ZMLUVA O DIELO
Č. OI 2009/154

uzatvorená podľa § 536 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

I.
Zmluvné strany

Zhotoviteľ:	Názov:	ICZ Slovakia a.s.
	Sídlo:	Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
	Zastúpený:	Ing. Martin Terkovič – predseda predstavenstva
		Bankové spojenie: ČSOB a.s.
	Číslo účtu:	611671153/7500
	IČO:	36 328 057
	DIČ:	2020180096
	IČ DPH:	SK2020180096

(ďalej len „zhotoviteľ")

A

Objednávateľ:	Názov:	Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica
	Sídlo:	Ul. gen. M. Vesela 21, 034 26 Ružomberok
	Zastúpený:	MUDr. Igor Čombor – Riaditeľ UVN SNP Ružomberok - FN
	Bankové spojenie:	Štátna pokladnica Bratislava
	Číslo účtu:	7000177393/8180
	IČO:	31 936 415
	DIČ:	2020590187

(ďalej len „objednávateľ")

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o dielo , ktorá je výsledkom postupu verejného obstarávania „ Zadanie zákazky s nízkou hodnotou " podľa § 102 Zákona o verejnom obstarávaní. č.25/2006 Z.z. a o zmene a doplnení neskorších zákonov.

II.
Predmet zmluvy

1. Táto zmluva má charakter zmluvy o dielo .
2. Predmetom tejto zmluvy je :
   a) **dodávka upgradu (nového modulu) informačného systému DOCTUS POISŤOVŇA** (nadstavbový, samostatný systém pre prácu oddelenia pre kontakt so zdravotnými poisťovňami), ktorým zhotoviteľ garantuje rozšírenie funkčnosti systému o:

- detailnú aj hromadnú editáciu údajov pochádzajúcich z externých aj interných zdrojov v prípade potreby
- možnosť jednorazového nastavenia smerovania vykázanej starostlivosti do dimenzií fakturácie bez nutnosti vytvárať špeciálne pravidlá smerovania
- v rámci generovania fakturačnej udalosti možnosť sledovania počtu ošetrovacích dní ako paralelného údaja k počtu hospitalizácií
- **možnosť zachytenia chybovosti konkrétnych údajov** z viet dávok (a použitia číselníkov chybových hlásení pre rôznych odberateľov) a následne **analýzy chybovosti**
- možnosť automatického generovania strany "uznané" fakturačnej udalosti na základe zaznamenaných chybových hlásení
- fakturácia pre sociálnu poisťovňu
- kontrola duplicít, interná aj externá (s možnosťou konfigurácie nastavení kontroly na požiadanie)
- rozšírenie funkcionality automatizovaných korekcií
- **analýza plnenia zmluvných vzťahov - sledovanie limitov**
- možnosť využitia kompletného diapazónu filtrácie záznamov pri tlačových zostavách, export MS Excel

   b) implementačné práce, školenie užívateľov, metodická podpora užívateľov a užívateľská dokumentácia spojená s dodávkou prác a služieb definovaných v bode 2 a) tohto článku.

3. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť produktovú a technickú podporu (support) na predmet zmluvy podľa bodu 2 tohto článku po ukončení dodávky diela a to na základe podmienok dohodnutých v samostatnej zmluve o podpore č. Z2008088 zo dňa 30.3.2009.

III.
Miesto realizácie a termíny plnenia dodávky

1. Miestom realizácie dodávky je sídlo objednávateľa : ÚVN SNP Ružomberok – FN, Generála Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok.

2. Termín ukončenia plnenia dodávky je do 2 mesiacov od podpisu zmluvy. Doba plnenia zhotoviteľa sa primerane predĺži, pokiaľ dôjde k prerušeniu prác z niektorého z nasledujúcich dôvodov:
    a. Vzájomnej dohody zmluvných strán.
    b. Vznik okolností, ktoré nemohol zhotoviteľ odvrátiť a ani ich nemohol predvídať podľa § 374 Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. a nasl.

IV.
Práva a povinnosti zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje:
    a) odovzdať dielo v súlade s článkom II. tejto zmluvy
    b) oboznámiť objednávateľa s postupom prác na diele
    c) použiť podklady získané od objednávateľa, potrebné na realizáciu diela, výlučne na realizáciu diela v súlade s touto zmluvou,
    d) odovzdať hotové dielo spolu s užívateľskou príručkou objednávateľovi v mieste sídla objednávateľa v súlade s článkom III. tejto zmluvy a súčasne vrátiť objednávateľovi všetky podklady poskytnuté k zhotoveniu diela,
    e) pripraviť k odovzdaniu diela, resp. jeho čiastkových plnení odovzdávacie protokoly.
2. Zhotoviteľ je oprávnený v priebehu realizácie diela upozorniť objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov alebo poskytnutej dokumentácie. Toto upozornenie musí mať písomnú formu. Objednávateľ je povinný sa k takému upozorneniu bezodkladne písomne vyjadriť.

V.
Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
    a) poskytovať zhotoviteľovi k úspešnému splneniu predmetu zmluvy všetku potrebnú súčinnosť (personálnu, technickú), prípadne zabezpečiť poskytnutie súčinnosti tretími osobami,
    b) k pravidelnému posudzovaniu prác realizovaných na diele počas plnenia zmluvy.
2. Odstúpenie od zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Objednávateľ má povinnosť prevziať dodávku jednotlivých častí diela za podmienok podľa tejto zmluvy a uhradiť tomu zodpovedajúcu dohodnutú cenu.

VI.
Cena a platobné podmienky

Cena diela je stanovená podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a predstavuje čiastku

19 500 EUR, bez 19 % DPH (587 457 Sk bez 19% DPH)

(slovom: dvadsaťsedemtisíc EUR bez DPH),

čo predstavuje čiastku

23 205 EUR s 19 % DPH (699 073,83 Sk s 19% DPH)

(slovom: tridsaťdvatisícstotridsať EUR s 19% DPH).

1. Cena diela pozostáva z ceny za licencie a práce a služby špecifikované v nasledovnej tabuľke:

Časť predmetu zákazky	**Cena v EUR bez DPH**	**Cena v EUR s DPH**
Licencie modulu DOCTUS Poisťovna – neobmedzený počet užívateľov	5 100	6 069
Inštalácia, školenie, konzultácie pri testovacej prevádzke, podpora pri nábehu, drobné customizačné úpravy – **rozsah 30 človekodní.**	14 400	17 136
spolu	19 500	23 205

2. V prípade, ak dodávka diela prebieha čo do rozsahu a vecného plnenia v zhode so zmluvou, zhotoviteľ garantuje, že uvedená cena (v rozsahu diela stanoveného touto zmluvou) je po celú dobu dodávky diela tzv. cena maximálna (to ale nevylučuje zvýšenie ceny čiastkových položiek kompenzované znížením ceny iných položiek).V prípade, že počas doby trvania zmluvy dôjde k zákonnej úprave DPH, zhotoviteľ je povinný zohľadniť zmenenú výšku DPH v cene diela.
3. Cena diela bude uhradená na základe faktúr vystavených zhotoviteľom do 15 dní po odovzdaní diela (na základe odovzdávacieho protokolu podpísaného oprávnenou osobou objednávateľa) v súlade so špecifikáciou ceny diela podľa tejto zmluvy.
4. Termín splatnosti vystavenej faktúry je 30 dní odo dňa vystavenia faktúry.
5. Dňom úhrady je deň odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa v prospech zhotoviteľa.
6. Objednávateľ je oprávnený vrátiť zhotoviteľovi faktúru na opravu najneskôr do termínu splatnosti, ak obsahuje nesprávne alebo neúplne údaje alebo nie je doložená odovzdávacím protokolom. Zhotoviteľ je povinný vykonať nápravu a vystaviť novú faktúru s novou lehotou splatnosti.
7. Za realizáciu požiadaviek na služby súvisiace s predmetom tejto zmluvy vznesených objednávateľom nad rámec rozsahu predmetu a ustanovení uvedených v tejto zmluve, je v tomto prípade dohodnutá cena za jeden človekodeň vo výške **480 EUR bez DPH (14 460,48 Sk , bez DPH)**
8. Objednávateľ má právo na produktovú a technickú podporu, cena ktorej je upravená v platnej samostatnej zmluve o podpore č.Z2008088.

VII.
Odovzdanie diela

1. Zhotoviteľ odovzdá dielo spolu s dokumentáciou a manuálom podľa podmienok tejto zmluvy, prípadne v dodávkach písomne dohodnutými zmluvnými stranami.
2. Zhotoviteľ, alebo ním poverená osoba, sa zaväzuje písomne vyzvať objednávateľa k prevzatiu diela, prípadne časti plnenia, najmenej 7 pracovných dní vopred. Dielo, prípadne časť plnenia je prevzaté na základe realizácie a podpísania preberacích protokolov zodpovednými osobami objednávateľa a zhotoviteľa. V prípade nepodpísania preberacieho protokolu sa dielo alebo čiastkové plnenie považuje za prevzaté, ak zo strany objednávateľa neboli vznesené odôvodnené písomné pripomienky v lehote 14 dní od schváleného dátumu odovzdania.

3. Záväzok zhotoviteľa vyhotoviť dielo v súlade s predmetom plnenia zmluvy je splnený riadnym ukončením a odovzdaním objednávateľovi na základe Protokolu o odovzdaní do rutinnej prevádzky podpísaného zodpovednými osobami oboch zmluvných strán. Dielo sa považuje za riadne ukončené, ak bude mať pri odovzdaní len také závady, ktoré samé ani v spojení s inými nesťažujú používanie diela, ani nebránia objednávateľovi v jeho používaní, ktoré zhotoviteľ odstráni v rámci záruky.
4. V prípade, že objednávateľ odmietne dielo prevziať, je povinný spísať zápis s uvedením dôvodov neprevzatia diela, ku ktorému je zhotoviteľ povinný napísať stanovisko. Tento zápis musí byť podpísaný oboma zmluvnými stranami a musí obsahovať náhradný termín odovzdania diela. V prípade, že objednávateľ odmietne dielo prevziať aj v náhradnom termíne, bez písomného uvedenia odôvodnených výhrad k dielu, pokladá sa dielo za prevzaté v deň náhradného termínu.

VIII.
Vady diela

1. Na dodané dielo podľa tejto zmluvy poskytuje zhotoviteľ záruku 24 mesiacov. Záruka začína plynúť odo dňa podpísania Protokolu o odovzdaní do rutinnej prevádzky. Závadou pre účely tejto zmluvy sa rozumie nesúlad medzi popísanou funkciou a skutočným stavom.
2. Zhotoviteľ ručí za to, že dodané programové aplikačné vybavenie bude vyhovovať platnej legislatíve a záväzným predpisom SR k dátumu prevzatia diela.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje počas trvania záruky začať práce na odstránení zistených záručných chýb do 24 pracovných hodín od prijatia hlásenia o probléme. (pracovnou hodinou sa na účely tejto zmluvy rozumie každých, aj začatých 60 (šesťdesiat) minút v Pracovnú dobu. Pracovnou dobou sa rozumie čas od 8.00 hodiny do 16.00 hodiny v Pracovný deň. Pracovným dňom sa rozumie každý deň okrem sobôt a dní pracovného pokoja Slovenskej republiky.)
4. Zhotoviteľ ručí za to, že predmet zmluvy dodá bez právnych chýb, predovšetkým, že bude sám alebo prostredníctvom svojich subdodávateľov nositeľom nutných práv k dodávanému programovému vybaveniu, resp. že bude oprávnený k ich predaju alebo k udeleniu súhlasu s používaním a nesie všetky dôsledky, ak sa toto prehlásenie ukáže ako nesprávne alebo nepravdivé.
5. Zhotoviteľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípadoch, keď bude zistené, že chyba bola spôsobená neodbornou obsluhou objednávateľa alebo tretej osoby na strane objednávateľa, alebo neodborným zásahom do software zo strany objednávateľa alebo tretej osoby na strane objednávateľa.
6. Reklamácia záručných chýb musí byť zaslaná na adresu zhotoviteľa čo najskôr od zistenia chyby diela objednávateľom, najneskôr do 5 dní od zistenia chyby. Reklamácia sa podáva písomne (alebo e-mailom, faxom s následným zaslaním v písomnej forme). V reklamácii objednávateľ popíše chyby diela, uvedie v čom sa prejavujú, vrátane dôkazov a požiadaviek na nápravu. Ak nie je dohodnuté inak, zhotoviteľ zahájí práce na oprave čo najskôr od obdržania reklamácie, v sídle zhotoviteľa, pokiaľ to charakter chyby umožňuje. Záručná doba sa predlžuje o celý čas trvania reklamácie. O dobe a predmete odstránenia chyby spíše zhotoviteľ protokol, ktorý musí byť podpísaný oboma zmluvnými stranami.

IX.
Zodpovednosť za škody

1. Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
2. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej zmluvnej strany. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za predĺženie spôsobené meškaním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany.
3. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú oneskorením druhej zmluvnej strany s jej vlastným plnením.
4. Počas doby rokovania o riešení prekážok, spôsobených na strane objednávateľa, ktoré bránia k zhotoveniu a odovzdaniu diela, prípadne čiastkových plnení, nie je zhotoviteľ v omeškaní s plnením predmetu zmluvy.
5. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za predĺženie plnenia spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla iba v čase, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániacu riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
7. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody sa riadi všeobecnými ustanoveniami zákona č. 513/1991Zb., Obchodného zákonníka (§373-386).

X.
Zmluvné pokuty

1. V prípade, že zhotoviteľ neodovzdá predmet zmluvy v stanovenom termíne podľa zmluvy, môže objednávateľ požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,02 % z ceny diela za každý začatý deň omeškania. Maximálna čiastka zmluvnej pokuty môže dosiahnuť 20 % ceny diela.
2. V prípade, že objednávateľ je v omeškaní so splatením faktúr vystavených zhotoviteľom, zhotoviteľ uplatní voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02 % za každý deň omeškania dlžnej sumy, počnúc odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti dlžnej sumy do zaplatenia. Maximálna výška zmluvnej pokuty môže dosiahnuť 20 % ceny diela.
3. Úhrada zmluvnej pokuty nemá vplyv na trvanie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, ani na povinnosť nahradiť škodu, preukázateľne spôsobenú druhej strane.

XI.
Ochrana dôverných skutočností

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia pred nepovolanými osobami ochranu takých informácií, ktoré tvoria alebo môžu tvoriť obchodné tajomstvo podľa

Obchodného zákonníka, ako aj takých údajov, na ktoré sa vzťahujú zákon o ochrane osobných údajov, resp. iné zákonné predpisy upravujúce ochranu utajovaných skutočností.

2. Za dôverné informácie sa pre potreby tejto zmluvy považujú také informácie a skutočnosti, ktoré nie sú všeobecne verejne známe, a ktoré by svojím zverejnením mohli spôsobiť škodu pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán, a ktoré jedna zo zmluvných strán označila za dôverné. Takéto informácie môžu byť poskytnuté tretím stranám len s písomným súhlasom druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočných odkladov vydať súhlas na poskytnutie informácií tretím stranám, ak je to nevyhnutné pre splnenie predmetu zmluvy alebo jej dodatkov a za predpokladu, že tretia strana poskytne dostatočné garancie, že nedôjde k zneužitiu dôverných informácií.
3. Záväzok k ochrane a utajeniu skutočností zaistia zmluvné strany voči svojim zamestnancom, prípadne k tretím osobám, ktoré sa budú na zhotovení diela priamo podieľať.

XII.
Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že
   a) za rokovania o predmete zmluvy sú zodpovední:
      - na strane objednávateľa: Ing. Peter Novotňák
      - na strane zhotoviteľa: Ing. Alena Tkáčiková
   b) zodpovednými osobami, oprávnenými uzavrieť zmluvu, prípadne dodatky k zmluve sú štatutárni zástupcovia zmluvných strán oprávnení konať v mene zmluvných strán, určení v článku I. tejto zmluvy,
   c) oprávnenými zodpovednými, kontaktnými osobami pre potreby realizácie diela, poskytovanie súčinnosti a plnenie záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy sú:
      - na strane objednávateľa: Ing. Ľubomír Šikula, Ing. Ján Žofaj
      - na strane zhotoviteľa: Ing. Alena Tkáčikova, Ing.Radovan Louda

   Zmeny v osobách oprávnených pracovníkov musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zmluvnej strany.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, vráti zhotoviteľ objednávateľovi poskytnuté podklady a odovzdá mu rozpracované dielo. Objednávateľ zhotoviteľovi uhradí preukázateľne vynaložené náklady.

XIII.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 31.12.2009 a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
2. Zmluvu možno ukončiť:
   a) splnením predmetu zmluvy zhotoviteľom, prevzatím diela objednávateľom,
   b) vzájomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostranným odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, v súlade s článkom XII., odseku 2 tejto zmluvy. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo odstúpenie písomne doručené druhej

zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od zmluvy majú zmluvné strany nárok na plnenie v rozsahu preukázateľne realizovaných výkonov, prípadne na náhradu škody, ktorá im preukázateľne vznikla, v súlade s článkom IX, odsek 7 zmluvy.

3. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR, predovšetkým Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom v platnom znení.
4. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, každá zmluvná strana obdrží po dvoch (2) vyhotovení.
6. Zmluvné strany považujú obsah tejto zmluvy vrátane jej dodatkov za obchodné tajomstvo.

V Ružomberku dňa : - 6. 11. 2009

Za objednávateľa:

.....

MUDr. Igor Čombor
Riaditeľ UVN SNP Ružomberok - FN

V Trenčíne, dňa : .....

Za zhotoviteľa :

ICZ Slovakia a.s.
Soblahovská 2050,911 01 Trenčín
IČO:36 328 057
IČ DPH:SK2020180096

.....

Ing. Martin Terkovič
Predseda predstavenstva ICZ Slovakia a.s.

Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok-fakultná nemocnica
Gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok

Váš list číslo / zo dňa	Naše číslo	Vybavuje / linka	Ružomberok
		Vasilová / 4382433	24.08.2010

Vec: Vyhlásenie.

Táto zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom doručeným do centrálnej evidencie zmlúv z VO tovarov a služieb na Oddelení verejného obstarávania ÚVN SNP Ružomberok-FN, ktorú evidujem na Oddelení verejného obstarávania. Za súhlas originálu doručeného do centrálnej evidencie zmlúv z VO tovarov a služieb na Oddelení verejného obstarávania a originálu v dokumentácii obstarávanej zákazky zodpovedá pracovník , ktorý verejné obstarávanie vykonával, zmluvu spracoval a zmluvu z verejného obstarávania do centrálnej evidencie zmlúv na Oddelenie verejného obstarávania doručil.

Zdigitalizovanie zmluvy vykonal odborný referent VO na Oddelení verejného obstarávania ÚVN SNP Ružomberok-FN – Andrea Vasilová.

Andrea Vasilová
Odborný referent VO ÚVN SNP
Ružomberok-FN