MINISTERSTVO OBRANY SR
Úrad pre investície a akvizície

Č.p.: KaVSÚ-3-543/2010

Výtlačok č.: 5
Počet listov: 8
Prílohy: 1/4
ÚIA-785/2010

Zmluva o technickej a servisnej podpore produktov ORACLE č. 2010/8021

uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 a nasl. Obchodného zákonníka a na základe Rámcovej dohody č. 27/565 uzatvorenej na základe výsledku verejnej súťaže „Zabezpečenie licencií softvérových productov ORACLE" – sepetember 2007

Zmluvné strany

Objednávateľ:	**Slovenská republika - Ministerstvo obrany SR** Kutuzovova 8 832 47 Bratislava
Zastúpený :	**Ing. Juraj HREHORČÁK** riaditeľ ÚIA
Bankové spojenie : Číslo účtu :	Štátna pokladnica 7000171215/8180 IBAN : SK59 8180 0000 0070 00171215 BIC : NBSBSKBX
IČO :	30845572
Vybavuje:	Ing. Branislav Chlebana UIA tel.: 0960 317 631 fax: 0960 321 339

(ďalej len „objednávateľ")

Poskytovateľ:	**InterWay, s.r.o.** **Stará Vajnorská 21** **831 04 Bratislava**
Zastúpený:	Ing. Dušanom Krčmárikom konateľom
Vybavuje:	Ing. Štefan Huštáty tel.: +421/903/222226 fax: +421/2/3278 8890
IČO: IČ DPH:	357 28 531 SK2020268294
Bankové spojenie:	Citibank (Slovakia) a.s., číslo účtu: 2107140002/8130
zapísaný v registri :	OR Okresného súdu Bratislava I Oddiel: Sro
Vložka číslo:	15626/B

(ďalej len „poskytovateľ")

PREAMBULA

Táto zmluva sa uzatvára na základe Rámcovej dohody č. 27/565 (ďalej tiež len „Rámcová dohoda") uzatvorenej na základe výsledku verejnej súťaže „Zabezpečenie licencií softvérových productov ORACLE".

Článok I.
PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie technickej a servisnej podpory – Software Uptade Licence & Suport podľa licenčných ustanovení spoločnosti ORACLE uvedených v Prílohe č.1 Rámcovej dohody č.27/565. Výška poplatku za technickú a servisnú podporu zo zakúpených licencií softvérových produktov ORACLE vychádza zo štandardných licenčných podmienok výrobcu softvérových produktov ORACLE.

1.2 Nedodržanie záväzku splnenia predmetu zmluvy v termíne uvedenom v článku III. a rozsahu uvedenom v Prílohe č.1 tejto zmluvy vinou poskytovateľa, budú považovať zmluvné strany za podstatné porušenie zmluvného vzťahu v zmysle § 345, odsek 2 Obchodného zákonníka.

1.3 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za predmet zmluvy cenu uvedenú v článku II. tejto zmluvy.

Článok II.
CENA

2.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou v zmysle zákona č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

3 095 999,20 Eur vrátane 19% DPH

(slovom: trimiliónydeväťdesiatpäťtisícdeväťstodeväťdesiatdeväť EUR a dvadsať centov)

2.2 V dohodnutej zmluvnej cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace so splnením predmetu zmluvy.

2.3 Celková dohodnutá zmluvná cena uvedená v bode 2.1 môže byť menená iba so súhlasom obidvoch zmluvných strán ak :

a) bude objednávateľom požadované poskytnutie technickej a servisnej podpory produktov ORACLE nad dohodnutý vecný obsah predmetu zmluvy uvedený v tejto zmluve,
b) v priebehu plnenia predmetu zmluvy dôjde k zmene výšky sadzby DPH, alebo iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú zmluvnú cenu.

Článok III.
TERMÍNY A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje splniť predmet zmluvy v rozsahu uvedenom v článku I., bod 1.1 **do 30.12.2010.**

3.2 Dodanie predmetu zmluvy bude považované za splnené jeho odovzdaním v mieste plnenia, čo bude potvrdené oprávnenými zástupcami objednávateľa a dodávateľa v preberacom zápise.

3.3 Miestom plnenia predmetu zmluvy bude VÚ 1066 Trenčín.

3.4 Oprávnenou osobou na prevzatie predmetu zmluvy je veliteľ VÚ 1066 Trenčín, alebo osoba ním poverená.

3.5 Odovzdanie objednávateľovi poskytnutia technickej a servisnej podpory licencií ORACLE podľa Prílohy č.1, bude v termíne podľa bodu 3.1 preberacím zápisom, ktorého súčasťou bude „Certifikát o poskytnutí technickej a servisnej podpory licencii ORACLE". Preberací zápis bude podpísaný oprávnenými zástupcami objednávateľa a poskytovateľa

Článok IV.
PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Právo na zaplatenie zmluvnej ceny podľa článku II. tejto zmluvy, vznikne poskytovateľovi riadnym splnením jeho záväzku v termíne, spôsobom a v mieste plnenia podľa tejto zmluvy. Platba bude vykonaná na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Poskytovateľ po odovzdaní predmetu zmluvy vystaví faktúru v dvoch vyhotoveniach na cenu predmetu zmluvy a doručí ju objednávateľovi.

4.2 Platba bude realizovaná po podpísaní preberacieho zápisu oprávnenými zástupcami objednávateľa a poskytovateľa. Súčasťou faktúry predloženej poskytovateľom musí byť preberací zápis a kópia „Certifikátu o poskytnutí technickej a servisnej podpory licencií ORACLE".

4.3 Objednávateľ uhradí len kompletnú faktúru po dodaní predmetu tejto zmluvy do 30 dní. Pre tento účel sa za deň úhrady faktúry považuje dátum odpísania zaplatenej sumy z účtu objednávateľa.

4.4 Faktúra poskytovateľa musí obsahovať :

- označenie faktúry a jej číslo
- názov a sídlo objednávateľa a dodávateľa
- deň vystavenia a deň jej odoslania
- názov banky a číslo účtu, na ktorý má byť platba realizovaná
- špecifikáciu predmetu fakturácie
- ceny za jednotlivé položky bez DPH
- náležitosti DPH
- celkovú cenu za splnenú časť predmetu zmluvy

4.5 Objednávateľ je oprávnený vrátiť poskytovateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa bodu 4.4. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

Článok V.
SANKCIE A ÚROKY Z OMEŠKANIA

5.1 V prípade, že poskytovateľ nedodrží termín plnenia, dohodnutý v tejto zmluve, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nesplneného predmetu zmluvy za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu dodávateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči dodávateľovi za dobu trvania vyššej moci (§374 ObchZ).

5.2 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

5.3 V prípade, že dodávateľ nevybaví uplatnenú reklamáciu v dohodnutej dobe, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR za každý deň omeškania.

5.4 Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Základom pre výpočet pokuty sú ceny bez DPH.

5.5 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

Článok VI.
ODSTÚPENIE OD ZMLUVY A ÚHRADA SÚVISIACÍCH NÁKLADOV

6.1 Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvného vzťahu druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené písomne druhej zmluvnej strane.

6.2 Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností nemožným.

6.3 Zmluvná strana, ktorá od zmluvy odstúpila podľa bodu 6.1, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením zmluvy.

Článok VII.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomnej dohody zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory pri plnení tejto zmluvy budú riešiť vzájomnou dohodou.

7.3 Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.4 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.

7.5. Táto zmluva je vypracovaná v 5 vyhotoveniach, z ktorých dve vyhotovenie obdrží objednávateľ a tri vyhotovenia dodávateľ.

7.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:

Príloha č.1 – Špecifikácia ceny technickej a servisnej podpory produktov ORACLE z licencií ktorých sa podpora týka

V Bratislave,

Za poskytovateľa

Ing. Dušanom Krčmárik, konateľ

V Bratislave, 11. 06. 2010

Za objednávateľa

Ing. Juraj HREHORČÁK, riaditeľ

MINISTERSTVO OBRANY SR * 3 *

k č.p. : KaVSÚ-3-543/2010

Príloha č.1
Výtlačok číslo: 5
Počet listov : 4

Špecifikácia ceny technickej a servisnej podpory produktov ORACLE z licencií ktorých sa podpora týka

Produkt	Typ licencie	Počet	CSI
Oracle Database Enterprise Edition	Procesor	2	14650845
Diagnostics Pack	Procesor	2	14650845
Change Management Pack	Procesor	2	14650845
Tuning Pack	Procesor	2	14650845
Real Application Clusters	Procesor	2	14650845
Partitioning	Procesor	1	14650845
Advanced Security	Procesor	1	14650845
Label Security	Procesor	1	14650845
Internet Application Server Enterprise Edition	Procesor	1	14650845
Oracle Database Standard Edition	Named User Plus	15	14596289
Oracle Database Standard Edition	Procesor	4	14837875
Oracle Database Standard Edition	Named User Plus	15	14638117
Oracle Database Enterprise Edition	Procesor	5	15287663
Diagnostics Pack	Procesor	6	15287663
Change Management Pack	Procesor	6	15287663
Tuning Pack	Procesor	6	15287663
Real Application Clusters	Procesor	6	15287663
Partitioning	Procesor	7	15287663
Advanced Security	Procesor	7	15287663
Internet Application Server Enterprise Edition	Procesor	5	15287663
Label Security	Procesor	7	15287663
OLAP	Procesor	7	15287663
Web Services Manager	Procesor	8	15287663
BPEL Process Manager Option	Procesor	4	15287663
Business Intelligence Suite Enterprise Edition	Procesor	1	15287663
Internet Application Server Enterprise Edition	Procesor	7	14837739
OLAP	Procesor	1	14837739
BPEL Process Manager Option	Procesor	1	14837739
Oracle Database Enterprise Edition	Procesor	6	14837739
Oracle Database Lite Client	Named User Plus	119	15697197
Oracle Database Lite Mobile Server	Procesor	6	15697197
Warehouse Builder Enterprise ETL	Procesor	6	15697197
Warehouse Builder Data Quality	Procesor	6	15697197
Spatial	Procesor	14	15697197
Secure Enterprise Search Connector - Documentum Content Server	Connector	1	15697197
Configuration Management Pack for Oracle Middleware	Procesor	14	15697197
Diagnostics Pack for Internet Application Server	Procesor	6	15697197
Provisioning Pack for Oracle Middleware	Procesor	14	15697197
Management Pack for SOA	Procesor	14	15697197
BPEL Process Manager Option	Procesor	9	15697197
SOA Suite for Oracle Middleware	Procesor	14	15697197
Application Adapters - SAP	Procesor	14	15697197
Business Process Analysis Suite	Named User Plus	22	15697197
Business Activity Monitoring	Procesor	9	15697197

47

Service Registry	Procesor	14	15697197
WebCenter	Procesor	14	15697197
Portlet Factory	Named User Plus	20	15697197
Secure Enterprise Search Connector - Documentum Content Server	Connector	1	15697197
Secure Enterprise Search Connector - Oracle E-Business Suite	Connector	1	15697197
Secure Enterprise Search Connector - IBM Lotus Notes	Connector	1	15697197
Secure Enterprise Search Connector - IBM DB2 Content Manager	Connector	1	15697197
Secure Enterprise Search Connector - Documentum eRoom	Connector	1	15697197
Oracle Secure Enterprise Search Connector for Oracle Content Server	Connector	1	15697197
Secure Enterprise Search Connector - Oracle E-Business Suite	Connector	1	15697197
Secure Enterprise Search Connector - IBM Lotus Notes	Connector	1	15697197
Secure Enterprise Search Connector - IBM DB2 Content Manager	Connector	1	15697197
Secure Enterprise Search Connector - Documentum eRoom	Connector	1	15697197
Oracle Secure Enterprise Search Connector for Oracle Content Server	Connector	1	15697197
Partitioning	Procesor	6	15697197
Diagnostics Pack	Procesor	6	15697197
Change Management Pack	Procesor	6	15697197
Tuning Pack	Procesor	6	15697197
Configuration Management Pack	Procesor	14	15697197
Provisioning Pack for Database	Procesor	13	15697197
Advanced Security	Procesor	6	15697197
Label Security	Procesor	6	15697197
Database Vault	Procesor	14	15697197
Secure Enterprise Search	Procesor	14	15697197
OLAP	Procesor	6	15697197
Data Mining	Procesor	6	15697197
Partitioning	Named User Plus	50	15697197
Diagnostics Pack	Named User Plus	50	15697197
Change Management Pack	Named User Plus	50	15697197
Tuning Pack	Named User Plus	50	15697197
Configuration Management Pack	Named User Plus	50	15697197
Provisioning Pack	Named User Plus	50	15697197
Oracle Database Enterprise Edition	Named User Plus	50	15697197
Internet Application Server Enterprise Edition	Named User Plus	50	15697197
Configuration Management Pack for Oracle Middleware	Named User Plus	50	15697197
Diagnostics Pack for Oracle Middleware	Named User Plus	50	15697197
Provisioning Pack for Oracle Middleware	Named User Plus	50	15697197
Secure Enterprise Search	Named User Plus	50	15697197
Management Pack for SOA	Named User Plus	50	15697197
BPEL Process Manager Option	Named User Plus	50	15697197
SOA Suite for Oracle Middleware	Named User Plus	50	15697197
Business Activity Monitoring	Named User Plus	20	15697197
WebCenter	Named User Plus	50	15697197

Real Application Clusters	Named User Plus	50	15697197
Content Database Suite	Named User Plus	50	15697197
Records Database	Named User Plus	50	15697197
Enterprise Content Management Suite	Procesor	2	15697197
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus	Named User Plus	50	15697197
Application Adapters - SAP	Procesor	2	15697197
Business Process Analysis Suite	Named User Plus	5	15697197
Data Integrator Option	Named User Plus	50	15697197
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus	Procesor	1	15697197
Real Application Clusters	Procesor	2	15697197
Content Database Suite	Procesor	8	15697197
Records Database	Procesor	8	15697197
Enterprise Content Management Suite	Procesor	8	15697197

Celková cena služieb technickej a servisnej podpory softvérových produktov ORACLE je **3 095 999,20 Eur EUR**. Cena je stanovená zo štandardných licenčných podmienok výrobcu softvérových produktov ORACLE

Popis ponúkanej služby:

Štandardné služby technickej podpory, tzv. Premier Support, pozostávajú z 2 komponentov:
z časti *Software Updates* a zo služby *Product Support*. Tieto komponenty sú zahrnuté do jedného balíka nazývaného Software Update Licence & Support, a teda sa dajú objednať len ako celok.

Software Updates – zmyslom zakúpenia je neustály vývoj a vylepšovanie SW. Počas podporovaného obdobia tato služba poskytuje zákazníkom:

· právo na nové verzie (s novou funkčnosťou) produktov Oracle,
· neobmedzený počet nových verzii a platforiem na stiahnutie / zaslanie
· servisné verzie pre udržanie kroku s vývojom nových verzii operačného systému a hardvéru,
· opravy prípadných chýb softvéru, opravné kódy
· daňové a legislatívne aktualizácie
· dokumentáciu k novým verziám programov.

Nové verzie programov sú k dispozícii k stiahnutiu aj na portáli OracleMetalink.

Product Support - základným významom tohto komponentu je, že slúži ako poistka pri komplikáciách s využívaním softwaru Oracle.

Obsahom Product Support-u je:

- kompletná podpora pri využívaní Oracle produktov a všetkých produktov akvizovaných spoločnosti (napr. Siebel, Retek, Hyperion atd)
- technickú asistenciu pre všetky Oracle softvérové produkty, poskytovanú cez telefón alebo cez portál OracleMetalink
- okamžitý a priamy prístup k technickým špecialistom podpory za účelom analýzy a riešenia problémov, pripadne získania konzultácii
- umožňuje zákazníkom zakladať a sledovať požiadavky na službu (Servise Requests) v neobmedzenom množstve
- úplný prístup ku globálnej samoobslužnej databáze vedomosti.
- 24x7 web a telefonickú asistenciu
- prístup k databáze riešení vytvorených oddeleniami Oracle Support a Oracle Development
- metodológiu riešenia založenú na globálnych štandardoch a "best practices"
- bohaté web zdroje technických informácii

- nástroj „Oracle Collaborative Support“ umožňujúci vzdialené pripojenie Oracle špecialistu do
- systému zákazníka

Ďalšie informácie sú dostupne na http://www.oracle.com/support/index.html
Oracle Metalink
→ Metalink.oracle.com
→ 24 hodinový prístup pre podporu riešení problémov
→ pristupuje sa prostredníctvom CSI čísla

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010 **Ing. Branislav Chlebana** 

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010 **Ing. Branislav Chlebana** 