Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, pokiaľ objednávateľ neposkytne súčinnosť podľa článku V., odsek. 1, písmeno a) tejto zmluvy a to ani v dodatočnej lehote poskytnutej dodávateľom.
3. Dodávateľ je oprávnený počas poskytovania služieb upozorniť objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov alebo poskytnutej dokumentácie. Toto upozornenie musí mať písomnú formu. Objednávateľ je povinný sa k takému upozorneniu bezodkladne písomne vyjadriť.
4. Dodávateľ má právo neakceptovať objednávku zo strany dodávateľa v prípade ak nie je schopný zabezpečiť dostatočné odborné kapacity na splnenie predmetu objednávky za predpokladu, že objednávateľa na to upozorní vopred, najneskôr však do 3 pracovných dní od obdŕžania objednávky.

V.
Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať dodávateľovi k úspešnému splneniu predmetu zmluvy alebo dielčich objednávok všetku potrebnú súčinnosť, vrátane vhodných vstupných informácii a podkladov.
2. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať všetky potrebné podklady dodávateľovi elektronicky, formou e-mailu, telefonicky, prípadne na osobných stretnutiach.
3. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať poskytnuté práce a služby na základe odovzdávacieho protokolu vystaveného dodávateľom a po otestovaní funkčnosti aplikácii (plnenia predmetu zmluvy) oprávnenou osobou objednávateľa v lehote najneskôr do piatich pracovných dni odo dňa dodania služieb dodávateľom.
4. V prípade, že dodávateľ bude poskytovať služby v rozpore so zmluvnými podmienkami má objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy. V iných prípadoch sa odstúpenie od zmluvy riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.

VI.
Cena a platobné podmienky

1. Cena za služby uvedené v článku II., odsek 1 bod a. tejto zmluvy predstavuje sumu 1280,- EUR bez DPH. Cena služieb produktovej podpory sa fakturuje jeden – krát ročne, vopred, vždy na obdobie 1 kalendárneho roka s účinnosťou od 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom je zmluva podpísaná.

2. Cena za služby uvedené v článku II., odsek 1 bod b.-f. tejto zmluvy bude stanovená individuálne v každej dielčej objednávke alebo dielčej zmluve na základe dohody zmluvných strán v závislosti od druhu a objemu poskytovaných prác a služieb.
   Sadzby jednotlivých činností:
   - implementantačné práce – 440,- EUR bez DPH/Človekodeň (8 hodín)
   - inštalačné práce – 440,- EUR bez DPH/Človekodeň (8 hodín)

- školenie – 400,- EUR bez DPH/Človekodeň (8 hodín)
- metodická podpora – 400,- EUR bez DPH/Človekodeň (8 hodín)
- ostatné – 440,- EUR bez DPH/Človekodeň (8 hodín)

3. Cena služieb bude fakturovaná po odovzdaní prác a služieb, na základe odovzdávacieho protokolu podpísaného oprávnenou osobou objednávateľa, na základe faktúry vystavenej dodávateľom.
4. Súčasťou každej faktúry vystavenej podľa odseku 3 tohto článku zmluvy musí byť obojstranne podpísaný odovzdávací protokol.
5. Splatnosť faktúry je 21 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
6. Dňom úhrady je deň odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa v prospech dodávateľa.
7. Objednávateľ je oprávnený vrátiť dodávateľovi najneskôr do termínu splatnosti faktúru na opravu, ak obsahuje nesprávne alebo neúplne údaje. Dodávateľ je povinný vykonať nápravu a vystaviť novú faktúru s novou lehotou splatnosti.

VII.
Vady služieb

1. Na dodané služby podľa tejto zmluvy poskytuje dodávateľ záruku 24 mesiacov. Záruka začína plynúť odo dňa podpísania odovzdávacieho protokolu. Vadou pre účely tejto zmluvy sa rozumie nesúlad medzi požadovanou funkcionalitou a skutočným stavom..
2. Dodávateľ nezodpovedá za také vady, ktoré boli spôsobené v dôsledku nedostatočnej súčinnosti zo strany objednávateľa, nevhodnými vstupmi zo strany dodávateľa, o ktorých nevhodnosti, neadekvátnosti v čase poskytovania služieb dodávateľ nevedel.
3. Reklamácia záručných vád musí byť zaslaná na adresu dodávateľa v tejto zmluve uvedenú najneskôr do 5 pracovných dní od zistenia vady objednávateľom. Reklamácia sa podáva písomne (alebo e-mailom, faxom s následným zaslaním v písomnej forme). V reklamácii objednávateľ popíše vady, uvedie v čom sa prejavujú, vrátane dôkazov a požiadaviek na nápravu. Ak nie je dohodnuté inak, dodávateľ zahájí práce na oprave do 5 pracovných dní od obdržania reklamácie, v sídle dodávateľa, pokiaľ to charakter vady umožňuje. Doba odstránenia vady predlžuje záručnú dobu o túto dobu. O dobe a predmete odstránenia vady spíše dodávateľ protokol, ktorý musí byť podpísaný oboma zmluvnými stranami.

VIII.
Zodpovednosť za škody

1. Dodávateľ nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
2. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej zmluvnej strany.

Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za predĺženie spôsobené meškaním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany.

3. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú oneskorením druhej zmluvnej strany s jej vlastným plnením.
4. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za predĺženie plnenia spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla iba v čase, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániacu riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
6. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody sa riadi všeobecnými ustanoveniami zákona č. 513/1991Zb., Obchodného zákonníka (§373-386).
7. Každá zo zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody i v prípade, že ide o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta. Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody.

IX.
Zmluvné pokuty

1. V prípade, že dodávateľ neodovzdá predmet zmluvy v termíne stanovenom v tejto zmluve alebo dielčej objednávke, môže objednávateľ požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny nedodaných služieb za každý začatý deň omeškania. Maximálna čiastka zmluvnej pokuty môže dosiahnuť 20 % dohodnutej ceny služieb.
2. V prípade, že objednávateľ je v omeškaní so splatením faktúr vystavených dodávateľom, môže dodávateľ účtovať objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania. Maximálna výška zmluvnej pokuty môže dosiahnuť 20 % z fakturovanej ceny služieb.
3. Úhrada zmluvnej pokuty nemá vplyv na trvanie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, ani na povinnosť nahradiť škodu, preukázateľne spôsobenú druhej strane.

X.
Ochrana dôverných skutočností

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia pred nepovolanými osobami ochranu takých informácii, ktoré tvoria alebo môžu tvoriť obchodné tajomstvo podľa Obchodného zákonníka, ako aj takých údajov, na ktoré sa vzťahujú zákon o ochrane osobných údajov, resp. iné zákonné predpisy upravujúce ochranu utajovaných skutočností.
2. Za dôverné informácie sa pre potreby tejto zmluvy považujú také informácie a skutočností, ktoré nie sú všeobecne verejne známe, a ktoré by svojím zverejnením mohli spôsobiť škodu pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán, a ktoré jedna zo zmluvných strán označila za dôverné. Takéto informácie môžu byť poskytnuté tretím

stranám len s písomným súhlasom druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočných odkladov vydať súhlas na poskytnutie informácii tretím stranám, ak je to nevyhnutné pre splnenie predmetu zmluvy alebo jej dodatkov a za predpokladu, že tretia strana poskytne dostatočné garancie, že nedôjde k zneužitiu dôverných informácii.

XI.
Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že
   a) za rokovania o predmete zmluvy sú zodpovední:
      - na strane objednávateľa: Ing. Martin Terkovič
      - na strane dodávateľa: Ing. Štefan Paška
   b) zodpovednými osobami, oprávnenými uzavrieť zmluvu, prípadne dodatky k zmluve sú štatutárni zástupcovia zmluvných strán oprávnení konať v mene zmluvných strán, určení v článku I. tejto zmluvy,
   c) oprávnenými zodpovednými, kontaktnými osobami pre potreby zadávania a realizácie dielčich objednávok, poskytovanie súčinnosti a plnenie záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo dielčich objednávok sú:
      - na strane objednávateľa: Ing. Tomáš Godál
      - na strane dodávateľa: Ing. Štefan Paška, Ing. Alena Juríčková

   Zmeny v osobách oprávnených pracovníkov musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zmluvnej strany.

2. V prípade odstúpenia od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, vráti dodávateľ objednávateľovi poskytnuté podklady a odovzdá mu rozpracované výstupy.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory budú riešiť prednostne vzájomnou dohodou. O dohode a spôsobe riešenia, vrátane termínov plnenia bude spracovaný zápis, ktorý bude záväzný pre obe zmluvné strany.

4. Počas doby rokovania o riešení prekážok, spôsobených na strane objednávateľa, ktoré bránia k poskytnutiu služieb, nie je dodávateľ v omeškaní s plnením predmetu zmluvy. V prípade, že trvá prerušenie prác plnenia predmetu zmluvy v dôsledku neexistencie zápisu podľa bodu č. 3 tohto článku zmluvy dlhšie ako 1 mesiac, je dodávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany objednávateľa.

XII.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
2. Zmluvu možno ukončiť
   a) vzájomnou obojstranne podpísanou dohodou zmluvných strán
   b) jednostranným odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, v súlade s článkom XI., odseku 2 tejto zmluvy.

c) vypovedaním zmluvy. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

3.V prípade odstúpenia od zmluvy majú zmluvné strany nárok na plnenie v rozsahu preukázateľne výkonov zrealizovaných do okamžiku platného odstúpenia od tejto zmluvy, prípadne na náhradu škody, ktorá im preukázateľne vznikla, v súlade s článkom VIII, odsek 6 zmluvy.

4.Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR, predovšetkým Obchodným zákonníkom.

5. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
6. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, po dvoch pre objednávateľa a dodávateľa.
7. Zmluvné strany považujú obsah tejto zmluvy vrátane jej príloh a dodatkov za obchodné tajomstvo.

V Trenčíne dňa 20.5.2009

Za objednávateľa

BYTOVÁ AGENTÚRA REZORTU
MINISTERSTVA OBRANY
GEN. Viesta 7, 911 50 Trenčín
IČO: 34000666 IČ DPH: SK2021352388

Ing. Štefan Paška
ved.odd. organizácie a rozvoja riadenia

Vo Trenčíne dňa 20.5.2009

Za dodávateľa

ICZ Slovakia s.r.o.
Švermova 23
911 01 Trenčín
IČO: 363 280 57, DIČ: 2020180096
IČ DPH: SK 2020180096

Ing. Martin Terkovič
konateľ spoločnosti

Potvrdzujem, že zdigitalizované zmluvy:

BARMO-070101/9901/001
BARMO-2008-099-132
BARMO-2008-099-180
BARMO-2009-099-016
BARMO-2009-099-065
BARMO-2009-099-145
BARMO-2009-099-215
BARMO-2009-099-216
BARMO-2009-099-231
BARMO-2009-099-232
BARMO-2009-099-235
BARMO-2009-099-236
BARMO-2010-099-050
BARMO-2010-099-067
BARMO-2010-099-088
BARMO-2010-099-012
BARMO-2010-099-013
BARMO-2010-099-043
BARMO-2008-099-166
BARMO-2008-099-167
BARMO-2008-099-168
BARMO-2008-099-169
BARMO-2008-099-170
BARMO-2008-099-180
BARMO-2009-099-026
BARMO-2009-099-060
BARMO-2009-099-046
BARMO-2009-099-059
BARMO-2009-099-077
BARMO-2009-099-091
BARMO-2009-099-113
BARMO-2009-099-130
BARMO-2009-099-148
BARMO-2009-099-185
BARMO-2009-099-196
BARMO-2008-099-003
BARMO-2008-099-004
BARMO-2008-099-005
BARMO-2008-099-005/2
BARMO-2008-099-006
BARMO-2008-099-007
BARMO-2008-099-008
BARMO-2008-099-016
BARMO-2008-099-021
BARMO-2008-099-023
BARMO-2008-099-024
BARMO-2008-099-043
BARMO-2008-099-052
BARMO-2008-099-057
BARMO-2008-055-159
BARMO-2008-099-059
BARMO-2008-099-060
BARMO-2008-099-061
BARMO-2008-099-062
BARMO-2008-099-063
BARMO-2008-099-064
BARMO-2008-099-065
BARMO-2008-099-066
BARMO-2008-099-070
BARMO-2008-099-086
BARMO-2008-099-087
BARMO-2008-099-106
BARMO-2008-099-133
BARMO-2008-099-175
BARMO-2008-407-017
BARMO-2008-431-001
BARMO-2008-099-151
BARMO-1-Ša-08
BARMO-0802059901001
BARMO-0802059901001
BARMO-080204/9902/002
BARMO-3027205
BARMO-080304/9903/005
BARMO-2-FS-08
BARMO-080304-9903-002
BARMO-080301-9901-002
BARMO-080301-9901-001
BARMO-01-2007
BARMO-070107-1101-003
BARMO-1-Ša
BARMO-0701/9901/003
BARMO-070459901001
BARMO-070101/9901/002
BARMO-0702012502015
BARMO-0703012502050
BARMO-070459901003
BARMO-0706059901004
BARMO-070604/9906/001
BARMO-ZS-2-67-008-05-KOL
BARMO-070701-9901-001
BARMO-0707059901006
BARMO-070801/9901/001
BARMO-070901/9901/001
BARMO-0709059901007
BARMO-070904/9901/003
BARMO-070901/9901/002
BARMO-071001/9901/001
BARMO-071001/9901/002
BARMO-071001/9901/003
BARMO-07100599010012
BARMO-071001/9901/004
BARMO-0710059901008
BARMO-0710059901009
BARMO-071101-9901-001
BARMO-07,11,07-11,01-002
BARMO-071101/9901/002
BARMO-0712059901015
BARMO-0710059901011
BARMO-0711059901013
BARMO-0712059901014
BARMO-0712059901016
BARMO-07120599010012
BARMO-0712059901013
BARMO-16293
BARMO-06-10-16
BARMO-41-05-01-2006
BARMO-41-05-02-2006
BARMO-41-05-03-2006
BARMO-41-05-04-2006
BARMO-41-05-05-2006
BARMO-9/2006
BARMO-41-06-01-2006
BARMO-41-06-02-2006
BARMO-41-06-03-2006
BARMO-41-06-04-2006
BARMO-41-06-05-2006
BARMO-06-60-06
BARMO-2006-2710
BARMO-16310
BARMO-16312

súhlasia s originálom.

BYTOVÁ AGENTÚRA REZORTU
MINISTERSTVA OBRANY
Inovecká 7, 911 01 Trenčín
IČO: 34000666 IČ DPH: SK2021352388

31.8.2010

Ing. Štefan Fleischer
riaditeľ BARMO