ÚVN - 46-35-2010-05A

evidenčné číslo zmluvy (GTS): 0 1 2 B A 2 0 1 0 A B
evidenčné číslo zmluvy (ÚVN): O I T / 2 0 1 0 / 0 5 4

GTS Slovakia

ZMLUVA

Pripojenie a poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby
Verejnej telefónnej služby

1. Zmluvné strany

1.1 Podnik:

obchodné meno:	***GTS Slovakia, a.s.***
sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	35795662
IČ DPH:	SK2020280306
DIČ:	2020280306
bankové spojenie:	Tatra banka, a. s., pobočka Bratislava, č. ú.: 2627712190/1100
zapísaný v Obchodnom registri:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sa, Vložka č.: 2543/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	sales@gts.sk
zastúpený	
meno:	Ing. Tomáš Jaššo, na základe plnej moci
funkcia:	Obchodný riaditeľ

(ďalej len „**Podnik**")

1.2 Účastník:

obchodné meno / meno:	***Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica***
sídlo / bydlisko:	Gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok
IČO:	31 936 415
IČ DPH:	SK2020590187
DIČ:	2020590187
bankové spojenie:	Štátna pokladnica Bratislava, č. ú.: 7000177393/8180
štátna príspevková organizácia:	zriadená MO SR zriaďovacou listinou č.111/11-8 z 31.01.1996 v znení neskorších predpisov
telefón:	+421 44 438 2111
fax:	+421 44 438 2683
e-mail:	
zastúpený	
meno:	MUDr. Igor Čombor, PhD.
funkcia:	riaditeľ
obchodný kontakt: (meno, tel., e-mail)	riaditel@uvn.sk
technický kontakt: (meno, tel., e-mail)	Marián Palider, +421 44 438 2020, email: palider@uvn.sk
finančný kontakt: (meno, tel., e-mail)	Ing. Migra Jozef, +421 44 438 2561 migra@uvn.sk
podrobný výpis hovorov (e-mail):	palider@uvn.sk
segment :	BUS

(ďalej len „**Účastník**")

1.3 Zmluvné strany uzatvárajú medzi sebou v zmysle § 43 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len "Zákon") túto zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby (ďalej len „Zmluva"), ktorá je výsledkom postupu verejného obstarávania - zadanie zákazky s nízkou hodnotou v súlade s § 102, ods.1 Zákona 25 / 2006 Z.z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Predmet Zmluvy

2.1 Na základe Zmluvy:

2.1.1 Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy verejnú elektronickú komunikačnú službu – verejnú telefónnu službu: **GTS Hlas**. (ďalej len ako „Služba")

Účastník súhlasí so zverejnením údajov v rozsahu uvedenom v prílohe za účelom ich zverejnenia v telefónnom zozname a prostredníctvom informačnej telefónnej služby:

☒ áno ☐ nie

2.1.2 Účastník sa zaväzuje platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške stanovenej Zmluvou, platnou Tarifou a Podmienkami.

2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé tej skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností obidvoch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch (ďalej len ako "Zmluvné dokumenty"):

2.2.1 Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby (ďalej len ako „Podmienky"); sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

2.2.2 Tarifa;

2.2.3 Preberací protokol.

3. Parametre Služby

3.1 Služba je Podnikom poskytovaná na celom území Slovenskej republiky, pričom spôsob a podmienky poskytovania Služby zo strany Podniku sú závislé od sídla, resp. bydliska Účastníka. Miestom poskytovania a technické parametre Služby podľa tejto Zmluvy sú:

miesto inštalácie (adresa):	*Ul. Gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok*
prístupový uzol GTS Slovakia:	*GTS Ružomberok*
spôsob pripojenia:	*Fiber*
kapacita pripojenia:	*2Mbps*
rozhranie:	*PRA*
počet hlasových kanálov:	*30*
iné voliteľné parametre:	

Lokality využívania hlasovej služby kvôli správnemu smerovaniu tiesňových volaní:

Telefónne čísla:	*+421 44 438 2xxx, +421 44 438 1xxx*
meno:	
priezvisko (meno firmy):	*Ústredna vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN*
ulica:	*Ul. Gen. Miloša Vesela*
číslo domu:	*21*
mesto:	*Ružomberok*
okres:	*Ružomberok*
psč:	*034 26*

3.2 Účastník je povinný na svoje náklady pripraviť Miesto inštalácie, a to najmä:

3.2.1. získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie Služby.

3.2.2. zabezpečiť Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN);

3.2.3. uschovať Koncové zariadenie GTS Slovakia a/alebo Technické zariadenie GTS Slovakia do doby jeho inštalácie.

4. Poskytovania Služby

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu

☐ neurčitú.

☒ určitú po dobu *24* mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu.

5.1 Odplata za poskytované Služby bola zmluvnými stranami dohodnutá v nasledovnej výške,. štruktúre a rozsahu:

5.1.1	zriaďovací/aktivačný poplatok za Službu	**0 €**	Fakturuje sa po prevzatí Služby a podpísaní preberacieho protokolu
5.1.2	paušálny mesačný poplatok za číselnú množinu 2x DDI 1000	**0 €**	Fakturuje sa za mesiac, v ktorom bola faktúra vystavená
5.1.3	paušálny mesačný poplatok za Službu	**0 €**	Fakturuje sa za mesiac, v ktorom bola faktúra vystavená
5.1.4	paušálny mesačný poplatok za prístup ISDN PRA (30 hlasových kanálov)	**50 €**	Fakturuje sa za mesiac, v ktorom bola faktúra vystavená
5.1.5	suma závislá od výšky všetkých Hovorných za všetky Volania uskutočnené počas príslušného mesiaca, stanovená podľa dohodnutej Tarify platnej v čase poskytovania Služby (názov Tarify):	*Business Plus*	Fakturuje sa za predchádzajúci mesiac

Konverzný kurz: 1 € = 30,1260 Sk.

5.2 Účastník sa zaväzuje platiť Odplatu za poskytovanie Služby na základe faktúry vystavenej Podnikom raz mesačne.

5.3 Podnik si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť Tarifu počas trvania Zmluvy, a to v súlade a spôsobom stanoveným Podmienkami.

5.4 V prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú sa zmluvné strany dohodli, že pokiaľ Zmluva nebude trvať minimálne dobu uvedenú v bode 4.1 vyššie z dôvodov na strane Účastníka, Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa paušálnemu mesačnému poplatku za Službu podľa bodu 5.1 vyššie vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v bode 4.1 vyššie.

5.5 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať Preberací protokol, má sa za to, že Služba bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku podľa bodu 5.1 vyššie, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške šesťnásobku paušálneho mesačného poplatku za Službu podľa bodu 5.1 vyššie.

5.6 Odplata za poskytovanie Služby určená v bode 5.1 Zmluvy je uvedená bez dane z pridanej hodnoty.

5.7 Faktúry za poskytované Služby budú Účastníkovi zasielané na adresu:

5.7.1. uvedenú v záhlaví Zmluvy: ☒ áno ☐ nie

5.7.2. na nasledujúcu fakturačnú adresu:

mesto:
ulica:
PSČ:

5.8 Spôsob zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby poskytovanej podľa tejto Zmluvy a jej splatnosť sú bližšie definované v Podmienkach.

5.9 Splatnosť je dohodnutá na 21 dní odo dňa vystavenia faktúr spoločnosťou GTS Slovakia.

5.10 Zmluvné strany sa dohodli, že pre vybrané destinácie bude Podnik poskytovať Službu podľa tejto Zmluvy za osobitnú zvýhodnenú Odplatu, a to nasledovne:

Destinácia	zvýhodnená Odplata (bez DPH)
Miestne hovory	*0,024 €*
Medzimestské hovory	*0,024 €*
Slovenskí mobilní operátori	*0,090 €*
Zahraničie 1. pásmo	*0,058 €*
Zahraničie 2. pásmo	*0,058 €*

6. Odstraňovanie Porúch

6.1 Porucha Služby je stav, kedy jeden alebo viac technických parametrov Služby je na nižšej úrovni než sú technické parametre uvedené v technickej špecifikácii Služby alebo stav, kedy je poskytovanie Služby znemožnené z dôvodov na strane Podniku.

6.2 Vznik akýchkoľvek Porúch môže Účastník nahlásiť:

6.2.1. na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;

6.2.2.prípadne na e-mailovej adrese: csc@gts.sk.

6.3 Podnik zaručuje, že doba opravy Poruchy, ktorú ani čiastočne nezavinil Účastník, nepresiahne od okamihu oznámenia kontaktnou osobou Účastníka kontaktnej osobe Podniku dobu **24 hodín**.

6.4 Ak Účastník neposkytne nevyhnutnú súčinnosť Podniku pri odstraňovaní Poruchy, a najmä neumožní prístup servisných pracovníkov Podniku k telekomunikačnému zariadeniu/zariadeniam a káblovým trasám inštalovaným u Účastníka, doba podľa bodu 6.3 tejto Zmluvy sa začne počítať až v momente poskytnutia primeranej súčinnosti a prístupu. V prípade, ak Porucha spôsobila len čiastočnú nedostupnosť Služby a Účastník odmietne úplné prerušenie poskytovania Služby, ktoré je nevyhnutné pre realizáciu servisného zásahu alebo merania, doba podľa bodu 6.3 tejto Zmluvy sa začne počítať v momente úplného prerušenia poskytovania Služby.

6.5 Pokiaľ doba opravy jednotlivej Poruchy na jednotlivom prenajatom okruhu alebo na jednotlivom prístupe do siete internet alebo k dátovej službe bude dlhšia ako je uvedené v bode 6.3 tejto Zmluvy a jedná sa o poruchu, ktorú ani čiastočne nezavinil Účastník, má Účastník nárok na zľavu z dohodnutej paušálnej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby podľa bodu 5.1.4, a to vo výške 100% (slovom: sto percent).

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.2 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami

7.3 Účastník berie na vedomie, že Podnik je členom skupiny GTS, do ktorej patria aj ďalšie spoločnosti poskytujúce elektronické komunikačné služby v strednej a východnej Európe, najmä v Českej republike, Maďarsku, Poľsku, Slovenskej republike a v Rumunsku. Za účelom využitia spoločných technických a personálnych zdrojov skupiny GTS pre poskytovanie služieb a starostlivosť o zákazníkov a berúc do úvahy úsilie Podniku lepšie, komplexnejšie a bezpečnejšie poskytovať služby Účastníkovi, Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že súhlasí so sprístupnením jeho osobných údajov, vrátane údajov týkajúcich sa poskytovanej Služby podľa tejto Zmluvy, ostatným spoločnostiam skupiny GTS. Podnik týmto vyhlasuje a zaväzuje sa, že všetky Účastníkom poskytnuté údaje budú Podnikom riadne uchované, sprístupnené jedine v rámci skupiny GTS a na účely súvisiace s poskytovaním služieb Účastníkovi.

7.4 Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.

7.5 Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, pričom tri rovnopisy Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Účastník a jeden rovnopis Zmluvy obdrží Podnik.

7.6 Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V *Bratislave* dňa

Ing. Tomáš JAŠŠO

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu
Podniku

V *Ružomberku* dňa 15. 7. 2010

MUDr. Igor Csmarits PhD.

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu
Účastníka

PODMIENKY

poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby
- verejnej telefónnej služby
obchodnej spoločnosti GTS Slovakia, a.s.

PRVÁ ČASŤ
ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1
Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

1.1. Spoločnosť GTS Slovakia je podnik, ktorý v rozsahu licencie individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky je oprávnený poskytovať verejné elektronické komunikačné služby, vrátane verejnej telefónnej služby.

1.2. Spoločnosť GTS Slovakia vydáva v zmysle § 43 a nasl. Zákona tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby.

1.3. Tieto všeobecné podmienky, vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou GTS Slovakia a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby medzi spoločnosťou GTS Slovakia ako podnikom poskytujúcim elektronickú komunikačnú službu a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou GTS Slovakia zmluvu o pripojení, ktorá upravuje poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby.

1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou GTS Slovakia a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení, ktoré nie sú v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2
Definície pojmov

2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou GTS Slovakia a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:

2.1.1. obchodné spoločnosť GTS Slovakia, a.s., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO 35795662, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vl. číslo 2543/B sa ďalej označuje len ako **"spoločnosť GTS Slovakia"**.

2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem používať vybranú verejnú telefónnu službu poskytovanú spoločnosťou GTS Slovakia, pričom túto verejnú elektronickú komunikačnú službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ine verejné elektronické služby a s ktorou spoločnosť GTS Slovakia uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako **"Účastník"**.

2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť službu, alebo sieť a službu v oblasti elektronických komunikácií, sa označuje len ako **"Podnik"**.

2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby, sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou GTS Slovakia označujú len ako **"Podmienky"**.

2.1.5. písomná objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby, v ktorej Účastník definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkovi spoločnosťou GTS Slovakia, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje účastníka sa ďalej označuje len ako **"Objednávka"**. Objednávka nie je súčasťou zmluvy.

2.1.6. zmluva o pripojení uzavretá v zmysle § 43 a nasl. Zákona medzi spoločnosťou GTS Slovakia na strane poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a Účastníkom na strane užívateľa poskytovanej verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť zmluvy a pripojení, sa ďalej označuje len ako **"Zmluva"**.

2.1.7. písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí sprístupnenie a začatie poskytovania Služby, a podpísaním ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako **„Preberací protokol"**.

2.1.8. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy, týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej označuje len ako **"Dodatok"**.

2.1.9. Sadzobník cien za elektronické komunikačné služby – verejnú telefónnu službu a doplnkové služby poskytované spoločnosťou GTS Slovakia vydaný spoločnosťou GTS Slovakia, sa ďalej označuje len ako **"Tarifa"**; Tarifa obsahuje najmä vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania.

2.1.10. Podmienky, Objednávka, Tarifa, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako **"Zmluvné dokumenty"**.

2.1.11. sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou GTS Slovakia pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby sa ďalej označuje súhrnne len ako **"Sieť GTS Slovakia"**.

2.1.12. technické zariadenie Účastníka pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Siete GTS Slovakia určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovávanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého Účastník uskutočňuje volanie, sa ďalej označuje len ako **Koncové zariadenie Účastníka**". Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi.

2.1.13. technické zariadenie spoločnosť GTS Slovakia pripojené ku koncovému bodu Siete GTS Slovakia určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovávanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého Účastník uskutočňuje volanie, sa ďalej označuje len ako **"Koncové zariadenie GTS Slovakia"**.

2.1.14. technické zariadenie spoločnosť GTS Slovakia, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosť GTS Slovakia stanovených Zmluvou a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/GTS Slovakia sa ďalej označuje len ako **„Technické zariadenie GTS Slovakia"**. Technické zariadenie GTS Slovakia je súčasťou Siete GTS Slovakia.

2.1.15. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie účastníka a alebo Koncové zariadenie GTS Slovakia sa ďalej označuje len ako **"Miesto inštalácie"**.

2.1.16. poskytovanie konkrétnej Účastníkom vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby, obsahom ktorej je hlasová komunikácia medzi koncovým zariadením Účastníka GTS Slovakia a koncovým zariadením volanej strany v tej istej alebo inej elektronickej komunikačnej sieti, pri ktorej je umožnené uskutočnil volanie medzi koncovým zariadením Účastníka GTS Slovakia a koncovým zariadením volanej strany za podmienok definovaných v Tarife sa ďalej označuje len ako **"Služba"**.

2.1.17. priamy prenos reči v reálnom čase prostredníctvom Siete GTS Slovakia a ostatných elektronických komunikačných sietí tak, že Účastník môže používať svoje Koncové zariadenie Účastníka pripojené na koncový bod Siete GTS Slovakia na komunikáciu s ďalšími užívateľmi zariadenia pripojeného na iný koncový bod sa ďalej označuje len ako **„Volanie"**.

2.1.18. stav, kedy Účastník nemôže vôbec využívať Službu, zavinený chybou Siete GTS Slovakia sa ďalej označuje len ako **"Porucha"**.

2.1.19. časové obdobie plynúce počas poskytovania Služby, za ktoru sa opakovane platí odplata za poskytovanie Služby, sa ďalej označuje len ako **"Obdobie"**, pričom Obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiac posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca.

2.1.20. celková peňažná čiastka vyjadrená v slovenských korunách, ktorú spoločnosť GTS Slovakia účtuje Účastníkovi za uskutočnenie jedného volania na základe Zmluvy sa ďalej označuje len ako **"Hovorné"**. Konečná výška každého Hovorného je stanovená v závislosť od dĺžky času uskutočneného volania a príslušnej jednotkovej tarifnej sadzby pre krajinu volanej strany stanovenej v Tarife.

2.1.21. celková odplata spoločnosti GTS Slovakia za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy, ktorá sa rovná súčtu všetkých Hovorných vyúčtovaných spoločnosťou GTS Slovakia účastníkovi počas Obdobia, a prípadne iných zložiek odplaty sa ďalej označuje len ako **„Odplata za poskytovanie Služby"**.

2.1.22. daňový doklad vystavený spoločnosťou GTS Slovakia účastníkovi, v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časť alebo akékoľvek peňažného záväzku účastníka voči spoločnosti GTS Slovakia sa ďalej označuje len ako **"Faktúra"**.

2.1.23. zákon číslo 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje len ako **"Zákon"**.

2.1.24. **„Dôverné informácie"** znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany.

DRUHÁ ČASŤ
PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3
Predmet Zmluvy

3.1. Na základe Zmluvy:

3.1.1. spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje zriadiť Účastníkovi počas trvania Zmluvy prístup k Sieti GTS Slovakia a sprístupniť Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené týmito Podmienkami a Zmluvou.

3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosť GTS Slovakia za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej platnou Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou, Podmienkami, Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach, Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti GTS Slovakia poskytnúť účastníkov verejnú telefónnu službu prostredníctvom Siete GTS Slovakia alebo v súčinnosti s ostatnými podnikmi poskytujúcimi elektronické komunikačné služby.

3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu, neposkytuje spoločnosť GTS Slovakia Účastníkovi, žiadne koncové zariadenia potrebné na riadne použitie Služby a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia účastníka.

3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinnosť účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Podmienkach alebo vyplývajú zo Zmluvy.

3.5. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

Článok 4
Druhy a opis poskytovanej Služby

4.1. Spoločnosť GTS Slovakia poskytuje v rámci Služby tieto druhy volaní v rámci verejnej telefónnej služby v automatickom režime:

4.1.1. odchádzajúce volanie z Koncového zariadenia Účastníka alebo Koncového zariadenia GTS Slovakia na všetky smery, alebo vybrané smery, miestne, medzimiestske, medzinárodné volania, volania do mobilných sietí a to podľa výberu účastníka a technických možností spoločnosti GTS Slovakia.

4.1.2. prichádzajúce volania, ak je pre Koncové zariadenie Účastníka alebo Koncové zariadenie GTS Slovakia pridelené číslo z rozsahu pod a číslovacieho plánu.

4.2. Účastník uskutočňuje volanie vo forme, pri ktorej číslo volanej stanice v miestnom, medzimiestskom alebo medzinárodnom styku.

4.3. Služba je poskytovaná nepretržite, ak nie je Zákonom alebo Podmienkami stanovené inak.

4.4. Druhy služieb súvisiacich s verejnou telefónnou službou poskytovanie Spoločnosťou GTS Slovakia sú uvedené v Tarife, ak nie je uvedené inak.

4.5. Súčasťou Služby sú minimálne tieto doplnkové služby:

4.5.1. výberové zablokovanie volaní na základe písomnej žiadosť účastníka.

4.5.2. CLIP – možnosť zobrazenia identifikácie čísla volajúcej stanice na koncovom zariadení, a ak je táto služba aktivovaná.

4.5.3. možnosť jednotlivého odopretia volania, v ktorých volajúci znemožní zobrazenie identifikácie volajúceho.

4.5.4. CLIR – možnosť utajenia zobrazenia identifikácie čísla volajúcej stanice pre jednotlivé volania a jednorazovými nastaveniami pre všetky volania.

4.5.5. identifikácia zlomyseľného obťažujúceho, vyhrážaného volania na písomnú žiadosť účastníka, ak je to technicky možné.

4.5.6. možnosť jednotlivým spôsobom samostatne a bezplatne zastaviť automatické presmerovanie volania na Koncové zariadenie účastníka iniciované tretou osobou.

4.6. Služba je poskytovaná v kvalite zodpovedajúcej ukazovateľom kvality a celkovým hodnotám, ktoré ustanovuje Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky.

4.7. Volania na nasledujúce čísla tiesňových volaní sú v Sieti GTS Slovakia bezplatné, pričom spoločnosť GTS Slovakia je povinná pri týchto volaniach poskytnúť koordinačnému alebo operačnému stredisku integrovaného záchranného systému, ak je to technicky možné, zobrazenie identifikácie volajúcej stanice:

4.7.1. číslo 112 – tiesňové volanie – integrovaný záchranný systém.

4.7.2. číslo 150 – hasičské požiarov.

4.7.3. číslo 155 – zdravotnícka záchranná služba.

4.7.4. číslo 158 – polícia.

4.8. Pri servisných zásahoch za účelom odstránenia poruchy vzniknutej bez zavinenia účastníka a mimo koncového zariadenia účastníka spoločnosť GTS Slovakia dodržiava parametre stanovené pre „štandardnú dobu opravy" ustanovené Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky.

4.9. Účastník má v rámci univerzálnej služby právo na:

4.9.1. pravidelne poskytovanie aspoň jedného úplného telefónneho zoznamu účastníkov v elektronickej alebo tlačenej podobe, pričom v obidvoch formách podľa výberu účastníka ak je v rámci univerzálnej služby takýto zoznam vydávaný.

4.9.2. prístup k úplnej informačnej službe o telefónnych číslach poskytovanej v rámci univerzálnej služby na čísle 1180, ak je takáto služba v rámci univerzálnej služby poskytovaná.

Článok 5
Rozsah a miesto poskytovanej Služby

5.1. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.2. Spoločnosť GTS Slovakia poskytuje účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov účastníka stanovených v Podmienkach a v Zmluve a výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

5.3. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená odmietnuť Služby v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.

5.4. Ak nebudú ďalej podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok uzavrie spoločnosť GTS Slovakia Zmluvu s každým záujemcom fyzickou, ak aj právnickou osobou, ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.

5.5. Spoločnosť GTS Slovakia poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

Článok 6
Podmienky na poskytovanie Služby

6.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:

6.1.1. vyplniť a doručiť spoločnosti GTS Slovakia riadne a úplne vyplnenú Objednávku.

6.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti GTS Slovakia všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s užívaním Služby.

6.2. V prípade, že z Podmienok alebo Zákona nevyplýva niečo iné, spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

6.2.1. spoločnosť GTS Slovakia neobdržala v zmysle bodu 6.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo

6.2.2. spoločnosť GTS Slovakia neobdržala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, a/alebo

6.2.3. spoločnosť GTS Slovakia neobdržala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby

možnosti sa dokazy preukazujúce prípadne nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s užívaním poskytovanej Služby, a alebo

6.2.4. poskytovanie Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti GTS Slovakia v požadovanom mieste požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných Účastníkom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a alebo

6.2.5. spoločnosť GTS Slovakia nemá od Účastníka o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je bol dlžníkom spoločnosti GTS Slovakia a alebo iného Podniku alebo spoločnosť GTS Slovakia alebo iný Podnik už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo Zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že Účastník o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou, a/alebo

6.2.6. Účastník nesúhlasí s Podmienkami, a alebo

6.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.3. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:

6.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá

6.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti GTS Slovakia všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky,

6.3.3. Účastník získa od všetkých dotknutých Subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,

6.3.4. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

6.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosti GTS Slovakia znemožňovali začať poskytovanie Služby.

6.4. Spoločnosť GTS Slovakia umožní Účastníkov ponechanie si telefónneho čísla nezávisle od podniku poskytujúceho verejné telefónne služby. Účastník je povinný o prenesenie čísla požiadať prijímajúci podnik písomnou žiadosťou, ktorá obsahuje podstatné údaje na prenesenie čísla predovšetkým prenášané telefónne číslo osobné údaje účastníka, výslovný súhlas s poskytnutím a spracovaním osobných údajov na účely zabezpečenia prenosu čísla pre prijímajúci podnik splnomocnenie na zastupovanie prijímajúcim podnikom v procese prenosu čísla identifikáciu odovzdávajúceho a prijímajúceho podniku a deň aktivácie služieb v sieti prijímajúceho podniku.

Článok 7
Podmienky neposkytovania Služby

7.1. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby orgánom verejnej správy, fyzickým osobám a právnickým osobám určeným oprávnenými právnymi predpismi alebo z dôvodu zabezpečovania prednostnej prevádzky verejných telefónnych automatov vrátane tiesňových volaní počas zdolávania krízovej situácie a mimoriadnej udalosti. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky záväzných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete GTS Slovakia alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti GTS Slovakia. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 8.1.8. Podmienok.

7.2. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník:

7.2.1. zneužíva Službu alebo umožňuje jej zneužívanie a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním je napríklad najmä vykonávanie akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to prostredníctvom poskytovanej Služby alebo najmä keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti GTS Slovakia alebo iného Podniku;

7.2.2. nezaplatí v lehote splatnosti ani po upozornení a určení dodatočnej, štrnásťdňovej lehoty na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo zániku Zmluvy,

7.2.3. porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok.

7.3. V prípade, že spoločnosť GTS Slovakia preruší resp. obmedzí v zmysle bodov 7.1. a 7.2. Podmienok poskytovanie Služby, Účastníkovi nezaniká toto konanie spoločnosti GTS Slovakia povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi.

7.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 7.2. Podmienok je spoločnosť GTS Slovakia oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ
PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI GTS SLOVAKIA A ÚČASTNÍKA

Článok 8
Práva a povinnosti spoločnosti GTS Slovakia

8.1. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje najmä:

8.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby, okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,

8.1.2. pri uzatvorení Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytovanou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,

8.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 6.3. Podmienok,

8.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,

8.1.5. zabezpečiť Účastníkovi možnosť dvojtónovej multifrekvenčnej voľby a identifikáciu čísla volajúcej stanice,

8.1.6. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú telefonickú podporu spojenú s riadnym využívaním Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,

8.1.7. zabezpečiť, pokiaľ to je technicky možné, na žiadosť Účastníka, aby si ponechal svoje telefónne číslo za podmienok ustanovených Zákonom a osobitným právnym predpisom,

8.1.8. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti GTS Slovakia nemožné. Spoločnosť GTS Slovakia nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti GTS Slovakia nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete GTS Slovakia alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti GTS Slovakia, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,

8.1.9. zabezpečiť nepretržitý prístup na všetky čísla tiesňového volania vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania "112" v súlade s bodom 7.1. Podmienok,

8.1.10. zabezpečiť prístup k informačným službám a operátorom,

8.1.11. udržiavať Sieť GTS Slovakia v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,

8.1.12. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklých štandardoch a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,

8.1.13. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a to v čo najkratšom možnom čase od oznámenia účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,

8.1.14. predkladať Účastníkovi prehľadne a zrozumiteľne vyúčtovanie poskytnutej Služby ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné, na požiadanie Účastníka poskytovať aj podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach,

8.1.15. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,

8.1.16. písomne informovať Účastníka o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne tridsať dní pred tým, než tieto zmeny Tarify nadobudnú účinnosť,

8.1.17. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať spoločnosť GTS Slovakia Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

8.2. Spoločnosť GTS Slovakia má právo najmä

8.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v nimi predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou GTS Slovakia v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok,

8.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,

8.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

8.2.4. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti GTS Slovakia, na Koncovom zariadení GTS Slovakia a alebo na Technickom zariadení GTS Slovakia v súlade s Podmienkami,

8.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienok,

8.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka, ktorá je potrebná na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,

8.2.7. na zmenu telefónneho čísla prideleného Účastníkovi bez súhlasu Účastníka ze závažných technických alebo organizačných dôvodov a po písomnom upozornení Účastníka najmenej 30 dní pred takouto zmenou,

8.2.8. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zákonom a Zmluvou.

8.3. Spoločnosť GTS Slovakia nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a volaní prenášaných Účastníkom ak je možnosť ich priameho vypočutia alebo nechtiaceného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia GTS Slovakia alebo zariadenia iného užívateľa pripojeného na inú koncový bod verejnej siete.

Článok 9
Práva a povinnosti Účastníka

9.1. Účastník je povinný:

9.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmto Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti GTS Slovakia,

9.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti GTS Slovakia podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti GTS Slovakia stanovených Zmluvou,

9.1.3. písomne oznámiť spoločnosti GTS Slovakia akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti GTS Slovakia pri uzavretí Zmluvy a to najmä zmenu bydliska sídla obchodného mena, fakturačnej adresy, a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku zmeny,

9.1.4. platiť spoločnosti GTS Slovakia všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

9.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie zneužitie Služby tretími osobami,

9.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla na Sieti GTS Slovakia alebo akomkoľvek Koncovom zariadení GTS Slovakia a alebo Technickom zariadení GTS Slovakia žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,

9.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete GTS Slovakia poskytnuté spoločnosťou GTS Slovakia na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,

9.1.8. pri úhrade akejkoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby, Odplaty za poskytované Služby a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,

9.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia GTS Slovakia a alebo Technického zariadenia GTS Slovakia, ochranu Koncové zariadenie GTS Slovakia a alebo Technické zariadenia GTS Slovakia do doby jeho inštalácie. Zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia GTS Slovakia a/alebo Technického zariadenia GTS Slovakia,

9.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti GTS Slovakia prístup na Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky ÚSTN,

9.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky ÚSTN,

9.1.12. oznámiť spoločnosti GTS Slovakia mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti GTS Slovakia,

9.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti GTS Slovakia prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia GTS Slovakia a alebo Technického zariadenia GTS Slovakia,

9.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,

9.1.15. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky Zákona a osobitných predpisov.

9.2. Účastník má právo:

9.2.1. na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou GTS Slovakia ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,

9.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 6 Podmienok,

9.2.3. na základe písomnej žiadosti na zaslanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach,

9.2.4. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, faxom alebo iným vhodným spôsobom spoločnosti GTS Slovakia,

9.2.5. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

9.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti GTS Slovakia.

9.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach GTS Slovakia a Technických zariadeniach GTS Slovakia ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia GTS Slovakia a Technické zariadenia GTS Slovakia sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti GTS Slovakia.

ŠTVRTÁ ČASŤ
ODPLATA, TARIFA

Článok 10
Všeobecné ustanovenia

10.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. a jeho platnom znení.

10.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované iným Podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom za použité ktoré musí Účastník zaplatiť tomuto inému Podniku.

10.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť GTS Slovakia poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase počatia Služby.

10.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Tarifou v závislosti od počtu a alebo dĺžky volaní prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje o počte a alebo dĺžke volaní evidované spoločnosťou GTS Slovakia.

Článok 11
Odplata za poskytovanie Služby

11.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva z Tarify a zo Zmluvy.

11.2. Odplata za poskytovanie Služby je tvorená pevnou časťou zodpovedajúcou súčtu všetkých Hovorných za Volania uskutočnené Účastníkom počas Obdobia a súčtu iných zložiek Odplaty za poskytovanie Služby.

11.3. Účastník je povinný platiť spoločnosti GTS Slovakia Hovorné za každú jej začatú jednu sekundu Volania uskutočneného na základe Zmluvy, pričom suma Hovorného bude stanovená podľa minútovej sadzby účtovanej pre volanú destináciu v Tarife platnej v dobe uskutočnenia Volania.

11.4. Odplata za poskytovanie Služby, spolu so sumou DPH je Účastník povinný platiť spoločnosti GTS Slovakia vždy raz mesačne pozadu za predchádzajúce Obdobie, a to súhrnne za všetky Volania uskutočnené Účastníkom počas tohto Obdobia, za ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.

Článok 12
Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

12.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených spoločnosťou GTS Slovakia.

12.2. V prípade, ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra doručená Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou GTS Slovakia.

12.3. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť GTS Slovakia oprávnená fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti GTS Slovakia nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.

12.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti GTS Slovakia vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti GTS Slovakia uvedený v Zmluve resp. vo Faktúre.

12.5. Odplata za poskytovanie Služby za akékoľvek Obdobie poskytovaní a Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo príslušného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti GTS Slovakia uvedeného na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.

12.6. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákonom a osobitnými právnymi predpismi. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákonom a osobitnými právnymi predpismi, začína plynúť nová lehota

splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 12.2 týchto Podmienok.

12.7. V prípade, že spoločnosť GTS Slovakia využije svoje právo vypovedať Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má spoločnosť GTS Slovakia právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytované Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpil v zmysle bodu 15.8.1. Podmienok a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

PIATA ČASŤ
REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 13
Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií

13.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.

13.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 13.1. Podmienok, tak marným uplynutím lehoty podľa bodu 13.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.

13.3. Účastník môže reklamáciu v súlade s ustanoveniami bodu 13.1. Podmienok uplatniť v sídle spoločnosti GTS Slovakia, pričom spoločnosť GTS Slovakia je povinná na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

13.4. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná reklamáciu podľa bodu 13.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti GTS Slovakia.

13.5. V prípade že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 13.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť GTS Slovakia povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti GTS Slovakia.

13.6. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 13.4. a 13.5. Podmienok písomne.

13.7. Ak spoločnosť GTS Slovakia písomne neoznámi Účastníkovi výsledok šetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosti GTS Slovakia, reklamácia sa považuje za uznanú.

13.8. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti GTS Slovakia, okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je spoločnosť GTS Slovakia povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie tejto časti Odplaty v najviac troch mesačných splátkach.

13.9. V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bude spoločnosťou GTS Slovakia uznaná za spodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby, priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie, zúčtovaná vo fakturačnom Období následujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou GTS Slovakia uznaná.

13.10. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 13.8. Podmienok, spoločnosť GTS Slovakia má právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

13.11. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže vada na Telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.

13.12. Účastník je oprávnený v zmysle Zákona predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

ŠIESTA ČASŤ
TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Článok 14
Vznik Zmluvy

14.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.

14.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámi druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva nadalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.

14.3. Spoločnosť GTS Slovakia je viazaná predloženými návrhmi Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia záujemcovi.

Článok 15
Zánik Zmluvy

15.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť GTS Slovakia a Účastníka musia byť na tej istej listine.

15.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

15.3. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená vypovedať Zmluvu ak

15.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

15.3.2. modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť; spoločnosť GTS Slovakia zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvyhodnenými zriadeniami.

15.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť spoločnosti GTS Slovakia zrejmé, ktorého a akej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka.

15.5. Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestanovuje inak, výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany, začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď niektorej zo zmluvných strán zaslaná a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

15.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

15.7. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená odstúpiť od Zmluvy ak Účastník:

15.7.1. opakovane neoprávnene zasahuje do Koncového zariadenia GTS Slovakia, Technického zariadenia GTS Slovakia, Siete GTS Slovakia alebo mimo Telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Siete GTS Slovakia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, horší z nedbanlivosti,

15.7.2. nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti GTS Slovakia zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytované Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa prvého dňa splatnosti týchto peňažných záväzkov,

15.7.3. pripojil na verejnú sieť Siet GTS Slovakia zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti GTS Slovakia zariadenie neodpojí,

15.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti GTS Slovakia kontrolu jej používania,

15.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy,

15.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, jeho predchádzajúcich, ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými Podnikmi,

15.7.7. nesplnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,

15.7.8. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom si opakovane zneužíva Službu,

15.7.9. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,

15.7.10. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,

15.7.11. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.

15.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy ak spoločnosť GTS Slovakia:

15.8.1. podstatne zmení a oznámi podstatnú zmenu Podmienok, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi,

15.8.2. opakovane, ani po reklamácii, neposkytuje Službu podľa Zmluvy,

15.8.3. opakovane neodstráni reklamovanú chybu Služby v určenom čase,

15.8.4. zvýši sadzby Tarify a túto zmenu oznámi Účastníkovi, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi.

15.9. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zanikne v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.

15.10. Spoločnosť GTS Slovakia zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

SIEDMA ČASŤ
SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 16
Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

16.1. Spoločnosť GTS Slovakia si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenej jeden mesiac vopred, pričom informuje Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Tarify najmenej patnásť dní vopred.

16.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosťou GTS Slovakia.

16.3. Spoločnosť GTS Slovakia sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 16.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Tarify, písomne takúto zmenu oznámi užívateľovi, a to tridsať dní pred účinnosťou takejto zmeny.

16.4. V prípade, že sa menia Podmienky a alebo Tarifa v zmysle bodu 16.1. Podmienok je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok a alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 16.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 15.8.1 alebo bodu 15.8.4 Podmienok.

Článok 17
Zodpovednosť za škodu

17.1. Spoločnosť GTS Slovakia nenesie voči Účastníkov zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov alebo volaní prenášaných Účastníkom.

17.2. Spoločnosť GTS Slovakia zodpovedá účastníkovi za škodu, ktorú mu spoločnosť GTS Slovakia spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti GTS Slovakia za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby, alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatnil v spoločnosti GTS Slovakia písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

17.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti GTS Slovakia škoda, je táto škodu Účastník povinný spoločnosti GTS Slovakia v celej výške nahradiť.

17.4. V prípade že účastník, okrem iného bez zavinenia, poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve a alebo Podmienkach je spoločnosť GTS Slovakia oprávnená požadovať od Účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty až do výšky 3.319,39€ (100.000,- Sk) v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti, spoločnosť GTS Slovakia je zároveň oprávnená požadovať celú výšku náhrady škôd vzniknutej porušením povinností.

17.5. Účastník zodpovedá za vznik akejkoľvek škody na Koncovom zariadení GTS Slovakia, Technickom zariadení GTS Slovakia, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti GTS Slovakia a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto zariadení z priestorov Účastníka spoločnosťou GTS Slovakia.

17.6. Spoločnosť GTS Slovakia nezodpovedá účastníkovi za vznik škody, ktorú mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 7 Podmienok.

17.7. Spoločnosť GTS Slovakia nezodpovedá účastníkovi za vznik škody spôsobenej technikou, kapacitou a alebo mou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete, ktorú Účastník pripája na Sieť GTS Slovakia.

17.8. Spoločnosť GTS Slovakia nezodpovedá účastníkovi za vznik škody, ktorú mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 9.1. Podmienok.

Článok 18
Doručovanie

18.1. Všetky správy, oznámenia a iné informácie podávané spoločnosťou GTS Slovakia účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že účastníkovi nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený alebo akýkoľvek listinný nosič zasielaný spoločnosťou GTS Slovakia, považuje sa táto listina za doručenú uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti GTS Slovakia že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.

18.2. Ak nie je možné účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú účastníkovi v súvislosti so Zmluvou považuje sa táto za doručenú dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámi spoločnosti GTS Slovakia, že poštovú zásielku nemožno účastníkovi doručiť.

Článok 19
Osobitné ustanovenia

19.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vznikajúce v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s nou, sa zmluvné strany povinne bezodkladne snažiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.

19.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s nou nevyriešia v zmysle bodu 19.1. Podmienok ani do päťdesiatich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom súde. Spoločnosť GTS Slovakia si pritom zachováva právny status účastníka.

Článok 20
Telekomunikačné tajomstvo a ochrana osobných údajov

20.1. Spoločnosť GTS Slovakia je v zmysle Zákona oprávnená na spracovanie a uchovanie osobných údajov mena, priezviska, akademický titul, adresa trvalého pobytu, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno, sídlo, miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu fyzickú osobu podnikateľa, uvedených v Objednávke a Zmluve a to za účelom poskytovania Služby, predovšetkým uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie, vyúčtovania úhrady, a evidencie pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, poskytnutie informácií v rámci koordinačných centier a operačných stredísk tiesňového volania, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa Zákona.

20.2. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená spracovávať a uchovávať osobné údaje podľa bodu 20.1 Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu účastníka so spoločnosťou GTS Slovakia, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie úhrady, evidenciu a vymáhanie pohľadávok alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

20.3. Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok zo poskytnutú Službu.

20.4. Spoločnosť GTS Slovakia je oprávnená na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu účastníka okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby.

20.5. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť GTS Slovakia, ako je členom skupiny GTS, do ktorej patria aj ďalšie spoločnosti poskytujúce elektronické komunikačné služby v strednej a východnej Európe, najmä v Českej republike, Maďarsku, Poľsku, Slovenskej republike a v Rumunsku. Za účelom využitia spoločných technických a personálnych zdrojov skupiny GTS pre poskytovanie služieb a starostlivosť o zákazníkov a beriac do úvahy ušetrenie, lepšie, komplexnejšie a bezpečnejšie poskytovať služby účastníkovi. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že súhlasí so zverejnením jeho osobných údajov, vrátane údajov týkajúcich sa poskytovanej Služby podľa tejto Zmluvy ostatným spoločnostiam zo skupiny GTS. Podnik týmto vyhlasuje a zaväzuje sa, že všetky účastníkom poskytnuté údaje budú Podnikom riadne uchovávané a sprístupnené jedine v rámci skupiny GTS a na účely súvisiace s poskytovaním služieb účastníkovi.

20.6. Spoločnosť GTS Slovakia je povinná zachovávať telekomunikačné tajemstvo, ktoré je povinná sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom.

20.7. Spoločnosť GTS Slovakia zverejní bezplatne osobné údaje účastníka, ktorý využíva verejnú telefónnu službu v zozname účastníkov. Účastník je oprávnený skontrolovať a upraviť zápis v zozname účastníkov. Ak účastník požiada, spoločnosť GTS Slovakia je povinná nezverejniť osobné údaje účastníka v zozname účastníkov, zároveň spoločnosť GTS Slovakia nesmie odovzdať tieto údaje inému podniku alebo osobám okrem prípadov ustanovených Zákonom.

20.8. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:

a) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo iným spôsobom využívať,

b) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

20.9. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Spoločnosti GTS Slovakia súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spoločnosti GTS Slovakia.

Článok 21
Záverečné ustanovenia

21.1. Tieto Podmienky boli vydané dňa 11.3.2009.

21.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

21.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadne predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotvkajúcich sa predmetu Zmluvy.

21.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

21.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahrádzajú ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.

21.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

21.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.

21.8. Ak zo Zmluvy, výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov, odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

21.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

21.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis. ■

GTS Slovakia

TESS PLUS

Tarifa hlasových služieb GTS Slovakia, a.s.

od 20.1.2009

Konverzný kurz: 1 € = 30,1260 Sk.

Ceny za vnútroštátne volania

	0,0382 €
	0,0465 €
	0,1560 €
	0,0382 €
	0,0382 €

Ceny za medzinárodné volania

	0,0631 €
	0,0664 €
	0,1958 €
	0,4481 €
	0,2946 €
volania do zahraničných mobilných sietí*	0,2257 €
	5,6430 €

Ceny za tiesňové volania*

	bezplatne
	bezplatne
	bezplatne
	bezplatne
	bezplatne

Ceny za volania na bezplatné čísla a čísla so zdieľaným a špeciálnym poplatkom

	bezplatne
	0,0382 €
	bezplatne
	0,0266 €
	0,0133 €

Volania na čísla služieb so špeciálnym očíslovaním a informačné linky

	0,0830 €
	0,1295 €
	0,2290 €
	0,3187 €
	0,3187 €
	0,4813 €
	0,4813 €
	0,4813 €
	0,3187 €
	0,0631 €

Tabuľka zaradenia krajín do tarifných pásiem

1. tarifné pásmo

2. tarifné pásmo

3. tarifné pásmo

4. tarifné pásmo

5. tarifné pásmo

Zahraničné mobilné siete

info@gts.sk

Pondelok - Piatok

Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica
Gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok

Vyhlásenie.

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

V Ružomberku dňa 26.04.2011

Gabriela Frkáňová

Držiteľ certifikátu Systému manažérstva kvality ISO 9001:2009

Telefón: +421 44 438 2111
Fax: +421 44 435 2683
Email: [redacted]
Web: www.uvn.sk

Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu: 7000177393/8180
IČO: 319 364 15
DIČ: 2020590187
IČ DPH: SK2020590187