MINISTERSTVO OBRANY SR
Úrad pre investície a akvizície

č. p.: KaVSÚ-4-290/2008

Výtlačok číslo: 3
Počet listov:6
Prílohy: 3/4

ZMLUVA
o poskytovaní pozáručných servisných služieb informačného systému AVIS-LINDA č. 28/807

uzatvorená v zmysle § 269 a nasl. Obchodného zákonníka

Článok I.
Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ : **SLOVENSKÁ REPUBLIKA**
Ministerstvo obrany Slovenskej republiky
zastúpené Úradom pre investície a akvizície
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava
ďalej len „objednávateľ"

Zastúpený : **Ing. Jurajom HREHORČÁKOM**
riaditeľom

Vybavuje : Ing. Jaroslav KUČA tel.: +421/960/321348
fax: +421/2/44452074

IČO: 30 845 572

Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK50 8180 0000 0070 0017 1215
BIC: NBSBSKBX

1.2. Poskytovateľ : **PWC Avis, s.r.o.**
Komenského 11/A
040 01 Košice
ďalej len „poskytovateľ"

zapísaný v: OR OS Košice I., oddiel: Sro, vložka č.: 18365/V

Zastúpený : **Patrikom OSTRIHOŇOM** tel.: +421/55/7898401
konateľom fax: +421/55/7898403

IČO: 36 614 611

DIČ: 202 2214 766

IČ DPH: SK2022214766

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Košice
IBAN: SK19 1100 0000 0026 2906 5775
BIC: TATRSKBX

Článok II.
Predmet zmluvy

2.1. Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie a vykonávanie zmluvného pozáručného servisu hardvéru a softvéru informačného systému AVIS-LINDA, dodaného na základe čiastkových zmlúv poskytovateľom, ktorý zahŕňa:

2.1.1. servisné opravy hardvéru (HW) od nahlásenia poruchy do 72 hodín,
2.1.2. príchod konzultanta poskytovateľa do miesta výkonu servisného zásahu do 48 hodín,
2.1.3. vykonávanie preventívnych/servisných prehliadok HW a konzultácií v rozsahu 16 hodín/rok,
2.1.4. školenie administrátorov v prípade zmeny funkcionality pôvodného HW alebo SW,
2.1.5. update softvéru (SW) v rozsahu:
2.1.5.1. inštalácie bezpečnostných záplat,
2.1.5.2. odstraňovanie chýb vo funkcionalite dodaného SW,
2.1.5.3. obnova dát zo záloh objednávateľa v prípade havárie systému (zálohovanie vykonáva objednávateľ),
2.1.5.4. implementovanie legislatívnych zmien pri zmene zákonov, vyhlášok, nariadení a pod., ktoré neboli známe pri podpisovaní pôvodných čiastkových zmlúv, ktoré nezasahujú do filozofie systému.
Výkon činností podľa bodov 2.1.5.2 až 2.1.5.4. v ročnom úhrnne nepresiahne 96 hodín (8 hodín/mesiac).

2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi dodať predmet tejto zmluvy špecifikovaný v čl. 2.1. a zaväzuje sa plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy.

2.3. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať od poskytovateľa riadne vykonané servisné práce a iné dodávky potrebné na zabezpečenie servisného zásahu, zaplatiť poskytovateľovi za dohodnutých podmienok zmluvnú cenu podľa čl. IV. tejto zmluvy a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy.

Článok III.
Termín a miesto plnenia

3.1. Táto servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, **od 01. januára 2008 do 31. decembra 2008**.

3.2. V prípade poruchy na HW/SW sa poskytovateľ zaväzuje odstrániť poruchu alebo vymeniť, prípadne náhradný diel zapožičať do **5 pracovných dní** (okrem dní pracovného pokoja a sviatkov) od ohlásenia poruchy poskytovateľom.
V prípade mobilnej stanice sa poskytovateľ zaväzuje odstrániť poruchu **do 30 dní**.
Dodržanie termínov plnenia poskytovateľom je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa. Začiatkom servisného zásahu sa myslí preukázateľne začatý servis na zariadení.

3.3. Miestom plnenia servisu je miesto nasadenia techniky, vrátanie mobilných pracovných staníc AVIS-LINDA:

3.3.1. **Vojenský útvar 3333 ZVOLEN**
3.3.2. **Vojenský útvar 4977 SLIAČ**
3.3.3. **Vojenský útvar 1201 KUCHYŇA**
3.3.4. **Vojenský útvar 6335 PREŠOV**

3.4. Objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade zmeny miesta plnenia servisu bude poskytovateľ bezodkladne písomne informovaný.

Článok IV.
Cena a platobné podmienky

4.1. Cena servisných služieb je stanovená dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. V odôvodnených prípadoch môže byť cena upravená formou dodatku k tejto zmluve po dohode zmluvných strán i v priebehu platnosti zmluvy.
Cena za poskytovanie služieb je stanovená **paušálne**, a to vo výške **1.992.000,35 Sk s DPH**, (Jedenmilióndeväťstodeväťdesiatdvatisíc 35/100 Slovenských korún) za rok.
Presná špecifikácia ceny je v ***prílohe č. 1*** tejto zmluvy.

4.2. V cene služieb nie sú zahrnuté vady, ktoré boli zapríčinené neodborným zásahom objednávateľa, porušením prevádzkových predpisov a predpisov týkajúcich sa zariadenia alebo jeho časti, úmyselným poškodením, poškodením vojnovým zásahom, vady spôsobené živelnou pohromou, zásahom blesku alebo inými atmosférickými vplyvmi. V cene služieb nie sú zahrnuté ani náklady poskytovateľa, ktoré mu vznikli v súvislosti so servisným zásahom, ktorý nebol potrebný, nakoľko zariadenie je plne funkčné.

4.3. Cena dohodnutá v bode 4.1. je stanovená vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej iba „DPH"). Výška DPH je stanovená v zmysle platných predpisov a nariadení k dátumu podpisu tejto zmluvy. V prípade zmeny sadzby DPH bude dohodnutá cena upravená dodatkom k tejto zmluve.

4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách fakturácia za cenu servisných služieb bude realizovaná v **dvoch etapách** takto:

4.6.1 ***1. etapa*** – poskytovateľ vystaví v termíne do 18.júla 2008 vo dvoch výtlačkoch faktúru za cenu servisnej služby za období od 1. januára do 30.júna 2008 vo výške **1.000.000,- Sk s DPH.**

4.6.2 ***2. etapa*** – poskytovateľ vystaví v termíne do 12.decembra 2008 vo dvoch výtlačkoch faktúru za cenu servisnej služby za období od 1. júla do 31.decembra 2008 vo výške **992.000,35 Sk s DPH.** Všetky servisné služby, ktoré budú realizované po termíne vystavenia faktúry za 2. etapu až do konca platnosti zmluvy, t.j. do 31.decembra 2008, nebudú ďalej samostatne fakturované.

4.5. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu faktúr do 30 kalendárnych dní odo dňa jej obdržania.

4.6. Objednávateľ vykoná platbu poskytovateľovi na základe vystavenej faktúry. Faktúra bude obsahovať náležitosti podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

4.7. Prílohou každej faktúry budú doklady o prevzatí plnenia prác a dodávok za fakturované obdobie potvrdené zástupcami oboch zmluvných strán.

4.8. Pre účely tejto zmluvy sa za dátum úhrady faktúry zo strany objednávateľa považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu objednávateľa v jeho banke.

4.9. Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá je nesprávna alebo neobsahuje všetky uvedené náležitosti podľa tohto článku do dátumu jej splatnosti. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba splatnosti. Nová doba splatnosti začína plynúť odo dňa obdržania opravenej faktúry.

Článok V.
Spôsob plnenia

5.1. Servis informačného systému AVIS-LINDA je zaisťovaný výmenným spôsobom zariadenia, pričom:

5.1.1. poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky typy pamäťových nosičov údajov (napr. diskety, USB kľúče, pevné disky, pásky, atď.) zostanú výlučne v priestoroch objednávateľa. Pokiaľ vznikne požiadavka na vykonanie služby na zariadení v priestoroch dodávateľa, budú nosiče údajov zo zariadenia vybraté a ponechané u objednávateľa. V prípade, že zariadenie obsahuje nosiče údajov, ktoré sa nedajú zo zariadenia vybrať, vykoná dodávateľ opravu takéhoto zariadenia výlučne v priestoroch objednávateľa.

5.1.2. za rekonštrukciu stratených, alebo pozmenených súborov, iných údajov, tiež aplikácií, databáz, ako aj za bezpečnosť utajovaných skutočností zodpovedá objednávateľ. Pri servisnom zásahu, ktorý by mohol spôsobiť stratu údajov dodávateľ písomne upozorní objednávateľa (zápisom do servisného záznamu podľa ***prílohy č. 3*** tejto zmluvy) na možnosť straty údajov a umožní objednávateľovi urobiť potrebné opatrenia na ochranu údajov.

5.2. Objednávku na vykonanie servisnej služby podá objednávateľ poskytovateľovi:

5.2.1. telefonicky alebo

5.2.2. faxom alebo

5.2.3. e-mailom v dennej alebo nočnej dobe, a to aj v deň pracovného pokoja, alebo pracovného voľna na tlačive, ktorého vzor je uvedený v ***prílohe č. 2*** tejto zmluvy. Kontaktné údaje sú uvedené v bode 5.6. tejto zmluvy.

5.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávky na servisný zásah alebo upgrade (update) systému bude prijímať len od kontaktných osôb objednávateľa uvedených v bode 5.5. tejto zmluvy. Objednávky, zaslané od iných osôb ozbrojených zložiek, poskytovateľ nebude akceptovať.

5.4. Poskytovateľ je povinný objednávateľa informovať o začiatku a ukončení každého servisného zásahu. Poskytovateľ je tiež povinný po ukončení každého servisného zásahu bezodkladne doručiť objednávateľovi riadne vyplnený a podpísaný záznam o vykonaní servisného zásahu.

5.5. Poskytovateľ je povinný po každom výkone dohodnutých servisných služieb vystaviť objednávateľovi servisný záznam o vykonaní opravy, ktorého vzor je uvedený v ***prílohe č. 3*** tejto zmluvy, na ktorom bude uvedený popis a rozsah vykonaných prác, čas nahlásenia, nástupu na odstránenie a odstránenie poruchy ako i použitý materiál. Servisný protokol o vykonaní opravy musí byť odsúhlasený a potvrdený zástupcom objednávateľa. Tento záznam bude vyhotovený v 2 výtlačkoch – jeden pre objednávateľa, druhý pre poskytovateľa.

5.6. Za kontaktné údaje objednávateľa a poskytovateľa sa považujú:

5.6.1. **Kontaktné údaje objednávateľa**:

Vojenský útvar 1066, Železničná 3, 911 01 Trenčín
Vojenský útvar 1117, Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín

V pracovnej dobe: 7:00 – 15:30 hod.
- tel.: 0960/401111
- fax: 0960/401050
- fax. klient : 0960/330200
- e-mail : kc@mil.sk

Kontaktné osoby: operátor kontaktného centra

V mimo pracovnej dobe (dispečing): Dozorný riadenia KIS
- tel.: 0960/402200
- fax: 0960/401050
- e-mail : drkis@mil.sk

Kontaktné osoby: dozorný pre spojenie

5.6.2. **Kontaktné údaje poskytovateľa**:

V pracovnej dobe: 8:00 – 16:30 hod.
- tel.: 055/7898401
- fax: 055/7898403
- e-mail : avis@pwc.sk

Kontaktné osoby: Ing. Milan KONVIČNÝ, Patrik OSTRIHOŇ

5.7. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre uskutočnenie servisného zásahu, a to najmä sprístupniť mu zariadenie, určiť jeho presnú polohu, odovzdať mu potrebnú technickú alebo inú dokumentáciu zariadenia, v prípade potreby určiť svojho zástupcu, ktorý sa zúčastní za objednávateľa vykonávania servisného zásahu.

5.8. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi podľa potreby telefonické konzultácie. Tieto konzultácie budú tiež využité v rámci podpory technickej obsluhy objednávateľa pri lokalizácii alebo samostatnom odstránení poruchy pracovnej stanice, serveru, prípadne mobilnej stanice. Takisto sa budú využívať na vzájomnú dohodu o sprístupnení zariadenia na zabezpečenie odstránenia poruchy alebo upgradu (updatu).

5.9. Vymenené zariadenie preberá objednávateľ štandardne v mieste poruchy daného zariadenia. Súčasne bude odovzdaná objednávateľovi kópia servisného protokolu, v ktorom poskytovateľ doplní dátum odovzdania zariadenia.

5.10. Záručná doba na všetky zariadenia systému AVIS, dodané v rámci výstavby systému, je 24 mesiacov. Záručná doba začne plynúť odo dňa odovzdania zariadenia v mieste odovzdania. Záručná doba na náhradné diely opravené alebo vymenené je 12 mesiacov.

5.11. V prípade, že nepredvídaná udalosť, činnosť alebo zanedbanie priamo alebo nepriamo bráni realizácii zmluvy, či už čiastočne alebo úplne, zmluvná strana o tom bezodkladne a z vlastnej iniciatívy urobí záznam a informuje druhú stranu. Správa obsahuje opis problému, dátum, kedy sa problém vyskytol a opatrenia, ktoré zmluvná strana prijala, aby zabezpečila dodržiavanie všetkých svojich zmluvných záväzkov. V takomto prípade pristúpi zmluvná strana najprv k vyriešeniu problému, a až následne určí, kto je za vzniknutý problém zodpovedný.

5.12. V prípade, že poskytovateľ neplní svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy, objednávateľ môže, bez toho, aby bolo dotknuté jej právo na vypovedanie tejto zmluvy, znížiť svoje platby alebo žiadať ich vrátenie v závislosti od miery neplnenia zmluvy. Okrem toho môže objednávateľ uplatniť sankcie alebo žiadať náhradu škody podľa článku VI. zmluvy.

5.13. Zmluvné strany nezodpovedajú za nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, ak sú spôsobené vyššou mocou. Vyššou mocou sa rozumie každá nepredvídateľná alebo výnimočná situácia alebo udalosť, ktorá nezávisí od vôle zmluvných strán, nie je zavinená chybou alebo nedbalosťou z ich strany, bráni jednej zo zmluvných strán v plnení zmluvného záväzku a nedala sa napriek všetkému možnému úsiliu prekonať. Nedostatky na zariadení alebo materiáloch, ich neskoré dodanie, pracovné konflikty, štrajky a finančné ťažkosti nemožno uviesť ako prípady vyššej moci, pokiaľ nie sú priamym dôsledkom dokázaného prípadu vyššej moci.

5.14. Bez toho, aby bol dotknutý článok 5.11., v prípade, že jedna zo zmluvných strán čelí prípadu vyššej moci, okamžite o tom informuje druhú zmluvnú stranu prostredníctvom doporučeného listu s doručenkou alebo iným rovnocenným spôsobom, pričom presne špecifikuje charakter, pravdepodobné trvanie a predpokladané dôsledky tejto udalosti.

5.15. Pri vzniku udalosti spôsobenej vyššou mocou sa budú bez zbytočného predĺženia informovať obidve strany a podľa aktuálneho stavu pokračovať v plnení zmluvných záväzkov a hľadať alternatívne možnosti plnenia.

5.16. Ak si jedna zo zmluvných strán nemohla splniť svoje zmluvné záväzky z dôvodu vyššej moci, nepovažuje sa to za neplnenie záväzkov alebo konanie v rozpore so zmluvnými záväzkami. V prípade, že si zmluvná strana nemôže splniť svoje záväzky z dôvodu vyššej moci, jej právo na vyplatenie odmeny sa obmedzuje len na odmenu za skutočne realizovanú činnosť.

Článok VI.
Zmluvné pokuty a sankcie

6.1. V prípade, že poskytovateľ nedodrží termín plnenia, dohodnutý v čl. III. tejto zmluvy, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny ročného paušálneho poplatku za každých 6 hodín omeškania až do začatia servisnej práce.

6.2. Ak došlo k omeškaniu poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (napr. živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči poskytovateľovi za dobu trvania vyššej moci (§ 374 ObchZ), alebo za dobu omeškania objednávateľa (§ 370 ObchZ).

6.3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

6.4. Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda.

Článok VII.
Osobitné ustanovenia

7.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať obchodné tajomstvo vo veciach týkajúcich sa všetkých skutočností obchodnej, výrobnej a technickej povahy, súvisiacich s predmetom tejto zmluvy.

7.2. V zmysle zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov poskytovateľ nesmie poskytovať údaje o tejto zmluve, ako aj skutočnostiach z nej vyplývajúcich tretej osobe. O tejto skutočnosti poučí svojich pracovníkov, ktorí sa budú podieľať na realizácii zmluvy. V tejto súvislosti upozorní svojich pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky, vyplývajúce z porušenia tohto bodu zmluvy.

7.3. Taktiež sa obe strany zaväzujú v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov neposkytovať akékoľvek osobné údaje za žiadnych okolností tretím osobám.

7.4. Poskytovateľ a nim poverení zamestnanci sú povinní dodržiavať režim pracoviska stanovený objednávateľom. Táto povinnosť sa týka predovšetkým režimu vstupu do objektov, evidovania prístupu k informáciám spojených s predmetom zmluvy, vykonávanie prác v stanovenej dobe a pod. Poskytovateľ je povinný strpieť obmedzenia vyplývajúce z ochrany utajovaných skutočností, ktoré stanoví objednávateľ.

7.5. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznamovať všetky skutočnosti, ovplyvňujúce plnenie predmetu zmluvy po stránke obsahovej, termínovej a v nadväznosti na podmienky uzatvárania dohôd o zmenách.

7.6. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory predovšetkým vzájomnou dohodou.

Článok VIII.
Záverečné ustanovenia

8.1. Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, riadia sa vzťahy medzi zmluvnými stranami z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

8.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.

8.3. Zmeny a doplnky k tejto zmluve sú platné len v písomnej forme a v ďalšom sa stávajú jej nedeliteľnou súčasťou.

8.4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Jedno vyhotovenie obdrží poskytovateľ a tri vyhotovenia obdrží objednávateľ.

8.5. Táto zmluva o dielo sa uzatvára po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán, v zmysle § 536 a násl. Obchodného zákonníka. Obe zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe svojej slobodnej vôle a svojim podpisom potvrdzujú súhlas s podmienkami a záväzkami v tejto zmluve.

Bratislava,

- 7 APR. 2008

Za poskytovateľa:
Patrik OSTRIHOŇ
konateľ
PWC Avis, s.r.o.

Za objednávateľa:
Ing. Juraj HREHORČÁK
riaditeľ

MINISTERSTVO OBRANY SR * 3 *

k č. p.: KaVSÚ-4-290/2008

Príloha číslo: 1
Počet listov: 2

FINANČNÁ KALKULÁCIA
na zabezpečenie servisnej podpory prevádzky systémy IS AVIS - LINDA

Kalkulácia cenových nákladov na zabezpečenie servisnej podpory pozáručného servisu hardvéru a softvéru informačného systému AVIS–LINDA (viď. Tabuľka 2) bola stanovená na základe požiadavky objednávateľa podľa čl. II – Predmet zmluvy.

Cena servisných služieb je stanovená dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Rozpis je uvedený v tabuľke 1.

Tabuľka 1: Cenová kalkulácia

P. č.	Požiadavky na servisnú podporu prevádzky	Mesačná sadzba "bez DPH"				Ročná sadzba	
		Hodinová sadzba 1 pracovníka	Potrebný počet pracovníkov	Počet hodín	Cena položky bez DPH	bez DPH	s DPH
1.	Oprava poškodeného HW od nahlásenia poruchy do **72 hodín**	-	-	-	17 647 Sk	211 765,- Sk	252 000,35 Sk
2.	Príchod konzultanta dodávateľa služby do miesta výkonu servisného zásahu do **48 hodín**	-	-	-	42 017 Sk	504 200,- Sk	600 000,- Sk
3.	Vykonanie preventívnych /servisných prehliadok HW a konzultácií v rozsahu **16hod./rok**	2 500 Sk	4	01:20	11 205 Sk	134 454,- Sk	160 000,- Sk
4.	Riešenie SW problémov - odstraňovanie chýb vo funkcionalite, obnova dát zo záloh, implementácia legislatívnych zmien v rozsahu **8 hodín/mesiac**	2 500 Sk	3	8	50 420 Sk	605 040,- Sk	720 000,- Sk
5.	Update SW, inštalácia bezpečnostných záplat pre OS Linux, databázu	-	-	-	-	92 440,- Sk	110 000,- Sk
6.	Školenie administrátorov, resp. školenie v prípade zmeny funkcionality pôvodného HW, alebo SW	-	-	-	-	126 050,- Sk	150 000,- Sk
CELKOM ZA ROK						**1.673.951,- Sk**	**1.992.000, 35 Sk**

Tabuľka 2: Zoznam HW a SW, pre ktorý sa požaduje zabezpečiť servisnú podporu:

HARDVÉR (HW)		
Komponent	**Typ**	**Počet kusov**
Databázový a aplikačný server	IBM eServer 325	4
Server	IBM eServer 326	1
GPS		2
Komunikačná infraštruktúra Sliač		1
Komunikačná infraštruktúra Kuchyňa		1
Komunikačná infraštruktúra Prešov		1
SOFTVÉR (SW)		
Komponent	**Typ**	**Počet kusov**
Licencia AVIS		5
Licencia AVIS	testovacia	1
Licencia AVIS	pre prenosné pracovisko	7
SW nadstavba pre prenosné pracovisko		8
Licencia AVIS	otvorené plánovanie letov	3
Licencia AVIS	otvorená plánová tabuľka	12
Licencia AVIS	úpravy	12

k č. p.: KaVSÚ-4-290/2008

Príloha číslo :2

Počet listov: 1

Objednávka na vykonanie servisného zásahu

(vzor)

From: *"Service Desk" helpdesk@mil.sk*

To: *avis@pwc.sk; drkis@mil.sk; pdrkis@mil.sk*

Sent: *dátum*

Subject: Nový SZ-*xxxxx*-2008; Lokalita: *lokalita*

Na Vašu organizáciu bola pridelená požiadavka o SZ-*xxxxx*-2008 s nasledujúcimi údajmi:

Č. servis. zmluvy: 28/807

Kontaktná osoba (technik):
==========
Meno: *meno*
Útvar: *útvar*
Lokácia: *lokalita*
Tel. číslo: 0960/*xxxxxx*
E-mail: *e-mail*
==========
Detaily problému:
==========

Chybné zariadenie: *zariadenie*
Lokalita: *lokalita*
Region. stredisko: *stredisko*

Stručný popis:
stručný popis

Detailný popis:
detailný popis
Stručný popis: *stručný popis*
Zariadenie: *zariadenie*
Lokalita: *lokalita*
Termín: *požadovaný termín vyriešenia problému*
Kontakt: *kontaktná osoba, ktorá nahlásila problém*

k č. p.: KaVSÚ-4-290/2008

Príloha číslo: 3
Počet listov: 1

Potvrdenie o vykonaní servisného zásahu

(vzor)

Č. servis. zmluvy: 28/807

Č. objednávky: SZ-*xxxxx*-2008

Dodávateľ:	**Objednávateľ:**
PWC Avis, s.r.o. Komenského 11/A 040 01 Košice IČO: 36 614 611 IČ DPH: SK 202 2214 766	

Dátum: *dátum vykonania servisného zásahu*

Čas: od *xx:xx* do *xx:xx (skutočný čas práce)*

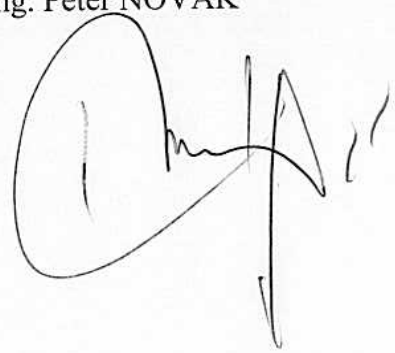
Popis vykonaných prác:

popis

Servisný zásah vykonal:	*meno, podpis*
Hlavný garant IS (VVzS):	*meno, podpis*
Za dodávateľa (konateľ PWC Avis, s.r.o.):	*meno, podpis*
Za objednávateľa (riaditeľ KoCIS):	*meno, podpis*

Zmluva je totožná s podpísaným originálom:

Ing. Peter NOVÁK



16 AUG. 2010