Licenčná zmluva č. 3027205

SOFTIP, a. s.
so sídlom Banská Bystrica, Spojová 21,
PSČ: 974 01

IČO: 31 597 238
IČ DPH: SK2020460783
spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banskej Bystrici,
oddiel Sa, vložka 169/S
Bank.spojenie: Tatra banka, a.s.
č. účtu: 2627130203/1100
Konajúca: RNDr. Belo Zorkovský
výkonný riaditeľ, na základe plnej moci
(ďalej len "Poskytovateľ")

a

BARMO – BYTOVÁ AGENTÚRA REZORTU MINISTERSTVA OBRANY
so sídlom Trenčín, Ul.gen. Viesta 7,
PSČ: 911 50
IČO: 34 000 666
DIČ: 2021352388
Príspevková organizácia Ministerstva obrany SR

Bank.spojenie:
č. účtu:7000166109/8180
Konajúca: Ing. Štefan Fleischer, riaditeľ

(ďalej len "Nadobúdateľ")

uzavreli túto **Licenčnú zmluvu**
v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník") a zákona č. 618/2003 Z. z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v znení neskorších predpisov
(ďalej len "Zmluva")

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

1.2 Nadobúdateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

1.3 Poskytovateľ poskytol Nadobúdateľovi v zmysle obchodného zákonníka a autorského zákona právo používať (ďalej len „Licencia") aplikačné programové vybavenie, uvedené v nasledujúcej tabuľke pre účel, rozsah a spôsob, ktorý je definovaný príslušnými ustanoveniami zmlúv a ich dodatkami. V uvedených zmluvách a ich dodatkoch je upravený rozsah, spôsob, cena a platobné podmienky za poskytovanie podpory a údržby aplikačného programového vybavenia (ak sa k nemu vzťahovali ustanovenia o poskytovaní podpory a údržby).

Zmluva číslo	Zo dňa	Predmet zmluvy – poskytnutie práv na APV, jeho podpora a údržba
1512H042 a jej dodatky 15124001	21.8.2002 14.1.2004	H-FIN, H-BAN, H-IMA, H-POK, H-DIM, H-CEN, H-UCTR, H-BANSP H-PAM, H-PER, H-CEN

2. PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je:

2.1 záväzok Poskytovateľa:

2.1.1 poskytnúť Nadobúdateľovi Licenciu na použitie aplikačného programového vybavenia SOFTIP PROFIT spôsobom, v rozsahu a za podmienok stanovených touto Zmluvou, najmä jej Prílohou č. 1 a 2 (ďalej len „APV");

2.1.2 dodať Nadobúdateľovi inštalačné súbory APV vrátane súvisiacej programovej dokumentácie;

2.1.3 poskytovať Nadobúdateľovi podporu k APV uvedenému v prílohe č. 1 - Špecifikácia APV;

2.1.4 vykonať služby súvisiace s poskytnutím Licencie k APV špecifikovaného v ods. 2.1.1 tejto Zmluvy, pričom dohodnutý rozsah služieb je uvedený v prílohe č. 3 - Kalkulácia odmeny.

2.2 záväzok Nadobúdateľa:

2.2.1 uhradiť Poskytovateľovi odmenu za plnenie predmetu tejto Zmluvy špecifikovanom v ods. 2.1;

2.2.2 poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie predmetu tejto Zmluvy.

2.3 Nadobúdateľovi zaniká právo používať v tabuľke bodu 1.3. po 4 mesiacoch od podpisu preberacieho protokolu na APV.

3. MIESTO A TERMÍN DODANIA APV

3.1 Miestom dodania APV je miesto inštalácie, uvedené v prílohe č. 1 - Špecifikácia APV.

3.2 Poskytovateľ pristúpi k plneniu predmetu tejto zmluvy bez zbytočného omeškania po uzavretí tejto Zmluvy.

3.3 Bez ohľadu na vyššie uvedené, Licencia k APV sa Nadobúdateľovi udeľuje s účinnosťou odo dňa úplného zaplatenia odmeny za udelenie Licencie podľa ods. 4.1 a 4.14 tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podpory k APV podľa ods. 2.1.3 nie skôr ako odo dňa udelenia Licencie.

3.4 1. Etapa služieb v zmysle bodu 2.1.4 bude vykonaná do 30 dní od podpísania zmluvy. Výsledkom 1.eatpy bude aj harmonogram ktorý bude záväzný pre obidve strany..

4. ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Nadobúdateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za poskytnutie Licencie k APV podľa ods. 2.1.1, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú vo výške 1267648 Sk (slovami: jedenmiliódvestošesťdesiatsedemtisícšestoštyridsať osem slovenských korún), s DPH.

4.2 Nadobúdateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za poskytnutie služieb súvisiacich s poskytnutím Licencie podľa ods. 2.1.4, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú vo výške 1975400 Sk (slovami: jedenmiliódeväťstosedemdesiatpäťtisícštyristo slovenských korún), s DPH.

4.3 Nadobúdateľ sa odo dňa poskytnutia licencie zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za poskytovanie podpory k APV podľa ods. 2.1.3, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú vo výške

- 20% cenníkovej ceny predmetného APV, podľa aktuálneho cenníka SOFTIP pre rok, v ktorom je poskytované plnenie

4.4 Kalkulácia odmeny je stanovená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

4.5 Odmena za poskytnutie licencie zahŕňa aj cenu za médium, na ktorom bolo APV dodané, ak bolo dodané na médiu.

4.6 Nadobúdateľ sa zaväzuje odmenu za poskytnutie licencie zaplatiť Poskytovateľovi na základe faktúry, vystavenej Poskytovateľom do 15 (päťnástich) dní odo dňa odovzdania APV.

4.7 Splatnosť faktúr je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry.

4.8 Úhrada odmeny za podporu APV na príslušný kalendárny rok bude uskutočňovaná:

4.8.1 na obdobie 1. štvrťroka 20. januára príslušného kalendárneho roka vo výške 25 % ceny, uvedenej v 4.3 na aktuálny rok,

4.8.2 na obdobie 2. štvrťroka 20. apríla príslušného kalendárneho roka vo výške 25 % ceny, uvedenej v bode 4.3 na aktuálny rok,

4.8.3 na obdobie 3. štvrťroka 20. júla príslušného kalendárneho roka vo výške 25 % ceny, uvedenej v bode 4.3 na aktuálny rok,

4.8.4 na obdobie 4. štvrťroka 20. októbra príslušného kalendárneho roka vo výške 25 % ceny, uvedenej v bode4.3 na aktuálny rok.

4.9 Poskytovateľ má nárok na zaplatenie odmeny za podporu podľa ods. 4.8 aj v kalendárnom roku, v ktorom zahájil poskytovanie podpory, a to v pomernej výške, zodpovedajúcej dobe poskytovania služieb v tomto roku.

4.10 Nadobúdateľ sa ďalej zaväzuje uhradiť za služby poskytnuté nad rozsah špecifikovaný touto Zmluvou cenu podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa, ktorý mu Poskytovateľ na vyžiadanie predloží.

4.11 Cena nezahŕňa ubytovacie ani cestovné náklady pracovníkov Poskytovateľa, ktoré Nadobúdateľ uhradí podľa skutočne vynaložených nákladov a na základe aktuálneho cenníku Poskytovateľa. Poskytovateľ poskytne aktuálny cenník Nadobúdateľovi bez zbytočného omeškania na vyžiadanie Nadobúdateľom.

4.12 Faktúra sa považuje za doručenú aj keď bolo jej prevzatie Nadobúdateľom odoprené alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla alebo na dodatočne oznámenú doručovaciu adresu Nadobúdateľa, a to tretím (3.) pracovným dňom po jej preukázateľnom odoslaní.

4.13 Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Nadobúdateľ oprávnený vrátiť ju v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje beh lehoty splatnosti a nová lehota začne bežať doručením riadnej faktúry. Ak Nadobúdateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa dodať Nadobúdateľovi riadnu faktúru.

4.14 Odmena platená bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.

4.15 V prípade omeškania Nadobúdateľa s plnením jeho peňažitých záväzkov má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok oprávnenej strany na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.

4.16 V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením predmetu tejto zmluvy zavineného Poskytovateľom má Nadobúdateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok oprávnenej strany na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.

5. POUŽÍVANIE APV A PODMIENKY LICENCIE

5.1 Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi Licenciu nevýhradnú, územne obmedzenú územím Slovenskej republiky na dobu trvania majetkových práv k APV, najdlhšie však na dobu trvania tejto Zmluvy.

5.2 Nadobúdateľ nadobúda dňom úplného zaplatenia odmeny podľa tejto Zmluvy vlastnícke právo k médiu, na ktorom bolo APV dodané, ak bolo dodané na médiu.

5.3 Nadobúdateľ je oprávnený užívať APV iba v súlade s jeho určením, s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie a s touto Zmluvou. Ak táto Zmluva nestanoví inak, Nadobúdateľ nemá oprávnenie zasahovať alebo upravovať APV, s výnimkou úprav, ktoré v súlade s donucujúcimi ustanoveniami právnych predpisov nevyžadujú súhlas poskytovateľa Licencie.

5.4 V prípade porušenia podmienok Licencie zo strany Nadobúdateľa vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 25 % z výšky odmeny za poskytnutie Licencie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody v plnej výške. Porušenie podmienok Licencie je podstatným porušením záväzkov Nadobúdateľa tejto Zmluvy.

6. ODOVZDANIE A PREVZATIE APV

6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať APV Nadobúdateľovi v súlade s touto Zmluvou a VOP.

6.2 Nadobúdateľ je povinný prevzatie APV potvrdiť podpisom Preberacieho protokolu APV, ktorého vzor je Prílohou č. 4 tejto Zmluvy.

7. ODOVZDANIE A PREVZATIE DOKUMENTÁCIE

7.1 Spolu s APV sa zaväzuje Poskytovateľ odovzdať Nadobúdateľovi programovú dokumentáciu k APV v slovenskom jazyku v elektronickej podobe, pričom sa pri jej odovzdaní a prevzatí primerane použijú ustanovenia článku 6 tejto Zmluvy.

7.2 Poskytovateľ touto Zmluvou poskytuje Nadobúdateľovi právo celú dokumentáciu k APV kopírovať a používať iba v nevyhnutnom rozsahu pre vlastnú internú potrebu Nadobúdateľa.

8. SPÔSOB POSKYTOVANIA A PREVZATIA SLUŽIEB

8.1 Služby podpory k APV sú definované v čl. 1.16 Prílohy č.5 - VOP.

8.2 Služby Hot Line zabezpečí Poskytovateľ v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod. na telefónnom čísle: 048/4358 600.

8.3 Služby vykonané Poskytovateľom podľa ods. 2.1.4. tejto Zmluvy prevezme Nadobúdateľ po etapách potvrdením Preberacieho protokolu služieb , ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 7.

9. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

9.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:

9.1.1 vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Nadobúdateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Nadobúdateľa;

9.1.2 pri vykonávaní prác v sídle Nadobúdateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia;

9.1.3 zaistiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Nadobúdateľa, s ktorými boli Nadobúdateľom vopred oboznámení;

9.1.4 chrániť práva duševného vlastníctva Nadobúdateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;

9.2 Nadobúdateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoj účet umožniť Poskytovateľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa, najmenej v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy.

9.3 Nadobúdateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami Poskytovateľa v sídle Nadobúdateľa a na jeho pracoviskách:

9.3.1 zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 6 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z. z., aby zamestnanci Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,

9.3.2 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci, zároveň v prípade potreby zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa osobné ochranné pracovné prostriedky,

9.3.3 splniť povinnosti uvedené v bodoch 9.3.1 a 9.3.2 pred začatím výkonu práce zamestnancami Poskytovateľa.

9.3.4 postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v prípade, že zamestnanec Poskytovateľa utrpí pracovný úraz.

10. RIEŠENIE SPOROV

10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.

10.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave, ktorý bude pojednávať v zložení z troch rozhodcov podľa rozhodcovského poriadku a pravidiel tohto rozhodcovského súdu.

10.3 Rozhodcovský nález je konečný a záväzný pre obe zmluvné strany.

11. TRVANIE ZMLUVY

11.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom Licencia sa poskytuje na dobu trvania majetkových práv autora APV.

11.2 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy iba z dôvodov stanovených touto Zmluvou.

11.3 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.

11.4 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoláva. Taká primeraná lehota nemôže byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.

11.5 Poskytovateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s účinnosťou dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení Nadobúdateľovi v prípade:

11.5.1 zrušenia Nadobúdateľa bez právneho nástupcu;

11.5.2 vyhlásenia konkurzu na majetok Nadobúdateľa alebo zastavenia konkurzného konania pre nedostatok majetku Nadobúdateľa alebo vstupu Nadobúdateľa do likvidácie.

11.6 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže túto Zmluvu vypovedať v časti týkajúcej sa poskytovania služieb (ods. 2.1.3, 2.1.4), a to v súlade s ustanovením § 582 zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

11.7 Odstúpením od Zmluvy ani jej výpoveďou zo strany Poskytovateľa nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na zaplatenie odmeny za poskytnutie licencie, služieb a podpory podľa tejto Zmluvy ako aj na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy.

11.8 V prípade porušenia ustanovení Zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia môže Poskytovateľ Nadobúdateľovi odobrať používateľské práva (licenciu) poskytnuté podľa tejto Zmluvy, a to oznámením Nadobúdateľovi.

11.9 V prípade zániku zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou je Nadobúdateľ povinný v zmysle § 35 ods. 3 zákona č. 618/2003 Z. z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), na základe voľby Poskytovateľa vrátiť alebo znehodnotiť všetky kópie APV a ich komponentov, vrátane poskytnutej dokumentácie. O splnení tejto povinnosti je povinný písomne informovať Poskytovateľa.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán, ústne či písomné.

12.2 Akékoľvek zmeny Zmluvy musia byť dohodnuté formou písomného číslovaného dodatku k tejto Zmluve, ktorým dôjde k úprave zmluvných podmienok.

12.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.

12.4 Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu plnenia podľa tejto Zmluvy obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvou čiastkou odpovedajúcou odmene za Licenciu podľa tejto Zmluvy. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.

12.5 Obe zmluvné strany s prihliadnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa čiastke uvedenej v predchádzajúcom odseku. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto odseku si strany zjednali aj cenu plnení podľa tejto Zmluvy.

12.6 Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené v tejto Zmluve a VOP sa v prípade absencie úpravy riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Platí ustanovenie §273/2 Obch.zák.

12.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:

- Príloha č. 1 Špecifikácia APV
- Príloha č. 2 Licenčné oprávnenie
- Príloha č. 3 Kalkulácie odmeny
- Príloha č. 4 Vzor Preberacieho protokolu APV
- Príloha č. 5 Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP
- Príloha č. 6 Minimálny rozsah súčinnosti Nadobúdateľa
- Príloha č. 7 Vzor Preberacieho protokolu služieb
-

12.8 Táto Zmluva je uzatvorená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva (2).

Strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

Poskytovateľ	**Nadobúdateľ**
V B. B dňa 29. 2. 2008	V Trn dňa 27. 2. 2008
SOFTIP Spojová 27 974 01 Banská Bystrica IČO: 31 597 238 IČ DPH: SK 2020460783	
.....	.....
SOFTIP, a.s.	BARMO - BYTOVÁ AGENTÚRA REZORTU
RNDr. Belo Zorkovský, výkonný riaditeľ	MINISTERSTVA OBRANY

Príloha č. 1
Špecifikácia APV

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor:	Miesto inštalácie
BARMO - BYTOVÁ AGENTÚRA REZORTU MINISTERSTVA OBRANY	BARMO - BYTOVÁ AGENTÚRA REZORTU MINISTERSTVA OBRANY
Ul. gen. Viesta 7 , 911 50 Trenčín	Inovecká 7, 911 50 Trenčín

Rozsah licencie SOFTIP Human Resources				
Názov sekcie		Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:
Serverovské licencie	Správa informačného systému	Administrátor (ADM)	1	
		Číselníky (CIS)	1	
		Centrál (CEN)	1	
	Sekcia Riadenie ekonomických informácií - EKO	Účtovníctvo	1	
		DPH	1	
		Saldokonto	1	
		Pokladňa	1	
		Dodávatelia	1	
		Financovanie	1	
		Cestovné príkazy	1	
		Komunikácia so štátnou pokladnicou	1	
		SOFIM	0	
		Investičný majetok	1	
		Drobný majetok	1	
		Obstaranie majetku - rozšírená verzia	1	
		Inventarizácia majetku	1	
	Sekcia Riadenie logistických informácií - LOG	Sklad	1	
		Odberateľské objednávky	0	
		Nákup	0	
		Expedícia	0	
		Fakturácia	1	
		Periodické faktúry	1	
		Dodacie listy	0	
		Doprava (vrátane modulu Nákladná doprava)	1	
	Personálne a mzdové riadenie	Mzdy a Personalistika, dochádzková karta	1	počet pracovníkov: 400
		Organizačná štruktúra	1	
		Sociálny program	0	
		Ďalšie vzdelávanie zamestnancov	1	
		Uchádzači o zamestnanie	1	
		Ochranné pracovné prostriedky	0	
Použ. licencie	Konkurenčný používateľ		29	
	Read-only používateľ			

Príloha č. 2
Licenčné oprávnenie

LICENČNÉ OPRÁVNENIE K APLIKAČNÉMU PROGRAMOVÉMU VYBAVENIU

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Používateľské práva k aplikačnému programovému vybaveniu (ďalej APV) je možné získať iba uzatvorením osobitnej zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie používateľských práv (ďalej zmluva) so spoločnosťou SOFTIP (dodávateľ). Taká zmluva môže byť uzatvorená aj vo forme licenčného dojednania v inej zmluve, uzatvorenej so spoločnosťou SOFTIP (najmä v zmluve o dielo a pod.).

1.2. Vykonávateľom majetkových autorských práv k APV je:

SOFTIP PROFIT SOFTIP PACKET	SOFTIP a.s.
SAP	SAP Aktiengesellschaft, Systeme, Anwendungen, Produkte in der Datenverarbeitung, so sídlom Neurott-strasse 16, 69190, Walldorf/Baden, SRN
Informačný systém maloobchodu	Ventus, spol. s r.o.
Manažérsky analytický nástroj MANA	PEYO, spol. s r.o.
SOFTIP e-mission	Jeeves Information Systems AB, Kungsgatan 74, 101 38 Stockholm a SOFTIP a.s.
KORWIN	Euroaltis, a.s., Bratislava

pričom SOFTIP je oprávnený k tomuto APV poskytovať licencie (či sublicencie).

1.3. Uzatvorením zmluvy získa zákazník právo používať APV v súlade s podmienkami zmluvy, v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami SOFTIP a v súlade s týmto licenčným oprávnením.

1.4. Súčasťou poskytnutia práva na používanie APV je:

1.4.1. dodávka médií obsahujúcich kópiu najnovších verzií APV. Médiá obsahujú komprimované programové moduly APV a inštalačný program, zabezpečujúci inštaláciu APV do technologického prostredia, ktoré vyhovuje podmienkam opísaným v sprievodnej dokumentácii;

1.4.2. programová dokumentácia k APV v elektronickej podobe.

Ak nie je v zmluve stanovené inak, cena médií a dokumentácie pre príslušné APV je zahrnutá v cene licencie tohto APV.

2. ROZSAH LICENCIE A SPÔSOB POUŽITIA APV

2.1. Poskytnutím súhlasu dodávateľa na použitie APV prostredníctvom zmluvy (ďalej tiež len „licencia") získava zákazník tieto práva:

2.1.1. **Inštalácia** - zákazník môže nainštalovať APV na pevný disk počítača - ako počítač sa rozumie samostatný počítač (t.j. bez pripojenia do počítačovej siete), na pracovnú stanicu alebo server a prevádzkovať jednu kópiu APV.

2.1.2. **Používanie** - APV môže zákazník používať na účely, pre ktoré je APV určené, v súlade so zmluvou, pokynmi dodávateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.

2.1.3. **Moduly a rozsah APV** - APV má modulárnu štruktúru. Rozsah, v akom je zákazník oprávnený APV používať a moduly APV, ktoré je zákazník oprávnený používať (ak je APV tvorený modulmi), sú špecifikované v zmluve. Rozsah licencie určuje najmä:

2.1.3.1. počet spracovávaných parametrov (pracovníci, stroje, klienti, ...)

2.1.3.2. druh licencie a inštalácie (serverová, runtime licencia, verzia jednopoužívateľská, komunikačná, mandátna, viacpoužívateľská, lokálna, sieťová)

2.1.3.3. spôsob komunikácie s objektom komunikácie (oboj alebo jednosmerná),

2.1.3.4. povolené moduly

2.1.4. **Záložná kópia** - zákazník je oprávnený vytvoriť si jednu kópiu obsahu inštalačného média APV.

2.1.5. **Zálohovanie** - pre potreby zálohovania a archivácie údajov je zákazník oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaného APV spolu s údajmi, ktoré boli do APV vložené v súlade s licenciou. Táto kópia nesmie byť uložená na médiu alebo vo formáte, z ktorého môže byť aplikácia priamo, t. j. bez použitia ďalšieho zariadenia alebo postupu v podobe dekompresie a i., spustená a používaná.

3. ĎALŠIE PRÁVA A OBMEDZENIA

3.1. **Zákaz spätnej analýzy, dekompilácie a prevodu do zdrojového kódu** - zákazník nesmie vykonávať spätnú analýzu, dekompiláciu a prevod do zdrojového kódu APV s výnimkou a v rozsahu činností, ktoré sú výslovne povolené príslušným zákonom a ktoré majú prednosť pred týmto obmedzením.

3.2. **Oddeľovanie komponentov** - licenčné oprávnenie sa vzťahuje na APV ako celok. Jeho moduly a komponenty nesmie zákazník oddeľovať a používať samostatne alebo mimo APV. Dočasne alebo trvalo nepoužívané moduly APV nemôže zákazník presunúť do iného APV bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.

3.3. **Vytváranie vlastných komponentov** - v súlade s podmienkami uvedenými v programovej dokumentácii k APV je možné vytvárať vlastné používateľské programy. Vykonávateľ autorských práv ani dodávateľ nenesú zodpovednosť za žiadne následky spúšťania takto vytvorených komponentov. Použitím takých komponentov zanikajú aj všetky záruky za vady APV, s ktorým boli také komponenty v interakcii, ak nie je v zmluve výslovne stanovené inak.

3.4. **Prenájom** - bez súhlasu dodávateľa nie je zákazník oprávnený APV požičať, prenajať alebo poskytnúť na finančný leasing.

3.5. **Prevod práv** - žiadne práva získané na základe tohto oprávnenia alebo zmluvy nemôže zákazník bez súhlasu dodávateľa previesť na tretie osoby formou sublicencie či postúpení licencie. Výnimku tvoria prípady, keď ide o prevod práv vyplývajúci zo zákonom špecifikovaných právnych dôvodov (cesiu), akými sú napr. zmena právnej formy spoločnosti, zlúčenie či rozdelenie spoločnosti, predaj podniku, apod.

3.6. **Zánik zmluvného vzťahu** - v prípade porušenia ustanovení zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia či z iných dôvodov stanovených zmluvou môže dodávateľ zákazníkovi odobrať používateľské práva (licenciu) k APV. V zmysle zákona č. 618/2003 Z.z., § 35 ods. 3 (autorský zákon) je zákazník v takomto prípade povinný znehodnotiť všetky kópie APV a jeho komponentov. Pri odobraní licencie nemá zákazník právo na vrátenie odmeny za licenciu ani jej časti.

3.7. **Licenčný súbor (ďalej LS)** - LS je identifikačný súbor, ktorý vymedzuje používanie APV podľa podmienok uvedených v zmluve a v tomto licenčnom oprávnení. Zabezpečuje ochranu autorských práv vykonávateľa autorských práv k APV vrátane dodávateľa. LS obsahuje identifikačné údaje licencie, ktoré sú používané v APV a ktoré v APV zákazník nemôže zmeniť.

4. AUTORSKÉ PRÁVA

4.1. Všetky práva z duševného vlastníctva k APV vrátane sprievodných tlačených materiálov náležia výrobcovi APV.

4.2. Počítačový program je chránený zákonom č. 618/2003 Z.z. v znení zmien a doplnkov (autorský zákon) ako predmet podliehajúci autorským právam.

Príloha č. 3
Kalkulácia odmeny

Licencie

Licencie	Počet licencií	Cenníková cena bez DPH
Počet používateľov	29	
Počet zamestnancov	400	
Počet vozidiel	7	
Administrátor		
Číselníky		
Centrál	1	
Účtovníctvo	1	
DPH	1	
Saldokonto	1	
Pokladňa	1	
Dodávatelia (Dodávateľská faktúra)	1	
Financovanie	1	
Cestovné príkazy	1	
Komunikácia so štátnou pokladnicou	1	
SOFIM	0	
Investičný majetok	1	
Drobný majetok	1	
Obstaranie majetku - rozšírená verzia	1	
Inventarizácia majetku	1	
Sklad	1	
Odberateľské objednávky	0	
Nákup	0	
Expedícia	0	
Fakturácia	1	
Periodické faktúry	1	
Dodacie listy	0	
Doprava (vrátane modulu Nákladná doprava)	1	
Mzdy a Personalistika, dochádzková karta	1	
Organizačná štruktúra	1	
Sociálny program	0	
Ďalšie vzdelávanie zamestnancov	1	
Uchádzači o zamestnanie	1	
Ochranné pracovné prostriedky	0	
Spolu cenníková cena licencií		1 065 250
Cena s DPH		1 267 648

Služby

Etapa	Cena bez DPH	Cena s DPH
Rozdielová analýza a návrh nastavenia IS	250 000	297 500
Inštalácia aplikačného SW	100 000	119 000
Školenia funkcionality a ovládania APV	400 000	476 000
Nastavenie systému (definícia parametrov, číselníkov)	90 000	107 100
Konverzie	160 000	190 400
Skúšobná prevádzka	120 000	142 800
Ostré konverzie	40 000	47 600
Ostrá prevádzka	320 000	380 800
Vedenie projektu	180 000	214 200
Cena implemtácie spolu	**1 660 000**	**1 975 400**

Príloha č. 4
Vzor Preberacieho protokolu

Preberací protokol

Poskytovateľ **SOFTIP, a. s.** so sídlom Banská Bystrica, Spojová 21, PSČ: 974 01		Nadobúdateľ **BARMO – BYTOVÁ AGENTÚRA REZORTU MINISTERSTVA OBRANY** so sídlom Trenčín, Ul.gen. Viesta 7 PSČ: 911 50	
Dátum prevzatia		Čas (od – do)	
Miesto prevzatia		Zapísal	
Predmet prevzatia – druh APV (názov a kód):			Číslo verzie APV :
prevzatie inštalačného média s APV a programovou dokumentáciou			
prevzatie média, na ktorom sú nahrané licenčné súbory pre APV			

Poznámky k prevzatiu:

Podpisy:

Za SOFTIP:	**Za Nadobúdateľa:**
Dátum: ...../...../.....	Dátum: ...../...../.....
Podpis:	Podpis: .....
Meno:	Meno: .....
Funkcia:	Funkcia: .....

Príloha č. 5
Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SOFTIP

1. DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

1.1. **Akceptačná procedúra** - je postup, ktorým dochádza k prevzatiu plnenia zo zmluvy, ak tak stanoví zmluva, ktorého účelom je na základe akceptačných kritérií overiť súlad funkčnosti dodávaného plnenia s dohodnutými vlastnosťami, a to prostredníctvom akceptačných testov.

1.2. **Aplikačné programové vybavenie** (ďalej APV) - **je počítačový program** (programový kód vrátane programovej dokumentácie, ďalej aj Software), a to vo forme jednotlivého modulu (jeden podsystém, príp. používateľský program) alebo celého programového komplexu modulov, ktorý je zaradený do distribúcie spoločnosti pod svojim obchodným názvom. APV môže ďalej špecifikovať zmluva. Ak nie je výslovne stanovené inak, APV sa poskytuje iba v strojovom texte a nezahŕňa podkladové materiály potrebné na prípravu APV.

1.3. **Centrum podpory Zákazníka** (ďalej CPZ) - internetová aplikácia s webovým rozhraním, ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu SOFTIP-u so Zákazníkmi, zber a vyhodnocovanie prvotných záznamov.

1.4. **Človekodeň (ČD)** - je časová jednotka, stanovená v zmluve pre účel kvantifikácie rozsahu služieb a iných výkonov SOFTIP-u alebo Zákazníka na základe zmluvy. Jeden človekodeň zodpovedá 8 hodinám prác jedného pracovníka. Ak nie je v zmluve stanovené inak, platí sa cena za služby či iné výkony, kvantifikované v ČD, vo výške jednej polovice jednotkovej ceny za každú i len začatú polovicu ČD.

1.5. **Dôverné informácie** - sú všetky informácie poskytnuté vedome či nevedome v ústnej alebo v písomnej forme jednou zmluvnou stranou druhej, vrátane informácií, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti so zmluvou, ako i know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnej, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené. Za dôverné informácie sú ďalej považované počítačové programy, diagnostika, dokumentácia a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré sú označené ako dôverné informácie.

1.6. **Etapa** - je časť Diela alebo Projektu ukončená prevzatím výstupu etapy.

1.7. **Implementácia** - je proces, pri ktorom je na základe inštalácie a konfigurácie APV vytváraný informačný systém.

1.8. **Implementačný projekt** - je dokument vypracovaný SOFTIP-om, ktorý špecifikuje spôsob zhotovenia informačného systému, vrátane jeho rozsahu tak, aby na jeho základe bolo možné zahájiť implementáciu a jej dohodnuté etapy. Akceptáciou sa Implementačný projekt stáva záväzným pre obe zmluvné strany. Implementačný projekt je špecifikáciou zmluvných podmienok, pričom pre účely zmluvnej špecifikácie diela (rozsah, termíny plnenia, cena apod.) sa použije špecifikácia, obsiahnutá v akceptovanom Implementačnom projekte.

1.9. **Informačný systém** - je APV (alebo skupina APV), ktoré je obvykle upravené do jednotného systému na základe zmluvy so Zákazníkom.

1.10. **Koncový používateľ** - je pracovník Zákazníka, ktorý používa služby informačného systému v rámci plnenia svojich pracovných povinností voči Zákazníkovi.

1.11. **Konverzia dát** - je proces prevedenia dát Zákazníka z aktuálneho formátu do formátu pre účely spracovania týchto dát v APV. Ekvivalentným výrazom je Migrácia dát.

1.12. **Licencia** - písomný súhlas spoločnosti SOFTIP vo forme licenčnej zmluvy alebo licenčného dojednania v inej zmluve v súlade s ust. § 40 zákona č. 618/2003 Z.Z. na použitie APV Zákazníkom (príp. i ďalšími osobami). Zmluva alebo licenčná zmluva špecifikuje podmienky licencie. Ak také ujedanie alebo jeho časť chýba, licencia je udeľovaná podpisom preberacieho protokolu ako nevýhradná, neprenositeľná, časovo obmedzená na dobu trvania majetkových autorských práv, najdlhšie však na dobu trvania zmluvy, prostredníctvom ktorej je poskytnutá, a k účelom a spôsobom uvedeným v zmluve. Ustanovenia týchto VOP upravujúce licencie sa primerane použijú aj na sublicencie, poskytované na základe zmluvy.

1.13. **Médium** - je hmotný nosič dát a informácií (CD ROM, páska atď.), na ktorom je nahrané APV - predmet používateľských práv na základe licencie.

1.14. **Metodické poradenstvo k APV** - je platená Služba, prostredníctvom ktorej má Zákazník právo:

1.14.1. radiť sa o metodike používania APV

1.14.2. radiť sa o systémových problémoch APV v prípade, ak je APV používané iným spôsobom, ako je odporučené v dokumentácii APV.

1.15. **Neoprávnené používanie APV** - je používanie APV v rozpore s licenciou, najmä vtedy, ak je prenechané k používaniu tretej osobe, eventuálne využívané pre tretiu osobu, bez písomného súhlasu SOFTIP, alebo ak je používané Zákazníkom po zániku alebo bez licenčnej či inej zmluvy.

1.16. **Podpora k APV** - je platená Služba, ktorej rozsah môže byť ďalej špecifikovaný zmluvou o poskytovanie podpory, a to v týchto úrovniach:

1.16.1. Hot-line

- poskytnutie odpovede cez Call centrum na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní APV, tzn. k obsluhe APV, k problémovým stavom APV, k správaniu sa APV v rozpore s opisom v programovej Dokumentácii v časovom priestore maximálne 15 minút,
- prijatie nahlásených problémov a reklamácií.

1.16.2. údržba APV

- poskytovanie aktuálnych verzií APV so zapracovanými zmenami právnych predpisov súvisiacich s funkciami APV („legislatívne zmeny"),
- poskytovanie verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami, ak k takej optimalizácii dôjde počas poskytovania podpory k APV,
- poskytnutie verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru, ak k takému rozšíreniu dôjde počas poskytovania podpory k APV,

- poskytnutie aktualizovaných verzií APV reflektujúcich vývoj v oblasti informačných technológií, ak k takej aktualizácii dôjde počas poskytovania podpory k APV.

1.16.3. distribúcia upravených verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu,

1.16.4. služby CPZ, t.j. prístup k CPZ s umožnením jeho použitia Zákazníkom.

1.17. **Podporovaná platforma** - je softvér tretej strany (lokálny resp. sieťový operačný systém, databázový server, terminálový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracuje korektne.

1.18. **Používanie APV** - APV sa považuje za používané, ak je inštalované do permanentnej pamäte (typicky na pevný disk, ale aj CD-ROM, príp. iné pamäťové médium), alebo je nahrané do dočasnej pamäte, napr. RAM výpočtového systému, počítača alebo iného obdobného zariadenia.

1.19. **Priamy dodávateľ** - je tretia strana (obvykle výrobca či dodávateľ) technického či systémového vybavenia, ktorá na základe samostatnej zmluvy so spoločnosťou SOFTIP poskytla plnenie (technické vybavenie či softvér tretích strán), ktoré je ďalej poskytované zákazníkovi na základe zmluvy.

1.20. **(Programová) Dokumentácia** - je elektronická alebo vytlačená dokumentácia k dielu, jeho častiam a/lebo APV, opisujúca jeho funkcionalitu, spôsob použitia a podmienky pre korektné (riadne) prevádzkovanie.

1.21. **Projekt** - je súbor činností, dohodnutých medzi Zákazníkom a SOFTIP-om na základe zmluvy, ktorého výstupom je informačný systém, implementácia APV alebo iný výsledok, dohodnutý zmluvou.

1.22. **Reakčná doba** - časový úsek od okamihu, kedy pracovník Call centra potvrdí Zákazníkovi prijatie nahláseného prvotného záznamu do začiatku jeho riešenia. SOFTIP si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahláseného prvotného záznamu počas pracovného voľna a pracovného pokoja.

1.23. **SOFTIP** - je spoločnosť SOFTIP, a.s., so sídlom Banská Bystrica, Spojová 21, PSČ 974 01, IČO 31597238, IČ pre DPH SK 2020460783, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banskej Bystrici, oddiel Sa, vložka 169/S.

1.24. **Softvér (Programové vybavenie)** - programové vybavenie počítača (alebo aj iného elektronického či digitálneho zariadenia) alebo počítačový program spolu s príslušnou programovou dokumentáciou. Zdrojové texty alebo podkladové materiály potrebné na prípravu APV sú súčasťou softvéru iba ak je v zmluve výslovne uvedené, že sú súčasťou plnenia, a ak sú v zmluve aj výslovne uvedené podmienky, za ktorých je Zákazník oprávnený ich používať.

1.25. **Softvér tretej strany (Systémové vybavenie)** - softvér pre vytváranie, udržovanie a spracovávanie databáz a iný softvér potrebný pre použitie APV (najmä operačný systém atď.), ale nezahrnutý do APV. Spôsob používania softvéru tretej strany je upravený v dokumentácii k takému softvéru, ktorej obsah má prednosť pred zmluvou.

1.26. **Technické vybavenie** - je hardvér tretích strán konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu alebo dodávateľa, v prostredí ktorého dodané APV pracuje korektne. Ak nie je technické vybavenie dodávané spoločnosťou SOFTIP na základe zmluvy o implementácii APV, je Zákazník povinný v rámci svojej súčinnosti zaistiť si vlastné technické vybavenie pre účely implementácie APV.

1.27. **Vada APV** - je odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej Programovej dokumentácii. Vada existuje, ak softvér alebo informačný systém neplní funkcie uvedené v dokumentácii a v dôsledku toho dodáva chybné výsledky, nekontrolovateľne preruší svoju prevádzku alebo ho inak nie je možné používať spôsobom dohodnutým v zmluve, a ak je taká vada replikovateľná, t.j. nebola spôsobená vplyvom náhodnej skutočnosti. Ekvivalentom výrazu je tiež „Chyba".

1.28. **Vírus** - počítačový program alebo kód tretej strany, ktorí pôsobí nežiadanú zmenu APV, zmenu v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmenu na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena alebo iné pôsobenie vírusu môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom, alebo inak poškodiť adresáta vírusu.

1.29. **VOP** - Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP

1.30. **Zákazník** - je osoba, s ktorou spoločnosť SOFTIP uzatvorila zmluvu, obvykle v zmluve označovaná ako Objednávateľ či Odberateľ. Ak je zmluva uzatvorená v prospech tretej strany, je Zákazníkom aj táto strana.

1.31. **Zmluva** - je zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou SOFTIP a Zákazníkom, na ktorej základe SOFTIP dodáva APV alebo s ním súvisiace Služby a Zákazník hradí dohodnutú cenu. Súčasťou zmluvy môže byť aj licenčná zmluva alebo licenčné dojednanie k poskytovanému APV. Ak sú prílohou zmluvy tieto VOP, označuje sa v týchto podmienkach pojmom zmluva celá zmluva s výnimkou týchto podmienok.

2. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

2.1. Zákazník má právo používať dodané APV v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade s týmito VOP, so zmluvou, pokynmi pracovníkov SOFTIP a podľa podmienok uvedených v Programovej dokumentácii.

2.2. Zákazník sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované v Programovej dokumentácii príslušného APV alebo ktoré sú odporúčané SOFTIP-om pre riadnu funkčnosť APV. Zvýšenie nárokov na technické vybavenie počas užívania APV nie je Vadou.

2.3. Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom pripísania dohodnutej sumy na účet spoločnosti SOFTIP.

2.4. Zákazník poskytne počas plnenia zmluvy zo strany SOFTIP súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov spoločnosti SOFTIP. Absencia alebo nedostatok súčinnosti Zákazníka vylučuje vznik zodpovednosti SOFTIP za omeškanie a za vzniknuté škody. Zákazník sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť SOFTIP-u prípadné zmeny údajov o svojej osobe a o pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu

Zmluvy.

2.5. Ak je v zmluve dohodnuté, že Zákazník na jej základe získa prístup do CPZ, zaväzuje sa Zákazník zaregistrovať sa na CPZ na internetovej adrese http://cpz.softip.sk, prípadne umožniť pracovníkom SOFTIP vykonať registráciu na svojich prostriedkoch výpočtovej techniky, a to bez zbytočného omeškania od uzavretí príslušnej zmluvy. S ohľadom na to, že spoločnosť SOFTIP poskytuje podporu APV ako aj odstraňuje drobné chyby aj prostredníctvom nových verzií APV alebo počítačových programov vytvorených pre takéto účely (patche) aj prostredníctvom ich sprístupnenia pres CPZ, zaväzuje sa pravidelne (najmenej jedenkrát mesačne) kontrolovať obsah CPZ a v prípade, že je k dispozícii program pre aktualizáciu alebo opravu APV, taký program nainštalovať v súlade s pokynmi spoločnosti SOFTIP na CPZ alebo zaslanými Zákazníkovi prostredníctvom sprievodného listu či e-mailom.

2.6. Za účelom poskytnutia služieb alebo diagnostikovania chýb zo vzdialeného pracoviska Zákazník umožní pracovníkom SOFTIP-u vzdialený prístup do svojho systému.

2.6.1. V prípade potreby Zákazník poskytne SOFTIP-u technické prostriedky pre priamy vzdialený prístup do systému Zákazníka.

2.6.2. Náklady zákazníka, vrátane jeho komunikačných nákladov, spojené so vzdialeným prístupom nesie Zákazník.

2.6.3. Činnosti vykonávané prostredníctvom vzdialeného prístupu môžu byť elektonicky zaznamenané a archivované po dobu 3 mesiacov.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SOFTIP

3.1. SOFTIP dodá Zákazníkovi APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v Programovej dokumentácii k APV. V rámci podpory k APV sa zaväzuje APV aktualizovať na základe legislatívnych zmien v rozsahu dopadu týchto zmien na obchodné procesy spracovávané algoritmami použitými v APV, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov v súlade s aktualizovanými predpismi. Aktualizácia na základe legislatívnych zmien nezahŕňa aktualizáciu v prípade zásadných zmien právneho poriadku, ako sú menové reformy a iné obdobné zásadné zmeny, ktorých vykonanie (alebo vykonávanie) môže byť osobitným predmetom zmluvy medzi SOFTIP-om a Zákazníkom. S aktualizovanou verziou APV dodá SOFTIP opis jeho zmien.

3.2. Dodávka APV, ako aj jeho aktualizovaných verzií, bude vykonaná odovzdaním APV (či jeho aktualizovaných verzií) Zákazníkovi na médiu, či zaslaním elektronickou poštou. Dodávka je považovaná za vykonanú aj keď Zákazník neoprávnene odmietne dodávku prevziať, a to dňom, kedy mu SOFTIP oznámi, kde je dodávka dostupná a ako si ju môže Zákazník prevziať. Dodávka môže byť vykonaná aj sprístupnením APV (či jeho aktualizovaných verzií) prostredníctvom diaľkového prístupu, a to okamihom, kedy SOFTIP oznámi Zákazníkovi spôsob, akým je možné si APV (či jeho aktualizovanú verziu) diaľkovo stiahnuť.

3.3. SOFTIP si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať.

3.4. SOFTIP môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.

3.5. SOFTIP odstráni vady APV v súlade so záručnými podmienkami.

3.6. V prípade, že Zákazník nezaplatí cenu za poskytnutie licencie v dohodnutom termíne po podpise zmluvy alebo licenčnej zmluvy, SOFTIP môže od zmluvy odstúpiť, a to aj len v rozsahu licenčného oprávnenia. Odstúpením od zmluvy zaniká právo Zákazníka používať APV.

3.7. V prípade, že Zákazník nesplní v zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory k APV, má SOFTIP právo pozastaviť poskytovanie podpory k APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení zmluvy zo strany SOFTIP. V prípade pozastavenia poskytovania podpory APV budú verzie APV nainštalované u Zákazníka v rámci poskytovania podpory k APV nefunkčné, čo nie je možné považovať za vadu APV.

3.8. SOFTIP si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch Zákazníka ako aj právo uskutočnenia kontroly hardvéru Zákazníka, zameraných na dodržiavanie podmienok poskytnutej licencie. Zákazník sa v takom prípade zaväzuje takú kontrolu umožniť. SOFTIP je oprávnený takúto kontrolu vykonať najmenej jedenkrát za obdobie šiestich (6) mesiacov počas pracovných hodín Zákazníka a takým spôsobom, ktorý neprimerane nenaruší pracovnú činnosť Zákazníka. Zákazník ani SOFTIP nemajú nárok na úhradu nákladov, ktoré im v súvislosti s kontrolou vzniknú.

3.9. SOFTIP garantuje, že APV v dobe dodania má funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v Programovej dokumentácii k APV.

3.10. Verzie APV sú kontrolované na neprítomnosť vírusov najnovšími produktmi NOD 32, AVP Kaspersky Antivirus Platinum a Norton Antivirus Corporate Edition 7.x. Upgrade antivírusových programov, resp. update databáz vzoriek vírusov, sa vykonáva vždy až v deň dodania APV. SOFTIP ručí za antivírusovú čistotu toho APV, ktoré dodáva na pevných nosičoch a v miere, ktorú poskytujú použité antivírusové programy. Napriek tomu, že SOFTIP sprístupňuje APV na CPZ až po antivírusovej kontrole, prenos APV k Zákazníkovi je ovplyvnený existujúcimi technológiami elektronickej pošty a siete Internet a za antivírusovú čistotu APV nemôže SOFTIP ručiť v takej miere ako na pevných nosičoch. Používanie APV získané prostredníctvom CPZ je na zodpovednosti Zákazníka.

4. CENA

4.1. Ceny sú udávané v slovenských korunách (Sk) alebo v amerických dolároch (USD), prípadne v Euro (EUR) a sú splatné v slovenských korunách pri použití kurzu Slovenskej národnej banky devíza stred, platného ku dňu zaplatenia ceny.

4.2. Ak je predmetom zmluvy poskytovanie služieb, cena nezahŕňa ubytovacie ani cestovné náklady pracovníkov spoločnosti SOFTIP, ktoré Zákazník uhradí podľa skutočne vynaložených nákladov a na základe aktuálneho cenníku spoločnosti SOFTIP, ktorý mu SOFTIP na vyžiadanie poskytne bez

zbytočného omeškania.

5. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

5.1. Zákazník a SOFTIP nesú zodpovednosť za nimi spôsobenú škodu v rámci platných a účinných právnych predpisov.

5.2. Zákazník a SOFTIP sú povinný vyvíjať maximálne úsilie k predchádzaní škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. To zahŕňa najmä povinnosť zálohovať vlastné údaje pred ich odovzdaním druhej strane a vykonávať ďalšie úkony smerujúce k minimalizácii nebezpečenstva vzniku škôd alebo ich rozsahu, a to so zodpovedajúcou odbornou starostlivosťou.

5.3. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré jej poskytla druhá strana. Žiadna zo strán nie je v omeškaniu s plnením svojich záväzkov, ak je také omeškanie spôsobené v dôsledku omeškania druhej strany s plnením jej zmluvných záväzkov alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (v zmysle ust. § 374 Obchodného zákonníka).

5.4. Nahrádza sa iba skutočne vzniknutá škoda. Žiadna zo strán nenesie zodpovednosť za akékoľvek nepriame alebo následné škody, škody spôsobené na dátach alebo v dôsledku ich straty či poškodenia.

5.5. SOFTIP sa zbaví zodpovednosti za škodu v rozsahu, v akom táto škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmých nedostatkoch APV,....) alebo tretej osoby.

5.6. Za vytváranie, používanie a prevádzku dát v informačnom systému nesie zodpovednosť výhradne Zákazník, ak nie sú výslovným dojednaním zmluvy predmetom plnenia spoločnosti SOFTIP (napr. v prípade niektorých foriem outsourcingu). Zákazník je ďalej povinný vykonávať bezpečnostné zálohy v súlade s bežnými pravidlami pre nakladanie s dátami v informačných systémoch. SOFTIP nenesie zodpovednosť za stratu nebo poškodenie dát nebo dátových štruktúr Zákazníka, a to ani v prípade, že k nim došlo pri používaní APV dodaného spoločnosťou SOFTIP, na ktoré sa vzťahuje záruka.

5.7. SOFTIP nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Zákazníkovi v obdobiu od dáta účinnosti zmien právnych predpisov do doby inštalácie aktualizácie APV zo strany Zákazníka, ak za priame sprevádzkovanie takej aktualizácie na strane Zákazníka nezodpovedá na základe zmluvy SOFTIP. SOFTIP nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Zákazníkovi v dôsledku jeho porušenia zmluvy alebo právnych predpisov.

5.8. Ak Zákazníkovi vznikne škoda v dôsledku toho, že tretia strana uplatní svoj nárok z práv z duševného vlastníctva k APV alebo jeho časti, zaväzuje sa SOFTIP nahradiť takú škodu iba ak:

5.8.1. Zákazník bez omeškania oznámil uplatnenie takého nároku SOFTIP-u,

5.8.2. Zákazník neučinil voči takej tretej strane právne kroky bez predchádzajúceho súhlasu SOFTIP-u,

5.8.3. Zákazník neučinil také kroky voči tretej strane, ktoré je možné vykladať ako uznanie nároku tejto strany, a to aj čiastočné,

5.8.4. Zákazník poskytol spoločnosti SOFTIP súčinnosť potrebnú pre vyriešenie takého nároku tretej strany.

6. ZÁRUKA

6.1. SOFTIP sa zaručuje, že APV je bez právnych vád, ktoré by prekážali použitiu APV podľa zmluvy alebo licenčnej zmluvy, t.j. žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán.

6.2. V prípade právnej vady APV sa SOFTIP zaväzuje takú vadu odstrániť, a to bez zbytočného odkladu, niektorým z nasledujúcich spôsobov (podľa svojich možností):

6.2.1. SOFTIP vymení APV alebo jeho časť, ktorá trpí právnou vadou, za APV alebo časť, ktorá ju netrpí,

6.2.2. SOFTIP odstráni právnu vadu dojednaním s treťou stranou, ktorej sa právna vada týka,

6.2.3. SOFTIP nahradí Zákazníkovi škodu, vzniknutú v dôsledku právnej vady, a to v súlade s čl. 5 týchto VOP.

6.3. Počas trvania právnej vady APV alebo jeho časti sa Zákazník zaväzuje nepoužívať APV spôsobom, ktorým by dochádzalo k porušovaniu práv tretích osôb.

6.4. SOFTIP ručí za to, že funkčnosť APV odpovedá jej opisu v programovej dokumentácii, t.j. že APV je bez vád.

6.5. Záručná doba, dohodnutá v zmluve [inak záručná doba v dĺžke dvadsať štyri (24) mesiacov] začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume prevzatia APV alebo jeho časti.

6.6. Záručná doba pre verzie APV, ku ktorým boli nadobudnuté používateľské práva v rámci poskytovania podpory, začína plynúť dňom poskytnutia verzie. Záruka na ich funkčnosť sa však poskytuje najviac na dve posledné uvoľnené verzie APV. SOFTIP zodpovedá za funkčnosť APV v aktuálnom stave.

6.7. Záruka zaniká, ak:

6.7.1. uplynie záručná doba,

6.7.2. Zákazník nevykonáva stanoveným postupom údržbu APV, nepoužíva riadne všetky súčasti plnení dodané SOFTIP-om, vrátane súčastí dodatočných, opravných i či obdobných,

6.7.3. ak došlo k zásahu do APV v rozpore so zmluvou, týmito VOP či pokynmi poskytnutými vo forme dokumentácie alebo zaškolenia.

6.8. SOFTIP nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruky za vady vzniknuté z dôvodov nie na jeho strane.

6.9. Záruky podľa týchto VOP sa neposkytujú na technické vybavenie ani na softvér tretích strán. Pre technické vybavenie a softvér tretích strán sa použijú záručné podmienky uvedené v dokumentácii k nim, ak je taká dokumentácia poskytovaná na základe zmluvy a ak obsahuje záruky ich priameho dodávateľa. Ak nie je v zmluve uvedené inak, môže zákazník uplatniť svoje práva zo záruk k technickému vybaveniu a softvéru tretích strán voči spoločnosti SOFTIP či voči priamemu dodávateľovi.

7. REKLAMAČNÉ KONANIE

7.1. Predmetom reklamačného konania je výhradne riešenie prípadných vád APV v rámci poskytnutej

záruky.

7.2. Kategorizácia vád aplikačného APV značky SOFTIP:

7.2.1. **Kritická vada** - je vada, majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality APV sú u Zákazníka nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a Zákazník nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.

7.2.2. **Hlavná vada** - je vada, ktorá má na spôsob používania APV opísaný v programovej dokumentácii taký vplyv, ktorý neumožňuje jeho opísané používanie bez použitia iných technologických a metodických postupov.

7.2.3. **Drobná vada (nepodstatná)** - je vada, ktorá neovplyvňuje spôsob používania APV, opísaný v programovej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti.

7.3. Reklamácia bude Zákazníkom uplatnená písomne, a to riadnym zaevidovaním na CPZ. Ak Zákazník nemá na základe zmluvy so spoločnosťou SOFTIP zriadený prístup do CPZ, uplatní vadu písomným oznámením.

7.4. Prijatie reklamácie bude potvrdené odosielateľovi spätným e-mailom.

7.5. SOFTIP začne činnosť pre odstránenie reklamovanej vady do 24 hodín (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie podľa bodu 7.4. SOFTIP sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:

7.5.1. Kritickú vadu najneskôr do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

7.5.2. Hlavnú vadu do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

7.5.3. Drobnú vadu do najbližšej plánovanej verzie APV.

7.6. Za odstránenie vady sa považuje zverejnenie opravnej verzie na CPZ, ak má Zákazník na základe zmluvy k CPZ prístup, a to okamihom oznámenia takého zverejnenia Zákazníkovi. Za odstránenie vady sa považuje aj jej prekategorizovanie vo forme čiastočného odstránenia vady na menej závažnú vadu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v bode 7.5 pre kategóriu, v ktorej je vada zaradená po jej prekategorizovaní.

7.7. Ak SOFTIP odstráni vadu, uplatnenú Zákazníkom, v rámci záruk, a dodatočne vyjde najavo, že sa na takú vadu záruky nevzťahujú, zaväzuje sa Zákazník uhradiť spoločnosti SOFTIP cenu za také odstránenie podľa aktuálneho cenníku SOFTIP, ktorý mu SOFTIP na vyžiadanie poskytne bez zbytočného omeškania.

8. OCHRANA INFORMÁCIÍ

8.1. Obe strany sa zaväzujú chrániť dôverné informácie druhej strany. Zaväzujú sa najmä, že nepoužijú vo svoj prospech ani v prospech tretej osoby ani nesprístupnia tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení podľa zmluvy získali od druhej strany, pokiaľ nie je ustanovené inak. Porušením záväzku chrániť informácie druhej strany nie je, pokiaľ boli dôverné informácie sprístupnené zamestnancom, orgánom alebo ich členom a subdodávateľom spoločnosti SOFTIP podieľajúcich a na plnení podľa zmluvy za rovnakých podmienok, ako sú stanovené zmluvným stranám, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvy. Porušením záväzku chrániť informácie druhej strany nie je sprístupnenie informácií tretím osobám, vykonávajúcim pre sprístupňujúcu stranu služby právneho, účtovného, daňového či obdobného auditu, pokiaľ sú také osoby viazané povinnosťou mlčanlivosti.

8.2. Záväzok chrániť informácie druhej strany sa ďalej nevzťahuje na prípady, kedy

8.2.1. strana preukáže, že je táto informácia verejne dostupná bez toho, aby túto dostupnosť spôsobila sama a bez toho, aby k zverejneniu došlo porušením právnych predpisov;

8.2.2. strana preukáže, že mala túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia druhou stranou, že ju nenadobudla v rozpore so zákonom a že použitím tejto informácie neporuší svoje zmluvné ani zákonné povinnosti;

8.2.3. dostane strana od sprístupňujúcej strany písomný súhlas sprístupňovať danú informácii, a to i dodatočne; alebo

8.2.4. ak sprístupnenie informácie vyžaduje zákon nebo záväzné rozhodnutie oprávneného štátneho orgánu.

8.3. Obe strany sa zaväzujú chrániť dôverné informácie, ktoré im boli poskytnuté druhou stranou alebo ich inak získali v súvislosti s plnením zmluvy, najmenej v rovnakom rozsahu a minimálne rovnakými prostriedkami, akými chránia vlastné obchodné tajomstvo či iné dôverné informácie, najmä sa zaväzujú uchovávať ich v tajnosti a urobiť všetky zmluvné a technické opatrenia zabraňujúce ich zneužitiu či prezradeniu, ktoré od nich možno spravodlivo žiadať.

8.4. Po ukončení alebo zrušení akejkoľvek licencie (oprávnenia použiť autorské dielo) poskytnutej na základe zmluvy Zákazník bez zbytočného odkladu zničí alebo vráti spoločnosti SOFTIP všetky originály a kópie autorských diel a dokumentácie, ku ktorým bola zrušená alebo ukončená licencia, a všetky s nimi súvisiace dôverné informácie v držbe Zákazníka vrátane dôverných informácií začlenených do iného autorského diela, a túto skutočnosť spoločnosti SOFTIP písomne potvrdí. Na písomnú žiadosť Zákazníka SOFTIP vráti Zákazníkovi alebo zničí dôverné informácie Zákazníka, ktoré už nepotrebuje na účely plnenia zmluvy.

8.5. Strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány ich členov, subdodávateľov a ďalšie osoby, ktorým sú sprístupnené dôverne informácie, o záväzku chrániť informácie.

8.6. Ak budú informácie poskytnuté Zákazníkom, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie podľa zmluvy, obsahovať údaje podliehajúce režimu osobitnej ochrany podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, je Zákazník povinný zabezpečiť splnenie všetkých ohlasovacích povinností, ktoré citovaný zákon vyžaduje, a obstarať predpísané súhlasy subjektov osobných údajov odovzdaných na spracovanie. Tejto povinnosti sa Zákazník nemôže zbaviť. SOFTIP zodpovedá za to, že spracovávanie osobných údajov v zmysle uvedeného zákona sa bude na účely plnenia zmluvy z jeho strany uskutočňovať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, ak bol o takej povahe poskytnutých informácií vopred informovaný.

8.7. Povinnosť chrániť dôverné informácie zaväzuje strany po dobu účinnosti zmluvy a po dobu dvoch (2) rokov po ukončení ich zmluvného vzťahu. Strany vyhlasujú, že všetky dôverné informácie, ktoré si v rámci plnenia zmluvy sprístupnia, považujú za obchodné tajomstvo a budú ich podľa toho chrániť i po období podľa predchádzajúcej vety v súlade s ustanovením § 17 Obchodného zákonníka.

8.8. Žiadne ustanovenie tejto zmluvy neobmedzuje SOFTIP vo zverejnení alebo obchodnom využití akejkoľvek technickej znalosti, zručnosti alebo skúsenosti všeobecnej povahy, ktorú získal pri plnení zmluvy. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, Zákazník zmluvou udeľuje spoločnosti SOFTIP výslovný súhlas s použitím znalostí, zručností a skúsenosti podľa predchádzajúcej vety, ako aj súhlas s uverejnením informácie o spolupráci so Zákazníkom, a to v rozsahu zverejnenia mena (firmy) Zákazníka, predmetu spolupráce ako aj jej rámcovej hodnoty.

8.9. Objednávateľ ďalej súhlasí s tým, aby SOFTIP poskytol kópii zmluvy tretím osobám, ktorých práva (najme autorská) sú zmluvou dotknutá. SOFTIP je však povinný zabezpečiť, aby také osoby nezneužili informácie, ktoré sú im takto poskytnuté.

9. OCHRANA ZAMESTNÁVATEĽSKÝCH A INÝCH OBDOBNÝCH PRÁV

9.1. Strany sa zaväzujú, že od uzavretia zmluvy po dobu dvoch (2) rokov od skončenia jej účinnosti nebudú zamestnávať v pracovnoprávnom vzťahu účastníkov projektu pridelených druhou stranou, prípadne ich akýmkoľvek iným spôsobom priamo používať k výkonu činnosti v odbore rovnakom či obdobnom predmetu podnikania druhej strany, iba ak by k tomu obdržali od druhej strany písomný súhlas. Za porušenie tejto povinnosti sa považuje tiež zamestnanie takej osoby spoločnosťou v koncerne s druhou stranou.

9.2. V prípade porušenia povinnosti chrániť zamestnávateľské a iné obdobné práva sa povinná strana zaväzuje uhradiť oprávnenej strane zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej mzde alebo inej odmene dotknutého pracovníka, ktorá mu bola oprávnenou stranou zaplatená v predchádzajúcom roku.

10. VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

10.1. Všetky oznámenia medzi stranami, ktoré sa vzťahujú k zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe zmluvy, musia byť vykonané v písomnej forme a druhej strane doručené osobne, doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku, elektronickou poštou alebo faxom na adresu sídla strany, ak sa nedohodnú zmluvné strany na inej doručovacej adrese alebo ak nenadobudla účinnosť zmena doručovacej adresy v súlade s ustanovením ods. 10.6. Tým nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa povinnosti komunikovať prostredníctvom CPZ v osobitných prípadoch.

10.2. Všetky oznámenia alebo dokumenty, ktoré sa týkajú platnosti alebo účinnosti zmluvy, musia byť v písomnej forme doručené druhej strane osobne, doporučenou poštou či inou formou registrovaného poštovného styku.

10.3. Ak ukladá zmluva doručiť dokument či dokumentáciu (ďalej len „dokument") v písomnej forme, považuje sa takýto dokument za riadne doručený, ak bol doručený v tlačenej forme alebo v elektronickej (digitálnej) forme ako dokument textového procesoru MS Word verzie 2000 alebo vyššej na dohodnutom médiu či prostredníctvom elektronickej pošty.

10.4. Oznámenia alebo dokumenty sa považujú za doručené druhej strane dňom, vyznačeným ako deň doručenia na potvrdení o doručení. Ak nemožno preukázať deň doručenia podľa ustanovenia predchádzajúcej vety, považujú sa dokumenty za doručené:

10.4.1. na druhý (2.) pracovný deň po ich preukázateľnom odoslaní, na adresu druhej strany;

10.4.2. dvadsať štyri (24) hodín po ich preukázateľnom odoslaní na adresu druhej strany prostredníctvom elektronickej pošty alebo faxu, pričom do tejto doby sa nezahŕňa doba mimo pracovné dny a v rámci pracovných dní mimo pracovné hodiny, t.j. mimo dobu od 8 do 17 hodín

10.5. Za deň doručenia oznámenia alebo zásielky sa tiež považuje deň, kedy adresát prebratie zásielky odmietol.

10.6. Strany sa zaväzujú, že v prípade zmeny svojej doručovacej adresy budú o tejto zmene druhú stranu informovať bez zbytočného odkladu. Táto zmena je účinná prvým (1.) pracovným dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bolo oznámenie o zmene doručovacej adresy doručené druhej strane. Odo dňa účinnosti zmeny je pre stranu záväzná doručovacia adresa oznámená druhou stranou v súlade s týmto ustanovením. Zmena doručovacej adresy nie je zmenou zmluvy.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP alebo jeho časť dostane do rozporu s ustanovením zmluvy (vrátane ostatných príloh), použije sa ustanovenie zmluvy.

11.2. Tieto VOP je SOFTIP oprávnený meniť bez súhlasu Zákazníka. O ich zmenách bude SOFTIP s primeraným predstihom informovať Zákazníka vopred vhodným spôsobom (napr. písomne alebo zverejnením na CPZ). VOP a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom. Ak Zákazník nesúhlasí so zmenenými podmienkami, má nárok odstúpiť od zmlúv, ktorých sa zmeny týkajú, a to do jedného (1) mesiaca potom, čo sú mu zmeny oznámené. Také odstúpenie Zákazníka je účinné po uplynutiu jedného (1) mesiaca po doručení oznámenia o odstúpení spoločnosti SOFTIP. Ak však v tejto lehote SOFTIP písomne oznámi Zákazníkovi, že súhlasí s tým, aby voči nemu platili tieto podmienky vo verzii pred dotknutou zmenou, odstúpenie Zákazníka účinnosť nenadobudne a zmluva trvá ďalej, pričom lehoty podľa zmluvy sa predlžujú o dobu odo dňa oznámenia Zákazníka o odstúpení do dňa oznámenia SOFTIP-u o súhlase s použitím pôvodných podmienok podľa tohto odseku VOP. V ostatných prípadoch sa má za to, že Zákazník so zmenami súhlasil.

11.3. Tieto VOP sú účinné od 1. júna 2007.

Príloha č. 6
Minimálny rozsah súčinnosti Nadobúdateľa

Pre riadne poskytovanie služieb je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Nadobúdateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Nadobúdateľa:

1. Nadobúdateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmenej v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
2. Nadobúdateľ najmä poskytne Poskytovateľovi informácie o vadách, potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy, spočívajúce najmä v popise vady a spôsobe, ktorým sa vada prejavuje, ako aj inými špecifikáciami, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu a odstránenie vád, pokiaľ si Poskytovateľ takúto ďalšiu špecifikáciu vyžiada.
3. Nadobúdateľ poskytne Poskytovateľovi aj akékoľvek ďalšie informácie potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy.
4. Nadobúdateľ je povinný plniť riadne a včas svoje záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania výsledkov poskytovania služieb údržby a podpory.
5. Nadobúdateľ sa zaväzuje zaistiť na svoj náklad všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb Poskytovateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu Poskytovateľa, pokiaľ je pre plnenie podľa Zmluvy potrebné.
6. Nadobúdateľ zaistí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
7. Nadobúdateľ umožní Poskytovateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
8. Nadobúdateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb - externých partnerov ako aj ďalších poskytovateľov Nadobúdateľa, ak je to potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
9. Nadobúdateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto Zmluvy aj subposkytovateľom Poskytovateľa.
10. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán, zaistí Nadobúdateľ na svoje náklady s poskytovateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

Príloha č. 7
Preberací protokol na služby
- VZOR -

Poskytovateľ **SOFTIP, a. s.** so sídlom Banská Bystrica, Spojová 21, PSČ: 974 01		Nadobúdateľ **BARMO - BYTOVÁ AGENTÚRA REZORTU MINISTERSTVA OBRANY** so sídlom Trenčín, , Ul.gen. Viesta 7, PSČ: 911 50	
Dátum prevzatia		Čas (od - do)	
Miesto prevzatia		Zapísal	

Nadobúdateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie služieb v zmysle bodu č. 2.1.4. v celkovej sume:

Typ služby	Cena celkom bez DPH

Počet km: ....., Sk/km: .....

Podpísaním tohto preberacieho protokolu vzniká Poskytovateľovi právo fakturovať cenu za prevzaté etapy, v zmysle bodu 4.2..
Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy č. **3027205**

Podpisy:

Za SOFTIP:	**Za Nadobúdateľa:**
Dátum: ...../...../.....	Dátum: ...../...../.....
Podpis:	Podpis: .....
Meno:	Meno: .....
Funkcia:	Funkcia: .....

Potvrdzujem, že zdigitalizované zmluvy:

BARMO-070101/9901/001
BARMO-2008-099-132
BARMO-2008-099-180
BARMO-2009-099-016
BARMO-2009-099-065
BARMO-2009-099-145
BARMO-2009-099-215
BARMO-2009-099-216
BARMO-2009-099-231
BARMO-2009-099-232
BARMO-2009-099-235
BARMO-2009-099-236
BARMO-2010-099-050
BARMO-2010-099-067
BARMO-2010-099-088
BARMO-2010-099-012
BARMO-2010-099-013
BARMO-2010-099-043
BARMO-2008-099-166
BARMO-2008-099-167
BARMO-2008-099-168
BARMO-2008-099-169
BARMO-2008-099-170
BARMO-2008-099-180
BARMO-2009-099-026
BARMO-2009-099-060
BARMO-2009-099-046
BARMO-2009-099-059
BARMO-2009-099-077
BARMO-2009-099-091
BARMO-2009-099-113
BARMO-2009-099-130
BARMO-2009-099-148
BARMO-2009-099-185
BARMO-2009-099-196
BARMO-2008-099-003
BARMO-2008-099-004
BARMO-2008-099-005
BARMO-2008-099-005/2
BARMO-2008-099-006
BARMO-2008-099-007
BARMO-2008-099-008
BARMO-2008-099-016
BARMO-2008-099-021
BARMO-2008-099-023
BARMO-2008-099-024
BARMO-2008-099-043
BARMO-2008-099-052
BARMO-2008-099-057
BARMO-2008-055-159
BARMO-2008-099-059
BARMO-2008-099-060
BARMO-2008-099-061
BARMO-2008-099-062
BARMO-2008-099-063
BARMO-2008-099-064
BARMO-2008-099-065
BARMO-2008-099-066
BARMO-2008-099-070
BARMO-2008-099-086
BARMO-2008-099-087
BARMO-2008-099-106
BARMO-2008-099-133
BARMO-2008-099-175
BARMO-2008-407-017
BARMO-2008-431-001
BARMO-2008-099-151
BARMO-1-Ša-08
BARMO-0802059901001
BARMO-0802059901001
BARMO-080204/9902/002
BARMO-3027205
BARMO-080304/9903/005
BARMO-2-FS-08
BARMO-080304-9903-002
BARMO-080301-9901-002
BARMO-080301-9901-001
BARMO-01-2007
BARMO-070107-1101-003
BARMO-1-Ša
BARMO-0701/9901/003
BARMO-070459901001
BARMO-070101/9901/002
BARMO-0702012502015
BARMO-0703012502050
BARMO-070459901003
BARMO-0706059901004
BARMO-070604/9906/001
BARMO-ZS-2-67-008-05-KOL
BARMO-070701-9901-001
BARMO-0707059901006
BARMO-070801/9901/001
BARMO-070901/9901/001
BARMO-0709059901007
BARMO-070904/9901/003
BARMO-070901/9901/002
BARMO-071001/9901/001
BARMO-071001/9901/002
BARMO-071001/9901/003
BARMO-07100599010012
BARMO-071001/9901/004
BARMO-0710059901008
BARMO-0710059901009
BARMO-071101-9901-001
BARMO-07,11,07-11,01-002
BARMO-071101/9901/002
BARMO-0712059901015
BARMO-0710059901011
BARMO-0711059901013
BARMO-0712059901014
BARMO-0712059901016
BARMO-07120599010012
BARMO-0712059901013
BARMO-16293
BARMO-06-10-16
BARMO-41-05-01-2006
BARMO-41-05-02-2006
BARMO-41-05-03-2006
BARMO-41-05-04-2006
BARMO-41-05-05-2006
BARMO-9/2006
BARMO-41-06-01-2006
BARMO-41-06-02-2006
BARMO-41-06-03-2006
BARMO-41-06-04-2006
BARMO-41-06-05-2006
BARMO-06-60-06
BARMO-2006-2710
BARMO-16310
BARMO-16312

súhlasia s originálom.

BYTOVÁ AGENTÚRA REZORTU
MINISTERSTVA OBRANY
Inovecká 7, 911 01 Trenčín
IČO: 34000666 IČ DPH: SK2021352388

31.8.2010

Ing. Štefan Fleischer
riaditeľ BARMO