OAO

L-POG/10

MINISTERSTVO OBRANY SR
Úrad pre investície a akvizície

Č.p.: ÚIA- 535/2006-OONV

Výtlačok č.: 4
Počet listov: 6
Prílohy: 1/2

Zmluva o poskytnutí servisných služieb č. 26/873/A

uzatvorená v zmysle § 289 a násl. Obchodného zákonníka

Článok I
Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ':	**Slovenská republika - Ministerstvo obrany SR** Kutuzovova 8 832 47 Bratislava
Zastúpený :	**Ing. Štefanom Šebestom** riaditeľom
Bankové spojenie :	Štátna pokladnica
Číslo účtu :	7000171215/8180 IBAN : SK59 8180 0000 0070 00171215 BIC : NBSBSKBX
IČO :	30845572
Vybavuje:	Ing. Branislav Chlebana UIA tel.: 0960 321 290 fax: 0960 321 339

(ďalej len „objednávatel'")

1.2 Poskytovatel':	**Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.** Galvaniho 7 820 02 Bratislava 22
zastúpená konajúca	**Ing. Petrom Weberom, generálnym riaditeľom** **Ing. Igorom Zemanom, konateľom**
IČO :	35 785 306
DIČ:	35 785 306/601
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s.
Číslo účtu:	2625455880/1100
registrovaná:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sro, vložka č.: 21438/B,

(ďalej len „poskytovatel'")

Článok II.
Predmet zmluvy

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť:

Záručný a pozáručný servis technických prostriedkov systému EP MO SR podľa prílohy č. 1:

- 2x server ***HP ProLiant DL580*** – Post Warranty Service, **9x5xNBD**
- 3x server ***HP ProLiant DL380*** - Post Warranty Service, **9x5xNBD**
- 3x server ***HP ProLiant ML570*** –Post Warranty Service, **9x5xNBD**

Článok III.
Cena a platobné podmienky

3.1 Celková cena plnenia popísaného v bode 2.1. je stanovená vo výške

- cena bez DPH 295 648,80 Sk (slovom dvestodeväťdesiatpäť tisíc šesťstoštyridsaťosem korún slovenských a osemdesiat halierov),
- DPH 56 173,30 Sk (slovom päťdesiatšesť tisíc stosedemdesiattri korún slovenských a tridsať halierov),
- cena s DPH 351 822,10 Sk (slovom tristopäťdesiatjeden tisíc osemstodvadsaťdva korún slovenských a desať halierov).

3.2 V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením predmetu zmluvy vrátane DPH, dopravných nákladov, nákladov na výučbový materiál, učebné pomôcky a iných nákladov.

3.3 Platba stanovená v bodoch 3.1. bude vykonaná do 30 dní od podpisu zmluvy na bankový účet Poskytovateľa na základe faktúr ním vystavených.

3.4 Právo na zaplatenie ceny vo výške podľa bodov 3.1. tejto zmluvy vznikne Poskytovateľovi na základe daňového dokladu, ktorý doručí Objednávateľovi vo dvoch výtlačkoch. Súčasťou daňového dokladu budú priložené kópie certifikátov, ktoré potvrdzujú registráciu služby popísanej v bodoch 2.1.1 tejto zmluvy na Objednávateľa.

3.5 Faktúra mimo náležitosti uvedených v zákone č. 222/2005 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov musí obsahovať ceny za jednotlivé položky predmetu zmluvy, pečiatku a podpis štatutárneho zástupcu Poskytovateľa. Splatnosť faktúry musí byť 30 dní.

3.6 Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá je nesprávna a to do dátumu jej splatnosti ak neobsahuje všetky náležitosti uvedené v bode 3.5. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.

Článok IV.
Spôsob a termín plnenia predmetu zmluvy

4.1 Miestom plnenia servisných služieb a povereným preberajúcim zástupcom objednávateľa je :

Stredisko riadenia a prevádzky Trenčín,
Olbrachtova č. 5
911 01 Trenčín

Regionálne centrum Bratislava,
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Preberajúcim zástupcom objednávateľa je veliteľ VÚ 1117, resp. osoba ním poverená.

4.2 Termín plnenia predmetu zmluvy:

4.2.1 Služba uvedená v bode 2.1. je zabezpečovaná v termíne od 1. novembra 2006 až do 31. októbra 2007. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Objednávateľ mal vytvorené podmienky k registrácií tejto služby k 1. novembru 2006

4.3 Kontaktné údaje:
Poskytovateľa:

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22
http://www.itrc.hp.com - *odkaz » support case manager - enterprise edition*
tel: 02- 5752 5752 HOT LINE
tel: 02- 5752 5555 HOT LINE
02- 5752 5111 Spojovateľka
fax: 02- 5752 5222

Objednávateľa:

Žiadosti o servisné služby je možné akceptovať iba prostredníctvom:

- v pracovnej dobe (7:00 – 15:30 hod.) operátorom kontaktného centra
  - tel.: 0960/401111
  - fax: 0960/401050
  - e-mail: kc@mil.sk

- v mimopracovnej dobe dozorným pre spojenie:
  - tel.: 0960/402200
  - fax: 0960/401050
  - e-mail: drkis@mil.sk

4.4 Zmluvné strany nezodpovedajú za nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, ak sú spôsobené vyššou mocou. Vyššia moc znamená udalosť mimo kontrolu zmluvných strán, vzniknutou po podpise zmluvy, ku ktorej došlo bez vlastného zavinenia zmluvných strán mimoriadnou nepredvídateľnou udalosťou. Pri vzniku udalosti spôsobenej vyššou mocou budú bez zbytočného predĺženia informovať obidve strany a podľa aktuálneho stavu pokračovať v plnení zmluvných záväzkov a hľadať alternatívne možnosti plnenia.

4.5 Vyššia moc sa nevzťahuje na udalosť spôsobenú búrkou alebo zásahom blesku. Pri vzniku závady búrkou alebo bleskom náklady na opravu hradí poskytovateľ v prípadoch dodržania prevádzkových podmienok objednávateľom.

4.6 V prípade sporov, keď sa stranám nepodarí nájsť prijateľné riešenie sa postupuje v zmysle platnej legislatívy.

Článok V.
Predpoklady plnenia

5.1 Poskytovateľ je povinný dodať predmet zmluvy v množstve a v rozsahu stanovenom v tejto zmluve.

5.2 Pri činnostiach spojených so spracovaním osobných údajov v rámci plnenia predmetu zmluvy musí poskytovateľ postupovať iba v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z.(§ 7 ods. 1. a 2) o ochrane osobných údajov a tieto údaje nemôže postúpiť tretím osobám.

5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje v zmysle zákona 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a s ním súvisiacimi zákonmi a predpismi zabezpečiť, aby jeho pracovníci zachovali mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa a jeho klientov, organizácie prevádzky a iných činností objednávateľa, o ktorých sa doteraz dozvedeli a v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva, a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia ani prístup k týmto informáciám po skončení platnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ v tejto súvislosti upozorní svojich pracovníkov n trestnoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu zmluvy. Objednávateľ nerozširuje rozsah utajovaných skutočností, s ktorými sa oboznámil poskytovateľ v priebehu predchádzajúcej spolupráce.

5.4 Objednávateľ sa zaväzuje aktívne spolupracovať na plnení predmetu tejto zmluvy a to najmä:
- Zabezpečením vstupu do objektu a primeraných priestorov a poskytnúť trvalé sprevádzanie svojím zamestnancom pre prácu realizačného tímu poskytovateľa.
- Zabezpečením potrebného funkčného hardware (HW), ktorý je nutný pre plnenie predmetu tejto zmluvy a ktorý poskytovateľ v predstihu vyšpecifikuje.
- Zabezpečením súčinnosti Objednávateľa a prípadnej ďalšej strany, ktorej potrebná účasť vyplynie z priebehu plnenia.

5.5 Poskytovateľ v súčinnosti s Používateľom zodpovedá za to, že počas vykonávania predmetu tejto zmluvy nedôjde ku strate, zničeniu alebo zmenšeniu majetku, ktorý mu bude Používateľom poskytnutý na splnenie jeho povinností podľa tejto zmluvy.

5.6 Pri plnení predmetu tejto zmluvy sú zamestnanci Poskytovateľa povinní dodržiavať denný poriadok a režim Objednávateľa a rešpektovať nevyhnutné obmedzenia, ktoré určí poverený zástupca Objednávateľa.

Článok VI.
Zmenové konanie

6.1 Objednávateľ môže kedykoľvek písomne požiadať Poskytovateľa a Poskytovateľ môže požiadať Objednávateľa o zahájenie zmenového konania, týkajúceho sa rozsahu servisných služieb.

6.2 Ak takáto zmena spôsobí zníženie nákladov, alebo času potrebného na dodávku ktorejkoľvek časti, ktorá má byť dodaná Poskytovateľom v zmysle tejto zmluvy, dôjde k pomernej zmene v dohodnutej cene, platobných podmienkach a rozvrhu dodávky.

6.3 Zmena majúca za následok zvýšenie nákladov musí byť realizovaná formou písomného dodatku podpísaného obomi stranami.

6.4 Objednávateľ uhradí preukázateľné náklady na zhotovenie časti dodávky vykonanej v zmysle tejto zmluvy aj v prípade, že neskôr požiada o zrušenie dodávky takejto časti.

Článok VII.
Vady a záruky

7.1 Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi na predmet zmluvy záruku v trvaní 2 rokov odo dňa jeho odovzdania do prevádzky.

7.2 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby dodané podľa týchto podmienok budú v súlade s Popisom služby. V prípade, že Objednávateľ upozorní Poskytovateľa na nesúlad dodaných služieb s Popisom služby, je Poskytovateľ povinný tento nesúlad odstrániť v priebehu tridsiatich (30) dní od písomného hlásenia takéhoto nesúladu. Ak podľa názoru Poskytovateľa nie je možné nesúlad odstrániť, Poskytovateľ môže rozhodnúť o vrátení časti, alebo celej sumy za nákup takejto služby.

7.3 Tieto záruky sa nevzťahujú na problémy spôsobené neúmerným používaním; vonkajšími zásahmi; poškodením (aj náhodným); použitím súčastí iných než Poskytovateľom dodaných; servisom, modifikáciami alebo premiestňovaním, ktoré vykonali osoby bez autorizácie Poskytovateľa; prevádzkou mimo parametrov uvedených v dokumentácii príslušného produktu. V takomto prípade Poskytovateľ nezaručuje, že prevádzka akéhokoľvek produktu bude nepretržitá a bezporuchová.

7.4 Tieto záruky sa nevzťahujú na produkty tretích strán, pokiaľ to nie je výslovne uvedené inak v Popise služieb. Produkty tretích strán podliehajú záručným podmienkam poskytovanými treťou stranou tak, ako sú uvedené v príslušnej dokumentácii produktu.

Článok VIII.
Zmluvné pokuty a sankcie:

8.1 Nedodržanie záväzku dodania predmetu zmluvy v dohodnutom množstve, kvalite, rozsahu, termíne budú zmluvné strany považovať za podstatné porušenie zmluvy o poskytnutí služby (§ 345, ods. 2, Obchodného zákonníka).

8.2 V prípade, že Poskytovateľ z dôvodov, za ktoré zodpovedá, nedodrží dobu plnenia, dohodnutú v zmluve o poskytnutí služby, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodaného predmetu zmluvy za každý deň omeškania a v prípade, že Poskytovateľ nevybaví uplatnenú reklamáciu v dohodnutej dobe, zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,00 Sk za každý deň omeškania.

8.3 V prípade omeškania budúceho objednávateľa s úhradou daňového dokladu uhradí tento poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

8.4 Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté zmluvou o poskytnutí služby hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Maximálny rozsah všetkých zmluvných pokút hradených poskytovateľom za porušenie záväzkov z každej zmluvy o poskytnutí služby nepresiahne 30 % z ceny diela bez DPH, ktorá má byť podľa takej zmluvy uhradená.

8.5 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie je povinná strana zaplatiť strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

Článok IX.
Záverečné ustanovenia

9.1 Odstúpiť od tejto zmluvy je možné v týchto prípadoch:

a) v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy

b) v ostatných prípadoch podľa ustanovenia Obchodného zákonníka.

Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.

9.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomnej dohody zmluvných strán, ktorá bude neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

9.3 Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými predpismi.

9.4 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zástupcami obidvoch zmluvných strán.

9.5 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch. Poskytovateľ i Objednávateľ obdržia po dvoch výtlačkov.

9.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledujúce prílohy, ktorých ustanovenia sa uplatňujú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam tejto hlavnej časti zmluvy:

Príloha č. 1 Popis služby „Post Warranty Service, 9x5xNBD"

V Bratislave dňa 05. 12. 2006

Za Poskytovateľa:

Ing. Igor ZEMAN
konateľ

05. 12. 2006

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 7, P.O.BOX 43
820 02 Bratislava 22

V Bratislave dňa 15.11.06

Za objednávateľa:

Ing. Štefan ŠEBESTA
riaditeľ ÚIA

MINISTERSTVO OBRANY SR

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytnutí servisných služieb č. 26/873

Popis služby „ Post Warranty Service, 9x5xNBD "

Podmienky tohto Popisu služby, tvoria súčasť Zmluvy o službách.

1 PREDMET SLUŽBY

1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu hardvérových produktov vymenovaných v bode 4. tejto prílohy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

2 HP Hardware maintenance onsite Support

Predmetom hardvérovej údržby je nasledovné:

2.1 Telefonická podpora pri riešení hardvérových problémov, diagnostika problému prostredníctvom vzdialeného prístupu. Hardvérové problémy sú nahlasované do HP telefonicky alebo elektronicky počas zvoleného časového pokrytia.

2.2 Údržba hardvéru v mieste inštalácie – OnSite.

2.3 HP poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu hardvérových produktov v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov. Časti, za ktoré bude dodaná náhrada sa stanú vlastníctvom HP s výnimkou pevných diskov.

2.4 Servisné pokrytie – 9x5, Pondelok – Piatok, od 8:00 do 17:00 hod. okrem štátom uznaných sviatkov. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.

2.5 Doba odozvy v mieste zákazníka - HP zahájí servisný zásah nasledujúci pracovný deň od nahlásenia a registrácie problému .

2.6 Nepretržitá práca na probléme - od okamihu započatia servisného zásahu budú práce (priamo na mieste) vykonávané tak dlho až pokiaľ nebudú produkty uvedené do funkčného stavu, alebo pokiaľ sa nedosiahne primeraného pokroku. Práce môžu byť dočasne preušené, pokiaľ sú potrebné ďalšie diely alebo zdroje. Práca bude obnovená po ich obdržaní.

2.7 Riadenie eskalácie – koordinácia eskalácie problémov.

2.8 Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa hardvéru, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

3.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť HP v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.

3.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácie dodávanej HP.

3.3 V prípade zistenia výrobných vád hardvérového produktu si HP vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu.

4 ZOZNAM SERVROV

HP Proliant DL 580	vyr. č. 800WLQK31J	Bratislava
HP Proliant DL 580	vyr. č. 800XLQKB1J	Bratislava
HP Proliant DL 380	vyr. č. 817VLDN31H	Bratislava
HP Proliant DL 380	vyr. č. 817TLDN31H	Trenčín
HP Proliant DL 380	vyr. č. 817ULDN31H	Trenčín
HP Proliant ML 570	vyr. č. 8048CXH11023	Trenčín
HP Proliant ML 570	vyr. č. 8043CXH11032	Trenčín
HP Proliant ML 570	vyr. č. 8239CXG11011	Trenčín

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010 **Ing. Branislav Chlebana** 

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom

25.8.2010 **Ing. Branislav Chlebana** 